

I. 教えてください皆様の要望・意見

1. 行政相談の目的と件数

行政相談業務は、国民の皆様より広く寄せられる行政に対する要望、意見等を行政改善に反映させることを目的として、本局及びすべての運輸支局、海事事務所に総合相談窓口を設け行政相談に対応しています。

北海道運輸局の平成26年度行政相談件数については、総数で663件（問い合わせ95件、要望・意見568件）となりました。

事案別件数としては、旅客関係（鉄道・バス・ハイタク）406件、貨物関係156件、自動車登録・検査関係78件、レンタカー3件、福祉有償運送4件、海事関係1件、観光1件、その他14件となっており、旅客・貨物とも自動車関係の件数が多数を占めています。

平成26年度行政相談件数

区分	旅客鉄道	バス	ハイタク	貨物関係	自動車登録	自動車検査・整備	レンタカー	福祉有償運送	海事関係	観光	その他	計
問い合わせ	3	31	13	18	10	10	2	2	1	1	4	95
要望・意見	18	104	237	138	2	56	1	2	0	0	10	568
合計	21	135	250	156	12	66	3	4	1	1	14	663

※貨物関係には倉庫を、海事関係には旅客船、港湾運送・港湾、船舶、船員を、その他には航空、モードを跨る事案、一般管理をそれぞれ含みます。

