

各地における生活交通の取組 (全国の事例紹介)

平成24年11月16日



中国運輸局 企画観光部
交通企画課 平賀 哲二



生活交通のサバイバルに向けた 地域の取組 ～全47都道府県の事例集～

平成24年4月26日

目次

地域公共交通活性化・再生優良団体大臣表彰受賞者
地域公共交通優良団体大臣表彰受賞者

平成21年度

平成22年度

平成23年度

平成24年度

当別町地域公共交通活性化協議会	北海道	1
八戸市地域公共交通会議	青森県	2
公共交通の利用促進に関する普及啓発(大館市)	秋田県	3
北上市地域公共交通会議	岩手県	4
庄内地区地域公共交通活性化協議会	山形県	5
被災地域における生活交通の確保・維持(女川町)	宮城県	6
被災地域における生活交通の確保・維持(相馬市)	福島県	7
古河市公共交通活性化会議	茨城県	8
栃木県佐野市地域公共交通協議会	栃木県	9
中之条町社会福祉協議会 六合支所	群馬県	10
ときがわ町地域公共交通活性化協議会	埼玉県	11
山武市地域公共交通活性化協議会	千葉県	12
檜原村地域公共交通活性化協議会	東京都	13
秦野市地域公共交通会議	神奈川県	14
身延町地域公共交通活性化協議会	山梨県	15
南信州地域交通問題協議会	長野県	16
佐渡航路活性化協議会	新潟県	17
富山市都市交通協議会	富山県	18
珠洲市地域公共交通活性化協議会	石川県	19
富士市公共交通協議会	静岡県	20
北設楽郡公共交通活性化協議会	愛知県	21
高山市公共交通活性化協議会	岐阜県	22
鳥羽市地域公共交通会議	三重県	23
福井市地域生活交通活性化会議/ 越前町地域公共交通会議	福井県	24

湖東圏域公共交通活性化協議会	滋賀県	25
分かりやすく、使いやすい公共交通ネットワーク実現会議 (丹後地域)	京都府	26
五條市地域公共交通活性化協議会	奈良県	27
箕面市地域公共交通活性化協議会	大阪府	28
和歌山電鐵貴志川線・地域公共交通活性化協議会	和歌山県	29
豊岡市地域公共交通活性化協議会	兵庫県	30
倉敷市地域公共交通会議	岡山県	31
江田島市公共交通協議会	広島県	32
鳥取県中部地域公共交通協議会	鳥取県	33
三江線活性化協議会	島根県	34
山口市公共交通委員会	山口県	35
まんのう町地域公共交通協議会	香川県	36
四国中央市地域公共交通活性化協議会	愛媛県	37
特定非営利活動法人 こやだいら(美馬市)	徳島県	38
いの町地域公共交通活性化協議会	高知県	39
朝倉市地域公共交通活性化協議会	福岡県	40
神崎市地域公共交通活性化協議会	佐賀県	41
長崎市地域公共交通活性化・再生協議会	長崎県	42
国東市地域公共交通会議	大分県	43
肥薩おれんじ鉄道沿線地域公共交通活性化協議会	熊本県	44
小林市地域公共交通活性化協議会	宮崎県	45
鹿屋市地域公共交通活性化協議会	鹿児島県	46
座間味村地域公共交通会議	沖縄県	47

概要

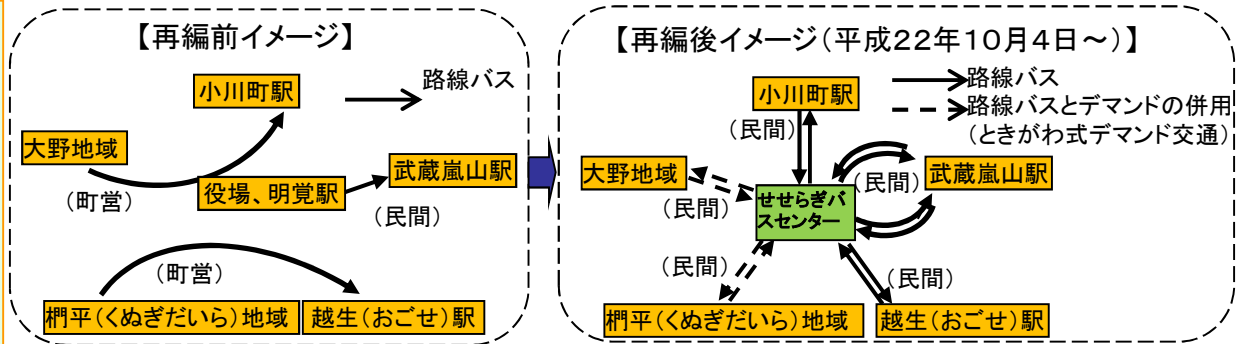
『ハブ&スポーク化』で新しい生活交通ネットワークを実現！

平成18年2月の2村合併前から運行されていた町営バス2路線と民間路線バスが存在し、路線の接続、運賃の整合が図られていなかった。

そこで、ハブバス停「せせらぎバスセンター」を建設し、平成22年10月から町営バスと民間路線バスを統合し、ゾーン制運賃、フリーパスの導入も行い、利用者が利用しやすい路線網に再編した。あわせて、車両を小型化し、交通空白地域にある高齢者の自宅とバスセンターを結ぶ「ときがわ式デマンド交通」を導入し、高齢者の移動負担を軽減している。

○バス停のハブ&スポーク化

- ・「せせらぎバスセンター」をハブバス停として整備し、同じ時間帯にバスが集まり、乗換を経て一斉にバスが発車する。（乗換時間が発生しないよう設定）
- ・バスセンターで必ず乗換えが発生するが、その分多方向へ行くことが可能。
- ・分かり易いゾーン制運賃と、乗降自由のフリーパスを導入。

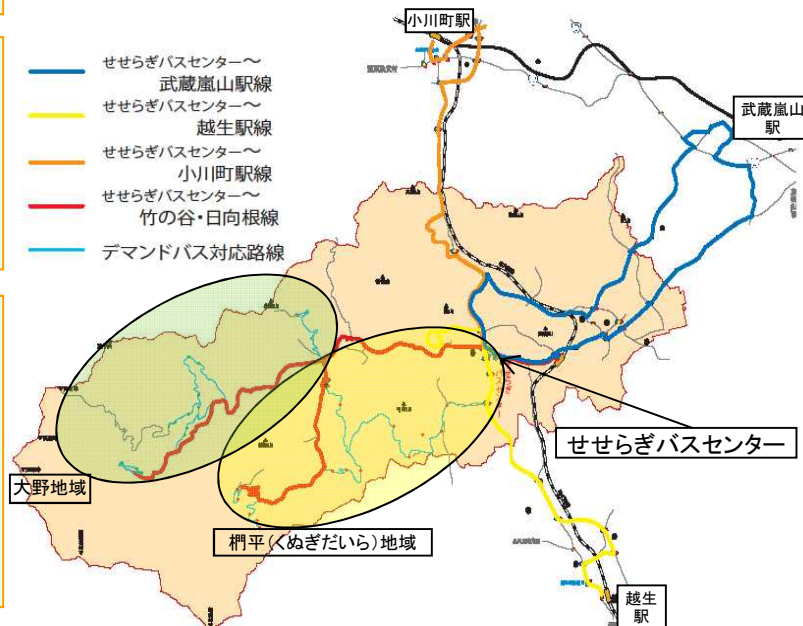


○ときがわ式デマンド交通の導入

- ・自宅付近からバスセンターまで、ワゴン車によるデマンドバスを導入する。当面は2地域(大野・梶平(くぬぎだいら))に、路線バスとデマンドバスを時間帯別に交互に運行する。

○定期的な交通需要の把握と需要喚起

- ・乗降センサーを設置し利用者の把握を定期的に行う。利用者アンケートを行うことで需要の把握と毎年度見直す目安とする。
- ・地域説明会を行い、地域の実情を把握するとともに、公共交通の必要性、重要性を説明し、住民の意識改革を図り、利用促進につなげる。



：ゾーン制運賃
左の路線網を5つのゾーンに分け、ゾーン内200円で利用、他のゾーンに入った時点で100円加算され、上限は400円。

：フリーパス
通学定期、高齢者定期(65歳以上)は全ゾーン乗降り自由。
通勤定期は利用指定ゾーン内乗降り自由。
その他、町民対象のバスサポートバス、**観光対象の観光フリーパスの発行。**

：ときがわ式デマンド交通
大野地域・梶平地域において、時間帯ごとに路線バスとデマンドバスを交互に運行。デマンドバス運行時間帯は、デマンドバス停留所(左図“デマンドバス対応路線”上)の他に、当該地域の路線バス停留所からも利用できる。

ときがわ町の概要

- 首都圏から北西約60km
- 埼玉県のほぼ中央部に位置する
- 面積55.77km²(約70%が山林)
- 平成18年2月1日旧玉川村と旧都幾川村が合併(総人口12,622人:
H24. 6. 1現在)

1. 鉄道駅

町内: JR八高線明覚駅

町外: 小川町、武蔵嵐山、越生駅

- JR八高線は1時間に1本程度
- 八高線では移動が完結せず、
東武鉄道へ乗換が必要

2. 通勤通学

- 通勤は町外がほとんど
- 通学も町内には工業系の高校が1校で、ほとんどが町外の高校
- 最寄駅は住む地域により、小川町駅、武蔵嵐山駅、越生駅

3. 生活圏

- 食料品、生活必需品などは、小川町、嵐山町、越生町
- 町内には個人の診療所しかなく、総合病院は小川町、毛呂山町等

4. 高齢化

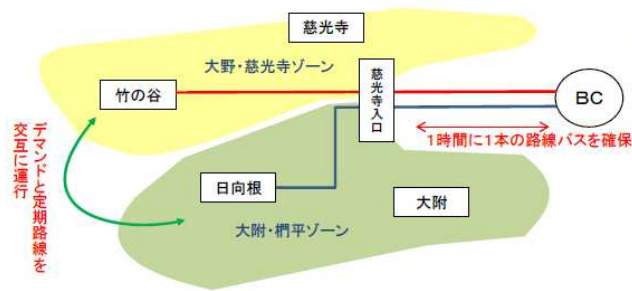
- 高齢者のみの世帯の増加
- 山間部ではバス停と自宅の高低差が100mを超える
- 高齢化の進展により、バス停までさえ遠い



ハブバス停 せせらぎバスセンター

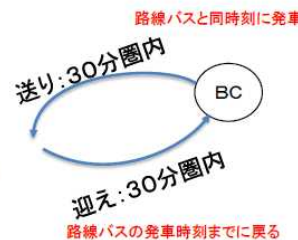


ときがわ式デマンドバス



運行方法

- 午前9時以降路線バスを「1時間おきに運行」
- 路線バスが運行していない時間に「路線バスエリア」+「デマンドバスエリア(狭い道)」をカバー
- 乗降できるのは最寄のデマンドバス乗降場所から「せせらぎバスセンター」
- 予約に基づき運行、予約がなければ運行しない。



大野・慈光寺ゾーン	大附・桐平ゾーン
デマンド	9 路線
路線	10 デマンド
デマンド	11 路線
路線	12 デマンド
路線	13 デマンド
デマンド	14 路線
路線	15 デマンド
デマンド	16 路線
路線	17 デマンド
デマンド	18 路線
路線	19 デマンド
デマンド	20 路線

8

利用しやすいバス料金ゾーン制運賃、定期券

ゾーン内200円
ゾーンが変わるごとに100円加算
最大400円

せせらぎBCで乗換えても初乗りがかからない
通し運賃を採用

デマンドバスも路線バス運賃に組込まれている
デマンド ⇒ BC乗換 路線バス ⇒ 着地 ←通し運賃

9

利用しやすいバス料金: 定期券



65歳以上の方
寿定期
1ヶ月: 2,000円
1年間: 20,000円

※全路線乗り降り自由
※希望する月数×2000円で購入できます。



通勤、通院、塾へ通う方など
通勤定期
1ヶ月定期
200円区間: 7,500円
300円区間: 11,250円
400円区間: 15,000円
3ヶ月定期
200円区間: 21,000円
300円区間: 31,500円
400円区間: 42,000円



学生の方
通学定期
1学期: 20,000円 (4~8月)
2学期: 16,000円 (9~12月)
3学期: 12,000円 (1~3月)
1ヶ月: 4,500円

※全路線乗り降り自由

※12歳未満は半額です

子育て応援回数券(H24.4.2販売開始)

200円券×30枚=5000円
(通常: 200円券×11枚=2000円)
100円券×60枚=6000円
(通常: 200円券×11枚=2000円)

中学生・高校生限定

5

概要

山村の複数町村の連携で広域公共交通ネットワークを実現！

郡内3町村(設楽町、東栄町、豊根村)が一つの生活圏として機能するよう行政界の壁を越えた連携により、町村間を結ぶ基幹バスの共同運行を実施。高齢化・過疎化が進む中山間地にありながら、広域的な公共交通を実現。また、隣接する新城市との連携による広域路線協議や利用促進を実施。

とりくみ事例の概要

- ・「北設楽郡公共交通活性化協議会」が主体となり、各町村内で完結していた町営(村営)バスの運行を一体化。運賃体系やバス停デザインを統一し、公共交通路線マップを作成することにより地域の一体感を醸成し、利用者への「わかりやすさ」にも配慮。
- ・会議には3町村全ての首長が委員として参画。また、協議会の下に、町村間運行・事業者との調整などを行う幹事会、町村内における住民・利用者意見を汲み上げるための分科会を設置。
- ・平成23年度は地域公共交通確保維持改善事業の補助制度を活用し、隣接する新城市と連携して域内交通見直しに関する調査事業を実施。
- ・新城市との連携事業には、バス利用促進キャンペーン等の広域的な公共交通利用促進事業も実施。

効果

- ・バス通学が可能となり高校生の下宿率が低下。

地域公共交通コーディネーターの参画

北設楽郡公共交通活性化協議会 委員
 名古屋大学 加藤博和 准教授
 名古屋大学 福本雅之 技術補佐員

3町村の地域公共交通イメージ



愛知県北設楽郡3町村

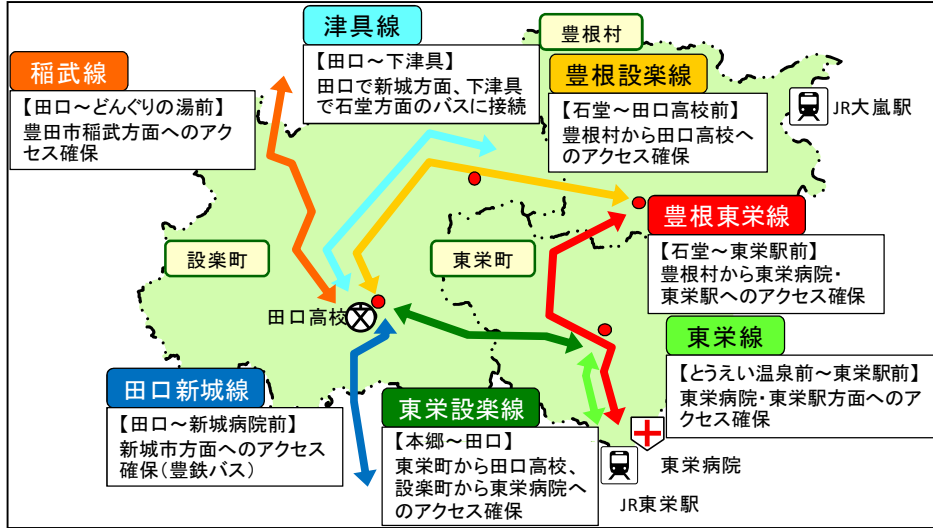


人口10,862人
4,246世帯
総面積553km²
高齢化率45%

- 典型的な中山間過疎地域
- 人口減少・高齢化進行が著しい

基幹バスの運行

- 東栄病院への通院、田口高校への通学の利便性向上
- 近隣市・鉄道駅へのアクセス
- 路線バス、および町村営バスの相互乗り入れで確保



域内共通のゾーン運賃を導入

東栄設楽線				豊根東栄線・東栄線			
一般・1乗車 (小児は半額)	乗車バス停			一般・1乗車 (小児は半額)	乗車バス停		
	本郷～神田	神田(向橋)～東大田口	東大田口～田口		石堂～折古戸	折古戸～東栄駅前	
乗車バス停	100円	300円	300円	乗車バス停	200円	300円	
降車バス停	300円	200円	200円	降車バス停	300円	100円	
乗車バス停	300円	200円	100円				

稲武線				豊根設楽線・津具線			
一般・1乗車 (小児は半額)	乗車バス停			一般・1乗車 (小児は半額)	乗車バス停		
	田口～大田口	大田口～神	神～下山	下山～大野橋	田口～大田口	大田口～大野橋	大野橋～下津具
乗車バス停	100円	200円	300円	500円	100円	200円	300円
降車バス停	200円	200円	300円	500円	200円	200円	300円
乗車バス停	300円	300円	200円	400円	300円	300円	200円
降車バス停	500円	500円	400円	200円	500円	500円	400円

宇連長江線				三都橋豊邦線			
一般・1乗車 (小児は半額)	乗車バス停			一般・1乗車 (小児は半額)	乗車バス停		
	設楽宇連～田口	田口～東大田口	東大田口～天塚	設楽中学校前～田郷	田郷～鳴沢橋	鳴沢橋～豊平	
乗車バス停	200円	200円	300円	乗車バス停	300円	400円	
降車バス停	200円	100円	200円	降車バス停	300円	200円	
乗車バス停	300円	200円	200円	乗車バス停	400円	300円	200円

御園線・東園目線		坂子場線・三沢線・富山線	
一般・1乗車 (小児は半額)	乗車バス停	一般・1乗車 (小児は半額)	乗車バス停
100円		200円	

豊根村回数乗車券 (豊根村内のみ有効)
100円券11枚綴り
1,000円

豊根村役場、富山支所及び豊根村庁(バス車内)で販売しています。

小児運賃
小児運賃(小学生以下)は普通運賃の半額です。
乗車料金は、大人1人につき2人まで無料とし、3人以上は小児運賃を別途いただきます。

支線バス・予約バスの運行

- 支線バス**
 - 従来の町村営バス各路線を位置づけ
 - 基幹バスとの接続に配慮
- 予約バス**
 - 電話予約式。空白地区・時間帯をきめ細かくカバー



S2 支線バス 三都橋豊邦線

予約バス 三都橋豊邦線

この路線は設楽町バスが運行します。

支線バス三都橋豊邦線時刻表

豊邦・三都橋・田口方面		田口～三都橋～豊邦方面	
豊邦	7:14	7:05	17:01
下津具	7:18	7:08	17:05
新設交差点(向橋)前	7:18	7:10	17:06
田郷	7:20	7:11	17:07
鳴沢橋	7:28	7:18	17:15
豊平	1	7:24	17:20
田郷	1	7:26	17:22
田郷(向橋)前	1	7:27	17:23
下津具	7:30	7:30	17:26
竹島	7:32	7:32	17:28
大野橋	7:34	7:34	17:30
ヤア母	7:35	7:35	17:31
鳴沢	7:47	7:37	17:50
田郷	7:47	7:42	17:50
田郷	7:44	7:44	17:40
田郷	7:58	7:58	17:40
設楽駅前前	7:51	7:51	17:47
鳴沢	7:54	7:54	17:40
大田口	7:58	7:58	17:48
設楽中学校	7:54	7:54	17:50

備考	日曜・休日	日曜・休日	運賃
豊邦バス	10:11	17:51	300円
田郷	10:12	17:52	300円
田郷	10:13	17:53	300円
田郷	10:14	17:54	300円
設楽駅前前	10:15	17:55	300円
鳴沢	10:16	17:56	300円
田郷	10:17	17:57	300円
田郷	10:18	17:58	300円
田郷	10:19	17:59	300円
田郷	10:20	18:00	300円
田郷	10:21	18:01	300円
田郷	10:22	18:02	300円
田郷	10:23	18:03	300円
田郷	10:24	18:04	300円
田郷	10:25	18:05	300円
田郷	10:26	18:06	300円
田郷	10:27	18:07	300円
田郷	10:28	18:08	300円
田郷	10:29	18:09	300円
田郷	10:30	18:10	300円

※注意 支線バス、予約バスとも田郷⇄田郷間では乗降できません。豊邦バス田郷新橋線(P.1)もご利用ください。

広報と利用促進

北設楽郡総合交通システム
おでかけ北設 北設楽郡公共交通活性化協議会 マスコットキャラクター **ばすりん**



分かりやすく、親しみやすい公共交通

オリジナルグッズの作成 (ピンバッチ)



概要

「市民協働」、「事業評価・見直し」、「連携」で持続可能な公共交通の実現を！

市内移動が不便で市民満足度が低いことから、路線バスとの役割分担を行いコミュニティバスを開設し、評価見直し基準を設け市民協働で持続可能な運行内容に見直している。さらに、将来ビジョンとして、「箕面市総合都市交通戦略」を策定し、鉄道延伸を基軸とした交通体系の確立をめざしている。

路線バスとコミュニティバスとの役割分担

- ◆ 公共施設巡回福祉バス(無料)と路線バスの循環路線を一体化して、コミュニティバスを開設
- ◆ 地形の勾配に応じたバス停勢圏の設定や乗り継ぎ拠点を設定し、1回の乗換で市内全域に移動可能
- ◆ バス車両デザインや愛称を公募し、愛着のあるバスに



持続可能な運行内容に見直し

- ◆ 評価・見直しの指標、目標値、見直し基準を設定
- ◆ 見直しにより、需要予測を超える(1,084人/日)
- ◆ 市民協働で、利用促進策や運行サービスだけでなく、費用負担のあり方も議論を重ね、持続可能な運行内容に見直して、本格運行に繋げる

将来ビジョンに対応

- ◆ 都市将来像の実現に向け、まちづくりと連携した「箕面市総合都市交通戦略」を策定
- ◆ 鉄道延伸及び関連する交通結節点整備、バス路線の再編、バスレーンの設置等の交通施策に取り組む
- ◆ 公共交通を軸とした交通体系の確立をめざす

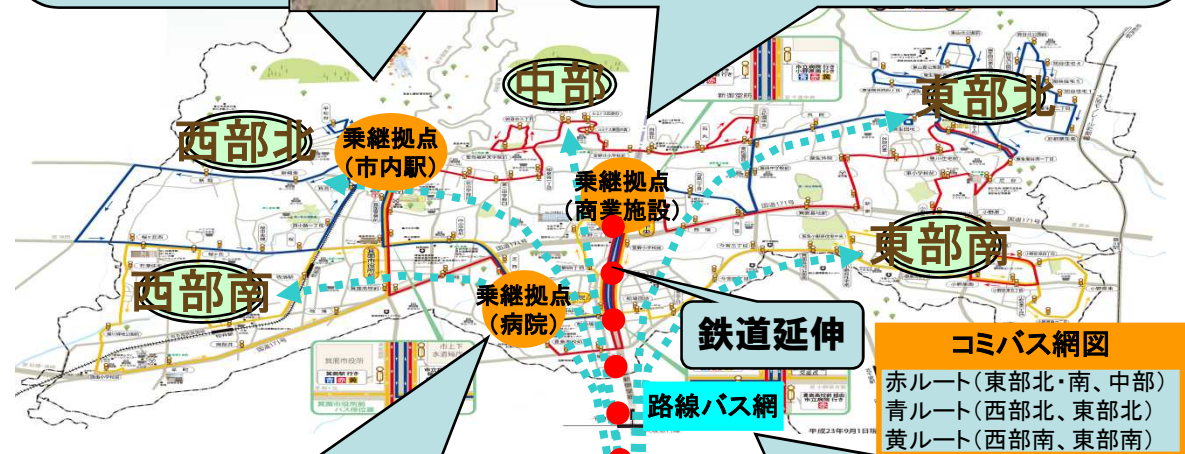
鉄道との連携

- ・ 足湯も併設した交通案内所を鉄道事業者が設置して、市観光協会が運営



各種団体との連携

- ・ 事業者による買物すれば復路の回数券を呈するサービス実施
- ・ 商工会議所、福祉団体等が定期券回数券を販売
- ・ 大学や自治会がバス情報誌を作成



協議会・行政の取り組み

- ・ マップ、時刻表、乗り方の冊子を市内全5万6千世帯に配布
- ・ PC、携帯、主要バス停・施設内のデジタルサイネージでバスの位置情報を提供



路線バスとの連携

- ・ 路線バスはフィーダー型に特化し、便数の少ない路線を15便から21便に増便
- ・ 路線バスとコミバスとの乗り継ぎ割引の導入やICカードの共通利用

市外駅
千里中央駅・北大阪急行線(豊中市)

箕面市の位置



箕面市の概況

人口 約13万人
高齢化率 約20%



箕面市の交通状況



- 東西の移動が困難
- 西部に偏った都心へのアクセス

近隣市に比べ、自動車への依存が高い

コミュニティバスの運行



オレンジゆずるバス



○ 足湯も併設した交通案内所を設置



○ 公共交通の利用促進イベントを共同開催



- 商業者による買物すれば復路の回数券の進展
- 商工会議所、福祉団体等による回数券の販売
- 大学、自治会によるバス情報の提供
- 協議会によるキャンペーンの開催



デジタルサイネージ

概要

地域ぐるみの利用者サービスの向上、沿線観光資源の活用の取組で地域鉄道の満足度が向上!

肥薩おれんじ鉄道は、開業以来、通勤、通学、通院、買い物等の地域住民の身近な生活路線として、また、沿線地域における観光客に利用されている。利用者の7割は通学者で、沿線人口の減少も進む中、利用環境の向上や利用促進に向け、企画イベント列車の運行、スタンプラリー等の取組みを行っている。

地域公共交通活性化・再生総合事業の実施状況

<マイルール意識の醸成>

・駅の賑わい空間創出事業

⇒沿線地域の幼稚園、保育園等と連携した緑化活動、美化作業等を実施

・肥薩おれんじ鉄道スタンプラリー

⇒熊本都市圏、鹿児島都市圏、沿線住民等を対象に沿線地域の観光・物産施設を巡るスタンプラリーを実施

・おれんじ動く美術館

⇒沿線住民の子どもたちの絵画や写真の展示、旧国鉄時代から現在までのエピソードと写真を募集し車内で展示

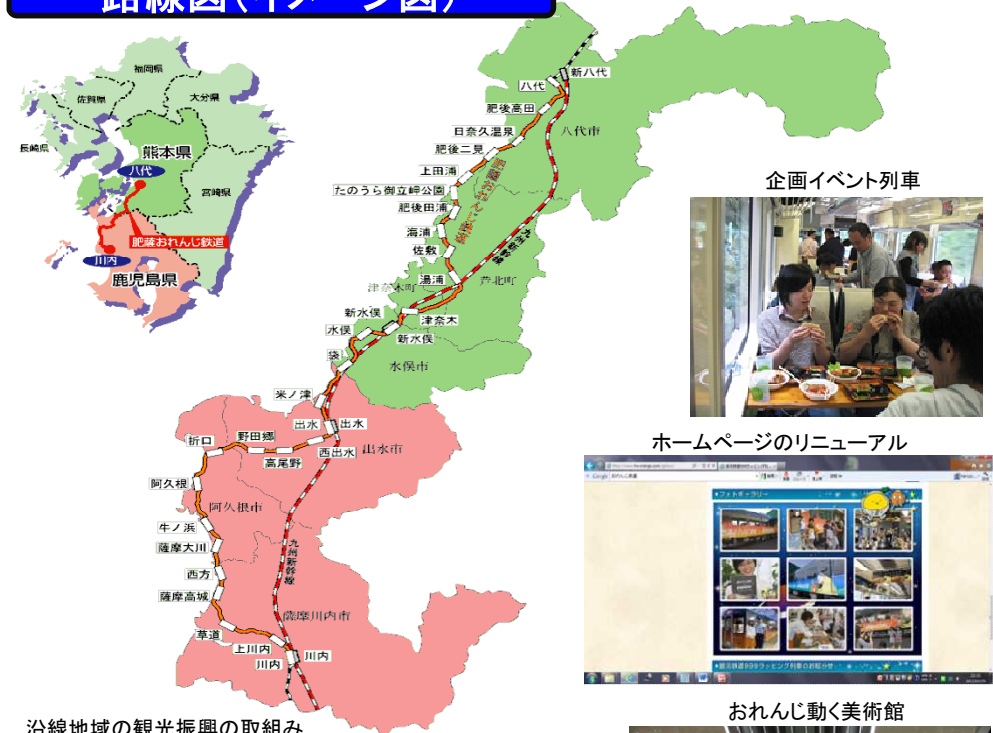
・観光振興の取組みと連携したPRとリピーターの確保

⇒海水浴キャンペーン、PR誌「ことこと」作成、情報誌「九州のムラへ行こう」掲載、海外誘客ツールDVD、リーフレットの作成

・企画イベント列車の運行

⇒うまかもん列車、スウィーツ列車、子ども探検隊列車の実施

路線図(イメージ図)



企画イベント列車

ホームページのリニューアル

おれんじ動く美術館

成果

- ・利便性等の向上による利用者の満足度は87.8%で、年々上昇傾向にある
- ・車両一口オーナーは、新たに70口増加し、576口となった
- ・おれんじ鉄道友の会は、新規が205人増加し982人となった

沿線地域の観光振興の取組みと連携したPR(海外誘客)



駅の賑わい空間創出事業



肥薩おれんじ鉄道

ホーム | 会社概要 | お問い合わせ | リンク集

文字のサイズ | 標準 | 拡大する

ホーム | 運行案内 | 旅行案内 | 貸切列車 | お得なきっぷ | おすすめ情報

肥薩県八幡市から鹿児島県薩摩川内市を28の駅で結ぶ
肥薩おれんじ鉄道

九州有数の観光地
Japan Endless Discovery

人情快馬車
ウェストコーストツアー

路線を検索する
九州全域の路線が検索できます

緊急予告!!
2013年3月
観光列車おれんじ食堂
新登場!

おれんじ本舗

iPhone・iPad・Pod touch専用アプリ
おれんじ鉄道
行こう!

お知らせ

- 2012年10月18日 肥薩線対決「VSSE」!!
- 2012年10月18日 「第25回 やつしる全国花火競技大会」開催について
- 2012年10月13日 スタッフブログ「だいま準備中!!」を更新しました
- 2012年10月10日 社員募集について(運転士・アテンダント)
- 2012年10月09日 「鉄道フェスティバル2012 in やつしる」を開催します!!

遊ぼう! 出かけよう! あんじイベント掲示板

- 2012年10月18日 「第5回 駅カフェ in 佐敷」を開催!!
- 2012年06月28日 「1日フリー乗車券(まもんバージョン)」の発売について
- 2012年06月08日 「おれんじ」が始まります!!
- 2012年04月21日 限定きっぷ(まもん)で乗って行くん!! 発売決定!!
- 2012年04月21日 「鉄道ワールド in くまもと」が開催されます!

沿線スポット
人情あふれる肥薩おれんじ鉄道の沿線の見どころをたっぷりご紹介

車両案内
肥薩おれんじ鉄道を走るおなじみの車両から特別仕様車までを大解剖!!

おれんじ特産品情報
各地のおれんじ特派員からの旬の情報をお届けします。

おれんじの仲間たち
肥薩おれんじ鉄道を応援していただける方々を募集しています。

旅行会社の皆様へ

ANA 航空会社専用サービス
伊勢おれんじ鉄道×JR九州×ANA
列車で巡る旅九州

JR・おれんじぐるりなきっぷ

肥薩おれんじ鉄道
銀河鉄道999

動画
ギャラリー

沿線ブログ
ママ

おれんじの仲間たち
石橋町

駅の賑わい空間創出事業



肥薩おれんじ鉄道スタンプラリー

阿久根伊勢えび祭り
スタンプラリー

津奈木町歩き
↓スタンプラリー

伊勢えび祭り

つたぎ祭り

スタンプラリー

1
2

おれんじ動く美術館

マイフラワー事業の園児の写真



絵画コンテスト入賞作品

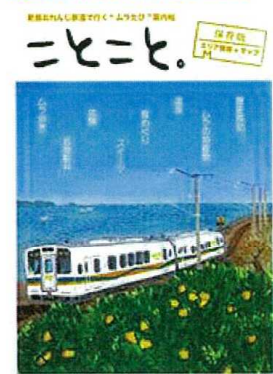


沿線地域の観光振興の取組と連携したPRとリピーターの確保

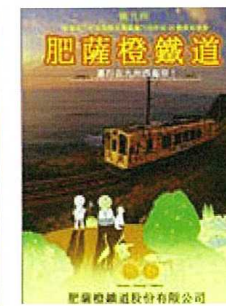
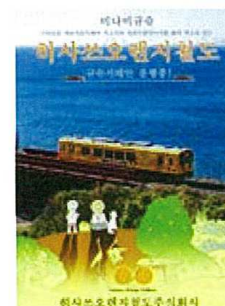
海水浴キャンペーン



沿線魅力の情報発信誌



←「九州のムラへ行こう」情報誌掲



韓国語、中国語リーフレット

5

地元高校生による車内販売



企画イベント列車の運行

うまかもん列車



スイーツ列車



←ラッピング列車



子ども探検隊列車



「オーナー制度」「肥薩おれんじ鉄道 友の会」拡充と乗車運動の展開

車両一口オーナー募集チラシ



友の会募集リーフレット

