



バリアフリー推進レポート



当事者の皆様と駅のバリアフリー状況を点検！

国土交通省では、当事者目線に立ったバリアフリー環境の課題を整理するため、全国で、当事者団体や施設設置管理者とともに、日常生活に密接に関連する旅客施設の**バリアフリー化の状況を現地点検**しています。

このたび、中国ブロックでは、**広島高速交通株式会社**様、道路管理者に御協力いただき、当事者団体の皆様と「新白島駅」～「県庁前駅」～「紙屋町シャレオ地下街」の点検を実施いたしました。

いただいた御意見は、とりまとめの上、本省が行うバリアフリー整備ガイドラインの改定等に活用する予定です。



令和5年度 まち歩き点検(新白島駅～紙屋町シャレオ)

《開催概要》

- 日時：令和6年2月5日(月) 14:00～15:10
- 場所：新白島駅および紙屋町シャレオ
- 参加者：移動等円滑化評価会議 中国分科会 構成員
- 主催：国土交通省中国運輸局・中国地方整備局
- 協力：広島高速交通株式会社
- 内容：
 - ①駅構内の点検（構内図や案内表示、券売機、インターホン 等）
 - ②駅ホームの点検（経路上の障害物・案内・放送 等）
 - ③車両内の点検（車両内の情報、駅名表示 等）
 - ④紙屋町シャレオ地下街の点検（歩道の幅、傾斜、案内表示 等）

《点検の様子》



① 駅構内の点検（構内図）



① 駅構内の点検（券売機）



① 駅構内の点検（インターホン）



② 駅ホームの点検



③車両内の点検



④シャレオ内の点検

《参加者からのご意見》

好事例

- ① 案内表示が4カ国語対応（日・英・中・韓）されており良い。
- ② 音声案内がわかりやすい。
- ③ 構内図に点字が使用されており良い。
- ④ 券売機に荷物を置けるスペース、隣と幅があり子ども連れが利用しやすい。
- ⑤ 案内所のマークは大きくわかりやすい。
- ⑥ 乗降口毎に乗車位置の表示が有り見やすい。
- ⑦ 天井自然光が明るく足下が見やすい。
- ⑧ 改札口への案内は白色で見やすいと思います。

要望、気になる点

- ① 案内板には音声案内がほしい。
- ② インターホンの声は屋外だと聞こえにくい。
- ③ 車椅子使用者としては、券売機がもう30cmほど低いと望ましい。
- ④ 「まもなく到着します。」から、到着するまでの時間が短い。
- ⑤ 停車時、車内からホーム上の駅名表示は確認できなかった。
- ⑥ 構内放送が聞こえにくい場所があった。
- ⑦ 店舗に陳列してある商品や看板が気になった。

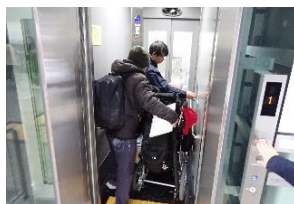
参加された方からは、「様々な当事者団体が集まり視察を行う取組は大変貴重である。将来のバリアフリー環境整備に必ず役に立つと思う」との声をいただいた。

《その他の好事例》

①段差のない新型車両



②EVに車椅子2台



③全駅ホームドア完備



④車内表示

