

目 次

| | | |
|------|------------------------------------|----|
| I. | 教えてください皆様の要望・意見 | 1 |
| 1. | 行政相談の目的と件数 | 1 |
| 2. | 主な行政相談と対応事例 | 2 |
| II. | より便利な交通をめざしています | 4 |
| 1. | 利便性向上のための施策の構築 | 4 |
| | ○ 第8回 北海道におけるバリアフリー施策の増進に関する地域連絡会議 | 5 |
| 2. | 心のバリアフリーの推進 | 6 |
| (1) | 基本構想策定促進の取組 | 6 |
| | ① バリアフリープロモーターの派遣 | 6 |
| | ② 移動等円滑化の促進に関する基本方針 | 7 |
| (2) | 心のバリアフリー社会の実現に向けた取組 | 8 |
| | ① バリアフリー教室の開催 | 8 |
| | ② 北海道運輸局バリアフリー優良事業者等表彰 | 13 |
| 3. | 取組あれこれ | 14 |
| (1) | 運輸局編 | 14 |
| | ① 出前講座の開催 | 14 |
| | ② 統計資料の公表 | 15 |
| | ③ 優良事業者等利用促進キャンペーンの実施 | 16 |
| (2) | 交通事業者編 | 17 |
| | ハートランドフェリー(株) | 17 |
| | 札幌市交通局 | 18 |
| | 旭川電気軌道(株)、道北バス(株) | 19 |
| | (一社)札幌ハイヤー協会、札幌団地タクシー(株) | 20 |
| III. | 資料編 | |
| 1. | 全国及び北海道の基本構想策定状況 | 23 |
| (1) | バリアフリー法に基づく基本構想の受理件数(全国) | 23 |
| (2) | 北海道の基本構想策定の状況 | 23 |
| 2. | 北海道におけるバリアフリー化の達成状況 | 24 |
| 3. | バリアフリー化に関する主な支援制度 | 25 |
| 4. | バリアフリー教室開催状況 | 26 |
| 5. | 出前講座開催状況 | 27 |
| IV. | 御意見・御提案を募集します | 28 |
| V. | こちらに相談してみましよう(総合相談窓口) | 29 |