

## (2) 心のバリアフリー社会の実現に向けた取組

### ① バリアフリー教室の開催

移動円滑化を促進するためには、公共交通機関のハード面の整備だけではなく、ソフト面の向上、すなわち「心のバリアフリー」の推進が不可欠です。北海道運輸局では、高齢者・障がい者の疑似体験や介助体験を通じ、「心のバリアフリー」について理解を深めていただくため、平成13年からバリアフリー教室を開催しています。

小・中学校の児童・生徒、公共交通事業者や観光関係者等に、バリアフリー教室終了後に実施したアンケートでは、バリアフリー教室は「大変役に立った」又は「役に立った」との回答が大多数を占めています。

今後も「心のバリアフリー」の推進に向けた取組を強化していきます。

### 平成26年度開催概要（運輸事業者編）

鉄道事業者・索道事業者・バス事業者・旅客船事業者の職員等に対し、公益財団法人 交通エコロジー・モビリティ財団の協力の下、公共交通機関は、様々な方々が利用することを踏まえ、接遇方法に苦慮している聴覚・知的・精神・内部の各障がい当事者の日常生活と移動について、社会福祉法人札幌市社会福祉協議会が実施している障がい者講師養成講座により養成された障がい当事者である講師の方々より講話を受けました。また、NPO法人手と手の協力の下、視覚障がい・車いすの疑似体験及び介助体験を行い、その後の公共交通利用者のニーズに柔軟に対応できる技術を学んでいただきました。

最後に、参加者でグループを作り、講話や体験学習で学んだことを中心に意見を出し合い、グループごとに今後どのように対応すべきかについて発表していただきました。

### 【北海道運輸局】札幌市社会福祉協議会ボランティアセンター(札幌市)

(開催日時)

平成26年11月27日(木) 9:00~17:00

(実施概要)

- ・参加者は鉄道事業者・索道事業者・バス事業者・旅客船事業者の職員等
- ・聴覚障がい・知的障がい・精神障がい・内部障がい当事者による講話
- ・視覚障がい・車いすの疑似体験及び介助体験
- ・グループディスカッション(気づきのトレーニング)



## 平成26年度開催概要（北海道運輸局編）

主に小・中学校の児童・生徒を対象に延べ6回開催しました。  
各学校では、高齢者や視覚障がい者の擬似体験、車いす介助体験などの体験学習や盲導犬講話、手話講話、当事者講話などのメニューから希望内容に沿った教室を開催しました。  
また、フェリーや空港などの公共交通機関の施設を使用して、バリアフリー化されている状況を実際に肌で感じていただきました。

### 【北海道運輸局】小樽フェリーターミナル バリアフリー法適合船「あかしあ」船内(小樽市)(北海道開発局と共催)

(開催日時)  
平成26年 7月 7日(月) 9:05~11:35

(実施概要)  
・参加者は小樽市立天神小学校5年生及び新日本海フェリー社員  
・バリアフリー法適合船「あかしあ」内にて、視覚障がい者・車いすの擬似体験及び介助体験を実施  
・北海道開発局からミニ講座として「道路のバリアフリー」を紹介  
・新日本海フェリーから船の仕事に関する説明を行い、船内見学を実施し、船に関する知識を深めていただいた。



### 【北海道運輸局】イオンモール札幌平岡(札幌市)

(開催日時)  
平成26年 9月21日(日) 11:00~11:30  
11:30~12:15  
13:00~13:30

(実施概要)  
・参加者は北海道バスフェスティバル2014来場者  
・イベント来場者に対してバス車両を使用し、車いすでの乗降を体験し、バスを利用する際の介助の仕方や車いすの取り扱い方について学んでいた。



### 【北海道運輸局】南の沢小学校(札幌市)

(開催日時)  
平成26年11月19日(水) 10:45~11:45

(実施概要)  
・参加者は小学3年生  
・盲導犬講習を実施



## 【北海道運輸局】新千歳空港(千歳市)

(開催日時)  
平成26年11月 5日(水) 9:10~11:40

(実施概要)  
・参加者は安平町立追分小学校5年生及び  
新千歳空港関係者  
・新千歳空港国際線旅客ターミナルビル内にて、  
視覚障がい者・車いすを使用するの疑似体験  
及び介助体験を実施



## 【北海道運輸局】小野幌小学校(札幌市)

(開催日時)  
平成26年11月21日(金) 10:45~12:20

(実施概要)  
・参加者は小学6年生  
・視覚障がい者の疑似体験及び盲導犬講習を  
実施



## 平成26年度開催概要(運輸支局編)

観光施設、旅客施設、公共交通事業者等で延べ7回開催しました。  
障がい者(お客様)の視点に立って業務を行うことが非常に重要なことから、高齢者・視覚障がい者疑似体験や車いすでの介助体験などを行うとともに、ユニバーサルな接客方法や緊急時の対応等について学習していただきました。

## 【札幌運輸支局】地下鉄宮の沢駅(札幌市)

(開催日時)  
平成26年10月17日(金) 9:30~15:00

(実施概要)  
・参加者は札幌市立新川西中学校2年生  
・駅構内にて、車いすと視覚障がい者の疑似体験、  
聴覚障がい者の講話を実施



## 【函館運輸支局】北斗市総合文化センター かなでーる(北斗市)

(開催日時)  
平成26年 9月 1日(月) 13:00~17:00

(実施概要)  
・参加者は観光、新幹線対策関係者等  
・聴覚障がいの理解と支援、手話、肢体障がいの理解と  
支援、車いすの介助、視覚障がいのロールプレイ、肢体  
障がいの介助体験を実施





### 【旭川運輸支局】旭川電気軌道(旭川市)

(開催日時)  
平成27年 3月23日(月) 13:30~15:30

(実施概要)  
・参加者は旭川電気軌道及び道北バスの従業員  
・オーダーメイド車いすの概要説明、車いすの体験試乗及び固定実習、高齢者擬似体験を実施



### 【室蘭運輸支局】道の駅だて歴史の杜(伊達市)

(開催日時)  
平成26年11月 4日(火) 15:00~17:00

(実施概要)  
・参加者は伊達市の観光関係者  
・車いすと白杖の介助体験及び擬似体験を実施



### 【釧路運輸支局】釧路空港ターミナル(釧路市)

(開催日時)  
平成26年11月12日(水) 14:30~16:20

(実施概要)  
・参加者は釧路空港ターミナル内で働く職員  
・車いす体験や介助体験、高齢者擬似体験を実施



### 【帯広運輸支局】十勝バス(帯広市)

(開催日時)  
平成26年12月 5日(金) 9:30~11:30

(実施概要)  
・参加者は十勝地区バス協会会員事業者の運転手及び管理者  
・車いす体験や介助体験、高齢者擬似体験を実施



### 【北見運輸支局】JR北見駅周辺(北見市)

(開催日時)  
平成26年 9月 6日(土) 13:30~16:00

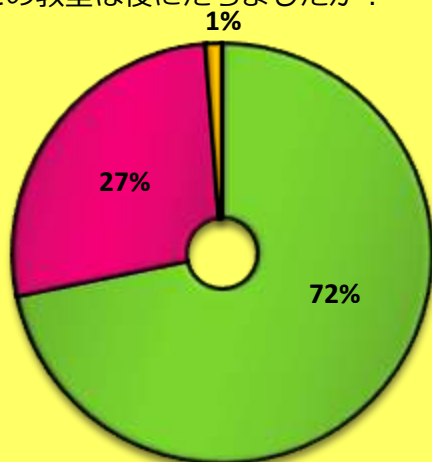
(実施概要)  
・参加者は北見市観光協会登録ボランティア等  
・車いす利用者、視覚障がい者の介助体験及び擬似体験を実施



# 平成26年度 バリアフリー教室 アンケート全集計結果

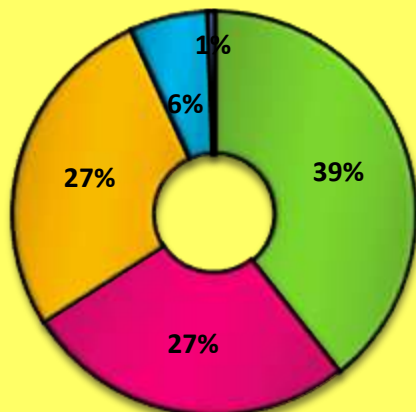
一 般	122人
小中学生	300人
合 計	422人

1. この教室は役にたちましたか？



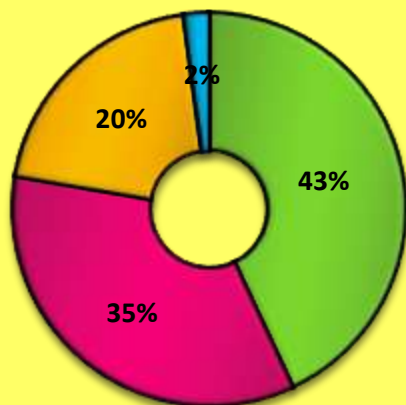
- 大変役に立った
- 役に立った
- あまり役に立たなかった

2. どのように役に立ったと思いますか？（一般・複数回答可）



- 障がい当事者の実際を理解することが出来た。
- 今後の業務に役立てそう。
- サポートの仕方、方法を学ぶことが出来た。
- 今後、障がい者のサポートする自信がついた。
- その他

2. どのように役に立ったと思いますか？（小中学生・複数回答可）



- ハンディのある人の大変さがわかった。
- 困っている人を手助けする方法を学ぶことができた。
- 困っている人に「お手伝いしましょうか」と声をかける自信がついた。
- その他