

昇龍道プロジェクト推進協議会

平成30年9月27日

定例記者懇談会発表資料



連絡先：昇龍道プロジェクト推進協議会事務局

中部運輸局 観光部 村上、上井

TEL 052-952-8005

北陸信越運輸局 観光部 石月、森田

TEL 025-285-9181

一般社団法人中央日本総合観光機構

観光地域づくり推進本部 湯川、杉山、河下

TEL 052-602-6651

“昇龍道プロジェクト”

今回のテーマ「多言語コミュニケーション」
～受入環境整備分科会・ビジネス交流会を開催～

昇龍道プロジェクト推進協議会では、訪日外国人旅行者の受入環境整備を推進するための課題とその解決策について議論する受入環境整備分科会（以下「分科会」）と、参加者相互間で情報交換や意見交換を自由に行うビジネス交流会（以下「交流会」）を開催しています。

今回は、訪日外国人旅行者が旅行中に最も困ったこととしてあげられる、「施設等のスタッフとのコミュニケーションがとれない」との課題に対応するため、翻訳機器やアプリ等の多言語コミュニケーションをテーマとした分科会と、交流会を以下のとおり開催します。

1. 開催日時

平成30年11月1日（木）

受入環境整備分科会 13:00～15:00

ビジネス交流会 15:10～17:00

2. 開催場所

中部運輸局（名古屋合同庁舎第一号館11階 共用大会議室）

名古屋市中区三の丸2-2-1（地下鉄名城線「市役所駅」5番出口より徒歩1分）

3. 内容

【分科会】

- 事業者による取組紹介（コールセンターや翻訳機器、アプリの提供等）
- 多言語コミュニケーションにかかる国の取組紹介

登壇予定事業者及び概要

- ・ 国立研究開発法人 情報通信研究機構：NICT の多言語音声翻訳技術と社会展開
- ・ (株)ブリックス：ますます増えてくる訪日外国人旅行者に対しての有効な多言語対応
- ・ NTT西日本グループ：多言語AIチャットボット等を活用したトータル観光ソリューション
- ・ パナソニック システムソリューションズ ジャパン(株)：パナソニックの「おもてなし」ソリューション
- ・ 富士通(株)：(仮)ハンズフリー多言語翻訳とデータ利活用について

(順不同)

【交流会】

今回のテーマに関連した事業者等が出展し、各社からの情報提供や意見交換など、参加者相互間で自由に交流いただけます。

出展予定事業者

(株)ブリックス、NTT西日本グループ、パナソニック システムソリューションズ ジャパン(株)、富士通(株)、(株)ジェイアール東日本企画 中部支社、(株)キットプランニング 等 (順不同)

出展予定事業者から翻訳機器や翻訳アプリ等の紹介を予定しております。

※取材を希望される場合は、中部運輸局国際観光課まで事前にご連絡をお願いいたします。