

## (2) 交通事業者編

### 離島航路（稚内～利尻島・礼文島）の利便性向上 ハートランドフェリー（株）

平成27年3月、香深港（礼文）フェリーターミナルで建物とフェリーを直接結ぶボーディングブリッジ（搭乗橋）の供用が開始されました。

ボーディングブリッジは、乗客が屋外に出ることなくターミナルとフェリーの船室間を移動できる搭乗通路で、タラップ（階段）を使わず乗り降りが可能のため、雨や暴風雪でも体がぬれず、重い荷物を手に移動する観光客や島内の高齢者らの負担軽減にもつながっています。

香深港フェリーターミナルには、長さ36メートル（スロープ部分含む）、幅最大2.5メートルのブリッジと乗船待ち合い口ビーが2階に新設され、ストレッチャーにも対応する24人乗りの大型エレベーターやエスカレーターも整備されました。

稚内港、鴛泊港（利尻富士）、杓形港（利尻）、香深港（礼文）の4港すべてがバリアフリー化したことによって、観光客の増加や地域の活性化に期待が寄せられています。

ボーディングブリッジ通路



ターミナル乗下船口



ターミナル2階 授乳室内



ターミナル2階 多目的トイレ内



資料提供：ハートランドフェリー（株）

# ベビーカーはたたまずに乗車できます

札幌市交通局

札幌市交通局では、「ベビーカーマーク」の掲出を行い、ベビーカー利用者の環境整備を進めております。ベビーカー利用時の取扱いや注意点、周囲の方の配慮などについて啓発し、地下鉄においてもベビーカー使用者と周囲の利用者双方の理解を深めていき、「子供の安全」「子育てしやすい環境づくり」のため、お互いの配慮や理解をお願いしております。



## ポスター・リーフレット

車内でのベビーカー利用について、たたまず利用可能であることを車内ポスターやリーフレットを作成し周知

リーフレットには、市長と市民の対話のなかで提案のあった小児用車いすを示す「バギーマーク」を追加

ベビーカー利用の周知用リーフレット作成については、効果的な啓発を行うことを目的に、子ども未来局等と連携し、子育て中の母親の意見を取り入れ、内容校正やデザインについてグループワークを活用しながら作成されております。

## エレベーター



優先利用のお願い案内に、ベビーカー利用者の優先を追記

## ホーム柵



車いすスペース案内に合せてベビーカーマークの掲出

## 車内



地下鉄混雑時に車いすスペースを有効利用しやすいよう、車いすスペースにベビーカーマークを掲出

資料提供：札幌市交通局

## ICカードの相互利用開始

旭川電気軌道株式会社 道北バス株式会社

旭川電気軌道(株)と道北バス(株)では、平成27年2月1日よりICカード乗車券の相互利用を開始しました。

平成24年に旭川電気軌道(株)で「Asaca」、平成11年に道北バス(株)で「Doカード」の名称でそれぞれ導入されてきたICカード乗車券ですが、互換性がなく、利用者は2枚のカードが必要な状況でした。

相互利用が可能になったことにより利便性が向上し、さらなる利用促進につながると期待されています。

### 相互利用で可能となったこと



### 乗り継ぎ割引の導入

\* 両社の指定された停留所間で1時間以内に乗り継ぎした場合に、乗り継ぎの割引運賃が適用されます。

### カード自動販売機の利用

\* リチャージ・利用履歴の照会が、それぞれのカード自動販売機で出来るようになりました。

資料提供：旭川電気軌道(株)  
道北バス(株)

# あなたを守る110番協力タクシー 安全・安心見守りネットワーク

一般社団法人札幌ハイヤー協会 札幌団地タクシー株式会社

ハイヤー・タクシーは、ドア・ツー・ドアのきめ細やかなサービスを提供することができるため、高齢者・障がい者等にも優しく、地域に密着した公共交通機関として、社会的な重要性は高まり続けています。

こういった中で、札幌市及び隣接の3市からなる札幌交通圏では、犯罪などから住民を守ることを目的として「あなたを守る110番協力タクシー」、「安全・安心見守りネットワーク」が活動しています。

警察との協定により、タクシーが街頭における犯罪を目撃した場合は、ドライブレコーダーにその状況を記録するとともに、110番通報を行う形での協力体制がとられています。

また、深夜時間帯におけるコンビニ強盗を未然に防止するために、タクシー事業者、警察、コンビニ3者の協定により、タクシー車両の夜間のコンビニへの立ち寄り、駐留に努めることなどによる抑止効果が期待されています。

あなたを守る110番協力  
タクシーのPRステッカー



安全・安心見守りネット  
ワークPRステッカー

資料提供：（一社）札幌ハイヤー協会  
札幌団地タクシー（株）