

## 移動等円滑化(バリアフリー)について 目次

## 高齢者・障がい者団体

1	一般社団法人 広島県手をつなぐ育成会
2	広島難病団体連絡協議会
3	特定非営利活動法人広島自閉症協会
4	一般社団法人広島県ろうあ連盟
5	公益社団法人全国脊髄損傷者連合会広島県支部
6	公益社団法人認知症の人と家族の会広島県支部
7	特定非営利活動法人ひろしまNPOセンター
8	障害者生活支援センター・てごーす

回答表（移動等円滑化（バリアフリー）について）
-------------------------

●回答は任意です。

大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備、接遇や介助などソフト面の移動円滑化について、良かったことや困ったこと等の事例について、ご紹介いただきますようお願いいたします。

※回答いただいた内容はとりまとめて資料として配付するとともに、会議終了後に中国運輸局のHPに掲載いたします。

【例】 以下は例示ですので、これに関わらず幅広くご意見をお願いいたします。

- ①新しい施設が整備され〇〇の点がいやすくなったが、もう少し〇〇してほしい。
- ②〇〇の施設（又は公共交通）を使用する時、職員の対応で〇〇の点良かった。  
又は〇〇の点を〇〇のようにしてもらいたい。
- ③車いす利用者用駐車施設等の適正利用に関するガイドラインが制定されたが更なる啓発に取り組んでほしい。

団体名：広島県手をつなぐ育成会
-----------------

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

- ・ 駅員さんや市役所の職員の接遇が柔らかく声掛けしやすいところが増えた。
- ・ 思いやり駐車スペースなども増えてきている。
- ・ 広島コンベンションホール（広島市東区二葉の里）で新型コロナワクチンを接種する際に、広島市子ども家庭支援課が作成されたコミュニケーション支援ボードが置いてありました。それだけでも嬉しかったのですが、医師も、自閉症の我が子にとっても理解があり、笑顔で優しく話しかけてしっかり説明されながら打ってくださり、お陰様で安心して接種することができました。
- ・ 国道沿いで息子がパニックになった際、対応してくれたおまわりさん（4名）は、息子が落ち着くまで、無理な移動などを促さず、周りで安全確保（本人も通行する一般市民の方も）につとめてくださり、迎えの車に乗れるまで見守ってくれた。急に国道に飛び出す可能性があったのでとても助かった。
- ・ 田舎のとても小さなJR駅（広島県外）を利用するのですが、今回利用した際、エレベーターが設置してあり、「こんな小さな駅にも?!」と驚きながらもとても助かった。
- ・ ホテルの部屋を取る時、知的障害の息子が部屋から車や電車等見られると喜ぶのでお願いしたら、見える部屋を用意していただききありがたかった。
- ・ 市内電車に障害者団体が乗車して、その一人が独り言をブツブツ言われていたら、他の乗客の方が下車する時、運転手さんに文句を言われました。でも、運転手さんは全く動じず注意されることもなく、ホッとしました。

- ・広島市に「みんなのお店ひろしま」宣言（○入店拒否しません。○合理的配慮の提供に努めます。○心のバリアフリーを大切にします。）があり、賛同する店には宣言書の入ったステッカーが掲示してあるので、障害者はとても利用しやすい。外国人観光客にとっても「おもてなしの心」はとても大切と考える。今後こういった取組が増えると良い。
- ・公共施設では1ヶ所（ポポロ）が、障害者に配慮されたゆとりのある移動スペースが確保されておる。又、職員の障害者に向き合い新設な館内設備などの説明他、親切な対応が多く見受けられる。
- ・三原駅では（バブル前後の今は不明）事前連絡すると、改札口から乗車まで援助されていた。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

・キャッシュレス化が増えてきているが、対応機種が様々で利用場お所で操作に困るときがあります。しかし近くに職員などが居ないので尋ねることができない、対応力が低い本人は外出が煩わしいと思うことも多いようです。そんな時ボタンを押せば、会話が出来てやり方を教えていただける等の工夫があるとありがたいです。

・JR山陽本線東尾道駅は無人駅となっています。エレベーターは無く通常の昇降は、階段のみです。車椅子などの方は、「次の駅のJR尾道駅の係員へ連絡するように」と小さく書かれており、「係員が来るまで少々時間がかかります。」とも記されていますが、障がい者や高齢者の車椅子などの方は、寒い冬など吹きさらしの中、待たなければなりません。東尾道駅近くの方に「管理委託」などすれば待ち時間も最少となるのではと思われます。いずれにしても、障がいがあるために公共交通利用から不利益を受けることがあってはならないと思いますのでね改善策があればよろしく願いいたします。

・高速道路のサービスエリアなどの食堂は、セルフサービスが多いのですが、知的障害者を待たせて（席に座らせて）一人で対応するのはとても大変です。フロアに係りの人がいないことも多く助けていただくこともできない時は困ってしまいます。

・福山市神辺町にあるJR神辺駅は、階段しかないので高齢者や車いすの方にとって利用のハードルが高いです。エレベーターの設置を強く希望します。井原線の神辺駅にはスロープがありJRに乗り換えの時には、やはり階段を利用しなければならないのですごく困っていると、利用した方々からこえを聞きます。

・トイレについて

最近、公共施設他、多くの人たちが使用している建物に、多目的トイレが設置してあり、大変うれしいことですが、出入り口からの道順を掲げていることが少ないと思います。車いす使用の方々は、一目見てわかりやすい場所に、多目的トイレの場所と、地図、または、現在地からの距離がわかるとさらに使いやすくなります。

また、場所によると多目的トイレが各階設置ではなくて、隔階設置になっていて、その都度エレベーターを使用して車いす移動を行われている様子を拝見したことがあります。研修会等の開催会場の工夫も必要だと思いますが、多目的トイレの各階設置が標準になればと思います。難しい場合は、洋式トイレのスペースを車いす対応可能なくらいに広く取ってほしいと思います。

・ホテルの部屋の段差について

ホテルに宿泊した際に、洗面所とバスがユニット式のせいか、段差がありました。入口3～5cm、バスタブだと30cm近くをまたいで入らなければなりません。障がいがあったり高齢になると、つまずいたり転倒の危険性があります。入浴やシャワーが難しいと感じています。移動するときのバーなどの持ち手を設置したりバリアフリー様式の部屋を標準にしていただけなら全ての人がもっと利用しやすくなると思います

・商業施設内の通路幅が狭い。特に、バーゲン時には通路に商品を陳列されている時には、通行不可である。

・全般的に、車椅子が待機するスペースが見当たらない。

・本市（三原市）では、30年～50年の施設が多く、最低限のスロープ、手摺等は整備されている様だが、現実的には使い勝手が悪い。制約が出てきている。

・（少なくとも）公共施設は、最低2台以上の障害者専用で且つ屋根付きの駐車場と、駐車場から施設内の移動動線の配慮が必要。

・簡易な車椅子を準備し貸与出来るシステムも必要と思慮します。但し、消毒含め日常の手入れが必須になる。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

（限られた時間の中でできるだけ多くの方のご意見をうかがいたいたため、当日はおひとり様数分程度でお願いします。）

・最近、商業施設や交通機関などで、配慮してほしいことをお願いしたら迅速に対応していただくことが多くなったと感謝いたします。ただ、コミュニケーションを取りづらく、臨機応変な対応の難しい知的障害・発達障害者にとって、機械化が進み無人になる駅等での対応が心配です。今後、そういった事への工夫や手立てをお願いします。

・優待駐車場利用のマナーについての「健常者」を対象にした講演会を企画して欲しい。雨天時は特に大変だがスペースの余裕、荷物の積込み・下ろし、入口の移動など安全面含め非常に大変。

※各支部より寄せられた意見を原文のまま表記しています。

回答表（移動等円滑化（バリアフリー）について）
-------------------------

●回答は任意です。

大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備、接遇や介助などソフト面の移動円滑化について、良かったことや困ったこと等の事例について、ご紹介いただきますようお願いいたします。

※回答いただいた内容はとりまとめて資料として配付するとともに、会議終了後に中国運輸局のHPに掲載いたします。

【例】 以下は例示ですので、これに関わらず幅広くご意見をお願いいたします。

- ①新しい施設が整備され〇〇の点がいやすくなったが、もう少し〇〇してほしい。
- ②〇〇の施設（又は公共交通）を使用する時、職員の対応で〇〇の点良かった。  
又は〇〇の点を〇〇のようにしてもらいたい。
- ③車いす利用者用駐車施設等の適正利用に関するガイドラインが制定されたが更なる啓発に取り組んでほしい。

貴団体名：広島難病団体連絡協議会
------------------

<p>1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。</p>
---

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

ヘルプマークを付けていても、広島路面電車では混雑時にはほとんど譲ってくれることはありません。ヘルプマークの啓発ステッカーの貼ってある座席シートに座っている人が、スマホをいじったままで無視状態はよくあります。正直しんどい時には譲ってほしいと思うこともありますが、どなたも疲れているのだと感じていますので、こちらから声をかけることはいたしません。長崎路面電車では混雑時でもたいていは譲っていただけます。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

（限られた時間の中でできるだけ多くの方のご意見をうかがいたいたため、当日はおひとり様数分程度でお願いします。）

以前と比べればよくなったとはいえ、見た目からはその困難性がわからない内部障害や病気を抱えた人たちに対する理解や配慮はなかなか進んでいないのが現実です。健康そうに見える方も内部に同じように障害や病気を抱えていますから、みんなが同じような状況にあることを前提にして、体に負担のかからないような交通機関の構造やあり方が工夫できないでしょうか。

回答表（移動等円滑化（バリアフリー）について）
-------------------------

●回答は任意です。

大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備、接遇や介助などソフト面の移動円滑化について、良かったことや困ったこと等の事例について、ご紹介いただきますようお願いいたします。

※回答いただいた内容はとりまとめて資料として配付するとともに、会議終了後に中国運輸局のHPに掲載いたします。

【例】 以下は例示ですので、これに関わらず幅広くご意見をお願いいたします。

- ①新しい施設が整備され〇〇の点を使いやすくなったが、もう少し〇〇してほしい。
- ②〇〇の施設（又は公共交通）を使用する時、職員の対応で〇〇の点良かった。  
又は〇〇の点を〇〇のようにしてもらいたい。
- ③車いす使用者用駐車施設等の適正利用に関するガイドラインが制定されたが更なる啓発に取り組んでほしい。

貴団体名：広島自閉症協会
--------------

<p>1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。</p> <p>広島市内の電車やバス停で、あと何分で電車がつくの表示、いつも見通しつくので分かりやすいと感じている</p>
--

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

急な電車やバスの遅延や運休情報、携帯などで、ここを調べたら確認できる！

というのががあると助かる(特に大雨でよく止まる本数の少ない田舎のバス・東広島市安芸津付近)

東広島駅から蚊無トンネルを通過して安芸津のルートで、山を越えるので大雨が降るとバス止まります。

この時、蚊無に向かう道の途中に「雨のためここから通行止め」と、看板表示が出ます。

車を運転する人はその看板を見てUターン出来ますが、表示より手前でバスを待っている人はバス停ですと待ち、今日は来ないのかな～遅れてるだけかな～と待ち続けることとなります。またバス停が自宅の近くではないので、ちょっと家に戻って確認も難しく、大雨の時は車でバス停まで送って一緒に待っていました。

子ども(障害者本人)は予測がつかないので、イライラして、挙動不審になります。

保護者が車で送れる日はなんとか対処できますが、仕事の都合で送れない時に大雨だとかなり困ったことになっていたと思います。

東広島市在住の会員からの声

- ・R5.3月に東広島は福祉バスがなくなり困っている
- ・西高屋駅には、身障者用の駐車場が1台もない
- ・西高屋駅近くの踏切(白市寄り)道路を超える時、道路が混むと線路内に取り残されそうになりいつも不安を感じている

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

(限られた時間の中でできるだけ多くの方のご意見をうかがいたいたため、当日はおひとり様数分程度でお願いします。)

- ・バスの運転手さんの中には、障害者対応のキツイ人がいる。  
(降車時、ゆっくりしか動けない人を注意するなど)  
理解ある対応をお願いします。

JRについて

・学校代わりの福祉通所施設への利用について、学割を適応して欲しい。

・B型の作業所への通勤で電車利用中。

近距離は障害者割引が使えない。収入よりも交通費が高い。

(20才までは障害年金もない)保護者の支出の負担大きい。

回答表（移動等円滑化（バリアフリー）について）
-------------------------

●回答は任意です。

大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備、接遇や介助などソフト面の移動円滑化について、良かったことや困ったこと等の事例について、ご紹介いただきますようお願いいたします。

※回答いただいた内容はとりまとめて資料として配付するとともに、会議終了後に中国運輸局のHPに掲載いたします。

【例】以下は例示ですので、これに関わらず幅広くご意見をお願いいたします。

- ①新しい施設が整備され〇〇の点が使いやすくなったが、もう少し〇〇してほしい。
- ②〇〇の施設（又は公共交通）を使用する時、職員の対応で〇〇の点良かった。  
又は〇〇の点を〇〇のようにしてもらいたい。
- ③車いす利用者用駐車施設等の適正利用に関するガイドラインが制定されたが更なる啓発に取り組んでほしい。

貴団体名：（一社）広島県ろうあ連盟
-------------------

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

ハード整備=新しい建築物のエレベーター出入り口ドアがガラスばりになり、外と中が見てコミュニケーションがとれる様になってきている。古い建築物のエレベーター出入り口も、外と中が見える様に改善して貰えないか。

接遇=ホテル、駅、その他の受付には筆談用具がだいたい有り「耳が不自由です」というと、筆談用具でコミュニケーションをとってくれる様になった。宿泊費などの価格は計算機で値段を表示してくれる。

簡単な手話をやってくれるとこまではまだ時間がかかると思われる。

広島県ろうあ連盟で今取り組んでいるのは、「電話リレーサービス登録」の推進を行なっている。

以上

緊急時の備えとして



# 電話リレーサービスにご登録を!

緊急通報  
無料

月額料なしプランは  
通話が  
なければ 利用料0円

電話リレーサービスは、こんな時に便利・安心!

## 緊急通報

「緊急時、電話ですぐに  
警察へ連絡ができました」

「災害時、家族の安否確認を  
すぐできて、ホッとしました」



## お店への連絡や予約

「お店に行かなくても、  
電話で予約やキャンセルが  
できるのはうれしい」



## 病院への連絡

「突然の子どもの不調や  
持病の悪化も、  
いつでも連絡できて安心」



## お問い合わせ・ 再配達依頼

「再配達のお願いや、  
カード紛失の連絡など  
電話だとすごく便利」



登録に関して、まずはお気軽にお問い合わせください!

担当者が登録を  
丁寧にサポートいたします



手話・文字チャット  
でのお問い合わせ

[午前9時30分～午後5時 年末年始を除く]  
<https://ntrs.or.jp/contact/>



Webサイトから 検索

日本財団電話リレーサービス お問い合わせ

回答表（移動等円滑化（バリアフリー）について）
-------------------------

●回答は任意です。

大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備、接遇や介助などソフト面の移動円滑化について、良かったことや困ったこと等の事例について、ご紹介いただきますようお願いいたします。

※回答いただいた内容はとりまとめて資料として配付するとともに、会議終了後に中国運輸局のHPに掲載いたします。

【例】 以下は例示ですので、これに関わらず幅広くご意見をお願いいたします。

- ①新しい施設が整備され〇〇の点を使いやすくなったが、もう少し〇〇してほしい。
- ②〇〇の施設（又は公共交通）を使用する時、職員の対応で〇〇の点良かった。  
又は〇〇の点を〇〇のようにしてもらいたい。
- ③車いす使用者用駐車施設等の適正利用に関するガイドラインが制定されたが更なる啓発に取り組んでほしい。

貴団体名：全国脊髄損傷者連合会 広島県支部
-----------------------

<p>1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。</p> <p>以前はエレベーターの乗降時に上下のずれがあることがありましたが、近年はなくなりました。</p>
--

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

・ 広島市心身障害福祉センターと広島駅間で、土日に運行されているリフト付き無料送迎バスを平日も運行して欲しい。

広島駅北口より 1 キロ程の広島市心身障害者福祉センターを車いすで公共交通機関利用で利用する場合、センター駅間は歩道の段差、歩道の広さ、アスファルトの凹凸等で通りにくい場所が多く片道 30 分はかかります。公共のバスは通っておらず、福祉タクシーだと駅との往復だけで 2,400 円必要です。ご検討のほどよろしくお願ひします。

・ 交差点等における歩道と車道の段差を 5 ミリ以下にして欲しい。

交差点や T 字路における歩道と車道の段差は、1 センチ以上の場所が多く、手動車いすで通行する場合は、その度に前輪を持ち上げウイリーした状態で乗り越える必要があります。道路の改修や新造の折には、ぜひ段差を 5 ミリ以下にするか、端をスロープ状にして下さい。よろしくお願ひいたします。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

（限られた時間の中でできるだけ多くの方のご意見をうかがいたいたため、当日はおひとり様数分程度でお願いいたします。）

回答表（移動等円滑化（バリアフリー）について）
-------------------------

●回答は任意です。

大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備、接遇や介助などソフト面の移動円滑化について、良かったことや困ったこと等の事例について、ご紹介いただきますようお願いいたします。

※回答いただいた内容はとりまとめて資料として配付するとともに、会議終了後に中国運輸局のHPに掲載いたします。

【例】 以下は例示ですので、これに関わらず幅広くご意見をお願いいたします。

- ①新しい施設が整備され〇〇の点を使いやすくなったが、もう少し〇〇してほしい。
- ②〇〇の施設（又は公共交通）を使用する時、職員の対応で〇〇の点良かった。  
又は〇〇の点を〇〇のようにしてもらいたい。
- ③車いす使用者用駐車施設等の適正利用に関するガイドラインが制定されたが更なる啓発に取り組んでほしい。

貴団体名：公益社団法人認知症の人と家族の会広島県支部
----------------------------

<p>1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。</p> <p>・バスの運転手が大変やさしくなりました。 高齢の腰の曲った男性を乗る時・降りる時に介助されました。</p>
--

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

- ・バスの回数が減った事。

時間の表示が小さいので大きくして貰いたい。

- ・スーパーマーケットの車椅子駐車場に健常者が勝手に駐車している事がよくある。

- ・JRの電車が駅に着く直前にローカルバスが発車している。

電車から降りて乗る乗客を確認してからバスを発車させてほしい。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

（限られた時間の中でできるだけ多くの方のご意見をうかがいたいため、当日はおひとり様数分程度でお願いします。）

回答表（移動等円滑化（バリアフリー）について）
-------------------------

●回答は任意です。

大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備、接遇や介助などソフト面の移動円滑化について、良かったことや困ったこと等の事例について、ご紹介いただきますようお願いいたします。

※回答いただいた内容はとりまとめて資料として配付するとともに、会議終了後に中国運輸局のHPに掲載いたします。

【例】 以下は例示ですので、これに関わらず幅広くご意見をお願いいたします。

- ①新しい施設が整備され〇〇の点がいやすくなったが、もう少し〇〇してほしい。
- ②〇〇の施設（又は公共交通）を使用する時、職員の対応で〇〇の点良かった。  
又は〇〇の点を〇〇のようにしてもらいたい。
- ③車いす利用者用駐車施設等の適正利用に関するガイドラインが制定されたが更なる啓発に取り組んでほしい。

貴団体名：ひろしま NPO センター
--------------------

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

以下は、広島県の取り組みで、妊婦さん及び全ての1歳までの子育て中の方と妊婦さんが対象のものです。

県の方が多胎家庭へインタビューに行って、検討の結果、6月1日から単胎児の場合は出産後2年、多胎児の場合は出産後3年まで利用期間を延長することとなったそうです。

ホームページに掲載

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/263/1305535684157.html>

つまり、1歳児さんまでは、全ての育て中の方が、多胎家庭の場合は2歳児さんまで、思いやり駐車場を利用できるという事です。妊婦さんも妊娠7ヶ月から使えるそうです。事前の手続きで利用証の交付を受けておく事が必要ですが、事前に交付を受けて使えるようにしておくと思いいます。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

ユニバーサルトイレが無い施設だと、多胎児用のベビーカーのままで、施設のトイレに入れないことが多い（トイレの入り口が狭い）

商業施設のカートは、子ども一人用なので、多胎児や年子などで二人乗せたい場合に利用できない

多胎児や多胎児の安全を守るために、子ども用のハーネスを使用していると世間の目が冷たい（社会の理解が無い）

多胎児用ベビーカーだと、歩道が狭く、車道を押さないといけなくなることもある

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

（限られた時間の中でできるだけ多くの方のご意見をうかがいたいたため、当日はおひとり様数分程度でお願いします。）

回答表（移動等円滑化（バリアフリー）について）
-------------------------

●回答は任意です。

大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備、接遇や介助などソフト面の移動円滑化について、良かったことや困ったこと等の事例について、ご紹介いただきますようお願いいたします。

※回答いただいた内容はとりまとめて資料として配付するとともに、会議終了後に中国運輸局のHPに掲載いたします。

【例】以下は例示ですので、これに関わらず幅広くご意見をお願いいたします。

- ①新しい施設が整備され〇〇の点が使いやすくなったが、もう少し〇〇してほしい。
- ②〇〇の施設（又は公共交通）を使用する時、職員の対応で〇〇の点が良かった。  
又は〇〇の点を〇〇のようにしてもらいたい。
- ③車いす使用者用駐車施設等の適正利用に関するガイドラインが制定されたが更なる啓発に取り組んでほしい。

貴団体名：障害者生活支援センター・てごーす
-----------------------

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

バスに乗った際、丁寧な対応をされ、降車時に「また乗って下さい。」と言われたこと。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

旧広島市民球場跡地に出来た広島ゲートパークに行った際に、多目的トイレが3つ出来ていることは素晴らしいが介助者と一緒に入ると狭く困った。

バス会社、運転手によって車イスの固定方法が違う時がありこちらが戸惑う時があり、中には固定をせず発車をする場合もある。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

（限られた時間の中でできるだけ多くの方のご意見をうかがいたいため、当日はおひとり様数分程度でお願いします。）

上記2で書いた通り当事者参画のもとで、計画や設計、接遇研修を行っていないことの現れだと思う。