

**令和4年度訪日外国人受入環境整備緊急対策事業（実証事業）  
「広島空港を起点とした広域周遊促進実証事業」**

**事業実施報告書**

令和5年2月28日

国土交通省 中国運輸局  
観光部 観光地域振興課

# 目次

## 1. 調査概要

- (1) 業務の目的と業務内容 (p3)
- (2) KPI (重要業績指標) の達成度 (p4)

## 2. 業務実施報告

- (1) 広島空港起点としたレンタカーによる域内周遊促進のための事前調査 (p6~29)
- (2) 旅マエでのWEBを活用したレンタカー利用による域内周遊観光の認知度向上のための効果的な情報発信 (p30~63)
- (3) 空港内におけるコンシェルジュ機能強化による域内周遊促進強化 (p64~76)
- (4) 域内周遊中の情報入手手法の構築 (p77~81)
- (5) モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握 (p82~106)
- (6) 検討会の開催 (p107~109)

## 3. 取りまとめ

- (1) 本事業の取組 (成果) (p111)
- (2) 今後の課題 (p112)

# 1. 業務概要

- (1) [業務の目的と業務内容 \(p3\)](#)
- (2) [KPI \(重要業績指標\) の達成度 \(p4\)](#)

# 1. (1) 業務の目的と業務内容

## ■ 業務の目的

中国地方5県（以下「域内」という。）においては、国際旅客数全国47空港中10位（2019年度）の広島空港等9空港を擁しているものの、外国人延べ宿泊者数（10ブロック中8位）や訪日外国人旅行消費額（10ブロック中最下位）は、全国的に低い状況であり、域内を訪れる訪日外国人旅行者に如何に域内に滞在してもらい旅行消費額を伸ばすかが命題となっている。このため、本事業では主要空港である広島空港を起点とした訪日外国人（主に個人旅行者）の、レンタカーによる域内周遊を促すための情報発信環境を構築し、域内滞在の促進、旅行消費額の増加につなげることを目的とする。

また、ターゲットとなる訪日外国人は台湾とし、言語は中国語（繁体字）を基本とする。

## ■ 業務内容

### (1) 広島空港起点としたレンタカーによる域内周遊促進の為の事前調査

- ・ 広島空港を利用する訪日外国人旅行者を想定したレンタカー利用のニーズや課題を調査

### (2) 旅マエでの、WEBを活用したレンタカー利用による域内周遊観光の認知度向上のための効果的な情報発信

- ① WEBによる効果的な情報発信
- ② 広島空港発着中国地方ドライブルートの作成
- ③ WEBアクセスの測定分析

### (3) 空港内におけるコンシェルジュ機能強化による域内周遊促進強化

- ・ 域内周遊・滞在促進に資するレンタカー案内や周遊の提案を行うコンシェルジュを空港内に配置

### (4) 域内周遊中の情報提供

- ・ 訪日外国人が域内周遊中に知りたい周遊ルートや周遊先のコンテンツ等の情報をタイムリーに入手可能な情報環境の構築

### (5) モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握

- ・ (2)～(4)の業務について、在日外国人によるモニター調査を実施

### (6) 検討会の開催

- ・ 中国運輸局、中国地域観光推進協議会、広島国際空港(株)、(一社)山陰インバウンド機構との検討会を3回開催

## 1. (2) KPI (重要業績指標) の達成度

仕様書上、数値として明記されているものをKPI (重要行政評価指標) とすると、以下の通り達成している。

指標	目標値	実績	達成に向けた取り組み方針
ドライブルートのコース数	3コース	<b>3</b> コース	事前調査によるコースや移動距離等を踏まえ、4泊5日(2コース)と6泊7日(1コース)を選定
ドライブコースごとの観光地紹介数	1県あたり10箇所以上	1県あたり平均 <b>15</b> 箇所以上	事前調査によるコース結果を踏まえ、域内滞在・消費拡大に繋がるコンテンツを選定
レンタカーロードマップ作成部数	6,000部	<b>6,000</b> 部	中国地域観光推進協議会と連携して作成し、観光案内所やレンタカー会社各社へ配布
モニター調査参加者数	のべ30人日以上	のべ <b>31</b> 人日	在日外国人(台湾人を中心)に構築したモデルコースごとに検証(6泊7日×1名、4泊5日×4名、1泊2日×2名=31人日)
検討会開催回数	3回	<b>3</b> 回	中国運輸局及び関係者による検討会を3回開催

## 2. 業務実施報告

- (1) [広島空港起点としたレンタカーによる域内周遊促進のための事前調査 \(p6~29\)](#)
- (2) [旅マエでのWEBを活用したレンタカー利用による域内周遊観光の認知度向上のための効果的な情報発信 \(p30~64\)](#)
- (3) [空港内におけるコンシェルジュ機能強化による域内周遊促進強化 \(p64~76\)](#)
- (4) [域内周遊中の情報入手手法の構築 \(p77~81\)](#)
- (5) [モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握 \(p82~106\)](#)
- (6) [検討会の開催 \(p107~109\)](#)

## 2. (1) 広島空港起点としたレンタカーによる域内周遊促進のための事前調査

### 調査概要

- ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査
- ②広島空港を中心とする受入側の現状調査
- ③調査結果分析

## 2. (1) 広島空港起点としたレンタカーによる域内周遊促進のための事前調査

### ■ 調査目的

本格的なインバウンド復活を見据え、レンタカーを利用した中国地域周遊の仕組みを検証するにあたり、広島空港・観光地側の課題や訪日外国人のニーズ等を把握する。（把握した調査結果は、実証事業の各フェーズに反映）

### ■ 調査方法・内容

#### ① 訪日外国人旅行者側のニーズ等調査

既存調査結果等を活用した文献調査により、レンタカーを利用する外国人旅行者の動向やニーズを把握する。

##### 旅行者側のニーズ（想定）

- 観光情報（観光チケット、おすすめスポット、写真スポット、お得な情報等）
- 安心安全情報（レンタカー利用方法、日本の交通ルール、標識等）
- 効率よく移動できる情報（おすすめコース等）

#### ② 広島空港を中心とする受入側の現状調査

広島空港やレンタカー店等へのヒアリング調査や文献調査により、広島空港でレンタカーを利用する外国人旅行者の属性や動向を把握するとともに、予約～出発手続き～利用～返却手続きに至るレンタカー利用時や、立ち寄り先の案内・多言語対応等の受入環境整備状況の調査を行い、課題を整理する。

##### 改善案（想定）

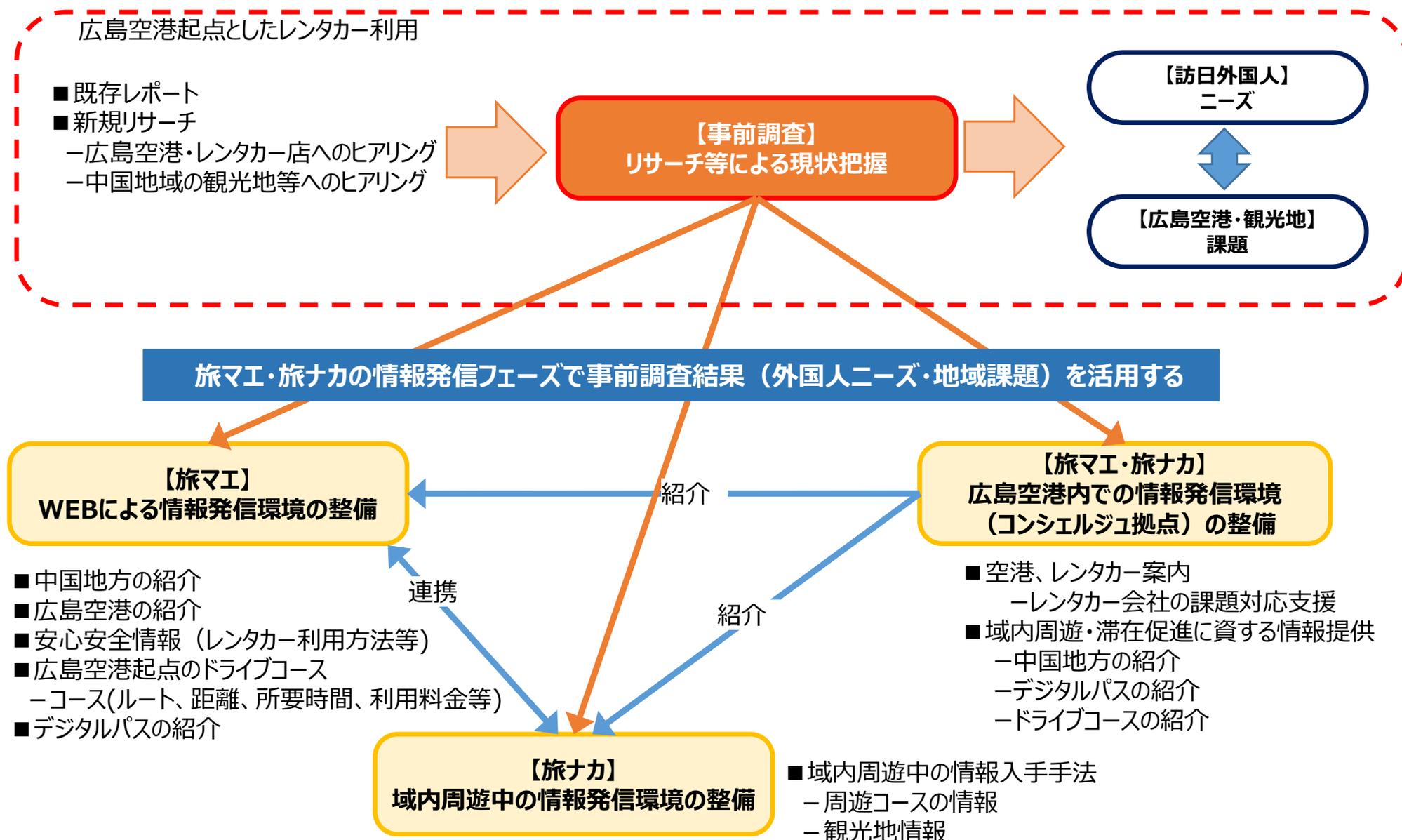
- 交通ルールを勉強してもらうためタブレット等で見せる仕組みを作る
- 国際免許証の確認が容易となるような仕組みを作る
- 中国地方の案内とともに免責事項や事故の場合の連絡方法などを伝える多言語のガイドを作る 等

### ■ 調査結果分析

上記①②の調査でまとまった情報や課題を基に改善策等を検討し、実証事業実施関係者にフィードバックする。

## 2. (1) 広島空港起点としたレンタカーによる域内周遊促進のための事前調査

事前調査と情報発信の関係図



## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査（文献調査）

中国地域の観光地等における受入環境の現状について、中国電力株式会社・一般社団法人中国経済連合会・公益財団法人中国地域創造研究センターが2021年1月に実施した調査（中国地域の広域周遊に資する2次交通のあり方に関する調査研究～中国地域における広域周遊に資するレンタカーの利用促進に向けて～）を参考に整理する。

### ■ 外国人滞在メッシュデータからみた交通利用の現状

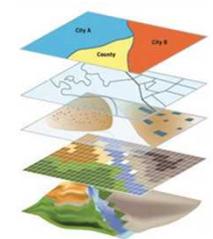
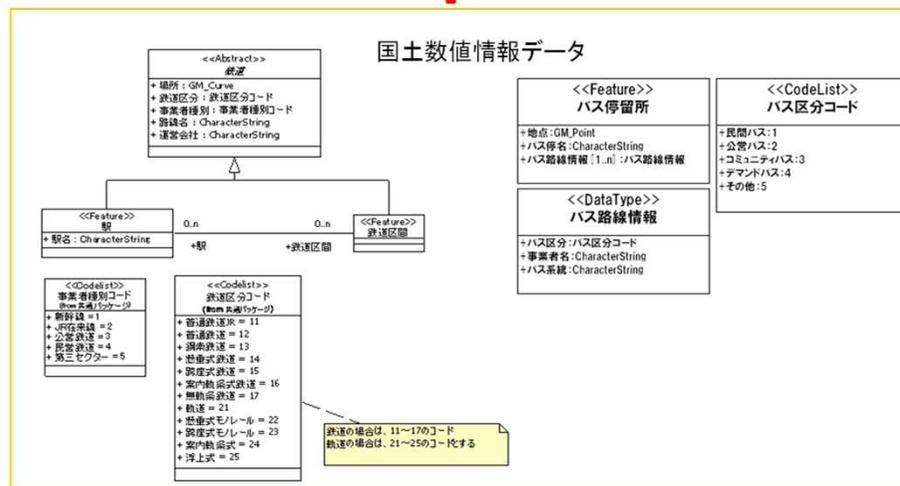
#### <調査の要点>

- 中国地域内には鉄道などの1次交通（公共交通）では訪問が難しい場所に訪れている外国人観光客が一定数いる。
- 公共交通以外の移動手段としては、レンタカーやタクシーの移動が考えられる。また、バスなどの公共交通がある場合でも、生活の足としての側面が強く、観光での利用にそぐわない場合がある。
- 鉄道やバスなどの公共交通の有無に左右されないレンタカーやタクシーの利用は、外国人観光客の広域周遊を可能にし、滞在時間の延長や消費の拡大につながる。

#### 外国人メッシュデータからみた2次交通利用の現状分析の手法



GIS(地理情報システム)  
地図上で各種  
データを可視化



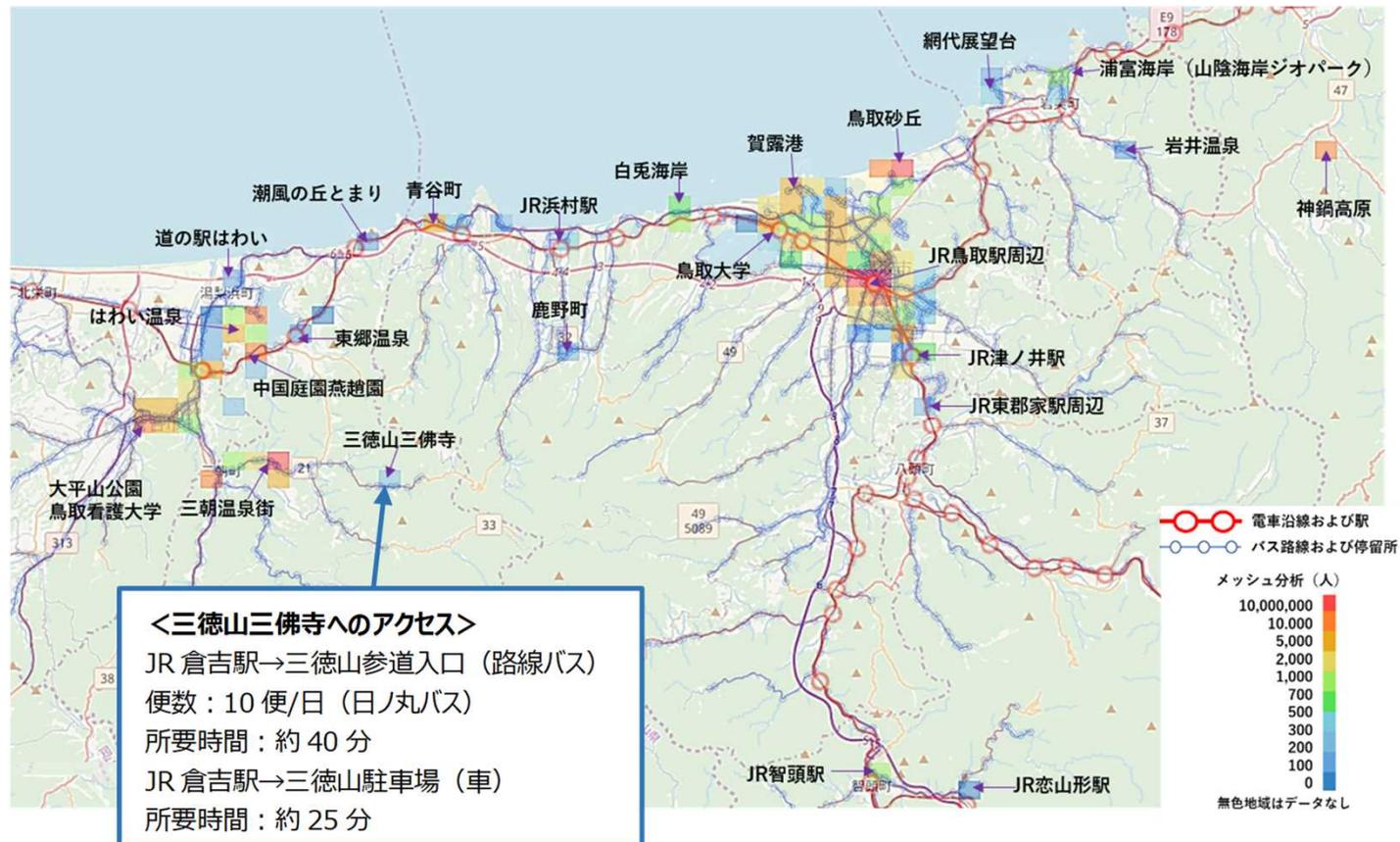
## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査（文献調査）

### 【参考 外国人滞在メッシュデータからみた交通利用の現状（鳥取県中部）】

鳥取県中部は「三朝温泉街」、「三徳山三佛寺」、「道の駅はわい」などがジャパンレールパス（JR等の鉄道利用）だけでは訪問が難しい観光地点である。

鳥取県中部にある「三徳山三佛寺」はトリップアドバイザーのトラベラーズチョイスにも認定されている外国人観光客に人気の観光資源である。JR倉吉駅から三徳山参道入口までバスがでており（10便/日）、所要時間は40分程度である（車では約25分）。三徳山には無料駐車場と休憩所が整備されており、レンタカーでの訪問にも適している。

外国人メッシュデータ分析（鳥取県中部）



資料：中国電力(株)ほか「中国地域の広域周遊に資する2次交通のあり方に関する調査研究（2021年1月）」

## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査（文献調査）

### ■ 中国5県、各県レンタカー協会等へのヒアリングから得られた課題と方策（抜粋）

#### 課題4 道の駅の活用

外国人観光客のレンタカー利用者に、より長時間、域内を周遊してもらうためには、地元のディープな情報発信ができる道の駅の活用が鍵となる。ただ、**現段階では、外国人観光客への受け入れ環境が十分でないため、多言語対応などの整備が急務**である。

### ■ レンタカーの利用促進をしている四国・九州地域における取組（参考事例）

#### 参考となる取組2 外国人レンタカー利用者のデータ集約・分析・還元・活用

四国・九州両地域では、**利用者のデータ収集および分析に注力**している。特に四国地域では、運輸局とレンタカー協会連合会と連携し、**外国人利用者の多い営業店舗を中心にデータを収集・分析し、関係団体に還元**している。これにより、**利用傾向の把握**ができ、**滞在時間の延長や消費の拡大に資する具体的な施策の検討**がなされている。

#### 参考となる取組3 道の駅等のインバウンド対応

四国・九州両地域では、**域内における滞在時間の延長および消費の拡大を促進**することを目的に、**道の駅やサービスエリアの活用**に力を入れている。四国地域では、四国地方整備局と連携し、**道の駅等に翻訳機を導入**するなど、**一定レベルのインバウンド対応が可能な環境の整備**を行っている。九州地域では、**レンタカーを活用した周遊促進を資する勉強会や協議会の中に道の駅も参加**しており、**観光消費の拡大**に向けた各種取り組みを実施している。

資料：中国電力(株)ほか「中国地域の広域周遊に資する2次交通のあり方に関する調査研究（2021年1月）」

## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査（文献調査）

### ■ 中国地域における広域周遊に資するレンタカー利用促進に向けた方策提案（抜粋）

#### 提案4 旅ナカでの適切な情報発信

##### <道の駅およびサービスエリアのインバウンド対応の強化>

レンタカーを利用する外国人観光客が旅ナカで情報収集できる場所は限られている。そこで、移動中に気軽に立ち寄れる「道の駅」と「SA」（高速道路利用時）などのタッチポイントにおけるインバウンド対応は、外国人観光客の地域内滞在時間の延長と消費の拡大を図る上で不可欠であることから、早急に取り組むべき課題である。

各施設におけるインバウンド対応の導入として、日本政府観光局（JNTO）が定めている外国人観光案内所の認定制度の活用が有効である。同制度では、案内所を「立地」、「機能」等によりパートナー施設および3つのカテゴリーに分け、認定している。認定区分の中から、まずはカテゴリー1（常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。地域の案内を提供）の認定を目指すことを推奨する。

施設の案内窓口や各店舗における外国人観光客とのコミュニケーションには、自動翻訳機や翻訳アプリケーション等を活用することで最低限の対応が可能となる。日本人への対応と同様に、積極的におもてなし（声掛けなど）をすることで、地域のイメージアップにつながり、地域内の滞在延長や消費拡大に期待が持てる。順序としては、まずは地方整備局などの支援が得られやすい重点「道の駅」（11箇所のうち1箇所がカテゴリー1認定あり）におけるカテゴリー1認定を優先的に目指すべきである。また、長距離移動の拠点施設となるサービスエリア（現行では全てカテゴリー1認定あり）においては、カテゴリー2（少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。広域の案内を提供）を目指すべきである。

JNTO認定外国人観光案内所 認定区分について

カテゴリー3	常時英語による対応が可能。その上で、英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制がある。全国レベルの観光案内を提供。原則年中無休。Wi-Fiあり。ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。
カテゴリー2	少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。広域の案内を提供。
カテゴリー1	常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。地域の案内を提供。
パートナー施設	観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供。

中国地域における重点「道の駅」一覧

所在地	道の駅名	選定年度	JNTO認定
鳥取県鳥取市	道の駅神話の里白うさぎ	2014	—
鳥取県日南町	にちなみ日野川の郷	2014	—
鳥取県琴浦町	道の駅琴の浦	2015	○（パートナー施設）
鳥取県北栄町	道の駅北条公園	2020	—
島根県浜田市	道の駅ゆうひパーク浜田	2014	○（パートナー施設）
広島県福山市	アリストめまくま	2019	○（パートナー施設）
広島県尾道市	道の駅クロスロードみつぎ	2014	—
広島県・島根県	国道54号沿線道の駅	2015	—
広島県安芸太田町	道の駅来夢とごうち	2018	○（カテゴリー1）
山口県下関市	道の駅螢街道西ノ市	2014	—
山口県周南市	道の駅ソレーネ周南	2015	○（パートナー施設）

資料：中国電力(株)ほか「中国地域の広域周遊に資する2次交通のあり方に関する調査研究（2021年1月）」

## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査（文献調査）

### 【参考 道の駅とサービスエリアにおける認定状況】

中国地域における道の駅は、2020年7月時点で107箇所ある。地域別の認定割合は四国・九州と変わらないが、中国地域はパートナー施設の認定が多い。

中国地域におけるサービスエリアは、2020年9月18日時点で35箇所ある。地域別の認定割合は四国・九州地域と比べて高い。サービスエリアは全てカテゴリ1の認定である。

道の駅における認定状況

県名	道の駅 (箇所)	パートナー (件)	カテゴリ1 (件)	カテゴリ2 (件)	カテゴリ3 (件)	総認定数 (件)	認定割合 (%)
鳥取県	17	5	0	0	0	5	29.4
島根県	29	7	0	0	0	7	24.1
岡山県	17	1	0	0	0	1	5.9
広島県	20	4	2	0	0	6	30.0
山口県	24	6	0	0	0	6	25.0
中国地域	107	23	2	0	0	25	23.4
徳島県	17	1	1	1	0	3	17.6
香川県	18	3	2	0	0	5	27.8
愛媛県	29	3	5	0	0	8	27.6
高知県	24	0	3	0	0	3	12.5
四国地域	88	7	11	1	0	19	21.6
福岡県	17	5	2	0	0	7	41.2
佐賀県	9	1	1	0	0	2	22.2
長崎県	11	1	2	0	0	3	27.3
熊本県	35	4	1	1	0	6	17.1
大分県	25	4	1	1	0	6	24.0
宮崎県	18	2	0	0	0	2	11.1
鹿児島県	22	4	1	0	0	5	22.7
沖縄県	9	3	1	0	0	4	44.4
九州地域	146	24	9	2	0	35	24.0

サービスエリアにおける認定状況  
(パーキングエリアの認定を除く)

県名	SA (箇所)	パートナー (件)	カテゴリ1 (件)	カテゴリ2 (件)	カテゴリ3 (件)	総認定数 (件)	認定割合 (%)
鳥取県	1	0	0	0	0	0	0.0
島根県	2	0	0	0	0	0	0.0
岡山県	12	0	8	0	0	8	66.7
広島県	12	0	10	0	0	10	83.3
山口県	8	0	4	0	0	4	50.0
中国地域	35	0	22	0	0	22	62.9
徳島県	4	0	0	0	0	0	0.0
香川県	4	0	2	0	0	2	50.0
愛媛県	5	0	3	0	0	3	60.0
高知県	2	0	2	0	0	2	100.0
四国地域	15	0	7	0	0	7	46.7
福岡県	6	0	4	0	0	4	66.7
佐賀県	4	0	4	0	0	4	100.0
長崎県	0	0	0	0	0	0	-
熊本県	6	0	4	0	0	4	66.7
大分県	4	0	2	0	0	2	50.0
宮崎県	4	0	1	0	0	1	25.0
鹿児島県	2	0	2	0	0	2	100.0
沖縄県	2	0	0	0	0	0	0.0
九州地域	28	0	17	0	0	17	60.7

資料：中国電力(株)ほか「中国地域の広域周遊に資する2次交通のあり方に関する調査研究（2021年1月）」

## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査 (参考：現地アンケートおよびヒアリング結果)

一般社団法人山陰インバウンド機構が2022年11月に参加した旅行博において行ったアンケート調査および対面ヒアリング調査の結果を参考に、訪日外国人旅行者のレンタカー利用等のニーズについて整理する。

### 台北国際旅展(ITF)

#### ■ イベント概要

日程：2022年11月4日(金)～11月7日(月)

会場：南港展覽館一館 1階

主催：財団法人台湾観光協会

出展数：約250ブース(その内日系は96ブース)

#### ■ 実施内容

レンタカー利用に関するアンケート調査

来場者数(出展業者など関係者含む)

11月4日(金)	30,572
11月5日(土)	56,182
11月6日(日)	68,213
11月7日(月)	40,399
合計	195,366

ブース来訪者にアンケート用QRコードを表示、回答者にはノベルティを配布



ゲーグルフォームによるアンケート内容 (一部)



## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査 (参考：現地アンケートおよびヒアリング結果)

### ■ 現地旅行博等でのアンケート調査概要

アンケート調査実施風景



中国地域観光推進協議会



広島国際空港



会場の様子



## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査（参考：現地アンケートおよびヒアリング結果）

### ■ 台北国際旅行展（ITF）で行ったアンケート項目

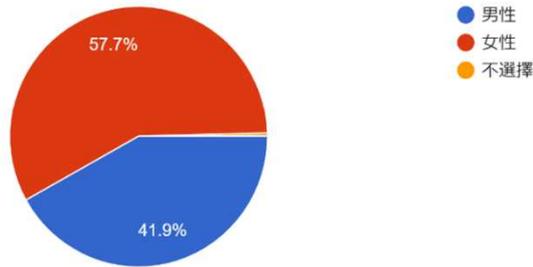
アンケート項目	
番号	設問
1	性別
2	年齢
3	訪日経験（回数）
4	日本への訪問経験（県単位）
5	山陰への訪問回数
6	訪日旅行はどのような方と旅行されますか？
7	訪日旅行で旅行形態はどのようなものを想定されますか？
8	訪日旅行で想定する日数はどれくらいですか？
9	1回の訪日旅行で使う金額はだいたいどのくらいですか？
10	訪日旅行では、どのような旅行を想定されますか？
11	訪日旅行の情報収集の手段はどのようなものが想定されますか？
12	車(自家用車、レンタカー)を運転されますか？
13	ドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をしたことがありますか？
14	ドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をしたいと思いませんか？
15	なぜ、ドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をしたいと思いませんか？（※問14で「ドライブ旅行をしたい」と回答した方のみ）
16	どういう観光地に、ドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をしたいと思いませんか？（ " ）
17	日本以外の外国でドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をしたことがありますか？
18	訪日ドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をしたことがありますか？
19	訪日ドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をした時に困ったことはありましたか？（旅マエ・旅ナカ）
20	訪日ドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をした時、どのような事前情報が役立ちましたか？ もしくは、訪日ドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をする場合、どのような事前情報があると良いですか？
21	もし、訪日ドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をする場合、どのようなドライブルートが良いですか？

## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査（参考：現地アンケートおよびヒアリング結果）

■ ITFにおけるアンケート回答者の属性は以下のとおり。

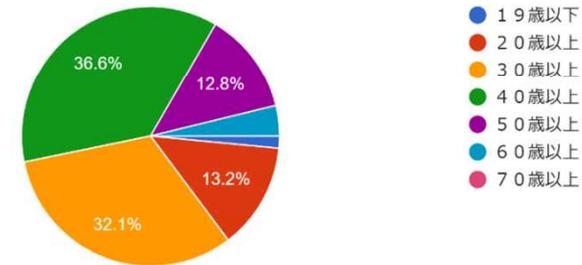
### 性別

問題 1：請提供您的個人資料，性別？  
265 件の回答



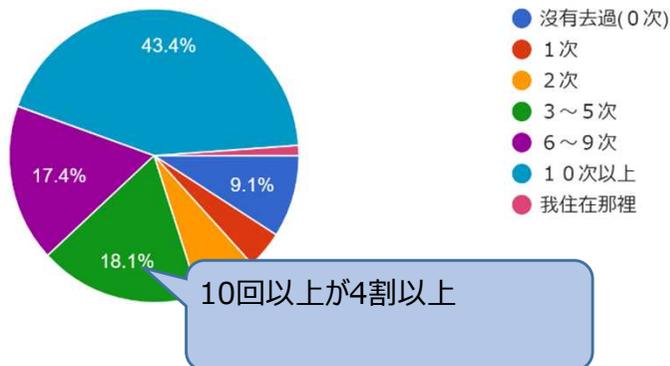
### 年齢

問題 2：請提供您的個人資料，年齢？  
265 件の回答



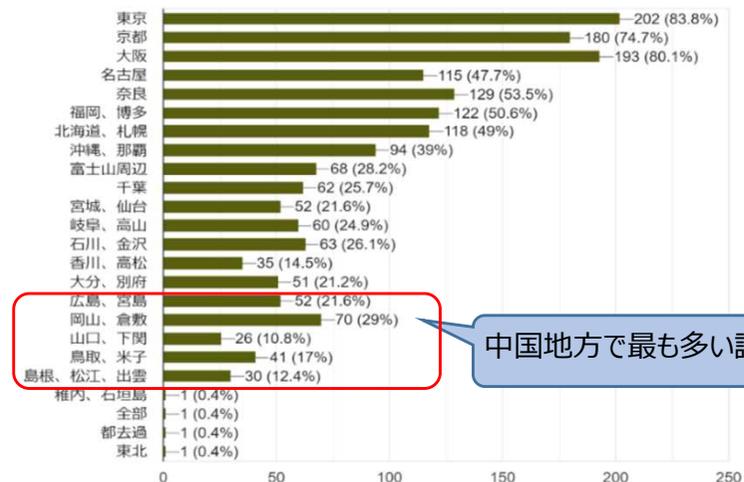
### 訪問経験（回数）

問題 3：請問您有否去過日本？  
265 件の回答



### 訪問地域

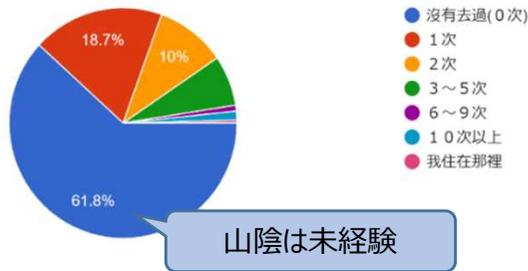
問題 4：您曾去過以下哪個城市/地區？（可選擇多項或全部答案）  
241 件の回答



## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査（参考：現地アンケートおよびヒアリング結果）

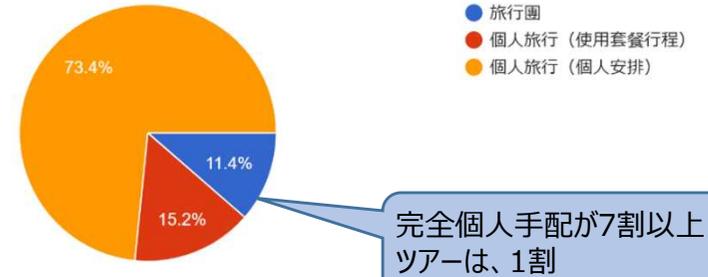
### 山陰への訪問回数

問題5：請問您去過日本山陰地區多少次（鳥取、米子、島根、松江、出雲）？  
241 件の回答



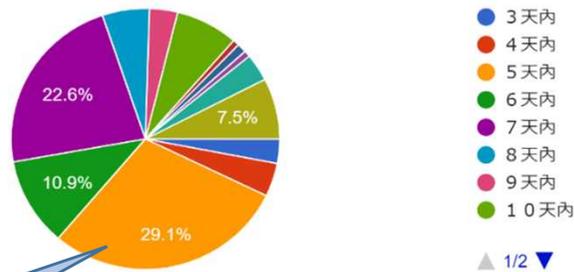
### 旅行形態

問題7：您對日本之行設想是什麼類型的旅行？  
263 件の回答



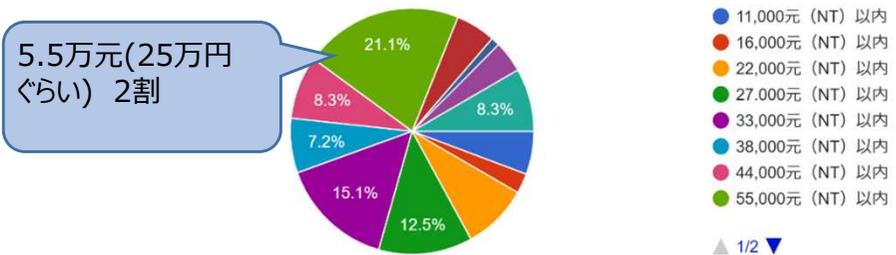
### 訪日旅行で想定する滞在日数

問題8：您預計去日本旅行幾天？  
265 件の回答



### 1回あたりの消費額

問題9：請問1次的海外旅遊您會預算消費多少？  
265 件の回答

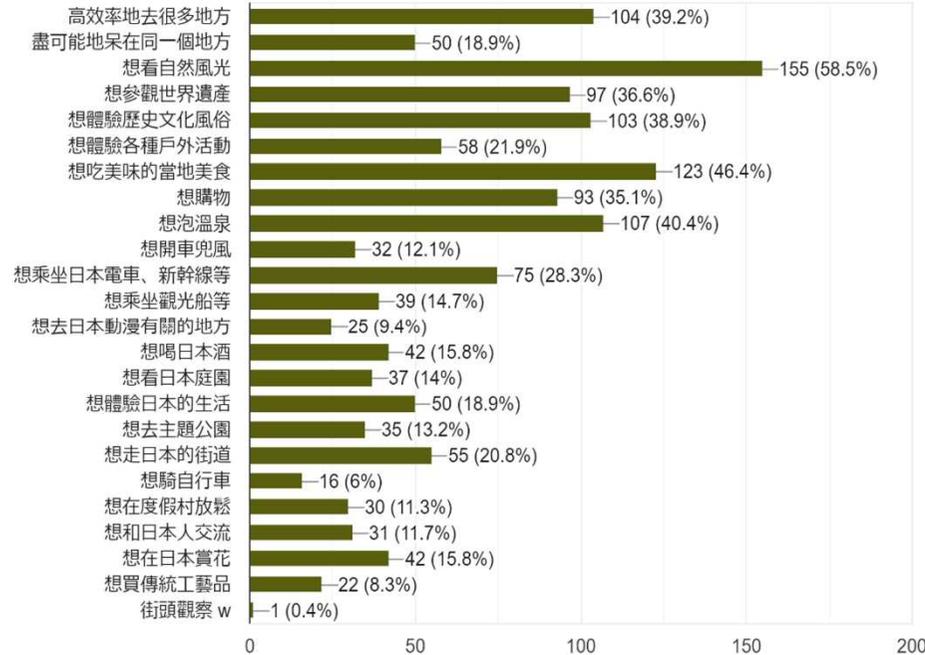


## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査（参考：現地アンケートおよびヒアリング結果）

### どのような旅行をしたいか

問題 1 0：您对日本之行有何種樣的期待？（可選擇多項或全部答案）

265 件の回答

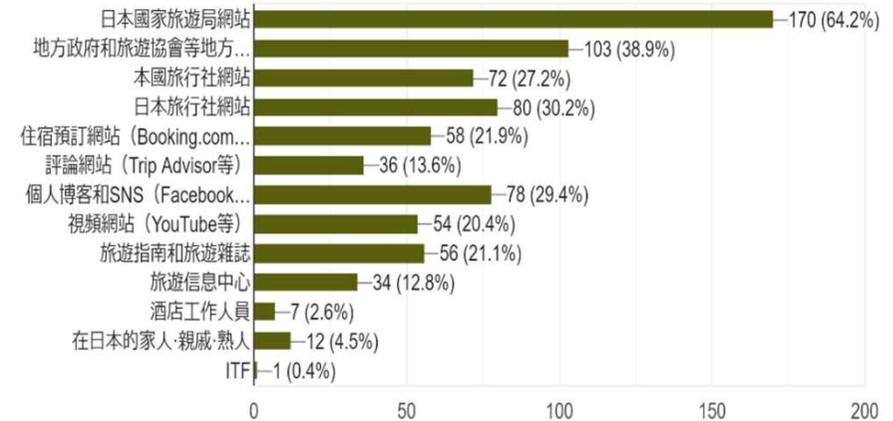


約 6 割が自然を見たいと回答  
世界遺産が約 4 割

### 訪日旅行の情報収集手段

問題 1 1：您是怎樣獲得日本旅遊的資訊？（可選擇多項或全部答案）

265 件の回答



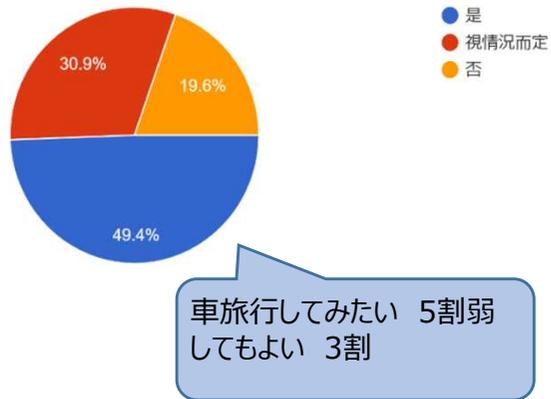
日本政府観光局のWEBが  
7 割、ついで自治体のWEB  
で 4 割

## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査 (参考：現地アンケートおよびヒアリング結果)

### ドライブ旅行をしたいと思いますか

問題 1 4：您想自駕游（私家車、租車）嗎？

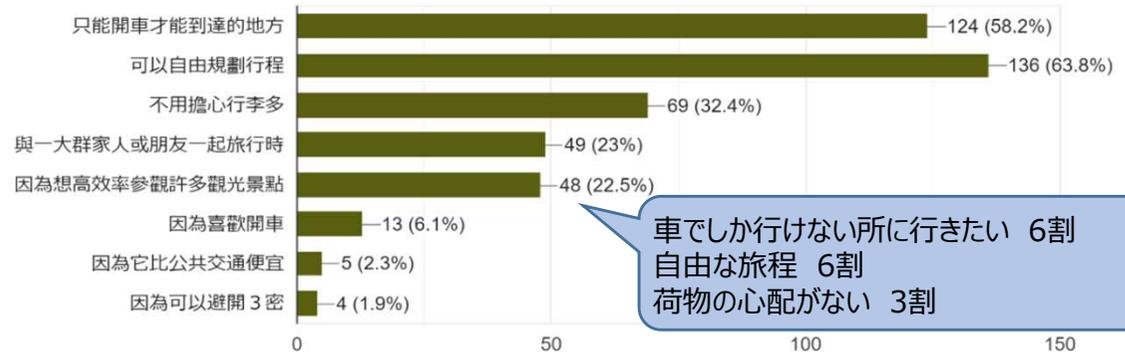
265 件の回答



### なぜドライブ旅行をしたいか

問題 1 5：您為什麼想自駕游（私家車、租車）？（可選擇多項或全部答案）

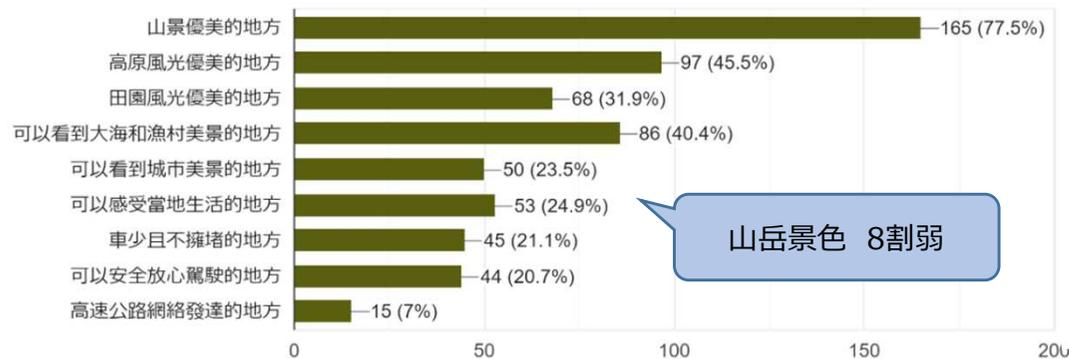
213 件の回答



### どういう観光地にドライブ旅行をしたいか

問題 1 6：自駕游想去什麼樣的旅遊目的地（私家車、租車）？（可選擇多項或全部答案）

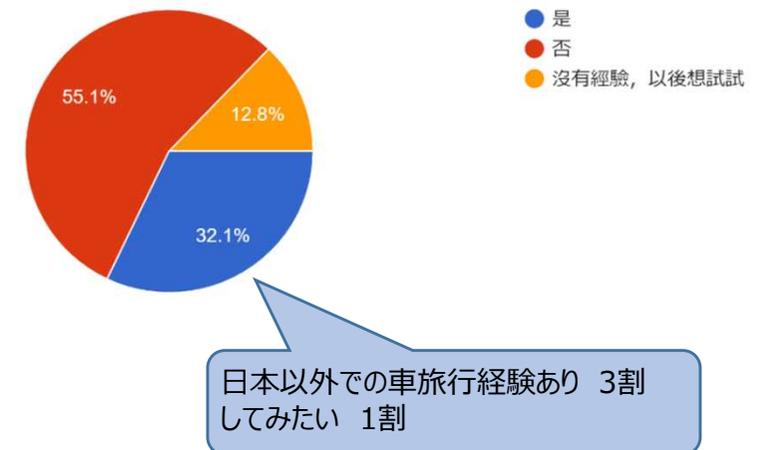
213 件の回答



### 日本以外でのドライブ旅行経験

問題 1 7：有沒有在日本以外的國家開車旅行（私家車、租車）？

265 件の回答

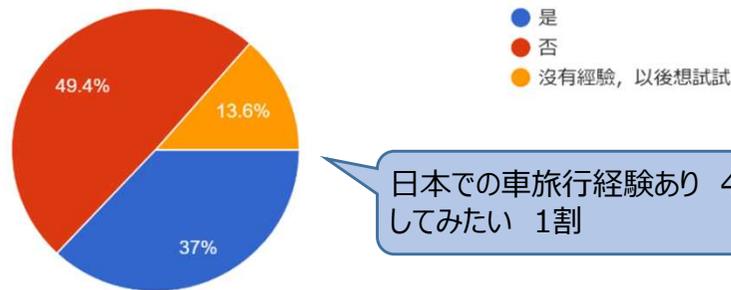


## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査 (参考：現地アンケートおよびヒアリング結果)

### 日本での車旅行経験の有無

問題 18：您有沒有日本開車旅行（私家車、租車）？

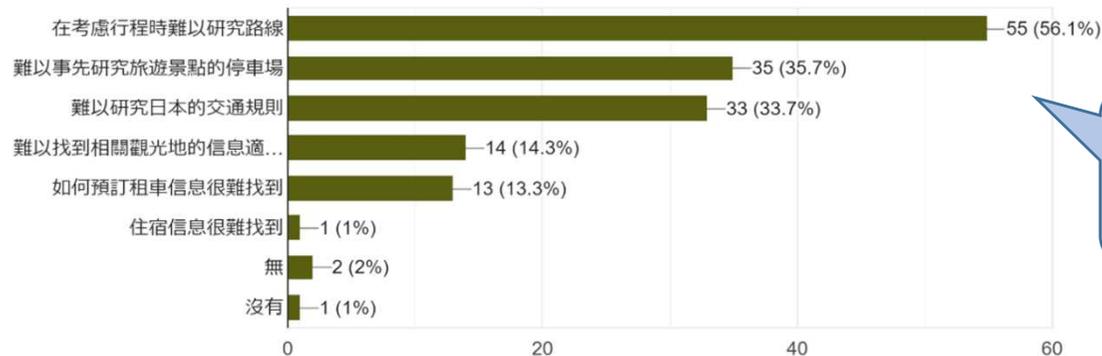
265 件の回答



### ・「旅マエ」において、日本の車旅行を計画する際に困ったこと

問題 19：您在日本自駕游（私家車、租車）時，遇...難嗎？（可選擇多項或全部答案） (1) 旅行前

98 件の回答

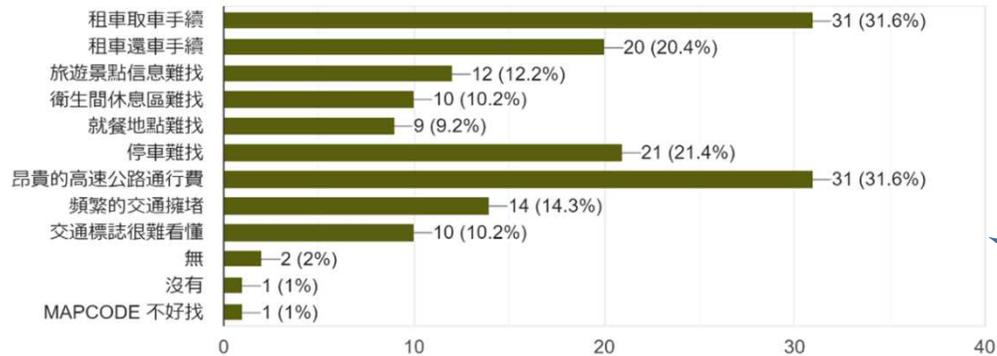


日本での車旅行で困ったこと：夕ビマエ  
ドライブルートの検討 6割  
駐車場の調査 4割弱  
交通ルールの勉強 3割強

## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査 (参考：現地アンケートおよびヒアリング結果)

### ・「旅ナカ」において、日本の車旅行を計画する際に困ったこと

問題 19：您在日本自駕遊（私家車、租車）時，遇...難嗎？（可選擇多項或全部答案）（2）旅行中  
98 件の回答



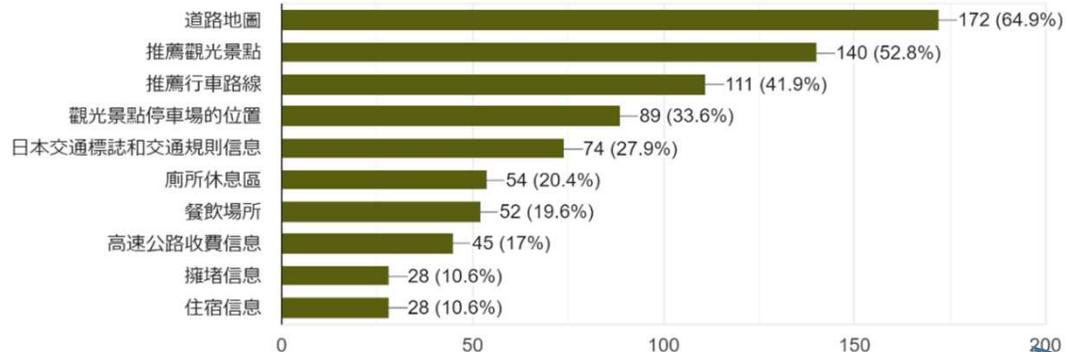
貸出前、貸出後のレンタカー手続きに苦労したとの回答がそれぞれ3割と2割あり。

一方、交通標識等が分かりにくいとの回答は1割にとどまった。（※モニター事業において、「台湾の標識は日本と共通点が多い」との意見あり。）  
→台湾人にとって日本は運転のしやすい国と言えるのではないか

日本での車旅行で困ったこと：旅ナカ  
レンタカー手続き 3割  
高速道路料金の高さ 3割

### ・「旅マエ」において、役に立った情報、あるいはあると良いと感じた情報

問題 20：去日本自駕遊（私家車、租車）時，哪...資訊需要提前準備好？（可選擇多項或全部答案）  
265 件の回答



上位から、「道路マップ」(65%)

「観光情報」(53%)

「ドライブルート」(41.9%)

⇒旅マエでルートを検討するに当たって、上記の3つの情報へのニーズが高いことが確認できた。

(いずれも今回構築したWEBで対応)

旅行前の準備しておきたいコト  
道路マップ 6割強  
観光スポット 5割強  
お勧めルート 4割強

## 2. (1) ①訪日外国人旅行者側のニーズ等調査 (参考：現地アンケートおよびヒアリング結果)

訪日ドライブ旅行(自家用車、レンタカー)をする場合、どのようなドライブルートを表示の仕方が役に立つか検証するため、実際にモニター者にWEBを確認してもらい、どちらが参考になるか選択させた。

### ①主要な観光地を効率的に訪問できるドライブルート

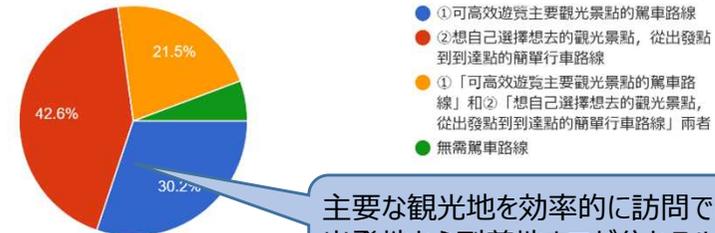
推薦行程

- 1 岡山機場租車行營業所  
9:00  
岡山  
岡山機場是通往中國地區的主要門戶。首先，請在機場租車行的櫃檯辦理租車手續。乘坐免費將車到租車公司營業所約需5分鐘。
- 2 千光寺  
Parking MAPCODE: 48 248 862\*52  
10:00  
下一個要參觀的地方是岡山市的千光寺。千光寺位於海拔140米的小山上，從這一帶可以看到都市、屋頂線及尾道海岸，船隻在這裡來往。
- 3 瀬之浦  
Parking MAPCODE: 465 451 490\*77  
13:00  
瀬之浦是尾道市的一處風景名勝區。這裡有尾道灣、尾道大橋、尾道大橋塔、尾道大橋塔展望台、尾道大橋塔展望台、尾道大橋塔展望台。
- 4 倉敷的倉棧  
Parking MAPCODE: 請從這裡前往下預訂之飯店  
15:15  
本日閣下將會在倉敷留宿一晚。倉敷的飯店基本都集中在倉敷站與倉敷車站之間。建議您選擇後者，以便體驗倉敷的夜間散步，並享受美味的魚飯。

### ②自分で行きたい観光地を選択したいので、出発地から到着地まで分かる簡単なドライブルート。



問題 2 1 : 去日本自駕游推薦什麼樣的駕車路線 (私家車、租車) ?  
265 件的回答



主要な観光地を効率的に訪問できるルート 3割  
出発地から到着地まで分かるルート 4割

「①観光地を効率的に移動できるドライブルート」が3割、「②MAP上に観光地と道路を表示する方式」を選択する者が4割、「③両方」を選択した方が2割であった。

アンケート回答者からは、「①と②を両方見せるやり方は良いと思う。特に、初めて当地でレンタカーで旅行する台湾人には喜ばれると思う。」、「自由に観光地を選択できるマップが自分には合っている。ただ、年配の方や初めて利用する方は主要な観光地を訪問できるおすすめルートは参考になるのではないか」といった意見あり。

## 2. (1) ②広島空港を中心とする受入側の現状調査

コロナ前の外国人のレンタカー利用状況や受け入れ環境側の課題を把握し、改善案を検討することを目的に、広島空港に支店のあるレンタカー事業者を対象としたヒアリング調査を行った。調査概要は以下の通りである。

### ヒアリング調査概要

日時およびヒアリング先	<p>2022年7月14日(木)</p> <p>① 10時00分～11時30分：2社合同（トヨタレンタカー、タイムズレンタカー）</p> <p>② 13時00分～14時00分：ニッポンレンタカー</p> <p>③ 14時15分～15時30分：オリックスレンタカー</p> <p style="text-align: right;">計4社</p>
ヒアリング項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コロナ前の外国人のレンタカー利用状況             <ul style="list-style-type: none"> <li>* 利用属性（国籍、人数、属性、人気車種等）</li> <li>* 予約方法（事前[旅行会社経由、WEB経由]、当日利用の有無）</li> <li>* 利用日数・範囲（利用日数、訪問先、周遊範囲等）</li> </ul> </li> <li>● 外国人のレンタカー利用にあたってお手続き・事故対応等             <ul style="list-style-type: none"> <li>* カウンター業務（免許証や交通ルールの確認、保険・保障手続等）</li> <li>* 利用中の連絡体制（事故時の対応、多言語コールセンターの有無等）</li> </ul> </li> <li>● 外国人向けサービス内容             <ul style="list-style-type: none"> <li>* 多言語ナビの有無</li> <li>* SEPの販売状況（提供情報、利用日数）</li> </ul> </li> <li>● 外国人対応で困っていること             <ul style="list-style-type: none"> <li>* 手続き</li> <li>* 事故対応</li> <li>* 観光案内等</li> </ul> </li> <li>● 広島空港で外国人観光客にレンタカーを利用してもらうためのアイデア</li> </ul>

## 2. (1) ② 広島空港を中心とする受入側の現状調査

ヒアリング事項	トヨタレンタカー	タイムズレンタカー	ニッポンレンタカー	オリックスレンタカー
インバウンド利用状況 (コロナ前)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 香港、台湾の利用者が多い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 欧米系（米軍関係者の利用）が多い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5～10組/週</li> <li>● 香港が多い（全体の8割）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2～3組/月</li> <li>● 中国、台湾、アメリカ（沖縄便）が多い</li> </ul>
利用者の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 家族連れ</li> <li>● 荷物が多い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ファミリー層</li> <li>● 米軍基地関係者（1人利用が多い）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ペア</li> <li>● ファミリー層</li> <li>● 荷物が多い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2～3名</li> <li>● 荷物が多い</li> <li>● 車中泊あり</li> </ul>
利用期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1～2週間</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1週間～</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5日～</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1週間～10日</li> </ul>
利用車種	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 荷室が広い車</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 荷室が広い車</li> <li>● 利用代金が安い車種</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 普通車やワゴン車の利用が多い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コンパクト車を予約するが、大きめの車に変更するケースが多い</li> </ul>
販売オプション	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保険の加入を推奨（加入者は多い）</li> <li>● ETC利用</li> <li>● SEP利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保険の加入を推奨（加入者は多い）</li> <li>● ETC利用</li> <li>● SEP利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保険の加入を推奨（加入しない利用者も一定数いる）</li> <li>● ETC利用</li> <li>● JEP、SEP、KEP利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保険は加入必須（事故率が高い、事故処理対応の難しさから）</li> <li>● ETC利用</li> <li>● SEP販売</li> </ul>
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事前予約</li> <li>● ハーツ系列のサイトからの予約</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事前予約</li> <li>● EUROPCARからの予約</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事前予約</li> <li>● Enterpriseからの予約が多い</li> <li>● 当日予約も0ではない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事前予約</li> <li>● Rentacar.comからの予約が多い</li> </ul>

## 2. (1) ② 広島空港を中心とする受入側の現状調査

ヒアリング事項	トヨタレンタカー	タイムズレンタカー	ニッポンレンタカー	オリックスレンタカー
<b>カウンター業務の困りごと</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カウンター（国内線到着ロビー）の存在を知らない方がおり、前捌きができない（国際線のレンタカーの表示がわかりづらい）</li> <li>● 当日予約の方の外国語対応が負担である</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 国際線到着ロビーからレンタカーカウンターまでの導線がわかりづらく、予約の方と会えない</li> <li>● 店舗に直接電話がかかったり（負担）、店舗まで歩いてくる方もいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 到着ロビーにレンタカーのサインがなく、利用者がカウンターに來れない場合がある</li> <li>● 当日予約の方の外国語対応が負担である</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カウンターでの予約チェック時に英語が話せない方（中国語など）の対応が負担である</li> <li>● マニュアルを使用した案内・説明は時間がかかる</li> </ul>
<b>貸出手続き・その他の困りごと</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 多言語対応ツールがあるが、スムーズにいかない場合がある</li> <li>● ナビ入力を行う際、手間と時間がかかる</li> <li>● フライトスケジュール的に、夜の遅い時間の貸出になることは負担である</li> <li>● 駐車違反が多く（月極に停める等）、警察や駐車場オーナーの対応が困る</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 旅程が固まっていない方に対する観光案内、ルート提案（情報提供）</li> <li>● ナビ入力に時間がかかる（1組1時間程度かかることもある）</li> <li>● フライトスケジュール的に、夜の遅い時間の貸出になることは負担である</li> <li>● 観光情報の提供はできても、ホテルの案内は難しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駐車違反が多く（月極に停める等）、警察や駐車場オーナーの対応が困る</li> <li>● 日本人利用者とは比べ事故発生率が高い</li> <li>● 日本人利用者とは比べ重度の事故が多い</li> <li>● 店舗に外国語で電話がかかってくるのが負担である</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事前予約はするが貸し出し時に、日本で運転できないことが発覚する（ジュネーブ条約）</li> <li>● ガイドはあるが、免許証の確認が難しい（日本人は読込式）</li> <li>● 手続きに時間がかかる（1組1時間）</li> <li>● 日本人利用者とは比べ事故発生率、重度の事故が多い</li> <li>● 緊急時に店舗側から連絡がとれない場合がある</li> </ul>

## 2. (1) ② 広島空港を中心とする受入側の現状調査

ヒアリング事項	トヨタレンタカー	タイムズレンタカー	ニッポンレンタカー	オリックスレンタカー
インバウンド対応の工夫	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ナビの多言語対応</li> <li>● レンタカーの利用案内、保険加入を促す案内ツールがある</li> <li>● 店舗で対応できない場合は、多言語対応のコールセンターに連絡をする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ナビの多言語対応</li> <li>● 交通ルールの説明</li> <li>● 数年前に実証実験でタブレットの貸出を行っていた（観光案内）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ナビの多言語対応</li> <li>● 交通ルールのリーフレットを渡す（多言語）</li> <li>● レンタカーの貸出案内や保険の説明は自社のツールがある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ナビの多言語対応</li> <li>● 自社のレンタカーガイドを配布し、注意事項や緊急連絡先について説明</li> <li>● レンタカー協会から多言語対応のガイド等あり</li> </ul>
多言語対応（3者間通話、翻訳機器の導入）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 英語に対応できるスタッフが店舗にいる</li> <li>● ポケットークの利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 英語・中国語に対応できるスタッフが店舗にいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3者間通話で対応している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原則英語での対応</li> <li>● 3者間通話ツールを利用する</li> <li>● スマートフォンのアプリを使用</li> </ul>
事故対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コールセンターでの対応（営業時間内）</li> <li>● 外国人のほうが事故率が高い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コールセンターでの対応（24時間対応）</li> <li>● 事故があっても報告せず返却する方がいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事故受付センターでの対応</li> <li>● 営業店舗に電話があることもあるが、3者間通話で対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事故受付センター（コールセンター）での対応</li> </ul>
コンシェルジュ機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コンシェルジュ機能があれば、業務負担が軽減される</li> <li>● 観光施設や宿泊施設をつないだルートを検索できたり、交通ルール、駐車場の情報が見える化されている「デジタルツール」にも可能性を感じる（案内所や店舗で利用し、利用者の端末に情報を送るなど）</li> </ul>			

## 2. (1) ②広島空港を中心とする受入側の現状調査

ヒアリング事項	トヨタレンタカー	タイムズレンタカー	ニッポンレンタカー	オリックスレンタカー
主な訪問先 (エリア)	<ul style="list-style-type: none"> <li>宮島、平和公園、錦帯橋、しまなみ（四国方面）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大きい車を利用される方は広域周遊（近畿方面）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>四国や関西に行く人が多い</li> <li>宮島</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>四国（しまなみ）や山陰に行く人が多い</li> <li>宮島</li> </ul>
貸出後最初の訪問地	<ul style="list-style-type: none"> <li>広島市内の宿泊施設（夜に到着するフライトスケジュールのため、空港到着後すぐに宿泊施設へ移動する） ※ナビの入力まで手伝うことが多い</li> </ul>			
観光案内 ・マップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>多言語のパンフレットを配置</li> <li>中・四国＋関西を含んだ案内地図があるとよい</li> <li>モデルとなる周遊ルートなどがあるよい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多言語のパンフレットを配置</li> <li>レンタカーでしか行けない観光地などを提案できると、レンタカー利用者の満足度は高まる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多言語のパンフレットを配置</li> <li>中・四国＋関西を含んだ案内地図があるとよい</li> <li>モデルとなる周遊ルートなどがあるよい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>宮島などの主要な観光スポットのみ案内している</li> <li>マップコードを調べてくる利用者も一定数いる</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>ゴルフ場やスキー場などの施設とのタイアップ企画なども用意している</li> <li>航空会社とのパッケージ商品については、本社で対応している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>国際線の到着ロビーにレンタカーのカウンターへ誘導してもらえるような表示を導入してほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEP利用者はノープランのことが多い（宿のみ予約済）</li> <li>DAJPを利用することによるディスカウントなどを記載すべき。交通ルール、駐車場の情報が入っているとよい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>カーナビと合わせて、スマートフォンを利用する人も一定数いる</li> <li>SEP利用者は四国へ行くことが多い</li> <li>利用者の多くは広島空港in-outであるが、予約段階から乗捨てを希望する人もいる</li> </ul>

## 2. (1) ③ 調査結果分析

### ■ 調査結果分析

上記①②の調査でまとまった情報や課題を基に改善策等を検討し、実証事業実施関係者にフィードバックする。

#### 【現状把握】

- 外国人利用者の国籍としては、東アジア（香港、台湾）およびアメリカが多い。
- 利用傾向としては、ペアやファミリー層の利用が多く、積載量の大きい車種を好む。WEBによる事前予約が大半で、1週間以上の利用が主で、オプション購入（免責補償、ETC機器、SEP等）もある。
- 県内の主要観光地（宮島、平和公園等）に加え、四国や関西への広域周遊もみられる。

#### 【課題】

- 国際線到着ロビーにおけるレンタカーサインが無く、利用者をレンタカーカウンター（国内線到着ロビー）に誘導できていない。
- 外国語での対応になるため、手続きに時間がかかる（電話対応も負担）。
- 国際免許証の確認が難しい。
- 日本人と比べ事故発生率が高く、駐車違反を犯す利用者が多い。
- 中国地域+四国・関西の広域マップおよびモデル周遊ルートが欲しい。
- 中国地域の観光情報の問い合わせに十分に対応できていない。

#### 【今後の検討事項】

- 広島空港に到着するがレンタカー利用者に対して、「デジタルツール」の活用促進を図ることができれば、レンタカーチェックインの効率化、主要な観光スポットやモデルルートや駐車場などの各種情報提供、日本の交通ルール理解促進が可能となり、レンタカー利用者の満足度向上、中国地域内での観光消費額の増加に寄与する（SEPとDAJPは相性が良い）。
- コンシェルジュ機能については、効率的かつ的確な情報伝達を図ることを目的に、上述の「デジタルツール」の活用／機能強化が望ましいと考える。「デジタルツール」上で、趣向にあった周遊ルートの検索やビデオ通話での旅程相談（案内）などの機能が望ましい。
- デジタルツールの設置については、端末にアプリケーションをダウンロードする方法やタブレット端末の貸出（案内所、カウンター、店舗も設置）などが考えられる。
- 中四国・近畿を範囲とした広範囲の観光マップがあるとよい。

ヒアリング結果を踏まえたコンシェルジュ機能（案）



デジタルコンシェルジュ機能

- 各レンタカー事業者へのチェックインお知らせ（予約者名、連絡先の記入）

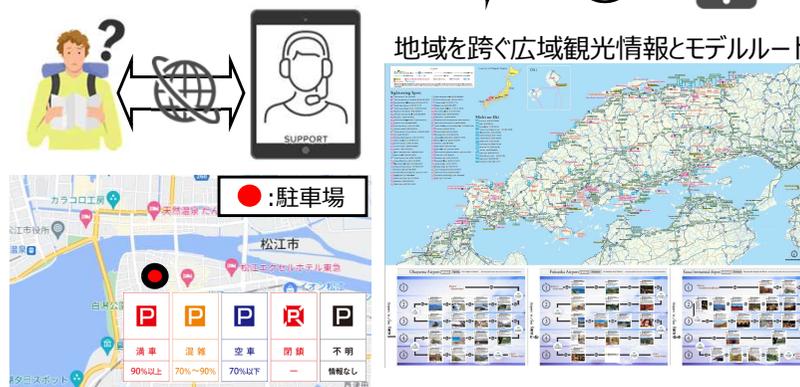


+

- レンタカー利用者個々のニーズにあった中国地域内の観光情報の提供
- 中国地域のモデル周遊ルートの提案（中国地域+四国・関西の広域マップ）
- 訪問先の駐車場情報
- 日本の交通ルールに関する情報
- レンタカー事業者各社の対応窓口情報
- ビデオ通話による観光案内相談 等



地域を跨ぐ広域観光情報とモデルルート



## 2. (2) 旅マエでの、WEBを活用したレンタカー利用による域内周遊観光の認知度向上のための効果的な情報発信

### 実施概要

- ①WEBによる効果的な情報発信
- ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成
- ③WEBアクセスの測定分析

## 2. (2) 旅マエでの、WEBを活用したレンタカー利用による域内周遊観光の認知度向上のための効果的な情報発信

### ■ 調査目的

事前調査で明らかになった外国人旅行客のニーズ対応や空港及びレンタカー会社の課題解決、域内周遊観光の認知度向上を目的とする。

### ■ 業務内容

#### ①WEBによる効果的な情報発信

広島空港を起点として中国地方をレンタカーで周遊するために必要な情報をWEBページにまとめ、旅マエでの域内周遊観光の認知度向上を図る。なお、この旅マエ情報提供は旅行者の認知から意思決定までの行動変容フローを意識し、各々のフェーズにおいて適切な情報を伝える

#### ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

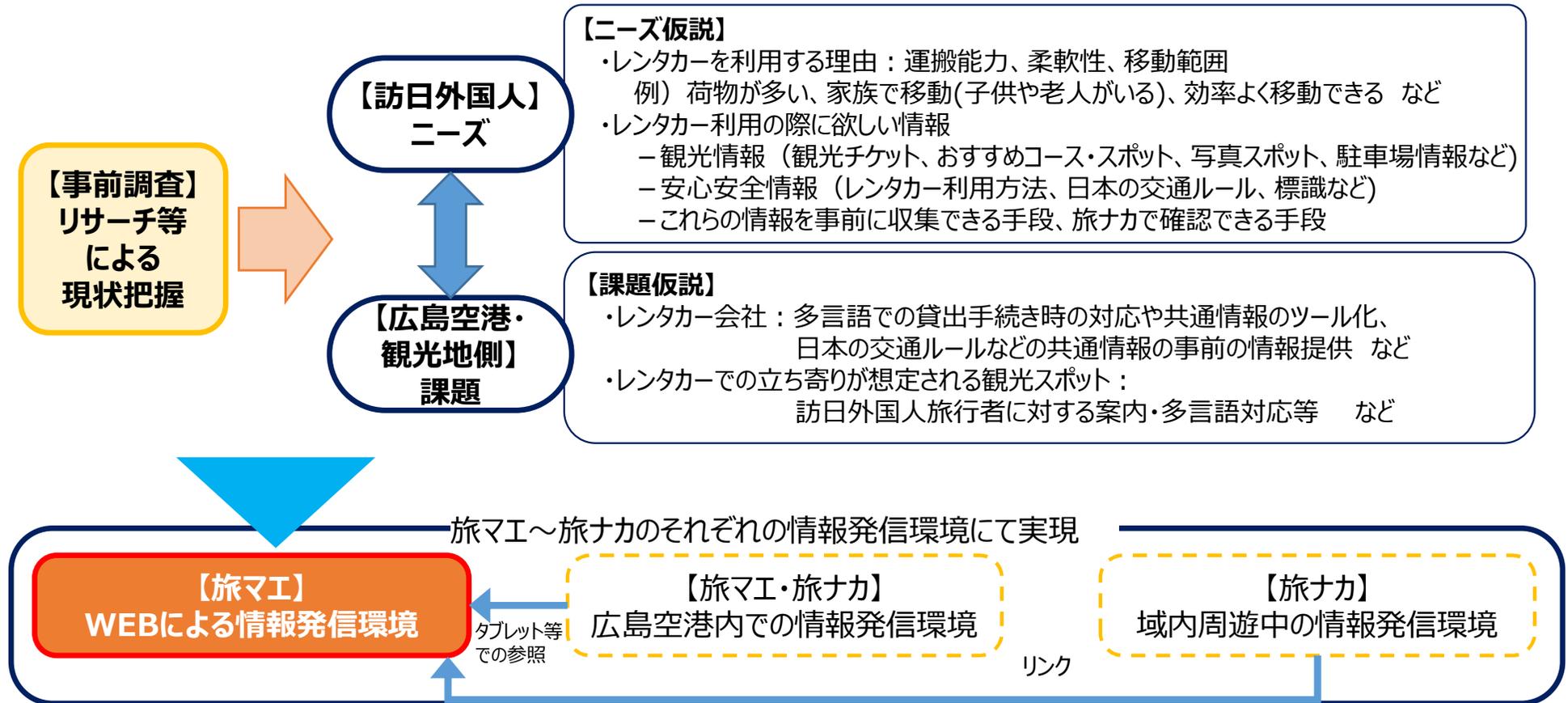
レンタカー利用のメリットを活かし、鉄道等の1次交通では訪問が難しい外国人観光客に選好される観光地や、道の駅など、その土地ならではの特産品や地元のディープな情報発信を有するスポット等を意識しながら、周遊促進と消費拡大に繋がるコースを設定し、WEBページに掲載する。ルートは4泊5日(2コース)と6泊7日(1コース)の計3コース設定し、コースごとに、自動車道路ルートと概略の距離、所要時間及び道路利用料金、サービスエリアの情報、各県10箇所以上の観光地や道の駅等の紹介ページを構築する。

#### ③WEBアクセスの測定分析

WEBサイトが多くの人目に触れるよう広報を行い、各媒体に応じた分析ツールを通して反応を分析し、ドライブコース等の検証を行う。

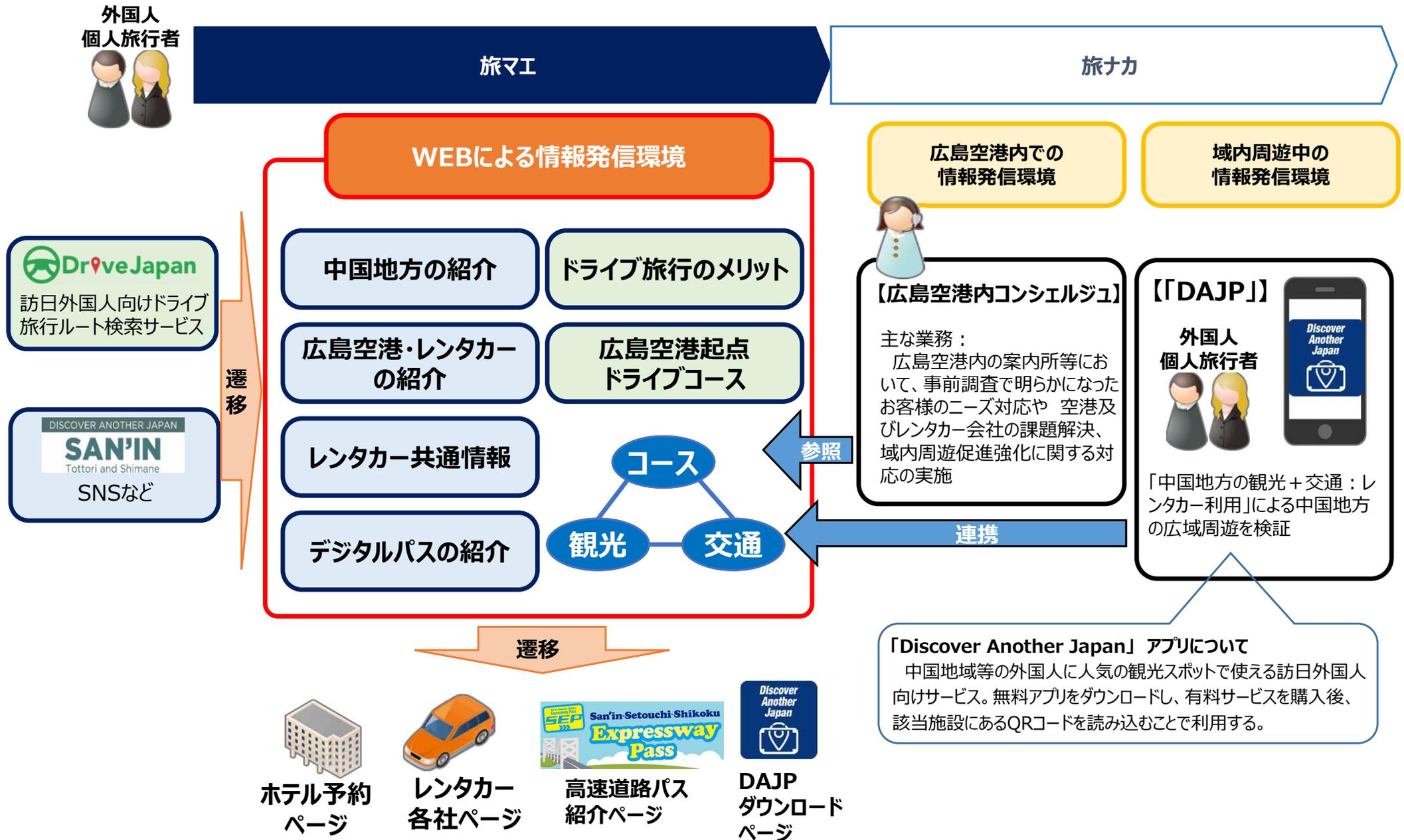
## 2. (2) 旅マエでのWEBを活用したレンタカー利用による域内周遊観光の認知度向上のための効果的な情報発信

事前調査で明らかになった外国人観光客のニーズ対応や空港及びレンタカー会社の課題解決、域内周遊観光の認知度向上を目指し、WEB上に「中国地方×広島空港×レンタカー」の周遊促進ページを作成し、「観光(デジタルパス)+交通(レンタカー)+コース」を表すことによって、旅マエでの域内周遊観光の認知度向上を図る。また、この旅マエ情報提供WEBはお客様の認知から意思決定までの行動変容フローを意識し、各々のフェーズにおいて適切な情報を伝える。



## 2. (2) 旅マエでのWEBを活用したレンタカー利用による域内周遊観光の認知度向上のための効果的な情報発信

### WEBによる効果的な情報発信内容



## 2. (2) ①WEBによる効果的な情報発信

レンタカー利用による域内周遊観光の認知から意思決定までの行動変容フローを意識しながら、中国地域の観光情報やレンタカー利用に資する情報発信環境をWEB上で整備した。



どのエリアに行くか  
を決める

行きたい地域・スポット  
を決める

旅程・行程  
を決める

交通手段・ホテル  
を決める

観光チケット  
を決める

来訪

### ■ 行動変容フローに対する情報発信内容

【旅マエ】  
WEB  
による  
情報  
発信  
環境

中国地方の良さを伝える  
広島空港起点の情報を伝える。  
レンタカーの共通情報を伝える。

中国地方の紹介ページ

広島空港・レンタカーの紹介ページ

遷移



山陰インバウンド機構が運営する「グローバルウェブ  
サイト」

中国地方でのドライブ旅行のメリットを伝える。  
知らない土地での旅程・行程のイメージし易  
くする為、コース案を提示する。  
レンタカーの共通情報を伝える。

ドライブ旅行のメリットを  
伝えるページ

広島空港起点  
域内ドライブコース 3コース

レンタカー共通情報ページ  
(交通法規・運転免許取得方法等)

観光スポット(各県平均10箇所以上)、自動車  
道路ルート、距離、所要時間、道路利用料金、  
サービスエリア、道の駅等の情報

中国地方の観光チ  
ケット(「DAJP」)を紹  
介する。

「DAJP」  
の紹介ページ

Discover  
Another  
Japan



## 2. (2) ①WEBによる効果的な情報発信

### 中国地方の紹介ページ

レンタカーによるドライブ旅行の目的地として中国地方を選定してもらえるよう中国地方の良さを伝えるページを整備した。

#### 英語ページ

The English page features a header with navigation links (ENGLISH, Chinese, Korean, French, German) and a sub-header "Travel Guide for Chugoku Region". It includes a map of Japan highlighting the Chugoku region and a list of famous destinations: Miyajima, Atomic bomb dome, and Iwami Ginzan. A "Gateway" section lists airports: Hiroshima, Okayama, and Yonago, along with Fukuoka, Kansai, Haneda, and Narita. A "Means of transportation for excursions" section highlights "ROAD TRIP" and "JR-WEST RAIL PASS". At the bottom, there is a "Discover Another Japan Pass" section for the 5-day (120h) pass.

中国地方の概略  
や有名な観光地  
を写真で紹介

広島空港・レンタ  
カー紹介ページへ

- ドライブ旅行のメリットを伝えるページ
- ドライブコース
- レンタカーの共通情報のページへ

DAJP紹介ページへ

#### 繁体字ページ

The Chinese page features a header with navigation links (CHINESE, English, Chinese, Korean, French, German) and a sub-header "山陰山陽旅遊指南". It includes a map of Japan highlighting the Chugoku region and a list of famous destinations: 宮島 (Miyajima), 原子彈穹頂 (Atomic bomb dome), and 石見銀礦 (Iwami Ginzan). A "網關" (Gateway) section lists airports: Hiroshima, Okayama, and Yonago, along with Fukuoka, Kansai, Haneda, and Narita. A "遊覽的交通工具" (Means of transportation for excursions) section highlights "ROAD TRIP" and "JR-WEST RAIL PASS". At the bottom, there is a "Discover Another Japan Pass" section for the 5-day (120h) pass.

## 2. (2) ①WEBによる効果的な情報発信

### 広島空港・レンタカーの紹介ページ

広島空港のレンタカー利用を促すため、空港の紹介ページに国際線フライトスケジュールや空港周辺の観光情報、レンタカーカウンターの情報を掲載した。

ページ全体 (※写真は英語ver.)

国際線のフライトスケジュール

空港周辺の観光案内



The Hub of Western Japan

Hiroshima → Oversea		Flight no.	Destination	Departure	Status
0837	10:00	0837	OKINAWA	10:00	OKINAWA
0837	10:00	0837	TAIPEI	10:00	TAIPEI
0837	10:00	0837	SHANGHAI	10:00	SHANGHAI
0837	10:00	0837	BEIJING	10:00	BEIJING
0837	10:00	0837	SEUL	10:00	SEUL
0837	10:00	0837	DALIAN	10:00	DALIAN
0837	10:00	0837	CHENGDU	10:00	CHENGDU
0837	10:00	0837	HONG KONG	10:00	HONG KONG
0837	10:00	0837	TAIPEI	10:00	TAIPEI
0837	10:00	0837	OKINAWA	10:00	OKINAWA

Oversea → Hiroshima		Flight no.	From	Arrival	Status
0837	10:00	0837	OKINAWA	10:00	OKINAWA
0837	10:00	0837	TAIPEI	10:00	TAIPEI
0837	10:00	0837	SHANGHAI	10:00	SHANGHAI
0837	10:00	0837	BEIJING	10:00	BEIJING
0837	10:00	0837	SEUL	10:00	SEUL
0837	10:00	0837	DALIAN	10:00	DALIAN
0837	10:00	0837	CHENGDU	10:00	CHENGDU
0837	10:00	0837	HONG KONG	10:00	HONG KONG
0837	10:00	0837	TAIPEI	10:00	TAIPEI
0837	10:00	0837	OKINAWA	10:00	OKINAWA



Hiroshima → Oversea

Flight no.	Destination	Departure	Status
JL5119	TAIPEI	09:00	Cancelled
MU294	SHANGHAI	09:15	Cancelled
JL5645	SHANGHAI	09:15	Cancelled
CI13	TAIPEI	09:30	In Service
DD3505	Don Muang	11:00	Cancelled
NH5753	BEIJING	14:30	Cancelled
CA154	BEIJING	14:30	Cancelled

Oversea → Hiroshima

Flight no.	From	Arrival	Status
DD3502	Don Muang	10:00	Cancelled
CA153	BEIJING	13:40	Cancelled
NH5752	BEIJING	13:40	Cancelled
CI12	TAIPEI	20:40	In Service

### Tourist Attraction

#### Itsukushima Shrine



Itsukushima Shrine is located on the island of Miyajima, best known for its "floating torii gate". The shrine complex consists of some 20 buildings dating back to the medieval period and was added to the UNESCO World Heritage List in 1996.

#### Kurashiki



Kurashiki is located in western Okayama Prefecture. Kurashiki has a preserved canal area that dates back to the Edo Period, when the city served as an important rice distribution center. Many of Kurashiki's former stone bridges have been converted into museums, bookstores and cafes.

#### Kure



Kure has become known as a flourishing shipbuilding city since the Japanese Navy established its base. Opened in 2005, the Varado Museum (Kure Maritime Museum) shows visitors a close-up view of a 1/20th scale model of the Japanese battleship "Yamato".

#### Atomic Bomb Dome



The Atomic Bomb Dome is part of the Hiroshima Peace Memorial Park and was registered as the UNESCO World Heritage in December 1996. The site shows what remained of Hiroshima after it was hit by the atomic bomb, and symbolizes the hope for everlasting world peace.

#### Shimanami Kaido



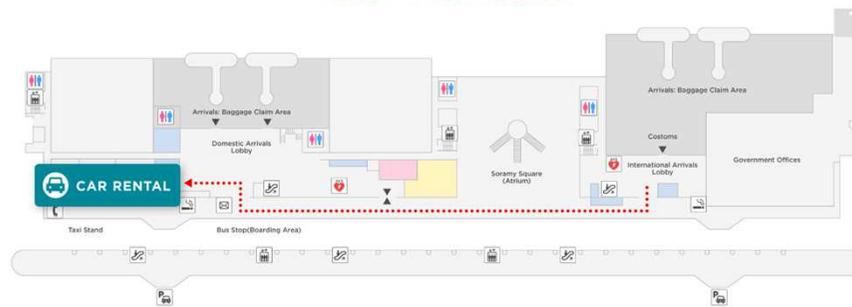
Shimanami Kaido connects Onomichi in Hiroshima Prefecture to Imabari in Ehime Prefecture. It consists of 10 road bridges that can be used by cars, cyclists and walkers. Visitors can enjoy the beautiful landscape created by the crossing between the sea, islands and bridges.

#### Okonomiyaki



Okonomiyaki is the quintessential Hiroshima dish. Its most characteristic feature is the way the cabbage, meat, omelette, egg, and other ingredients are piled on top, grilled on a hot plate, and wrapped in a thin crepe. The sauce is sweet and has a special texture. The streets of downtown Hiroshima are lined with okonomiyaki restaurants.

### Car Rentals



Car Rental Company	Contact Information
Times Car Rental	0848-86-9555
Toyota Rent a Car	0848-86-9500
Nissan Rent a Car	0848-86-9023
Nippon Rent-a-Car	0848-86-9919
Orix Rent-a-Car	0848-86-0544

空港内のレンタカーカウンター紹介ページ

## 2. (2) ①WEBによる効果的な情報発信

ドライブ旅行のメリットを伝えるページ

広島空港起点  
域内ドライブコース 3コース

レンタカー共通情報ページ  
(交通法規・運転免許取得方法等)

中国地方のドライブ旅行の楽しさを伝えるため、レンタカー旅行のメリットや広島空港起点のドライブコース、レンタカー共通情報ページを作成した。

ページ全体 (※写真は英語ver.)



ドライブ旅行のメリットや楽しさを一目で伝えるページ (写真は、荷物に煩わされることなく旅行できる点を説明したページ)

Road trip itineraries



空港起点域内  
ドライブコース  
4泊5日(東側)  
4泊5日(西側)  
6泊7日(全域)  
の3コースを紹介。  
(クリックすると各コースの説明ページへ遷移)

Road trip tips in Japan

- [Convenient Driving Map and MAPCODE](#)
- [Basic traffic rules](#)
- [Drive with a foreign license](#)

レンタカー共通情報ページ  
MAPコードの利用方法、国際免許証、交通法規等の情報 (全国レンタカー協会、一般社団法人 日本自動車連盟のページ、中華民国交通部のページに遷移)

## 2. (2) ①WEBによる効果的な情報発信

### 空港起点域内ドライブコース【詳細】

最初に各ドライブコースごとの全体の旅程を俯瞰できるよう概要を提示

**Chugoku Region 5 Days East**



**Summary**

- **Start**  
Hiroshima airport
- **Finish**  
Hiroshima airport
- **Mileage**  
Total 900km  
170km per day
- **Travel Pace**  
Fast
- **Onsen Stay**  
At least 1 night
- **Expressway Fee**  
About JPY5,000

It is a road trip itinerary for the east side of San'in Sanyo area in 5days.  
You can visit the charming historical town of Kurashiki, the vast Tottori Sand Dune, and 3 world heritage sites including Hiroshima atomic bomb dome.

Travel pace is fast. If you travel at a relaxing pace, it is recommended to stay in Hiroshima for 2 nights.

Rental Car	+
Day 1 Hiroshima Airport - Kurashiki	+
Day 2 Kurashiki - Tottori	+
Day 3 Tottori - Matsue	+
Day 4 Matsue - Hiroshima	+
Day 5 Hiroshima - Hiroshima Airport	+

マップ上に主な見どころとドライブコースを表示

ドライブコース全体の概要  
 ・スタート&ゴール地点  
 ・走行距離(全体&1日平均)  
 ・旅行ペース  
 ・高速料金 など

広島空港内のレンタカー会社の紹介

1日ごとの詳細情報アコーディオン  
 昨今のモバイルユーザーが嫌うページ遷移を避けるためアコーディオン形式を採用  
 ※次のページ参照

繁体字ページ

San'in x Sanyo

山陰 x 山陽 5日東部旅程



**概要**

- 起点 広島機場
- 終点 広島機場
- 行程距離 総計 900km 毎日 180km
- 旅行ペース 快
- 温泉滞在 1泊以上
- 高速料金 約 JPY5,000

本旅程は5日以内の山陰山陽東部旅程。途中停留観光地は小豆島、鳥取砂丘、松江、島根県津和野町内の3つの世界遺産。旅行の要所は、広島県広島市の観光地、津和野町観光地を参照。

租車	+
第1日 広島機場 - 倉敷	+
第2日 倉敷 - 鳥取	+
第3日 鳥取 - 松江	+
第4日 松江 - 広島	+
第5日 広島 - 広島機場	+

## 2. (2) ①WEBによる効果的な情報発信

### 空港起点域内ドライブコース（詳細）

1日毎の詳細情報アコーディオン

The image displays a travel website interface for a 4-day driving itinerary. The left side shows a list of days, with 'Day 1 Hiroshima Airport - Kurashiki' selected and expanded. The right side shows a detailed view of Day 1. Red callout boxes with arrows point to specific UI elements, explaining their function:

- アコーディオンをタップすると展開** (Tap the accordion to expand): Points to the blue header bar of the selected day.
- この日の行程 (広島空港から倉敷)の概要** (Summary of the day's itinerary (Hiroshima Airport to Kurashiki)): Points to the text describing the route, start/finish points, mileage, and travel pace.
- ①マップコード付き行程表アコーディオン** (Accordion for itinerary with map code): Points to the 'Recommended Itinerary' button.
- ②マップアコーディオン** (Map accordion): Points to the 'Driving Map For the Day' button.
- ③この日の宿泊地の説明アコーディオン** (Accordion for explanation of accommodation for the day): Points to the 'Where to stay in Kurashiki' button.

The detailed view on the right includes:

- 租車** (Rental Car) button.
- 第1日 広島機場 - 倉敷** (Day 1 Hiroshima Airport - Kurashiki) header.
- 起點：広島機場** (Start: Hiroshima Airport), **終點：倉敷** (Finish: Kurashiki), **行程距離：140km** (Itinerary distance: 140km), **旅行節奏：正常** (Travel pace: Normal).
- 这一天，陛下將從広島機場出發，前往有名的歷史地區倉敷。** (This day, Your Majesty will depart from Hiroshima Airport and head to the famous historical district of Kurashiki.)
- 推薦行程** (Recommended Itinerary) button.
- 本日行車地圖** (Today's driving map) button.
- 在倉敷住哪好？** (Where to stay in Kurashiki?) button.
- Buttons for **Day 2 Kurashiki - Tottori**, **Day 3 Tottori - Matsue**, and **Day 4 Matsue - Hiroshima**.

## 2. (2) ①WEBによる効果的な情報発信

### 空港起点域内ドライブコース（詳細）

#### ①マップコード付き行程表アコーディオン：1日の流れやスケジュールを把握



3 Tomonoura

Parking MAPCODE :  
465 451 490\*77

Tomonoura, known as a filming location for various movies

13:00

After leaving Senkoji Temple, head to **Tomonoura**, which is known as a location for various movies. It is one of the most scenic spots in the Seto Island Sea and is dotted with places related to Ryoma Sakamoto, a famous person in Japanese history.

In Tomonoura, please stop by **[Homeishu Store]** while enjoying a walk in a narrow alley. Beginning with the medicinal liquor made by soaking 16 kinds of herbs, the unique flavor becomes addictive.

70 min

Your last visit on this day was 「Kurasaki Bikan

当該目的地の駐車場の  
マップコード

想定到着時間

当該目的地の説明と写真

次の目的地までの所要時間

3 鞆之浦

Parking MAPCODE :  
465 451 490\*77

Tomonoura, known as a filming location for various movies

13:00

離開千光寺後，可前往以在各種電影中作為場景出鏡而聞名的鞆之浦，它也是瀨戶內海中風景最優美的景點之一，遍佈與日本史上的名人坂本龍馬相關的史跡。

當您在鞆之浦狹窄的小巷內散步時，不妨在【保命酒商店】前停下，他們家通過浸泡16種草藥製成的藥酒獨特的味道會令人上癮。

70分

今天的最後一個景點是[高嶽美觀地區]，在高速公路（E2）上直行約1小時10分鐘。



## 2. (2) ①WEBによる効果的な情報発信

### モニター調査を踏まえたWEBの改善について

令和4年11月に実施したモニターの意見を反映し、WEBの内容や構成を改善した。

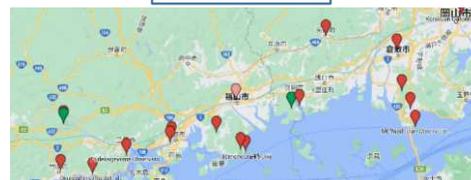
#### WEBサイト上の改善点（主な意見）

- 観光地に飲食店がない場所も結構多いと思うので、どの地域・道の駅でどんな特殊な食べ物が食べれるのかを知りたい。
- 最初に、ひと目でこの旅行でしか体験できない特別な情報を提供する。例えば主要な観光地を紹介し、その後にそれ以外の観光スポットの情報を提供する。このようなサイトであれば深く掘り下げる情報がたくさんあるのではないかと考える。
- MAP上の観光地が、今回のモデルコース沿いに位置していると認識できなかった。（※このため、倉敷から鳥取に向かう途中の景観地の情報が分からず、鳥取まで3時間移動するだけの行程になった。）

反映

- 今回選定した道の駅を中心に、地域の特産品や食べ物がイメージできる写真を追加。
- モニター参加者の意見を踏まえながら、各モデルルートごとの特徴を一目でイメージできるような説明文や観光地をイメージできる写真を追加で掲載。
- モデルルートとMAP上が同一であることが一目で分かるよう、MAP上にモデルルートを表示する。

修正前



修正後



道の駅や観光事業者等から写真を提供いただき、WEBに追加掲載（以下、一例）



- （左）道の駅かわはら内の「すなば珈琲」
- （中）道の駅舞羅ロードICで食べれる「大朝産コシヒカリ」
- （右）香山ラベンダーの丘（世羅町）のラベンダー摘みの様子

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### 方針

- 広島空港起点のレンタカー利用というメリット最大限活かし、中国エリアの外国人観光客に選好される観光地やレンタカーの立ち寄りポイントである道の駅など、その土地ならではの特産品や観光情報を入手できるスポット等を意識しながら、周遊促進と消費拡大に繋がるコースを設定する。
- 滞在日数は、既存の調査データ等を参考に、4泊5日（2コース）と6泊7日（1コース）を設定する。

### コース設定に当たっての考え方

①移動距離に関して	1日当たり100-200kmで設計（必要に応じて高速道路を利用）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 十分な観光時間を確保するため。</li> </ul>
②初日に関して	国際線での夜着の旅行者を想定し、空港付きのホテルで宿泊した翌日に空港内のレンタカーで出発することを想定	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 空港到着後に夜間の慣れない外国の道を運転させた場合、交通事故の危険性が高まる。</li> <li>● レンタカー旅行者は大量の荷物を抱えての公共交通での移動を嫌い、そのままレンタカーに荷物を入れて出発する傾向が強い</li> </ul>
③宿泊エリアに関して	<p>宿泊施設がある程度集積したエリアを選定</p> <p>松江/玉造温泉などをセットで紹介し、ニーズに合った予約機会を提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドライブ旅行者は自分でOTAで宿を手配することが一般的。宿泊施設に限られる町でOTA上で宿が見つからない日があると中国エリア全体が、旅先の候補から外れる可能性があるため。</li> </ul>
④最終日に関して	最終日が広島市になるよう設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大都市には複数宿泊したい旅行者が一定数おり、柔軟性を持たせるため。</li> <li>● 知名度の高い広島での観光時間を最大限確保するため</li> <li>● 早朝に出発する台北便にも対応（広島周辺での観光後、その日のうちに空港に到着しておくという旅程が組める）</li> <li>● お土産を買うにも利便性が高い。</li> </ul>
⑤その他	世界遺産（原爆ドーム、厳島神社、石見银山）を全て巡れるよう設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 世界遺産の知名度をフックとして有効活用し、旅先として選択してもらう可能性を高めるため</li> </ul>

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### 中国地方東側コース（4泊5日）

1日目	広島空港	大久野島、千光寺、鞆の浦、福山城、倉敷美観地区 など	倉敷市
2日目	倉敷市	備中松山城、井倉洞、津山城、石谷家住宅 など	鳥取市
3日目	鳥取市	鳥取砂丘、二十世紀梨記念館、足立美術館、宍道湖（夕焼け） など	松江市
4日目	松江市	松江城、出雲大社、石見銀山、三次もののけミュージアム など	広島市
5日目	広島市	原爆ドーム・平和記念公園、厳島神社 など	広島空港



- 1日目の「空港－倉敷市」は見所が多く、走行距離は140kmとやや短めに設定。（国際便の夜着者は翌日の朝からじっくりと、乗継で昼着の旅行者は関心の高い観光地を選択して旅程を組むことができるよう配慮）
- 4日目の「松江市－広島市」は、前半の出雲大社・石見銀山で一定の時間を要することから、後半（三次～広島）は高速道路移動を想定。
- 5日目（最終日）は、「広島－空港」としており、広島周辺観光ができるよう設定。（原爆ドーム・平和記念公園、厳島神社等）

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### 中国地方西側コース（4泊5日）

1日目	広島空港	世羅高原農場、菅谷たたら、石見銀山、三宮神社夜神楽 など	浜田市
2日目	浜田市	しまね海洋館アクアス、雪舟の庭と記念館、津和野、東光寺 など	萩市
3日目	萩市	萩城下町、元乃隅神社、角島大橋、関門橋 など	下関市
4日目	下関市	唐戸市場、毛利氏庭園、厳島神社(宮島) など	広島市
5日目	広島市	原爆ドーム・平和記念公園 など	広島空港



- 1日目の「空港－浜田市」は四季折々の花を楽しめる世羅の観光スポットと世界遺産石見銀山が楽しめるルートを設定。（走行距離が200kmと比較的長いが、**高速道路を利用することで昼到着者や長距離移動が難しい旅行者にも対応。**）
- 4日目の「下関－広島」間は見所が多く（下関、錦帯橋、厳島神社等）、移動距離も長い（200km）、山陽道が並走しており時間的には問題ない。
- 5日目（最終日）は、「広島－空港」としてあり、広島周辺観光ができるよう設定。（原爆ドーム・平和記念公園等）

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### 中国地方全周コース（6泊7日）

1日目	広島空港	大久野島、千光寺、鞆の浦、倉敷美観地区 など	倉敷市
2日目	倉敷市	備中松山城、満奇洞、津山城、石谷家住宅 など	鳥取市
3日目	鳥取市	鳥取砂丘、梨記念館、足立美術館、宍道湖（夕焼け） など	松江市
4日目	松江市	松江城、出雲大社、石見银山、温泉津温泉 など	浜田市
5日目	浜田市	しまね海洋館 アクアス、唐音水仙公園、津和野、瑠璃光寺、湯田温泉 など	山口市
6日目	山口市	毛利氏庭園、三丘ゆめ広場、錦帯橋、厳島神社 など	広島市
7日目	広島市	原爆ドーム・平和記念公園など	広島空港



- 6泊7日(2019年消費動向調査による台湾人平均宿泊数：6.1泊)の行程で、**中国5県の主だった観光地を周遊できるように設定した。**(鞆の浦、倉敷美観地区、鳥取砂丘、出雲大社、石見银山、錦帯橋、厳島神社、平和公園等)
- 観光コンテンツとしてのポテンシャルの高い温泉地を意識して到着地を設定。(松江市(玉造温泉)、山口市(湯田温泉))
- 角島や下関市は移動距離が長すぎるため本コースには含めない。(その代わりに中国地方西側コースに含めることで旅行者に選択肢を与える設計)

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

#### 方針

鉄道等の2次交通では訪問が難しい外国人観光客に選好されるスポット、レンタカーの立ち寄りポイントである道の駅など、その土地ならではの特産品や地元のディープな情報発信拠点を中心に選定。

#### 観光スポット設定に当たっての考え方

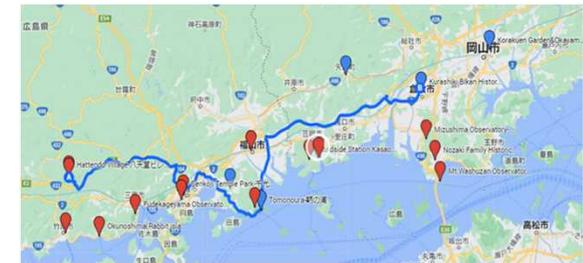
①スポット数に関して	実際に旅行者が1日で回れる観光地は3～6箇所程度。このため1日あたり、原則、15～20程度を設定。	<ul style="list-style-type: none"> <li>旅行者が好みに応じて選択できることを重視。</li> <li>行程内に滞在時間を要する人気の観光地が存在する場合等（宮島、石見銀山等）、ルートの特徴に応じてスポット数を調整</li> </ul>
②食事処に関して	選定しない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>当該施設が観光スポットとしての側面を有していたり、地域の特産品を販売する施設等は対象とする。（道の駅等）</li> </ul>
③行程表対象施設について	エリアを代表するような観光地を中心に選定。	<ul style="list-style-type: none"> <li>エリアを代表する観光地を中心に選定。それ以外の候補施設については、自然景観、城、神社、寺、庭園など全体のカテゴリのバランスや行程を考えながらリスト内の施設から選定。（1日行程あたり計5スポット前後を目安）</li> </ul>
④その他	下記のような施設は選定しない。 <ul style="list-style-type: none"> <li>スキー場、ビーチ、アクティビティのみの事業者(滞在時間が長くなる、事前予約必須、特定時期のみなど制約が多く、自由な旅を好むドライブ旅行者には不向き)</li> <li>大規模商業施設内の特定の店舗等、徒歩での訪問を前提にしている施設</li> <li>日帰り温泉(温泉に入りたい旅行者は温泉旅館に泊まる)</li> <li>お祭り、花火大会などの日程が限られるイベント</li> </ul>	

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

#### 中国地方東側コース（4泊5日）

<1日目>（広島空港-倉敷）



	観光スポット	エリア		行程表 紹介施設	選定理由
1	大久野島	竹原市	<a href="https://www.takeharakankou.jp/spot/4304">https://www.takeharakankou.jp/spot/4304</a>		瀬戸内海の良い自然の中でうさぎとふれあい
2	竹原町並み保存地区	竹原市	<a href="https://www.takeharakankou.jp/spot/4305">https://www.takeharakankou.jp/spot/4305</a>		国の重要伝統的建造物群保存地区
3	筆影山展望台	三原市	<a href="https://www.sora-michiminato.jp/spot/211">https://www.sora-michiminato.jp/spot/211</a>		185号線沿い。絶景。桜の名所
4	千光寺	尾道市	<a href="https://www.senkouji.jp/">https://www.senkouji.jp/</a>	○	寺社の多い尾道の中でも由緒ある施設。日本遺産構成文化財絶景が見られる寺としても有名。
5	ONOMICHI U2	尾道市	<a href="https://onomichi-u2.com/">https://onomichi-u2.com/</a>		尾道市内立地。食事だけでなくお土産店、レンタサイクルなどを併設した複合施設
6	福山城公園	福山市			
7	鞆の浦	福山市		○	
8	後山公園展望台	福山市	<a href="https://tabi-mag.jp/hm0413/">https://tabi-mag.jp/hm0413/</a>		ルート沿いのドライブスポットとして選定。『崖の上のポニョ』の舞台のひとつ。
9	神勝寺 禅と庭のミュージアム	福山市	<a href="https://szmg.jp/">https://szmg.jp/</a>		広島の新スポット。禅の世界を満喫できる。
10	道の駅 笠岡バイファーム	笠岡市	<a href="https://k-bay.jp/">https://k-bay.jp/</a>		ルート沿い道の駅。ちょうど休憩のタイミングに立地。
11	カブトガニ博物館	笠岡市	<a href="https://www.city.kasaoka.okayama.jp/site/kabutogani/">https://www.city.kasaoka.okayama.jp/site/kabutogani/</a>		カブトガニをテーマにした世界で唯一の施設
12	旧矢掛本陣石井家住宅	矢掛町	<a href="http://www.town.yakage.okayama.jp/machi/shisetsu/honjin.html">http://www.town.yakage.okayama.jp/machi/shisetsu/honjin.html</a>		歴史情緒あふれる町並。「アルベルゴ・ディフーズ」認定。
13	鷺羽山展望台	倉敷市	<a href="https://www.okayama-kanko.jp/spot/10430">https://www.okayama-kanko.jp/spot/10430</a>		瀬戸内の島々と「瀬戸大橋」を見渡すことができる。
14	水島展望台	倉敷市	<a href="https://www.okayama-kanko.jp/spot/15265">https://www.okayama-kanko.jp/spot/15265</a>		水島コンビナートを望む県内有数の夜景スポット
15	旧野崎家住宅 & 児島ジーンズストリート	倉敷市	<a href="https://www.okayama-kanko.jp/spot/10326">https://www.okayama-kanko.jp/spot/10326</a>		ジーンズストリートがユニーク。
16	倉敷美観地区	倉敷市		○	
17	後楽園&岡山城	岡山市			

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方東側コース（4泊5日）

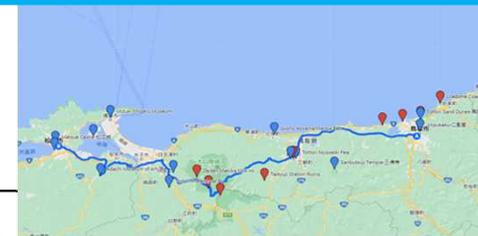
<2日目>（倉敷-鳥取）



	観光スポット	エリア		行程表 対象施設	選定理由
1	後樂園&岡山城	岡山市			
2	満奇洞	新見市	<a href="https://www.okayama-kanko.jp/spot/10993">https://www.okayama-kanko.jp/spot/10993</a>		歌人と謝野晶子が絶賛した幻想的な鍾乳洞
3	羽山第二隧道	高梁市	<a href="https://tabi-mag.jp/ok0306/">https://tabi-mag.jp/ok0306/</a>		岡山県道300号沿い。強烈なインパクトを放つトンネル途中に早松溪谷という景勝地あり。周辺には紅葉が綺麗
4	吹屋の町並み	高梁市	<a href="https://www.okayama-kanko.jp/okatabi/418/page">https://www.okayama-kanko.jp/okatabi/418/page</a>	○	人里離れた日本の街並み。
5	備中松山城	高梁市	<a href="https://www.bitchumatsuyamacastle.jp/">https://www.bitchumatsuyamacastle.jp/</a>		
6	備中国分寺	総社市	<a href="https://www.okayama-kanko.jp/spot/10754">https://www.okayama-kanko.jp/spot/10754</a>		吉備路の代表的景観！撮影スポットとして注目されている。
7	井倉洞	真庭市	<a href="http://ikurado.jp/">http://ikurado.jp/</a>	○	
8	神庭の滝	真庭市	<a href="https://www.okayama-kanko.jp/spot/11361">https://www.okayama-kanko.jp/spot/11361</a>		西日本屈指の名瀑
9	西蔵	真庭市	<a href="https://www.nishikura.co.jp/">https://www.nishikura.co.jp/</a>		築150年の蔵・醸造所。近代和風建築の特徴「登録有形文化財」に登録食事処ではなく、勝山保存地区として紹介。
10	現代玩具博物館・オルゴール夢館	勝央町	<a href="https://toymuseum.wixsite.com/official">https://toymuseum.wixsite.com/official</a>		湯郷温泉街の小さな博物館
11	津山城跡	津山市			
12	道の駅 久米の里	津山市	<a href="http://michinoeki-kumenosato.com/">http://michinoeki-kumenosato.com/</a>	○	津山市内に入る前の休憩・昼食場所として最適。
13	奈義町現代美術館	奈義町	<a href="https://www.town.nagi.okayama.jp/moc-a/">https://www.town.nagi.okayama.jp/moc-a/</a>		国道53号線沿い。津山～智頭間に位置。
14	石谷家住宅	智頭町	<a href="https://www.ifs.or.jp/">https://www.ifs.or.jp/</a>	○	参勤交代の宿場町であった智頭宿。車で訪問したい。
15	大江ノ郷自然牧場	八頭町	<a href="https://www.oenosato.com/">https://www.oenosato.com/</a>		「農」と「食」の体験ができる。
16	もちがせ流しびなの館	八頭町	<a href="http://nagashibinanoyakata.jp/">http://nagashibinanoyakata.jp/</a>		各時代の雛人形、雛飾り、加茂人形、御所人形など約1000体を常設展示
17	道の駅清流茶屋 かわはら	鳥取市	<a href="https://yakamihime.com/kankou/">https://yakamihime.com/kankou/</a>		食事処、鳥取のお土産が勢揃いする特選市開催
18	とうふちくわの里ちむら	鳥取市	<a href="https://www.toufuchikuwa.com/">https://www.toufuchikuwa.com/</a>		名産品「とうふちくわ」の試食や販売が可能。
19	浦富海岸	岩美町			
20	鳥取砂丘	鳥取市		○	
21	砂の美術館	鳥取市	<a href="http://www.sand-museum.jp/">http://www.sand-museum.jp/</a>		

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定



中国地方東側コース（4泊5日）

<3日目>（鳥取-松江）

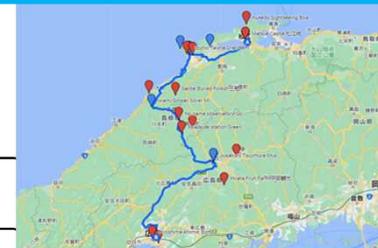
	観光スポット	エリア		行程表 対象施設	
1	浦富海岸	岩美町			
2	鳥取砂丘	鳥取市			
3	砂の美術館	鳥取市	<a href="http://www.sand-museum.jp/">http://www.sand-museum.jp/</a>		
4	海鮮市場かろいち	鳥取市	<a href="https://karoichi.jp/">https://karoichi.jp/</a>		朝市場として選定。
5	三佛寺	三朝町	<a href="https://mitokusan.jp/">https://mitokusan.jp/</a>		日本遺産
6	鳥取二十世紀梨記念館	倉吉市	<a href="http://1174.sanin.jp/">http://1174.sanin.jp/</a>	○	全世界の梨を展示。梨の試食可能。
7	倉吉白壁土蔵群	倉吉市	<a href="https://www.kurayoshi-kankou.jp/guide">https://www.kurayoshi-kankou.jp/guide</a>	○	古い商家の町並みと白壁土蔵。国の重要伝統的建造物群保存地区に指定
8	泰久寺駅跡	倉吉市	<a href="https://www.kurayoshi-kankou.jp/haisen">https://www.kurayoshi-kankou.jp/haisen</a>		旧国鉄倉吉線廃線跡。
9	鍵掛峠展望台	江府町	<a href="https://www.town-kofu.jp/kanko/8/1/01/">https://www.town-kofu.jp/kanko/8/1/01/</a>	○	大山ドライブスポットとして選定。紅葉素晴らしい。
10	大山まきばみるくの里	伯耆町	<a href="https://daiyu.or.jp/home-of-milk/">https://daiyu.or.jp/home-of-milk/</a>		弓ヶ浜半島を一望できる絶景スポット
11	とっとり花回廊	南部町	<a href="https://www.tottorihanakairou.or.jp/">https://www.tottorihanakairou.or.jp/</a>		中国地域観光推進協議会マップ記載スポット
12	円形劇場くらしフィギュアミュージアム	倉吉市	<a href="http://enkei-museum.com/">http://enkei-museum.com/</a>		ビッグスケールのフィギュアミュージアム。アニメコンテンツ。
13	植田正治写真美術館	伯耆町	<a href="https://www.houki-town.jp/ueda/">https://www.houki-town.jp/ueda/</a>		世界的にも有名な写真家「植田正治」記念館
14	青山剛昌ふるさと館	北栄町	<a href="https://www.gamf.jp/">https://www.gamf.jp/</a>		
15	水木しげる記念館	境港市	<a href="http://mizuki.sakaiminato.net/">http://mizuki.sakaiminato.net/</a>		
16	仁風閣	鳥取市	<a href="http://www.tbz.or.jp/jinpuukaku/">http://www.tbz.or.jp/jinpuukaku/</a>		洋風建築。国の重要文化財。
17	道の駅神話の里 白うさぎ	鳥取市	<a href="http://www.sirousagi.com/">http://www.sirousagi.com/</a>		目の前に有名な白兔海岸が広がる。
18	足立美術館	安来市		○	
19	由志園	松江市	<a href="https://www.yuushien.com/">https://www.yuushien.com/</a>		山陰でも屈指の日本庭園。牡丹。
20	潜戸観光遊覧船(加賀の潜戸)	松江市	<a href="http://kukedo.com/">http://kukedo.com/</a>		車でしか寄れないスポット。
21	穴道湖	松江市		○	
22	松江城	松江市			

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方東側コース（4泊5日）

<4日目>（松江-広島）

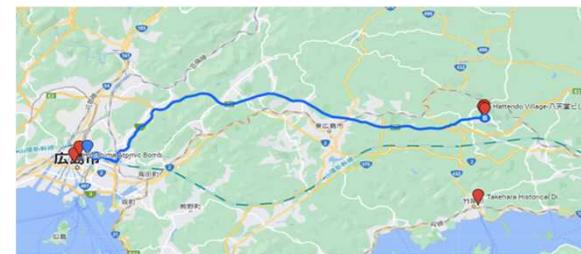


	観光スポット	エリア		行程表 対象施設	
1	松江城	松江市		○	
2	明々庵	松江市	<a href="http://www.meimeian.jp/">http://www.meimeian.jp/</a>		建物が島根県指定文化財
3	出雲大社	出雲市		○	
4	古代出雲歴史博物館	出雲市	<a href="https://www.izm.ed.jp/">https://www.izm.ed.jp/</a>		
5	稲佐の浜	出雲市	<a href="https://www.izumo-kankou.gr.jp/213">https://www.izumo-kankou.gr.jp/213</a>		国の八百万の神々をお迎える浜
6	日御碕灯台	出雲市	<a href="https://www.izumo-kankou.gr.jp/677">https://www.izumo-kankou.gr.jp/677</a>		日本一の高さを誇る白亜の灯台。車で訪れたい。
7	木綿街道	出雲市	<a href="http://www.momen-kaidou.jp/">http://www.momen-kaidou.jp/</a>		地域の伝統的な建築様式の町屋が多く残っている
8	島根ワイナリー	出雲市	<a href="https://www.shimane-winery.jp/">https://www.shimane-winery.jp/</a>		ぶどうジュースの試飲と販売や島根の特産品を販売。
9	石見銀山	大田市		○	
10	和田珍味本店 & CAFE SHINWA	大田市	<a href="https://maina-oda.jp/492/">https://maina-oda.jp/492/</a>		土産販売がメイン
11	さんべ縄文の森ミュージアム（三 瓶小豆原埋没林公園）	大田市	<a href="https://www.nature-sanbe.jp/azukihara/">https://www.nature-sanbe.jp/azukihara/</a>		「森の化石」と呼ばれる埋没林を紹介する珍しい博物館
12	道の駅 グリーンロード大和	美郷町	<a href="https://www.all-&lt;br/&gt;iwami.com/gourmet/detail_1047.html">https://www.all- iwami.com/gourmet/detail_1047.html</a>		松江～広島ルート沿い道の駅
13	江の川	美郷町		○	中国山地沿いドライブコース沿いの隠れた絶景スポット
14	赤来高原観光りんご園	飯南町	<a href="https://www.akaqi-apple.com/">https://www.akaqi-apple.com/</a>		果物狩り。台湾、香港の方に好まれる。
15	辻村寿三郎人形館	三次市	<a href="http://mhst.jp/jusaburo/jyusaburo_miyoshi.h&lt;br/&gt;tm">http://mhst.jp/jusaburo/jyusaburo_miyoshi.h tm</a>		三次の伝統工芸品「三次人形」を展示。
16	三次もののけミュージアム	三次市	<a href="https://miyoshi-mononoke.jp/">https://miyoshi-mononoke.jp/</a>		「日本の妖怪」を紹介する全国的にも珍しい施設。
17	国営備北丘陵公園	庄原市	<a href="https://www.bihokupark.jp/">https://www.bihokupark.jp/</a>	○	
18	黄金山	広島市			広島市の夜景スポット。
19	原爆ドーム&平和記念公園	広島市			

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方東側コース（4泊5日）

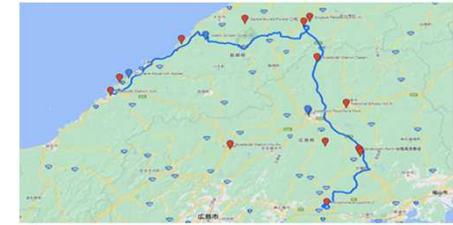


<5日目>（広島-広島空港）

	観光スポット	エリア		行程表 対象施設	選定理由
1	原爆ドーム&平和記念公園	広島市		○	
2	ひろしま美術館	広島市	<a href="https://www.hiroshima-museum.jp/">https://www.hiroshima-museum.jp/</a>		市内でゆっくり過ごしたい旅行者を想定
3	縮景園	広島市	<a href="https://shukkeien.jp/">https://shukkeien.jp/</a>		江戸時代から受け継がれてきた歴史ある大名庭園
4	八天堂ビレッジ	三原市	<a href="https://hattendo-village.jp/">https://hattendo-village.jp/</a>	○	広島空港至近。
5	厳島神社(宮島)	廿日市市		○	
6	竹原町並み保存地区	竹原市	<a href="https://www.takaharakankou.jp/spot/4305">https://www.takaharakankou.jp/spot/4305</a>		国の重要伝統的建造物群保存地区。 広島空港前の立ち寄りスポットとして想定。

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定



#### 中国地方西側コース（4泊5日）

<1日目>（広島空港-浜田）

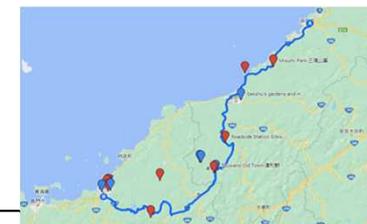
	観光スポット	エリア		行程表 対象施設	選定理由
1	香山ラベンダーの丘	世羅町	<a href="https://www.sora-michi-minato.jp/spot/48">https://www.sora-michi-minato.jp/spot/48</a>		ラベンダー綺麗。
2	世羅高原農場	世羅町	<a href="https://sera.ne.jp/">https://sera.ne.jp/</a>		季節ごとの花が楽しめる
3	平田観光農園	三次市	<a href="http://www.marumero.com/">http://www.marumero.com/</a>	○	広島県内随一の観光農園。 台湾人や香港人に人気のフルーツ狩りが体験できる。
4	辻村寿三郎人形館	三次市	<a href="http://mhst.jp/jusaburo/jyusaburo_miyoshi.htm">http://mhst.jp/jusaburo/jyusaburo_miyoshi.htm</a>		三次の伝統工芸品を紹介
5	三好もののけミュージアム	三次市	<a href="https://miyoshi-mononoke.jp/">https://miyoshi-mononoke.jp/</a>		日本の妖怪に関連する資料等を紹介
6	道の駅 たかの	庄原市			尾道自動車道（三次～雲南間）の道の駅
7	国営備北丘陵公園	庄原市	<a href="https://www.bihokupark.jp/">https://www.bihokupark.jp/</a>		
8	菅谷たたら山内	吉田町	<a href="https://www.kankou-shimane.com/destination/20309">https://www.kankou-shimane.com/destination/20309</a>		もののけ姫のモデルにもなったたたら場
9	道の駅 たたらば壱番地	奥出雲町	<a href="https://www.unnan-kankou.jp/tataraba/">https://www.unnan-kankou.jp/tataraba/</a>		尾道自動車道（三次～雲南間）。
10	石見银山	大田市		○	中国地域観光推進協議会マップ記載スポット
11	温泉津温泉	大田市	<a href="https://www.kankou-shimane.com/spa/detail/42_yunotsu">https://www.kankou-shimane.com/spa/detail/42_yunotsu</a>		石見银山とセットで紹介。
12	和田珍味本店 & CAFE SHINWA	大田市	<a href="https://www.all-iwami.com/gourmet/detail_1013.html">https://www.all-iwami.com/gourmet/detail_1013.html</a>		土産販売所。日本海が全面に見渡せる観光スポット。
13	さんべ縄文の森ミュージアム	大田市	<a href="https://www.nature-sanbe.jp/azukihara/">https://www.nature-sanbe.jp/azukihara/</a>		「森の化石」と呼ばれる埋没林を紹介する珍しい博物館
14	島根県立しまね海洋館 アクアス	浜田市	<a href="https://aquas.or.jp/">https://aquas.or.jp/</a>		山陰を代表する水族館。
15	道の駅 ゆうひパーク浜田	浜田市	<a href="https://www.yuhipark-hamada.com/">https://www.yuhipark-hamada.com/</a>		松江～浜田ルート沿い道の駅
16	三隅公園	浜田市	<a href="https://www.kankou-hamada.org/guidepost/6157">https://www.kankou-hamada.org/guidepost/6157</a>		日本海を一望できる。ツツジの名所。
17	石見畳ヶ浦	浜田市	<a href="https://www.all-iwami.com/spot/detail_1033.html">https://www.all-iwami.com/spot/detail_1033.html</a>	○	環境省「かおり風景100選」に島根県内から唯一選出。夕日スポットとして想定。
18	道の駅 舞ロードIC千代田	北広島町	<a href="https://kitahiro-ichiba.com/">https://kitahiro-ichiba.com/</a>		三次～浜田間の高速ルートの休憩ポイントとして

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方西側コース（4泊5日）

<2日目> (浜田-萩)



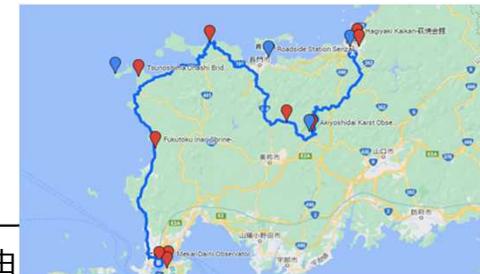
	観光スポット	エリア		行程表 対象施設	選定理由
1	三隅公園	浜田市	<a href="https://www.kankou-hamada.org/guidepost/6157">https://www.kankou-hamada.org/guidepost/6157</a>		日本海を一望できる。ツツジの名所。
2	唐音水仙公園	益田市	<a href="https://masudashi.com/kankouspot/kankouspot-695/">https://masudashi.com/kankouspot/kankouspot-695/</a>		日本海を一望できる
3	雪舟の庭と記念館 & 雪舟の郷記念館	益田市	<a href="http://www.iwami.or.jp/sessyu3/">http://www.iwami.or.jp/sessyu3/</a>	○	画聖雪舟の作品や仏教の世界観を象徴した石庭。
4	津和野	津和野町		○	
5	太鼓谷稲成神社	津和野町	<a href="http://taikodani.jp/">http://taikodani.jp/</a>	○	日本五大稲荷の一つ
6	道の駅シルクウェイにちはら	津和野町	<a href="https://www.silkway.jp/">https://www.silkway.jp/</a>		津和野～山口ルート沿い道の駅
7	堀庭園	津和野町	<a href="https://tsuwano-bunka.net/horiteien/">https://tsuwano-bunka.net/horiteien/</a>		車でいきたいスポット。
8	医食の学び舎（旧畑迫病院）	津和野町	<a href="https://tsuwano-bunka.net/ishokunomanabiya/">https://tsuwano-bunka.net/ishokunomanabiya/</a>		明治期の木造病院を改装。堀庭園近く
9	長門峡	山口市	<a href="https://www.hagishi.com/search/detail.php?d=1100176">https://www.hagishi.com/search/detail.php?d=1100176</a>		津和野～萩ルート沿いのドライブスポット。
10	萩城下町	萩市		○	
11	雲林寺(猫寺)	萩市	<a href="https://www.hagishi.com/search/detail.php?d=1100241">https://www.hagishi.com/search/detail.php?d=1100241</a>		“猫寺”として親しまれているお寺
12	道の駅 萩しーまーと	萩市	<a href="http://seamart.axis.or.jp/">http://seamart.axis.or.jp/</a>		萩市内に入る前の道の駅。食事処として想定。
13	萩焼会館	萩市	<a href="https://www.hagiyaki-kaikan.com/">https://www.hagiyaki-kaikan.com/</a>		陶芸体験。日本文化に触れる機会として。
14	松下村塾	萩市	<a href="https://www.hagishi.com/search/detail.php?d=100009">https://www.hagishi.com/search/detail.php?d=100009</a>		国指定史跡。近代日本の歴史に触れることができる。
15	東光寺	萩市	<a href="https://www.toukouji.net/">https://www.toukouji.net/</a>		国指定重要文化財多数。

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方西側コース（4泊5日）

<3日目>（萩-下関）

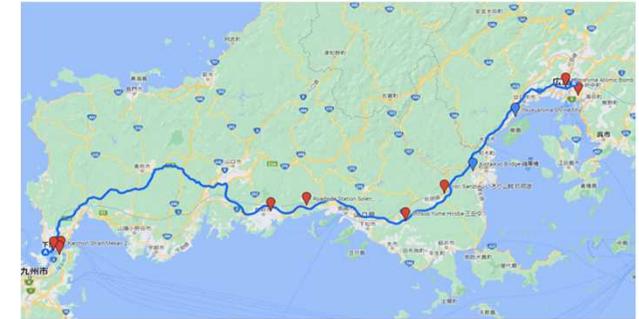


	観光スポット	エリア	行程表 対象施設	選定理由
1	萩城下町	萩市		朝から観光可。
2	萩焼会館	萩市		朝から入館可能（8時会館）
3	松下村塾	萩市		外観は見学自由であり、朝から楽しめる。
4	秋吉台カルスト展望台	美祢市	<a href="https://tabi-mag.jp/ya0075/">https://tabi-mag.jp/ya0075/</a>	○ 中国地域でも屈指のドライブルート。
5	秋芳洞	美祢市		○
6	別府弁天池湧水	美祢市	<a href="https://karusuto.com/spot/beppubentenike/">https://karusuto.com/spot/beppubentenike/</a>	コバルトブルーに染まった神秘と伝説の湧水池
7	道の駅センザキッチン&青海島観光汽船	長門市	<a href="https://nanavi.jp/senzakitchen/">https://nanavi.jp/senzakitchen/</a>	萩～長門ルート沿いの道の駅。
8	元乃隅	長門市	<a href="https://www.motonosumi.com/">https://www.motonosumi.com/</a>	○ 青い海を背に赤い鳥居が連なる景観が評判のスポット。
9	角島大橋	下関市	<a href="https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail/11030.html">https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail/11030.html</a>	○
10	角島灯台公園	下関市	<a href="https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail/11102.html">https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail/11102.html</a>	石造りの美しい塔
11	福德稻荷神社	下関市	<a href="https://www.toyoura.net/charm/index.php?mode=dtl&amp;id=03afdbd66e7929b125f8597834fa83a4&amp;cid=3">https://www.toyoura.net/charm/index.php?mode=dtl&amp;id=03afdbd66e7929b125f8597834fa83a4&amp;cid=3</a>	角島～下関ルート沿いに位置。
12	唐戸市場&カモンワーフ	下関市	<a href="https://kamonwharf.com/">https://kamonwharf.com/</a>	夜イベントあり。夜の食事場所としても想定。
13	和布刈第二(関門橋)	北九州市	<a href="http://www.yakei-isan.jp/spot/detail.php?id=260">http://www.yakei-isan.jp/spot/detail.php?id=260</a>	○ 本州と九州に跨る雄大な海峡夜景が目の前に広がる。
14	門司港レトロ	北九州市	<a href="https://www.city.kitakyushu.lg.jp/moji/w1100362.html">https://www.city.kitakyushu.lg.jp/moji/w1100362.html</a>	下関とセットで紹介

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方西側コース（4泊5日）



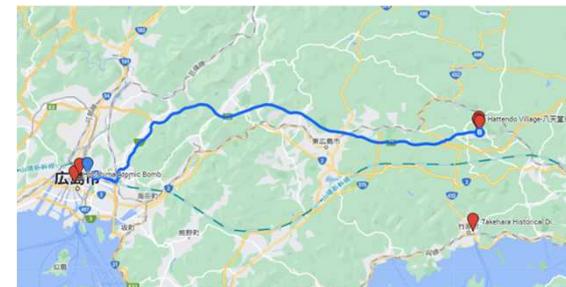
<4日目>（下関-広島）

	観光スポット	エリア		行程表 対象施設	選定理由
1	唐戸市場&カモンワーク	下関市	<a href="https://kamonwharf.com/">https://kamonwharf.com/</a>	○	朝市場として紹介。
2	和布刈第二(関門橋)	北九州市	<a href="http://www.yakeiisan.jp/spot/detail.php?id=260">http://www.yakeiisan.jp/spot/detail.php?id=260</a>		国内最大級の有田焼の壁画。車で訪れたいスポット
3	門司港レトロ	北九州市	<a href="https://www.city.kitakyushu.lg.jp/moji/w1100362.html">https://www.city.kitakyushu.lg.jp/moji/w1100362.html</a>		下関とセットで紹介
4	毛利氏庭園	防府市	<a href="https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail_14783.html">https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail_14783.html</a>		風光明媚な毛利家の庭園
5	三丘ゆめ広場	周南市	<a href="https://www.city.shunan.lg.jp/site/kanko/61669.html">https://www.city.shunan.lg.jp/site/kanko/61669.html</a>		SNS映えスポットとしても話題
6	道の駅 ソレーネ周南	周南市	<a href="https://solene.jp/">https://solene.jp/</a>		規模大きく毛利氏庭園→錦帯橋行くのにいい位置。
7	錦帯橋(柏原美術館含む)	岩国市		○	
8	いろり山賊 玖珂店	岩国市	<a href="http://www.irori-sanzoku.co.jp/">http://www.irori-sanzoku.co.jp/</a>		毛利氏庭園→錦帯橋まえの休憩スポットとして。
9	厳島神社(宮島)	廿日市市		○	
10	原爆ドーム&平和記念公園	広島市			
11	黄金山	広島市			広島市の夜景スポット。

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方西側コース（4泊5日）



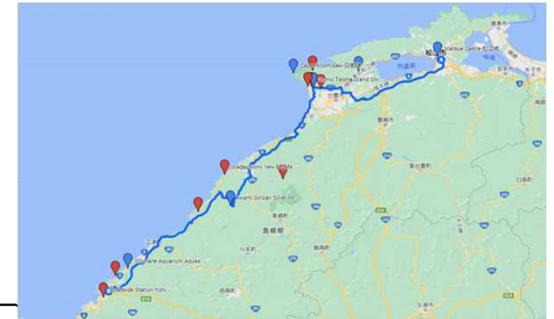
<5日目>（広島-広島空港）

	観光スポット	エリア	観光スポット	行程表 対象施設	選定理由
1	原爆ドーム&平和記念公園	広島市		○	
2	ひろしま美術館	広島市	<a href="https://www.hiroshima-museum.jp/">https://www.hiroshima-museum.jp/</a>		市内でゆっくり過ごしたい旅行客を想定
3	縮景園	広島市	<a href="https://shukkeien.jp/">https://shukkeien.jp/</a>		江戸時代から受け継がれてきた歴史ある大名庭園
4	八天堂ビレッジ	三原市	<a href="https://hattendo-village.jp/">https://hattendo-village.jp/</a>	○	広島空港至近。施設素晴らしい。
5	竹原町並み保存地区	竹原市	<a href="https://www.takeharakankou.jp/spot/4305">https://www.takeharakankou.jp/spot/4305</a>		国の重要伝統的建造物群保存地区。 広島空港前の立ち寄りスポットとして想定。

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方全周コース（6泊7日）



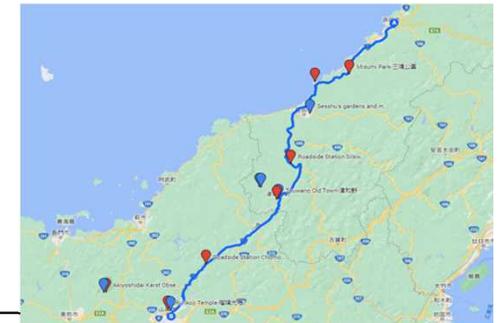
<4日目>（松江～浜田）

	観光スポット	エリア ※1日目～3日目は、中国地方西側コース(4泊5日)コースと同じ	行程表 対象施設	選定理由
1	松江城	松江市	○	
2	出雲大社	出雲市	○	
3	古代出雲歴史博物館	出雲市	<a href="https://www.izm.ed.jp/">https://www.izm.ed.jp/</a>	
4	稲佐の浜	出雲市	<a href="https://www.izumo-kankou.gr.jp/213">https://www.izumo-kankou.gr.jp/213</a>	○ 国の八百万の神々をお迎えする浜
5	日御碕	出雲市	<a href="https://www.izumo-kankou.gr.jp/677">https://www.izumo-kankou.gr.jp/677</a>	日本一の高さを誇る白亜の灯台。車で訪れたい。
6	木綿街道	出雲市	<a href="http://www.momen-kaidou.jp/">http://www.momen-kaidou.jp/</a>	地域の伝統的な建築様式の町屋が多く残っている
7	鷺浦海岸	出雲市	<a href="https://www.histrip.jp/171109shimane-izumo-6/">https://www.histrip.jp/171109shimane-izumo-6/</a>	漁師町。日本の懐かしい風景。車で訪れたい。
8	島根ワイナリー	出雲市	<a href="https://www.shimane-winery.jp/">https://www.shimane-winery.jp/</a>	ぶどうジュースの試飲と販売や島根の特産品を販売。
9	石見银山	大田市	○	
10	温泉津温泉	大田市	<a href="https://www.kankou-shimane.com/spa/detail/42yunotsu">https://www.kankou-shimane.com/spa/detail/42yunotsu</a>	石見银山とセットで紹介。
11	和田珍味本店 & CAFE SHINWA	大田市	<a href="https://maina-oda.jp/492/">https://maina-oda.jp/492/</a>	出雲～浜田の休憩地点として想定
12	さんべ縄文の森ミュージアム（三瓶小豆原埋没林公園）	大田市	<a href="https://www.nature-sanbe.jp/azukihara/">https://www.nature-sanbe.jp/azukihara/</a>	「森の化石」と呼ばれる埋没林を紹介する珍しい博物館
13	道の駅 ゆうひパーク浜田	浜田市	<a href="https://www.yuhipark-hamada.com/">https://www.yuhipark-hamada.com/</a>	松江～浜田ルート沿い道の駅
14	石見畳ヶ浦	浜田市	<a href="https://www.all-iwami.com/spot/detail_1033.html">https://www.all-iwami.com/spot/detail_1033.html</a>	環境省「かおり風景100選」に島根県内から唯一選出
15	島根県立しまね海洋館 アクアス	浜田市	<a href="https://aquas.or.jp/">https://aquas.or.jp/</a>	山陰を代表する水族館。

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方全周コース（6泊7日）



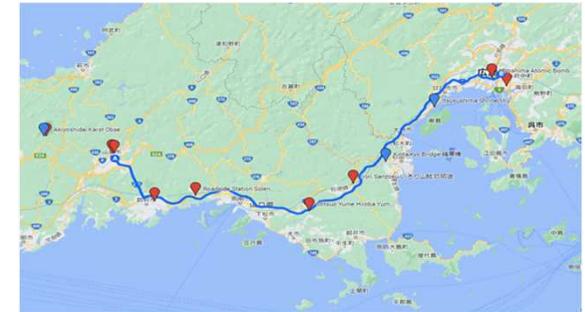
< 5日目 > (浜田-山口)

	観光スポット	エリア		行程表 対象施設	選定理由
1	三隅公園	浜田市	<a href="https://www.kankou-hamada.org/guidepost/6157">https://www.kankou-hamada.org/guidepost/6157</a>		日本海を一望できる。ツツジの名所。
2	唐音水仙公園	益田市	<a href="https://masudashi.com/kankouspot/kankouspot-695/">https://masudashi.com/kankouspot/kankouspot-695/</a>		日本海を一望できる
3	雪舟の庭と記念館&雪舟の郷記念館	益田市	<a href="http://www.iwami.or.jp/sessyu3/">http://www.iwami.or.jp/sessyu3/</a>	○	画聖雪舟の作品や仏教の世界観を象徴した石庭。
4	津和野	津和野町	<a href="https://www.town.tsuwano.lg.jp/www/index.html">https://www.town.tsuwano.lg.jp/www/index.html</a>	○	
5	太鼓谷稲成神社	津和野町	<a href="http://taikodani.jp/">http://taikodani.jp/</a>	○	日本五大稲荷の一つ
6	道の駅シルクウェイにちはら	津和野町	<a href="https://www.silkway.jp/">https://www.silkway.jp/</a>		益田～津和野ルート沿い道の駅
7	堀庭園	津和野町	<a href="https://tsuwano-bunka.net/horiteien/">https://tsuwano-bunka.net/horiteien/</a>		車でいきたいスポット。
8	医食の学び舎（旧畑迫病院）	津和野町	<a href="https://tsuwano-bunka.net/ishokunomanabiya/">https://tsuwano-bunka.net/ishokunomanabiya/</a>		明治期の木造病院を改装。堀庭園近く
9	秋吉台カルスト展望台	美祢市	<a href="https://tabi-mag.jp/ya0075/">https://tabi-mag.jp/ya0075/</a>		中国地域でも屈指のドライビングルート。
10	秋芳洞	美祢市		○	
11	長門峡道の駅	山口市	<a href="https://kunkunodaichi.com/">https://kunkunodaichi.com/</a>		津和野～山口ルート沿い道の駅
12	瑠璃光寺	山口市	<a href="https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail_12192.html">https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail_12192.html</a>		国宝。ライトアップされた夜の姿も見所
13	山口市菜香亭	山口市	<a href="https://saikoutei.jp/">https://saikoutei.jp/</a>		日本文化体験が可能。

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方全周コース（6泊7日）



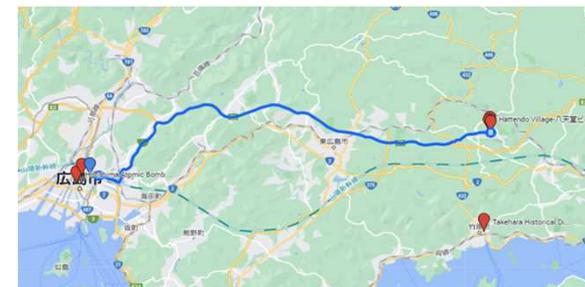
<6日目>

	観光スポット	エリア		行程表 対象施設	選定理由
1	瑠璃光寺	山口市	<a href="https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail_12192.html">https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail_12192.html</a>		国宝。
2	秋吉台カルスト展望台	美祢市	<a href="https://tabi-mag.jp/ya0075/">https://tabi-mag.jp/ya0075/</a>		中国地域でも屈指のドライブルート。
3	秋芳洞	美祢市			
4	毛利氏庭園	防府市	<a href="https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail_14783.html">https://yamaguchi-tourism.jp/spot/detail_14783.html</a>	○	風光明媚な毛利家の庭園
5	三丘ゆめ広場	周南市	<a href="https://www.city.shunan.lg.jp/site/kanko/61669.html">https://www.city.shunan.lg.jp/site/kanko/61669.html</a>		SNS映えスポットとしても話題
6	道の駅 ソレーネ周南	周南市	<a href="https://solene.jp/">https://solene.jp/</a>		規模大きく毛利氏庭園→錦帯橋行くのにいい位置。
7	錦帯橋(柏原美術館含む)	岩国市		○	
8	いろり山賊 玖珂店	岩国市	<a href="http://www.irori-sanzoku.co.jp/">http://www.irori-sanzoku.co.jp/</a>		毛利氏庭園→錦帯橋まえの休憩スポットとして。
9	厳島神社(宮島)	廿日市市		○	
10	黄金山	広島市			広島市の夜景スポット。
11	原爆ドーム&平和記念公園	広島市			

## 2. (2) ②広島空港発着中国地方ドライブコースの作成

### ドライブコース沿いの観光スポットの選定

中国地方全周コース（6泊7日）



<7日目>（広島-広島空港）

	観光スポット	エリア		行程表 対象施設	選定理由
1	原爆ドーム&平和記念公園	広島市		○	
2	ひろしま美術館	広島市	<a href="https://www.hiroshima-museum.jp/">https://www.hiroshima-museum.jp/</a>		市内でゆっくり過ごしたい旅行者を想定
3	縮景園	広島市	<a href="https://shukkeien.jp/">https://shukkeien.jp/</a>		江戸時代から受け継がれてきた歴史ある大名庭園
4	八天堂ビレッジ	三原市	<a href="https://hattendo-village.jp/">https://hattendo-village.jp/</a>	○	広島空港至近。施設素晴らしい。
5	竹原町並み保存地区	竹原市	<a href="https://www.takeharakankou.jp/spot/4305">https://www.takeharakankou.jp/spot/4305</a>		国の重要伝統的建造物群保存地区。 広島空港前の立ち寄りスポットとして想定。

## 2. (2) ③ WEBアクセスの測定分析

- Google Analyticsを導入しよりPV数、UU数を計測できる体制を構築。
- 英語・繁体字のパラメーター付きURLを以下のとおり発行、アクセスをそれぞれ計測できるようにし、ユーザーの動きから今後の戦略立案への知見を得る体制を整備した。



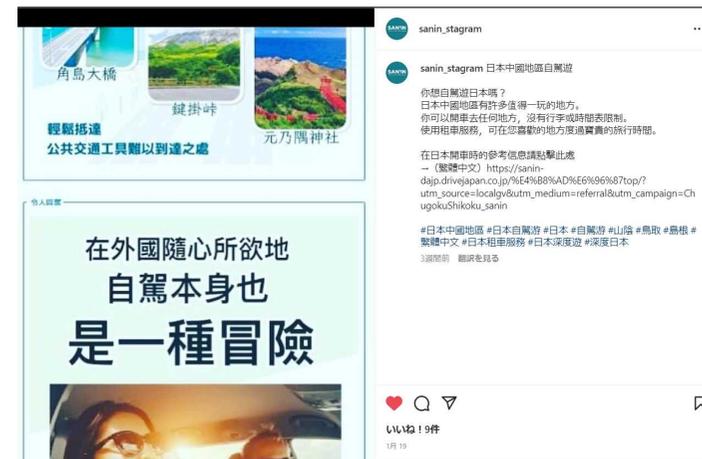
## 2. (2) ③ WEBアクセスの測定分析

### 各情報媒体での発信に対するリーチ数

2023年2月14日現在

媒体	内容	リーチ数	いいね数
FB英語	<ul style="list-style-type: none"> <li>中国地方と広島空港の紹介記事</li> <li>中国地方でのドライブ旅行の紹介記事</li> <li>広島空港起点のドライブコースの紹介記事 等</li> </ul>	1,044	33
FB繁体字		4,112	67
インスタグラム		1,196	66
合計		6,352	166

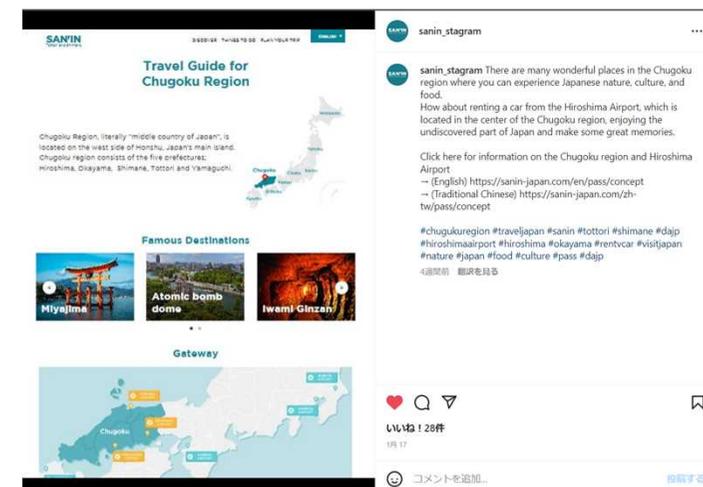
### <投稿記事>



### 各ページへのリーチ数

2023年2月14日現在

ページ	言語	リーチ数
中国地方の紹介ページ	英語	245
	繁体字	33
「DAJP」の紹介ページ	英語	11,925
	繁体字	38,446
ドライブ旅行のメリットを伝えるページ レンタカー共通情報ページ 空港起点のドライブコース	英語	355
	繁体字	184
合計		51,188



DAJPダウンロード数 248件 (2022年11月29日～2023年2月14日)

## 2. (3) 空港内におけるコンシェルジュ機能強化による域内周遊促進強化

### 実施概要

- ①座学研修企画支援・調整
- ②現地研修企画支援・調整
- ③翻訳サポートツール導入
- ④観光案内ツール導入
- ⑤コンシェルジュ機能の提供・効果検証
- ⑥レンタカーロードマップの再構築

## 2. (3) 空港内におけるコンシェルジュ機能強化による域内周遊促進強化

### ■ 事業目的

事前調査で明らかになった外国人観光客のニーズや空港及びレンタカー会社の課題解決を目指し、広島空港内において、域内周遊・滞在促進に資するレンタカー案内や周遊の提案を行うコンシェルジュ機能を強化する。

### ■ 事業内容

#### ・コンシェルジュ機能の強化方策の実証

広島空港で訪日外国人旅行者が利用するカウンター（観光案内所やレンタカー会社受付）において、レンタカー利用者が必要な情報（中国地域の周遊ルート、旅程、手続き等）を得ることができるコンシェルジュ機能として、人材育成、ツールの開発等を行う。

#### ・コンシェルジュ機能の提供・効果検証

ツールの実証のため、開発したコンシェルジュ機能をカウンター等配置し、観光客の利便性、スタッフの利便性等を検証する。また検証結果をもとに、次年度以降の対応策を検討する。

上記の実証・検証を行うために、以下の取組を行った。

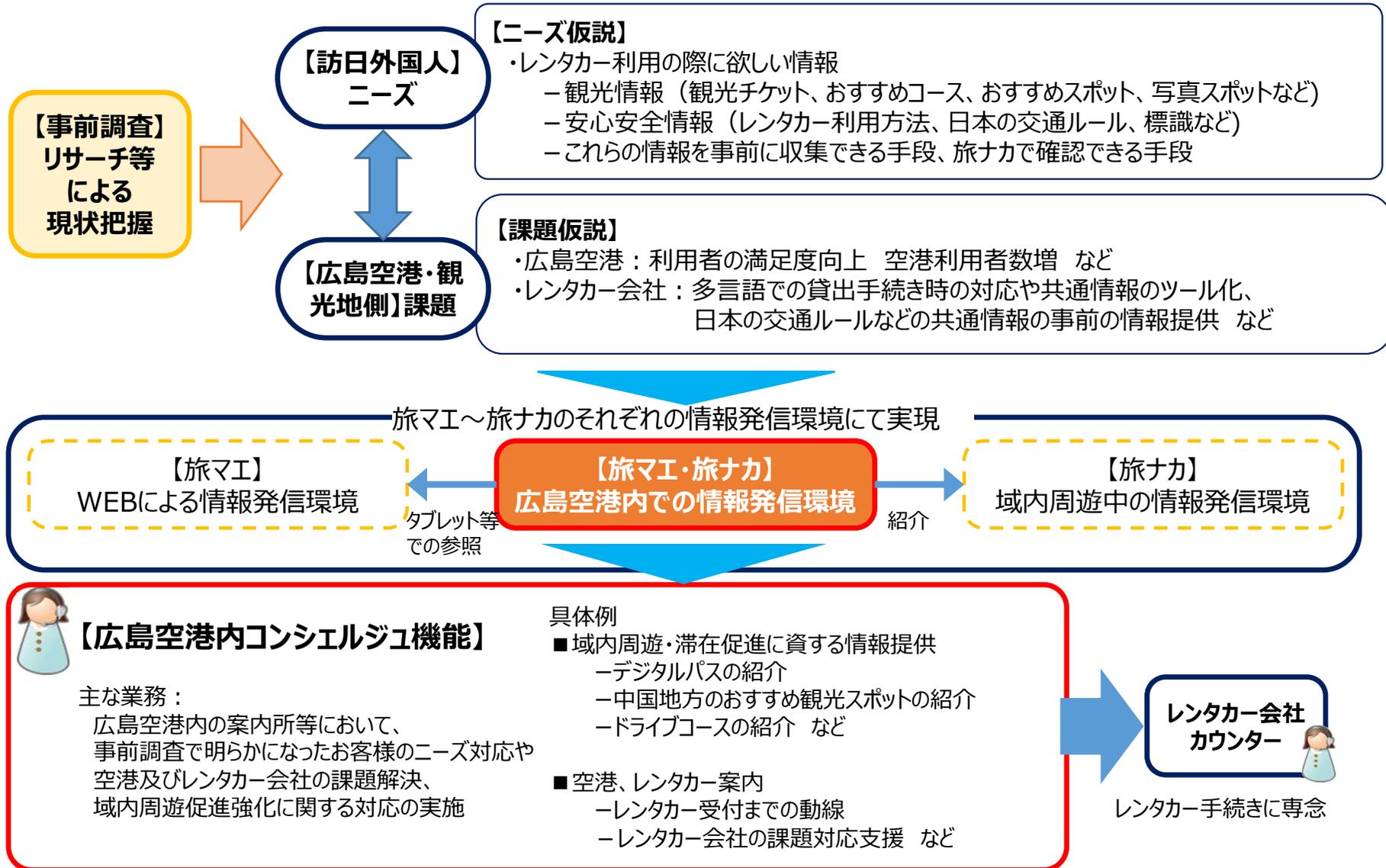
- ① 座学研修企画支援・調整  
空港内のコンシェルジュ機能強化のための座学研修の企画ならびに支援を行う。
- ② 現地研修企画支援・調整  
コンシェルジュ機能強化のため広島国際空港内で現地研修を企画・実施する。
- ③ 翻訳サポートツール導入  
広島国際空港内でのインバウンド観光客対応のための翻訳サポートツール導入を行う。
- ④ 観光案内ツール導入  
広島国際空港を拠点としたインバウンド観光客対象の観光案内ツール導入を行う。
- ⑤ コンシェルジュ機能の提供・効果検証  
モニター来訪時の対応（コンシェルジュ機能の提供） ※効果検証については、「2.(5モニター調査結果)」参照のこと

#### ・レンタカーロードマップの再構築（取組⑥）

レンタカーマップについて、中国地域観光推進協議会のデータを活用し、内容の更新、その他リンク確認等を行い、観光案内所やレンタカー会社各社へ配布する。

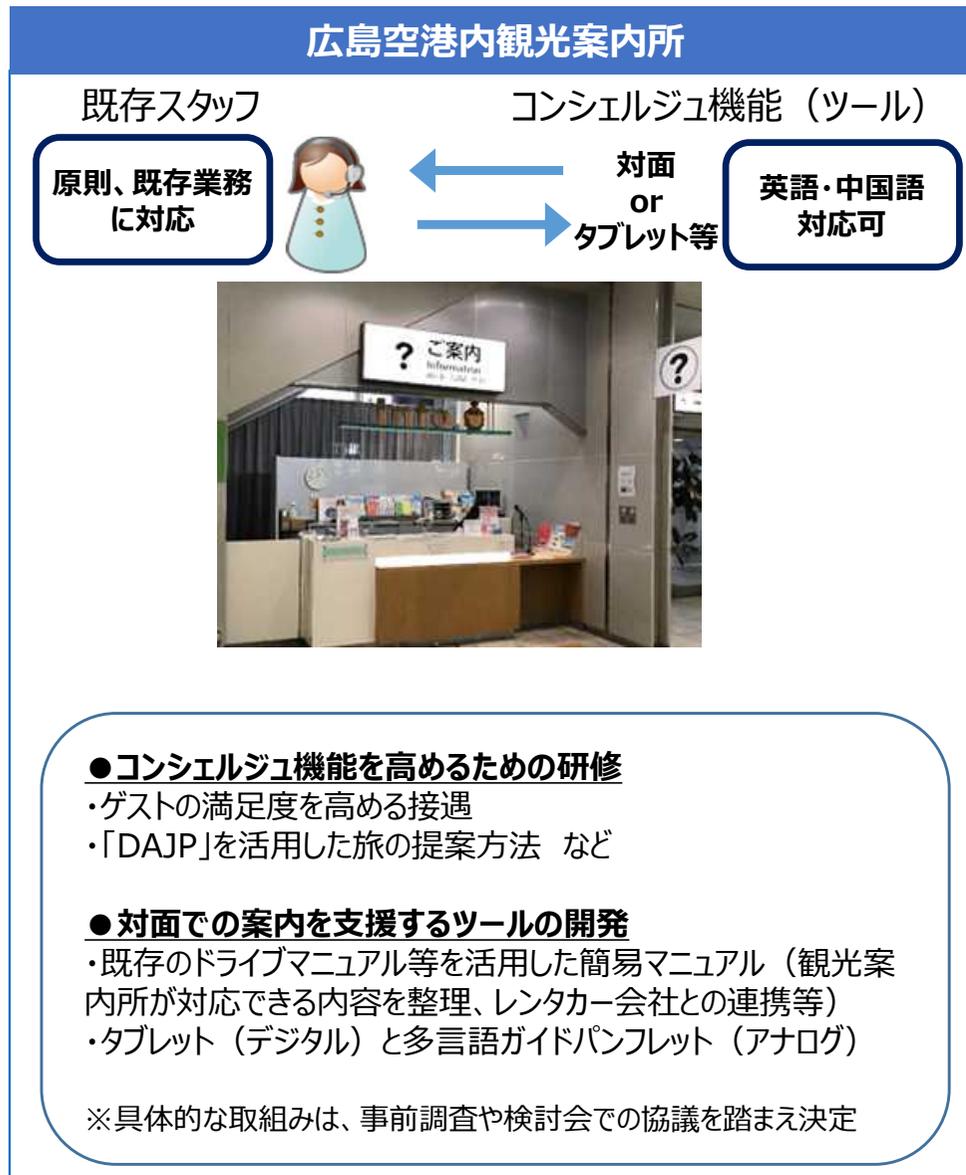
## 2. (3) 空港内におけるコンシェルジュ機能強化による域内周遊促進強化

事前調査で明らかになった外国人観光客のニーズや空港及びレンタカー会社の課題解決を目指し、旅ナカ（広島空港）において、域内周遊・滞在促進に資するレンタカー案内や周遊の提案を行うコンシェルジュ機能を配置する。



## 2. (3) 空港内におけるコンシェルジュ機能強化による域内周遊促進強化

### 広島空港内観光案内所配置するコンシェルジュ機能・業務内容



#### 業務内容①「提案」相談対応

- ①中国地域の周遊促進および旅行消費額に資する提案  
・デジタルパス（「DAJP」）の提案  
対象エリアに興味を持ったゲストに対して「DAJP」を使った旅の提案をする。  
・中国地域の観光提案  
主要観光スポット・道の駅等の立ち寄り場所、おすすめライブコース、地域のおすすめ情報、物産などを案内（提案）し、広域周遊へ誘導する。
- ②観光客からの相談への対応  
観光客からの相談（宿泊予定先や観光事業者との調整等）に対応し、満足度向上に繋げる。

#### 業務内容②「レンタカー」手続支援

- ①レンタカー利用手続きのサポート
- ②レンタカー利用に当たっての安全対策に関する情報の説明
- ③免責事項や事故の場合の連絡方法の説明 等



## 2. (3) ①座学研修企画支援・調整

広島空港のコンシェルジュを対象に下記の要領にて3度の座学研修を実施した。

第1回 座学研修		
日	時	2022年9月13日（火）
場	所	広島YMCA国際文化センター
参 加	者	4名
講	師	公益社団法人鳥取県観光連盟ほか
内	容	<ul style="list-style-type: none"> <li>山陰観光情報説明会</li> <li>訪日IBにおけるニーズの変化</li> <li>台湾市場の特徴と現下の訪日状況</li> <li>鳥取県観光情報</li> <li>島根県（松江市）観光情報</li> <li>関西・福岡+中国地方の考え方</li> </ul>

第2回 座学研修		
日	時	2022年10月3日（月）
場	所	三朝温泉 万翠楼
参 加	者	4名
講	師	(株)JTB山陰支店 支店長 林 勇一
内	容	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪日IBにおけるニーズの変化</li> <li>台湾市場の特徴と現下の訪日状況</li> <li>鳥取県観光情報</li> <li>島根県（松江市）観光情報</li> <li>関西・福岡+中国地方の考え方</li> </ul>

第3回 座学研修		
日	時	2022年10月3日（月）
場	所	玉造温泉 松乃湯
参 加	者	5名
講	師	(株)JTB山陰支店 支店長 林 勇一
内	容	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪日IBにおけるニーズの変化</li> <li>台湾市場の特徴と現下の訪日状況</li> <li>鳥取県観光情報</li> <li>島根県（松江市）観光情報</li> <li>関西・福岡+中国地方の考え方</li> </ul>

## 2. (3) ②現地研修企画支援・調整

広島空港のコンシエルジュを対象に下記の要領にて、現地研修企画支援・調整を実施した。

### ■ 第1回目

日時：2022年10月3日（月）～2022年10月4日（火）

参加者：新田明日美、山本奈々、荒谷紗衣（団長：太田透）

#### 【行程】

#### ●10/3（月）

広島空港-----津山IC-----①仁風閣-----②砂丘会館-----③鳥取砂丘・タカハマカフェ-----  
-----④砂の美術館-----⑤鳥取砂丘コナン空港-----⑥白兔神社-----⑦三徳山三佛寺-----  
-----三朝温泉車窓見学-----⑧三朝薬師の湯 万翠楼

#### ●10/4（火）

三朝薬師の湯 万翠楼-----⑨座学研修-----⑩なしっこ館-----⑪白壁土蔵群-----  
-----⑫青山剛昌ふるさと館・道の駅-----⑬お菓子の壽城-----  
-----⑭昼食（牛骨ラーメン）-----皆生温泉車窓見学-----⑮米子鬼太郎空港-----  
-----⑯水木しげるロード-----⑰べた踏み坂-----松江玉造IC-----吉舎IC-----広島空港

### ■ 第2回目

日時：2022年10月21日（金）～2022年10月22日（土）

参加者：奥波羅怜樹、落海可奈子、松本彩慧、井上幸子（団長：太田透）

#### ●10/21（金）

空港 === （三次IC/浜田IC） === アクオス ===  
= 石見銀山 === 玉造温泉

#### ●10/22（土）

玉造 === 松江（城、フォーゲルパーク、お堀めぐり等） === 足立美術館 =  
=== 絲原記念館 === 三次経由 === 広島空港

## 2. (3) ②現地研修企画支援・調整

### ■ 参加者感想

参加者 1 :

この度の研修では行ったことのない場所に行くことにより自分の言葉でお客様に伝えることが出来るようになりまた座学では多くの観光知識を学びました。太田さん、林さんが共通しておっしゃっていたのが「小ネタ」を見つける。パンフレットやネットに書かれているものはもちろんだが自分だけが体験して感動した「小ネタ」を見つけプラスアルファで伝えていくこと、そしてもう一つ太田さんの話の中で「常に意識をして物事を考える」先のことを考え自ら見つけて発信していくことは仕事をする上でこれからの私の課題として日々業務を行っていきたいと思いました。

参加者 2 :

この度初めての鳥取研修となり私にとってとても貴重な経験となった。今まではパンフレットやインターネットでしか情報をお伝えできなかったことを実際に現地に行き体感することでお客様に自信を持ってご紹介できると感じる事ができた。そして、今回のスケジュールでは鳥取の魅力が沢山詰め込まれた旅程であったため、2日間で鳥取の魅力を十分に堪能する事ができた。今後インバウンドの方が広島空港をご利用される際などに今回訪れた場所をご紹介していきたい。またさらに私は今回の研修を経て、実際に自ら観光地に行き体感する事の大切さを学んだ。この経験を活かし、今後も業務に活かしていきたい。

参加者 3 :

今回は鳥取県東部から西部へ移動する行程であったが、鳥取砂丘（近郊に透明度の高い浦富海岸もあり）のダイナミックな自然を感じることができ、世界有数のラドン含有量を誇る三朝温泉で癒され、名探偵コナンやゲゲゲの鬼太郎など日本の有名なアニメの世界観も楽しめる行程となっており、インバウンドのお客様にも山陰・日本の魅力をたっぷり楽しんでいただけるのではないかと思う。レンタカーで移動するのにも広島空港から出発しぐるっと一周するコースとなっており、道中広大な日本海や田んぼなどの美しい自然美も眺めながら観光できるので自信をもってお勧めできる。また、今までは広島県でのみの観光のご提案にとどまっていたが、今回の研修を通じて隣県の山陰地方全体にも目を向け、点と点を線でつないでいく視座を持つことができた。今後も広島空港を訪れるお客様に山陰ならではの魅力をお伝えし広島のみにとどまらない観光の過ごし方のご提案をし、送客につなげ、広島と山陰双方の発展に貢献していきたい。

## 2. (3) ③ 翻訳サポートツール導入

言葉が通じない外国人とのコミュニケーションをサポートすることを目的に、2地点3者通訳ツールを導入した。



### 実際の使用例

- ・ロシア語話者より、航空会社での搭乗手続き並びに荷物預けについてお問い合わせ
- ・ヒンドゥー語話者より、お迎えのお客様とのミート場所、空港からの交通アクセスに関するお問い合わせ。
- ・中国語話者より、航空券予約に関してのお問い合わせ

## 2. (3) ④観光案内ツール導入

観光案内ツールとして、外国人観光客に案内しやすいタブレット端末を導入した。



### <その他>

- 外国のお客様用の観光案内サイト「DA JAPAN」をダウンロード済み。
- 案内所スタッフはこのサイトを中心に、各県の観光協会のサイトを利用しご案内。
- お客様のご要望を聞きながら、案内所スタッフの現地研修で得た知見を生かし、お勧めの観光ルートも併せてご案内。
- 当日の天候状況によっては、高速道路の状況をお伝えする事も有り。

## 2. (3) ⑤コンシェルジュ機能の提供・効果検証

モニター調査期間中、来訪されたモニターへの対応（コンシェルジュ機能の提供）について取りまとめる。  
 なお、コンシェルジュ機能の効果検証については、「2.(5)モニター調査結果 p94」参照のこと

対応件数	5件	
対応内容	(1) 11月3日（木）9時頃 日本人の女性（日本語）	<b>問合せ内容</b> ：2泊3日で山陰と宮島を旅行予定だが、おすすめの所はないか。また足立美術館までのルートなどを聞かれた。 <b>対応</b> ：ご旅行が初めてかどうかを伺い、初めてでしたのでパンフレットにて三徳山や宮島の島内のご案内をし、足立美術館までのルートを説明した。
	(2) 11月3日（木）10時頃 外国人の男性（英語）	<b>問合せ内容</b> ：鳥取でのおすすめを知りたい。 <b>対応</b> ：アニメが好きと伺ったので青山剛昌美術館をおすすめした。
	(3) 11月9日（水）9時頃 外国人の男性お二人（英語）	<b>問合せ内容</b> ：レンタカーで山陰を旅行するのでパンフレットをください。 <b>対応</b> ：高速マップをお渡しした。
	(4) 11月13日（日）8時半 日本人の男性と女性（日本語）	<b>問合せ内容</b> ：山陰のパンフレットが欲しい。 <b>対応</b> ：パンフレットをお渡しした。
	(5) 11月19日（土）9時頃 中国人の男性（中国語）	<b>問合せ内容</b> ：レンタカーの場所はどこですか。 <b>対応</b> ：会社を伺いご案内をした。
所感	<ul style="list-style-type: none"> <li>山陰方面をご希望されるお客様を対応して感じたことは、旅行の内容を細かく調べておられるため、<b>おすすめの場所のお答えに大変苦慮した。</b></li> <li>お客様は日本の事をよくご存知の方も多く、私達の<b>山陰知識をこれからもっと高めて、理解を深めていかなければならない</b>と思った。</li> <li>台湾人のお客様の中には日本語を話される方も多くおられる印象を受けた。</li> <li>お客様ご自身で広島空港から広島市内に向かうアクセス方法などを下調べされている方や、JRパスや周遊パス、ICカードといった交通に使えるツールをご存じで、詳しい購入方法を聞かれる方もおられる。</li> <li>日本に旅行に来られて、東京や大阪、京都といった都心部ではなく、広島・山陰地方を旅行先に選んでいただいたお客様に少しでも気持ちよくなってもらい、僅かながらでも旅のサポートができるよう日々精進していきたい。</li> </ul>	

- モニター期間中の対応やモニター調査結果をもとに、「③翻訳サポートツール」「④観光案内ツール」を導入、改善した。
- モニター調査結果やコンシェルジュのフィードバックより、次年度以降については、「**本事業で導入したツールを使った案内のスキルアップ**」、「**中国地域の観光スポット等を学ぶ継続的な座学・実地研修の実施**」などの取組が必要である。

## 2. (3) ⑥レンタカーロードマップの再構築

仕様書に基づき、中国地域観光推進協議会のデータを活用し、既存のレンタカーマップの内容を更新し、広島空港観光案内所やレンタカー会社各社へ合計6,000部（内訳：広島空港国際案内所 3,500部、広島空港内に営業店があるレンタカー会社 5社 各500部）を配布した。レンタカーマップの更新内容は以下の通りです。

### レンタカーマップの更新内容

更新箇所 表面	更新箇所 裏面
<p>①表紙</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>写真変更（7枚）。（写真は推進協から提供）</li> </ul> <p>②Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「Japan Connected free Wi-fi」を「Japan Wi-Fi auto-connect」に変更</li> </ul> <p>③関係先のリンク</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「Visit SAN'IN TOURIST PASS」を「山陰インバウンド機構のWeb」に変更（ロゴ、QRコードは推進協から提供）</li> <li>DAJPのダウンロードQRコード追加。（データは推進協から提供）</li> <li>「中国地区旅遊指南」を「山陰山陽旅遊指南」に変更</li> <li>山陰山陽のWebサイト検索ワードを「into-you」から「山陰山陽観光資訊網站」に変更</li> </ul> <p>④Safety tips</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「Japan. Endless Discovery.」の桜マークの桜部分を白に変更</li> </ul> <p>⑤食の紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ベジタリアン、ムスリムのQRコード変更（QRコードは推進協から提供）</li> </ul> <p>⑥レンタカー会社紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各レンタカー会社の電話、営業時間を削除（7箇所）</li> <li>各レンタカー会社のWebサイトを英語サイトから繁体字サイトに変更（8箇所）</li> </ul> <p>⑦観光地紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>テーマや観光地の説明にある「中国地区」を「山陰山陽」に変更。（6箇所）</li> <li>28果物狩り体験と29体験のお好み焼き体験の写真変更（2枚）。（写真は推進協から提供）</li> <li>05松江城「9:00～」を「8:30～」に変更</li> <li>21三徳山「17:00」を「16:30」に変更</li> <li>22大山和傘灯り「19:30～」を「18:30～」に変更</li> </ul>	<p>⑧マップ全体</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新大阪駅、大阪駅まで掲載するよう位置を調整（福岡側を削除）</li> <li>右下に「所掲載資訊為截至○年○月○日的資訊」を追加</li> </ul> <p>⑨マップ高速道路等道路</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>山陰道「出雲多伎」から「大田中央、三瓶山」の線を緑色に変更</li> <li>山陰道「遠田」、「久城」、「須子」を追加して須子まで緑色の線追加</li> <li>山陰道「長門湯本温泉」、「俵山北」を追加して緑色の線追加</li> <li>広島高速3号線「仁保」、「都市高速観音」を追加して緑色の線追加</li> <li>東広島呉自動車道「黒瀬」、「阿賀」を追加して緑色の線追加</li> <li>その他追加された高速道路を確認すること</li> </ul> <p>⑩温泉地</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「廣島温泉」削除</li> <li>「五日市暖之湯」削除</li> <li>「大和温泉物語」削除</li> <li>「宇品暖之湯」削除</li> <li>「出雲温泉 大社之湯」削除</li> </ul> <p>⑪空港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「鳥取機場」→「鳥取砂丘柯南機場」に変更</li> <li>「米子機場」→「米子鬼太郎機場」に変更</li> <li>「出雲機場」→「出雲縁結機場」に変更</li> <li>「岡山機場」→「岡山桃太郎機場」に変更</li> <li>「岩國機場」→「岩國錦帯橋機場」に変更</li> <li>「隠岐機場」→「隠岐世界地質公園機場」に変更</li> </ul> <p>⑫航路</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>隠岐航路をメインマップに記載</li> </ul>

# 2. (3) ⑥レンタカーロードマップの再構築

更新したレンタカーマップ (表面)

The image displays a detailed and colorful travel guide for car rental in Japan, organized into several thematic sections:

- 山陰山陽 白駕遊地圖 (San'in San'yō White Driving Map):** A central map showing the car rental routes across the region, with QR codes for digital versions.
- 春季 (Spring):** Features cherry blossoms, colorful fields, and traditional festivals.
- 秋季 (Autumn):** Highlights vibrant autumn foliage and scenic landscapes.
- 大自然 (Nature):** Showcases natural beauty, including mountains, lakes, and hot springs.
- 歴史 (History):** Explores historical sites, castles, and traditional architecture.
- 活動 (Activities):** Lists various recreational activities and local events.
- 體驗 (Experiences):** Focuses on hands-on cultural and outdoor experiences.
- 溫泉 (Hot Springs):** Details the region's rich hot spring resources.
- 美食 (Food):** Presents a variety of regional dishes and dining options.
- 各人服務區資訊 (Service Area Information):** Provides a list of service areas with their respective facilities and hours.
- 主要道路標誌 (Main Road Signs):** Includes a section on road signs and toll payment methods.
- 各大租車公司總覽 (Car Rental Companies):** Lists major car rental companies like ANA, Nippon, Times Car, Budget, and others.
- MAPCODE:** A section explaining the MAPCODE system for precise location finding.

## 2. (3) ⑥レンタカーロードマップの再構築

更新したレンタカーマップ（表面）



## 2. (4) 域内周遊中の情報入手手法の構築

## 2. (4) 域内周遊中の情報入手手法の構築

### ■ 調査目的

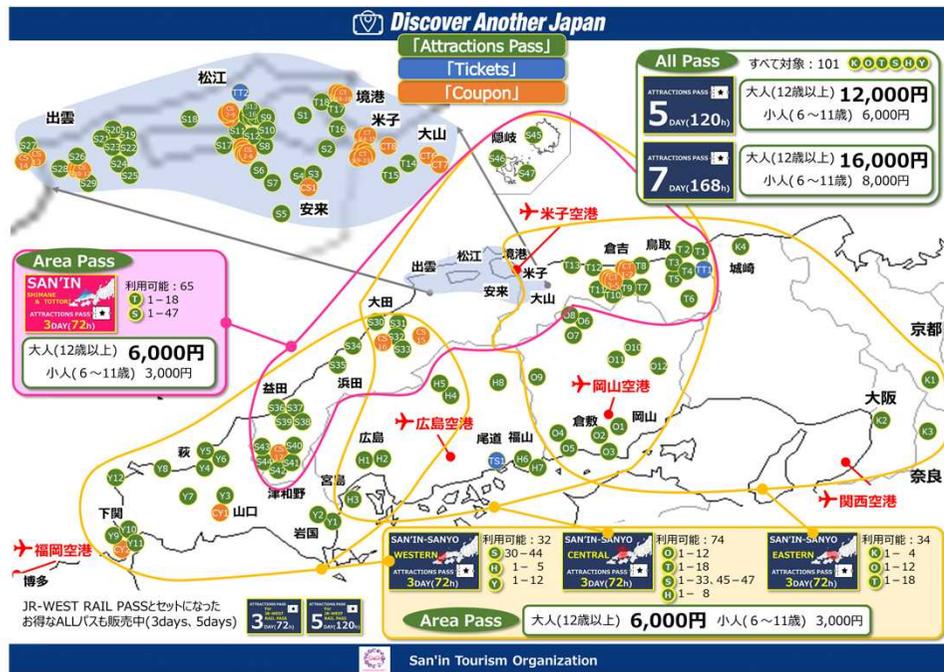
訪日外国人が域内周遊中に知りたい周遊ルートや周遊先のコンテンツ等の情報をタイムリーに入手可能とすることを目的に、アプリ「Discover Another Japan Pass」による周遊ルートや周遊コンテンツ等のシステム構築を行う。

### ■ 業務内容

#### ・域内周遊中の情報収集入手方法の構築

事前調査で明らかになったお客様のニーズや空港及びレンタカー会社の課題解決を目指し、旅ナカ（域内周遊中）において、中国地方の広域周遊を促す為の訪日外国人向けサービスを提供する「Discover Another Japan Pass」を活用し、訪日外国人が域内周遊中に知りたい周遊ルートやコンテンツ等の中国地方の観光情報をタイムリーに入手できるような情報環境を構築する。

### 「Discover Another Japan Pass」の概要



#### ■ 無料でダウンロードできるアプリ

- ・Android 及び iOS(iPhone)
- ・英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語
- ・在住含む訪日外国人向け（日本人は有料サービス利用禁止）

#### ■ スマートフォンが「デジタルパス」に！

- ・いつでも買えるデジタルパス(キャッシュレス：クレジット決済)
- ・QRコードを読み込むだけで利用可能(非接触)

#### ■ 無料で使える機能

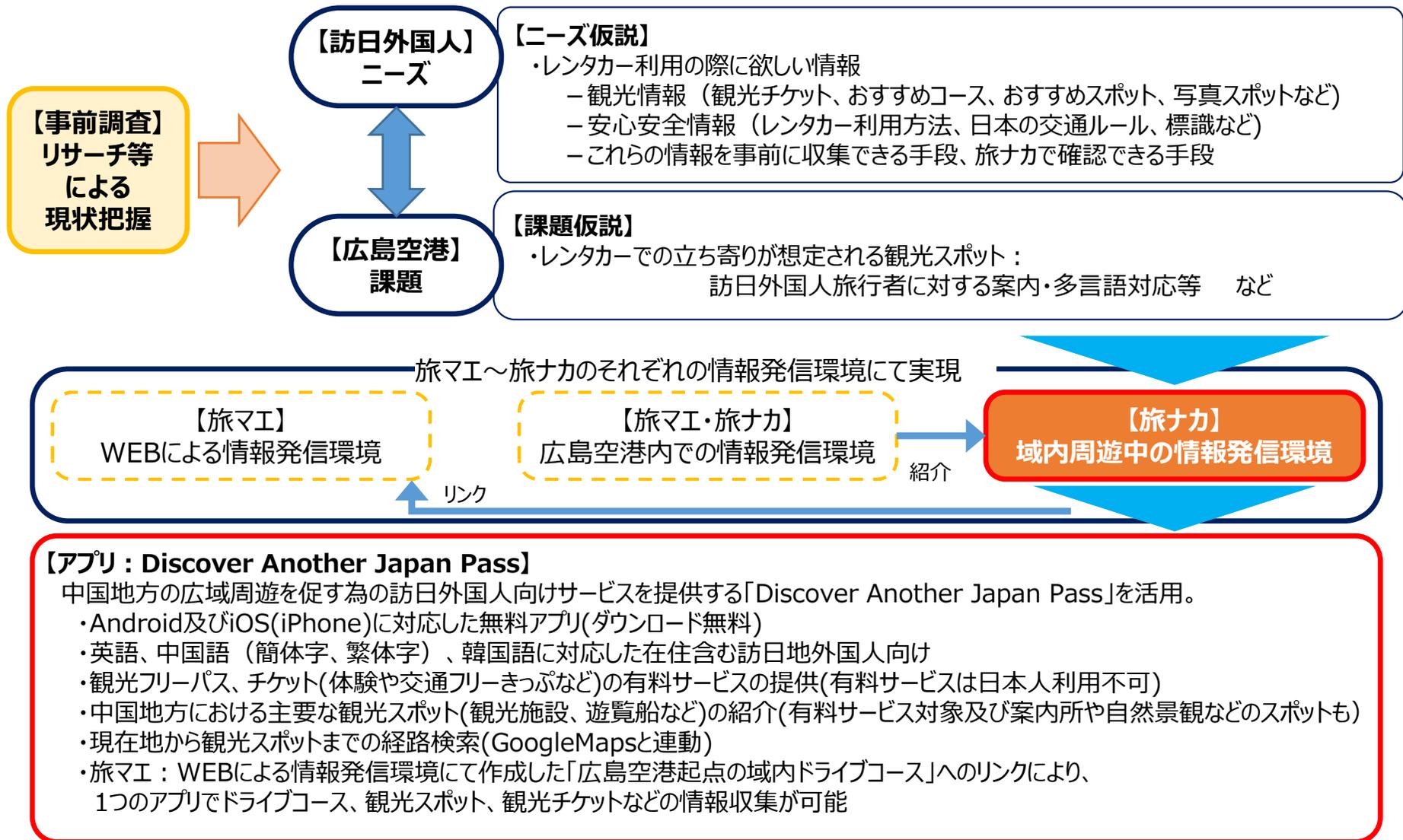
- ・主要な観光情報（写真、マップ、URLなど）  
有料サービス対象以外の自然景観や案内所などの情報も掲載
- ・GoogleMapsと連動した現在地から観光施設等までの経路検索  
など

#### ■ 観光フリーパスの種類

- ALLパス 5日間(120h)、7日間(168h)
- エリアパス 3日間(72h)  
山陰、中国地方東部、中部、西部

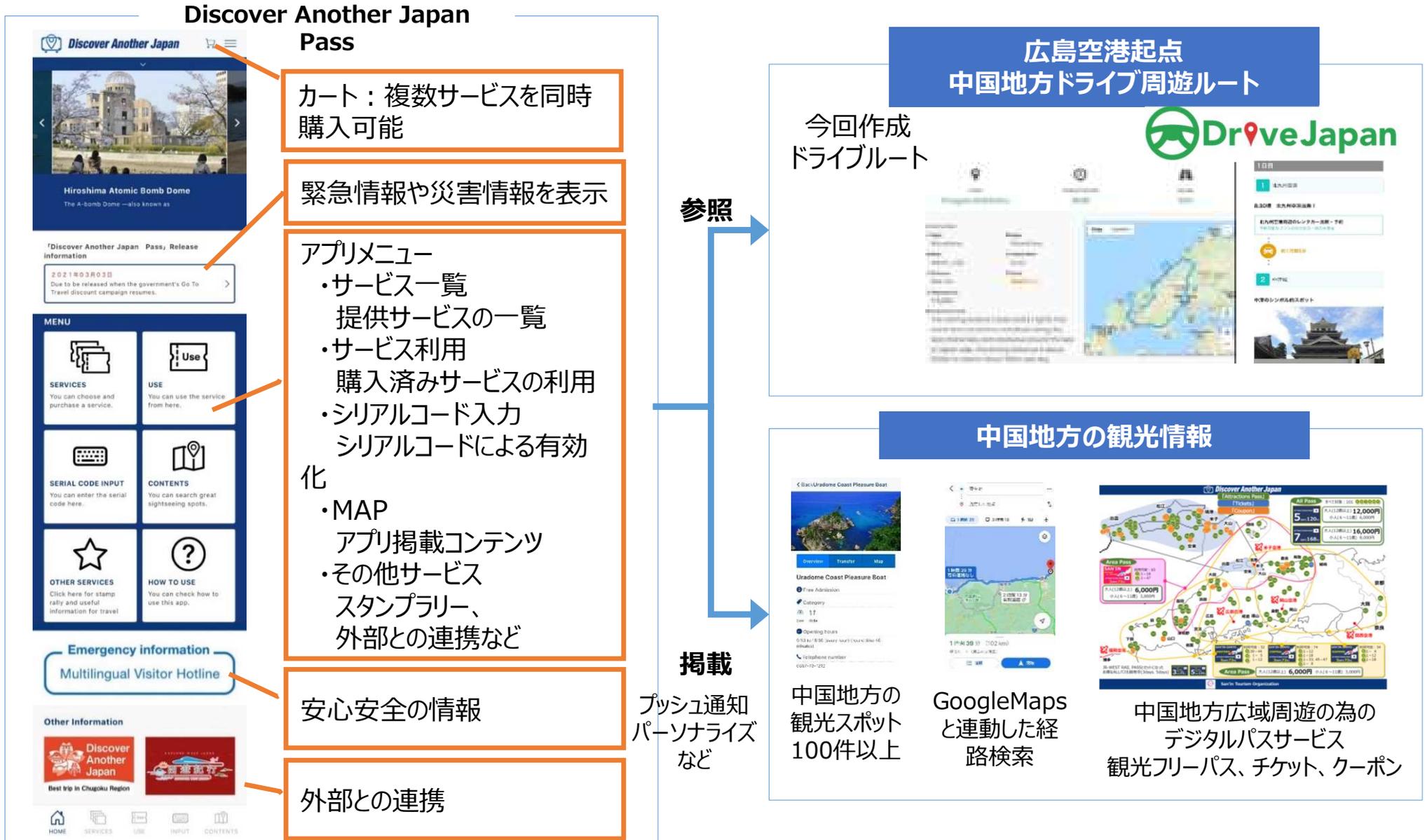
## 2. (4) 域内周遊中の情報入手手法の構築

事前調査で明らかになったお客様のニーズや空港及びレンタカー会社の課題解決を目指し、旅ナカ（域内周遊中）において、中国地方の広域周遊を促す為の訪日外国人向けサービスを提供する「Discover Another Japan Pass」を活用し、訪日外国人が域内周遊中に知りたい周遊ルートやコンテンツ等の中国地方の観光情報をタイムリーに入手できるような情報環境を構築する。



## 2. (4) 域内周遊中の情報入手手法の構築

### 「Discover Another Japan Pass」を活用した域内周遊中の情報入手イメージ



## 2. (4) 域内周遊中の情報入手手法の構築

- アプリ「Discover Another Japan Pass」上から、広島空港起点のドライブ周遊コースを確認できるよう改修。
- これにより、スマホ上で「ドライブMAP」「観光情報」「ドライブコース」「駐車場のMAPコード」「観光地周辺のクーポン情報」等を入力することが可能となった。

### 中国地方広域周遊中



#### Discover Another Japan Pass



連携

レンタカーのカーナビに駐車場MAPコードや電話番号等の情報を入力し、目的地に移動



スマホ上からドライブコースや観光地の情報を確認し、カーナビに入力している様子 (11月実施のモニタリングより)

目的地の駐車場に到着後、DAJPアプリから目的地以外の周辺の観光地の情報も検索可能 (Google Mapsとの連動により観光地までの経路の検索)



更に、周辺で利用可能なクーポンの情報を入力することも可能



## 2. (5) モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握

### 実施概要

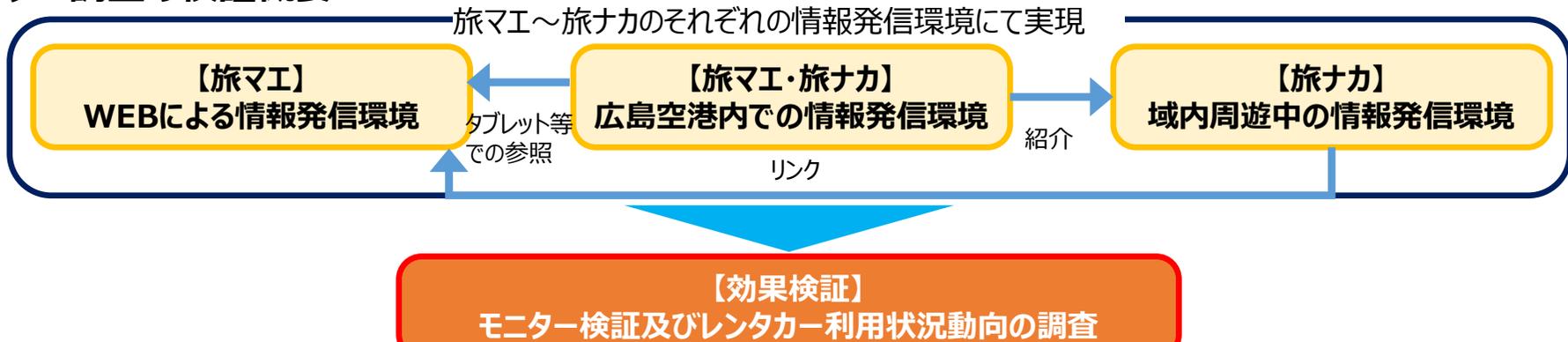
- ①モニター調査結果（WEB環境の有効性・改善点）
- ②モニター調査結果（広島空港内でのレンタカー受入環境）
- ③モニター調査結果（ドライブルート・観光地）
- ④モニター調査結果（域内周遊中の効果的な情報発信）
- ⑤モニター調査結果（まとめ）

## 2. (5) モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握

### ■ 事業目的

業務(2)で作成した3つのドライブコースの効果・課題検証を目的としたモニター調査(ツアー)を行うとともに、改善に繋げる。

### ■ モニター調査の検証概要



#### 【モニター検証】

実施期間：令和4年9月～12月

想定人数：30名 1コース当たり 5組×2名×3コース（在住者のため1泊2日、2泊3日等に切り分けて実施）

国籍：台湾など

年代：20代～30代

想定プロセス ①モニター募集⇒ ②事前説明、事前ヒアリング⇒③モニター実施⇒④事後ヒアリング⇒⑤結果まとめ、分析

- モニター者の募集に当たっては、「台北駐大阪経済文化弁事処」等の関係機関の協力を得ながら、実証事業の効果を検証できるモニター者を選定します。（同処は、台湾が大阪市に設置している総領事館級の外交代表機構）
- 事前説明会を開催するなど、安全にモニターが実施できるよう十分に配慮するとともに、保険加入やレンタカー会社との連携を構築するなど万が一の事態に備えた万全の体制を整えます。

#### 【レンタカー利用状況動向調査】

広島空港を訪問した在日外国人又は訪日外国人へのヒアリング



#### 【WEBアクセスの測定分析】

各媒体に応じた分析ツールを通して反応を分析

## 2. (5) モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握

### 分析・検証内容

#### 分析・検証

##### ■モニター分析

(※)「仮説」「検証項目」は、事前調査の結果等を踏まえ設定

領域	仮説(※)	検証項目(※)
訪日外国人のニーズ	レンタカーを利用する理由として、運搬能力や自由度が高い点が要因として挙げられるのではないかな。	・土産品の消費単価への影響（台湾人の平均消費単価との比較）
	レンタカー利用の際に欲しい情報として、観光情報や安心安全情報が重要ではないかな。	・構築した情報発信基盤のうち、最も参考になったフェーズや情報内容
	その地域でしか購入できない土産品の情報を観光案内所で直接説明することで、周遊促進と消費拡大に寄与するのではないかな。	・購入の決め手になった要因（旅マエの情報、観光案内所の紹介）
広島空港・観光地側の課題	観光案内所の基本サービスだけでなく、外国人のニーズに沿った提案をすることで、広域周遊と消費拡大に資するのではないかな。	・立ち寄りスポット数の変化 ・満足度、改善点 等
	日本の交通ルール等の共通情報を事前に情報提供することで、円滑な手続きに繋がるのではないかな。	・事前に情報を提供したグループとそれ以外のグループとの違い（満足度、要した時間等）

##### ■レンタカー利用状況動向調査 (観光案内所でのヒアリング等)

- 下記の観点で得られた情報を集約する
- ・訪日旅行全般に関する意見や感想
  - ・中国地方の観光に関する質問や意見
  - ・おすすめコース、DAJPに対する意見

等

##### ■反応分析 (HP/SNS等)

- 基本属性：国籍、年代、性別など  
 閲覧履歴：PV数、滞在時間など  
 閲覧経路：流入元、遷移先など  
 評価：いいね数、コメントなど

等

#### 改善

##### ■旅マエの情報発信環境 【コンテンツ】

- ・アピールポイント、魅せ方の見直し
- ・コンテンツの組み合わせの変更

##### 【ルート】

- ・利用状況や経路の変更
- ・移動時間の適正化 等

##### ■広島空港内での情報発信 【コンシェルジュ対応】

- ・周遊の提案方法の見直し
- ・レンタカー利用手続支援の効率化

##### 【受入環境】

- ・効果的なツールの提案（不満を解消する手段を検討）

##### ■域内周遊中の情報発信 【コンテンツ】

- ・DAJP掲載コンテンツの見直し等

## 2. (5) モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握

### ■ 実施概要

訪日観光する外国人に近いニーズを得る為、下記の要件でモニター調査を実施した。

#### ①モニター要件

対象：日本在住の台湾人  
人数：7名（1泊2日×2名、4泊5日×4名、6泊7日×1名）

日程	人数	延べ人数
1泊2日	2名	4人日
4泊5日	4名	20人日
6泊7日	1名	7人日
計		31人日

#### ②実施の流れ

**Step1**：WEBページの情報（「モデルコース」+「観光スポット」）を基に、**一定の条件の下（※）でモニター対象者が旅程を計画**する。

**Step2**：モニター対象者が**旅程計画をもとに観光**する。（宿泊地の変更は認めないが、訪問先の変更は可能とする）

**Step3**：モニター観光を実施後に**アンケート調査を実施**する。

#### （※）旅程策定に当たっての条件

- ・広島空港に営業所を有するレンタカー会社のサイトで事前に予約を完了しておく。  
（レンタカー会社や車種はモニター者が自由に選択）
- ・宿泊先はWEBサイト内の宿泊地の情報等を参考にしながら、モニター者自身で予約する。
- ・広島空港内の観光案内所に立ち寄り、ドライブマップの確認と観光案内を受ける。
- ・旅ナカにおいて、訪問先を変更・追加した場合は変更した理由をアンケートで報告する。

## 2. (5) モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握

### ■ 「基本コース」概要

	エリア	滞在日数	総距離	観光スポット数	ドライブコースと観光スポット	モニター者情報
①	中国地方の東側 (岡山、鳥取、島根、広島)	4泊5日 ①広島空港 ②倉敷 ③鳥取 ④松江 ⑤広島 ⑥広島空港	780 km	85箇所		①男性：27歳 (日本在住歴：5年) ②女性：33歳 (日本在住歴：4年)  ※一部区間(広島空港→倉敷市→鳥取市、1泊2日)のみ ①男性：32歳(留学生) ②男性：30歳(留学生)
②	中国地方の西側 (島根、山口、広島)	4泊5日 ①広島空港 ②浜田 ③萩 ④北九州 ⑤広島 ⑥広島空港	750 km	63箇所		①CHEN YU HAN (女性：30歳) (日本在住歴：7年)  ②LIU HUNGCHI (男性：34歳) (日本在住歴：2年)
③	中国地方の全域 (岡山、鳥取、島根、山口、広島)	6泊7日 ①広島空港 ②倉敷 ③鳥取 ④松江 ⑤浜田 ⑥山口 ⑦広島 ⑧広島空港	960 km	104箇所		①ZHENG TENG (男性：40歳) (日本在住歴：15年)

## 2. (5) モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握

### ■ モニター調査アンケート内容

	検証内容	設問
1	①（旅マエ）WEB環境の有効性・改善点	旅程を計画するに当たって、WEBサイトの情報は役に立ちましたか？
2		役にたった具体的な情報（複数回答可）とその理由を教えてください。（例：駐車場の情報を事前に確認することで安心して旅程に加えることができた等）
3		役にたたなかったと感じた理由やあるとよいと思う機能を教えてください。（例：〇〇等の必要な情報を確認することができなかった等）
4		WEBサイト上の改善点について教えてください。（例：〇〇や〇〇に関する情報をより多く追加してほしい、サイトの〇〇の部分が分かりにくいので改善してほしい等）
5	②広島空港内でのレンタカー受入環境について	広島空港での、国際線到着ロビーからレンタカーカウンターまでのルートは、分かりやすかったですか。
6		その理由や、改善点等を教えてください。
7		広島空港の観光案内所（国際線）での案内は分かりやすかったですか。
8		その理由や、改善点等を教えてください。
9		レンタカーを借りる際の手続きは、分かりやすかったですか
10		その理由や、改善点等を教えてください。
11		レンタカーを返却する際の手続きは、分かりやすかったですか？
12		その理由や改善点等を教えてください。
13	③ドライブルート・観光地について	本日の行程／ドライブルートについての評価をお聞かせください。 （①運転時間、②経路、③景色、④訪問先、⑤食事）
14		モデルコースから変更・追加して訪問した場所があれば、その場所と変更理由を教えてください。
15		本日の行程における一人当たりの支出額を教えてください。
16		本日の行程のなかで、台湾（又は香港）の方にオススメできる場所や商品、食事があればお書きください。
17		今回（●月●日～●月●日）の行程／ドライブルート全体についての評価（総合）をお聞かせください。 （①運転時間、②経路、③景色、④訪問先、⑤食事）

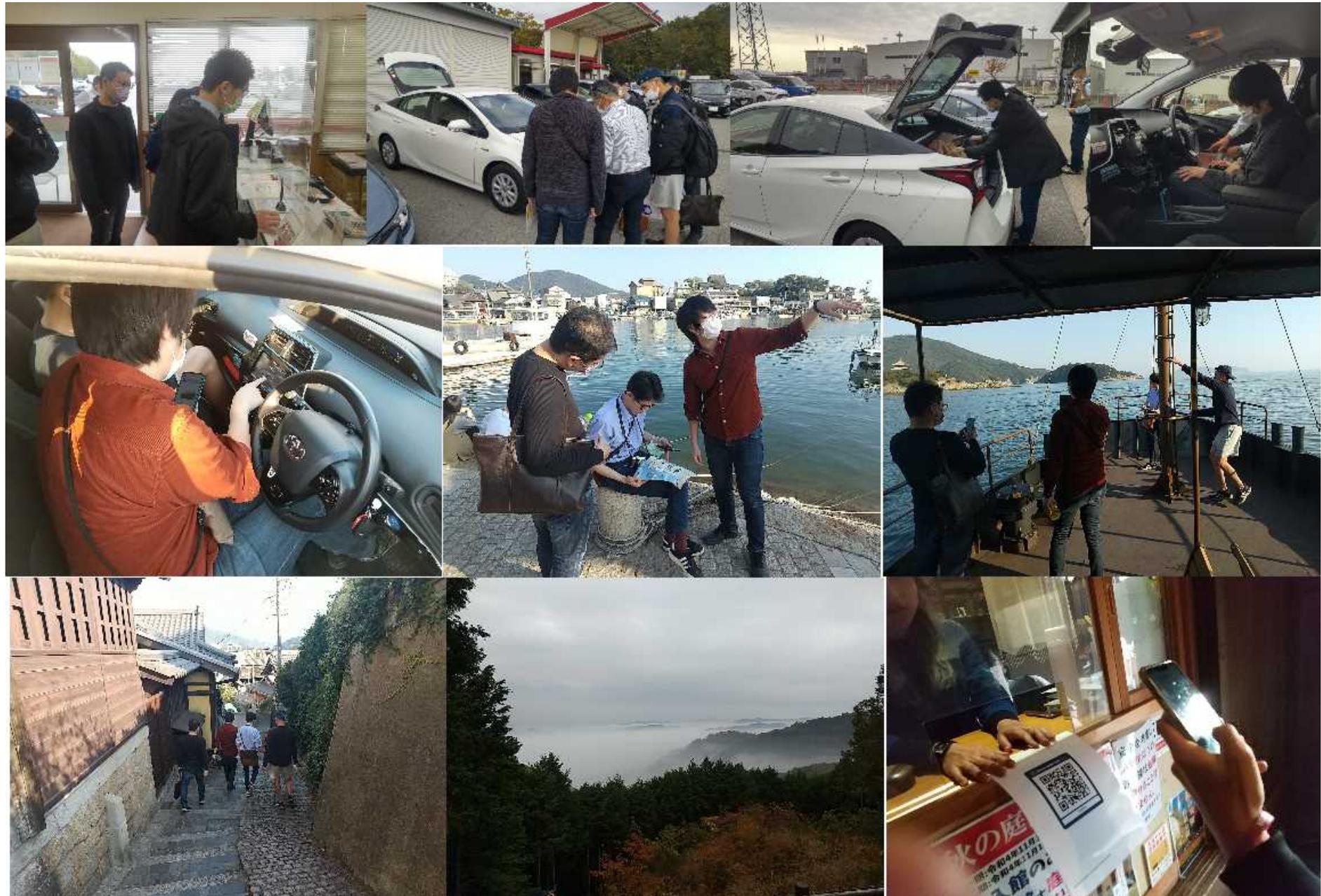
## 2. (5) モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握

### ■ モニター調査アンケート内容（続き）

	検証内容	設問
18	④（旅ナカ）域内周遊中の効果的な情報発信について	旅行中において本日の行程において、「DAJP」の利用は観光に役立ちましたか？
19		「DAJP」が役にたったと回答した理由を教えてください。（例：プッシュ通知機能等により、自分が今いるエリアの周辺情報や知らなかった観光スポットの情報を得ることができ、旅中で実際に旅程に組み込むことができた）
20		「DAJP」が役にたたなかったと回答した理由を教えてください。（例：行きたい観光スポット（具体名：〇〇、〇〇）がDAJPの対象施設に入っていなかった 等）
21		旅行中での情報収集は、どのような方法で行いましたか。当てはまるものをすべて選んでください。
22	⑤その他	台湾（又は香港）の人が、広島空港を起点にレンタカーを利用する際のオススメの点を教えてください。（例：移動の快適性や自由度、経済性、利便性、SAや道の駅の充実度、景観、カーナビの充実など）
23		台湾（又は香港）の人が、広島空港を起点にレンタカーを利用する際、良くない点、難しいと思われる点、オススメできない点を教えてください。（例：貸出・返却時の手続きや窓口対応について、経済性、日本の交通ルールや標識について、レンタカーの保険・補償制度についてなど）
24		あなたは、また、中国地方に来たいと思いますか。また、その場合レンタカーを利用したいと思いますか。
25		ドライブマップ（中国地域観光推進協議会作成）の使用感について教えてください。

## 2. (5) モニターによるレンタカー利用動向調査結果の検証及び効果の把握

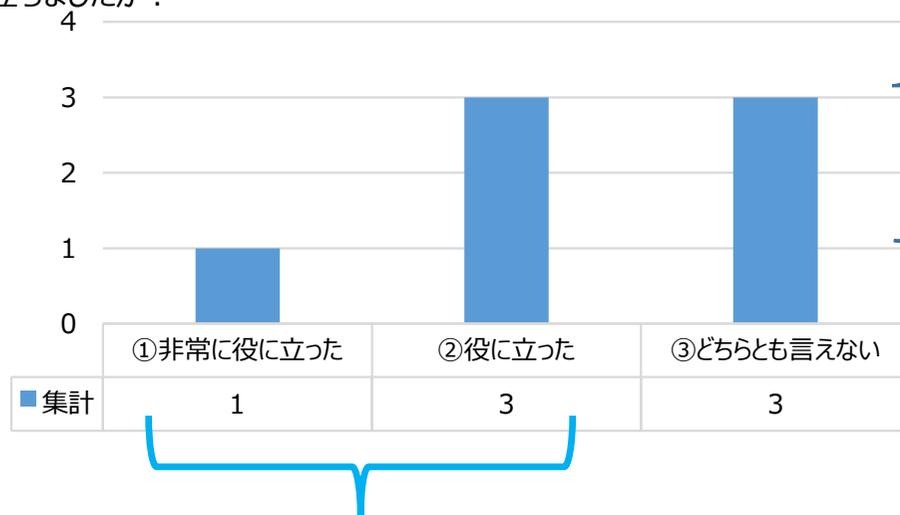
### ■ モニターツアーの様子



## 2. (5) ①モニター調査結果 (WEB環境の有効性・改善点)

### ① (旅マエ) WEB環境の有効性・改善点

問1. 旅程を計画するに当たって、WEBサイトの情報は役に立ちましたか？



「(非常に)役に立った」と回答したのは4名、どちらとも言えないと回答したグループは3名であった。なお、「役に立たなかった」を選択した者はいなかった。

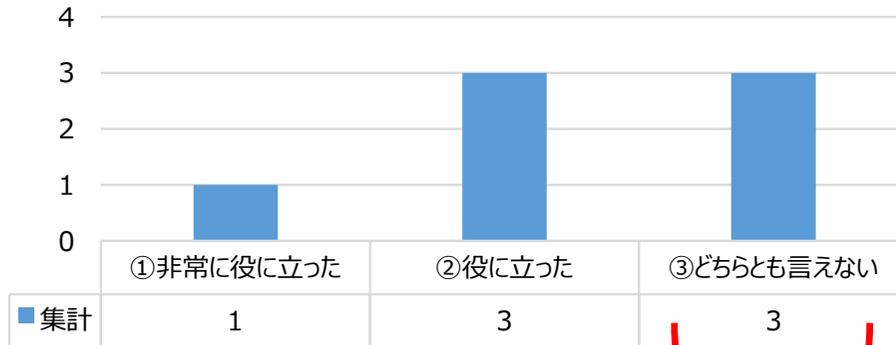
旅程を計画するに当たって、役に立った情報として最も多かったのは「おすすめルート」で4名中3名が挙げていた。また、駐車場を始め、豊富な観光情報を高く評価する意見が見受けられた。

役に立った情報	役に立った理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>おすすめルート</li> <li>標準滞在時間</li> </ul>	一日中にどの観光地を回れる・何時間かかるのが分かると <b>食事・休憩の時間を計画できるため</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>営業時間・駐車場・イベント時間・観光情報</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>営業時間の情報が分かるため、簡単に旅程を組んだり、休みの日を避けたりすることができる。</li> <li><b>ドライブ旅行なので駐車場の有無はとても重要。</b></li> <li>特別な公演やイベントが開催される時期もあるため、時間が許す限り鑑賞したり旅程に組み込んだりすることもできる。</li> <li>観光情報も大変参考になった。(目的地に到着してから訪問先を探すのに役立つ。また、重要な観光地を見逃して後悔するようなケースを避けることができる)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>おすすめルート</li> <li>駐車場情報</li> </ul>	<b>旅程の調整の難しさを軽減させ、旅行計画作成に役立つ。</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>おすすめルート</li> <li>ドライブマップ (観光情報)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>豊富な詳細情報は旅行者の負担を軽減させる。</b></li> <li>ドライブマップには、他のウェブサイトで提供される情報とは異なる<b>観光地の情報も含まれており、旅程の計画がよりスムーズで効率的になる。</b></li> </ul>

## 2. (5) ①モニター調査結果 (WEB環境の有効性・改善点)

### ① (旅マエ) WEB環境の有効性・改善点

問1. 旅程を計画するに当たって、WEBサイトの情報は役に立ちましたか？



より多くのモデルルートに掲載すべきとの意見  
初めて中国地域を訪問する旅行者がイメージさせるため、  
写真の重要性を指摘する意見

#### 意見

- ウェブサイトには観光地の紹介がたくさんあるので、山陰と山陽に慣れていない旅行者は、どの景勝地がとても良いかをすぐに把握できる。すべての景勝地を示す包括的な地図を提供すれば地理的な関係を知ることができ、旅行ルートを手配する際に役立つと思う。
- **モデルルートは役立つが、もっと多くのパターンがあればなお良い。**
- 可愛い地図を描いて場所の**写真を添付**し、食べ物、地元の製品、レストランなどのおすすめ情報をウェブサイトに追加することがお勧めする。
- モデルコースについては、2日間や3日間のコースにおすすめの食事処を追加するなど、**複数の魅力あるコースを提示すればより良い。**
- 私は旅の旅程を組む際、慣れない地を訪問する前には**大量の写真**を探してその場所のイメージを掴み、興味深い場所を見つけて計画する。その過程でウェブサイトの写真が十分にリアルであるかどうかは、そのウェブサイトを使い続けるかどうかに影響する。

## 2. (5) ①モニター調査結果 (WEB環境の有効性・改善点)

### WEBサイト上の改善点 (主な意見)

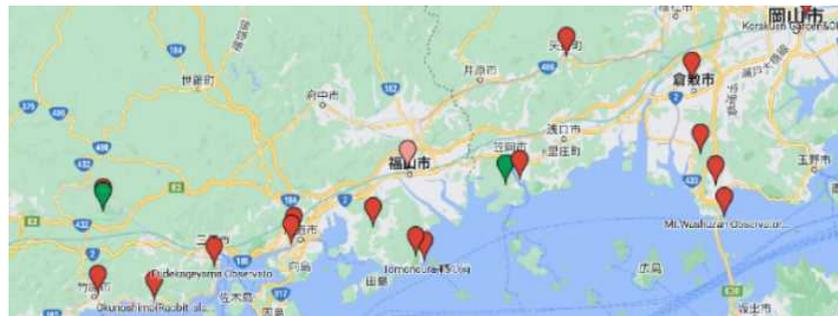
- 観光地に飲食店がない場所も結構多いと思うので、どの地域・道の駅でどんな特殊な食べ物が食べられるのを知りたい。
- 最初に、ひと目でこの旅行でしか体験できない特別な情報が分かるような情報を提供する。例えば主要な観光地を紹介し、その後にそれ以外の観光スポットの情報を提供する。このようなサイトであれば深く掘り下げる情報がたくさんあるのではないかと考え、更に情報を探すことになる
- 観光地の日本語表記も付いて欲しい。ナビで到着できなかった場合に日本語表記があれば現地のスタッフや住民に道を聞きやすい。
- MAP上の観光地が、今回のモデルコース沿いに位置していると認識できなかった (※このため、倉敷から鳥取に向かう途中の景観地の情報が分からず、鳥取まで3時間移動するだけの行程になった)。



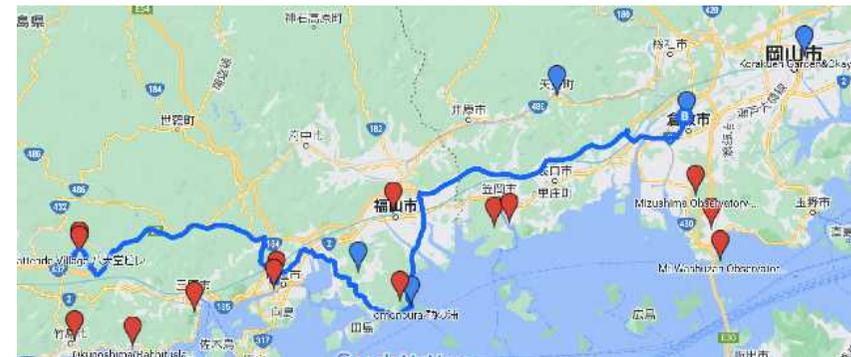
### モニター意見を踏まえ、以下のとおりWEBを修正予定 (一部は実施済み)

- 今回選定した道の駅を中心に、地域の特産品や食べ物がイメージできる写真を追加する。
- モニター参加者の意見を踏まえながら、各モデルルートごとの特徴を一目でイメージできるような説明文を作成し掲載する。
- モデルルートとMAP上が同一であることが一目で分かるよう、MAP上にモデルルートを表示する。

修正前



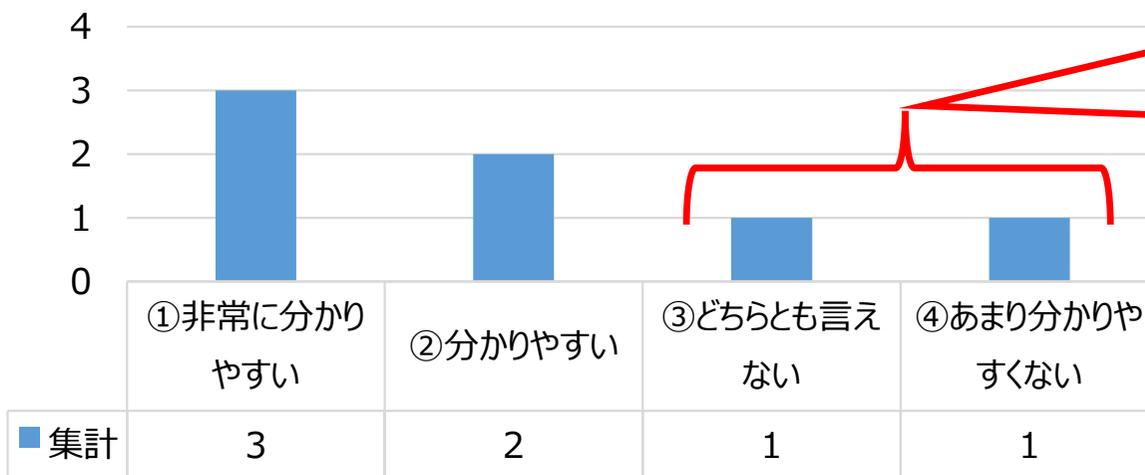
修正後



## 2. (5) ②モニター調査結果（広島空港内でのレンタカー受入環境）

### ②広島空港内でのレンタカー受入環境について

問 広島空港での、国際線到着ロビーからレンタカーカウンターまでのルートは、分かりやすかったですか。



理由	改善点
1階にあるが、内部はつながっていないので、レンタカーカウンターに行くには2階に上がるか、外に出る必要がある。	国際線到着時に明確な標識を提供することが望ましい

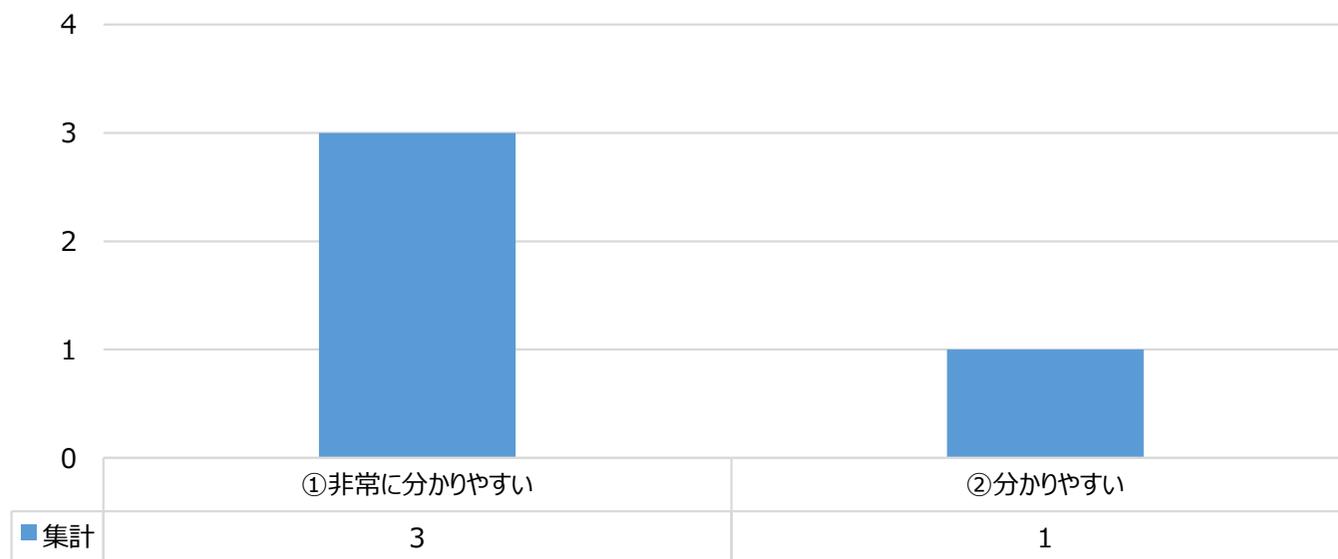
国内線到着ロビーと勘違いしている可能性あり

理由	改善点
・レンタカー会社も国際線の出口からすぐにある。	掲示板の中国語の部分の翻訳が不十分。たとえば、レンタカーは「車を借りる」になっている（「 <b>租車</b> 」が正解）。バスは「 <b>巴士</b> 」に、タクシーは「 <b>計程車</b> 」とすると理解しやすくなります。
・空港到着後すぐ目の前にレンタカーのカウンターがずらりと並んでいる	カウンターのスタッフは英語が話せませんが、ある程度リクエストを理解することができた。その後、シャトルバスでレンタカーオフィスに行くと、中国語を話せる中国人店員が直接私たちに説明する等、コミュニケーションについては問題ない。
・空港自体が小さいので、看板を見なくても容易に見つけることができる。	空港にある看板では中国語の翻訳が「 <b>租個車</b> 」になっていますが、「 <b>租車</b> 」の方が自然かと思います。
・国際線を降りてすぐにレンタカー会社を見つけることができた。	なし
・空港の規模が大きくない為	要所に看板等を設置しているが、特にわかりにくさは感じない

## 2. (5) ②モニター調査結果（広島空港内でのレンタカー受入環境）

### ②広島空港内でのレンタカー受入環境について（観光案内所について）

広島空港の観光案内所（国際線）での案内は分かりやすかったですか。



#### 主な意見

- 観光案内所のスタッフは英語が話せた。スタッフは非常に専門的で、地図と詳細なルート計画の提案を提供し、乗客を気持ちよくさせるよう気を配っていた。記念の布袋も送ってくれました。
- 国際線を降りるとすぐにサービスオフィスが見え、可愛い小さなバッグをいただいた。
- 到着後すぐに観光案内所を見つけることができた。また、スタッフも中国語で対応してくれた。

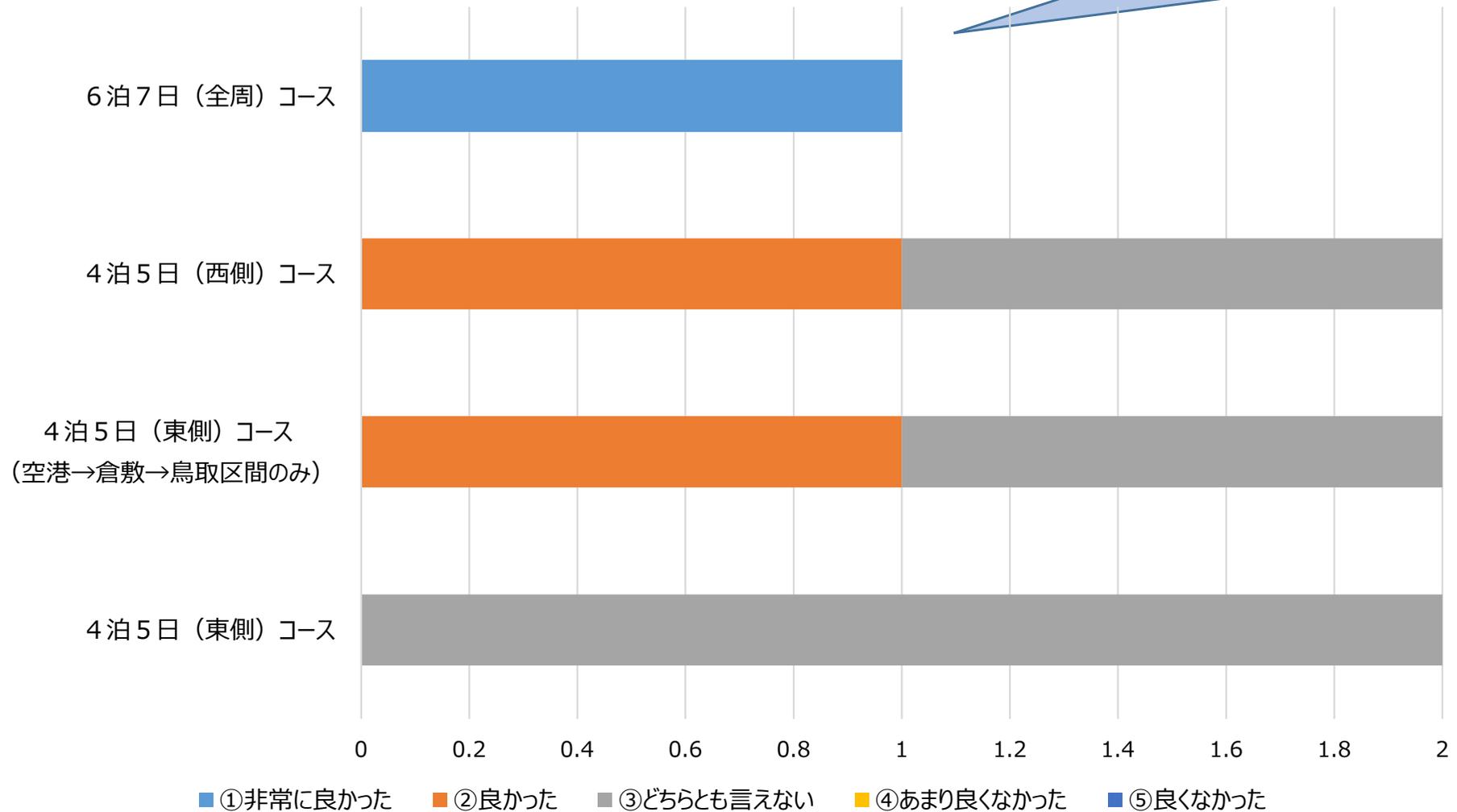


より効率的かつ効果的な案内を行うために、[翻訳サポートツール \(p71\)](#) および[観光案内ツール \(p72\)](#) を導入した。

## 2. (5) ③モニター調査結果 (ドライブルート・観光地)

### ③ドライブルート・観光地について (運転時間)

#### コース別評価結果 (運転時間)



・全周コース、西側コースについては、概ね肯定的な評価  
・東側コースについては、「どちらとも言えない」との回答が多かった。

## 2. (5) ③モニター調査結果（ドライブルート・観光地）

### ③ドライブルート・観光地について（運転時間）

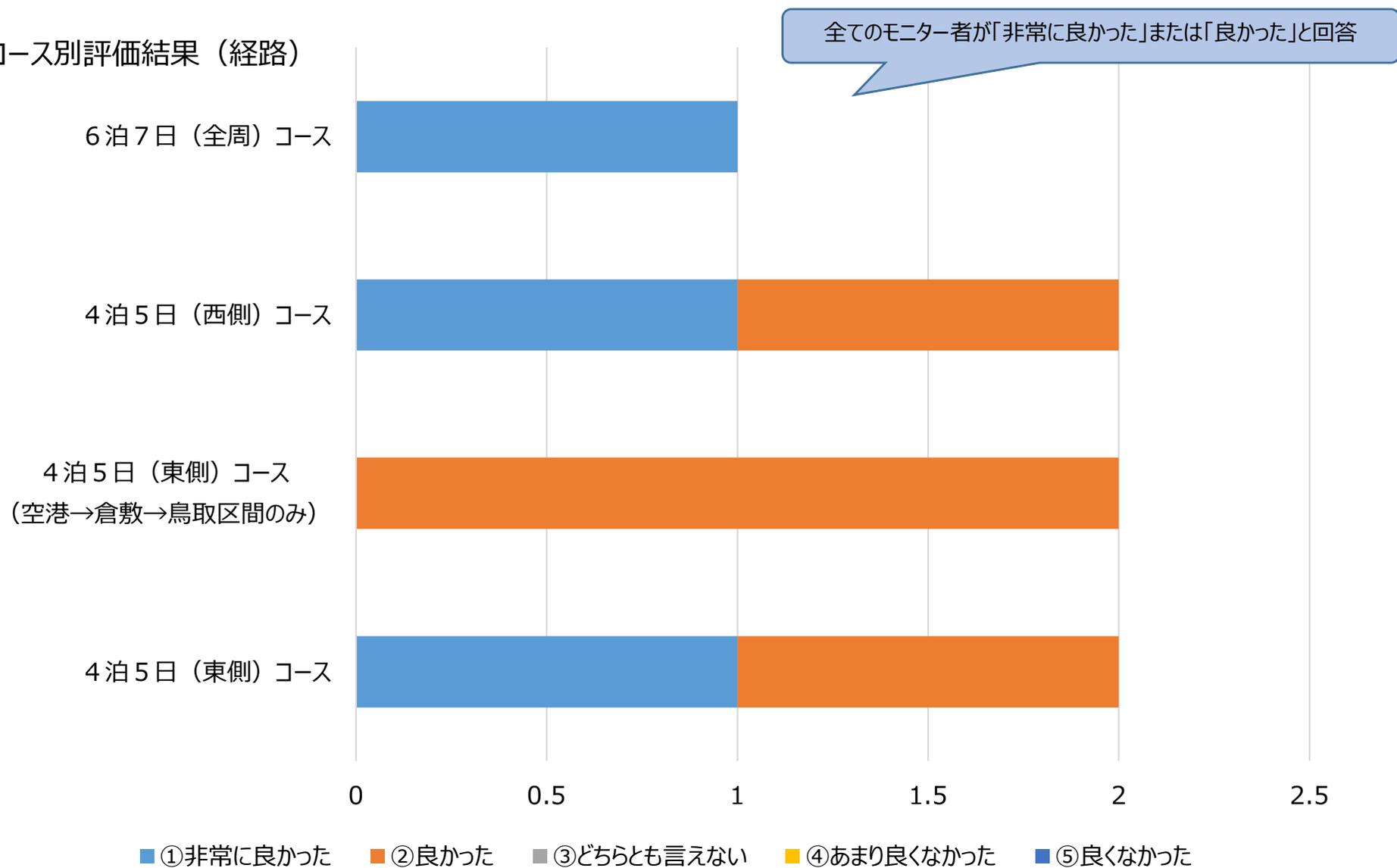
・東側コースについて、運転時間が長いとの指摘  
 ・同じ運転時間（1日3時間）でも、評価が分かれた。  
 ⇒ルート途中に魅力的な訪問先があることにより、満足度が高まる。  
 （逆に途中の訪問地がないと、ただ運転するだけの旅行になり満足していただけない。→ルート上の観光地をいかにレンタカー利用者にわかりやすく伝えるかが重要）

コース	主な意見	改善点
4泊5日 （東側）コース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広島、岡山、鳥取、島根を一周するのに5日かかるので、正直ちょっときついですし、運転に慣れていないと事故を起こしやすいかもしれません。</li> <li>・ 運転時間が長すぎ、特に南北ルートは3時間以上かかり、途中で観光地がなく、体が疲れやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5日間で3県を巡り、それぞれの景勝地の歴史や文化深く体験する、この旅程のように中国地域をじっくり旅行したい場合は、7日間の行程が適しているかもしれません。</li> <li>・ 1時間以内にもっと観光地があれば、休憩も可能であり、満足度は高まる。</li> </ul>
4泊5日 （東側）コース 〈空港→倉敷→鳥取〉	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転時間を費やしているように感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ルート上の観光スポット減らして、運転時間を短縮し、各ポイントでの滞在時間を増やす。もちろん、中には出来るだけ多くの景勝地を巡りたいので滞在時間を出来るだけ短くしたい、移動時間は気にしないという旅行者もいるであろうから、色々なコースを提示する。</li> </ul>
4泊5日 （西側）コース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1右ハンドルに慣れていない乗客にとっては少し大変かもしれません。</li> <li>・ 1日の平均運転時間は約3時間は丁度よい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 4日目（下関⇒広島）は移動距離が長すぎ、対応する運転時間も長く、かなりの体力が必要</li> </ul>
6泊7日 （全周）コース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎日、3時間以内のドライブ。基本的には疲れ前に到着します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 改善する必要はない</li> </ul>

## 2. (5) ③モニター調査結果 (ドライブルート・観光地)

### ③ドライブルート・観光地について (経路)

コース別評価結果 (経路)



## 2. (5) ③モニター調査結果（ドライブルート・観光地）

### ③ドライブルート・観光地について（経路）

運転しやすい道路、道路沿いにある豊富な魅力的な観光地等を評価する意見。

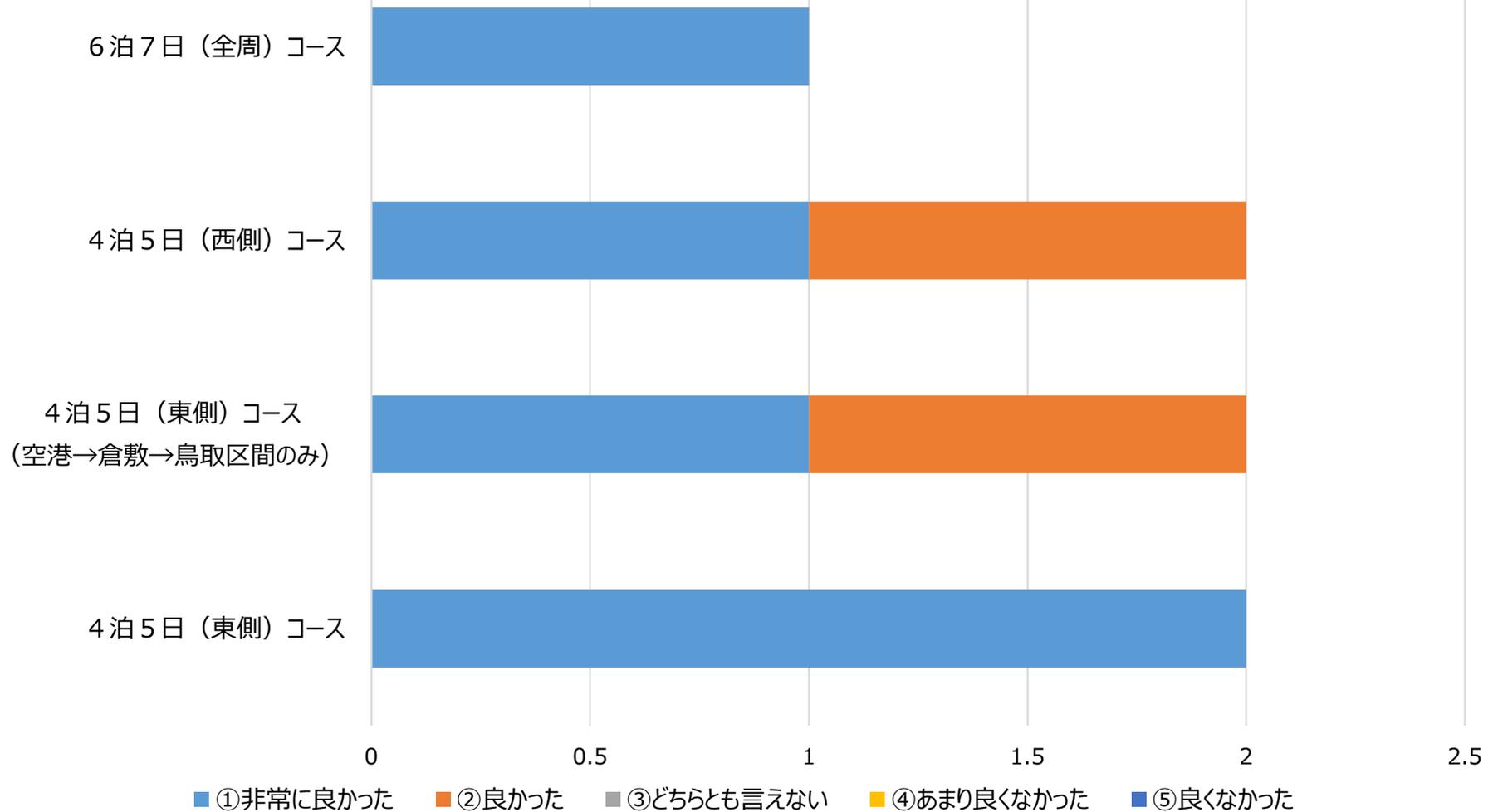
コース	意見	改善点
4泊5日（東側）コース	<ul style="list-style-type: none"> <li>中国地域の観光地の種類は非常に豊富で、歴史文化古跡から自然景観まで、すべて独自の特徴があり、かけがえのないものです。</li> <li>山陽または山陰のルートの東西ルートが丁度良い。どのルートも途中で観光地があります。一方、南北のルートは少し大変と感じた。</li> </ul>	
4泊5日（東側）コース 〈空港→倉敷→鳥取〉	有料道路を利用するのでとても便利。	狭い道路は極力避けた方が良い。特に鞆の浦と井倉洞のルート
4泊5日（西側）コース	基本的にルートの折り返しはなく、道も基本的に広々しているので運転に困ることはありません。	日目の元乃隅神社までのルートはなかなか開かず、道を譲る必要があります。
6泊7日（全周）コース	毎日、3時間以内のドライブ。基本的には疲れ前に到着します。	途中で疲れた場合を想定し、さらに1つまたは2つの休憩所を手配してはどうか。また各休憩所には多くの地元の製品がありこれも見るのも良いと思う。

## 2. (5) ③モニター調査結果（ドライブルート・観光地）

### ③ドライブルート・観光地について（景観）

全てのモニター者が「非常に良かった」「良かった」と回答。

#### コース別評価結果（景観）



## 2. (5) ③モニター調査結果（ドライブルート・観光地）

### ③ドライブルート・観光地について（景観）

今回、中国地域の自然景観を体験できるドライブルートや観光スポット（展望台等）を意識的に選定したが、台湾人のニーズに合致していることを確認できた。

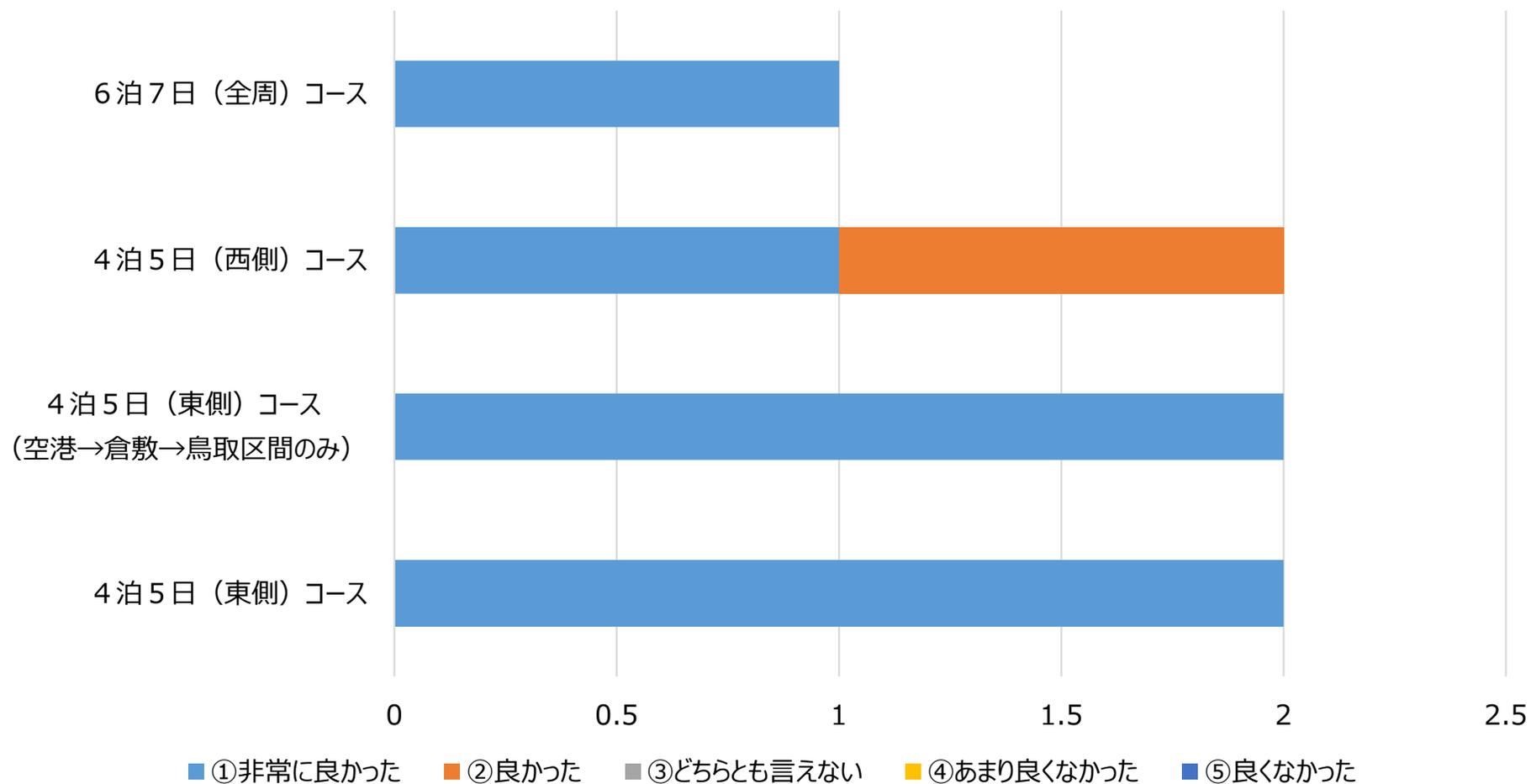
コース	全行程を通じて、 最もおすすめしたい景色	理由
4泊5日（東側）コース	穴道湖 瀬戸内海	<ul style="list-style-type: none"> <li>穴道湖沿いを約30分ドライブ、霧に包まれた景色を楽しめた。そして日中は、夕方から夜にかけて時間によって全く違う美しさを見せてくれます</li> <li>瀬戸内海を高いところから見下ろす小さな島々はとても美しく、瀬戸内海の小さな島々にはそれぞれの特徴がある。また行きたい。</li> </ul>
4泊5日（東側）コース 〈空港→倉敷→鳥取〉	松山城展望台 倉敷美観地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝の雲海を見ることができる。</li> <li>朝でも夕方でも、晴れても雨でも美しい。</li> </ul>
4泊5日（西側）コース	火の山公園の夕日 石見銀山	<ul style="list-style-type: none"> <li>下関や門司港の街並みや瀬戸内海の島々を一望でき、眺めがとても良い</li> <li>世界遺産は世界で最も有名な景勝地の1つであり、この観光地は公共交通機関でも行くことはできますが、自分で運転していく方が便利です。</li> </ul>
6泊7日（全周）コース	穴道湖から見る夕陽	<ul style="list-style-type: none"> <li>穴道湖から見る夕陽夕日に染まる湖と虹色の小屋が組み合わさってとても綺麗な画面で、敷地内にはジョギングをしている人も多く、毎日ここでジョギングできたら最高の楽しみです。</li> </ul>

## 2. (5) ③モニター調査結果 (ドライブルート・観光地)

### ③ドライブルート・観光地について (訪問地)

全てのモニター者が「非常に良かった」「良かった」と回答。

#### コース別評価結果 (訪問地)



## 2. (5) ③モニター調査結果（ドライブルート・観光地）

### ③ドライブルート・観光地について（訪問地）

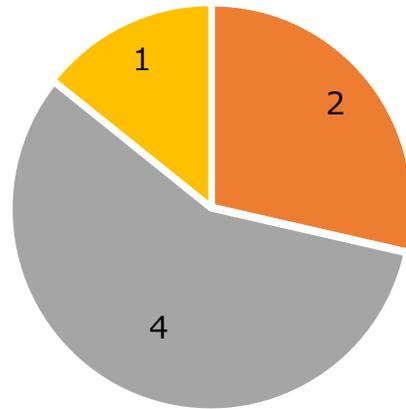
・個々の観光地の評価は総じて高く、中国地域の観光地のポテンシャルの高さを確認できた。  
 ・下関条約締結地である当地をおすすめ先として挙げるなど台湾モニターならではの意見

コース	全行程を通じて、最もおすすめしたい訪問先	理由
4泊5日（東側）コース	鳥取砂丘 由志園の紅葉のライトアップ	鳥取砂丘のような観光地は他にないので、かけがえのないものです。鳥取砂丘はユニークな観光地ですインターネットの情報不足のせいかもしれませんが、現場に到着したときはとても驚きました。私はよく展示会に行くが、チームラボよりレベルが高いと思います。
4泊5日（東側）コース 〈空港→倉敷→鳥取〉	鞆の浦	とても素敵な港町で、地元の寺院、ショップ、仙酔島など、訪れるべき多くのアトラクションがあり、ここで一日を過ごせるほど。
4泊5日（西側）コース	萩城下町 下関	白壁の古い街並みは日本では珍しい、とても特別な景色です。滞在時間伸ばしてゆっくり旅したい。下関条約が調印された場所もここにあり、台湾人にとって比較的意味のある場所です
6泊7日（全周）コース	厳島神社	厳島神社は海に鳥居が見え、写真もとても綺麗で、その場で観光客は鹿と一緒に写真を撮っている。

## 2. (5) ④モニター調査結果（域内周遊中の効果的な情報発信）

### ④（旅ナカ）域内周遊中の効果的な情報発信について

「DAJP」アプリに対する評価



- ①非常に役にたった   ■ ②役にたった   ■ ③どちらとも言えない  
■ ④あまり役にたたなかった   ■ ⑤役にたたなかった

旅行中において、MAP上で観光地の場所が確認できる点や、魅力的な中国エリアの観光地の情報を入手できる点などを評価。

一方、アプリが利用できない観光地がある点等について否定的な意見あり。

⇒今回のモニターの多くが、当初計画を変更して訪問先を追加しており、その中にはDAJP対象施設が多く含まれていた。中国地域の観光情報をスマホ上で入手できるアプリは、旅中の観光情報入手ツールとして有効だと考えられる。

#### 主な意見

- 知らない観光スポットの情報が手に入る点が魅力的。
- 対象施設でフリーパスとして入場できるのは非常に便利。
- DAJPは観光地をチェックするのはとても便利で、地図をクリックすると、すべての観光地の場所と情報をすぐに取り得できる。
- 広島で最も有名な厳島神社、備中松山城など有名な観光地で使用できない点は残念だった。
- 観光地の情報は下の階層の画面から確認することになるため、旅行の計画を立てたいだけの人には使いにくいかもしれない。
- DAJP上では観光地の駐車場情報を確認することができない。

## 2. (5) ④モニター調査結果（域内周遊中の効果的な情報発信）

### ④（旅ナカ）ドライブマップについて

モニター	ドライブマップ（中国地域観光推進協議会作成）の使用感について	理由
男性：27歳 <4泊5日（東側）>	③どちらともいえない	観光地の地理的な位置を表示して理解することは便利。一方、実際の運転はカーナビを利用する。
女性：33歳 <4泊5日（東側）>	④やや使いにくい	広島空港のチラシ棚にこのパンフレットがなかったのでスマートフォンで開いてみたのですが、途中で休憩所が少なく、特に休憩所の紹介もなかったため、その後は使用しませんでした。
女性：30歳 <4泊5日（西側）>	①非常に使いやすい	四季折々の風景が一目でわかる四季の写真があり、花や紅葉、雪を楽しみたい旅行者にはとても実用的で、それぞれの季節に適した観光スポットも把握できます。道路標識はまた、日本で初めて運転する旅行者がそれぞれの標識の意味を理解し、道路に出る前により自信を持つのに役立ちます。
男性：43歳 <4泊5日（西側）>	③どちらともいえない	メリットは、推奨される観光地と有名な観光地のマップコードがあるため、目的地をより正確に見つけることができる点。デメリットは、広島空港から西コースのモデル行程がないこと。また、一部のアトラクションは一年中楽しむことができない点は気になる。
男性：40歳 <6泊7日（全周）>	③どちらともいえない	基本的に最近の人は紙の地図をほとんど読まない 全体の地理感覚を把握する上では地図は役立つ。一方、詳細な情報を見たい場合は、Googleマップを使用する。観光地やレストランの評価が非常に役立つ。

## 2. (5) ⑤モニター調査結果（まとめ）

### （旅マエ）WEB環境の有効性・改善点

- WEBに関しては、6グループのうち、評価する回答は3グループ、どちらとも言えないと回答したグループは3グループであった。
- 評価理由として、旅程の調整の難しさを軽減させ、旅行計画作成に役立つ情報が入手できる点を挙げており、おすすめルートや観光情報入手できるMAPの有効性を確認することができた。
- 一方、WEBサイトの構成について、いくつか指摘を受けた。特に、写真の活用や最初にメジャー観光地を紹介してWEBへの関心を持たせる等の意見があった。

### 広島空港内でのレンタカー受入環境について

- 観光案内所について、多言語対応での対応やスタッフの丁寧な案内に対して高い評価。
- レンタカー会社での貸出手続きについては、評価が分かれた。英語や中国語スタッフがいる営業所の評価が高いのは当然だが、パンフレット等の多言語案内ツールを利用して説明した営業所も高い評価を得ていた。
- 複数のモニターがナビが中国語に対応していない点を課題として挙げていた。
- レンタカー会社の外国語のウェブサイトへの改善を求める意見もあった。
- 返却時の手続きでは、おおむね問題ないとの回答だった（ガソリンの対応について指摘あり）
- 国際線到着口からレンタカーカウンターまでの距離が離れていることから、国際線到着時に明確な標識を提供することが望ましいとの意見があった。

### ドライブルート・観光地について

- 一部ルートで、運転時間が長いとの意見あり。ルート沿いの魅力的な観光地を訪問させ、休憩と旅自体の満足度を高める必要がある。
- 経路については、運転しやすい点や自然を楽しみながらドライブできる点など、評価する意見が多かった。
- 景観地についても、全てのモニター者が高く評価していた。（宍道湖や火の山公園の夕日、松山城の展望台など、車での訪問が便利な自然景観地など）。

## 2. (5) ⑤モニター調査結果（まとめ）

### （旅ナカ）域内周遊中の効果的な情報発信について

- 全てのモニターは、事前の旅行計画をベースにしつつ新たに訪問先を追加する等、柔軟に旅程を変更していた。
- 追加・変更訪問先を見ると、DAJP対象施設が複数含まれていた。
- 旅ナカにおいて、スマホ上で中国地域の観光情報を入手できるDAJPアプリから観光情報を入手し訪問先を選定していたと思われる。
- 利用者は、MAPから観光地の場所が確認できる点や、魅力的な中国エリアの観光地の情報をスマホで入手できる観光周遊アプリ「DAJP」の機能を高く評価しており、旅ナカで情報を入手する上でアプリという形態が非常に便利であることも確認できた。
- ドライブマップについては、中国地域の観光地の写真や道路標識の情報を高く評価。また、観光地の全体的な地理的位置を理解する上で便利との意見あり。

## **2. (6) 検討会の開催**

## 2. (6) 検討会の開催

本業務の方針決定と情報共有を目的として、検討会を3回開催した。開催概要は以下の通りである。

令和4年度訪日外国人受入環境整備緊急対策事業（実証事業）  
「広島空港を起点とした広域周遊促進実証事業」  
第1回検討会

日時：令和4年7月29日 13:30～15:00  
場所：中国運輸局4階会議室

■検討会次第

1. 開会あいさつ（中国運輸局）
2. 参加者自己紹介
3. 事業概要説明（中国創研）
4. 広島空港のレンタカー事業者ヒアリング調査結果報告（中国創研）
5. WEBサイト・ドライブルート提案（山陰インバウンド機構）
6. 意見交換
  - ①中国地域ロードマップ（英語・中国語（繁体字））の紹介（中国地域観光推進協議会）
  - ②広島空港におけるコンシェルジュ機能について意見交換
  - ③WEBサイト・ドライブルートについて意見交換
  - ④モニターツアーについて意見交換

■参加者名簿（敬称略）

中国地域観光推進協議会	事務局長 名和利祥 チーフマネージャー 堀池貴子
広島国際空港株式会社	地域連携部 部長 石田健 地域連携部 マネジャー 榎野智美
一般社団法人山陰インバウンド機構	市場開発部 部長 河合貴之 広報推進部 安達直樹 マーケティング部 マネージャー 杉原慎介
中国運輸局	観光部 次長 寺西真吾 観光部観光地域振興課 主査 杉村将士 観光部観光地域振興課 係員 金山奈津子
公益財団法人 中国地域創造研究センター	調査・研究部 主席研究員 吉原俊朗 調査・研究部 研究員 野澤功平

※山陰インバウンド機構はWEB参加の予定です。

※上記の他、広島国際空港株式会社営業企画部、利用促進部、CTS（観光案内所担当）の皆様がWEB参加の予定です。

令和4年度訪日外国人受入環境整備緊急対策事業（実証事業）  
「広島空港を起点とした広域周遊促進実証事業」  
第2回検討会

日時：令和4年10月26日 13:30～15:00  
場所：中国運輸局4階会議室

■検討会次第

1. 開会あいさつ（中国運輸局）
2. 次第説明、全体説明（中国創研）
3. 報告・意見交換
  - (1) 広島空港におけるコンシェルジュ機能拡充事業状況報告（広島国際空港株式会社）
  - (2) 中国地域ドライブマップ増刷に関する状況報告（中国創研、中国地域推進協議会）
  - (3) WEBサイト制作状況報告（中国創研、山陰インバウンド機構）
  - (4) モニター調査企画状況報告（中国創研）

■参加者名簿（敬称略）

中国地域観光推進協議会	事務局長 名和利祥 チーフマネージャー 堀池貴子
広島国際空港株式会社	地域連携部 シニアマネジャー 芦塚 誠 営業企画部 シニアマネジャー 阿式 智久 地域連携部 マネジャー 榎野 智美
一般社団法人山陰インバウンド機構	広報推進部 安達直樹
中国運輸局	観光部 次長 寺西真吾 観光部観光地域振興課 主査 杉村将士 観光部観光地域振興課 係員 金山奈津子
公益財団法人 中国地域創造研究センター	調査・研究部 主席研究員 吉原俊朗 調査・研究部 研究員 野澤功平

※上記の他、山陰インバウンド機構の皆様、広島国際空港株式会社営利用促進部、CTS（観光案内所担当）の皆様がWEB参加の予定です。

## 2. (6) 検討会の開催

令和4年度訪日外国人受入環境整備緊急対策事業（実証事業）

「広島空港を起点とした広域周遊促進実証事業」

第3回検討会

日時：令和5年1月31日 13:30～15:30

場所：オンライン方式で開催

### ■検討会次第

1. 開会あいさつ（中国運輸局）
2. 次第説明、全体説明（中国創研）
3. 報告・意見交換
  - (1) 広島空港におけるコンシェルジュ機能拡充事業状況報告（広島国際空港株式会社）
  - (2) 中国地域ドライブマップ増刷に関する状況報告（中国創研、中国地域推進協議会）
  - (3) WEBサイト制作状況報告（中国創研、山陰インバウンド機構）
  - (4) モニター調査企画状況報告（中国創研、山陰インバウンド機構）

### ■参加者名簿（敬称略）

中国地域観光推進協議会	事務局長 名和 利祥 チーフマネージャー 堀池 貴子
広島国際空港株式会社	地域連携部 部長 河田 地域連携部 シニアマネージャー 芦塚 誠 地域連携部 マネージャー 樹野 智美 営業企画部 シニアマネージャー 阿式 智久 利用促進部 シニアマネージャー 林田 固成 利用促進部 マネージャー 元国 裕子
中国ターミナルサービス株式会社	営業本部長 太田 透 空港サービス事業部 副部長 橋本 志乃ぶ
一般社団法人山陰インバウンド機構	広報推進部 安達直樹
中国運輸局	観光部 次長 寺西 真吾 観光部観光地域振興課 主査 杉村 将士 観光部観光地域振興課 係員 金山 奈津子
公益財団法人 中国地域創造研究センター	調査・研究部 主席研究員 吉原 俊朗 調査・研究部 研究員 野澤 功平

## 3. 取りまとめ

- (1) [本事業の取組（成果）（p111）](#)
- (2) [今後の課題（p112）](#)

### 3. (1) 本事業の取組（成果）

「訪日外国人旅行者側のニーズ等調査」、「広島空港を中心とする受入側の現状調査」、「モニター調査」等の結果に基き、以下の項目に取り組んだ。

#### 成果1 インバウンド観光客向けのドライブルートの整備

広島空港起点のレンタカー利用を想定し、中国エリアの外国人観光客に選好される観光地や立ち寄りスポットである道の駅など、その土地ならではの特産品や観光情報を入手できるスポットを意識しながら、周遊促進と消費拡大につながる3つのコースを設定した。

#### 成果2 インバウンド観光客向けの情報発信プラットフォームの整備

レンタカー利用による域内周遊観光の認知から意思決定までの行動変容フローを意識しながら、中国地域の観光情報やレンタカー利用のメリットなどを取りまとめた[情報発信環境](#)を整備した。

#### 成果3 広島空港内のコンシェルジュ機能の強化

座学および現地研修による広島空港国際観光案内所のコンシェルジュのスキルアップ、翻訳サポートツール（3者間通訳）および観光案内ツール（タブレット）の導入により、広島空港におけるおもてなし力向上を図った。

#### 成果4 広域周遊に対応したドライブマップの整備および関係先への配付

レンタカー会社から要望があった広域周遊に対応したドライブマップ（中国地域観光推進機構作成）をリニューアルし、広島空港に営業所があるレンタカー会社5社、広島空港国際観光案内所等へ配架した。地域全体の地理感覚を把握する上で、外国人利用者からは好評を得た。

### 3. (2) 今後の課題

本実証事業の実施結果受け、次年度以降に取り組むべき課題について整理する。

#### 課題1 広島空港内の案内表示について

本事業のモニター調査から、国際線到着ロビーからレンタカーカウンターへの導線のわかりにくさの指摘があった。今後増加が予想される空港を利用する外国人観光客がストレスフリーでレンタカーを利用できるようにするためには、広島空港内の案内表示や導線のあり方についての再度検討する必要がある。

#### 課題2 外国人観光客のレンタカー利用促進について

インバウンド需要の回復に備え、広島空港を利用する外国人のレンタカー利用を促進するための戦略的なプロモーションを検討する必要がある。

また、ニーズ調査および受入側の調査から、追加料金を支払ってでも乗り捨てを希望する利用者が一定数いることが分かったことを受け、そうした状況に対応できる仕組みを検討することで、レンタカー利用の利便性や満足度の向上につながる。

#### 課題3 中国地域全体でのレンタカー利用促進について

本事業では広島空港を起点としたレンタカー周遊を想定していたが、今後外国人観光客リピーターを中心にレンタカー需要の拡大が予想されるなか、中国地域内の他空港での可能性調査（実証事業）や主要ターミナル駅等を起点としたレンタカー利用の可能性についても把握することで、中国地域の周遊促進、滞在時間の延長、観光消費の拡大に寄与する施策の検討が可能になる。