

IV 受入体制

1 通訳ガイド・グッドウィルガイド

(1) 通訳案内士延登録者数

外国人旅行者に対する接遇の言語面での環境整備について、通訳案内士法による登録制度により質の向上等が図られてきました。現在中国地方には延べ537名の方が登録されています。

単位：人

| 言語 | 鳥取県 | 島根県 | 岡山県 | 広島県 | 山口県 | 中国地方 | 全国 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|------|--------|
| 英語 | 8 | 21 | 76 | 246 | 54 | 405 | 10,813 |
| フランス語 | 1 | 1 | 6 | 7 | 0 | 15 | 728 |
| スペイン語 | 1 | 2 | 3 | 6 | 0 | 12 | 687 |
| ドイツ語 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 7 | 509 |
| 中国語 | 2 | 4 | 7 | 25 | 15 | 53 | 1,941 |
| イタリア語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 167 |
| ポルトガル語 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 | 96 |
| ロシア語 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 6 | 255 |
| 韓国語 | 13 | 2 | 6 | 8 | 6 | 35 | 863 |
| タイ語 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| 合計 | 27 | 31 | 100 | 302 | 77 | 537 | 16,077 |

資料：観光庁観光地域振興部調査による

平成24年4月1日現在

(注)2か国語以上の言語で登録されている者は、各言語ごとにカウントしている。

(2) 中国地方の通訳ガイド・SGG組織一覧

中国地方には通訳案内士による団体として「ひろしま通訳・ガイド協会」が1992年に設立されています。また現在(独)国際観光振興機構が中心にすすめている善意通訳(Goodwill Guide)普及運動により、中国地方では3つの善意通訳組織(SGG)が自主的につくられており、各地で観光関係団体等と協力しながら訪日観光客等に対するボランティアガイド活動を行っています。

| 通訳ガイド団体 | 事務局所在地 | 英語名 | 会員数 | 電話連絡先 |
|---|---------|-----|-----|--------------|
| | | | | FAX連絡先 |
| ひろしま通訳・ガイド協会 | 広島市中区 | | 168 | 082(245)8346 |
| Hiroshima Interpreter & Guide Association | | | | 082(243)6767 |
| 島根県通訳案内士会 | 松江市白潟本町 | | 14 | 0852(27)8248 |
| Shimane Interpreter-Guide Association | | | | 0852(27)8249 |

平成25年1月現在

| SGG団体 | 活動拠点 | 英語名 | 会員数 | 電話連絡先 | 申込先 |
|--|------------|-----|-----|--------------|-------|
| | | | | FAX連絡先 | |
| 広島SGGクラブ | 広島市、宮島町 | | 50 | 082(843)9030 | 田井 潔 |
| Hiroshima S.G.G. Club | | | | 082(843)9030 | |
| 倉敷善意通訳会 | 倉敷市美観地区内 | | 65 | 086(465)5618 | 坂川 知幸 |
| Association of Kurashiki Goodwill Guides | | | | 086(465)5618 | |
| 松江市観光グッドウィルガイド連絡会 | 松江市、出雲地区周辺 | | 33 | 0852(22)1857 | 常松 窈子 |
| Matsue Goodwill Guide(M.G.G) | | | | 0852(22)1857 | |

(注)SGG連絡先等は申込先の電話番号等を記載している。

2 観光ボランティアガイド

(1) ブロック別観光ボランティアガイド組織

| 地 方 | 観光ボランティアガイド組織数 | 登録ガイド数 |
|-------|----------------|--------|
| 北海道 | 61 | 1,511 |
| 東 北 | 256 | 5,743 |
| 北陸・信越 | 180 | 4,292 |
| 関 東 | 238 | 6,974 |
| 中 部 | 196 | 5,939 |
| 近 畿 | 215 | 6,549 |
| 中 国 | 144 | 2,959 |
| 四 国 | 70 | 1,834 |
| 九州・沖縄 | 283 | 6,682 |
| 合 計 | 1,643 | 42,483 |

(注) (社)日本観光振興協会が平成24年1月に実施したアンケート調査をもとに集計した。

(2) 中国地方の観光ボランティアガイド組織

| 中国地方 | 観光ボランティアガイド組織数 | 登録ガイド数 |
|------|----------------|--------|
| 鳥取県 | 19 | 261 |
| 島根県 | 35 | 653 |
| 岡山県 | 33 | 744 |
| 広島県 | 30 | 654 |
| 山口県 | 27 | 647 |
| 合 計 | 144 | 2,959 |

3 観光案内所

(1) ブロック別観光案内所数

| 地 方 | 観光案内所数 | V案内所数 |
|-------|--------|-------|
| 北海道 | 113 | 16 |
| 東 北 | 262 | 33 |
| 北陸・信越 | 284 | 37 |
| 関 東 | 270 | 69 |
| 中 部 | 217 | 53 |
| 近 畿 | 168 | 36 |
| 中 国 | 232 | 25 |
| 四 国 | 115 | 13 |
| 九州・沖縄 | 212 | 30 |
| 合 計 | 1,873 | 312 |

(2) 中国地方の観光案内所数

| 中国地方 | 観光案内所数 | V案内所数 |
|------|--------|-------|
| 鳥取県 | 16 | 3 |
| 島根県 | 37 | 3 |
| 岡山県 | 85 | 4 |
| 広島県 | 25 | 12 |
| 山口県 | 69 | 3 |
| 合 計 | 232 | 25 |

V案内所とは、外国語(英語等)で案内のできるスタッフと外国語の案内パンフレットを備えるなどの一定の要件を具備し、(独)国際観光振興機構の整備する全国的な外国人旅行者向け情報

(注) V案内所数には日本政府観光局(JNTO)が運営するTIC(1箇所)及び(財)国際観光サービスセンター(ITCJ)が運営する成田国際空港(2箇所)、関西国際空港ターミナルに開設されている案内所(1箇所)も含んでいる。
資料:観光案内所数については、2011年度(社)日本観光振興協会調査。V案内所数については、日本政府観光局(JNTO)「ビジット・ジャパン案内所一覧表」

(3) 中国地方の外国人観光案内所一覧

＜「V」案内所呼称変更のお知らせ＞

従来、「V」案内所として登録されていた観光案内所の呼称は、平成24年10月23日以降、V案内所にカテゴリ別を加えた「外国人観光案内所」に変更になりました。

日本政府観光局(JNTO)は、外国人への対応が可能な日本各地の観光案内所を「外国人観光案内所」として登録しています。

中国地方には平成25年1月31日現在、27箇所の「外国人観光案内所」があります。(Ⅱ:6ヶ所、Ⅰ:16ヶ所、P:5ヶ所)

| 県名 | カテゴリ | 案内所名 | 運営主体 | 所在地 | 電話/FAX | 対応言語 | | | | 開所時間 | 休業日等 | 備考 |
|-----|------|----------------------------|---------------------------|---|--------------------------------------|------|---|---|---|---------------------------------------|-----------------------------|---|
| | | | | | | 英 | 中 | 韓 | 他 | | | |
| 鳥取県 | Ⅱ | 鳥取市国際観光サポートセンター | 一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会 | 〒680-0835 鳥取市東品治町111-1 JR鳥取駅北口 | TEL:0857-36-3767 FAX:0857-29-1185 | ○ | △ | △ | | 8:30-19:00 | 年末年始(12/31~1/1) | 中国語・韓国語での対応は曜日又は時間帯による |
| 鳥取県 | Ⅰ | 境港市観光案内所 | 境港市観光協会 | 〒684-0004 境港市大正町215 みなとさかい交流館1階 | TEL:0859-47-0121 FAX:0859-47-0122 | △ | △ | ○ | | 9:00-18:00 9:00-17:00(11~2日) | 年中無休 | 英語・中国語での対応は曜日又は時間帯による |
| 鳥取県 | Ⅰ | 鳥取中部国際観光サポートセンター | とっとり梨の花温泉郷広域観光協議会 | 〒682-0824 鳥取県倉吉市仲ノ町814 | TEL:0858-24-5024 FAX:0858-24-5074 | | | △ | △ | 8:30~17:30 | 年末年始(12/31~1/1) | 中国語・韓国語での対応は曜日又は時間帯による |
| 島根県 | Ⅱ | 松江国際観光案内所 | 社団法人松江観光協会 | 〒690-0003 松江市朝日町665 JR松江駅北口 | TEL:0852-21-4034 FAX:0852-27-2598 | ○ | △ | △ | | 9:00-18:00 | 年中無休 | 中国語・韓国語での対応は曜日又は時間帯による |
| 島根県 | Ⅰ | 足立美術館国際観光案内所 | 公益財団法人足立美術館 | 〒692-0064 安来市古川町320 | TEL:0854-28-7111 FAX:0854-28-6733 | ○ | | | | 9:00-17:30 9:00-17:00(10~3日) | 年中無休 | |
| 岡山県 | Ⅱ | ももたろう観光センター | 社団法人おかやま観光コンベンション協会 | 〒700-0024 岡山市北区駅元町 一番街地下6号先 | TEL:086-222-2912 FAX:086-222-7388 | ○ | | | | 9:00-20:00 | 年中無休 | |
| 岡山県 | Ⅰ | 岡山市観光案内所 | 社団法人おかやま観光コンベンション協会 | 〒700-0024 岡山市北区駅元町1-1JR岡山駅2階 | - | ○ | | | | 9:00-18:00 | 年中無休 | |
| 岡山県 | Ⅰ | 倉敷駅前観光案内所 | 公益社団法人倉敷観光コンベンションビューロー | 〒710-0055 倉敷市阿知1-7-2 倉敷シティプラザ西ビル2階 | TEL:086-424-1220 FAX:086-424-1220 | ○ | | | | 9:00-18:00 9:00-19:00(4~10日) | 年始(1/1~1/3) | |
| 岡山県 | Ⅰ | 倉敷館観光案内所 | 公益社団法人倉敷観光コンベンションビューロー | 〒710-0046 倉敷市中央1-4-8 | TEL:086-422-0542 FAX:086-422-0542 | ○ | | | | 9:00-18:00 | 年始(1/1~1/3) | |
| 広島県 | Ⅱ | 広島市観光案内所 (平和記念公園レストハウス) | 公益財団法人広島観光コンベンションビューロー | 〒730-0811 広島市中区中島町1-1 平和記念公園レストハウス内 | TEL:082-247-6738 FAX:082-247-6917 | ○ | | | | 9:30-18:00 ※10月~3月の間 8:30-17:00 | 年中無休 | 8/1-8/15(8/6を除く) 8/6 開所時間 9:30-19:00 開所時間 7:30-19:00 |
| 広島県 | Ⅱ | 広島市観光案内所 (JR広島駅・新幹線口) | 公益財団法人広島観光コンベンションビューロー | 〒732-0822 広島市南区松原町2-37 JR広島駅・新幹線口構内2階 | TEL:082-261-1877 FAX:082-261-1877 | ○ | | | | 9:00-12:30 13:30-17:30 | 年中無休 | |
| 広島県 | Ⅱ | 広島市観光案内所 (JR広島駅・南口) | 公益財団法人広島観光コンベンションビューロー | 〒732-0822 広島市南区松原町2-37 JR広島駅・南口構内1階 | TEL:082-261-1877 FAX:082-261-1877 | ○ | | | | 9:00-11:30 12:30-17:30 | 年中無休 | |
| 広島県 | Ⅰ | 広島市観光案内所 (紙屋町地下街(シャレオ)) | 公益財団法人広島観光コンベンションビューロー | 〒730-0011 広島市中区基町地下街100番 紙屋町地下街(シャレオ)内 | TEL:082-243-5716 FAX:082-243-5716 | ○ | | | | 11:00-17:00 | 元旦(1/1) ※紙屋町地下街(シャレオ)に遷移 | |
| 広島県 | Ⅰ | ホテルグランヴィア広島 | 株式会社ホテルグランヴィア広島 | 〒732-0822 広島市南区松原町1番5号 | TEL:082-262-1111 FAX:082-262-4050 | ○ | | | | 0:00-24:00 | 年中無休 | |
| 広島県 | Ⅰ | リーガロイヤルホテル広島 | リーガロイヤルホテル広島 | 〒730-0011 広島市中区基町6-78 | TEL:082-502-1121 FAX:082-228-5415 | ○ | | | | 8:00-20:00 | 年中無休 | |
| 広島県 | Ⅰ | グランドプリンスホテル広島 | 株式会社プリンスホテル グランドプリンスホテル広島 | 〒734-8543 広島市南区元宇品町23-1 | TEL:082-256-1111 FAX:082-256-1134 | ○ | | | | 0:00-24:00 | 年中無休 | |
| 広島県 | Ⅰ | 宮島観光案内所 | 一般社団法人宮島観光協会 | 〒739-0505 廿日市市宮島町1162-18 | TEL:0829-44-2011 FAX:0829-44-0066 | ○ | | | | 9:00-18:00 | 年中無休 | |
| 広島県 | Ⅰ | 福山観光案内所 | 公益社団法人福山観光協会 | 〒720-0066 福山市三之丸町30-1 JR福山駅構内 | TEL:084-922-2869 FAX:084-922-0419 | △ | | | | 9:00-17:15 | 年末年始(12/29~1/3) | 英語での対応は曜日又は時間帯による |
| 広島県 | Ⅰ | 尾道観光案内所 | 一般社団法人尾道観光協会 | 〒722-0036 尾道市東御所町1-1 JR尾道駅構内 | TEL:0848-20-0005 FAX:0848-20-0005 | ○ | | | | 9:00-18:00 | 年末(12/29~12/31) | |
| 広島県 | P | ANAクラウンプラザホテル広島 | ANAクラウンプラザホテル広島 | 〒730-0037 広島市中区中町7-20 | TEL:082-241-1111 FAX:082-241-1110 | ○ | △ | △ | | 0:00-24:00 | 年中無休 | 中国語・韓国語での対応は曜日又は時間帯による |
| 広島県 | P | オリエンタルホテル広島 | オリエンタルホテル広島 | 〒730-0026 広島市中区田中町6-10 | TEL:082-240-7111 FAX:082-240-5115 | ○ | | | | 0:00-24:00 | 年中無休 | |
| 広島県 | P | バックパッカーズ宮島 | 株式会社アスタビ | 〒739-0411 廿日市市宮島口1-8-11 | TEL:0829-56-3650 FAX:0829-56-3655 | ○ | | | | 8:00-11:00 16:00-18:00 | 年中無休 | |
| 広島県 | P | いかわ旅館 | いかわ旅館 | 〒730-0854 広島市中区土橋町5-11 | TEL:082-231-5058 FAX:082-231-5995 | △ | | | | 9:00-17:00 | 年中無休 | 英語での対応は曜日又は時間帯による |
| 山口県 | Ⅰ | 新山口駅観光案内所 | 財団法人山口観光コンベンション協会 | 〒754-0011 山口市小郡下郷1357 JR新山口駅新幹線口構内2階 | TEL:083-972-6373 FAX:083-972-6373 | △ | | | | 9:00-18:00 | 年中無休 | 英語での対応は曜日又は時間帯による |
| 山口県 | Ⅰ | 萩市観光協会 | 社団法人萩市観光協会 | 〒758-0061 萩市大字橋3537-3 | TEL:0838-25-1750 FAX:0838-25-2073 | △ | | | | 9:00-17:45 9:00-17:00(12~3日) | 年中無休 | 英語での対応は曜日又は時間帯による |
| 山口県 | Ⅰ | 萩の宿・料亭 高大 | 有限会社高大 | 〒758-0044 萩市唐樋町80 | TEL:0838-22-0065 FAX:0838-25-6411 | ○ | ○ | | | 9:00~22:00 | 年中無休 | |
| 山口県 | P | 庭園カフェ 畔亭 | 庭園カフェ 畔亭 | 〒758-0076 萩市南片河町82 | TEL:0838-22-1755 FAX:0838-22-1755 | ○ | | | | 9:00~17:00 | 毎週木曜日、1月は休業 | |