

バリアフリー教室（JR北海道）実施概要

- 開催日時：平成30年 9月27日（木）
平成30年10月10日（水）
午前の部 10:00~12:00
午後の部 13:30~15:30
- 会場：北海道旅客鉄道株式会社及び桑園駅
（札幌市中央区北11条西15丁目）
- 参加者：北海道旅客鉄道株式会社 社員40名
- 主催：国土交通省 北海道運輸局
- 共催：北海道旅客鉄道株式会社
- 協力：NPO法人 手と手
- 後援：北海道
- 実施概要：障害者差別解消法の趣旨を理解し、真心のこもった対応ができるよう、また、お身体の不自由な方に対する基本的な対応を学ぶため、障害者差別解消法や視覚障がい者及び聴覚障がい者（手話）に関する座学講座を実施するとともに、実際に駅構内を利用して、視覚障がい者の擬似・介助体験を行った。



- アンケート結果より抜粋
 - バリアフリーへの心がまえや、法律について学ぶことが出来た。相手の立場でどのような事に気をつけるべきか考えるよい機会になった。業務に活かしたい。
 - 車いすや目・耳の不自由なお客様等ご案内する際、どのようにすべきか、またやむを得ず断る際は、次の提案をするなど差別のない、平等な対応ができるその良い勉強になりました。
 - 駅業務で今後いかしていけると思うので、職場での展開に務めたいと思いました。また、声かけをして安心安全に列車を利用してもらおうという気持ちになりました。