

旅館における外国人旅行客受入促進セミナー

～外国人旅行客受入成功事例と中国人旅行客へのおもてなし対応例～



- 平成 28 年 1 月 13 日 (水) 14:00～16:05
- 会場：中部運輸局 (名古屋合同庁舎第一号館 11階 共用会議室)
- 企画主催 中部運輸局、昇龍道プロジェクト推進協議会
- 次第

14:00

- 開会挨拶 中部運輸局 観光部長 北原 政宏

セミナー

14:05

- 宿泊施設の外国人受入先行事例

「旅館における外国人宿泊者受入の取り組みについて」

講師：黒川温泉 旅館わかば 代表取締役 志賀 希 氏

15:10

- 外国人受入・対応のおもてなし

「中国人旅行客受入のポイントと求めるサービスへの対応・おもてなし」

講師：株式会社エム・オー・シーホールディングス

国際事業部 チーフプロデューサー 三宅美智子 氏

16:00

- 地域における観光消費拡大に向けた取組支援のご案内

中部経済産業局 産業部流通・サービス産業課

16:05

- 閉会

■講師プロフィール

志賀 希（しが のぞむ）氏
黒川温泉 旅館わかば 代表取締役



【プロフィール】

全旅連青年部 インバウンド戦略委員会 委員
1994年 熊本リハビリテーション学院卒業 熊本市民病院就職
1997年 衛生部東部保健センター
2000年 旅館わかば就職
2011年 旅館わかば代表取締役に就任
2013年 全旅連青年部 熊本県部長、インバウンド戦略委員会 委員
2015年 全旅連青年部 インバウンド対策委員会 副委員長
黒川温泉旅館組合 インバウンド推進部 理事

全旅連青年部事業のフランスパリで行われた JAPAN EXPO での旅館ブランドの発信をはじめ、ミラノ万博での JNTO のブースへの協力、国土交通政策研究所「旅館ブランド研究会」で講演を行うなど活躍し、黒川温泉内でもインバウンド受入を推進する活動に積極的に取り組んでいる。

三宅 美智子（みやけみちこ）氏
株式会社エム・オー・シーホールディングス
国際事業部 チーフプロデューサー



【プロフィール】

中国江蘇省出身。

武漢大学日本語文学部卒業後、中国航空宇宙省所属大手国営企業の国際担当、日本企業の現地法人の社長助理兼首席通訳を歴任。

来日後、名古屋大学大学院教育研究科修士課程終了後、大手通訳学校の講師として後進の指導を担う。

現在は、同時通訳・VIPの接遇・バイリンガル司会など国際交流の専門家として活躍しながら、観光資料・映像・HPのプロデュース、「昇龍道ルート形成事業検討会議」委員をはじめ、日経新聞「地域活性化シンポジウム」・JATA主催「訪日外国人受入促進地域フォーラム」・愛知県「知事と語る会」などパネラーとして参加するなど講演事業にも携わる。