



## 国土交通省 中部運輸局

袁文英昇龍道大使による昇龍道モデルコース「Great Natureコース」の視察  
～香港を始めとする中華圏に対して福井県・滋賀県をPRしました～

平成28年11月14日～16日、香港で最大手の旅行会社の東瀛遊旅行社有限公司（EGL Tours）の主席である袁文英昇龍道大使をお招きし、昇龍道の4つのモデルコースの一つであるGreat Natureコースの魅力を体験していただきました。また、交流会を開催し、ご参加いただいた多くの観光施設や宿泊施設の方々が、袁大使をはじめとするEGL Toursの方との交流を深めました。

今回の視察では、当初の視察行程に加え、交流会参加者の方から情報を得て袁大使が関心を示された芦原温泉、琵琶湖を自転車で周遊するアクティビティであるビワイチが急遽視察先に加わるなど、より多くの昇龍道の魅力をお伝えすることができました。今後、香港の富裕層への滋賀県、福井県向け旅行商品の造成が期待されます。



芦原温泉の宿泊施設を視察



長浜城歴史博物館から眺める琵琶湖

15日には、長浜ロイヤルホテルにて、「香港のお客様の心を掴むおもてなし」と題した袁大使の講演会を開催し、講演会終了後には袁大使との交流会も併せて開催しました。

講演会では、具体的な旅行商品を例にサプライズ・サービスやEGL Toursの企業文化などをもとに、お客様の心を掴む秘訣についてお話していただきました。講演会の最後には、袁大使からのサプライズプレゼントとして、ご参加いただいた皆さま全員にそれぞれのお名前を記載した花文字のプレゼントが行われました。



袁大使から花文字のサプライズプレゼント