

# バリアフリー教室（旭川会場）実施概要

1. 開催日時：平成31年1月24日（木） 15:45~17:30
2. 会場：旭川地方自動車整備協同組合 5階会議室（旭川市春光町10番地）
3. 参加者：自動車整備・登録関係の業務等に従事する方（14名）
4. 主催：北海道運輸局旭川運輸支局
5. 後援：北海道、旭川市、社会福祉法人旭川市社会福祉協議会
6. 協力：特定非営利活動法人旅とぴあ北海道、  
特定非営利活動法人カムイ大雪バリアフリー研究所
7. 実施概要：自身が車いす利用者であるバリアフリーリーダーと、発達障がい・知的障がい児童等のデイサービスに従事しているバリアフリーリーダーを講師として、旭川運輸支局職員を含む自動車整備及び登録等の業務に従事する方にお集まりいただき、障がい者が社会進出するために必要な配慮について、窓口対応や電話対応等に関するアドバイスなどを交えながら、障がいのある方々への理解と接遇方法について学んでいただいた。



## 8. 参加者の感想

- ・ 今後は勇気を持って気さくに声を掛けをし、支援を必要とするかどうかの確認や、一度断られたとしても「何かあったら伝えてください」の言葉と共にそっと見守るなど、障がい者の方がコミュニケーションを取りやすくしたいと思います。
- ・ 障がい者の目線や状況を理解することが出来た。相手の立場でどのように配慮すべきか考える機会になった。今後の生活や社会活動に展開していきたい。
- ・ 普段、自身で生活している中で気づけない所がたくさんあったので参加して良かったです。特に窓口業務を行っているので困っていそうな方がいた時に参考にしたいと思います。
- ・ 障害のある方に対し配慮すべきことなどを知ることができました。今後、業務等で接する機会があった場合は、しっかり意識し、また勇気を持った対応に心がけたいと思います。
- ・ 障がい者という意識ではなく、誰に対してもバリアフリーで対応したいと思った。