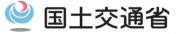
マザーズグループ (愛知県名古屋市)



受賞者の取り組み

- ◎バリアフリー旅館「サポートイン南知多」と天然温泉・レストラン・宿泊施設・キャンプ場等をバリアフリー化した「榊原温泉湯の瀬」を運営するなどバリアフリー化の推進に多大な貢献をしている
 - ・スロープや手すり、エレベーターを設置するなど館内全てをバリアフリーに改修 し、障害者や高齢者でもくつろぎやすい工夫をしている。
 - ・全客室内含む館内全てにユニバーサルデザイントイレを完備し、入浴は脱衣所から洗い場まで段差なしのバリアフリーとなっており、手すりにつかまりながら階段で安全に湯船に入れる檜の湯と、電動式リフトで座ったまま浴槽に入れる機械式風呂の二種類のお風呂で、軽度から重度まで、ゲストそれぞれの身体機能に応じて安心安全に入浴を楽しめる。
 - ・画一的なマニュアルではなく、スタッフ一人一人が目の前のお客様と向き合い、 寄り添いながら、時には家族のように近くで、時には存在を気付かせない程の距離で、「好いかげん」なおもてなしを提供している。
 - ・嚥下機能に障害のある方のために、料理を刻んだりミキサーにかけてペースト状にするサービスも提供している。(食のバリアフリー)



バリアフリーキャンプ場



全室バリアフリールーム



ユニバーサルデザイントイレ



リフト付ジェットバス