【地域資源を活用した観光地魅力創造事業】

「農業」を活用した体験･滞在型ツーリズムの推進
～十勝の魅力は「農」にあり～
に係わる調査業務

事業報告書

平成 28 年 3 月 31 日

北 海 道 運 輸 局

目　次

1　業務の目的と内容…… 1
（1）業務の目的……1
（2）業務の内容……1

2　マーケティング調査…… 3
1）観光ニーズ調査（WEB アンケート調査結果）……3
2）来訪者実態調査（十勝・帯広観光の魅力アンケート調査）…… 29
3）滞在型・体験型事業者アンケート調査 …… 51

3　マーケティング調査のまとめ …… 62
1）十勝・帯広地域における観光の現状の整理…… 62
（1）十勝・帯広観光の概要…… 62
（2）十勝・帯広観光の強みと弱み …… 63
（3）観光資源の現状 …… 64
2）十勝・帯広観光の課題 …… 66

4　地域資源の磨き上げと商品化に向けた取組 …… 67
1）ファーム・ヘルスケアツーリズム事業実績…… 67
（1）事業実績の概要 …… 67
（2）モニターツアーの実施…… 68
（3）モニターツアーアンケートの実施 …… 74
（4）モニターツアー参加者による企画会議での意見 …… 78
（5）商品造成に伴う制作物…… 82
2）サイクルツーリズム事業…… 92
（1）事業実績の概要 …… 92
（2）サイクリングガイド・スキルアップ講習会実施内容 …… 93
（3）講習会抄録…… 94
（4）パンフレットマップの作成…… 108
3）ばん馬馬車事業 …… 110
（1）事業実績の概要 …… 110
（2）事業実施報告書 …… 111
（3）アンケート調査結果…… 120

4）外国人向け観光パンフレット制作 …… 132
（1）事業実績の概要 …… 132
（2）事業成果品 …… 133

1　業務の目的と内容

（1）業務の目的

「地域資源を活用した観光地魅力創造事業」は、地方公共団体と、観光協会、旅行会社等の観光関係者、多様な地域資源を活用しようとする関係者、交通事業者等の総力を結集し、地域資源を活かした地域づくりの取組と、滞在型コンテンツの充実、受入環境整備、二次交通の充実等の観光振興のための取組を一体で実施することで、地域の観光資源を世界に通用するレベルまで磨き上げることを目的とする。

北海道では、第三者委員会において、十勝ファームツーリズム等推進協議会が実施する『「農業」を活用した体験・滞在型ツーリズムの推進』が選定され、帯広市を中心とする十勝エリアにおいて、基幹産業となっている「農業」や「食」を中心とした地域資源を活用し、体験・滞在型ツーリズムの推進を図ることとしている。

以上を踏まえ、本調査においては、地域の強みや弱み、ニーズ等を把握するためのマーケティング調査や地域資源を題材としたモデルコース造成、外国人目線によるパンフレット作成等、地域資源を磨き上げるための効果的な手法を検討・実施する。

（2）業務の内容

1．調査対象案件の事業行程・実施体制の構築

対象案件提案者等からのヒアリングを踏まえ、地域の詳細な取組実施体制を構築し、詳細な取組スケジュールを取りまとめる。

2．マーケティング調査

該当地域において、地域の強みや弱み、ニーズ、不足している受入環境、ターゲットとすべき顧客層やライバルとなる地域と自地域の関係性、観光旅客及び市場に関するマーケティング調査を実施する。

3．地域資源の磨き上げ手法の検討

地域資源である「農業」「食」を磨き上げるため、「ファーム」「サイクリング」「ヘルスケア」「ばん馬」をテーマとして、協議会が実施する以下の業務の進捗状況の確認、助言、支援を行い、磨き上げの手法について検討を行う。

①ファーム・ヘルスケアツーリズム事業

・モデルコース造成・モニターツアー企画実施

２０代～３０代の女性をメインターゲットとして、女性の視点で観光素材を体験・視察するモニターツアーの企画実施、モデルコース造成等を実施。

・情報発信の手法の検討

パンフレット、ＷＥＢ等を活用し効果的な情報発信の手法についても検討を行う。

②サイクルツーリズム事業

・モデルコース造成

北海道・十勝地域での大周遊コース、十勝地域東西南北の各エリアのコースの造成を行う。

・人材育成

十勝エリアのサイクルツーリズムの受入体制を充実させるため、専門家を招いた講習会を開催し、ガイドを育成する。

③ばん馬馬車事業

・ばんえい競馬のばん馬を活用した馬車を運行し、ガイドから北海道・十勝の農耕やばんえい競馬の歴史を聞きながらスイーツめぐりを楽しむ企画を実施。

④外国人向け観光パンフレット制作

・従来の日本人向けの観光パンフレットの英訳ではなく、制作当初から外国人目線を取り入れることによって、外国人によって魅力的な情報が掲載された訴求力の高いパンフレットの制作を行う。

2　マーケティング調査

マーケティング調査は、大きく一般消費者の十勝・帯広に対する意識や来訪意向を把握する「観光ニーズ調査」と、実際に十勝・帯広を訪れた観光客の実態（属性、印象、満足度等）を把握する「来訪者実態調査」、農業者及び観光事業者の事業連携に関する意識を把握する「事業者アンケート調査」の３つの調査を行った。

＜マーケティング調査の概要＞

調査名	調査対象	調査方法
観光ニーズ調査	十勝・帯広に関心のある一般消費者	【WEB アンケート調査】 ・「北海道観光情報サイト BEST! from 北海道」にて WEB アンケートを実施 ・アンケートプロモーションの実施：BEST! from 北海道のメルマガ会員への配信、おでかけ情報サイト「札幌 100 マイル」への広告掲載ほか
来訪者実態調査	十勝・帯広への来訪者	【宿泊施設アンケート調査】 ・十勝・帯広の宿泊施設におけるアンケート調査（到着時に協力依頼・チェックアウト時に回収）
事業者アンケート調査	十勝・帯広管内の農業・観光関連事業者	【農業・観光関連事業者アンケート調査】 ・郵送によるアンケート調査（50 社程度）

1）観光ニーズ調査（WEB アンケート調査結果）

調査期間：平成 27 年 10 月 23 日～11 月 30 日

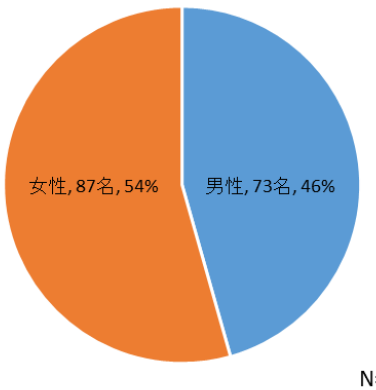
回 答 数：160

（1）回答者属性

■性別・年齢

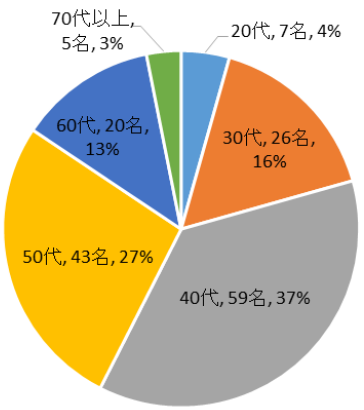
参加者の性別は、「女性」が 87 名 54%、年齢は「40 代」が最も多く 59 名 37%、続いて「50 代」が 43 名 27%となった。

性別



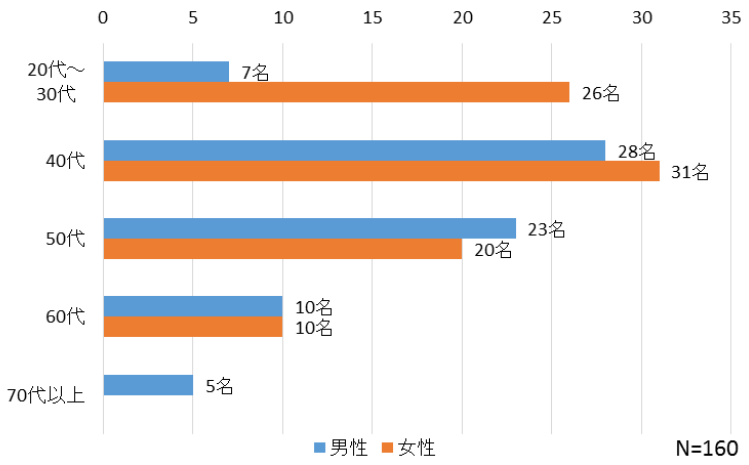
N=160

年代



N=160

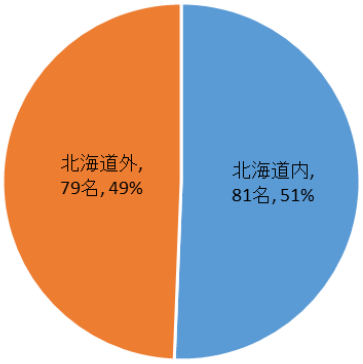
性別と年齢の内訳



■居住地

参加者の性別は、「北海道内」が 81 名 51%となった。

お住まいの市町村については、以下の通り。



N=160

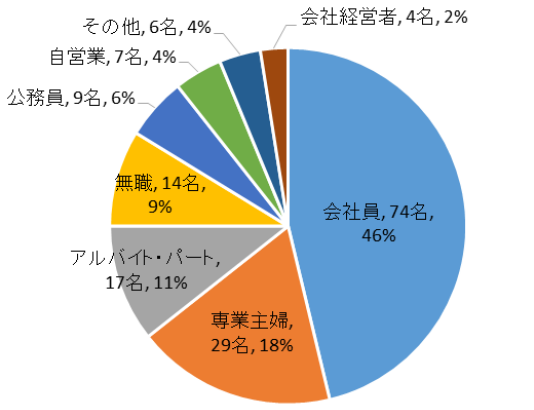
■お住まいの市町村

道内		道外					
札幌市	54 名	横浜市	4 名	板橋区	1 名	橋本市	1 名
小樽市	4 名	伊東市	2 名	取手市	1 名	赤穂市	1 名
恵庭市	4 名	稲城市	2 名	荒川区	1 名	安芸太田町	1 名
旭川市	3 名	千歳市	2 名	茅ケ崎市	1 名	仙台市	1 名
岩見沢市	2 名	大阪市	2 名	砂川市	1 名	吉野川市	1 名
新得町	2 名	春日部市	2 名	宇部市	1 名	岡山市	1 名
釧路市	2 名	岐阜市	2 名	銚子市	1 名	千葉市	1 名
苫小牧市	2 名	川崎市	2 名	松戸市	1 名	富士見市	1 名
北広島市	2 名	長崎市	2 名	郡平谷村	1 名	川口市	1 名
函館市	1 名	町田市	2 名	新潟市	1 名	福岡市	1 名
		さいたま市	2 名	浜田市	1 名	宮古島市	1 名
		柏市	2 名	羽島市	1 名	五所川原市	1 名
		品川区	2 名	米原市	1 名	相模原市	1 名
		豊田市	2 名	神戸市	1 名	北方町	1 名
		山形市	2 名	枚方市	1 名	草津市	1 名
		西宮市	2 名	杉並区	1 名	箕面市	1 名

東大阪市	1 名	矢掛町	1 名	多摩市	1 名
名古屋市	1 名	世田谷区	1 名	野田市	1 名
福井市	1 名	中野区	1 名	台東区	1 名
加茂市	1 名	いわき市	1 名	練馬区	1 名
京都市	1 名	調布市	1 名	京田辺市	1 名
花巻市	1 名	静岡市	1 名	大田区	1 名

■回答者の職業

参加者の性別は、「会社員」が 74 名 46%、続いて「専業主婦」が 29 名 18%、「アルバイト・パート」が 17 名 11%となった。



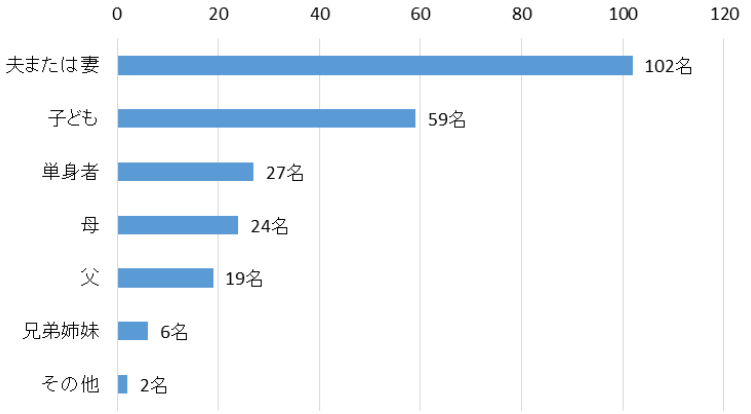
N=160

その他の記述

フリーランスライター・通訳者	1 名
介護福祉士	1 名
団体職員	2 名

■回答者の同居者

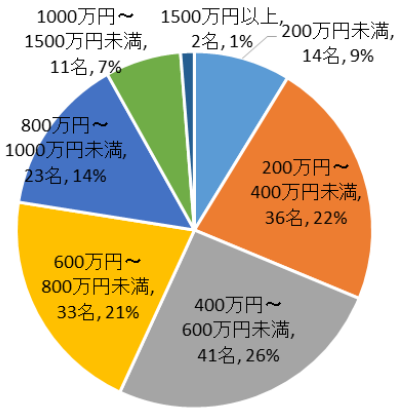
回答者の同居者は、「夫または妻」が 102 名、続いて「子ども」が 59 名 18%、「単身者」が 27 名となった。



N=160 M.T=149%

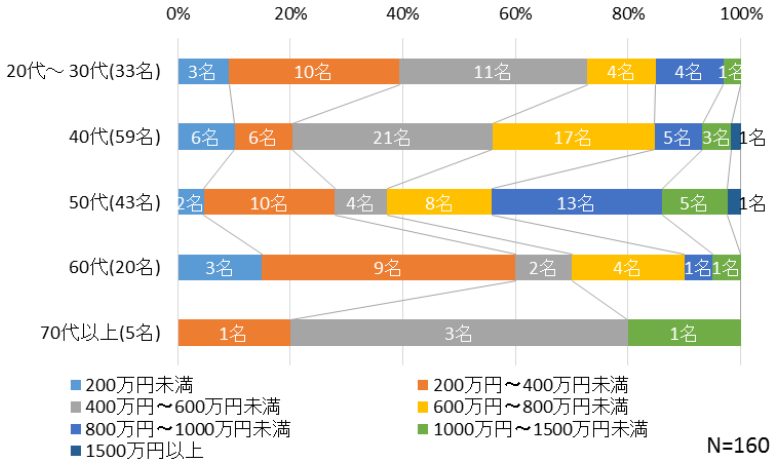
■回答者の世帯年収

回答者の世帯年収は、「400 万円～600 万円未満」が 41 名 26%、続いて「200 万円～400 万円未満」が 36 名 22%、「600 万円～800 万円未満」が 33 名 21%となった。



N=160

年代別・回答者の世帯年収別の集計

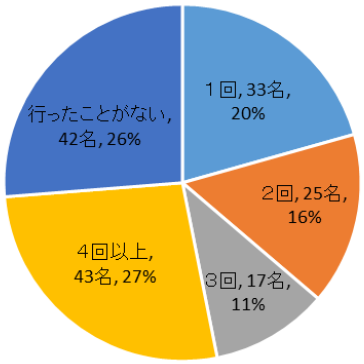


N=160

（2）十勝･帯広への旅行経験について

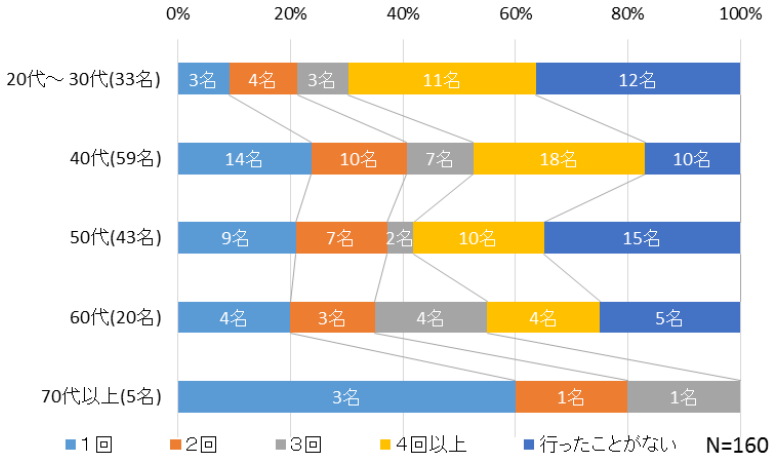
■過去 5 年間の十勝・帯広の来訪回数

過去 5 年間の十勝・帯広の来訪回数は、「4 回以上」が 43 名 27%、続いて「行ったことがない」が 42 名 26%、「1 回」が 33 名 20%となった。



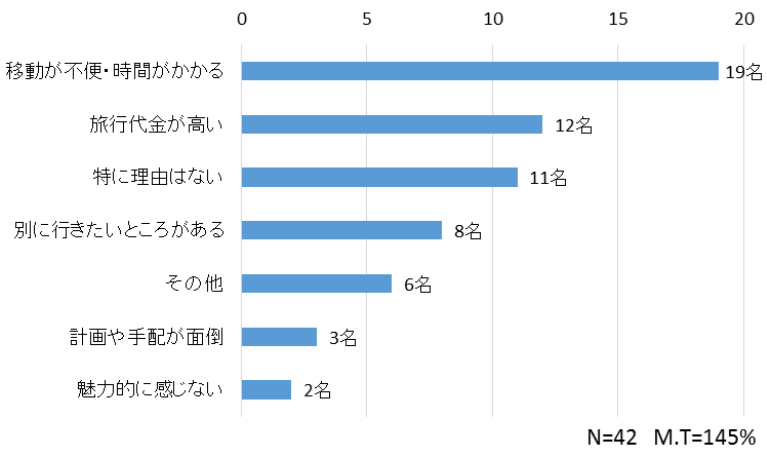
N=160

年代別・過去 5 年間の十勝・帯広の来訪回数別の集計



N=160

訪れた事がない理由は、「移動が不便・時間がかかる」が 19 名、続いて「旅行代金が高い」が 12 名、「特に理由はない」が 11 名となった。

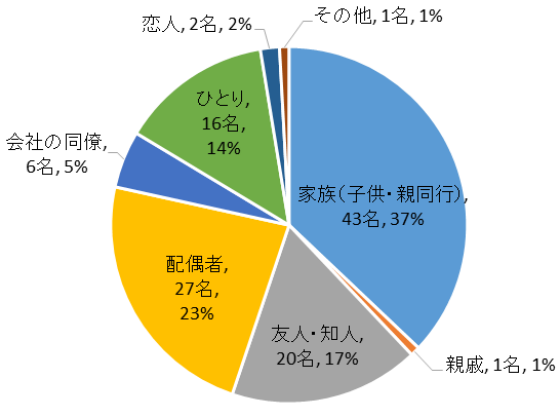


その他の記述

10 年前位に行った事がある	1 名
5 年以上前に行きました	1 名
仕事が忙しい	1 名
仕事を休めない	1 名

■最近の十勝・帯広旅行の同行者

最近の十勝・帯広旅行の同行者は、「家族（子供・親同行）」が 43 名 37%、続いて「配偶者」が 27 名 23%、「友人・知人」が 20 名 17%となった。

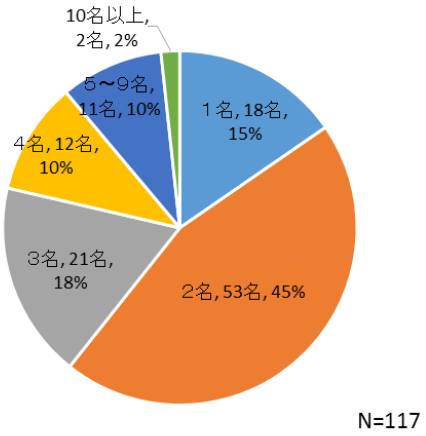


その他の記述

妻やその友人たちと	1 名

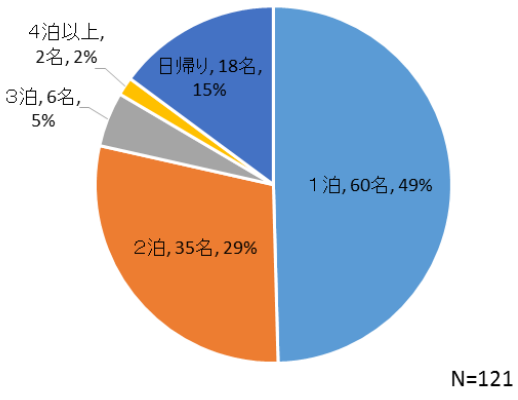
■最近の十勝・帯広旅行の人数

最近の十勝・帯広旅行の同行者は、「2 名」が 53 名 45%、続いて「3 名」が 21 名 18%、「1 名」が 18 名 15%となった。



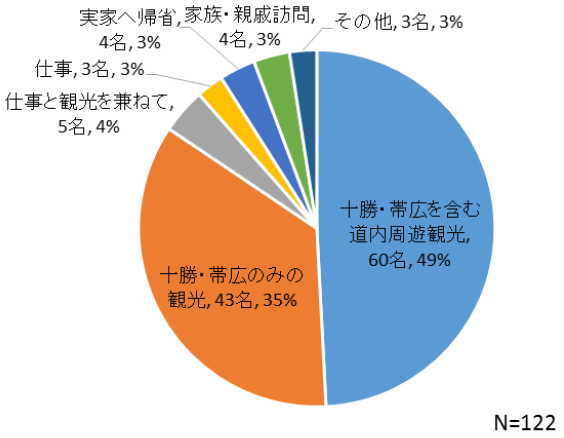
■最近の十勝・帯広旅行の宿泊数

最近の十勝・帯広旅行の宿泊数は、「1 泊」が 60 名 49%、続いて「2 泊」が 35 名 29%、「日帰り」が 18 名 15%となった。



■直近の十勝・帯広旅行の旅行形態

直近の十勝・帯広旅行の旅行形態は、「十勝・帯広を含む道内周遊観光」が 60 名 49%、続いて「十勝・帯広のみの観光」が 43 名 35%となった。



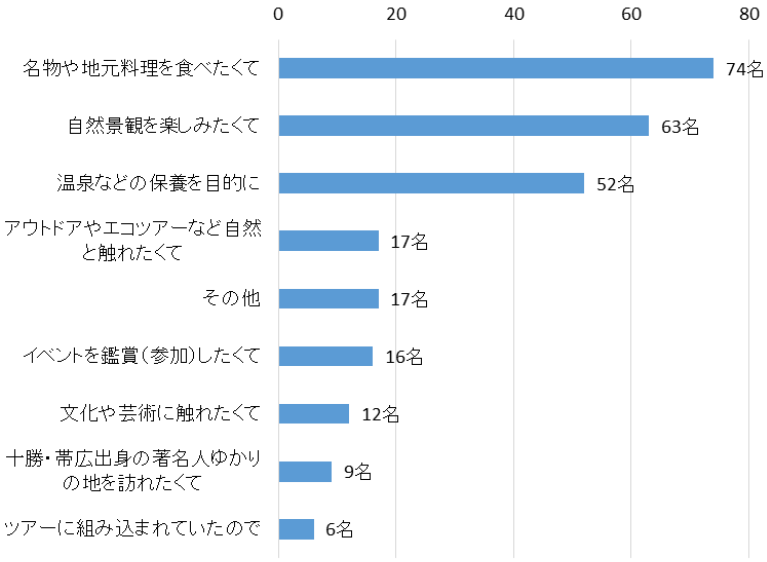
N=122

その他の記述

チーズ工房や酪農見学	1 名
登山	1 名
友人宅へ訪問	1 名
友達に会いに	1 名

■十勝・帯広を旅行先に選んだ理由

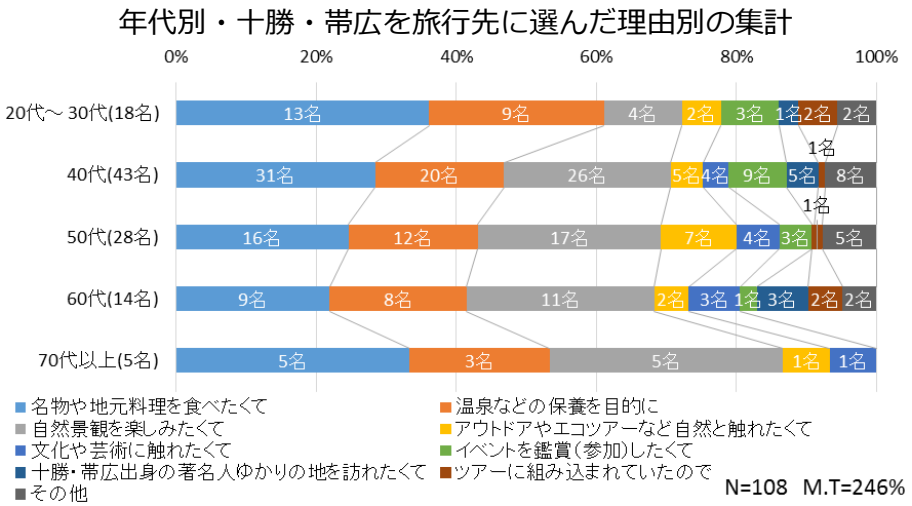
十勝・帯広を旅行先に選んだ理由は、「名物や地元料理を食べたくて」が 74 名、続いて「自然景観を楽しみたくて」が 63 名、「温泉などの保養を目的に」が 52 名となった。



N=108 M.T=246%

その他の記述

ばんえい競馬	2 名	仕事の都合	1 名
ガーデン巡り	1 名	子供が電車がすきなので幸福駅へ	1 名
ショッピング	1 名	帯広のお菓子を買いたくて	1 名
トラクター試乗体験	1 名	道東へ行く途中の宿泊地として	1 名
ばんえい競馬、スイーツ、ファームステイ	1 名	友人を訪ねて	1 名
幸福駅などドライブ観光	1 名	六花の森を見たかった	1 名



立ち寄った施設

名物や地元料理を食べたくて

豚丼	17 名	八千代牧場のステーキ	2 名	ジンギスカン白樺	1 名	菓子の家	1 名
六花亭	10 名	スイーツ	2 名	とかちむら	1 名	野球軒	1 名
インデアンカレー	6 名	ぶた八	2 名	クランベリー	1 名	鹿追そば	1 名
ぱんちょう	6 名	第一ホテル	1 名	新そば各店	1 名	十勝トテッポ工房	1 名
柳月	3 名	そば	1 名	お菓子屋さんの本店	1 名	ぶたはげ	1 名
ジンギスカン	3 名	チーズ	1 名	然別湖コタン	1 名	ますやパン	1 名
カレー	2 名	ドライブイン伊藤	1 名	ワイン	1 名	あくつ	1 名
とん田	2 名	新得そば	1 名	鳥の伊藤	1 名	まつりや	1 名
いっぴん	2 名	かっこう料理店	1 名	屋台村	1 名		
十勝ワイン城	2 名	おふくろさん	1 名	肉	1 名		

温泉などの保養を目的に

十勝川温泉	22 名	北海道ホテル	2 名	ふく井ホテル	1 名
モール温泉	5 名	幕別温泉パークホテル悠湯館	1 名	ナウマン温泉	1 名
糠平温泉	5 名	十勝幕別温泉グランヴィリオホテル	1 名	夕張	1 名
十勝川温泉第一ホテル	4 名	湖の上の温泉	1 名	十勝温泉観月荘	1 名
トムラウシ	2 名	中村屋	1 名	トマム	1 名
ホテル大平原	2 名	然別	1 名	糠平観光ホテル	1 名

自然景観を楽しみたくて

然別湖	6名	地平線を見ました	1名	十勝平野	1名
オンネトー	5名	釧路湿原	1名	タウシュベツ川橋梁	1名
ナイタイ高原	5名	東大雪アーチ橋巡り	1名	上士幌	1名
六花の森	4名	三国峠	1名	凍った湖	1名
タウシュベツ	3名	大雪山	1名	新嵐山展望台等	1名
トムラウシ	2名	紫竹ガーデン	1名	八千代牧場	1名
トマム	2名	鉄道沿線風景	1名	真鍋庭園	1名
牧場	2名	十勝岳	1名	福原山荘	1名
中札内村	2名	富良野	1名	ガーデン街道	1名
音更神社のリス	2名	十勝千年の森	1名	幸福駅	1名
襟裳岬	2名	糠平湖	1名	大自然の平野を見たくて	1名
ナイタイ高原牧場	2名	ナキウサギ	1名	大樹町	1名
十勝川の白鳥	2名	大雪山国立公園	1名		

アウトドアやエコツアーなど自然と触れたくて

糠平湖	2名	シープドッグショー	1名	ラフテイング	1名
十勝川下り	1名	ナイタイ牧場	1名	釣り	1名
池田城	1名	上士幌	1名	アポイ岳	1名
然別湖	1名	ばんえい競馬	1名	十勝エコロジーパーク	1名
トムラウシ	1名	大雪沼巡り	1名		

文化や芸術に触れたくて

愛国幸福駅	2名	美術村	1名
北海道新聞社	1名	十勝百年博物館	1名
中札内	1名	六花の森	1名
ガーデンショー	1名	足寄化石博物館	1名
池田ワイナリー	1名	帯広動物園	1名
幸福駅跡	1名		

イベントを鑑賞（参加）したくて

ばんえい競馬	5名	りくべつ鉄道	1名
勝毎花火大会	2名	ガーデンショー	1名
池田町ワイン祭り	2名	マッシュルームをはじめ農家さんを訪問しました。	1名
北海道バルーンフェスティバル	2名	十勝オーバル	1名
然別湖氷上ワインバー	1名	十勝ヒルズ	1名
北愛国交流広場（サービスフパーク）	1名		

十勝帯広出身の著名人ゆかりの地を訪れたくて

DCTgardenIKEDA	3名
トムラウシに山村留学していたエッセイを読んで	1名
ますやのパン屋へ。夜はそこでバーベキュ。とても楽しかったです。	1名
足寄	2名
池田町	1名

ツアーに組み込まれていたので

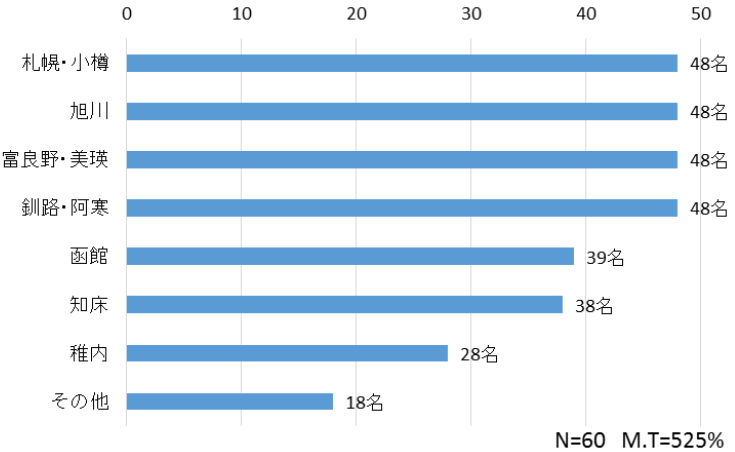
トマム	1名
ナイタイ高原牧場	1名
池田ワイン工場	1名
道東観光	1名
六花の森	1名
六花亭本店	1名

その他

帯広競馬場	3名	きのっ子ファーマーズ	1名
道の駅	3名	柳月ショップなどのスイーツ各店舗	1名
クランベリー	1名	愛国駅交通記念館+ホテル	1名
十勝ヒルズ	1名	六花亭	1名
カントリーファーマーズ藤田牧場	1名	愛国駅幸福駅ドライブ観光	1名
トテッポ工房	1名	紫竹ガーデン	1名
真鍋	1名		

■十勝・帯広以外で行った事がある場所

十勝・帯広以外で行った事がある場所は、「札幌・小樽」「旭川」「富良野・美瑛」「釧路・阿寒」が各 48 名となった。

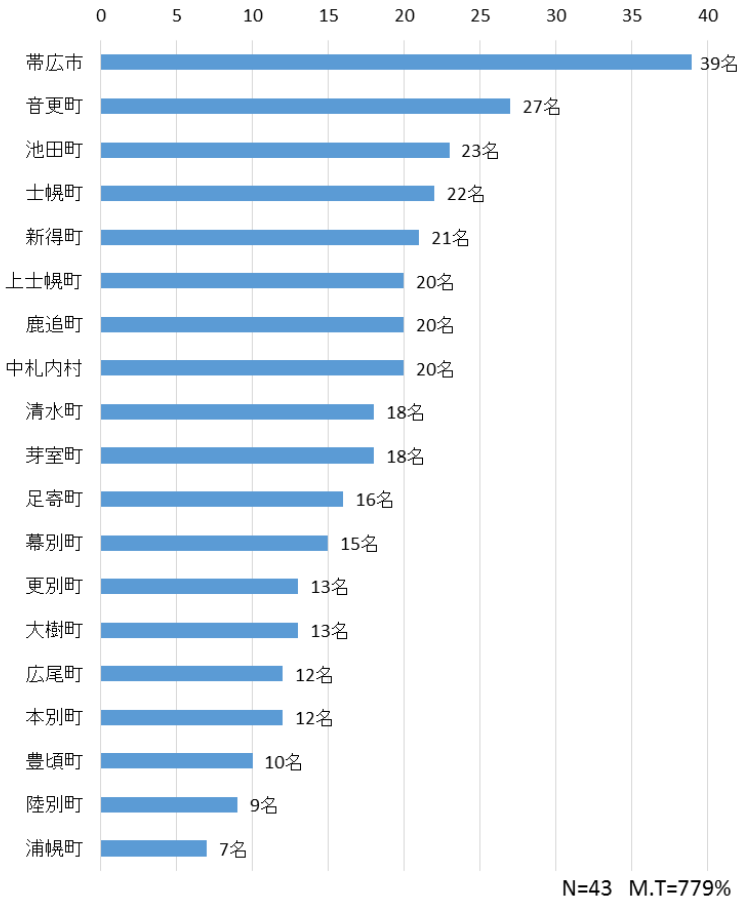


その他の記述

網走	5名	紋別	1名	野付半島	1名
利尻	3名	知床	1名	根室	1名
礼文	3名	むかわ	1名	離島以外すべて	1名
日高	3名	洞爺湖	1名	納沙布	1名
積丹	2名	瀬棚	1名	登別	1名
道内全域	2名	サホロ	1名	美深	1名

■十勝・帯広で行った事がある場所

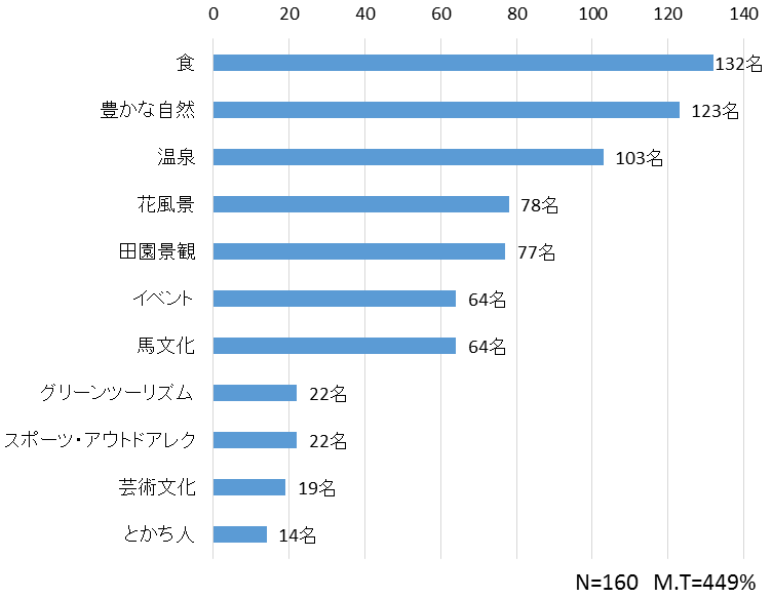
十勝・帯広で行った事がある場所は、「帯広市」が 39 名、続いて「音更町」が 27 名、「池田町」が 23 名、「士幌町」が 22 名となった。



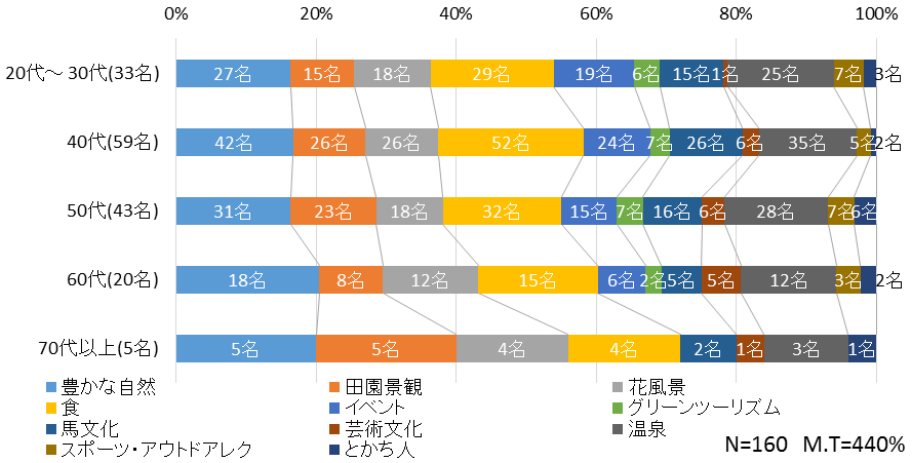
（3）十勝・帯広の観光イメージについて

■十勝・帯広を観光する目的として魅力を感じる観光資源

十勝・帯広を観光する目的として魅力を感じる観光資源は、「食」が 137 名、続いて「豊かな自然」が 123 名、「温泉」が 103 名となった。

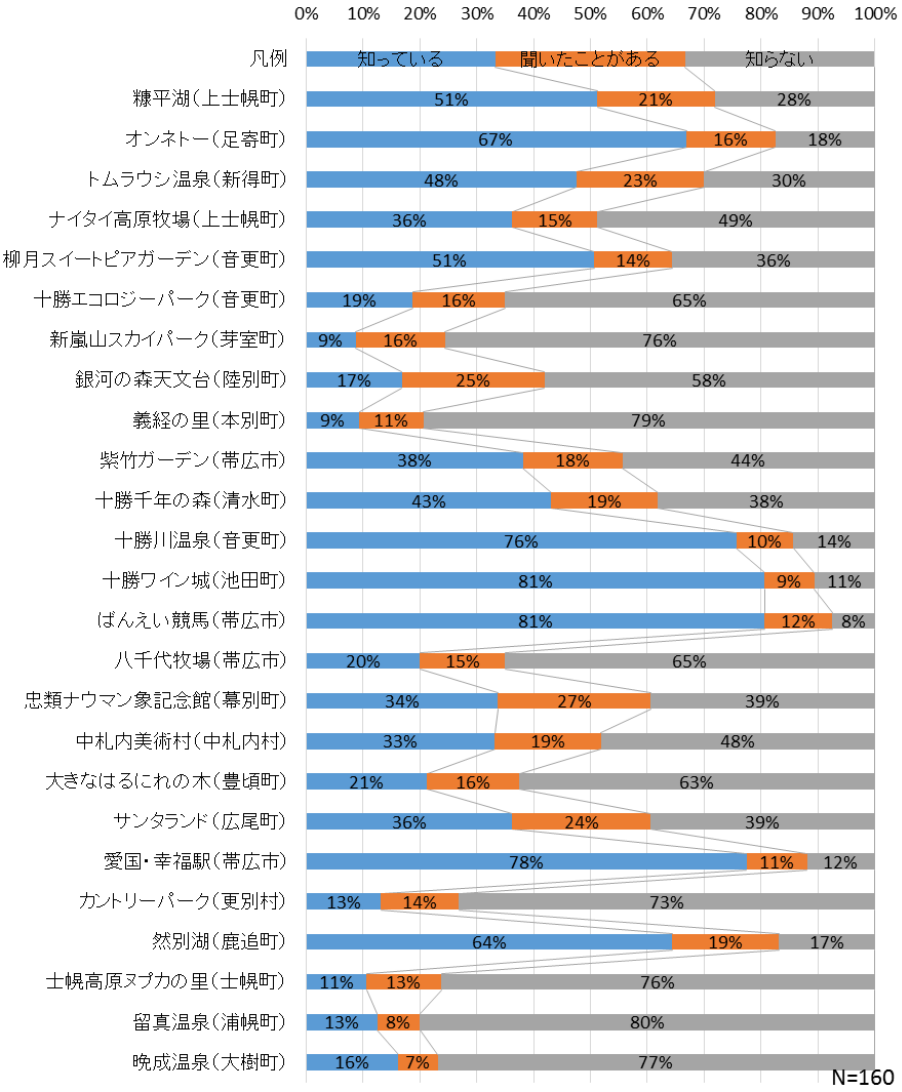


年代別・十勝・帯広を旅行先に選んだ理由別の集計



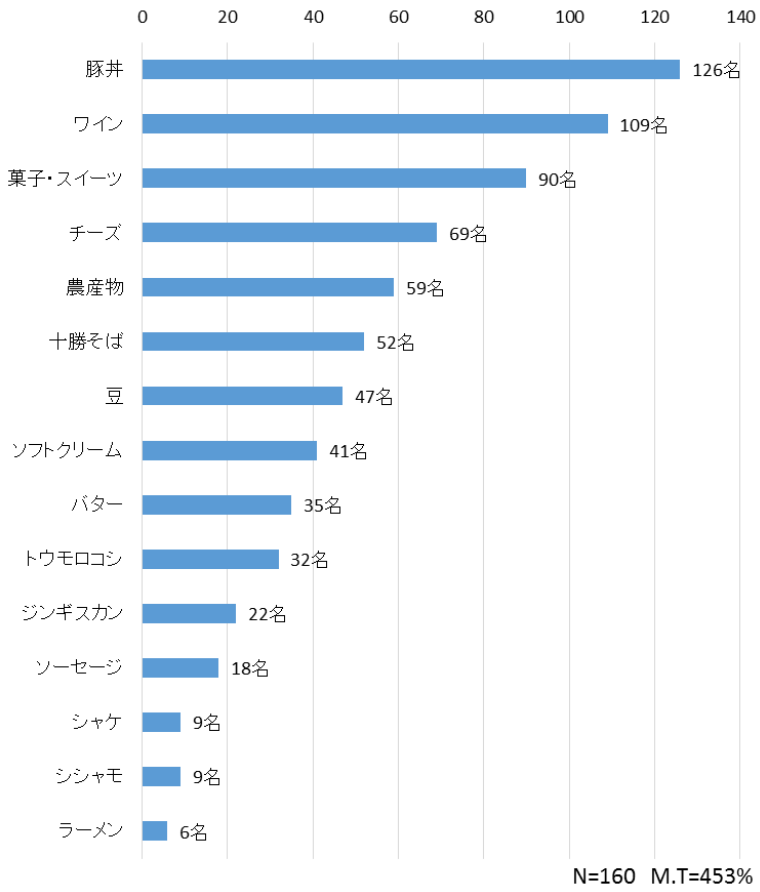
■十勝・帯広の観光名所の認知度

十勝・帯広の観光名所の認知度は、右図の通りとなっている。

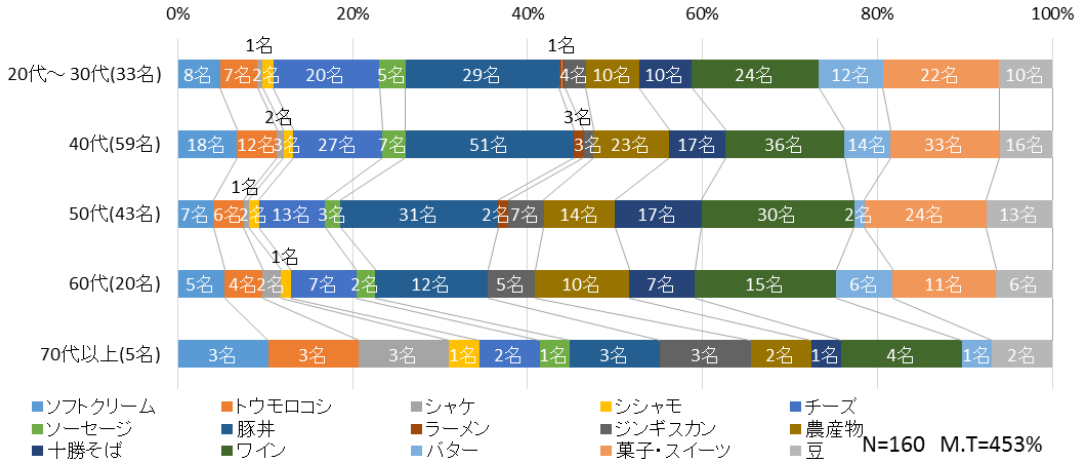


■「十勝だ」とイメージする産品

「十勝だ」とイメージする産品は、「豚丼」が 126 名、続いて「ワイン」が 109 名、「菓子・スイーツ」が 90 名となった。



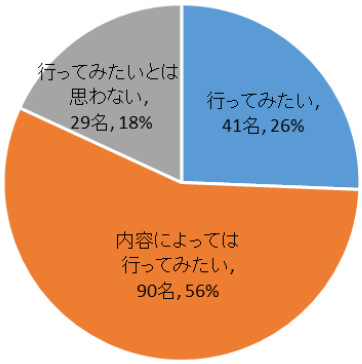
年代別・「十勝だ」とイメージする産品別の集計



（4）十勝･帯広で今年度実施している事業に関して

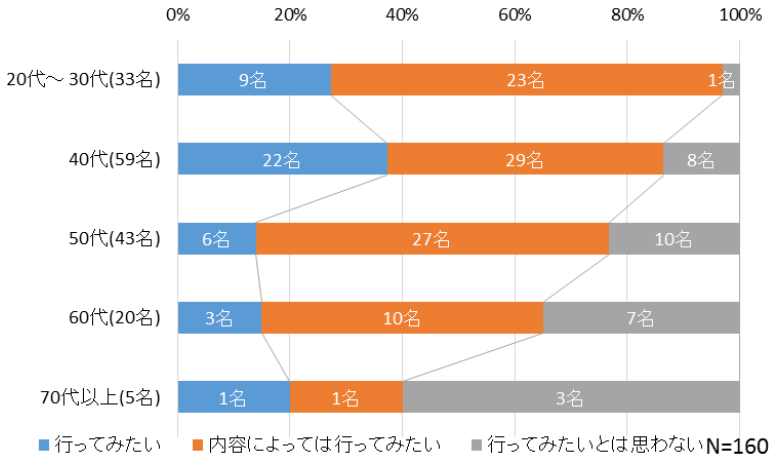
■十勝・帯広で農業体験メニューをともなう旅行をしてみたいか

十勝・帯広で農業体験メニューをともなう旅行をしてみたいかは、「内容によっては行ってみたい」が 90 名 56%、続いて「行ってみたい」が 41 名 26%となった。



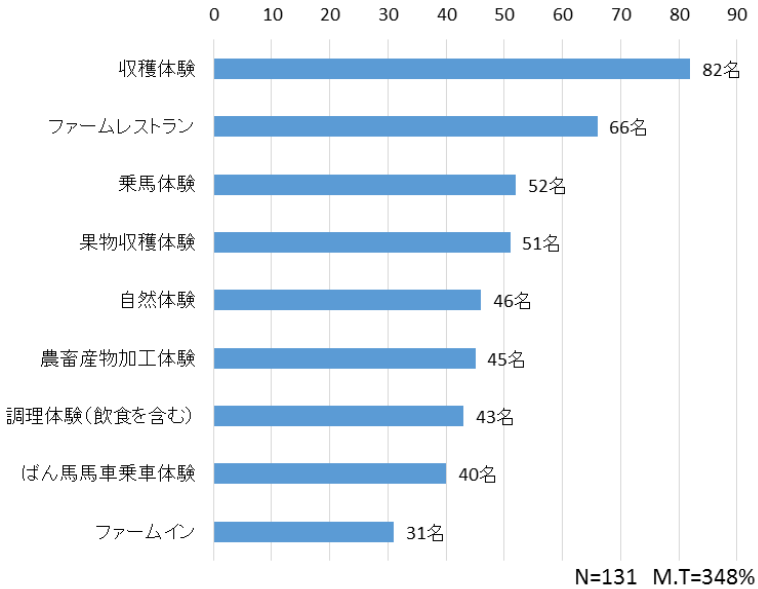
N=160

年代別・十勝・帯広で農業体験メニューをともなう旅行意向



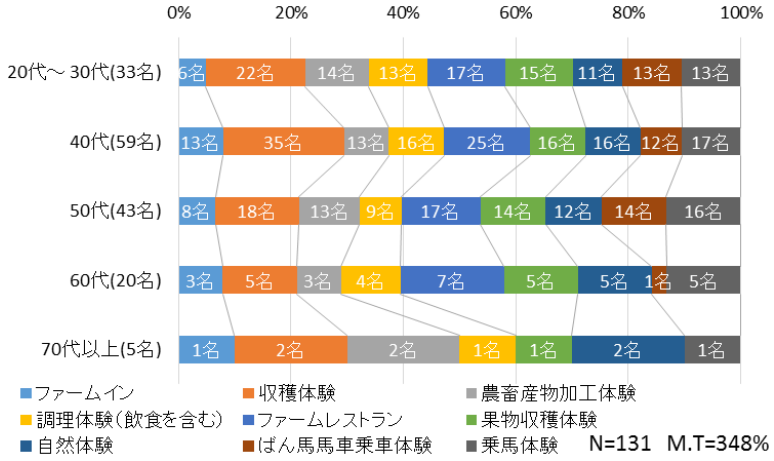
■どのような農業体験メニューをともなう旅行をしてみたいか

どのような農業体験メニューをともなう旅行をしてみたいかは、「収穫体験」が 82 名、続いて「ファームレストラン」が 66 名、「乗馬体験」が 52 名となった。



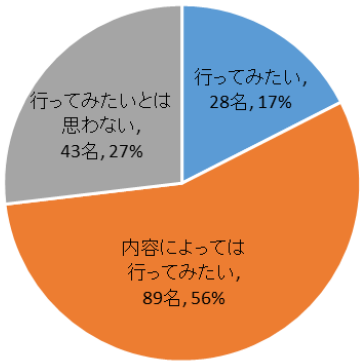
N=131 M.T=348%

年代別・どのような農業体験メニューをともなう旅行意向



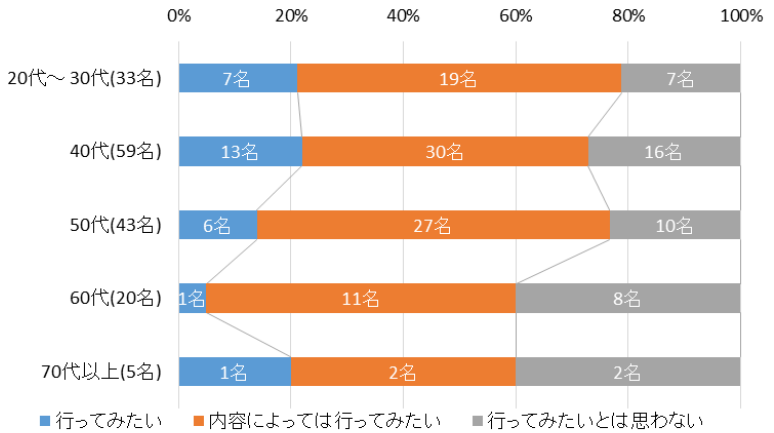
■十勝・帯広でヘルスケアメニューをともなう旅行をしてみたいか

十勝・帯広でヘルスケアメニューをともなう旅行をしてみたいかは､｢内容によっては行ってみたい｣が 89 名 56%､続いて「行ってみたいとは思わない」が 43 名 27%となった。



N=160

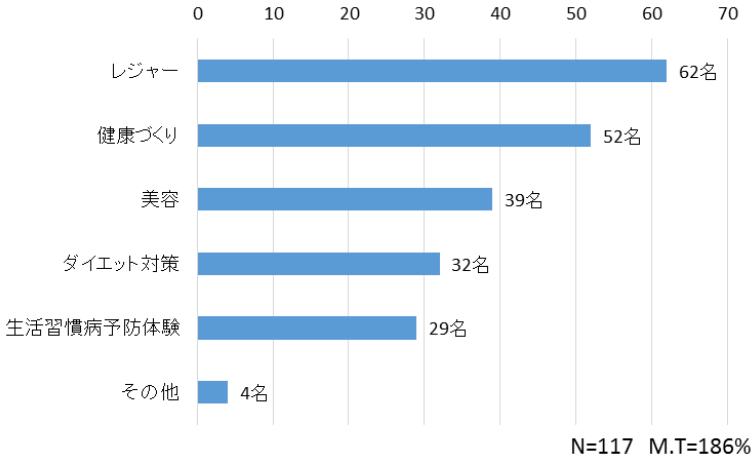
年代別・十勝・帯広でヘルスケアメニューをともなう旅行意向



N=160

■どのようなヘルスケアメニューをともなう旅行をしてみたいか

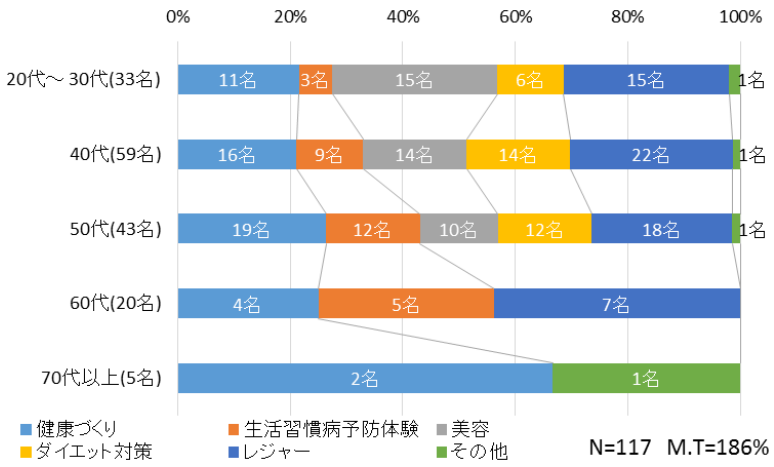
　どのようなヘルスケアメニューをともなう旅行をしてみたいかは、「レジャー」が 62 名、続いて「健康づくり」が 52 名、「美容」が 39 名となった。



その他の記述

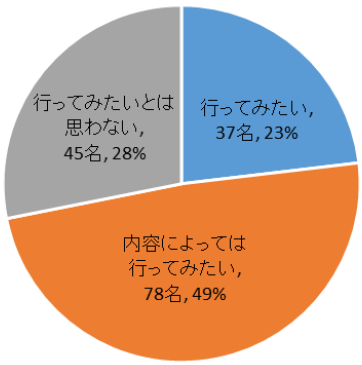
温泉	2 名
乗馬	1 名
植物を学ぶ	1 名

年代別・十勝・帯広でヘルスケアメニューをともなう旅行意向



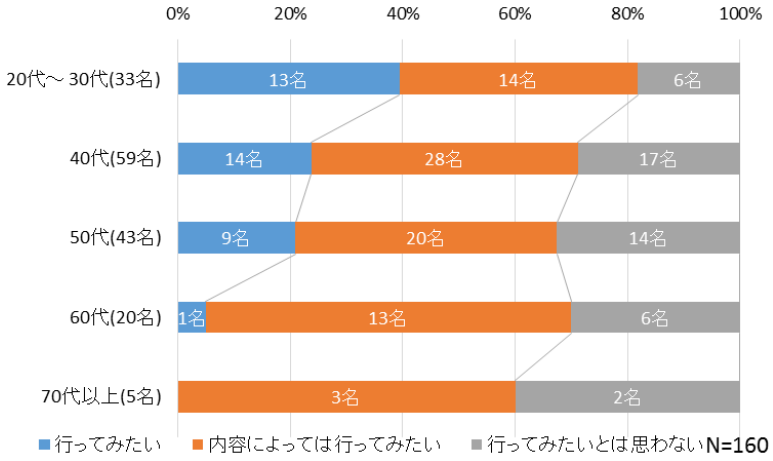
■十勝・帯広でサイクリングをともなう旅行をしてみたいか

　十勝・帯広でヘルスケアメニューをともなう旅行をしてみたいかは、「内容によっては行ってみたい」が 78 名 49%、続いて「行ってみたいとは思わない」が 45 名 28%となった。



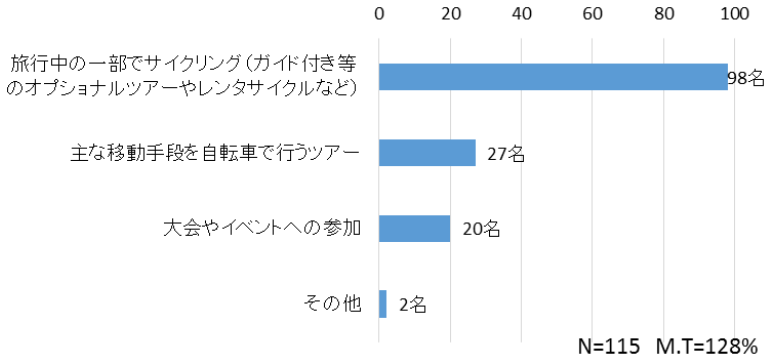
N=160

年代別・十勝・帯広でサイクリングをともなう旅行意向



■どのようなサイクリング旅行をしてみたいか

　どのようなサイクリング旅行をしてみたいかは、「旅行中の一部でサイクリング」が 98 名、続いて「主な移動手段を自転車で行うツアー」が 27 名となった。

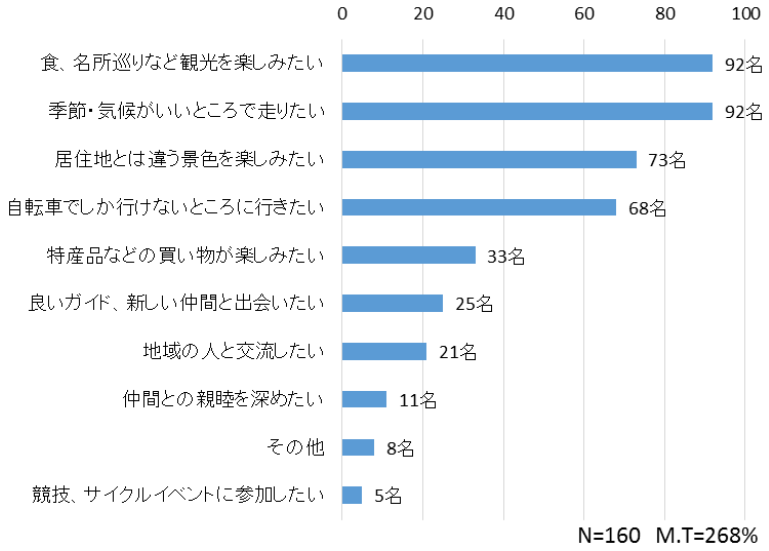


その他の記述

子連れオッケーなサイクリング	1 名
帯広十勝美味しい名所スタンプラリーサイクリング	1 名

■十勝・帯広でサイクリング旅行をする場合の目的

　十勝・帯広でサイクリング旅行をする場合の目的は、「食、名所巡りなど観光を楽しみたい」が 92 名、続いて「季節・気候がいいところで走りたい」が 92 名、「居住地とは違う景色を楽しみたい」が 73 名となった。

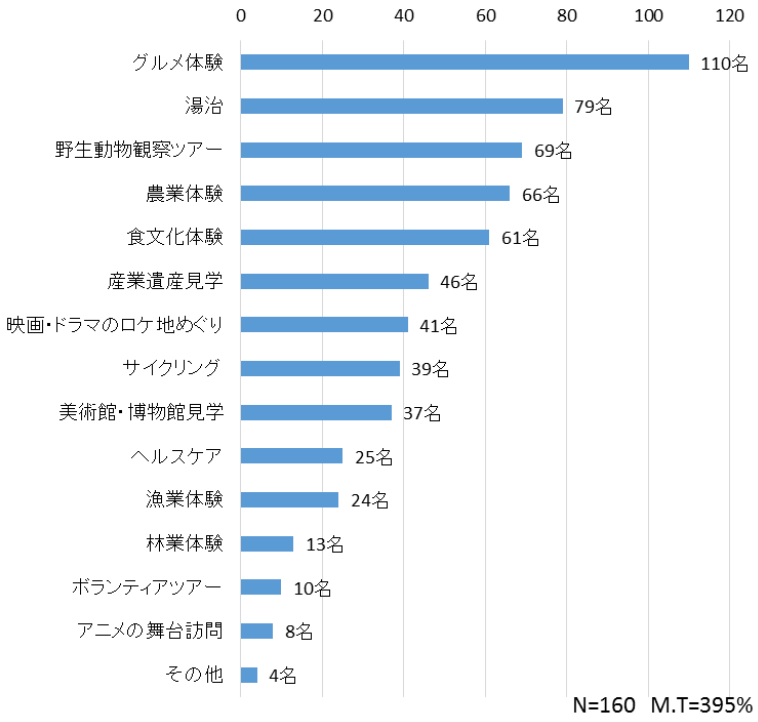


その他の記述

自転車に乗れない、サイクリング出来ない	5 名
サイクリングしたくない場合は…	1 名
サイクリングではなく自動車	1 名
行かれない	1 名

■十勝・帯広で参加したいと思う体験プログラム

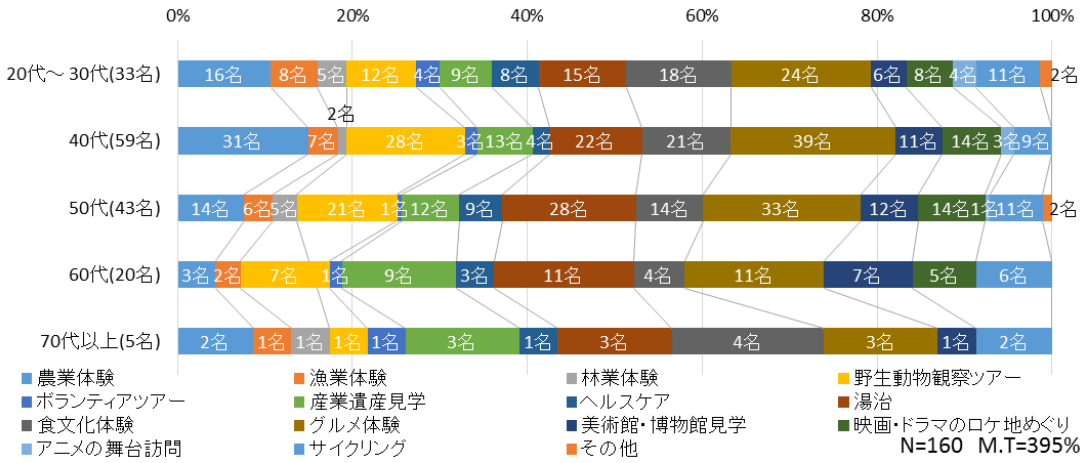
十勝・帯広で参加したいと思う体験プログラムは、「グルメ体験」が 110 名、続いて「湯治」が 79 名、「野生動物観察ツアー」が 69 名、「農業体験」が 66 名となった。



その他の記述

のんびりとしたいです	1 名
広大過ぎる土地でなんか体動かして遊べるもの。	1 名
登山	1 名
馬	1 名

年代別・十勝・帯広で参加したいと思う体験プログラム別の集計



【アンケート調査表】

北海道十勝沖 鮭節醤油いくらが当たる！

☑アンケートにご協力ください

アンケートにお答えいただいた方から抽選で10名の方に北海道十勝沖 鮭節醤油いくら・500gプレゼント！ ご当選者の発表は、プレゼントの発送をもって代えさせていただきます。プレゼントの発送は、12月上旬を予定しております。 ※当選後のお手続きに関しては、当選者に発送しますご案内を参照の上お手続きいただきます。

アンケート回答期間：平成２５年１０月２３日（金）～１１月３０日（月）

調査実施主体	十勝ファームツーリズム等推進協議会
調査委託先（問い合わせ先）	株式会社 ライヴ環境計画　担当：阿部 TEL：011-618-7922

アンケート回答はこちらから ▶

地域資源を活用した観光地魅力創造事業

十勝・帯広観光の魅力

WEBアンケート調査

*印は入力必須項目です。

A. あなたご自身についてうかがいます。

お住まい *	北海道
お住まいの市町村 *	
性 別 *	○男性 ○女性
年 齢 *	○10代 ○20代 ○30代 ○40代 ○50代 ○60代 ○70代以上
職 業 *	○会社員 ○会社経営者 ○自営業 ○公務員 ○アルバイト・パート ○学生 ○専業主婦 ○無職 ○その他
同居のご家族(複数回答) *	□単身者 □夫または妻 □子ども □父 □母 □兄弟姉妹 □その他
世帯年収 *	○200万円未満 ○200万円～400万円未満 ○400万円～600万円未満 ○600万円～800万円未満 ○800万円～1000万円未満 ○1000万円～1500万円未満 ○1500万円以上

B. 十勝・帯広への旅行経験についてうかがいます。

問1、 過去5年間で、十勝・帯広を訪れたのは何回ですか？ *

○1回 ○2回 ○3回 ○4回以上 ○行ったことがない

問1で、行ったことがないとお答えの方にうかがいます。

問2、 行ったことがないのはなぜですか？(複数回答可) *

□旅行代金が高い □魅力的に感じない □移動が不便・時間がかかる □計画や手配が面倒 □別に行きたいところがある □特に理由はない □その他

問1で、1回～4回以上とお答えいただいた方にうかがいます。

問3、 一番最近の十勝・帯広旅行はどなたと行きましたか？

○家族(子供・親同行) ○親戚 ○友人・知人 ○配偶者 ○会社の同僚 ○ひとり ○恋人
○その他

問4、 一番最近の十勝・帯広旅行は何名で行きましたか？

○1名　○2名　○3名　○4名　○5～9名　○10名以上

問5、 一番最近の十勝・帯広旅行では何泊しましたか？

○1泊　○2泊　○3泊　○4泊以上　○日帰り

問6、 直近の十勝・帯広旅行の旅行形態についてうかがいます。

○十勝・帯広を含む道内周遊観光　○十勝・帯広のみの観光　○仕事と観光を兼ねて　○仕事　○実家へ帰省
○家族・親戚訪問　○冠婚葬祭　○その他 [　　]

問6で、「十勝・帯広を含む道内周遊観光」「十勝・帯広のみの観光」「仕事と観光を兼ねて」とお答えいただいた方にうかがいます。

問7、 十勝・帯広を旅行先に選んだ理由は何ですか？（複数回答）

□名物や地元料理を食べたくて
□温泉などの保養を目的に
□自然景観を楽しみたくて
□アウトドアやエコツアーなど自然と触れたくて
□文化や芸術に触れたくて
□イベントを鑑賞（参加）したくて
□十勝・帯広出身の著名人ゆかりの地を訪れたくて
□ツアーに組み込まれていたので
□その他 [　　]

問6で、「十勝・帯広を含む道内周遊観光」「十勝・帯広のみの観光」「仕事と観光を兼ねて」とお答えいただいた方にうかがいます。

問7、 十勝・帯広を旅行先に選んだ理由は何ですか？（複数回答）

□名物や地元料理を食べたくて
□温泉などの保養を目的に
□自然景観を楽しみたくて
□アウトドアやエコツアーなど自然と触れたくて
□文化や芸術に触れたくて
□イベントを鑑賞（参加）したくて
□十勝・帯広出身の著名人ゆかりの地を訪れたくて
□ツアーに組み込まれていたので
□その他 [　　]

問8、 問6の回答いただいた理由で具体的にはどちらの施設を訪れましたか？

1. 名物や地元料理を食べたくて:
2. 温泉などの保養を目的に:
3. 自然景観を楽しみたくて:
4. アウトドアやエコツアーなど自然と触れたくて:
5. 文化や芸術に触れたくて:
6. イベントを鑑賞(参加)したくて:
7. 十勝・帯広出身の著名人ゆかりの地を訪れたくて:
8. ツアーに組み込まれていたので:
9. その他:

問6で、「十勝・帯広を含む道内周遊観光」とお答えいただいた方にうかがいます。

問9、 十勝・帯広以外ではどこへ行った事がありますか？行った事がある場所全てにチェックしてください。(複数回答)

□札幌・小樽 □函館 □旭川 □稚内 □富良野・美瑛 □知床 □釧路・阿寒 □その他

問6で、「十勝・帯広のみの観光」とお答えいただいた方にうかがいます。

問10、 十勝・帯広ではどこへ行った事がありますか？行った事がある場所全てにチェックしてください。(複数回答)

□帯広市 □音更町 □士幌町 □上士幌町 □鹿追町 □新得町 □清水町 □芽室町 □中札内村 □更別町
□大樹町 □広尾町 □幕別町 □池田町 □豊頃町 □本別町 □足寄町 □陸別町 □浦幌町

ここからは十勝・帯広に行ったことがない方も、お答えください。

C. 十勝・帯広の観光イメージについてうかがいます。

問1、 十勝・帯広を観光する目的として魅力を感じる観光資源をお選びください。(複数回答) *

□豊かな自然:大雪山(東大雪)、日高山脈、然別湖、オンネトー等
□田園景観:牧場風景、八千代牧場、小麦畑、ながいも畑、パッチワーク状に広がる農村景観
□花風景:紫竹ガーデン、十勝千年の森、十勝ヒルズ、真鍋庭園、六花の森、大森カントリーガーデン、ガーデン街道など
□食:農畜産物(野菜、豆、小麦、牛乳など)、農産加工品(ワイン、チーズ、バター、味噌・醤油)、魚介類、料理(豚丼、ジンギスカン)、菓子・スイーツ
□イベント:勝毎花火大会、池田ワイン祭り、然別コタン、しばれフェスティバル、広尾サンタランド
□グリーンツーリズム:ファームイン、ファームレストラン、農産物収穫体験
□馬文化:ばんえい十勝、ばん馬、乗馬、ホーストレッキング
□芸術文化:北海道立帯広美術館、中札内美術村、神田日勝記念館、忠類ナウマン象記念館、縄文時代の遺跡
□温泉:トムラウシ温泉、ぬかびら源泉郷、然別湖畔温泉、十勝川温泉
□スポーツ・アウトドアレク:スケート、パークゴルフ、ゲートボール、熱気球、カヌー、登山、サイクリング、フットパス
□とかち人:北海道の中でも特におおらかな気風で優しい性格。生まれつきのホスピタリティーにあふれる人間性で来訪者を受け入れる。

問2、 あなたは以下の十勝・帯広の観光名所を知っていますか？ *

糠平湖(上士幌町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
オンネトー(足寄町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
トムラウシ温泉(新得町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
ナイタイ高原(上士幌町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
柳月スイートピアガーデン(音更町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
十勝エコロジーパーク(音更町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
新嵐山スカイパーク(芽室町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
銀河の森天文台(陸別町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
義経の里(本別町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
紫竹ガーデン(帯広市)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
十勝千年の森(清水町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
十勝川温泉(音更町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
十勝ワイン城(池田町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
ばんえい競馬(帯広市)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
八千代牧場(帯広市)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
忠類ナウマン象記念館(幕別町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
中札内美術村(中札内村)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
大きなはるにれの木(豊頃町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
サンタランド(広尾町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
愛国・幸福駅(帯広市)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
カントリーパーク(更別村)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
然別湖(鹿追町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
士幌高原ヌプカの里(士幌町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
留真温泉(浦幌町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない
晩成温泉(大樹町)： ○知っている ○聞いたことがある ○知らない

問3、 あなたが「十勝だ」とイメージする産品を5つ優先してお選びください(複数回答) *

□ソフトクリーム □トウモロコシ □シャケ □シシャモ □チーズ □ソーセージ □豚丼 □ラーメン
□ジンギスカン □農産物 □十勝そば □ワイン □バター □菓子・スイーツ □豆

D. ここからは、十勝・帯広で今年度実施している事業に関してうかがいます。
以下の説明をお読みになって、お答えください。

十勝・帯広では、今年度、観光庁から「地域資源を活用した観光地魅力創造事業」の選定を受けて、『「農業」を活用した体験・滞在型ツーリズムの推進～十勝の魅力は「農」にあり～』を掲げてその取り組みを行っているところです。
「体験・滞在型ツーリズム推進事業」の基本コンセプトは、美しい自然や快適な気象条件に恵まれ、畑作や酪農を中心にした日本一の大規模農業が展開され、一方で、安全・安心に配慮した農畜産物が生産されている十勝・帯広の基幹産業である「農業」や「食」を中心とした地域資源を活用して、体験・滞在型ツーリズムの推進を図ることです。
具体的には(1)ファームツーリズム、(2)ヘルスケアツーリズム、(3)サイクルツーリズムの3本の柱で支える体験・滞在型ツーリズムの推進を行っているところです。

問1、 あなたは、十勝・帯広で農業体験メニューをともなう旅行をしてみたいとお考えですか？ *

○行ってみたい　○内容によっては行ってみたい　○行ってみたいとは思わない

前問で「行ってみたい」「内容によっては行ってみたい」とお答えの方にうかがいます。

問2、 どのような農業体験メニューをともなう旅行をしてみたいと思いますか？(複数回答可)

□ファームイン　□収穫体験　□農畜産物加工体験　□調理体験(飲食を含む)　□ファームレストラン
□果物収穫体験　□自然体験　□ばん馬馬車乗車体験　□乗馬体験

問3、 あなたは、十勝・帯広でヘルスケアメニューをともなう旅行をしてみたいと思いますか？ *

○行ってみたい　○内容によっては行ってみたい　○行ってみたいとは思わない

前問で「行ってみたい」「内容によっては行ってみたい」とお答えの方にうかがいます。

問4、 どのようなヘルスケアメニューをともなう旅行をしてみたいと思いますか？(複数回答可)

□健康づくり　□生活習慣病予防体験　□美容　□ダイエット対策　□レジャー　□その他 [　　]

問5、 あなたは、十勝・帯広でサイクリングをともなう旅行をしてみたいと思いますか？ *

○行ってみたい　○内容によっては行ってみたい　○行ってみたいとは思わない

前問で「行ってみたい」「内容によっては行ってみたい」とお答えの方にうかがいます。

問6、 どのようなサイクリング旅行をしてみたいと思いますか？(複数回答可)

□大会やイベントへの参加
□旅行中の一部でサイクリング(ガイド付き等のオプショナルツアーやレンタサイクルなど)
□主な移動手段を自転車で行うツアー
□その他 [　　]

問7、 あなたが、十勝・帯広でサイクリング旅行をする場合、目的は何ですか？(複数回答)

□居住地とは違う景色を楽しみたい
□食、名所巡りなど観光を楽しみたい
□特産品などの買い物が楽しみたい
□季節・気候がいいところで走りたい
□競技、サイクルイベントに参加したい
□地域の人と交流したい
□仲間との親睦を深めたい
□良いガイド、新しい仲間と出会いたい
□自転車でしか行けないところに行きたい
□その他

問8、 あなたが、十勝・帯広で参加したいと思う体験プログラムをお聞かせください(複数回答) *

□農業体験 □漁業体験 □林業体験 □野生動物観察ツアー □ボランティアツアー □産業遺産見学
□ヘルスケア □湯治 □食文化体験 □グルメ体験 □美術館・博物館見学 □映画・ドラマのロケ地めぐり
□アニメの舞台訪問 □サイクリング □その他

プレゼント当選の場合にご連絡を差し上げるメールアドレスをご入力ください。

メールアドレス *	
メールアドレス(確認用) *	

※アドレス誤り等により配信エラーとなった場合、当選通知メールに一定の期間に返信いただけなかった場合には当選を無効とさせていただく場合がございます。

【個人情報の取り扱いについて】
本アンケートにおいて得られた個人情報については、
(1)当選通知 およびプレゼントの発送に関するご連絡のみに利用させて頂きます
(2)ご本人の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。(法令などにより開示を求められた場合を除く)
(3)本調査事業終了後は、適切に削除いたします。

※個人情報の取扱方針に同意いただける場合は、チェックを入れてください。
チェックが入っていない場合、アンケートフォームの送信ができません。

個人情報保護方針に □同意する *

確認画面へ

2）来訪者実態調査（十勝・帯広観光の魅力アンケート調査）

宿泊者アンケート協力施設

【帯広市内（３個所)】北海道ホテル、ホテル日航ノースランド帯広、ふく井ホテル

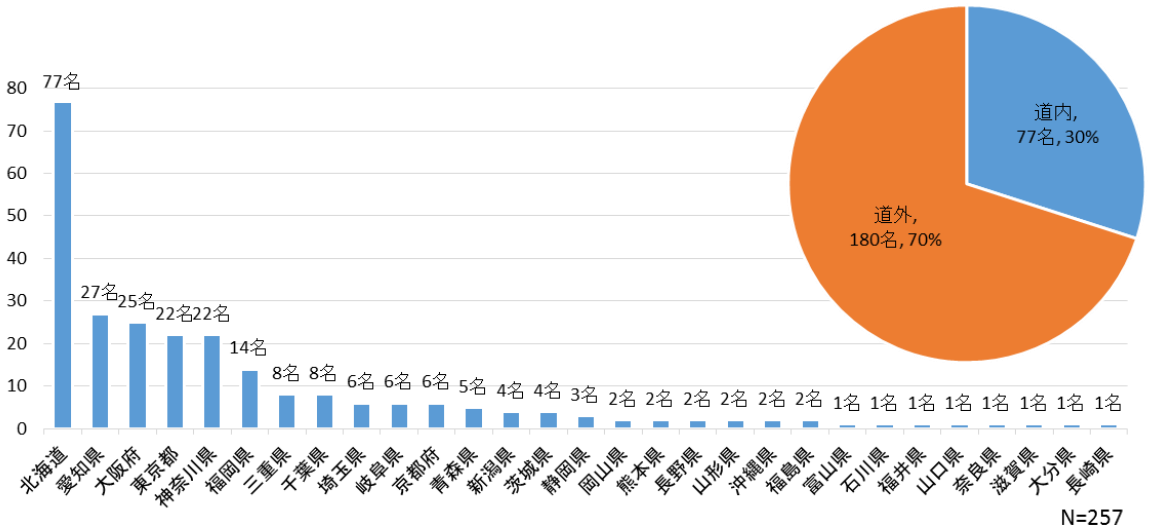
【十勝川温泉（３個所)】観月苑、十勝川温泉第一ホテル、笹井ホテル

調査期間：平成 27 年 10 月 15 日～11 月 15 日

回 答 数：261

A.回答者属性

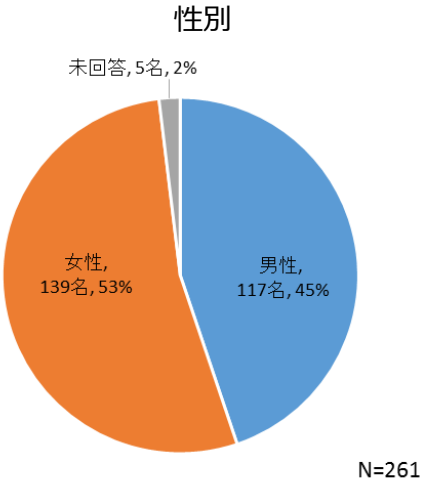
(1)居住地

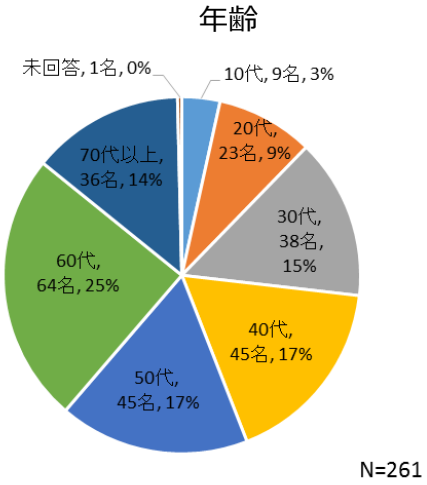


宿泊者の居住地は、「道外」が 70%、「道内」が 30%となった。都道府県別では、「北海道」が最も多く 77 名 30%、続いて「愛知県」が 27 名、「大阪府」が 25 名、「東京都」、「神奈川県」がそれぞれ 22 名となった。

(2)性別・年齢

回答者の性別は「女性」が 53%、年代は「60 代」が最も多く 64 名 25%、続いて「40 代」、「50 代」が各 45 名 17%となった。10～30 代の合計は 70 名 26.8%となっている。

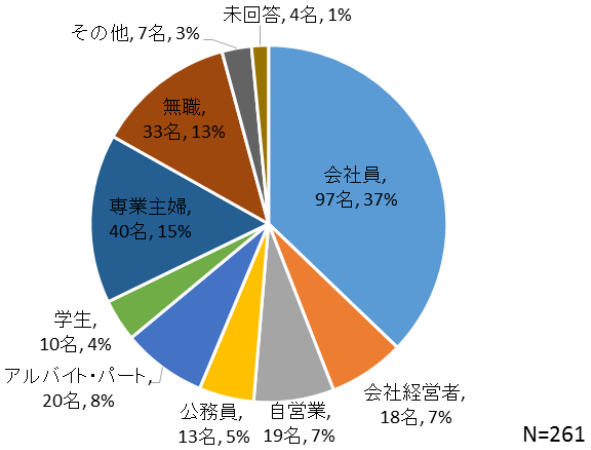




(3)職業

職業は、「会社員」が最も多く 37%、続いて「専業主婦」が 15%、「無職」が 13%となった。

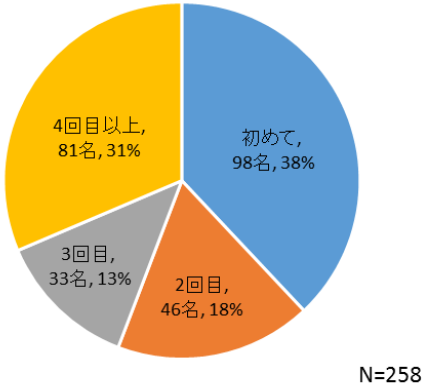
その他の内容：看護師 1 名、調理師 1 名、
年金生活者 1 名、農業 1 名



B.今回の旅行に関して

(1)十勝・帯広を訪れた回数

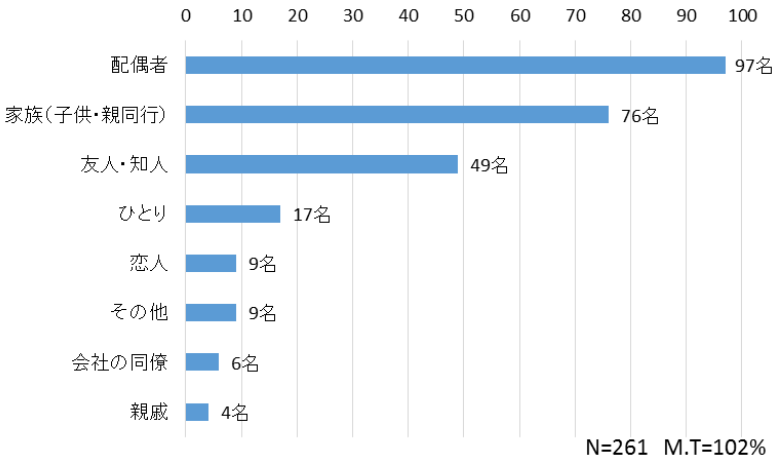
十勝・帯広を訪れた回数は、「初めて」が最も多く 38%、続いて「4 回目以上」のハードリピーターが 31%となった。

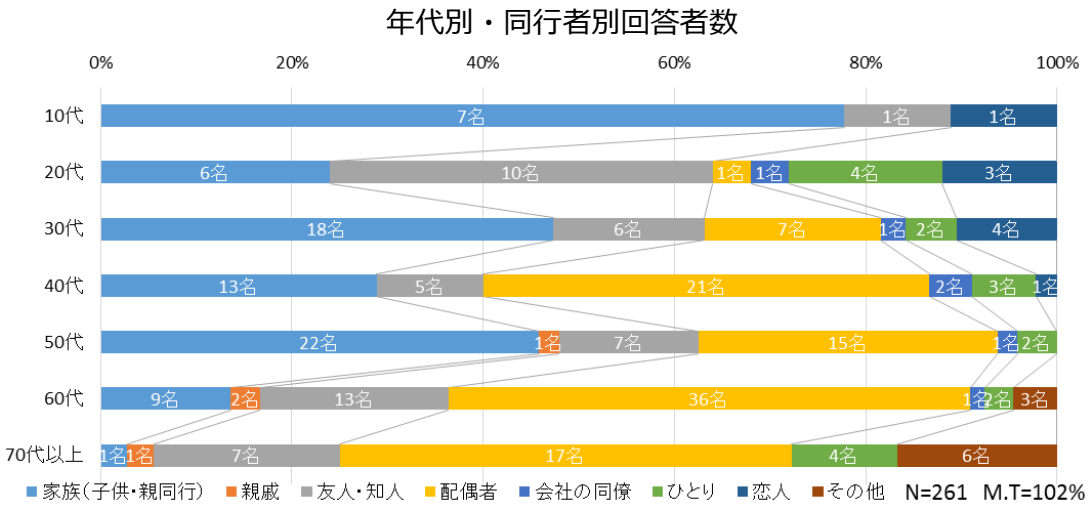


(2)同行者

同行者は、「配偶者」が最も多く 97 名、続いて「家族（子供･親同行）」が 76 名、「友人・知人」が 49 名となった。

その他の内訳：帯広会 6 名、ふるさと会 1 名、姉妹 1 名

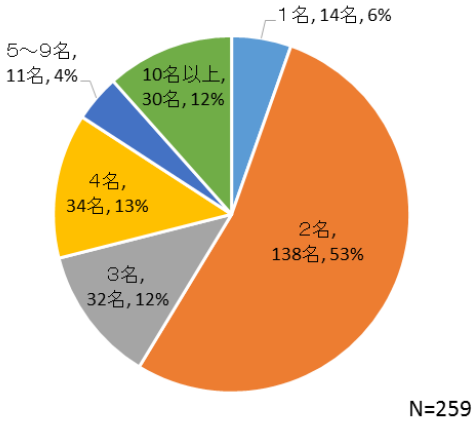




年代別に同行者を見ると、20 台では「友人･知人」、30 代では「家族」、40 代になると「配偶者」、50 代では「家族」、60 代以上では「配偶者」の割合が比較的に高くなる。

(3)同行人数

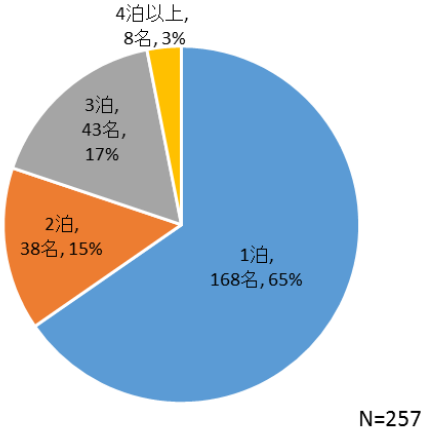
同行人数は、「２名」が最も多く 53%、続いて「４名」が 13%となった。



N=259

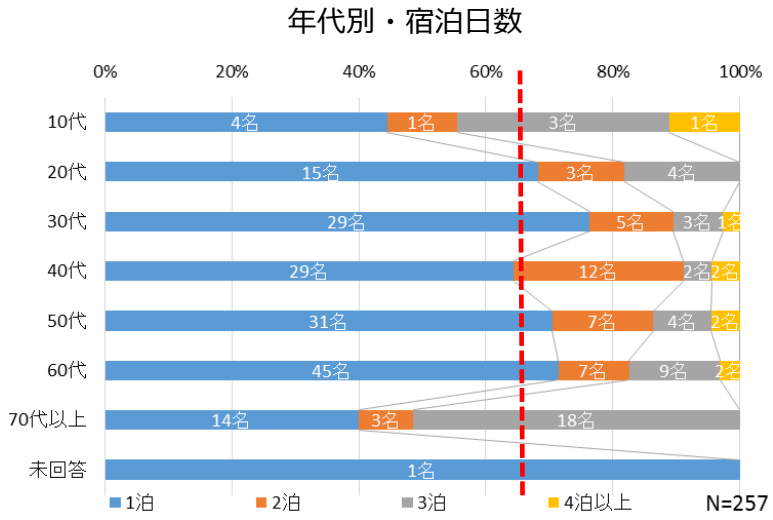
(4)十勝・帯広では何泊したか（予定しているか）

十勝・帯広での宿泊数は、「1 泊」が最も多く 65%、2 泊以上の連泊も多く 35%となった。



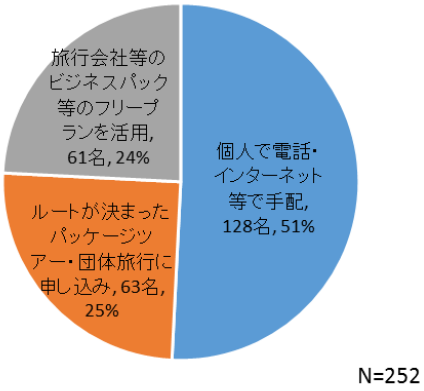
N=257

年代別に宿泊数を見ると、70 代で連泊の割合が高い。



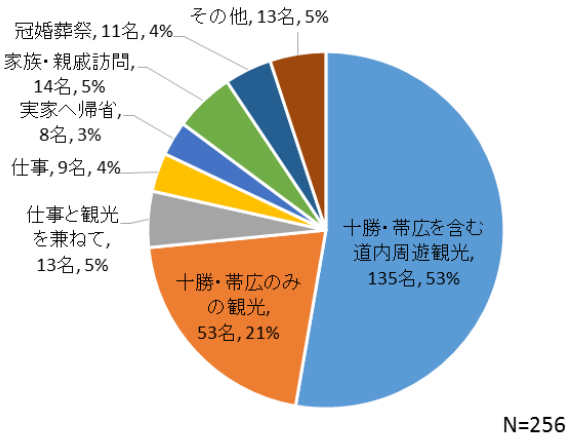
(5)交通機関や宿泊を、どのような方法で手配したか

交通機関や宿泊を、どのような方法で手配したかは、「個人で電話・インターネット等で手配」が最も多く 51%となった。



(6)旅行形態

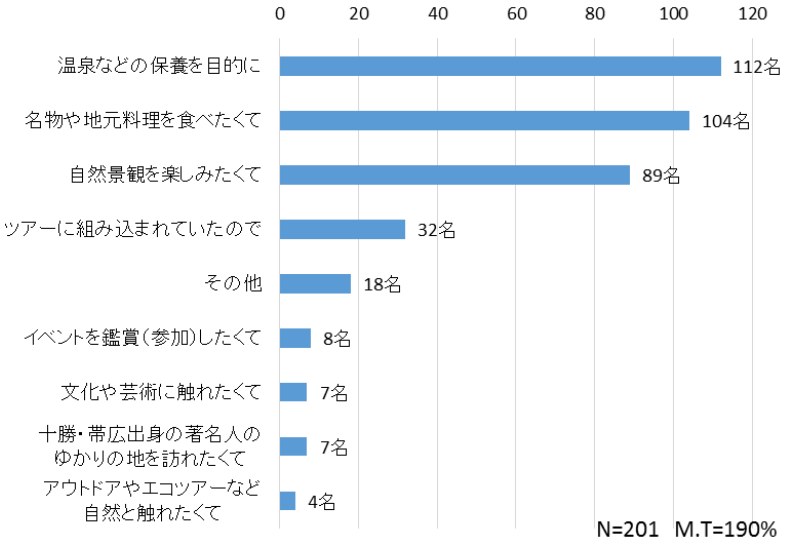
旅行形態は、「十勝・帯広を含む道内周遊観光」が最も多く 53%、続いて「十勝・帯広のみの観光」が 21%となった。



その他の内容：用事 2 名、プレミア(野球)に 2 名、コンサート 1 名、昔住んでいたので 1 名、習い事 1 名、団体旅行 1 名、温泉 1 名、受験関係 1 名

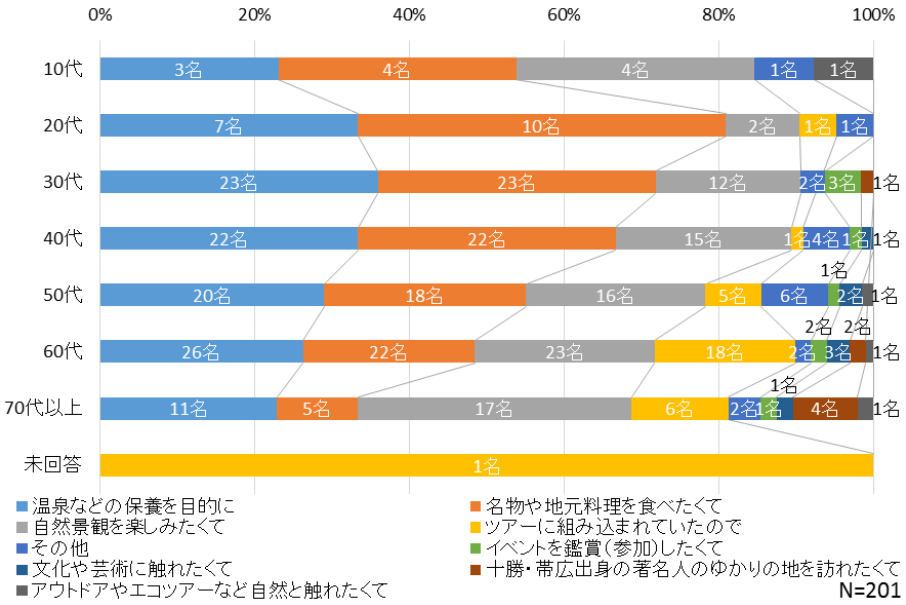
(7)十勝・帯広を旅行先に選んだ理由

十勝・帯広を旅行先に選んだ理由は、「温泉などの保養を目的に」が最も多く 112 名、続いて「名物や地元料理を食べたくて」が 104 名、「自然景観を楽しみたくて」が 89 名となった。



その他の内訳:ばんえい競馬 2 名、旅の途中宿に便利だったから 1 名、日高 1 名、知人と出会い 1 名、スイーツを食べるため 1 名､買い物 1 名、帯広トラベルチケット 1 名、道の駅巡り 1 名、フリーパックの宿泊地に組み込み 1 名、日本で一番好きなところだから 1 名、思い出の地に訪れました 1 名、本の原作のモデル地 1 名、車で道内周遊をする際、離離的に便利だったから 1 名、クラス会 1 名、宿泊地のみ指定、外はフリー1 名

年代別・目的別回答数



(8)十勝・帯広を旅行先に選んだ理由の回答した理由で、具体的にはどの施設を訪れたか

名物や地元料理を食べたくて

豚丼	18 名	シシャモ		エコロジーパーク	
六花亭	12 名	しんむらカフェ		寿司	
ぶた丼のとん田	8 名	ふじもり		助六豚丼	
柳月	6 名	スイーツ		焼きそば弁当	
チーズ		たこしゃぶ		平和園	
クランベリー	4 名	チャンチャン焼き		石狩鍋	
池田ワイン城		平和園		ジャガイモ	
ぱんちょう		はげ天　本店		十勝みのりや	
トテッポ工房		ぶたいち		道の駅	
ワイン	3 名	菓子の家		中札内道の駅	1 名
北の屋台		菓子の館		十勝野プロマージュ	
インディアンカレー		ますやパン	1 名	帯広駅　エスタ	
かに		ホテル知床		居酒屋	
ジンギスカン		みすずラーメン		魚干	
パティスリーROKU		ゆう天		サイコロステーキ丼	
高橋まんじゅう屋		ワイン工場		幌加肉そば	
あくつ	2 名	花畑牧場			
ホテル		山の幸			
屋台村		肉			
海の幸		海鮮			
十勝川温泉第一ホテル		観月苑			
目分量		牛肉			
豚丼の店		広尾漁港			

温泉などの保養を目的に

十勝川温泉第一ホテル	25 名	ひまわり	
モール温泉	5 名	阿寒湖	
観月苑	4 名	温泉	
北海道ホテル		田園	1 名
ホテル内の温泉	3 名	糠平温泉	
福井ホテル		十勝温泉のモール泉	
丸美ヶ丘温泉	2 名	知床のウトロ温泉	
十勝		足寄温泉	
十勝温泉	2 名	足湯	
十勝川		豆陽亭	1 名
白金温泉		知床	
おべりべり温泉	1 名	美瑛	
ここの宿			

自然景観を楽しみたくて

十勝千年の森	4名	岩内仙岬	1名
真鍋庭園		銀河の森	
エコロジーパーク	3名	紅岳	
紅葉		広大な農地	
阿寒湖		十勝	
釧路湿原	2名	十勝が丘公園	
湖めぐり		十勝のまっすぐな道路	
三国峠		銀河の森コテージ	
十勝ヒルズ		十勝川	
然別湖		十勝川温泉第一ホテル	
知床		十勝牧場	
池田ワイン城		乗馬	
えりも岬	1名	新嵐山スカイパーク展望台	
芽室町スカイパーク展望台		狩勝峠	
雄大な大地をドライブ		車窓	
帯広		青い池	
オンネトウ		中札内のドライブ	
タウシュベツ		忠谷岬	
ナイタイ高原牧場		洞爺湖	
阿寒		小樽	
阿寒帯尾			

アウトドアやエコツアーなど自然と触れたくて

エコロジーパーク	1名

文化や芸術に触れたくて

道立帯広美術館	2名
帯広競馬場	
阿寒湖	1名
六花の森	
中札内美術館	

イベントを鑑賞（参加）したくて

帯広競馬場	4名
サンタランド	1名
文化ホール	

十勝・帯広出身の著名人のゆかりの地を訪れたくて

ドリカム(池田町)	1名
柳月スイーツ	

ツアーに組み込まれていたので

十勝川	1名	広尾漁協	1名
ウトロ		宿泊のみ	
十勝が丘展望台		知床クルーズノロッコ列車	
日勝峠		美人の湯を体験したくて	
十勝川温泉		六花亭本店	
帯広市役所		柳月スイートピアガーデン	

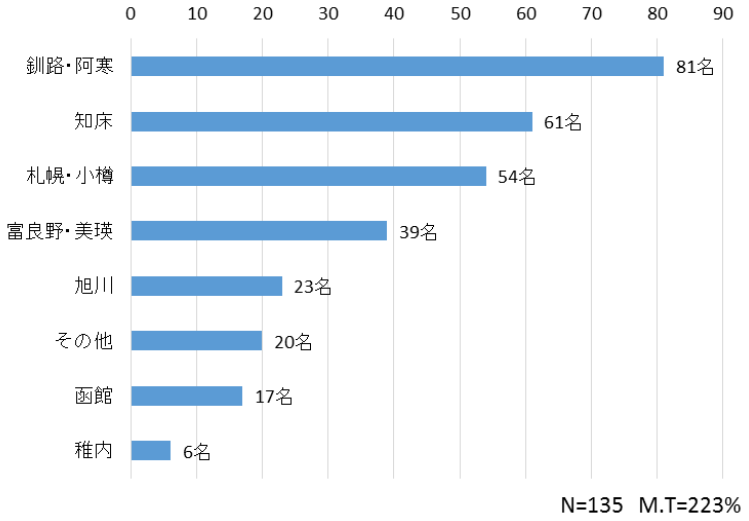
その他

十勝	2 名	美術館	1 名
帯広近郊の道の駅　１０ヶ所	1 名	本別町	
ドンキホーテ長崎屋		柳月	
ばんえい競馬場		六花亭	
観月荘		こばやし	
十勝川温泉		親戚、兄弟二あえてよかった	
幕別温泉		日本で一番好きなところだから	
商工会議所		本州にはない雄大な大地の中をドライブして楽しむ	

(9)十勝・帯広以外ではどこを訪問したか（訪問予定か）

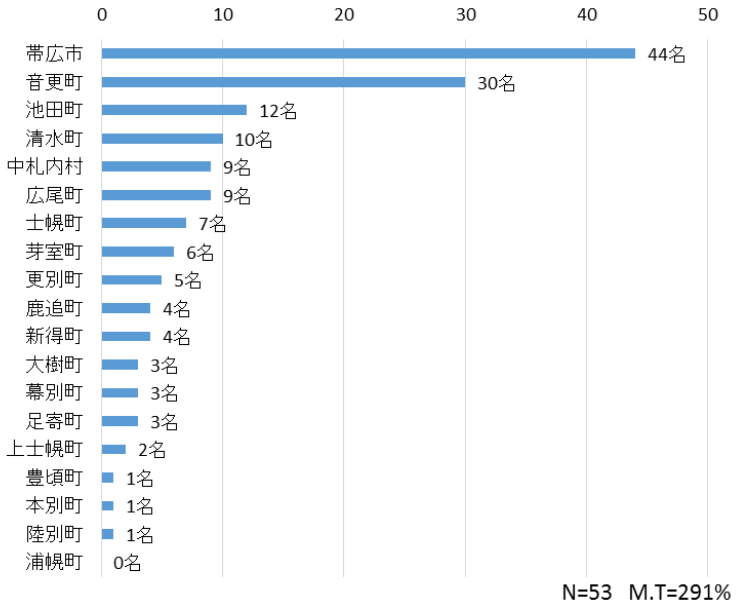
十勝・帯広以外ではどこを訪問したかについては、「釧路・阿寒」が最も多く 81 名、続いて「知床」が 61 名、「札幌・小樽」が 54 名となっている。道東を訪問地にあげた回答合計は 143 名で、回答数の約 5 割となっている。

その他の内訳：登別 3 名、網走市 2 名、苫小牧 2 名、根室 2 名、室蘭 2 名、えりも岬 2 名、利尻、積丹 1 名、本別 1 名、北見 1 名、洞爺湖 1 名、サロマ 1 名、池田 1 名、日高 1 名、旭岳 1 名



(10)十勝・帯広ではどこを訪問したか（訪問予定か）

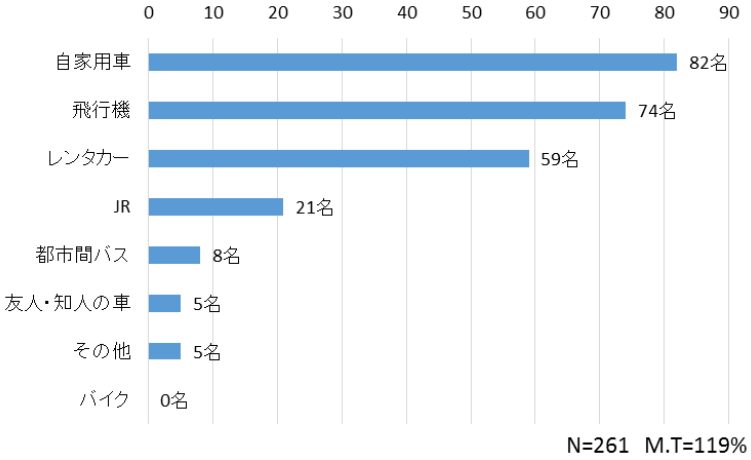
十勝・帯広ではどこを訪問したかについては､「帯広市」が最も多く 44 名、続いて「音更町」が 30 名、「池田町」が 12 名、と続いている。



(11)十勝・帯広へ行くのに利用した交通手段

十勝・帯広へ行くのに利用した交通手段は、「自家用車」が最も多く 82 名、続いて「飛行機」が 74 名、「レンタカー」が 59 名となった。

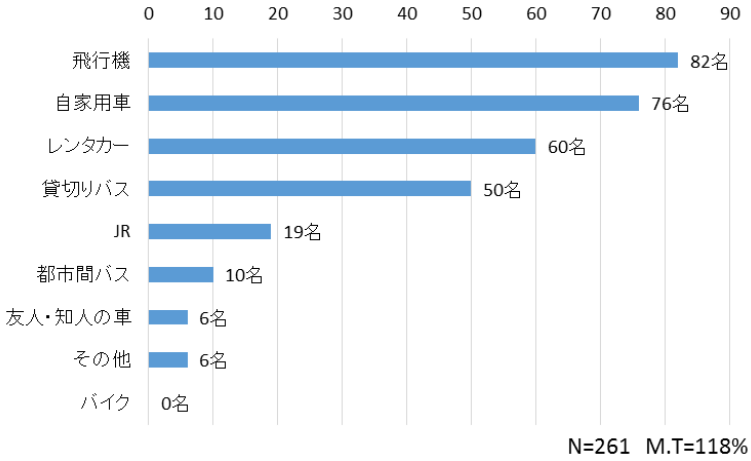
その他の内容：タクシー3 名、カーフェリー1 名



(12)十勝・帯広から帰るのに利用した交通手段

十勝・帯広から帰るのに利用した交通手段は、「飛行機」が最も多く 82 名、続いて「自家用車」が 76 名、「レンタカー」が 60 名となった。

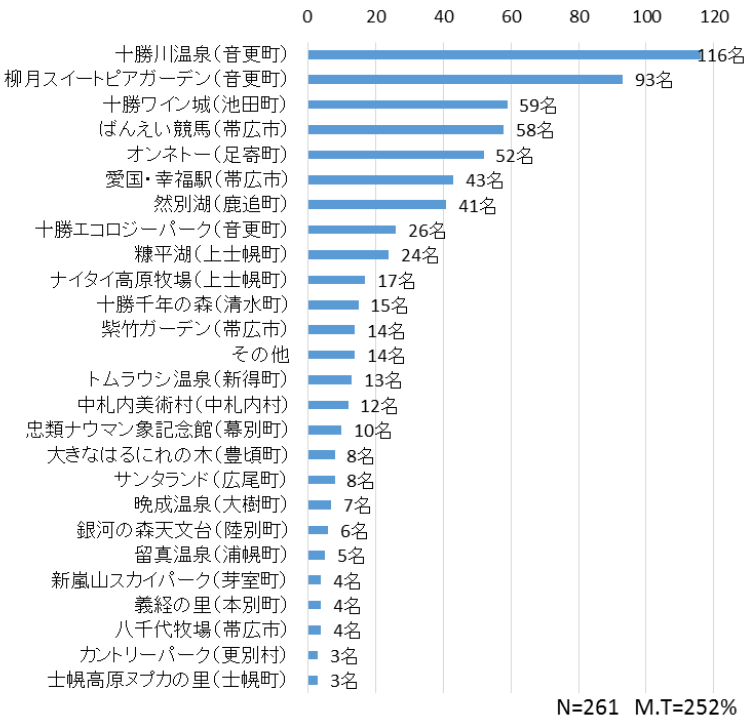
十勝・帯広への in・out の飛行機の占める割合は 25%となっている。



(13)十勝・帯広の観光ポイントで訪れた所（または予定の所）

十勝・帯広の観光ポイントで訪れた所は、「十勝川温泉（音更町）」が最も多く 116 名、続いて「柳月スイートピアガーデン（音更町）」が 93 名、「十勝ワイン城（池田町）」が 59 名、「ばんえい競馬（帯広市）」が 58 名となった。

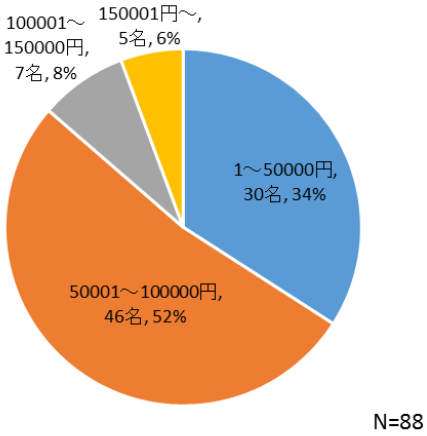
その他の内訳：中札内 3 名、道の駅 3 名、六花亭 2 名、フロマージュ、NEEDS1 名、モール温泉 1 名、花時計 1 名、今回は期間切れで施設はすべて見られませんでした 1 名、十勝ヒルズ、真鍋庭園 1 名、乗馬 1 名、真鍋庭園、六花ガーデン 1 名、更別、忠類、大樹 1 名



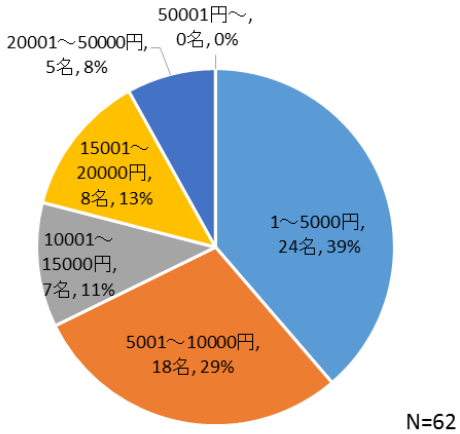
(14)一人あたりの旅行費用（予定を含む）

団体旅行・パックツアーの一人あたりの旅行費用は、１人あたりのパック料金で最も多いものが、「50001～100000 円」で 52%、飲食費で最も多いものが、「1～5000 円」で 39%、土産品で最も多いものが、「1～5000 円」「5001～10000 円」「20001～50000 円」の 24.6%、その他で最も多いものが、「1～5000 円」で 41%となった。

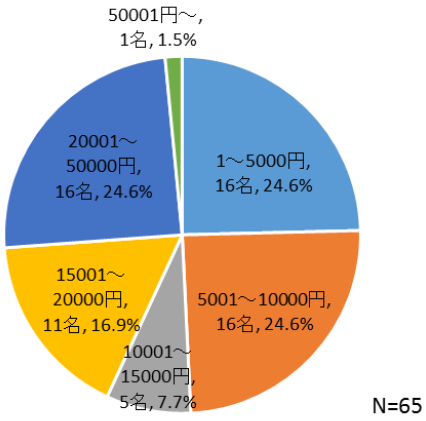
１人あたりのパック料金(平均 25195.5 円)



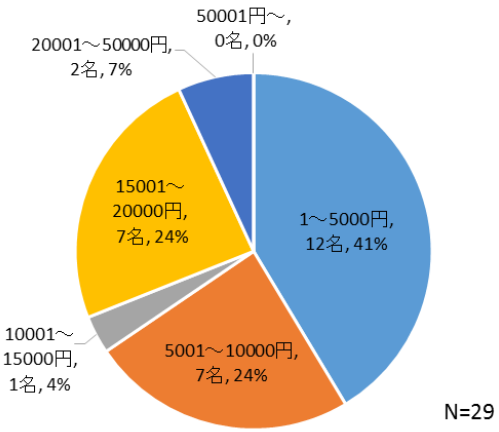
飲食費(平均 1828.9 円)



土産品(平均 5215.4 円)

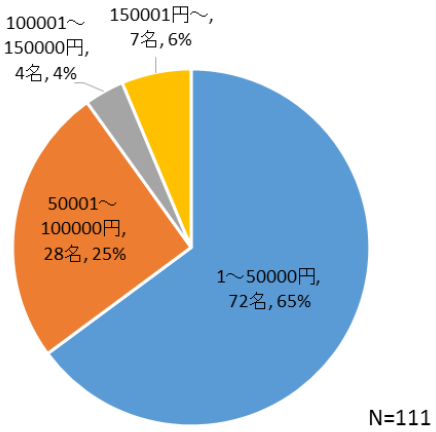


その他(平均 3810.3 円)

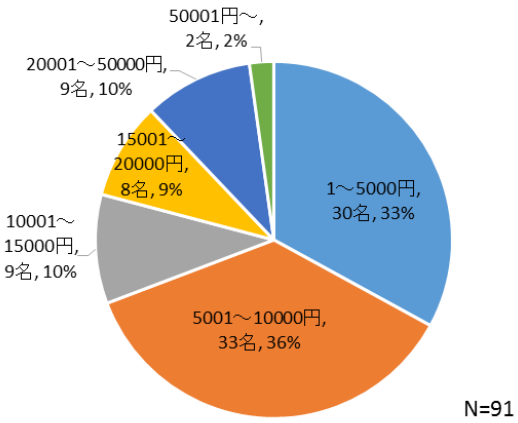


個人旅行の場合の一人あたりの旅行費用は、宿泊費と交通費の合計金額で最も多いものが、「1～50000 円」で 65%、飲食費で最も多いものが、「5001～10000 円」で 36%、土産品で最も多いものが、「1～5000 円」の 62%、その他で最も多いものが、「1～5000 円」で 50%となった。

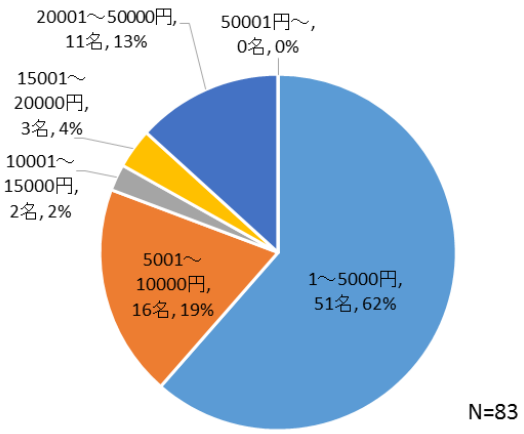
宿泊費と交通費の合計金額(平均 28873.9 円)



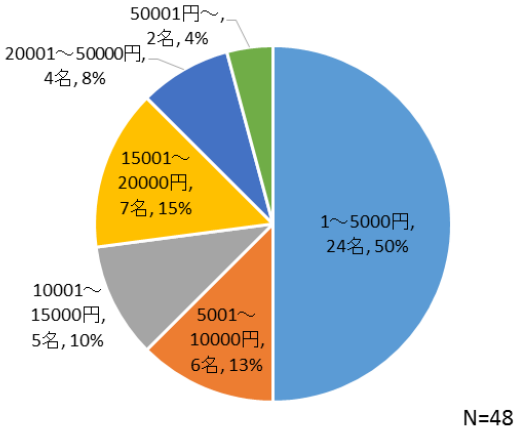
飲食費(平均 5033.0 円)



土産品(平均 2548.2 円)



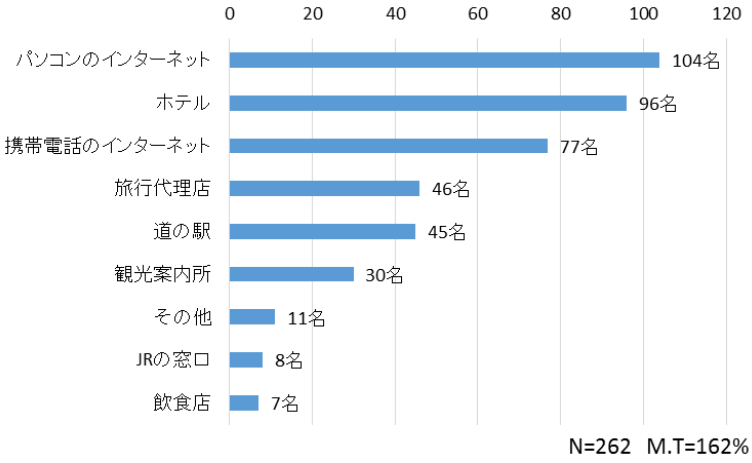
その他(平均 7110.4 円)



C.旅先での情報入手手段について

(1)十勝・帯広の旅先で観光情報はどこで手に入ると一番便利か

十勝・帯広の旅先で観光情報はどこで手に入ると一番便利かについては、「パソコンのインターネット」が最も多く 104 名、続いて「ホテル」が 96 名、「携帯電話のインターネット」が 77 名となった。

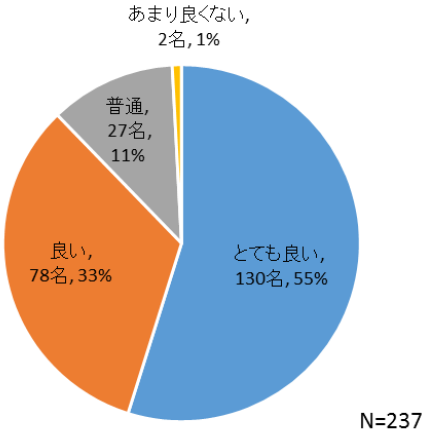


その他の内容：身内 2 名、タクシー1 名、空港 1 名、空港に案内所がもう少し充実しているとよい。1 名、雑誌 1 名、新聞広告 1 名、帯広市役所ガイド 1 名、帯広出身者の声、ボランティアガイド 1 名、友人 1 名、旅行ガイドブック 1 名

D.十勝・帯広の旅の印象

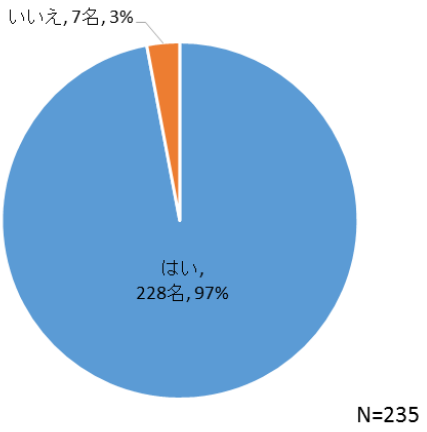
(1)十勝・帯広の旅の印象

十勝・帯広の旅の印象は、「とても良い」が 55%、「良い」が 33%となった。



(2)十勝・帯広を再訪したいか

十勝・帯広を再訪したいかは、「はい」が 97%となった。



(3)今回の旅行での一番の思い出

分類	内　　容
温泉	温泉の性質(女性･50 代･三重県)
	お風呂がいい事(女性･70 代以上･北海道)
	モール温泉で肌がつるつるになった。あまり熱すぎずゆっくりできた。(女性･30 代･北海道)
	モール温泉(女性･40 代･神奈川県)
	モール温泉は最高でした(男性･30 代･北海道)
	温泉が気持ちよかったです(女性･20 代･東京都)
	お風呂がよかった(女性･60 代･神奈川県)
	温泉とスタッフのよさ(男性･40 代･東京都)
	モール温泉がすき(女性･50 代･北海道)
	十勝川温泉、モール温泉(男性･60 代･福井県)
	福井ホテルの温泉。(男性･30 代･北海道)
	十勝川温泉(男性･60 代･奈良県)
	モール温泉(女性･60 代･大分県)
	メロンパンがおいしかった。(女性･60 代･長野県)
	温泉がよかった(女性･60 代･愛知県)
	子供と温泉に入ったこと(男性･40 代･北海道)
食事	天気に恵まれたこと、温泉(女性･50 代･三重県)
	ぶた丼を食べれること(男性･40 代･新潟県)
	ホテルの従業員が親切、食事もおいしくて満足です。(女性･10 代･京都府)
	北の屋台の２晩の飲食(男性･60 代･石川県)
	帯広市内のパンや、スイーツ、豚丼、カレーなどをめぐり、さらに駅周辺を歩いて楽しむのですが、今回は中札内屋大樹の道の駅方面を楽しみました。中札内の十勝野プロマージュのラクレット、コーヒー、カマンベールジェラートが感動的においしかった。(女性･40 代･北海道)
	おいしいものがたくさんたべられたので満足(女性･10 代･熊本県)
	食べ物がおいしい(女性･60 代･千葉県)
	部屋、食事、サービスが好印象でした。(女性･20 代･北海道)
	スイーツ、六花亭本店、柳月(男性･50 代･北海道)
	食事はおいしい(女性･50 代･東京都)
	豚丼がおいしかった(男性･20 代･大阪府)
	食事がよかった(女性･50 代･福岡県)
	ホテルの夕食がおいしかった。(男性･40 代･神奈川県)
	朝食がおいしかった(男性･50 代･北海道)
	バイキング食事(男性･60 代･愛知県)
	ホテルでの夕食のバイキングで、シューマイ、天ぷら、焼肉が食べられた(男性･60 代･福岡県)
	ワイン(男性･60 代･福岡県)
	何を食べてもとてもおいしかったし、店員さんがとても丁寧だった。変に観光客慣れしてなくてよかった。(女性･30 代･北海道)
	食事が美味しい(男性･60 代･東京都)
	川西コンサート(山崎ハコさんと安裕美さん）ホテルの朝食とても思いやりのある食材(地元）もりつけ、味付け、感動しました。(女性･50 代･北海道)
風景、自然	初めて、天気に恵まれた時に来れました。天気が良いと、郊外の道路でのドライブも景色がきれいで、北海道!!って感じがした。(男性･30 代･青森県)
	十勝平野を見れたことが一番です。(女性･40 代･新潟県)

	星空観察会(女性･30 代･神奈川県)(男性･10 代･神奈川県)(男性･30 代･神奈川県)
	やはり広大な大地とそれを利用した作物の多さ、(1 種類の面積が多い)です。それが、四季それぞれ違う事、この自然をいつまでもと願います。(女性･70 代以上･新潟県)
	広大な整理された農地、先人の苦労を思うと頭が下がります(男性･70 代以上･新潟県)
	タウシュベツ(男性･60 代･神奈川県)
	タウシュベツの橋が少し見えたこと(女性･50 代･東京都)
	大自然の中で各所の旅行は気持ちも大らかになり、明日への生きる力をいただきました。機会があれば再び訪ねたいです。(女性･60 代･福岡県)
	自然と触れ合えたこと。レンタカーで色々な場所へ自由に寄れたこと。(女性･40 代･福岡県)
	日勝峠の積雪(女性･40 代･北海道)
	紅葉がとてもきれいだった(女性･10 代･北海道)
	空港を降りた後、ホテルまでの道のりで、平方な畑がどこまでも広がっていたのが印象的でした。(女性･30 代･岡山県)
	大自然(男性･40 代･北海道)
	大津港まで行き（レンタカー使用）帯広から海まで満喫してきました。食べるところが少ない、ちょっと残念でした。(男性･60 代･茨城県)
	十勝川公園きれいに整備されている。(女性･60 代･大阪府)
	防風林。ビート畑広い農耕地。(男性･70 代以上･大阪府)
	美しい景色(男性･70 代以上･大阪府)
	鹿、狐にあったこと(女性･70 代以上･熊本県)
	知床半島の雄大な景色(男性･70 代以上･福岡県)
	天気に恵まれ景色がきれい(女性･60 代･岐阜県)
	知床、十勝の雄大な自然(男性･60 代･愛知県)
	紅葉がとてもきれいだった。エゾシカ、キタキツネ、丹頂鶴も見ることができた。(女性･60 代･三重県)
	知床で夜のバスツアー。鹿、狐を見れて感激(女性･50 代･愛知県)
	自然の雄大な大地、動物(女性･70 代以上･静岡県)
	夜空(男性･60 代･愛知県)
	湖竜湖を見学など自然に触れ合えた(未回答･50 代･愛知県)
	オンネトーの景観はよかった(未回答･70 代以上･愛知県)
	摩周湖がきれい。知床ナイトツアーで鹿、狐とあえた。星空もきれい。(女性･40 代･滋賀県)
	天気に恵まれて、動物もバスから何回かみられて、よかったです。(女性･50 代･愛知県)
	摩周湖の全景が一望出来て素晴らしかった(女性･60 代･岐阜県)
	オンネト―の湖面(女性･50 代･愛知県)
	野生動物見れたこと(女性･60 代･愛知県)
	今年初めての雪を見ました(男性･70 代以上･大阪府)
	朝もやの中で畑と防風林の風景が幻想的だった。大成駅近くのビートの山が大きくてびっくりした。(男性･50 代･東京都)
	とてもきれいな街です(女性･50 代･北海道)
	屋台村の雰囲気や穏やかな街並、交通ルールも良く、今までの旅行で一番ゆったりとして時間を過ごせました。(男性･20 代･北海道)
	この景色は十勝にしかないですね。夕焼けの雲の色、地平線、どこまでも続く一本道(女性･40 代･神奈川県)
	あまりにも人が歩いていないこと。自然の美しさ、広さ。(女性･50 代･神奈川県)
施設	スタート 2 日間だけの範囲では新日本海フェリーでの船酔い経験オグリキャップ記念館(男性･60 代･岐阜県)
	街歩きでいろいろなお店を見て回ったこと(女性･20 代･青森県)
温泉＆食事	おいしい豚丼とスイーツ、サラサラ之温泉(男性･30 代･北海道)

	食事と温泉(男性･20 代･北海道)
	福井ホテルの料理、モール温泉(女性･50 代･北海道)
温泉＆風景、自然	温泉はもちろん良かったですが、晩秋の風影も増して良かったです。ただ遅かったので、施設が閉館だったのが残念でした(女性･70 代以上･北海道)
	温泉、白鳥(女性･30 代･東京都)
	ホテルの温泉、阿寒湖、ばんえい競馬(女性･70 代以上･大阪府)
風景、自然＆施設	積丹半島の岬、小樽の人力車、函館の夜景、ニセコの羊蹄山、札幌の夜景、旭川動物園、網走鑑獄博物館(男性･50 代･福岡県)
	札幌の JR ホテルから見た夜景、小樽の人力車、ニセコの山、函館の町並み、積丹半島の岬、旭川動物園、網走の鶴(女性･50 代･福岡県)
食事＆風景、自然	道の走りやすさと景観の雄大さ。野菜など食べ物のおいしさ（安さ)。道の駅などでの情報提供の質量の充実。(男性･40 代･大阪府)
	自然の風景、紅葉、鹿などの動物、食事もおいしい(女性･60 代･三重県)
	摩周湖が晴れていた。まっすぐな道路が多い。乳製品が美味しい(女性･50 代･三重県)
温泉＆食事＆風景、自然	地元の生産物がたくさん食べれて満足です！紅葉と温泉(十勝川)がすばらしかった！(女性･50 代･千葉県)
	地元のヤサイ類、とてもおいしい　紅葉が見頃でたいへん感激しました　温泉は美肌の効果があり、あったまってよかった(女性･70 代以上･千葉県)
	十勝川温泉最高です。十勝ヒルズお花はもう咲いていなかったですが、紅葉がはじまり、広い空と大地とても素敵なところでした。レストランの野菜もおいしい。まだ思い出たくさんできそう。(女性･40 代･神奈川県)
	美しい自然とおいしい食事と温泉(男性･70 代以上･北海道)
買い物	「十勝村」の藤丸之催事（収穫祭）で十勝の農産物を買ったり、知人に送ったこと(女性･40 代･北海道)
	食べ物がおいしかった(女性･20 代･北海道)
	友達と買い物できたこと(女性･20 代･北海道)
	たくさん買い物ができること(女性･20 代･北海道)
	親戚の葬儀で来たので、観光などはなしです。スイーツの美味しい街なので、お土産を買って帰ります。(女性･50 代･北海道)
人々	恩師とあえてよかった(女性･70 代以上･大阪府)
	友達が出てきてくれツアーに合流してくれ、観光ができたこと(女性･60 代･京都府)
	ボランティアのガイドさんの説明に感動(男性･70 代以上･大阪府)
	観光ボランティアの応対がとてもよい(男性･70 代以上･大阪府)
	人の素朴性(男性･70 代以上･大阪府)
	市民ボランティア案内の方のおもてなし(男性･70 代以上･大阪府)
	ひさしぶりに十勝に来て兄にあえてよかった(男性･70 代以上･北海道)
	仕事を含めての旅行でしたが、配偶者と観光を出来た、釧路、帯広(男性･60 代･東京都)
その他	プレミア 12 での日本の勝利(男性･40 代･三重県)
	道北はいまいち、道東が一番(男性･40 代･神奈川県)
	家族のバースデー旅行(女性･30 代･東京都)
	ホテルが良かったです(女性･20 代･北海道)
	結婚式メインの旅行(男性･40 代･北海道)
	ばんえいはふつうの競馬より迫力もあっておもしろい。(男性･30 代･北海道)
	のんびりすごせて楽しかったです。(女性･40 代･東京都)
	ゆっくり体を癒せました(男性･50 代･北海道)
	十勝川温泉第一ホテルが素敵でした。(女性･50 代･北海道)
	とっても広くて感動しました。ナイタイ高原牧場は次回行ってみたいです。(男性･40 代･三重県)

	幸福の黄色いハンカチを見に行ったこと(女性･30 代･茨城県)
	親子でゆっくり宿泊できたこと(女性･30 代･北海道)
	ホテルの部屋よかった(女性･30 代･北海道)
	懐かしくてよかった(男性･50 代･大阪府)
	アットホームな感じが最高(男性･70 代以上･大阪府)
	天気が晴れや雪とすべて見れた(女性･50 代･愛知県)
	広さ(女性･40 代･愛知県)
	天気に恵まれ、最高の旅行でした。(女性･60 代･愛知県)
	天気がよかった(女性･60 代･愛知県)
	初めての北海道、釧路、帯広を訪ね、楽しく過ごせましたが、もう少し季節の良い時に再訪し、いろいろな所（閉っているところが多かったので）を訪れたいと思います。 (女性･60 代･東京都)
	北海道にこれたこと(男性･10 代･神奈川県)
	予定した道の駅を全て行けたこと、道の駅プレート収集中(男性･60 代･千葉県)

(4)お気づきの点

分類	内　　容
温泉について	お風呂も大きく、ゆったりして、心地良かったです。(女性･70 代以上･北海道)
	とても満足です(お風呂も良かったです)(女性･50 代･千葉県)
	福井ホテルの浴場のモール温泉は最高です。(男性･50 代･大阪府)
	モール温泉は最高です(男性･50 代･北海道)
	温泉で何人かが入っていいか表示があればよい(男性･60 代･愛知県)
	温泉がよかった。(女性･70 代以上･静岡県)
	温泉に入りたかった、ホテルからのタクシーで銭湯のプランは最高です。(女性･50 代･北海道)
食事について	旨いものがあるといいね。(女性･60 代･愛知県)
	十勝派おいしいものがありすぎて困る。食べる以外のレジャーが多くない。 (自然ものは好きな人には良いけど、そうでもない人にはあまり良くない。冬は特に) (女性･40 代･北海道)
	朝食はおいしくて満足できました(男性･30 代･北海道)
	十勝川温泉第一ホテルのフレンチトーストがおいしかった。(女性･30 代･茨城県)
	十勝農園の食事が新鮮でおいしかった。エコロジーパークのチャンちゃん焼きがおいしかった。(男性･70 代以上･大阪府)
	福井ホテルの朝食が素晴らしい(男性･60 代･奈良県)
	食事は楽しかった。(女性･70 代以上･静岡県)
	食事の時間がすごく混みあっていたので、いらいらしていた(女性･60 代･愛知県)
	甘いものをたくさん食べたこと(女性･30 代･北海道)
	ホテルで紹介されたレストランで地元の食材ばかりで作った美味しい料理を食べました。そこで一番思い出とし、残りの日程でもたのしもうと思う。(女性･60 代･東京都)
	本日が５スタートなので、前回話になりますが、日航ノースランドで夕食のお客のガイドを親切にしていただきました。(男性･60 代･東京都)
風景、自然について	北海道の広い台地最高でした。(女性･50 代･福岡県)
	普通の畑から日高山脈の風景もよい。(男性･50 代･東京都)
施設について	道の駅などの開店が９～１０時は遅すぎると思います。観光地には鉄道がなく、車による移動となるため、車利用者の便をよくすることが必要。(男性･70 代以上･新潟県)
	長いレンタカーのたびで所々にきれいなトイレがあったり、水道からお湯が出て、手を洗えたりしてよかったです。(女性･50 代･福岡県)
	観光施設はちょっとさびしい気がした。今度は夏にきたいト思う。(男性･30 代･北海道)

宿泊施設について	温泉が大変良く、ホテル内の空調温度がとても良い。部屋がきれいで設備も良い (男性･40 代･三重県)
	自家用車で来なければならない理由があったのでしかたないが函館からだと遠い…。冬は特に来れない場所　宿泊施設はキレイでしたし、料理も良かった。全体的に寒かった印象です。もう少し暖ぼう入れてもいいような気がしました。(女性･30 代･北海道)
	ホテルの方の気配りがとても良かった。(女性･40 代･新潟県)
	ホテルの方の気配りが良い。(男性･40 代･新潟県)
	とてもよかったです(観月苑)(女性･70 代以上･千葉県)
	・非常口の案内がなし　　・部屋からの説明がわかりにくい(女性･50 代･岐阜県)
	ここのスタッフの応対がとてもていねいで気分が良い(女性･30 代･福島県)
	ていねいでよかった(男性･30 代･福島県)
	ホテルの室内の湿度が低く乾燥がつらかった。(男性･60 代･岐阜県)
	観月苑とてもよい(男性･60 代･神奈川県)
	観月苑、とてもよかったです。昨年宿泊した北海道ホテルもよく、帯広の印象はとてもよいです。また来たいと思いました。(女性･50 代･東京都)
	宿泊施設は空調が自由にできないのが不便でした。(女性･50 代･福岡県)
	細やかな気遣いに感激でした。部屋もとてもよくて快適に過ごさせていただき、ありがとうございます。(女性･40 代･福岡県)
	今回のホテルは接客も料理も良かった。(女性･40 代･北海道)
	ニセコーホテルは最高です。来年また来ます。(男性･60 代･茨城県)
	第一ホテルは接客、食事はレベル高いです(男性･50 代･北海道)
	十勝川温泉第一ホテルはよかった(男性･20 代･北海道)
	いいホテル(男性･50 代･北海道)
	宿泊のホテルは最高によかった(女性･60 代･大阪府)
	部屋は狭すぎました。(女性･50 代･福岡県)
	ホテル満足(男性･40 代･神奈川県)
	景色のよい部屋に変えてもらえてうれしかった(女性･30 代･北海道)
	十勝川温泉第一ホテルは最高でしたが、前面の橋のライトアップが照明不足を感じました。(男性･60 代･福井県)
	福井ホテルの食事、部屋などはよかった。(女性･60 代･京都府)
	ホテルの部屋に虫がいた(男性･60 代･福岡県)
	カメ虫がいた(女性･60 代･大分県)
	部屋がタバコくさくて(女性･60 代･愛知県)
	部屋の照明が少々暗い(女性･50 代･愛知県)
	風呂場のドライヤーが弱かった。部屋の氷水はよかった(未回答･50 代･愛知県)
	となりの部屋の声が朝からよくきこえました、すこしびっくりです。お風呂は。良かったです (女性･50 代･愛知県)
	お部屋の入口の壁紙が破れているのは到着してすぐの気持ちを害してしまった、残念でした。お部屋の湯が沸いていたこと、氷水が冷蔵庫内で冷やしてあったコップで共に準備されていた心遣いに感謝です。(女性･60 代･岐阜県)
	ベットで寝たかったです、露天風呂の湯の温度が低くすぎる(女性･60 代･愛知県)
	ホテル日航ノースランド帯広とても良いホテルでした。駅にもちかく、立しや条件良く、また泊まりたい。(男性･70 代以上･大阪府)
	用事で 2 泊しました。ホテル(ノースランド)はとてもよかったです。(女性･40 代･大阪府)
	いいホテルでした(男性･40 代･北海道)
買い物について	道の駅に何か所か寄ったか閑散期のためか物足りなかった。夏に来た時も同じイメージを持った。(女性･40 代･北海道)

	新日牧場は昔の映画の場所でチーズが買える。お店の子も売る気がないががっかりした。(女性･50 代･神奈川県)
人々について	売店の方が親切でうれしく思いました(女性･50 代･福岡県)
	施設の従業員の対応はよかった。旅行者にとっては好印象を与える。(男性･70 代以上･大阪府)
	対応は親切(男性･70 代以上･大阪府)
	(女性)フロントの方の対応がよかったです(女性･50 代･北海道)
案内について	十勝観光ハンドブックに全体のマップがほしい。（お店とか、施設とか）(男性･50 代･福岡県)
	高速から降りてかなり迷う。（ナビが無いと分からない）(女性･40 代･北海道)
	地元が十勝なので、観光地などで困ったりはしませんが、観光でくる本州の方がわかりやすい案内があればよいと思いました。(女性･20 代･北海道)
	観光バスの案内で効率がよい(男性･70 代以上･大阪府)
交通について	高速道路でのマナーは、北海道はよくありません。トンネル内でのランプ点灯なし。追いこしでの方向指示器の点灯はしない。(男性･60 代･福岡県)
	市内観光の際、レンタカー以外の交通手段もあれば便利(男性･50 代･東京都)
	交通機間がもっとほしい(女性･10 代･北海道)
	高速道路が整備されてきたので移動の範囲が広かった(男性･60 代･愛知県)
	トラベルチケットがお得で良かった。帯広から鉄道での移動はダイヤが便利でないので困る。(男性･50 代･東京都)
	駐車場に困るところがあったので、（トラッポ工房、高橋まんじゅう、もっと広くしてほしい。車以外でも人気店を周ることができる。交通機関があると冬でも来やすい。(女性･30 代･北海道)
その他	良かったです(女性･60 代･北海道)
	目玉が欲しいよね。(男性･60 代･愛知県)
	パック旅行で帯広市内ホテルの空がなし立ち寄りを断念することが多い。帯広市以外の町村の PR も、より積極的にしてほしい（特に太平洋岸。複数国訪ねてようやく帯広市以外の良さも実感できるようになった。）(男性･40 代･大阪府)
	北海道のよさ、十勝、帯広のよさは素敵でした。(男性･40 代･三重県)
	石炭博物館が金曜定休でいけなかった。(女性･30 代･茨城県)
	素晴らしくて、気に入っています(女性･50 代･北海道)
	もう少し手入れが必要(女性･50 代･三重県)
	大型バスでバッグ収納スペースが車体したにあるバスなので、それに入れていただきたかったです。(女性･60 代･東京都)

【アンケート調査表】

調査期間：平成 27 年 10 月 15 日～11 月 15 日

地域資源を活用した観光地魅力創造事業
『「農業」を活用した体験・滞在型ツーリズムの推進 ～十勝の魅力は「農」にあり～』に係る調査業務
十勝・帯広観光の魅力アンケート調査

このアンケート調査は十勝・帯広に観光でいらっしゃった方におたずねするものです。お答えいただきました回答は全て統計データとしてのみ使用しますので、回答者の方にご迷惑をおかけすることはございません。アンケートは、チェックアウトの際にフロントにお渡し下さい。ご協力をいただきました皆様には粗品を進呈いたします。

ご回答はあてはまる選択肢の数字または記号を○で囲み、必要箇所については直接ご記入ください。

A　あなたご自身についてお聞きします。

お住い	（　　都・道・府・県）（　　市・町・村）
性　別	1．男性　2．女性
年　齢	A．10 代　B．20 代　C．30 代　D．40 代 E．50 代　F．60 代　G．70 代以上
職　業	1．会社員　2．会社経営者　3．自営業　4．公務員　5．アルバイト･パート 6．学生　7．専業主婦　8．無職　9．その他（　　）

B　今回のご旅行に関してお聞きします。

問１　過去５年間で、今回のご旅行を含めて十勝・帯広を訪れたのは何回目ですか？（ひとつだけ）

1．初めて　2．２回目　3．３回目　4．４回目以上

問２　今回はどなたと十勝・帯広にいらっしゃいましたか？（いくつでも）

1．家族（子供･親同行）　2．親戚　3．友人・知人　4．配偶者
5．会社の同僚　6．ひとり　7．恋人　8．その他（　　）

問３　今回は何名で十勝・帯広にいらっしゃいましたか？（ひとつだけ）

A．１名　B．２名　C．３名　D．４名　E．５～９名　F.10 名以上

問４　今回のご旅行で十勝・帯広では何泊しましたか（予定していますか）？（ひとつだけ）

１．１泊　　２．２泊　　３．３泊　　４．４泊以上　　５．日帰り

問５　今回の旅行の交通機関や宿泊は、どのような方法で手配しましたか？（ひとつだけ）

１．個人で電話・インターナット等で手配
２．ルートが決まったパッケージツアー・団体旅行に申し込み
３．旅行会社等のビジネスパック等のフリープランを活用

問６　今回のご旅行の主な形態は何ですか？（ひとつだけ）

１．十勝・帯広を含む道内周遊観光　　２．十勝・帯広のみの観光　　３．仕事と観光を兼ねて
４．仕　事　　５．実家へ帰省　　６．家族・親戚訪問　　７．冠婚葬祭
８．その他（　　）

問７　問６で 1～3 とお答えいただいた方にお聞きします。
十勝・帯広を旅行先に選んだ理由は何ですか？（いくつでも）

１．名物や地元料理を食べたくて　　２．温泉などの保養を目的に
３．自然景観を楽しみたくて　　４．アウトドアやエコツアーなど自然と触れたくて
５．文化や芸術に触れたくて　　６．イベントを鑑賞（参加）したくて
７．十勝・帯広出身の著名人のゆかりの地を訪れたくて
８．ツアーに組み込まれていたので　　９．その他（　　）

問８　問７の回答でいただいた理由で、具体的にはどちらの施設を訪れましたか？

１．名物や地元料理を食べたくて：＿＿＿＿＿＿＿＿
２．温泉などの保養を目的に：＿＿＿＿＿＿＿＿
３．自然景観を楽しみたくて：＿＿＿＿＿＿＿＿
４．アウトドアやエコツアーなど自然と触れたくて：＿＿＿＿＿＿＿＿
５．文化や芸術に触れたくて：＿＿＿＿＿＿＿＿
６．イベントを鑑賞（参加）したくて：＿＿＿＿＿＿＿＿
７．十勝・帯広出身の著名人のゆかりの地を訪れたくて：＿＿＿＿＿＿＿＿
８．ツアーに組み込まれていたので：＿＿＿＿＿＿＿＿
９．その他：＿＿＿＿＿＿＿＿

問９　問６で「１．十勝・帯広を含む道内周遊観光」とお答えいただいた方にお聞きします。
十勝・帯広以外ではどこを訪問しましたか（訪問の予定ですか）？（訪問先すべてに○してください）

１．札幌・小樽　　２．函館　　３．旭川　　４．稚内　　５．富良野・美瑛　　６．知床
７．釧路・阿寒　　８．その他（　　）

問 10　問６で「２．十勝・帯広のみの観光」とお答えいただいた方にお聞きします。
十勝・帯広ではどこを訪問しましたか（訪問の予定ですか）？（訪問先すべてに○してください）

1．帯広市	2．音更町	3．士幌町	4．上士幌町	5．鹿追町	6．新得町
7．清水町	8．芽室町	9．中札内村	10．更別町	11．大樹町	12．広尾町
13．幕別町	14．池田町	15．豊頃町	16．本別町	17．足寄町	18．陸別町
19．浦幌町					

問 11　今回、十勝・帯広へいらっしゃるのに利用された交通手段は何ですか？（いくつでも）

1．貸切りバス	2．都市間バス	3．JR	4．自家用車	5．レンタカー
6．友人・知人の車	8．飛行機	9．バイク	10．その他（　　）	

問 12　今回、十勝・帯広から帰られるのに利用される交通手段は何ですか？（いくつでも）

1．貸切りバス	2．都市間バス	3．JR	4．自家用車	5．レンタカー
6．友人・知人の車	8．飛行機	9．バイク	10．その他（　　）	

問 13　十勝・帯広の観光ポイントで訪れたところ（または予定）のところはどこですか？
（訪問先すべてに○してください）

1．糠平湖（上士幌町）	2．オンネトー（足寄町）	3．トムラウシ温泉（新得町）
4．ナイタイ高原牧場（上士幌町）	5．柳月スイートピアガーデン（音更町）	
6．十勝エコロジーパーク（音更町）	7．新嵐山スカイパーク（芽室町）	
8．銀河の森天文台（陸別町）	9．義経の里（本別町）	10．紫竹ガーデン（帯広市）
11．十勝千年の森（清水町）	12．十勝川温泉（音更町）	13．十勝ワイン城（池田町）
14．ばんえい競馬（帯広市）	15．八千代牧場（帯広市）	
16．忠類ナウマン象記念館（幕別町）	17．中札内美術村（中札内村）	
18．大きなはるにれの木（豊頃町）	19．サンタランド（広尾町）	
20．愛国・幸福駅（帯広市）	21．カントリーパーク（更別村）	
22．然別湖（鹿追町）	23．士幌高原ヌプカの里（士幌町）	
24．留真温泉（浦幌町）	25．晩成温泉（大樹町）	
26．その他（　　）		

問 14　今回の十勝・帯広観光で、旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか？（予定を含む）

○団体旅行・パックツアーの方は１人あたりのパック料金＿＿＿＿＿＿円

＋飲食費＿＿＿＿＿＿円＋土産品＿＿＿＿＿＿円＋その他＿＿＿＿＿＿円

○個人旅行の場合宿泊費と交通費の合計金額＿＿＿＿＿＿円

＋飲食費＿＿＿＿＿＿円＋土産品＿＿＿＿＿＿円＋その他＿＿＿＿＿＿円

C　あなたの旅先での情報入手手段についてお聞きします。

問１　十勝・帯広の旅先で観光情報はどこで手に入ると一番便利ですか？（いくつでも）

１．ホテル　　２．JR の窓口　　３．旅行代理店　　４．道の駅　　５．観光案内所 ６．飲食店　　７．携帯電話のインターネット　　８．パソコンのインターネット ９．その他（　　）

D　十勝・帯広の旅の印象についてお聞きします。

問１　十勝・帯広の旅の印象はいかがでしたか？（ひとつだけ）

１．とても良い　　２．良い　　３．普通　　４．あまり良くない　　５．良くない

問２　十勝・帯広をまた訪れてみたいと思いますか？（ひとつだけ）

１．はい　　２．いいえ

問３　今回の旅行での一番の思い出をお聞かせください。

問４　宿泊施設、観光施設、交通機関など、お気づきの点がございましたならご自由にお答えください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

【調査実施機関】十勝ファームツーリズム等推進協議会
【調査請負事業者】株式会社ＪＴＢ北海道

3）滞在型・体験型事業者アンケート調査

1．調査目的

価値観の多様化やインターネット手配の普及などの背景から、発地側でパッケージ化された旅行から、個人が自由に着地側で旅行を選択する旅行スタイルへと、旅行・観光の様式が大きく転換している。

滞在交流型観光の一層の活性化をはかるべく、観てまわる通過型の観光ではなく、地域に留まり地域における人や文化との体験を主体とした観光（滞在型・体験型観光）着地側の滞在プログラムの充実を目指した「滞在型・体験型観光」の推進が図られてきた。取組の最大の目的は、観光消費額の増加を狙いに、滞在期間を延ばすことにある。

本調査事業では、十勝・帯広地域の滞在型・体験型観光事業者の実態の把握と滞在型・体験型観光プログラムの現状と課題を把握するために行った。

2．調査の概要

調査対象	十勝･帯広の滞在型・体験型観光事業者を以下より抽出した。 ①北海道の「道内体験型観光施設・事業者一覧」から、十勝・帯広の事業者を抽出 ②北海道観光振興機構「アウトドア体験・観光施設一覧」から、十勝・帯広の事業者を抽出
調査期間	平成 28 年 2 月中旬
調査方法	抽出した対象施設へのアンケート調査（郵送、返信は FAX）
アンケート回答率	回答数 52、回答率 45%

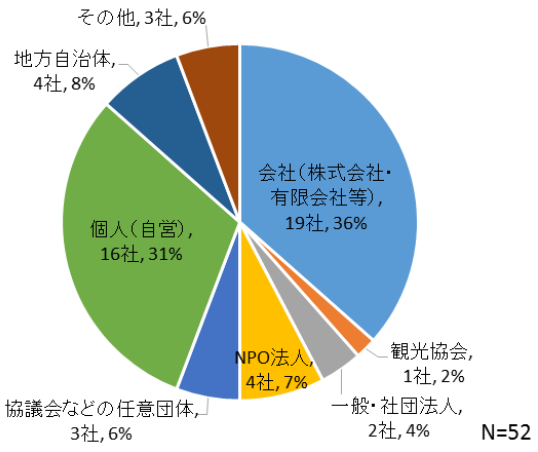
3．調査結果

A.会社・団体について

問 1　会社・団体の組織形態をお聞かせください

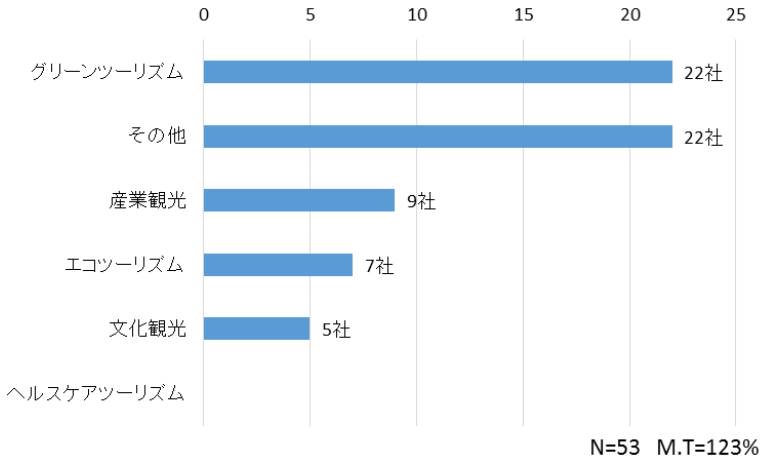
会社・団体の組織形態は、「会社（株式会社・有限会社等）」が最も多く 19 社 36%、続いて「個人（自営）」が 16 社 31%となった。

その他の内容：株式会社、帯広市の指定管理者 1 社、美術館 1 社、和種馬繁殖牧場 1 社



問２　会社・団体の滞在型・体験型事業分類をお聞かせください（複数回答可）

　会社・団体の滞在型・体験型事業分類は「その他」が 22 社、続いて「グリーンツーリズム」が 21 社となった。

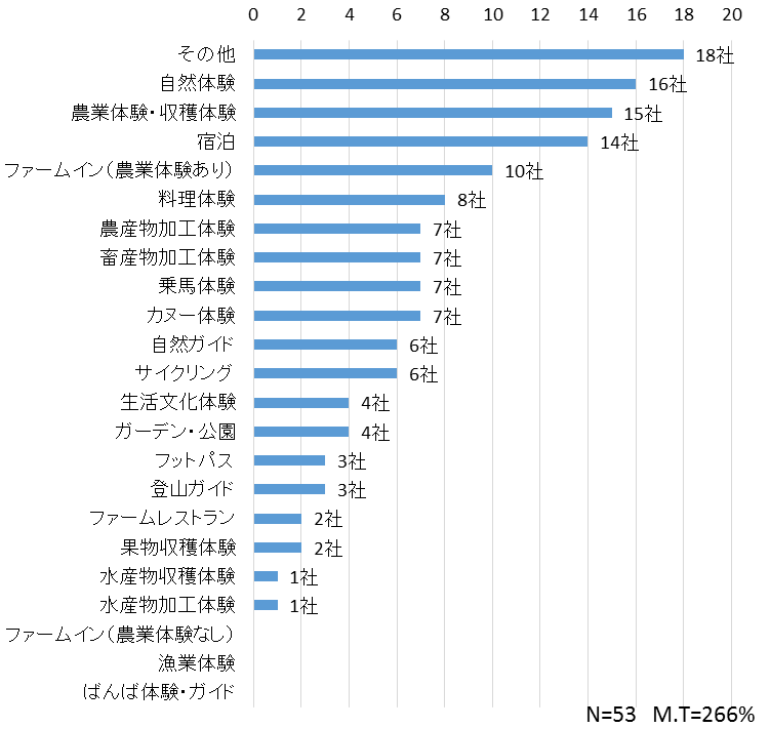


「その他」の内訳：

●アウトドア(2 社)
●乗馬(2 名)
●サイクリング、モータースポーツ
●ステンドグラス体験工房
●園芸店、雑貨屋、カフェ、ガーデン
●環境教育的視点プログラム
●観光庭園・ガーデニング・押し花・他
●公園施設
●工作体験・昔道具体験
●宿泊教育施設
●総合博物館
●都市と農村の交流施設(貸付農園・学童農園・各種講習会を開催。)
●陶芸教室(体験)
●農山漁村での宿泊体験活動を通して地域の活性化を図る
●博物館及びビジターセンター
●畜産業
●農業体験
●宿泊及び羊毛加工

問３　会社・団体の滞在型・体験型事業内容をお聞かせください（複数回答可）

会社・団体の滞在型・体験型事業内容は、「その他」が最も多く 18 社、続いて「自然体験」が 16 社、「農業体験・収穫体験」が 14 社となった。



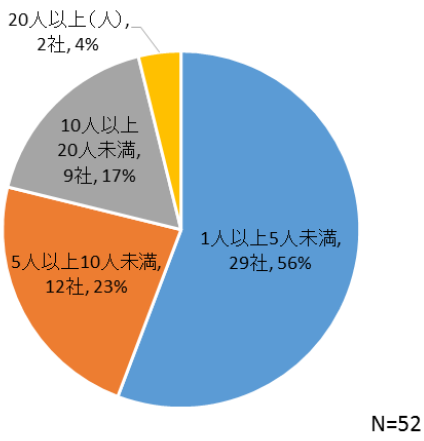
「その他」の内訳：

●農業ガイド
●乳しぼり・哺乳体験
●羊毛加工、草木染
●フェルト、押花、草木染め、パン、ケーキ作り、みそ作り等の講習会
●文化、歴史、民族、自然、考古等についての学習を軸とした体験
●博物館及びビジターセンター
●美術鑑賞
●陶芸体験
●工作
●釣り
●ラフティング
●夏季-キャンプ、冬季-ソリすべり・歩くスキー、スノーラフティング、スノーシュー等
●体験型モータースポーツ
●各施設見学
●見学

問４　あなたの会社・団体の職員数をお聞かせください

会社・団体の組織形態は、「会社（株式会社・有限会社等）」が最も多く 19 社 36%、続いて「個人（自営）」が 16 社 31%となった。

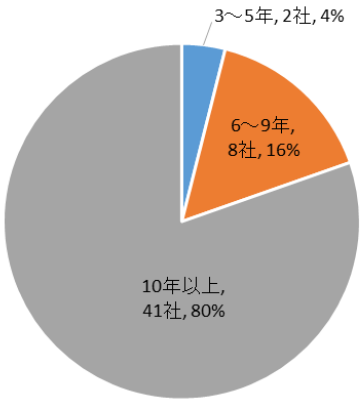
20 人以上の人数：22 人 1 社



B.滞在型･体験型事業について

問５　滞在型・体験型事業の継続年数は何年になりますか

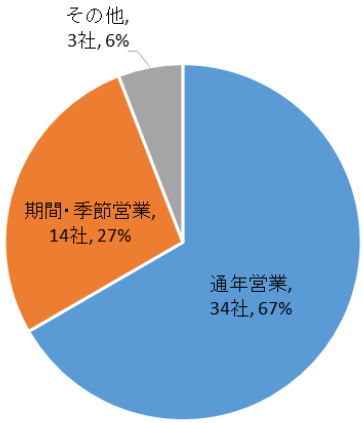
　滞在型･体験型事業の継続年数は､｢10 年以上｣が 41 社 80%となった。



N=51

問６　滞在型・体験型事業の営業期間を教えてください

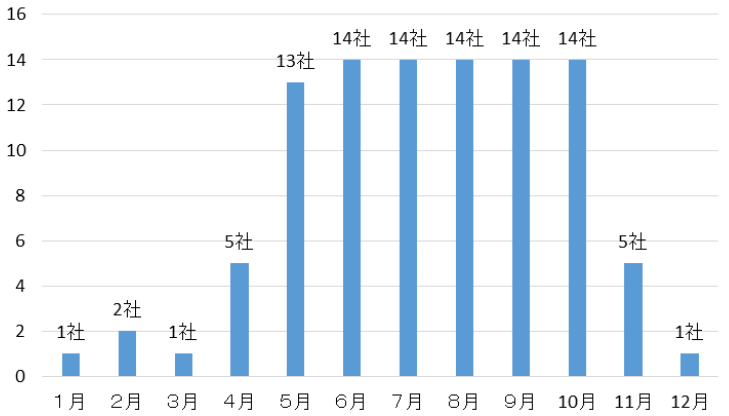
　滞在型･体験型事業の営業期間は､｢通年営業｣が 34 社 67%、続いて「期間・季節営業」が 14 社 27%となった。



N=51

問７　前問で「２．期間・季節営業」とお答えの方にお聞きします。期間・季節営業は何月になりますか。営業月の全てに○をつけてください

　期間・季節営業はグリーンシーズンである､5月から10月となっている。

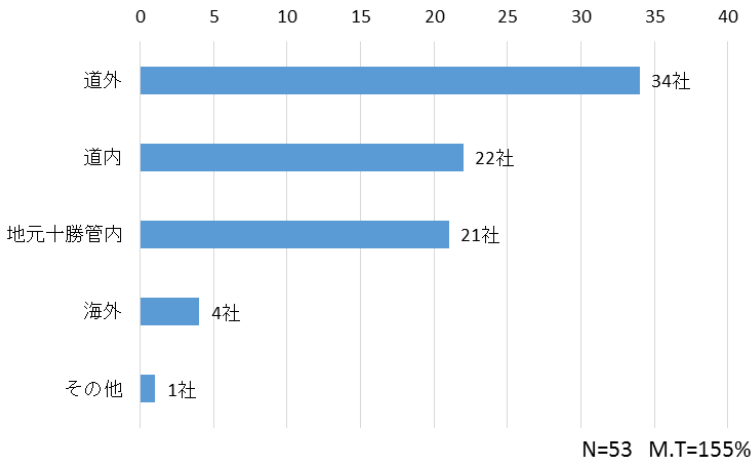


N=14

C.滞在型･体験型プログラムについて

問 8　参加のお客様の主な居住地

　参加のお客様の主な居住地は、「道外」が最も多く 33 社、続いて「道内」が 22 社、「地元十勝管内」が 21 社となった。

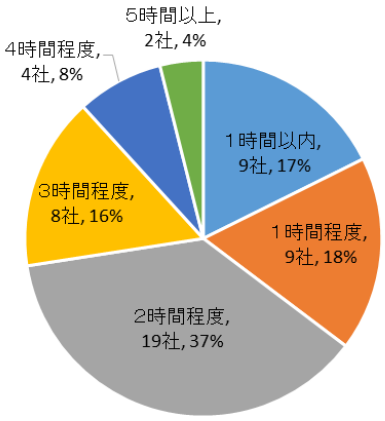


N=53　M.T=155%

その他の内容：体験プログラムは主に十勝管内　宿泊系は、全国、海外もあり 1 名

問 9　滞在型・体験型プログラムの所要時間

　滞在型・体験型プログラムの所要時間は、「２時間程度」が最も多く 19 社 37%、続いて「１時間以内」「１時間程度」が 9 社 18%となった。

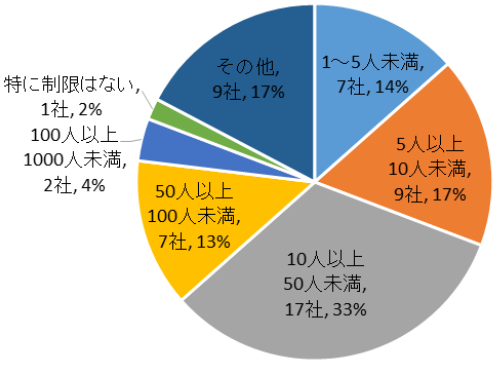


N=51

問 10　一度の受け入れ可能人数

　一度の受け入れ可能人数は、「温泉などの保養を目的に」が最も多く 112 社、続いて「社物や地元料理を食べたくて」が 104 社、「自然景観を楽しみたくて」が 89 社となった。

その他の内容：体験内容により違う 3 社、1～10 人 2 社、10～20 人未満 2 社、1～100 人 1 社、1～10 人未満 1 社

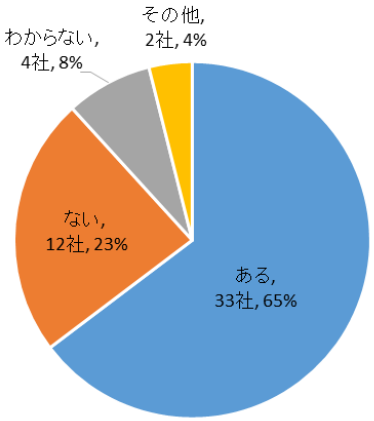


N=52

問 11　利用者数の制限を超えることを理由に、予約・利用を断ったことはありますか

予約・利用を断ったことはあるかについては、「ある」が 33 社 65%、「ない」が 12 社 23%となった。

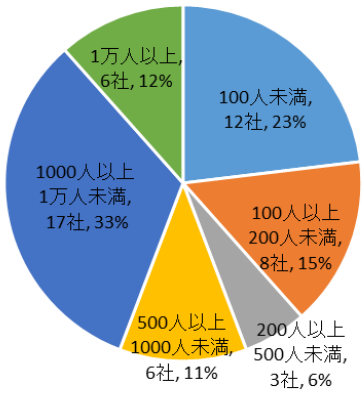
その他の内容：修学旅行での時間の変更、調整、日時の変更 1 社、人数を分けての実施 1 社



N=51

問 12　年間利用者は何人程度

年間利用者は、「1000 人以上 1 万人未満」が最も多く 17 社 33%、続いて「100 人未満」が 12 社 23%、「100 人以上 200 人未満」が 8 社 15%となった。

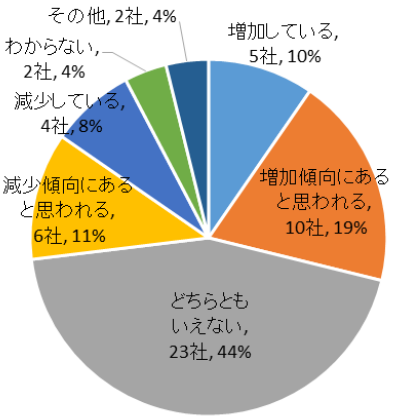


N=52

問 13　年間利用者の増減傾向

年間利用者の増減傾向は、「どちらともいえない」が最も多く 23 社 44%、続いて「増加傾向にあると思われる」が 10 社 19%、「減少傾向にあると思われる」が 6 社 11%となった。

その他の内容:年度により事業が異なるためわからない 1 名、今現在休業中 1 名

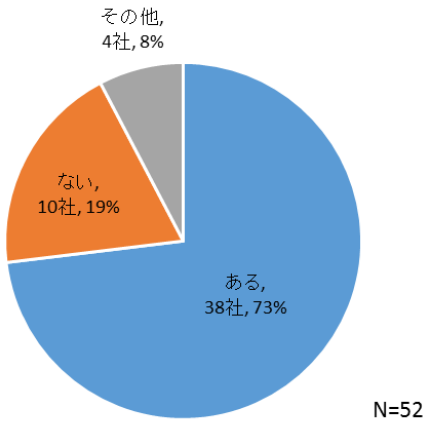


N=52

D.プログラムの参加者について

問 14　参加のお客様とその後に連絡や交流はありますか

　参加のお客様とその後に連絡や交流については、「ある」が 38 社 73%、「ない」が 10 社 19%となった。

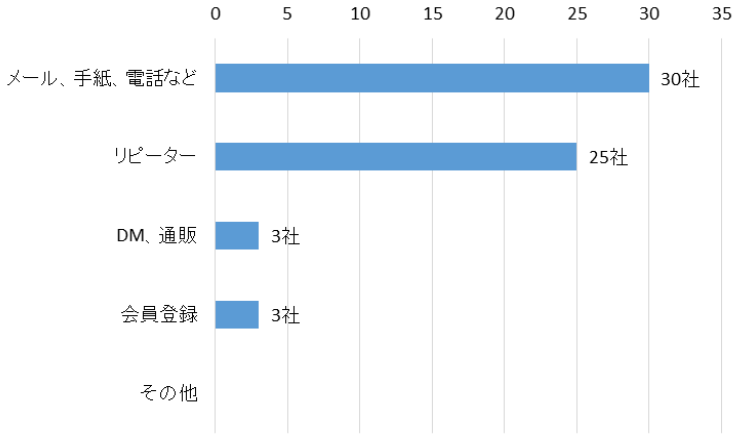


N=52

その他の内容：一定期間の交流を前提にした連続講座にかぎり。1 名、時々ある 1 名、住民利用が主のため設問には合致しない 1 名、ごくわずか 1 名

問 15　交流の具体的な内容

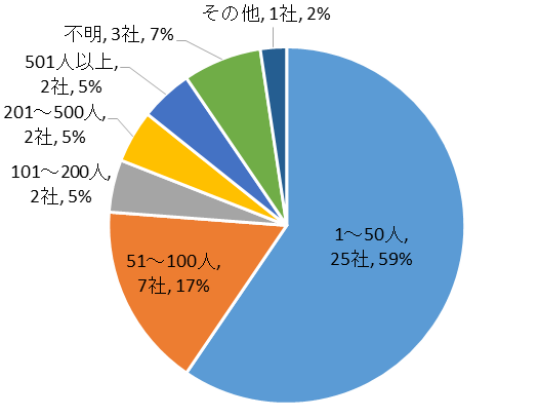
　交流の具体的な内容は、「メール、手紙、電話など」が 30 社、「リピーター」が 25 社となった。



N=52　M.T=117%

問 16　交流のあるお客様者数

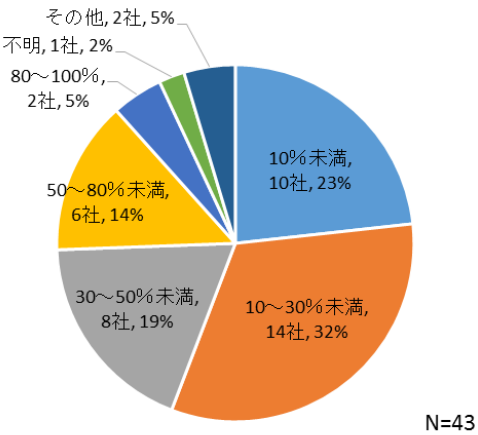
　交流のあるお客様者数は、「1～50 人」が 25 社 59%、「51～100 人」が 7 社 17%となった。



N=42

問 17　交流がある利用者のうち、再度利用される方はいますか

　交流がある利用者のうち、再度利用される方の割合については、「10～30%未満」が最も多く 14 社 32%、続いて「10%未満」が 10 社 23%、「30～50%未満」が 8 社 19%となった。

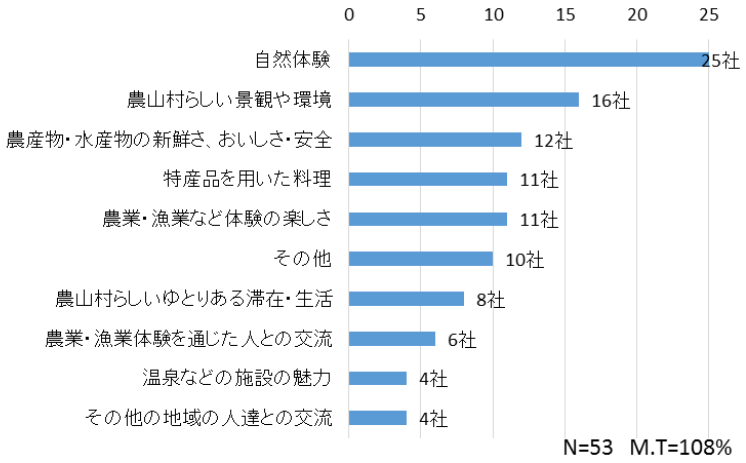


N=43

その他の内容：体験内容により違う 1 名

問 18　あなたの施設での体験などで滞在・体験者が何に興味を持っているとお考えですか

「自然体験」が最も多く 25 社、続いて「農山村らしい景観や環境」が 15 社、「特産品を用いた料理」、「農産物・水産物の新鮮さ、おいしさ・安全」が各 11 社となった。

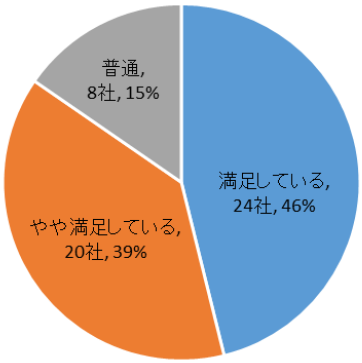


その他の内容：ガーデンや、当社にしかない花苗 1 社、わからない、うちに来る人は、ステンドグラスをしたくてくるので。1 社、乗馬の楽しさ 1 社、昔のくらし 1 社、地域の歴史、文化にふれながら、見てまわる。又は製作を行う。1 社、陶器制作と附設ティールームでの飲食 1 社、乳製品の製造工程 1 社、美術鑑賞 1 社、酪農・乳牛･牛乳と牧場について知り　牛にふれられる 1 社、羊毛加工に関する機材がそろっている。1 社

E.地元関係者との協働の取り組みなどについて

問 19　あなたの施設での体験などで滞在・体験者は満足していると思われますか

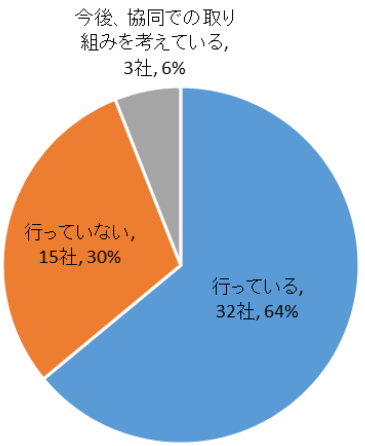
施設での体験などで滞在・体験者は満足していると思われるかについては、「満足している」が 24 社 46%、「やや満足している」が 20 社 39%となった。



N=52

問 20　地元関係者と協同で取り組みを行っていますか

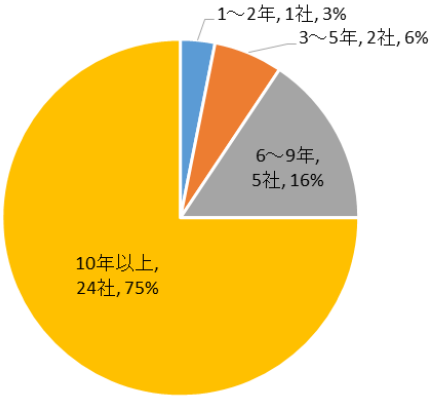
地元関係者と協同で取り組みを行っているかについては、「行っている」が 32 社 64%、「行っていない」が 15 社 30%となった。



N=50

問 21　地元関係者と協同で取組を行って何年になりますか

　地元関係者と協同で取組を行って何年になるかは、「10 年以上」が 24 社 75%となった。



N=32

問 22　地元関係者と協同で取り組みの内容もしくは今後、今後、協同での取り組みを考えている内容

（自由記述）

【宿泊施設との連携】

●宿泊施設からの紹介、斡旋

●ホテル(地元)宿泊者の体験、見学などの取り組み　お客様からの実際の要望はまだ 1 件もない

●マップ掲載。近くのホテルと連携・修学旅行生を受け入れている。

【イベント等での連携】

●関係者と実行委員会を作り、イベントを展開している。

●ウールチャレンジ in 十勝-羊毛を毛ガリから　糸つむぎ、毛糸、羊についての体験のすべて。(年に 1 回)

●全国弓馬競技大会　6/25～26　弓馬競技十勝大会　10/9

●バタ作り体験は地域のイベントの時に取り組みしている。

【プログラム開発等での連携】

●登山等の体験プログラムを共同で開発して、実施しています

【教育旅行等での連携】

●修学旅行の受入

●町の事業を増やして、地元の小学生や中学生をヌプカの里に宿泊してもらって、自然を楽しんでもらう

●主に教育機関との自然体験学習

【農業体験等での連携】

●収穫体験などの指導･食品加工体験などの指導をお願いしています。

●農産物等の収穫体験を行っています

●グリーンツーリズム

●生産者に体験会場の畑を貸して頂いています。

●ファームインを鹿追町として　受け入れてほしい

【その他】

●町文化財指定　ヒカリ苔、マメシジミ　この公園にあり　他町村の方々に伝えたい

●安心安全な地場産食材でのみそ作り講習会　1 月～2 月　貸館としては 12 月～4 月

●テーマによっては協同で行うものがある。

●産業体験(森林･農業など)で連携している

●畑作体験とのコラボ、バイオガスプラント、ジオパーク、然別湖ネイチャーセンター,十勝ネイチャーセンター、北海道ツーリズム協会、村瀬農場、三部農場、食の絆、他

●他見学施設との共同見学会の開催等。

●具体案までは考えていないが、そのようなことも　やってみたいと思う

●地方からの来場者が地元商店街への来訪。

●STEP(南十勝長期宿泊体験交流協議会)の活動、イベント現場、会場として利用

●いもホリ、鹿解体、乳しぼり

問 23　課題や問題点、課題解決のための支援・助言の具体的要望（自由記述）

【広報・PR での支援等】

●本別公園は歴史と文化　自然景観が融合する　山渓です。このことを町内　町外の　皆様に宣伝に行きたい

●普及・PR のための費用の援助・体験まで使用する公的施設利用料の免除・減免などがあるとうれしい

●他施設との連携による、来訪者の周遊。

●降雪期の見学者確保･･･地域全体で観光客を増やす対策が必要。

【人材・設備更新等の支援】

●地元関係者の高齢化が進み後継者ナシ。今後は、不可能に近い状態。貸農園・貸館利用者の協力等が必要となるのでは･･･。

●夏の体験がやはりメインの希望なので、農作業との時間のかね合いがむつかしい。一日中、走り回っている感じです。

●施設の老朽化、若者･高齢者向け施設、プログラムの不足

●羊毛加工機材の修繕ができる職人、業者が道内にはいない為、修繕費が利用料でまかなえない。羊毛加工に精通した職人でないと、微調整ができない。

【行政・制度等の支援】

●年間を通しての集客をどうするか　農業体験における適正料金(一般的に農業体験料は低料金)。ケアを見やすく　自動予約システムを利用したい

●公的援助、かかる費用の補助、助成金などの情報があれば教えてほしいです。

●私の事業所(農場)は市街化調整地域内に有る為施設を作ったり、宣伝する事を抑制され、活動が阻まれ前に進めないで居ます。施設を作ったり、宣伝する事を抑制され、活動が阻まれる、夢が叶えられない。

●防疫対策、外国人に対する予約・問い合わせ対応。夏冬の売上格差(冬の収入確保)　人材募集＞行政等には、広報の他、インバンド対応の為の翻訳･通訳・語学研修等の対応を期待します。

●当社運営内容に該当する　補助金の有無を知りたいです。

【その他】

●工芸等も北海道(十勝)らしいものもあると思うので、とりあげてほしい。たとえば、アイヌ刺繍、草木染め、下の句かるた等々。

●乗馬資質の高い和種馬の選抜育種改良を 23 年やって参りました。ようやく生産した馬の半分は乗馬馬として販売出来るようになって来ました

●取り組み内容のマンネリ化。

●中国、台湾人の受け入れは、断っている

問 24　ご意見・感想（自由記述）

●文化的な体験を発掘(メニューを増やす)し、連携する

●公園は、鳥獣保護区に指定。近年鹿の害が大きく　高等植物希少植物エゾツツジ　森林がどんどん消えて行く　どうしようもない、国は地域の実情に合った政策をしてほしい

●公的機関で和種馬保存を　畜産試験場、北大でやっていますが乗馬資源の改良はやっていません。保存協会員の皆さん　皆高齢化して乗馬の改良をやる人はいなくなりました　和種馬は乗馬でなければ保存できません。道や北大でぜひ育種改良に取り組んでほしいと願っています

●十勝の広大な自然の名所になるような方向で頑張ります。

●他にない特徴のある施設でありつづける事です。

●農業体験プログラムの質的な向上とサービスを行ない　満足度を高めるように努力したいと思います。地元での協働の取り組みにいろいろと力とアイデアを貸して下さい

●乳を農家から購入できない

F.調査のまとめ

①十勝・帯広地域、体験・滞在型ツーリズム検討・実施協議会の設置が求められる

●十勝・帯広地域での地域づくりに取組む関係事業者が一体となって実施する体制の整備

●関係事業者のプラットフォームづくり

②十勝・帯広地域における滞在コンテンツの充実、受入環境整備を図る取り組みの実施

●十勝の地域資源「農業」・「食」等を活用した、体験・滞在型ツーリズムの造成

●事業実施に必要な受入環境整備の企画・検討・実施

3　マーケティング調査のまとめ

1）十勝・帯広地域における観光の現状の整理

（1）十勝・帯広観光の概要

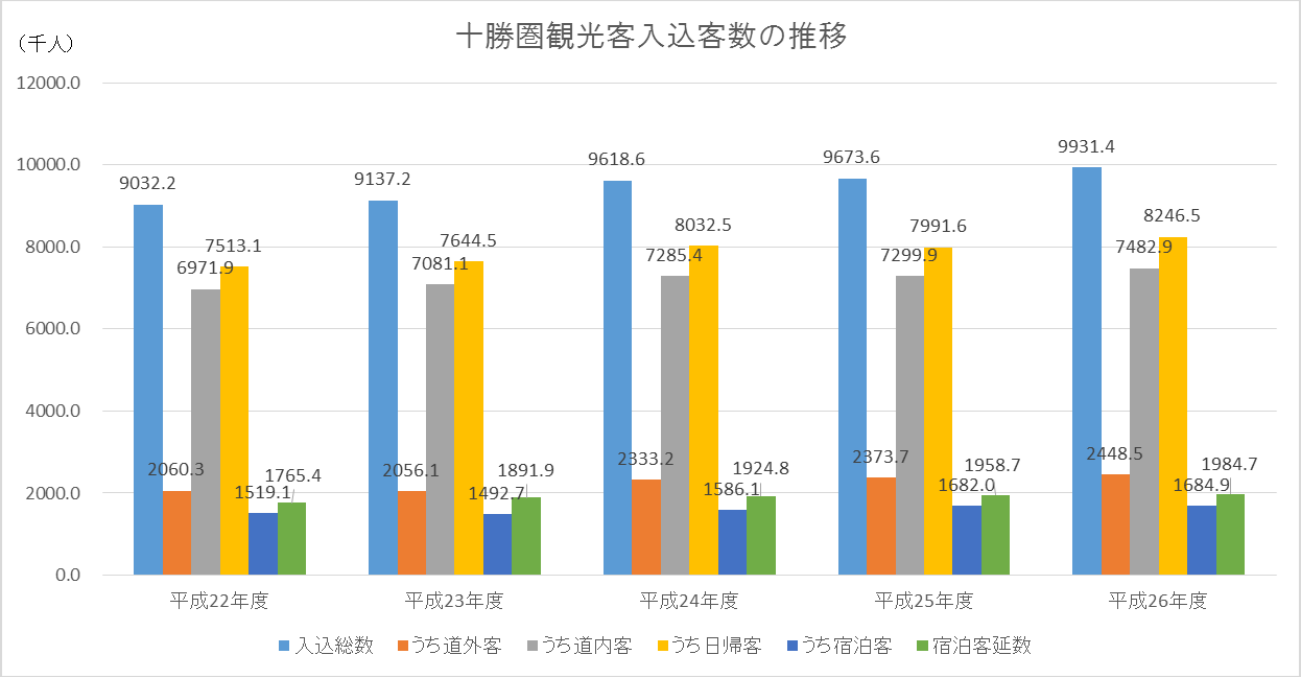
十勝･帯広を訪れる観光客数は､およそ 900 万人台で平成 22 年度から緩やかに増加しています。

十勝を訪れる観光客の月別動向としては 8 月が最も多くなっていますが､冬季を除いて 5 月から 10 月まで比較的安定した入込を見せています。

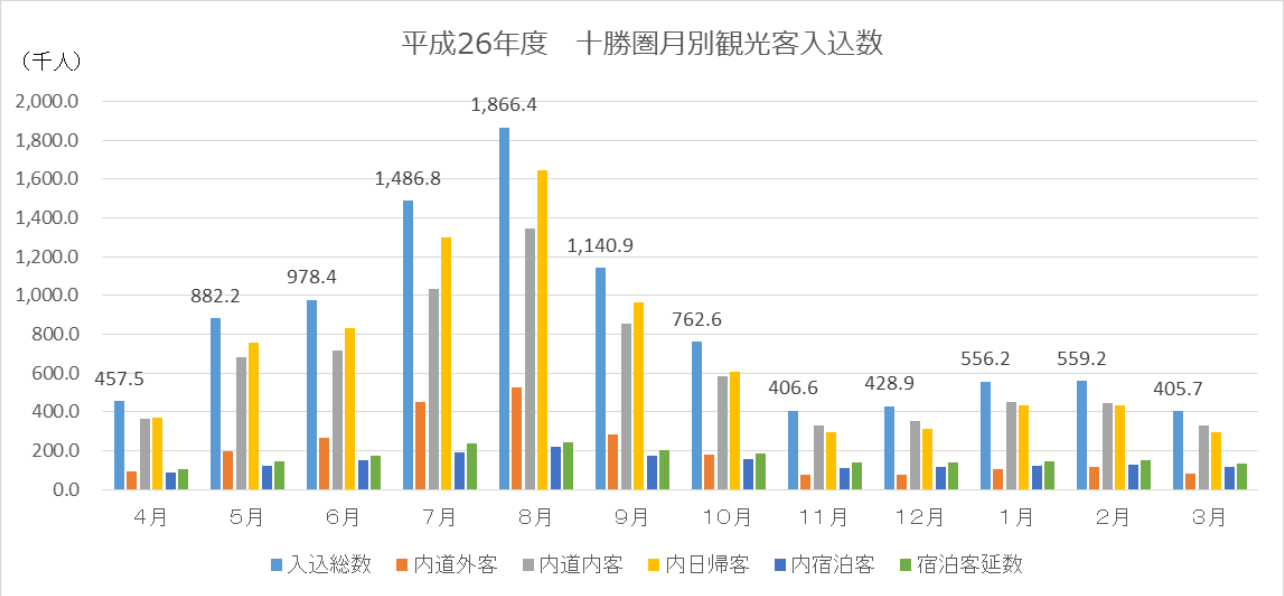
一方、他の圏域に比べると道内客率が高く、道外客の誘致が観光振興の一つの課題となっています（十勝圏：道内客 75.3%、道外客 24.7%)、(全道：道内客 69.6%、道外客 30.4%)。

また、日帰り客と宿泊客の構成をみると、宿泊客の割合は 16.9%と、この 5 年間ほとんど伸びていない状況が見られます。

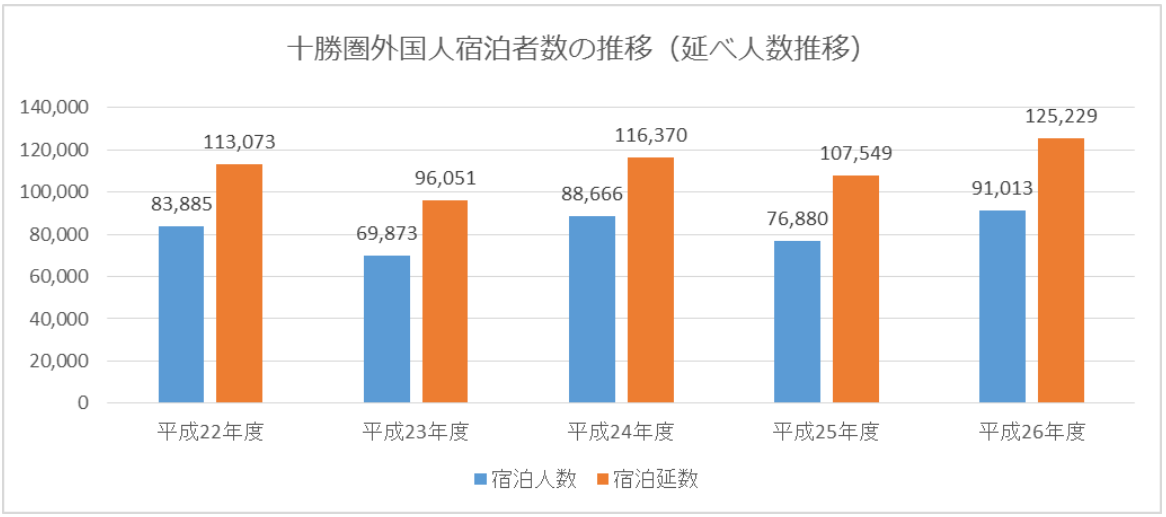
外国人観光客の入込み数を見ると、平成 26 年度は述べ宿泊数 125,229 人で、対前年 116.4%の伸びにとどまっています。



「北海道観光入込客数調査報告書」（北海道経済産業局調べ）



「北海道観光入込客数調査報告書」（北海道経済産業局調べ）



「北海道観光入込客数調査報告書」（北海道経済産業局調べ）

（2）十勝・帯広観光の強みと弱み

今回の調査で実施したアンケート結果やモニターツアー参加者の意見などを参考に、ＳＷＯＴ分析で十勝・帯広観光の強みと弱みを整理してみると以下の図表のとおりとなります。十勝の強みはたくさんありますが、その強みがしっかりとアピールされておらず、正確な認知につながっていないところに大きな問題があると考えられます。すなわち、十勝のイメージは一般消費者の頭の中に漠然とはあるが、その中身が十分認識されていないために、旅行動機につながっていないと思われます。

そのため、今後は十勝の魅力を十分に発信する手立てを考えることが必要で、競合観光地に負けない十勝独自の売り出し方をしていくことが求められます。

十勝・帯広観光のＳＷＯＴ分析

	プラス面	マイナス面
内部環境	強み(Strength) 【北海道らしさを体感できる美しい自然景観】 ・大雪山、日高山脈などの雄大な自然がある ・広大で美しい農村環境がある ・その自然や農村を舞台に多様な活動が楽しめる（アウトドア、グリーンツーリズム） ・北海道らしさが実感できる 【力強い農業】 ・「十勝ブランド」と称される質の高い農産物、加工品が豊富 ・スイーツを含む十勝の食文化はその一つで、十勝を観光する大きな魅力要素 【組織・強力体制】 ・地域としてのまとまりが強く、行動力がある	弱み(Weakness) 【誘致力のある観光資源が不足】 ・北海道らしい雄大な景観資源はあるものの、その中に全国的な誘致力のある知名度の高い観光資源が少ない 【観光資源の認知度が低い】 ・地域内には小さくてもすぐれた観光資源は多いがＰＲ不足により全般的にそれらの認知度が低い 【観光の広域連携が弱い】 ・地域のまとまりが強いだけに、他圏域や他圏域事業者との連携の可能性は未知数 【広い大地】 ・広いエリアに観光資源が点在し、二次交通の確保などからもツアー商品の企画が難しい
外部環境	機会(Opportunity) 【交通・アクセス環境】 ・道東道白糠ＩＣ～阿寒ＩＣの延伸、釧路外環状道路釧路西ＩＣ～釧路東ＩＣ開通 ・羽田～とかち帯広線の１日７往復 【安全な食、スイーツブーム】 ・食の安全に対する意識向上 ・「北海道ブランド」「十勝ブランド」の評価の向上 ・それに伴うスイーツ人気の向上 【外国人観光客の増加】 ・北海道への外国人観光客の増加	脅威(Threat) 【農業を取り巻く動き】 ・TPP 参加による十勝農業の競争力低下の懸念（これによる地域経済の活力低下） 【他観光地との競合】 ・高速道路延伸による通過型観光への懸念 ・以下のような類似観光エリアとの競合 釧路・オホーツク地域の周遊型観光 美瑛・富良野地域の景観観光

（3）観光資源の現状

十勝の観光資源は、日高山脈・大雪山・阿寒などの雄大な山岳景観と十勝川・然別湖・オンネトーなどの水辺景観、さらに広大な十勝平野に展開する農村景観など、すぐれた自然資源や景観資源が豊富であることが特徴です。

また、豊かな一次産業を背景にさまざまな食材に恵まれ、そこから十勝独自の農水産加工品やスイーツ、料理などが生まれてきており、これらもまた十勝の貴重な観光資源となっています。

このほか、十勝の開拓の歴史やそこに由来する馬文化など、十勝独自の地域文化も特徴的です。

さらに、豊かな自然環境、農村環境を背景にしたアウトドア活動やグリーンツーリズムについても、観光資源としての十勝の優位性が認められます。

十勝 19 市町村の主な観光資源

観光資源	内　　容	特　　徴
①豊かな自然	大雪山（東大雪）、日高山脈、然別湖、オンネトーなど	十勝地域は、北海道の中でも原始的な自然が豊富に残っている地域。
②田園景観	牧場風景、八千代牧場、小麦畑、ながいも畑、パッチワーク状に広がる農村景観	十勝平野の農村景観は多様でスケールも大きい。
③花風景	紫竹ガーデン、十勝千年の森、十勝ヒルズ、真鍋庭園、六花の森、大森カントリーガーデン、ガーデン街道など	十勝には美しい草花が楽しめるガーデンが多く人材も豊富。それを核にした観光の取り組みが昔から進められている。
④食	農畜産物（野菜、豆、小麦、牛乳など）、農産加工品（ワイン、チーズ、バター、味噌・醤油）、魚介類、料理（豚丼、ジンギスカン）、菓子・スイーツ	十勝の農業とそこから生まれる多様な農畜産物、そして海産物と十勝には様々な食資源があり、それを加工した食品、料理、スイーツなどが豊富。これらは十勝ブランドとして全国的に有名。
⑤イベント	勝毎花火大会、池田ワイン祭り、然別コタン、しばれフェスティバル、広尾サンタランド	力強い農業を背景にしたダイナミックイベント、また冬のユニークなイベントがたくさん。
⑥グリーンツーリズム	ファームイン、ファームレストラン、農産物収穫体験	北海道におけるグリーンツーリズム先進地
⑦馬文化	ばんえい十勝、ばん馬、乗馬、ホーストレッキング	十勝ならではの個性的な地域文化。特にばんえい競馬は強烈な観光対象にも。馬と人との関わりの歴史は長い。
⑧芸術文化	北海道立帯広美術館、中札内美術村、神田日勝記念館、忠類ナウマン象記念館、縄文時代の遺跡	十勝には絵画、音楽など芸術文化の世界で独自の展開が見られる。
⑨温泉	トムラウシ温泉、ぬかびら源泉郷、然別湖畔温泉、十勝川温泉	大雪山の懐に抱かれた閑静な温泉や美人の湯で知られる温泉など、特徴的な温泉がある。
⑩スポーツ・アウトドアレク	スケート、パークゴルフ、ゲートボール、熱気球、カヌー、登山、サイクリング、フットパス	スケートのメッカ、パークゴルフ・ゲートボールの発祥地、そして熱気球など十勝ならではのスポーツ・アウトドア資源が豊富。
⑪とかち人	北海道の中でも特におおらかな気風で優しい性格。生まれつきのホスピタリティーにあふれる人間性で来訪者を受け入れる。	

2）十勝・帯広観光の課題

◆観光資源面からみた課題

・十勝には北海道らしい雄大な景観資源（自然景観、農村景観）や豊かな農産物があり、「十勝ブランド」に象徴される十勝イメージも形成されています。しかし、全国的な知名度のある観光地やインパクトのある観光イベントが少ないために、大きな観光誘致力を持てないでいるのが現在の十勝観光の課題でもあります。そのため、既存資源のブラッシュアップを含め全国から注目される新たな魅力資源の創造に積極的に取り組む必要があります。

・景観、食文化、花の名所、熱気球、農業体験のフィールド、ファームレストラン、美しく管理されたパークゴルフ場など、地域内には優れた資源や様々な魅力要素が存在しています。しかし、それぞれの資源の連携不足や、ばらばらな情報発信により、その存在や楽しさの情報が一般に強く伝わってきていない状況にあります。個別の情報発信力には限界があることを考えると、今後、各資源同士の連携強化により、より大きな魅力を持たせるとともに、共同でその存在を外部にアピールしていく仕組みづくりが必要です。

4　地域資源の磨き上げと商品化に向けた取組

1）ファーム・ヘルスケアツーリズム事業実績

（1）事業実績の概要

事業名	ファーム・ヘルスケアツーリズム事業
再委託先	株式会社オリオンツアー
所在地	〒103-0004 東京都中央区東日本橋 3-10-6　平和東日本橋ビル 3 階　tel 03-3664-1656
代表者名	株式会社オリオンツアー　代表取締役社長　浅見　和晶
事業の概要	●モデルコース造成・モニターツアー企画実施 20 代～30 代の女性をメインターゲットとして、女性の視点で観光素材を体験・視察するモニターツアーの企画実施、モデルコース造成等を実施。 ●情報発信の手法の検討 パンフレット、WEB 等を活用し効果的な情報発信の手法についても検討を行う。
事業の詳細とスケジュール	①地域資源の抽出・磨き上げ、モデルツアー企画の実施 1）モデルコース造成企画会議の実施 ①平成 27 年 8 月 3 日～4 日　東京にて帯広市役所・日本航空・オリオンツアーの 3 者が参加して企画会議を実施 ②10 月上旬　オリオンツアー東京本社にて同社の企画担当者によるモニターツアーの検証及び次年度商品化へ向けた今後の進め方について企画会議を実施 ③平成 28 年 2 月 1 日　帯広市役所にて、帯広市観光課・オリオンツアー・JTB 担当者による次年度商品の企画会議を実施 ④平成 28 年 3 月 7 日　オリオンツアー東京本社にて同社の企画担当者と販促担当者による企画及び販促展開に関する会議を実施 2）モデルツアーの実施 実施期間：平成 27 年 9 月 14 日（月）～16 日（水） 実施内容：ファームツーリズム関連施設等の視察 参 加 者：東京 7 名・名古屋 1 名・福岡 2 名の計 10 名　20 代～30 代女性モニターが参加 3）モニターツアー参加者による商品造成会議の実施 ①平成 27 年 12 月 8 日　オリオンツアー東京本社にて同社の企画担当者とモニターツアー参加者 3 名による企画会議を実施 ②平成 28 年 2 月 22 日　オリオンツアー東京本社にて同社の企画担当者とモニターツアー参加者 3 名による企画会議を実施 4）次年度実施商品造成の実施 ・個人型ツアー商品造成 商品内容：個人型ツアー催行時期：次年度 6 月～9 月予定 販売チャンネル：オリオンツアーのホームページ ・上記商品の宣伝広告 PR 媒体：パンフレット・WEB
再委託金額	2,025,486 円

（2）モニターツアーの実施

ファームツーリズム モニターツアー

2015.9.14-16

【十勝の基本知識】

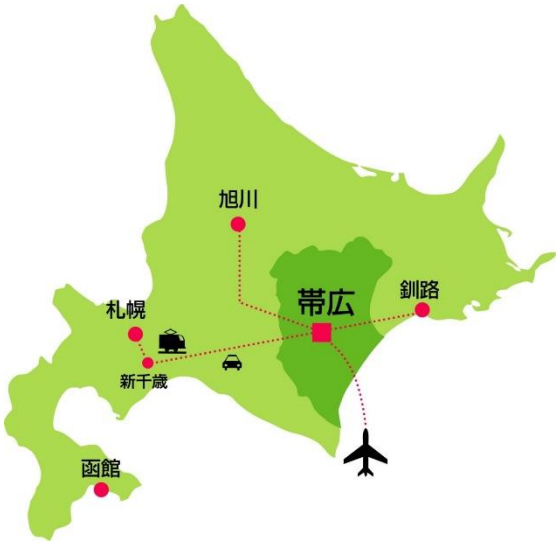
✓面積は東京都 5 個分、新潟県、岐阜県に相当

✓自給率約 1100%、農地の広さは神奈川県に相当

✓主な温泉地は十勝川温泉、ぬかびら源泉郷、然別湖畔温泉

✓観光客数が多いのは十勝川温泉、道の駅なかさつない、然別湖、オンネトーの順。

【アクセス】



帯広空港から最寄りの都市である帯広かへ車で 30 分以内。

【十勝観光のキーワード】

農業とその景観、畜産（乳製品・牛豚羊肉）とその景観、加工品（チーズ・ハムソーセージベーコンなど加工肉ほか)、パッチワークの平原、ガーデン、モール温泉、大雪山国立公園の南エリア、スイーツ、豚丼、清流（札内川、歴舟川）

【銀の匙】

小学館「少年サンデー」の連載で大ヒット、コミックが最速 100 万部を達成した。アニメ、実写映画にもなり、さらに有名になった。

原作者は十勝出身で、卒業した帯広農業高校の日常をありのままに描いている。

今回の視察コース

9 月 14 日（月）
【中札内村　ファームレストラン野島さんち】 自家製野菜を豊富に使ったレストラン。 【中札内村　想いやりファーム】 日本で唯一、無殺菌で飲める「想いやり牛乳」（525 円）を販売。 【千年の森】 千年単位で森を考え、環境に貢献する取り組みを行うガーデン。水の浄化などの再生装置機能を持つとされる麦飯石が、この森の敷地全体に敷き詰められており、風水や気候の専門家からも特別なパワーを持った森であるとの意見が多数。 今回はセグウェイ試乗＠1000 円とチーズ体験の説明のみの予定。 【とかちむら、帯広競馬場】 十勝食材を使った飲食、十勝限定のお土産が買える産直市場など。 世界一遅い競馬と言われるばんえい競馬 【スイーツ店巡り】 取扱店限定の「サクサクパイ」を販売する六花亭の本店をはじめ、帯広市内には和洋スイーツ店が多数。小麦・ビート糖・乳製品など豊富な十勝食材の産地であることからどの店も手頃な価格。スイーツめぐり券も販売されている。 【レストラン Yoshiyuki】 十勝の有機農家から直接取り寄せた農産物にこだわるミシュラン掲載イタリアンレストラン。ゲストとして生産者 1 名を招待。
9 月 15 日（火）
【ますやパン麦音】 十勝でふだん使いのパンと言えば満寿屋。複数ある店舗の中でも品揃えがあり人気。

【帯広神社】

銀の匙に登場。馬型の絵馬やハート形の絵馬など、授与品がユニーク。

【池田町　ボーヤファーム　シープドッグショー】
高級レストランに送られる羊肉生産の牧場。牧羊犬を使ったショーを実施。
【レストランよねくら】
今回お店には立ち寄らないが、ステーキ弁当を積み込み。十勝牛をワインに漬け込んだ池田町らしいメニューで、駅弁として買い求めるファンが多い。
【池田ワイン場】
十勝ワインを町直営で製造。財政難の町を救った取り組みとして有名で、町民と一体となった生産～還元を行っている。
【DCT ガーデン】
ドリカム吉田美和は池田町出身、ステージ衣装やグッズを展示。
【農場ピクニック】
観光農場ではない、本物の農場を歩きながら十勝の生産活動を「畑ガイド」がわかりやすく案内。
【十勝ヒルズ】
自然栽培の農場もあるガーデン。
【春香楼】
十勝食材を使った創作中華レストラン。今回は薬膳をアレンジした夕食。

9 月 16 日（水）

【紫竹ガーデン】
朝食で立ち寄り。昭葉おばあちゃんに会いに訪れるファンが多い。
【十勝牧場】
馬、牛を育成する牧場で展望台からの景色と白樺並木が人気。
【上士幌町　ナイタイ高原】
日本一広い乳牛育成牧場。
寄り道なしで 11:00 着、途中約 30 分以内で十勝牧場車窓（白樺並木）と
【音更神社】
エゾリスを撮影するカメラマンに人気。桜や雪だるまなど季節限定の授与品が多数。

【上士幌町　しんむら牧場クリームテラス】
自家製放牧乳を使用した「ミルクジャム」はお土産として十勝を代表するロングヒットとなっている。上士幌の直営本店のほか、帯広駅内にも店舗あり。
【士幌町　山岸牧場】
自社生産の生乳でヨーグルトを製造、酪農体験を実施。

帰路　JAL574　帯広⇒羽田　15：50⇒17：35

◆今回立ち寄らない主なファーム観光スポット◆

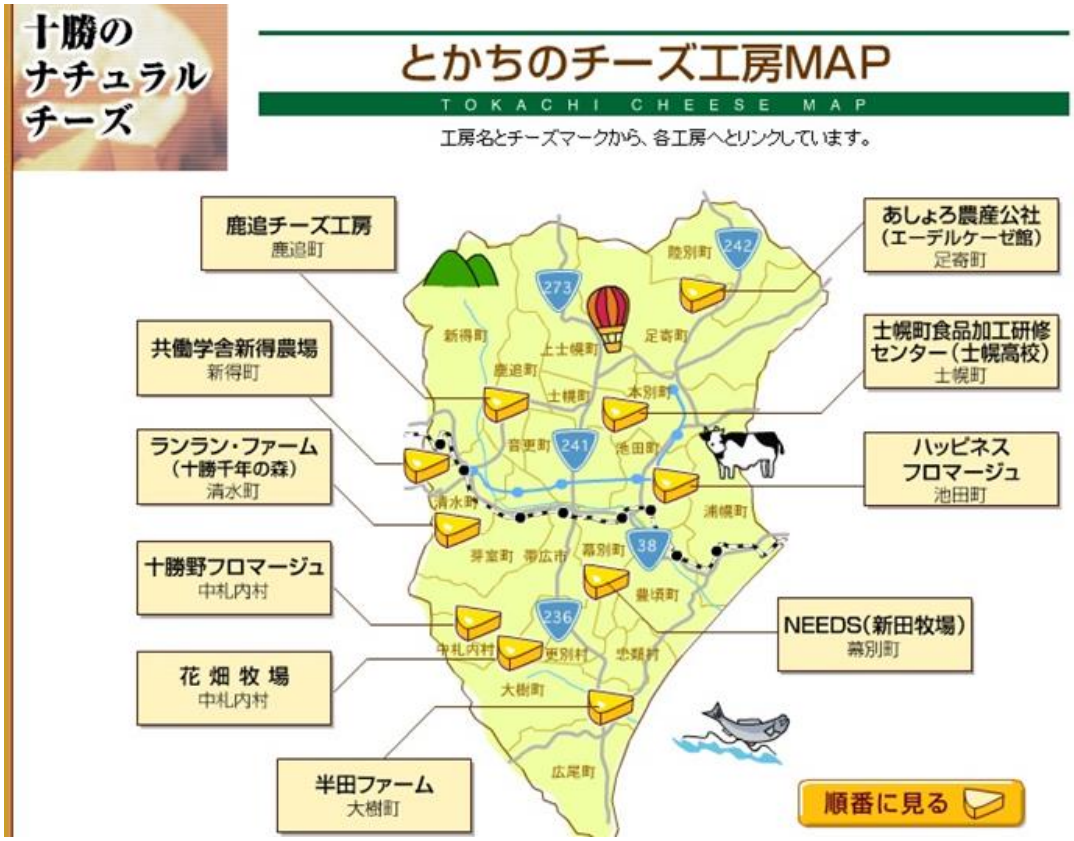
【帯広市　ときいろファーム】

帯広市岩内町にあるベリー園。化学合成農薬・化学肥料は使用せず、ラズベリー、ハスカップ、ブルーベリー、シーベリー、カシスなどの小果樹を中心にトマトやアスパラガスなどの野菜も栽培している。収穫体験も行っており、子どもでも簡単に収穫できるのが特徴。採れたての新鮮なベリーを生で味わうことができる。ハスカップジャム、ラズベリージャム、ラズベリーリーフティー、ラズベリーシードオイルなどの加工品を作り、販売も行っている。

【新得町　金田ベリー園】

東大雪の山々、そして日高山脈が見渡せる農場。除草剤、化学肥料を使わず自家製の有機堆肥とミミズが果樹に最も大切な良い土を作ってくれるのです。ハスカップ、グスベリーやカシスに、北海道てんさい糖だけを使ったジャムを製造。6月下旬～8月上旬でベリー摘みができる。

【新得町　新得共働学舎】
心と体に障害をもつ人たちと健常者が分け隔てなく寮で生活し、チーズや野菜の生産を行っている。日本で唯一無殺菌の生乳から作られたチーズや国際コンテストで金賞・銀賞を受賞したチーズもあり、品質に定評がある。
バター作り、チーズ作り体験が可能。



【帯広市　広瀬牧場】
「ウエモンズハート」では自社生乳を使ったジェラートを販売。

【鹿追町　藤田牧場】
搾乳、バター作りなどの体験、コテージでの宿泊やキャンプもできる。

【鹿追町　友夢牧場】
600 頭の乳牛を飼育するメガファーム。搾乳、バター作りなどの体験ができる。

【帯広市　K's FARM】

畑作農家の直営カフェ。農場産の食材を使用したピザやポップコーンなどが人気。

【芽室町　COWCOW Village】

肉牛、ジャガイモや小麦の生産を行う大野ファーム直営カフェ。自社生産食材を使ったメニューを提供。

（3）モニターツアーアンケートの実施

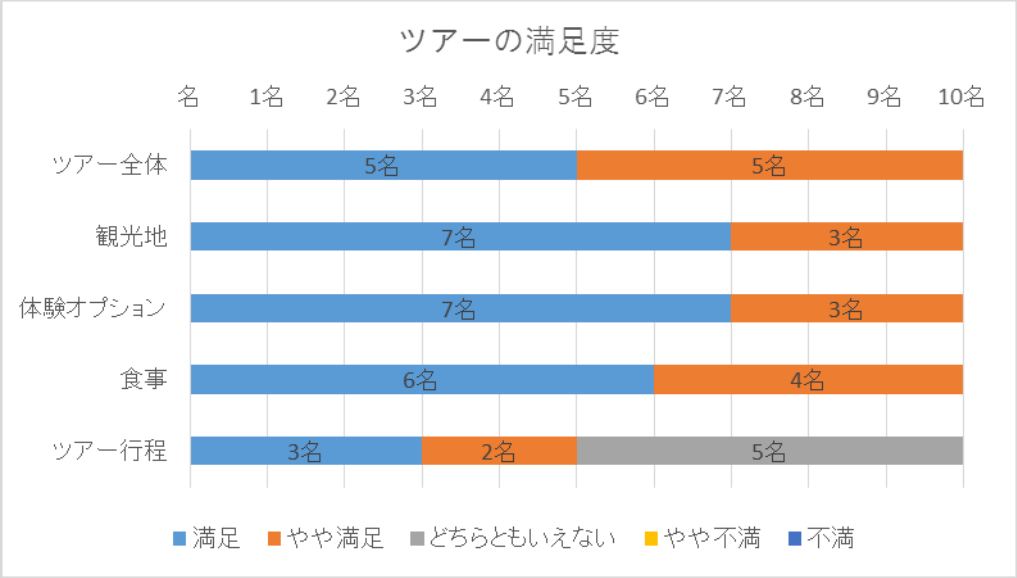
①参加者の属性

年　齢：20 代 9 名、30 代 1 名

性　別：全員女性

居住地：東京都 5 名、埼玉県 1 名、神奈川県 2 名、福岡県 2 名

②ツアーの満足度



③ツアーの感想

【印象に残った場所】

・ナイタイ高原からの景色がすごくキレイで、また行きたい！と思った。
・いろんな自然の場所に行けて良かった。
・十勝ヒルズでは、ガイドさんが居てくれたので分かりやすく、おもしろかったです。私は銀のさじを知っていたので帯広神社にも行きたかったです。
・シープドックショー→安西さんと犬のやりとり、牛の本能がみられるところが面白かった!!　十勝ヒルズ、千年森、高原は歩くだけで気持ちがよかった!　知らない花のことが勉強になった。
・帯広の景観が本当にきれいで、バスの車窓からずっと見ていても飽きなかったです。16 日のナイタイ高原は、まるで日本ではないような広大さで驚きました。
・ハーブ園など、オシャレでキレイで、眺めも良い場所が沢山あるとは思わなかったので、帯広に対するイメージがすごく変わりました。
・シープドックショーが印象に残りました。「人間と動物の関係性はどういうものかを強く感じられ、だれでも楽しめる良いものだと思いました。

・白樺通りがすごくキレイでした。1 分だけでもおりたかった。
・2 日目に体験したシープドックショーがとてもよかったです。マジかで羊たちの群れを牧羊犬が笛の指示によって羊を決まった場所へまとめていたので感動しました。そして、犬の聴力の良さにもびっくりしました。
・ナイタイ高原は都会の景色と違い、普段見る事の無い大自然を見る事ができて良かったです。

【印象に残った体験オプション】
・山岸牧場での酪農体験はなかなかできない体験だったので良かったです。あと、いただきますカンパニーも良かったです。毎年違う風景になるのが気になります。
・仔牛にミルクをあげるのが楽しかった。
・セグウェイと牛にぬるま湯をあげる体験がとてもいいと感じました。けれどセグウェイに乗れなかった人もなかにはいたので、日程を変更できたりできればいいのにと思いました。
・バター作り、子牛の乳あげなど日常のお仕事に入れてよかった（観光地化されてなくて◎）。他、土にふれることがあればなおうれしい。あと、ピザやきもしてみたい。
・目で見て触れ合えて楽しかったのはシープドックショー。農業や畑についてじっくり学べて身近に感じることができたのは、いただきますカンパニー。
・野菜を作っている人達の話を聞けたりしたこと、また、人としての暖かさを感じることができました。
・いただきますカンパニーや山岸牧場では、食物はこうしてつくられていくのだというのを理解し実感することができてよかったです。
・シープドックショー：安西さんがとにかくお話し上手！　犬達も分かっている感じで楽しかったです。
・山岸牧場でバター作り体験したのが心に残っています。短時間で、美味しいバターができ、自分で作ったのを美味しいじゃがいもと一緒に試食できたので贅沢でした。
・シープドックショーは初めて見ましたが、トークも面白く、楽しかったです。

【食事】
・地元の食材を取り入れ、健康に良いものばかりで良かったです。牛乳苦手ですが、おいしく飲めました。
・ワッフルサンドのクリームチーズがおいしかった。
・すべての食事会場において一品一品手間をかけて作っていたので、出てくるまでに多少時間はかかりましたが、このクオリティをツアーで食べれると満足感も上がります。とっても美味しかったです。
・夜ご飯が最高においしかったー！　新村牧場のワッフルも。他、ケーキやソフトクリームをもっとみたかったです。
・1 日目や 2 日目の夕食、レストラン Yoshiyuki さんやウサミさんのこだわりを聞きながら食べる

と改めておいしく満足でした。
・豚丼を食べてみたかったです。また、どれもおいしかったですが、どれも同じような野菜コースだったので、コース料理は 1 回だけにした方があきずに食べれるのかなと思いました。
・とにかく女子のツボをおさえているものばかりでとてもよかったです。食事の内容はもちろん、場所、お店のふんいきまで大変よかったです。
・野菜を使ったメニューが本当に美味しかった。途中でスイーツ挟むのは美味しいんですが、先に伝えてほしかったです・・・・お腹いっぱいでした。
・やはり野菜がとても美味しかったです。北海道の食の見方が変わりました。
・あまり今まで野菜は好きではありませんでしたが、北海道の野菜はどれもおいしかったです。

【ツアーに関して気づいたこと】
・キツキツの行程ではあったが、色々な観光、体験ができたので良かった。
・食事の間隔が短い（3 日目）
・もいで食べる、作ってたべるなどのオプションをもっとしてみたい！
・合間でスイーツ店に寄れて良かったです。六花亭のスタンディングで食べれるケーキなどは、地元の人も利用している方法で利用できて、おもしろかったです。
・女性にうれしいスイーツ、アイス情報は、先にアナウンスしていただけると、その 1 日の食事量を考えながら食べれるので、事前にどこどこで、どんなものが食べれるかを知りたかったです。
・3 日間、帯広だけであったのに、普段できないことをたくさんできたり、感じることができて、北海道のよさをとても感じられたのでよかったです。
・もう少し体験などができる行程が含まれていればと思いました。
・道もそんなに混まないのでスムーズに観光できると思いました。

【ツアー全体で気づいたこと、感想など】
・千年の森の時に大雨になってしまったのが残念でしたが、天気の良い時に行ければ絶対にキレイだと思うので、また行ってみたいです。次こそセグウェイ!!　山、農場など普段見ることができない景色を見ることができて良かったです。自然が好きなので。空気もキレイで野菜も有機栽培と身体にも良く北海道に住んだら長生きしそうだと思いました。
・帯広の野菜がどれも美味しかった!!　地元野菜の料理を使った食事をツアーに入れてるのが、その土地ならではで良かった。
・ツアーに参加するとの事でしたので、あまり食事はきたいしていませんでしたが、やはり北海道。東京では食べられないくらいの新鮮な野菜に感動です。（ベジタリアンなので）牛乳も東京のは苦手な物が多いのですが、さっぱりしてのみやすく、美味でした!　帯広は地方から来た人ばかりと言っていましたが、本当に標準語でなまりをあまり感じなかったです。地産地消は今の若い人には人気だと思うので、とてもいい施設さんばかりだと思いました。人もあたたかかったです。

・いわゆる観光地というところではなく、地元の人がおいしいというお店や、日常の農家さんの生活などを見られて体感できてよかったです！　自然を感じられるスポットが多かったのも◎おつかれさまでした。
・今回北海道に旅行に来たのが初めてで、帯広や十勝は、畑や牧場だけのイメージだったのですが、駅から少し歩くと飲み屋さんおしゃれなお店も多く、そこが意外でした。2 日目、3 日目は天気も良く体験できました。1 日目のように雨になってしまった場合は残念で、どのように楽しめるか気になりました。
・想像以上のたいけんができ、とても楽しかったです。帯広に何もなく農家ばかり、古いイメージがありましたが、行ってみるとオシャレなお店や観光スポットが多くあり、びっくりしました。知らない人ばかりだと思うので、もっと帯広を PR し、知ってもらいたいなと思います。とても、もったいない気がしました。また、どこもトイレがキレイだったので、女性には嬉しいポイントだと思います。3 日間、貴重な体験ありがとうございました。
・五感をフルに使って楽しめる、とてもすてきなツアーでした。ふだん日々忙しく欲張りできないので、五感を使うのはとてもポイントが高いと感じました。直接話を聞くことで、北海道の人のあたたかさも感じられました。また、女子の大好物である、かわいい・オシャレ・健康･美というような要素がたくさん入っていてよかったです。ホテルもすごくちゃんとしたホテルで快適に過ごすことができてよかったです。北海道が好きになりました。ありがとうございます。
・せっかく野菜が買えるので、空港前に野菜が買えるところに寄ってほしい。有機野菜に限らずとも、おいしい野菜を沢山食べたい。地元の方との交流も機会があったらさらにあると嬉しい。
・私は、今回初めて帯広へ来ましたが、こんなに自然に触れ合えたのは初めての経験でした。食事はどれも美味しくて、地元の食材をふんだんに使っていた料理ばかりで、農家さんの気持ちが伝わるお野菜ばかりでした。北海道の人たちの暖かさにも触れ合うことができて、よかったです。やはり一番よかったのは、温泉に行けたことです。お湯がとろとろしていて、銭湯なのに施設がしっかりしていて、とても気持ちがよかったです。3 日間ありがとうございました。
・今回初めての帯広で自然を堪能できました。地元の食材を使った料理はどれも美味しく、食に恵まれた所だなあと思いました。観光地はどれも駅から離れていて移動には少し大変かな？　と感じました。温泉にも行きました。泉質がよく、とても気持ちが良く満足です！　パンフレットに写真などあるともっと分かりやすいです。2 泊 3 日とても楽しかったです。ありがとうございました。

（4）モニターツアー参加者による企画会議での意見

9 月 14 日実施ツアー

立寄り先	区分	所在地	みどころ	ヒアリング（20 代社会人）から
ファームレストラン 野島さんち	昼食	中札内村	自家製野菜を豊富に使ったレストラン	・都内でも食べられる感じもあり、物珍しさはあまり感じられない。 ・おしゃれで、自然の雰囲気を味わえるがどこでも食べれそうな食事の為、目新しさはとくに無かった。 ・じゃがいもがとても美味しかった。
想いやりファーム		中札内村	日本で唯一、無殺菌で飲める「想いやり牛乳」	
十勝千年の森	体験	清水町	千年単位で森を考え、環境に貢献する取り組みを行うガーデン。水の浄化などの再生装置機能を持つとされる麦飯石が、この森の敷地全体に敷き詰められており、風水や気候の専門家からも特別なパワーを持った森であるとの意見が多数。	・天候状況もありましたが、あまり印象に残っていない。 ・チーズ作り体験やピザ作り体験はやってみたい。 ・セグウェイ体験はとても楽しかった。天候さえ良ければもっと乗りたい。
と か ち む ら・ 帯広競馬場	観光	帯広市	十勝食材を使った飲食、十勝限定のお土産が買える産直市場など。 世界一遅い競馬といわれるばんえい競馬	・競馬に興味がある人以外は、女性はあまり共感できない。乗馬体験の方が良い。 ・競馬に興味がないです。お金がもったいない。やはり乗馬体験の方が良い。
スイーツ店巡り			取扱店限定の「サクサクパイ」を販売する六花亭の本店をはじめ、帯広市内には和洋スイーツ店が多数。小麦・ビート糖・乳製品など豊富な十勝食材の産地であることからどの店も手頃な価格。スイーツめぐり券も販売されている。	
レストラン Yoshiyuki	夕食	帯広市	十勝の有機農家から直接取り寄せた農産物にこだわるミシュラン掲載イタリアンレストラン。ゲストとして生産者 1 名を招待。	・お店の雰囲気、お料理はおいしいですが、せっかくなら一般的なご当地料理（豚丼）などを食べたい。 ・夕食はどちらかというと、その日の気分で食べたい料理が変わるので、ツアーには組込の必要性はないかも。 ・料理はとても美味しかったが、豚丼や北の屋台などで地元の雰囲気が味わえるお店の方がいいです。

9 月 15 日実施ツアー

立寄り先	区分	所在地	みどころ	ヒアリング（20 代社会人）から
ますやパン麦音	朝食	帯広市	十勝でふだん使いのパンと言えば満寿屋。複数ある店舗の中でも品揃えがあり人気。	・あのような雰囲気（大自然）の中で、おいしいパンを食べられることはあまりないのでとても良かった。パンもとてもおいしい。 ・女性はパン好きな人が多いと思うので、ホテルの朝食バイキングよりは GOOD。使っている成分や産地を気にする女性も多い。 ・とても美味しかった。持ち帰りもできるので、道中で食べたりできるので、朝食にパン屋さんは嬉しい。 ・持ち帰りは、フルーツ系のタルトがいい。
六花亭帯広本店	観光	帯広市		・朝食後であったため、せっかくのケーキなどは食べられなかったが、本店限定などの商品は魅力があった。 ・ツアーとしては、午後の小腹が空いたときなどに立ち寄ると嬉しい。 ・お土産の購入は、帰りの空港で一括で買う方がいい。（荷物になってしまうため。） ・本店限定でもあまり購買意欲には繋がらない場合もある。
帯広神社		帯広市	銀の匙に登場。馬型の絵馬やハート形の絵馬など、授与品がユニーク。	
ボーヤファームシープドッグショー	体験	池田町	高級レストランに送られる羊肉生産の牧場。牧羊犬を使ったショーを実施。	・とても面白かった。こちらはツアーに組み込まれていると嬉しい。 ・女性というより年代関係なく楽しめる
レストランよねくら	昼食（お弁当）	池田町	十勝牛をワインに漬け込んだ池田町らしいメニューで、駅弁として買い求めるファンが多い、ステーキ弁当	・お肉が固くて、全て食べ切れなかった。 ・ツアーでお弁当はあまり嬉しくない。 ・お弁当は、ゆっくり食べれないので（特にバス車内のお弁当）、ツアーではレストランなどで食べたい。
池田ワイン城		池田町	十勝ワインを町直営で製造。財政難の町を救った取り組みとして有名で、町民と一体となった生産～還元を行っている。	・ワインが好きな方はいいが、あまり印象に残っていない。 ・ツアーに組み込まれているなら、しょうがないが特別行きたいという感じではない。おまけ程度 ・立ち寄るとちょっぴりプレゼント的なものがあると立ち寄る理由のひとつではあるが、ワイン好き以外はあまり興味がない。
DCT ガーデン		池田町	ドリカム吉田美和は池田町出身、ステージ衣装やグッズを展示。	

立寄り先	区分	所在地	みどころ	ヒアリング（20 代社会人）から
農場ピクニック	体験（いただきますカンパニー）		観光農場ではない、本物の農場を歩きながら十勝の生産活動を「畑ガイド」がわかりやすく案内。	・畑ガイドは女性向けというより、小さいお子様がいる家族向けかなと感じる。 ・畑ガイドあとの、食べ物はとてもおいしかった。 ・畑などあまり広大な土地が無いので、とても特別感は感じることができた。
十勝ヒルズ	観光	幕別町	自然栽培の農場もあるガーデン。	・ガーデンに興味がある 20-30 代はまだまだ少ない。どちらかというと年配の方向けでは。 ・あまり印象に残っていない。お土産の豆が美味しかった。
春香楼	夕食	帯広市	十勝食材を使った創作中華レストラン。今回は薬膳をアレンジした夕食。	・薬膳料理はとてもおいしかった。（特に春巻き） ・とても美味しかったが、北海道まで行って行くお店ではないかも。

9 月 16 日実施ツアー

立寄り先	区分	所在地	みどころ	ヒアリング（20 代社会人）から
紫竹ガーデン	朝食	帯広市	朝食で立ち寄り。昭葉おばあちゃんに会いに訪れるファンが多いガーデン。	・朝食はとてもボリュームがあり美味しかった。洋風的なガーデンの雰囲気に和食（家庭的な）も多く、少し違うマッチしてないのでは。 ・昼食後、ガーデンを散策した後、ティータイムで立ち寄りたい。 ・テレビでみた、おばあちゃんとお会いできてよかった。 ・あまり美味しくなかった。ホテルの朝食の方がいい。
十勝牧場	昼食	音更町	馬、牛を育成する牧場で展望台からの景色と白樺並木が人気。	・朝食を食べたあとすぐだったので、もう少し時間を空けてほしかった。 ・スープカレーは美味しかった。 2 日目のますやと若干被る要素もあるのでどちらかでいいかも。
ナイタイ高原	観光	上士幌町	日本一広い乳牛育成牧場。	・北海道らしい風景を感じられた。 ・北海道らしい風景を感じられたが、目的のひとつではないかも。
音更神社		音更町	エゾリスを撮影するカメラマンに人気。桜や雪だるまなど季節限定の授与品が多数。	
しんむら牧場クリームテラス		上士幌町	自家製放牧乳を使用した「ミルクジャム」はお土産として十勝を代表するロングヒットとなっている。上士幌の直営本店のほか、帯広駅内にも店舗あり。	・女性同士で行きたい場所である。こここそ、隠れ家的でとても落ち着いた雰囲気の中で食事を楽しめた。 ・スープカレーもついていてさらに良かった。

立寄り先	区分	所在地	みどころ	ヒアリング（20 代社会人）から
山岸牧場		士幌町	自社生産の生乳でヨーグルトを製造、酪農体験を実施。	・女性には、着替え等の時間もかかるので、気軽にできる体験の方が嬉しい。 ・バター作りとかの方がいいかも。ヨーグルトはとても美味しかった。 ・１番北海道らしい体験が出来た。着替えについてはそれほど抵抗は無かった。

【総括】

・十勝・帯広は名前としてはメジャーではないので、グルメ・癒しを大々的に謳った方が良い。
・十勝としてイメージするものは、チーズ、温泉、スイーツを思い浮かべるので、チーズ作り体験やバター作りなど気軽にできる体験ものはツアーとしては魅力がある。また、濃厚で美味しいチーズフォンデュなど食べられる情報があると嬉しい。
・女性は温泉でゆっくりしたいという意見もあったので、一日は温泉地を絡めることも視野に入れた方がよい。
・食事も一日の中で食べる量を調整しているので、夕食付きのツアーでもなくても良い。
・農業に関しては、畑を歩いて収穫体験というより、野菜などの植付けをして、それが収穫時期に自宅に届く方がいいのでは？
・収穫体験はファミリー向け。収穫体験であれば北海道らしい野菜の方が、興味が沸く。とうもろこし・アスパラ等。
・十勝エリアだけではなく、富良野・美瑛エリアも一緒に楽しめるツアーがあると嬉しい。
・全体的には、観光地より食べ物やスイーツなどに興味があり、おしゃれな雰囲気を楽しむのではなく、THE 北海道の様な定番なものを体験すると北海道に来たと感じられる。
・食事・癒し・体験アクティビティの方が 20 代前半の方には、北海道旅行を感じられるのでは。
・観るより体験型ツアー（乗馬・セグウェイ等）を組み込んだものが魅力的なツアーと感じる。
・また、こちらも温泉を目的の一つとして考えたいという意見もありましたので、温泉エリアは１泊はしたい。

株式会社オリオンツアー　第一事業部　山田　岳

（5）商品造成に伴う制作物

1-5-1　パンフレット

日帰りオプショナルツアー

十勝・帯広の見どころをめぐる

～十勝・帯広の見どころをぎゅっと詰め込みました～

オプション代金（お一人様） 大人 7,000円 こども 3,000円

※旅行代金に含まれるもの：バス代金、各施設入場料、昼食代

月～金コース（祝日除く）

7:50発	8:35発	40分	20分	50分	55分	100分	45分	20分	20分	17:10頃発	17:40頃発
十勝川温泉	帯広駅バスターミナル	紫竹ガーデン	幸福駅	十勝ヒルズ	ホテル日航ノースランド	真鍋庭園	十勝農場ガイドツアー	柳月スイートピアガーデン	ハナック	十勝川温泉	帯広駅バスターミナル

土・日・祝日コース

7:50発	8:35発	100分	20分	50分	40分	50分	20分	100分	17:10頃発	17:40頃発
十勝川温泉	帯広駅バスターミナル	真鍋庭園	池田ワイン城	ボーヤファーム	十勝まきばの家	紫竹ガーデン	幸福駅	十勝ヒルズ	十勝川温泉	帯広駅バスターミナル

真鍋庭園 （見学:100分）

1966年から一般公開され、日本庭園・西洋風庭園・風景式庭園の3つのテーマで構成している回遊式ガーデン。

幸福駅 （見学:20分）

縁起のよい駅名で全国的ブームを巻き起こした旧国鉄の駅。廃線後の現在も鉄道公園として残っています。

十勝ヒルズ （見学:50分）

季節ごとに表情を変える花々や、野菜や果樹などをテーマにしたガーデン。

紫竹ガーデン （見学:40分）

18,000坪の草花のシンフォニーガーデン。約2,500種以上の花々が季節毎に美しさを見せてくれます。

池田ワイン城 （見学:20分）

小高い丘の上にあり、中世ヨーロッパの古城を思わせる外観の町営ワイン工場。
ワインの醸造から瓶詰めまでの過程を順を追って見学できます。

ボーヤファーム （見学:50分）

牧場中の羊の群れをシープドッグ（牧羊犬）が意のままに誘導するショーが見学できます。

3・4日間		スケジュール	宿泊	食事
1	1	羽田空港（選択フライト）→とかち帯広空港―各自移動	帯広泊	なし
2	2	★十勝の畑をピクニック農場体験ツアー（11:20～13:30） 終了後、フリータイム	帯広泊	なし
—	3	終日フリータイム	帯広泊	なし
3	4	各自空港へ　とかち帯広空港（選択フライト）→羽田空港		なし

レンタカーオプション

出発7日前までの事前申込/お支払い

■レンタカー代金（1台あたり・免責込）RC10002

クラス	定員	車種一例	3日間	4日間
S	5名	フィット	15,500円	20,700円
A	5名	カローラ	18,200円	24,900円
WS	7名	ストリーム	22,700円	30,500円
WA	8名	セレナ	35,900円	48,300円

■店舗営業時間

とかち帯広空港店 帯広駅前店	8:00～19:00

3日間

出発日カレンダー

6月 JUNE

日	月	火	水	木	金	土
			1A	2A	3A	4A
5A	6A	7A	8B	9B	10B	11C
12B	13B	14B	15B	16B	17C	18C
19D	20B	21B	22B	23B	24C	25C
26B	27B	28B	29C	30C		

7月 JULY

日	月	火	水	木	金	土
					1D	2D
3D	4D	5D	6D	7D	8E	9E
10D	11D	12D	13E	14E	15	
17E	18E	19G	20G	21H	22	23H
24H	25H	26H	27H	28H	29	30H
31H						

8月 AUGUST

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7		9				
	16	17	18	19	20	
21Q	22F	23F	24F	25F	26G	27G
28F	29F	30F	31F			

9月 SEPTEMBER

日	月	火	水	木	金	土
					1F	2E
3E	4D	5C	6C	7C	8C	9D
10D	11B	12B	13B	14B	15B	16
17C	18Q	19Q	20C	21B		
24C	25B	26B	27B	28B		

3日間・基本旅行代金（おひとり様／単位:円） 00-1656-000003

定員 出発日	A出発	B出発	C出発	D出発	E出発	F出発	G出発	H出発	I出発
3名1室	39,800	42,800	45,800	48,800	49,800	51,800	55,800	56,800	59,800
2名1室	42,800	45,800	48,800	51,800	52,800	54,800	58,800	59,800	62,800
こども	38,800	41,800	44,800	47,800	48,800	50,800	54,800	55,800	58,800

4日間

出発日カレンダー

6月 JUNE

日	月	火	水	木	金	土
		1A	2A	3A	4A	
5A	6A	7B	8B	9B	10B	11B
12B	13B	14B	15B	16B	17B	18B
19B	20B	21B	22B	23B	24B	25B
26B	27B	28C	29C	30D		

7月 JULY

日	月	火	水	木	金	土
					1D	2D
3D	4D	5D	6D	7E	8E	9E
10E	11E	12E	13E	14F		
17F	18G	19G	20G	21	22H	23H
24H	25H	26H	27H	28	29H	30
31						

8月 AUGUST

日	月	火	水	木	金	土
				17	18	19H
21Q	22F	23F	24F	25G	26G	27G
28F	29F	30F	31F			

9月 SEPTEMBER

日	月	火	水	木	金	土
					1F	2E
3E	4E	5C	6C	7C	8D	9D
10D	11B	12B	13B	14B	15C	
18Q	19Q	20C			23B	24C
25B	26B	27B				

4日間・基本旅行代金（おひとり様／単位:円） 00-1656-000004

定員 出発日	A出発	B出発	C出発	D出発	E出発	F出発	G出発	H出発	I出発
3名1室	45,800	49,800	51,800	53,800	55,800	58,800	61,800	64,800	67,800
2名1室	49,800	53,800	55,800	57,800	59,800	62,800	65,800	68,800	71,800
こども	44,800	48,800	50,800	52,800	54,800	57,800	60,800	63,800	66,800

フライト割増料金表

【往路】羽田空港 → とかち帯広空港

往路フライト	出発時刻	到着時刻	6/1～6/30		7/1～8/31		9/1～9/28	
			日～木	金・土	日～木	金・土	日～木	金・土
JAL573	7:40	9:15	UPなし	500	3,000	6,000	3,000	4,000
JAL575	11:35	13:10	1,500	3,000	5,000	7,000	4,500	6,000
JAL577	13:15	14:50	基本便					

【復路】とかち帯広空港 → 羽田空港

復路フライト	出発時刻	到着時刻	6/3～6/30		7/1～8/31		9/1～9/30	
			月～土	日	月～土	日	月～土	日
JAL572	13:50	15:30	UPなし	UPなし	1,000	3,000	3,000	4,000
JAL574	15:35	17:15	2,500	3,000	3,000	4,000	5,000	6,000
JAL576	20:15	21:55	基本便					

お申込みの際には、必ずこのご旅行条件を十分にお読み下さい。

ご旅行条件（旅行業法第12条の4による旅行取引条件説明書面）
＊旅行契約時には旅行業法第12条の5によりお渡しする契約書面の一部になります。

1.募集型企画旅行契約
この旅行は（株）オリオンツアー（以下「当社」といいます）が企画・募集し実施する主催旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金をいただいた時に成立するものとします。
［お申込金は1人様］

旅行代金	2万円未満	5万円未満	10万円未満	10万円以上
お申込金	5,000円より旅行代金まで	10,000円より旅行代金まで	20,000円より旅行代金まで	代金20%より旅行代金まで

2.旅行代金のお支払い
残金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前にお支払いいただきます。
3.旅行代金に含まれるもの
旅行日程に明示した航空（注釈のないかぎりエコノミークラス席）、船舶、鉄道などの利用交通機関の運賃、送迎バス料金、食事料金、宿泊料金、イベント料金、消費税等の諸税、旅客施設使用料。
4.旅行内容・代金の変更
著しい経済情勢の変動により通常予想される程度を大幅に越えて利用する運送機関の運賃・料金の改正があった場合は旅行代金を変更することがあります。増額の場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日より前にお知らせいたします。
5.お客様から旅行契約の解除
お客様は、次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。この場合、既に収受している申込金から所定の取消料を差し引いて、払戻しいたします。申込金のみで取消料が全かなえないときは、その差額を申し受けます。

取消日（変更日）	取消料（変更料）
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目（日帰り旅行にあたっては10日目）に当たる日以降8日目に当たる日まで	旅行代金の20%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降2日目に当たる日まで	旅行代金の30%
旅行開始日の前日	旅行代金の40%
旅行開始日当日	旅行代金の50%
旅行開始後又は無連絡不参加	旅行代金の100%

取消受付時間はお申込箇所の営業時間内となります。
お客様のご都合で出発日及びコースの変更、人員減をされる場合も取消料の対象となります。
当社の責任とならない各種ローンの取扱い手続き上及び運航手続き上の事由により、旅行契約を解除される場合も取消料の対象となります。
取消料の対象となる旅行代金は追加代金を含めた合計額です。
6.旅行条件・旅行代金の基準
この旅行条件は2016年3月25日を基準としています。又、旅行代金は2016年3月25日現在有効な運賃・規則を基準としています。
7.その他
当契約書面の一部としての確定書面は、通常出発日の7日前から5日前（但し、遅くとも前日）までにお渡しいたします。
旅行開始後において、お客様の基合で宿泊・食事・観光等のサービス提供をお受けにならなかった場合は、その払戻しはいたしません。
事故・騒擾・交通渋滞などの道路事情、その他やむをえない事由により出発地もしくは現地の出発・到着時間が遅れる場合もあります。万一、空港到着が遅れ、タクシーあるいはホテルを利用しなければならない事態が生じても当社は、その請求には一切応じられません。又、目的地滞在時間短縮による保証にも応じられません。

（個人情報の取り扱いについて）
株式会社オリオンツアー（以下「当社」という）及びご旅行をお申込み頂いた受託旅行業者（以下「販売店」という）は旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させて頂くほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関などの提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させて頂きます。このほか当社及び販売店では統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがございます。また当社は旅行先でのお客様のお買い物などの便宜のため、当社の保有するお客様の個人情報を土産物店に提供することがございます。なお当社の名称及び個人情報の管理者については当社ホームページ（http://www.orion-tour.co.jp/）をご参照ください。

（国内旅行傷害保険加入のお勧め）
安心してご旅行していただくため、お客様ご自身で保険をかけられますようおすすめいたします。

※当パンフレットの航空運賃は当該旅行割引運賃または個人包括旅行割引運賃を利用しています。
※出発日の7日前まで受付いたします。

旅行業公正取引協議会会員　観光庁長官登録旅行業第692号（社）日本旅行業協会正会員
旅行企画実施　株式会社オリオンツアー
〒103-0004
東京都中央区東日本橋3-10-6 平和東日本橋ビル3F
平日・土曜日/10:00～19:00　日・祝日/10:00～18:00

■お申込み・お問い合せはお気軽に当店へ（取扱受託販売）

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく上記の取扱管理者にお訊ねください。

1-5-2　WEB

●オリオンツアートップページ

●ランディングページ

オリオンツアー
検索
24時間オンライン予約可能!
メルマガ登録
お気に入りに登録
利用者専用（ログイン）
国内旅行条件 | 会社概要・標識 | サイトマップ
北海道旅行,北海道ツアー　北海道に行くならオリオンツアー　24時間オンライン予約可能
ここうとかうだで自然を感じる
おいしいとかちで
感動体験!
農業王国とかちは、乳製品、スイーツ、ご当地グルメなど、食の宝庫。
ここでしか見られない大自然の風景も癒しのポイント！ 農家の方の
日常や生産現場に触れたら「食」に対する見方がかわるかも?
スイーツやお土産に使える
「Kira Kiraクーポン」付!
見て、触れて、
食べて、体験する。
すろーな旅を
満喫!
01 Introduction とかちのご紹介
02 Featured おすすめツアー
03 Discount coupons お得なクーポン
04 Featured 宿泊ホテル
05 Find a Tour ツアーを探す
農場体験
十勝1日観光
01 Introduction
Let's go to Tokachi
農業王国『十勝』
日高山脈のふもとに広がる雄大な十勝平野。年間を通して穏やかで冷涼な気候、晴れの日が多く「十勝晴れ」と呼ばれる風土は農作物の栽培・生育に適しています。十勝で生産される食料品は約400万人分とされ、十勝全域の人口約35万人に対し、その食料自給率は驚異の『1,100%』！日本の食料自給率が約40%、北海道全体では約200%、それらと比べても十勝の恵まれた環境、高い生産力を表し、我が国を代表する食料生産基地となっています。
十勝のほぼ真ん中にある帯広（おびひろ）は、観光の拠点としても多くの方が訪れる人口約17万人の十勝最大の都市。雄大な自然やのどかなイメージが強い十勝・帯広ですが、経済の中心として発展した街はおしゃれなショップや飲食店も多くあり、観光で来られた方に驚かれることもあるようです。最近では人気マンガ『銀の匙』の舞台となっている街としても知られています。
「十勝ブランド」の絶品スイーツ
北海道の中でも帯広はお菓子が美味しいまちとして有名。原材料となる小麦・チーズ・牛乳・小豆を筆頭に、コンビニやスーパー、高級和菓子店など、十勝産製品を見かけない日は無いと言っていいほど。誰もが知っているお菓子屋さんから地元民に愛される老舗店までグルメスポットがいっぱい！お菓子を買うことはもちろんカフェ併設のお店もありますので、スイーツ王国帯広で食べ歩きを楽しんでみてはいかがでしょうか。
北海道の広さを味わえる広大な風景
十勝の面積は 東京・千葉・神奈川を合計した面積（約9,751平方km）よりもまだ広い約10,831平方km、北海道全面積の約13%を占めています。十勝平野に広がるパッチワークのような畑作地や日本とは思えない大規模な牧場の風景は、北海道の広さを体感できる十勝の代表的な景観です。
十勝の道を走っていると、一面に広がる平野の中をどこまでもまっすぐに続く道に出会うことがあります。そんな道さえも十勝の素晴らしい魅力のひとつとなっています。

02 Featured

農業体験

十勝の畑をピクニック！

農場体験ツアー
自然の中で食べるランチ付

畑ガイドの説明を聞きながら広大な畑を散歩して、そこで取れた作物を畑の真ん中で食べるツアーです。（季節によってピクニックの会場が異なります）。
季節によって、旬の作物を収穫したり、作物が植えられてから食卓に上るまでのお話などご説明します。収穫した野菜や散歩した畑の作物と関連する食材を利用した食事をご用意します。畑の真ん中で食べるランチはきっと一生の思い出になるはず！

11:20
集合・受付
↓
準備・説明
↓
農場の説明
↓
農場ピクニック
↓
ランチ
↓
後片付け
↓
13:30
ツアー終了・解散

02 Featured

十勝1日観光

十勝・帯広の見所をめぐる

～十勝・帯広の見所をぎゅっと詰め込みました～

月～金コース（祝日除く）　土日祝日コース

7:50発	8:35発	40分	20分	50分	55分	100分	45分	20分	20分	17:10頃着	17:40頃着
十勝川温泉	帯広駅バスターミナル	紫竹ガーデン	幸福駅	十勝ヒルズ	ホテル日航ノースランド	真鍋庭園	十勝農場ガイドツアー	柳月スイートピアガーデン	ハナック	十勝川温泉	帯広駅バスターミナル

見学:40分

紫竹ガーデン

約2,500種以上の花々が季節ごとに美しい表情を見せてくれる観光庭園。20年以上をかけて作り上げた18,000坪のお花畑は、今では年間10万人以上の観光客が訪れます。

見学:20分

幸福駅

駅名の縁起のよさもあり全国的なブームを巻き起こした旧・国鉄・広尾線沿線内の駅。廃線後の現在も、木造駅舎、板張りのプラットホームは昔のままで、鉄道公園として残っています。

見学:50分

十勝ヒルズ

花と食と農のテーマパーク。約1,000種以上の花や樹木がご覧いただけるガーデンからは、十勝平野と周囲の山々を一望する雄大な景色も楽しめます。

昼食:55分

ホテル日航ノースランド

中華レストラン「チャイナ」にて地元食材を生かしたバイキングをお召し上がりいただきます。

見学:100分

真鍋ガーデン

1966年から一般開放している真鍋庭園は、日本庭園・西洋風庭園・風景式庭園の3つのテーマで構成している回遊式ガーデン。その広さは24,000坪に及び面積は日本一。

見学:45分

十勝農場ガイドツアー

専門の畑ガイドの説明を聞きながら実際の生産農場を見学します。畑を通じて観光地の見学とは違う十勝に触れることができます。広大な畑の景色もツアーの魅力。

見学:20分

柳月スイートピア・ガーデン

北海道銘菓「三方六」で有名な「柳月」の工場兼直売所。ここでしか買えない「三方六の切れ端」は売り切れ必至です。

見学:20分

ハナック

かつてギネスブックにも載ったことがある直径18メートルの花時計。十勝平野を望む丘の上にあり、十勝川温泉の街並み、その向こうに帯広市街や遠く日高山脈も望むことができます。

02 Featured

十勝1日観光

十勝・帯広の見所をめぐる

～十勝・帯広の見所をぎゅっと詰め込みました～

月～金コース（祝日除く）　土日祝日コース

7:50発	8:35発	100分	20分	50分	40分	50分	20分	100分	17:10頃着	17:40頃着
十勝川温泉	帯広駅バスターミナル	真鍋庭園	池田ワイン城	ボーヤファーム	十勝まきばの家	紫竹ガーデン	幸福駅	十勝ヒルズ	十勝川温泉	帯広駅バスターミナル

見学:100分

真鍋庭園

1966年から一般開放している真鍋庭園は、日本庭園・西洋風庭園・風景式庭園の3つのテーマで構成している回遊式ガーデン。その広さは24,000坪に及び面積は日本一。

見学:20分

池田ワイン城

十勝ワインの製造をしている町営のワイン工場。中世ヨーロッパの古城を思わせる外観から「ワイン城」とて親しまれています。地元出身ドリカムの吉田美和さんプロデュースの「DTC garden IKEDA」も隣接。

見学:50分

ボーヤファーム

飼育頭数日本一の羊の牧場。ホイッスルひとつで自由自在にシープドッグ（牧羊犬）を操り羊の群れを牧柵に追い込む人気のショーを見学します。

昼食:40分

十勝まきばの家

北海道らしい雄大な自然に囲まれた施設。バーベキュー・特製ハッシュドビーフのご昼食をお召し上がりいただきます。

見学:50分

紫竹ガーデン

約2,500種以上の花々が季節ごとに美しい表情を見せてくれる観光庭園。20年以上をかけて作り上げた18,000坪のお花畑は、今では年間10万人以上の観光客が訪れます。

見学:20分

幸福駅

駅名の縁起のよさもあり全国的なブームを巻き起こした旧・国鉄・広尾線沿線内の駅。廃線後の現在も、木造駅舎、板張りのプラットホームは昔のままで、鉄道公園として残っています。

見学:20分

十勝ヒルズ

花と食と農のテーマパーク。約1,000種以上の花や樹木がご覧いただけるガーデンからは、十勝平野と周囲の山々を一望する雄大な景色も楽しめます。

03 Coupons

スイーツやお土産など、下記5店舗で使える「kira kira クーポン」

対象ツアーにもれなく付いてます

満寿屋（ますや）パン ※写真は麦音（むぎおと）店

地元民はみんな大好き！1950年創業の十勝を代表する老舗パン屋。「100%TOKACHI素材」を掲げたこだわりのパンは必食の帯広グルメといえます。帯広・音更・芽室にある各店（6店舗）の中でも麦音（むぎおと）店がおすすめ。広大な土地には広い庭と小麦畑が広がり単一店舗では日本一の敷地面積を誇っています。店内のカフェスペースで焼きたてのパンをお楽しみください。kira kiraクーポンは全店利用可能。

住所：帯広市稲田町南8線西16丁目43番
TEL：0155-67-4659　営業時間：6：55～20：00
HP：http://www.masuyapan.com/

トテッポ工房

チーズ好きにはたまらない！十勝産ナチュラルチーズを使ったチーズケーキを中心に「おいしい十勝」を発信しているお店です。最近ではお北海道の土産品としても人気急上昇中！購入したスイーツをその場で食べられるカフェを併設しています。十勝をたくさん詰め込んだ、十勝にこだわりぬいたスイーツをお召し上がりください。

住所：北海道帯広市西六条南17-3-1
TEL：0155-21-0101　営業時間：10：00～18：00
HP：http://www.toteppo-factory.com/

十勝しんむら牧場 クリームテラス

上士幌にある十勝しんむら牧場のショールームとしてできたお店。牧場で取れたものを利用した焼きたてワッフルやソフトクリーム、放牧牛乳などが楽しめ、ジャムやスコーンなどの加工品販売も行っています。JR帯広駅直結のエスタ内には直営のテイクアウトカフェがあり、スイーツや加工品の購入が可能です。kira kiraクーポンは両店利用可能。

住所：河東郡上士幌町字上音更西1線261番地
TEL：01564-2-3923
営業時間：月曜日～金曜日
（午前9:30～午後5:00）
HP：http://www.milkjam.com/

とかちむら

世界唯一の「ばんえい競馬」が開催される帯広競馬場内にあり、十勝ならではの産地直送品のお買い物やグルメをお楽しみいただけます。利用可能店舗は下記4店舗●産直市場（新鮮野菜や畜産品・加工品販売）●ミリオン・サンテ（十勝食材を利用したイタリア料理）●ぶた丼たむら（十勝名物豚丼専門店）●小麦の木（十勝及び道内地粉を利用した十勝ラーメン）

住所：帯広市西13条南8丁目1番地
TEL：0155-34-7307
営業時間：店舗により異なります。
HP：http://tokachimura.jp/

とかち物産センター

JR帯広駅直結で便利！十勝19市町村の特産品を取り扱うお店です。購入品の発送もしているのでお土産をたくさん買っても安心です。

住所：帯広市西2条南12丁目
　　JR帯広駅エスタ東館2F
TEL：0155-22-7666
営業時間：9：00～19：00
HP：http://obihiro-bussan.jp/tokachi_bussan

04 Featured

宿泊ホテルは下記5ホテルよりご選択

帯広市内

ホテル日航ノースラン

JR帯広駅に隣接した絶好のロケーション。
JAL・JR 安心のﾀﾞﾌﾞﾙブランドほホテル。

交通 JR帯広駅隣接
とかち帯広空港から車で35分

ホテルグランテラス帯広

JR帯広駅より徒歩3分、北の屋台まで徒歩1分の好立地。
館内には宿泊者専用の大浴場完備。

交通 JR帯広駅から徒歩3分
とかち帯広空港から車で35分

十勝川温泉・十勝幕別温泉

十勝川温泉 ホテル大平原

世界でも珍しい植物性モール温泉。大浴場・露天風呂・エステバスなど、充実の温泉施設と地産地消の料理が自慢の宿

交通 JR帯広駅から車で20分
とかち帯広空港から車で40分

十勝川温泉 観月苑

十勝川を一望する絶好のロケーション。川に面した露天風呂が自慢の植物性モール温泉、純和風の宿。

交通 JR帯広駅から車で20分
とかち帯広空港から車で40分

十勝幕別温泉 グランヴィリオホテル

十勝平野を一望する丘の上の温泉リゾートホテル。天然モール温泉の展望風呂からは十勝平野の広大な景色を眺められます。

交通 JR帯広駅から車で20分
とかち帯広空港から車で40分

05 Find a Tour

日程・条件からツアー探す

その他の「十勝・帯広」へのツアーはこちらから

出発地　出発日　月　日

宿泊地　日数　利用人数

ツアーの種類　フリープラン　レンタカー付プラン　観光付プラン

検索する

ページトップに戻る

国内旅行を楽しくするオリオンツアーの特集ページ

お得＆ビジネスプラン
- 国内旅行ツアーTOP
- 出張バックビジネスプラン
- てぶらでGO!格安チケット
- バーゲン旅行情報
- 国内旅行ツアー検索
- 国内旅行情報旅ナビ
- 格安バスツアー
- 高速バス・夜行バス

テーマパークプラン
- 旭山動物園ツアー
- 東京ディズニーランドツアー
- ユニバーサル・スタジオ・ジャパン®ツアー
- ハウステンボスツアー

スポーツ満喫プラン
- 北海道ゴルフツアー
- 北海道スキーツアー
- 沖縄ダイビングツアー
- 東北スキーツアー
- スノーツアー・日帰りスキーツアー

観光プラン
- 北海道旅行・北海道ツアー
- 札幌旅行・札幌ツアー
- 沖縄旅行ツアー
- 石垣島旅行ツアー
- 宮古島旅行ツアー
- 久米島旅行ツアー
- 九州旅行ツアー
- 沖縄こだわりステイ
- 屋久島旅行・屋久島ツアー
- 山陰・山陽旅行
- 四国旅行ツアー
- 関西旅行ツアー
- 東北旅行ツアー
- 北陸旅行ツアー
- 国内旅行ツアーリスト
- 国内宿泊

©ORION-TOUR All Rights Reserved.

2）サイクルツーリズム事業

（1）事業実績の概要

事業名	サイクルツーリズム事業
再委託先	Tokachi Bicycle Project
所在地	〒080-0808 帯広市東８条南１丁目１-２２（㈱フィールデザイン内）
代表者名	代表　小川　宣幸
事業の概要	●モデルコース造成 北海道・十勝地域での大周遊コース、十勝地域東西南北の各エリアのコースの造成を行う。 ●人材育成 十勝エリアのサイクルツーリズムの受入体制を充実させるため、専門家を招いた講習会を開催し、ガイドを育成する。
事業の詳細とスケジュール	◆モデルコース造成 北海道十勝地域での大周遊コース及び十勝地域東西南北の各エリアのコースを造成 ◆パンフレットマップの作成 ◆人材育成事業 11 月 27 日（金）～28 日（土）帯広市内にて「サイクリングガイド・スキルアップ講習会」を実施 27 日は帯広の 11 月としては 68 年ぶりとなる 40 ㎝以上の降雪により急遽実技講習は中止となったが、映像と資料による座学講習会を 2 日間通して実施

（2）サイクリングガイド・スキルアップ講習会実施内容

サイクルツーリズムにおけるガイドアシスタント、イベントアシスタントのスキルアップトレーニング

『サイクリングガイド・スキルアップ講習会実施内容』

11月27日（金）／11月28日（土）
18時～19時30分　　8時30分～16時

会場：Sakura Terrace
帯広市東8条南1丁目1-22　TEL 0155-29-5777

【実施内容】

■1日目（27日金）

開講式
└ 主催者挨拶、講師紹介

座学①（自転車知識：鎌田さん）
├ 十勝におけるサイクルツーリズムの実績
├ 自転車の基礎知識（歴史・種類規格）
└ 自転車の実用知識（用途特長・乗り方）

懇親会
└ 参加者全員参加しての懇親会（帯広市街にて）

■2日目（28日土）

座学②（ガイディング：西原さん）
├ 道路交通法とサイクリング
├ ツアー企画（サポート体制・ガイドの役割）
└ ツアー企画（コース設定・リスクマネージメント）

実技①（基礎：西原さん）
└11月24日の降雪によりメンテナンス実技へ変更午後へ。

昼食

座学③（インバウンドツアー：高橋さん）
├ 海外から見た北海道サイクルツーリズムの魅力（コンセプト・ストーリー作り）
├ サイクルを軸とした観光連携事例（ファーム・フード・ヘルス・エコ・フォト）
└ インバウンドツアーディスカッション（質疑応答）

実技①（基礎：西原さん）
├ 自転車の部位名称（機能説明）
├ 自転車の調整（変速機・ブレーキ）
└ ポジショニングの調整

修了式
└ 主催者挨拶

【参加者】
河田　充　［NPOひがし大雪自然ガイドセンター］
河西　剛　［会社員］
深野慎介　［Tokachi Bicycle Project］
逢坂尚宏　［Tokachi Bicycle Project］
鞘野紳量　［遊方屋］
西尾峰明　［十勝サイクリング協会］
古井健太郎［帯広市役所］

【運営側参加者】
足助和輝　［帯広市役所］
森下　勉　［JTB北海道］
小川宣幸　［tokachi Bicycle Project］

【講師】
鎌田利道　［鎌田輪業］
高橋幸博　［ヒーロー北海道］
西原重雄　［知床サイクリングサポート］

（3）講習会抄録

①鎌田利道講師

講師　鎌　田　利　道　元 JCA（公益財団法人日本サイクリング協会）「評議員」として在任
永らくJCA講師として道内のサイクリング普及に努めた。

趣旨　たかが自転車⇒ されど「自転車⇒サイクリストを受け入れた現場での・・・
⇒日々これで良いのか 虚しい対応に愕然とする思い・・・

内容A 基礎知識編

1 日本国内サイクリングの歴史⇒明治維新と明治初期のイギリス対フランスの影響
⇒イギリス＝実用者の導入（インチサイズ）⇒フランス＝スポーツ車の導入（ﾒｰﾄﾙサイズ）
2 海外のサイクリングの歴史⇒ツール・ド・フランス
3 自転車の種類⇒主なもの
4 サイクルスポーツの実態
5 オリンピック参加種目⇒永らく国内では『競輪』＝賭け事としての悪いイメージがあった。
6 自転車単独ツアー⇒世界、国内、道内
7 自転車団体ツアー⇒世界、国内、道内⇒家族や仲間の同行参加
8 自動車や公共交通機関を連動させたツアー
9 企画されたイベントに参加するツアー
10 サイクリング大会イベントへの参加、競技大会への参加
11 空港やJR駅及び観光案内窓口へのサイクリスト相談受け入れなどなど
12 旅先で「レンタサイクル」利用によるサイクリング

内容B 実用知識編　第1

1 自転車の空気を入れる「バルブ」⇒3種類あるのです。

英国式	⇒主として「ママチャリ」
フランス式	⇒主として「ロードバイク」「クロスバイク」
米国式	⇒マウンテンバイク⇒自動車のバルブと同じです。

2 当然、空気入れ「ポンプ」のアダプターも夫々専用です。
3 ポンプの⇒実際の使用体験
⇒その煩雑さを解消する為に「互換性ある」アダプターの活用体験。
4 タイヤの種類

チューブラータイヤ	高圧タイヤ 主としてロードバイク、クロスバイク
W／Oタイヤ	高圧タイヤ 主としてロードバイク、クロスバイク
W／Oタイヤ	普通タイヤ 主としてママチャリ
W／Oタイヤ	マウンテンバイクに使用⇒太さが多様
W／Oタイヤ	ファットバイクに使用する⇒超太いタイヤサイズ

5 車輪のサイズ

主なサイズ	
700c	高圧タイヤ 主としてロードバイク、クロスバイク
27インチ	ママチャリ 27型と呼称している
26インチ	ママチャリ 26型と呼称している

6 夫々の空気圧の知識
7 自転車を駐車させる時の注意⇒必ず変速機側を上にして寝かせる。
8 折りたたみ自転車利用者への配慮⇒車輪＝少径＝20インチが多い。

内容C 実用知識編　第2

1 人体と自転車が触れる部分＝3点です＝「ハンドル」「サドル」「ペダル」
2 自転車の最大の敵＝お尻が痛くなる事です。
⇒お尻とサドルの接触を如何に少なくする事が出来るのか・・・
3 乗り初めに必ず「サドルの高さ」を調整します。
⇒低くても高くても疲れます。膝が少しゆとりある高さにします。
⇒その時のペダルに乗せる足の位置⇒足幅の一番広い部分をペダル心棒位置に・・・
4 ズボン裾⇒必ず「ズボンバンド」により、チエン咬みを防止します。
5 鍔（つば）のある帽子は風で飛ばされます。
6 ハンドル部には、物をぶら下げない事。
⇒必ず、フロントバッグ又はウエストバッグに入れること。
7 変速機は「スピードアップの為ではありません」

No. 1

⇒路面状態に応じて、一段ずつ変速して常に一定の速度を維持させる目的なのです。
⇒変速する為のセンサー機能⇒膝に掛かる負荷が重い、軽いが目安なのです。
⇒変速機は常に一段ずつ大いに作動させて下さい。それが坂の時に役に立ちます。

8 濡れた路面の「白線」はスリップし易いのです。

9 自転車は「路側帯」走行が建前ですが⇒路側帯は、ガラス破片、小さな砂利で
パンクの危険が多いのです。

10 サイクリング走行中最大の悩み⇒「パンク」が一番です。
乗車前に、空気圧の確認⇒少し多目の空気圧がパンク予防になります。
乗車中に「穴ぼこ」「段差」「石などの異物」を上手に避ける運転。

11 わき見運転や不注意による、転倒⇒交通事故誘発の危険一杯・・・

12 転倒による『骨折⇒鎖骨骨折が多い』

13 ヘルメットの役割⇒おでこを保護する⇒それが脳天保護に繋がる。
⇒顎バンドをきつめにキチンと装着させる⇒緩いと肝心の時に役に立たない。

14 乗車前、乗車中、常に『自転車に愛情を注いで下さい」⇒それが無故障に繋がります。
⇒大事に乗りますから、よろしくね・・・と自転車を撫でながら声かけます。

内容D　実用知識編　第3

北海道十勝⇒本州から見て
『日本語の通じる一番近い海外』なのです。

1 おもてなしの心⇒常に立場を代えて相手の気持ちを考える『心』

2 責任の所在⇒ともすると・・・無償ボランティアだから事故は止む終えない・・・
⇒とんでもない××ことです。
⇒どんな事でも一端引き受けた以上は、無償、有償に関らず『責任』は同じです。

3 ⇒必要な費用は勇気を持って相手にご負担頂く事。

4 ⇒誠意を持って、相手が必要とすることに全力をもって応えたい。

5 ⇒失敗を恐れるな・・・***絶対に失敗を言い訳するな・・・***精一杯努力しよう・・・
・・・　発生した状態を「言い訳するな・・・」⇒事態を正確に把握しよう

6 ⇒最低限の必要な知識⇒十勝独特の景観⇒広大な平野と日高連山⇒札内川清流
①お菓子＝スイーツ工房マップ知識⇒店名と特徴
②十勝農業の知識⇒年間の農業租生産額、主な農業内容⇒畑作と畜産
⇒3000億円　　⇒ 因みに建設業界⇒3000億円
③四季折々の農場風景景観変化⇒例えば、ジャガイモの花見・・・
④畑一枚の標準サイズ⇒500m四方の大きさ＝1町歩　⇒十勝農業　畑一枚の標準
最近の十勝農業は、100町歩の時代に入りました。
＊実は、この1町歩＝10反＝300坪⇒豊臣秀吉時代に創設された。
飼育頭数規模⇒肉牛＝1社で1万頭飼育もある。乳業＝千頭規模がある。
⑤防風林の景観とその役割目的など
⑥道内の多くは、屯田兵や本州各藩の開拓が基本であったが・・・
十勝は、純粋に勇気ある優秀な先人たちが活躍した⇒同時に
刑務所設置により『刑務所に収容された囚人』の使役による貢献が大きい。
⑦釧路、厚岸、根室地域は、200年以上前からロシア侵略に備えて幕府が関ったが、
十勝地域は、それらへの通過地点であった。
⑧1798年近藤重蔵は日高と広尾間の黄金道路やトンネル掘削足跡実績があった。
⑨1800年皆川周太夫は最良の船着き場として帯広にその足跡を残している。
⑩鎌田輪業の町内会に隣接した場所に皆川周太夫上陸の記念碑がある。
⑪依田勉三は帯広はもとより大樹町海岸沿いの開拓と「酪農」と「製品化」に努めた。
⑫帯広ばんえい競馬⇒開拓には馬の協力が大きな勤めを果たした。
開拓当時の僅かな遊びは「馬と共に遊ぶ」ことが最大の楽しみであった。
当時の苦労を忘れずに⇒当時の「ばんえい競馬」開催を継続する意味を伝えたい。
⑬「とかち」は決して観光地ではない。しかしこれからの新しいニーズに一番応えている
新しい魅力ある観光地なのです。本州の方々、外国の方々に大いに楽しんで頂ける
一番北海道らしい所なのです。
⑭十勝からの発信⇒センチュリーラン；トライアスロン；ツール・ド・十勝；雪上競技
12時間耐久ママチャリ；320kmバイセンチュリーラン（160km折り返し）

No. 2

一方、イギリス規格の「インチサイズ」が自転車では使用されている。

・・・更に、この近年「アメリカ」規格＝「マイルサイズ」⇒自動車やMTBのバルブ
⇒センチュリーラン100マイル＝160km

＊自転車の種類 ⇒大わけです。 莫大に分類が出来ます⇒委細を省略致します。

スポーツバイクには、	ピスト		ロード	MTB	クロス	BMX
		⇒	ﾛｰﾄﾞ	ｸﾛｽｶﾝﾄﾘｰ		
		⇒	ﾄﾗｲｱｽﾛﾝ	ﾋﾙｸﾗｲﾑ		
		⇒	ﾂｰﾘﾝｸﾞ	ﾂｰﾘﾝｸﾞ		
		⇒	ﾄﾗｲｱｽﾛﾝ	ﾄﾗｲｱﾙ		
				ﾀﾞｳﾝﾋﾙ		

＊自転車の空気入れ⇒バルブ・・・3種類 ⇒ 一般の自転車に使用するバルブ＝イギリス式
⇒ スポーツバイクにはフレンチバルブ
⇒ MTBには自動車とも共通「米バルブ」

＊ドーピングの歴史⇒我国日本「ケイリン」から世界へ・・・

＊雪上自転車競技への挑戦

・・昨年から「ファットバイク」雪上大会⇒幕別町忠類

次年度からシーズンオフに三大会「シリーズ戦」となります。

＊シクロクロス

次年度は、忠類の他に中札内でも企画を立てています。

No. 3

②西原重雄講師

1　サイクリングとツーリズム

サイクリングツアーに参加する客層は高額なツアー料金を支払ってでもしっかりとしたサービスを受けたいと思っている富裕層である。

単に「いい風景のコースをサイクリングして終わり」ではなく、その前後も含めて「交通」、「宿泊」、「食」を意識してツアーを運営しなければならない。特に、サイクリングツアーやイベントが地域に受け入れられるようにするためには、お客様に気持ちよくお金を使っていただけるような仕掛けが必要である。

2　サイクリングにおけるガイドの役割

サイクリングは誰でも気軽にできると思われるが、実はかなり危険なアクティビティに属している。

ガイドはそのリスクを低減させるために最大限の努力をしなければならない。優先順位は「①安全、②時間、③楽しさ」。

3　サイクリングイベント

サイクリングイベントでは不特定多数のサイクリング愛好家を集めて集団でサイクリングを行うが、「大規模なツアー」と捕らえることもできる。

イベントの場合のガイドサイクリストの役割は、「安全な集団走行の指導」と「トラブル対処」である。

4　サイクリングツアー関係法規

道路交通法（道路交通法施行規則）

旅行業法

道路運送法

まとめ

・自転車は車両であり、車道の左側端を走るのが基本である。
・自転車には前後ブレーキ、反射器、警音器が必要であり、夜間には前照灯が必要である。
・自転車は交差点では二段階右折しなければならない。
・ほとんどのスポーツバイクは普通自転車に該当する。
・普通自転車は「自転車通行可」の表示がある歩道を通行できる。
・携帯電話を使用しながら走行してはならない。
・イヤホンで音楽などを聴きながら走行してはならない。
・宿泊や交通の手配を含むツアーを開催するには旅行業の登録が必要である。
・料金を取って、人を車に乗せて運搬するには旅客運送業の登録が必要である。

・料金を取って、荷物を車に載せて運搬するには貨物運送業の登録が必要である

5　リスクマネージメント

安全を確保するために危険（リスク）を最小限にしようという努力がリスクマネージメントである。ガイドは、サイクリングツアー中に想定される危険（リスク）と、その予防策について熟知していなければならない。また、どのような予防策を講じても完全にリスクを回避することはできないので、万が一事故が発生した場合にはしっかりとした対応が求められる。

（1）想定されるリスクに対する備え

リスクに対する対応策は、予防が原則である。必要な服装、持ち物、体力レベルなどをお客様に連絡するのが第 1 段階となる。お客様と対面し、スタート前にコースのプロフィールや天候状況を説明しながらお客様の服装、持ち物、健康状態のチェックをするのが第 2 段階。ツアーを開始し、お客様のレベルを見極めながら速度を決め、休憩の頻度を調整したり、ルートを変更したりするのが第 3 段階である。

（2）事故発生時の対応

事故が発生したときに、ガイドはお客様の救助にあたらなければならない責任がある。

（3）二次災害の予防

ガイドは冷静に現場を観察し、さらなる被害を防ぐ努力をしなければならない。

（4）緊急事態の判断

緊急事態とは、そのまま放置すれば命が失われるという事態で、「意識の喪失、大出血、呼吸・循環の停止」が判断基準である。どれか一つでも該当する場合は即刻救急車を手配しなければならない。

（5）応急処置

緊急事態ではないと判断された場合には応急処置をする。しかし、応急処置は中途半端な知識でやるべきではない。傷の手当てなどで不適切な手当をしてしまうとかえって悪化させてしまう可能性もある。

（6）救命救急

救急車が来るまでの間に命をつなぐ努力をしなければならない。

心肺停止の場合には 10 分程で命が失われるので、心肺蘇生法（CPR）を開始しなければならない。命が失われるのをただ待つだけではガイドの責任が果たせない。ガイドは「明らかに死亡して

いる」という状態になるまでは、最善の努力をしなければならない。

6　ガイディング

ガイドの役割は「①安全、②時間、③案内」である。

「①安全」のためにすることは、事故の予防と発生した事故への対処。

「②時間」のためにすることは、走行速度・休憩頻度のコントロールとルート変更。

「③案内」のためにすることは、迷わずに走行することと周辺情報提供。

・アイスブレイク

・声の大きさ、トーン

・立ち位置、体の向き

・視線と表情、演技

・集団のコントロール

・趣向に応じたツアーの組み立て

（1）ガイドの自転車と装備

オンロードのツアーはロードバイク、オフロードのツアーは MTB というのが基本ではあるが、「ガイドのしやすさ」を考えたらオンロードでクロスバイクを選択した方が良い場合もある。深い前傾姿勢では後方確認がやりにくいので、ガイドは体を起こし気味で走る場合が多い。ハンドルは高めの方がよく、フラット部分に補助ブレーキが付いていると便利である。

雨でも確実に効くディスクブレーキが理想的である。横風でふらつくようなディープリムを避け、セミディープ（40mm）以下にする。タイヤはパンクを防ぐために太めの丈夫なタイヤを選択する。パンク修理に時間と手間のかかるチューブラータイヤは避けるべきである。

サドルは、長時間低速走行することを想定して快適なものを選択する。

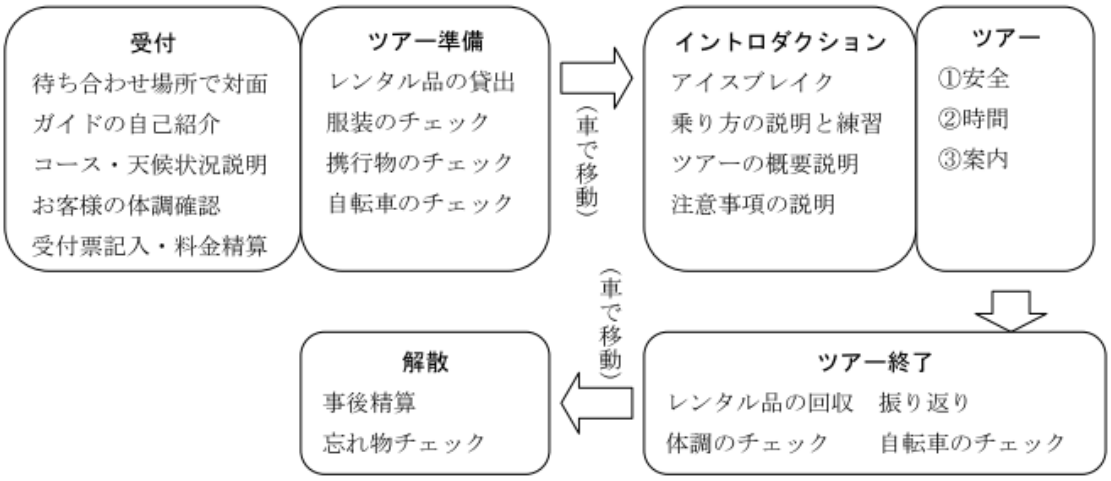
ビンディングペダルも避けた方が良い。

（2）ツアー規模とガイド体制

サイクリングツアーとして考えられる範囲は 20 名程度である。それ以上の人数の場合には分割して少人数にしなければならない。

ガイド 1 名で把握できるお客様の数は、ガイドの力量にもよるが、基本的には 5～10 名である。それを超えたらアシスタントガイドが必要となる。

（3）ガイドツアーの流れ



（4）ツアーの隊列

安全に楽しく走ることができる隊列を作る。道路の舗装状態、交通量、参加者のレベル、風景などによって隊列を臨機応変に変化させる。自然に変化していく場合もある。

・車間距離はスピードに応じて十分にとる。10km/h で 1m 以上、20km/h で 3m 以上、30km/h で 5m 以上、40km/h で 10m 以上が望ましい。
・一列棒状の隊列は前方の視界が妨げられるので、安全とは言えない。交互に 2 列が望ましい。
・走行中の会話はなるべく少なくしてもらう。意識を外に向けたり、止まって会話する時間を十分に取るなどの工夫をする。
・隊列の乱れはスピードの緩急によって整えることができる場合もある。
・隊列が大きく乱れているときには、走行しながら隊列を整えるのは難しく危険でもあるので、一旦停止して整えた方がよい。

（5）ガイドの動き

①サイクリングガイドの動き

少人数のツアーでメインガイドが 1 名だけの場合はメインガイドが先頭を走るが、それ以外では基本的にメインガイドは中央もしくは後方を走るべきである。

先頭ガイドは、ルート指示、ペース配分、オーバースピードの抑制の役割を担う。先頭以外のアシスタントガイドは、トラブル対処や遅れた人の支援、分断しそうな集団をまとめるなどの役割を担う。メインガイドは全体を把握しアシスタントガイドの統率、トラブル対応、ガイディングの役割を担う。

②サポートカーの動き

サポートカーの基本位置は最後尾であるが、食料や水の配給のために先頭グループへ行く場合も

ある。

交通量の少ない道路では最後尾を低速走行しても構わないが、交通量の多い道路では迷惑になるため、ある程度先に行って駐車できる場所で待機し、全員が通過したらまた先回りをするということを繰り返す必要がある。

③イベントでのサポート

サイクリングイベントは、「大規模なサイクリングツアー」と考えることもできる。つまり、基本はツアーと同じである。

④立哨員と案内

看板での誘導があるイベントであれば、先導ガイドはペースメーカーの役割だけを担い、アシスタントガイドはトラブル対処と注意喚起の役割を担う。サイクリングツアーの場合と比べると安全管理の側面が強くなるため、指導的な立場になりやすい。

ガイドの人数はサイクリングツアーの場合よりは少なく、参加者 10~20 名あたりに 1 名程度。

サポートカーは複数台用意し、リタイヤ回収やトラブル対処を行う。メカニックサポートを専門にする「メカニックカー」や、怪我や体調不良のサポートを専門にする「救護車」なども用意されている場合がある。イベントには普段自転車に乗っていないような人も参加するが、そのような人は脱水による熱中症になりやすい。全てのサポートカーには水を搭載しておいた方が良い。

③高橋幸博講師

「サイクルガイド・スキルアップ講習会」
主催　十勝ファームツーリズム等推進協議会

サイクルツーリズムにおける
北海道十勝地域の展開について

サイクルツーリズム北海道推進連絡会メンバー
サイクルツーリズムそらち推進連絡会アドバイザー
青森県サイクル・ツーリズムアドバイザー
インバウンド・ラグジュアリートラベルコンシェルジュ

株式会社アーチ・ヒーロー北海道
代表取締役　高橋　幸博

THE HERO

THE HERO

◆高橋 幸博 のご紹介

ヒーロー北海道代表／株式会社アーチ代表取締役／スキー、サイクリングツアーガイドコンシェルジュ。北海道倶知安町在住。
地方公務員を退職後、世界各地をスキー場所視察、コンテンツを視察。ニセコのスキー場がオーストラリア資本により買収されたのを機に2002年より本格的にプロスキーインストラクター、インバウンド対応コンシェルジュになる。2007年HERO HOKKAIDOを立ち上げ、海外客へのスキーレッスン、ガイディング、滞在サービス提供事業を開始。2008年(株)北海道トラックスにて海外・国内宿泊セールス・マーケティング担当。北海道内のサイクリングイベントを立ち上げに関わる。2010年(株)アーチを設立、地域振興プロデュース、観光事業コンサルタント、海外キーパーソン、メディア招聘事業コーディネートや海外プロモーション等多数。HERO HOKKAIDOは(株)アーチのスキー、サイクリングツアーコンシェルジュ部門。
2012年から道内のサイクルツーリズムの底上げと地域振興プログラム創出事業を展開している。

●コンタクト先
〒044-0004
北海道虻田郡倶知安町北4条東7丁目3－2
株式会社アーチ・ヒーロー北海道
高橋　幸博
info@hero-hokkaido.com

★北海道のサイクリングの素晴らしさ

・気候風土、景観、食、人気観光地、ライフスタイル、
「北海道」「十勝」ブランド
・「北海道にあこがれ」がある→もちろん「十勝」→「食」「風景」「気候風土」
・北海道リピーター　→　次はサイクリングをしてみたい。
バス旅→サイクリング旅、歩きの旅（交流と満足感、景観がキーワード）
距離感の違い、ゆっくり、仲間との時間、特別感、風を感じる…ダイナミズム
・日本、アジア、世界で自転車ブーム
→スポーツブーム（マラソン、サイクリング、フットパス、ヨガ…）
→エコの精神浸透（各種商品のマーケティング、社会事業と商品のコンセプト変化）
・地域でスポーツイベントを通じ、誘客、受け入れ事業が増加→マス化→新たなニーズ化
・人材・コンセプト共有・民と官とボランティア愛好家のバランス…

北海道と十勝の位置を今一度確認
・訪れたい場所、滞在する場所→目的地
・人気観光と知られていない場所のバランス
・距離、位置、ロケーション

知床半島
知床ウトロ
Shiretoko Utoro
網走
Abashiri
羅臼
Rausu
斜里
Shari
清里
Kiyosato
小清水
Kosyunai
美幌
Bihoro
津別
Tsubetsu
屈斜路湖
Lake Kussharo
摩周湖
Lake Mashu
野付半島
Nozuka Peninsula
阿寒湖
Lake Akan
弟子屈
Teshikaga
標茶
Shibecha
根室
Nemuro
根室湾
釧路湿原
Kushiro Marsh
鶴居
Tsurui
厚岸
Akkeshi
厚岸湾
釧路
Kushiro
霧多布
Kiritappu Marsh
浦幌
Urahoro
帯広
Obihiro
十勝
Tokachi
池田
Ikeda
豊頃
Toyokoro
大樹
Taiki
広尾
Hiroo
えりも
Erimo
襟裳岬
日高山脈
日高
Hidaka
静内
Shizunai
新冠
Niikappu
門別
Mombetsu
苫小牧
Tomakomai
白老
Shiraoi
登別
Noboribetsu
室蘭
Muroran
伊達
Date
洞爺湖
Toyako
長万部
Oshamambe
八雲
Yakumo
内浦湾
森
Mori
大沼
Onuma
函館
Hakodate
北斗
Hokuto
木古内
Kikonai
知内
Shiriuchi
福島
Fukushima
松前
Matsumae
江差
Esashi
上ノ国
Kaminokuni
檜山
Hiyama
奥尻島
Okushiri
積丹半島
余市
Yoichi
小樽
Otaru
札幌
Sapporo
岩内
Iwanai
ニセコ
Niseko
倶知安
Kutchan
共和
Kyowa
仁木
Niki
赤井川
Akaigawa
留寿都
Rusutsu
喜茂別
Kimobetsu
京極
Kyogoku
ニセコアンヌプリ
羊蹄山
蘭越
Rankoshi
真狩
Makkari
留寿都
Rusutsu
倶知安
Kutchan
共和
Kyowa
岩内
Iwanai
余市
Yoichi
小樽
Otaru
積丹半島
札幌
Sapporo
定山渓
Jozankei
千歳
Chitose
苫小牧
Tomakomai
白老
Shiraoi
登別
Noboribetsu
室蘭
Muroran
洞爺湖
Toyako
伊達
Date
長万部
Oshamambe
八雲
Yakumo
内浦湾
森
Mori
大沼
Onuma
函館
Hakodate
北斗
Hokuto
木古内
Kikonai
知内
Shiriuchi
福島
Fukushima
松前
Matsumae
江差
Esashi
上ノ国
Kaminokuni
檜山
Hiyama
奥尻島
Okushiri
日高山脈
日高
Hidaka
静内
Shizunai
新冠
Niikappu
門別
Mombetsu
えりも
Erimo
襟裳岬
帯広
Obihiro
十勝
Tokachi
池田
Ikeda
豊頃
Toyokoro
大樹
Taiki
広尾
Hiroo
釧路
Kushiro
霧多布
Kiritappu Marsh
厚岸
Akkeshi
厚岸湾
浦幌
Urahoro
根室
Nemuro
根室湾
野付半島
Nozuka Peninsula
羅臼
Rausu
知床ウトロ
Shiretoko Utoro
網走
Abashiri
斜里
Shari
清里
Kiyosato
小清水
Kosyunai
美幌
Bihoro
津別
Tsubetsu
屈斜路湖
Lake Kussharo
摩周湖
Lake Mashu
阿寒湖
Lake Akan
弟子屈
Teshikaga
標茶
Shibecha
鶴居
Tsurui
釧路湿原
Kushiro Marsh
霧多布
Kiritappu Marsh
厚岸
Akkeshi
厚岸湾
釧路
Kushiro
知床岬
知床半島
根室半島
北見市
美幌
Bihoro
津別
Tsubetsu
斜里
Shari
清里
Kiyosato
小清水
Kosyunai
網走
Abashiri
羅臼
Rausu
知床ウトロ
Shiretoko Utoro
屈斜路湖
Lake Kussharo
摩周湖
Lake Mashu
阿寒湖
Lake Akan
弟子屈
Teshikaga
標茶
Shibecha
鶴居
Tsurui
釧路湿原
Kushiro Marsh
霧多布
Kiritappu Marsh
厚岸
Akkeshi
厚岸湾
釧路
Kushiro
根室
Nemuro
根室湾
野付半島
Nozuka Peninsula
オホーツク海
石狩湾
石狩川
石狩市
Ishikari
小樽
Otaru
余市
Yoichi
積丹半島
札幌
Sapporo
定山渓
Jozankei
千歳
Chitose
苫小牧
Tomakomai
白老
Shiraoi
登別
Noboribetsu
室蘭
Muroran
洞爺湖
Toyako
伊達
Date
長万部
Oshamambe
八雲
Yakumo
内浦湾
森
Mori
大沼
Onuma
函館
Hakodate
北斗
Hokuto
木古内
Kikonai
知内
Shiriuchi
福島
Fukushima
松前
Matsumae
江差
Esashi
上ノ国
Kaminokuni
檜山
Hiyama
奥尻島
Okushiri
日高山脈
日高
Hidaka
静内
Shizunai
新冠
Niikappu
門別
Mombetsu
えりも
Erimo
襟裳岬
帯広
Obihiro
十勝
Tokachi
池田
Ikeda
豊頃
Toyokoro
大樹
Taiki
広尾
Hiroo
釧路
Kushiro
霧多布
Kiritappu Marsh
厚岸
Akkeshi
厚岸湾
浦幌
Urahoro
根室
Nemuro
根室湾
野付半島
Nozuka Peninsula
羅臼
Rausu
知床ウトロ
Shiretoko Utoro
網走
Abashiri
斜里
Shari
清里
Kiyosato
小清水
Kosyunai
美幌
Bihoro
津別
Tsubetsu
屈斜路湖
Lake Kussharo
摩周湖
Lake Mashu
阿寒湖
Lake Akan
弟子屈
Teshikaga
標茶
Shibecha
鶴居
Tsurui
釧路湿原
Kushiro Marsh
霧多布
Kiritappu Marsh
厚岸
Akkeshi
厚岸湾
釧路
Kushi

THE HERO

お客様が望むツアーを作るために？

・ターゲット設定、ニーズ確認→メインコンセプト設定
・立ち寄り場所をサイクリング通じ、点を結び、線にしてみる
・ルートアレンジ
　　→距離、勾配、休憩ポイント、景観、見どころ
・サイクリングガイドは地元に精通するべし
　　→人との出会い、特別感、今を感じる演出

●ユニークなストーリーが必要であれば、ストーリーを作ってみる
（例：高級車のサポートカー、グライダーとサイクリング）

（目的達成のために）

・日頃の情報収集
・商品化の情報と利益共有
・日々のフィールドワーク
・第三者の意見を頂く

十勝として、どんなことができるでしょうか？

・サイクリングのお客様の動向を知る

・受け入れ地、受け入れする人の事情を知る

・世界→アジア→日本→北海道→十勝→十勝とつなげる地域を知る

◉自転車を使って、地域の皆さんが繋がること～
　→十勝に無いものを持ち帰ろう
　→今までないつながりを作ろう → **とかちライフ向上**
　→十勝に新しい価値を作ろう
　→情報を作って、発信をしてみよう（内・外に）

THE HERO

◉いろいろなテイストが合わさった観光・交流の形

自転車観光　→サイクルツーリズム

農を舞台にする→ファームツーリズム
　　グリーンツーリズム
食の楽しみ　→フードツーリズム

健康志向　→ヘルスツーリズム

エコライフ実践→エコツーリズム

景観の要素→フォトツーリズム、
　　シーニックバイウエイ

ガイドとしてアクションをしてみる　～おもてなしと自分の為に～

サイクルガイドをサポートしたい
　→専門知識共有、新たな世界、価値、人脈を得る、イベントサポートガイドとして
　（事業者、団体、自治体、住民、愛好家）

・世代と異業種の垣根を払った**おもてなし**の共通認識を持つこと
・オープンマインドとこの度を過ぎた考えは押し付けないことの徹底
・サイクリングは社交場
・プロはプロ、経験、知識、コネクション、全て時間とお金がかかっている
・ボランティア、アマチュアサポート、愛好家、交流↔プロガイド

●情報の発掘～目線を変えたアプローチがあるとよい

もともとある取り組み、情報を磨く（サイクリングだけにはあらず）
（地理、郷土史、地域学、自然、気候、産業、人、商品・・・）

台湾から（インバウンドツーリズム）

自転車で（サイクルツーリズム）

小学生と高校生の田植え体験
食育、地域産業を学習
（グリーンツーリズム）

教育委員会、小学校、高校との交流
事業

参加小学生のコメント

・台湾人と初めて話した！
・英語できないよ！
・自転車でいくら？
・この服カッコいいね！
・田植え一緒にやろう！

様々なコンセプトが混ざった特別な時間

おすすめサイクルツアールート作成

- サイクルツーリズムのコンテンツ情報を連携
- モビリティーを更にサービスアップした基礎
- ホスピタリティーの基礎
- 情報はドライブ（シーニック）、フットパス等からも応用できる。（応用、多様性）

新しい地域の取組みを共有するために開催されたフォーラム（例

十勝毎日新聞

（第3種郵便物認可）

7月にグルメファンド開催　中札内でシンポジウム

サイクルツーリズム 十勝の可能性を探る

「地域イメージなど鍵」

【中札内】中札内など管内5市町村を舞台にサイクリングと食を楽しむイベント「第2回十勝中札内グルメフォンド」（7月13日）に向け、中札内農村休暇村フェーリエンドルフで3月30日、専門家や大会関係者らによるシンポジウムが開かれた。約50人の参加者は、十勝でのサイクルツーリズムの可能性について考えた。

十勝でのサイクルツーリズムについて意見を交わしたパネルディスカッション（左から山中教授、高橋代表、鎌田オーナー、小川代表）

同フォンドは昨年7月に初開催され、全国から約210人の愛好家らが参加、十勝の壮大な景色の中で爽快な走りと地元の食を楽しんだ。シンポジウムは、これをきっかけに十勝・中札内に海外などからのサイクリング客を呼び込むための方策を探ろうと企画した。

第1部では、都市交通計画が専門で、国や自治体の自転車政策の立案に携わってきた徳島大学大学院の山中英生教授が講演。また、海外観光客の誘致で注目される後志管内ニセコ町などで観光誘致事業を手掛ける「ヒーロー北海道」、「アーチ」（ともに同管内倶知安町）の高橋幸博代表が取り組みなどを紹介した。

山中教授はサイクルツーリズムで成功する欧米の例を紹介。①地域イメージ②達成感③インフラ④人⑤地域の5つを「成功の鍵」とし、地域イメージでは『北海道』『十勝』はすでに世界ブランド。世界中の多くの人が北海道・十勝を走りたいと思っているはず」と述べた。

また、すでにニセコなど道内でサイクリングによる海外観光客の誘客に取り組む高橋代表は「食や景観など十勝の本質を知ってもらうイベントとして、グルメフォンドを地域全体で盛り上げてほしい」と語った。

第2部では2氏に鎌田輪業（帯広市）の鎌田利道オーナー、グルメフォンド実行委員長で十勝バイシクルプロジェクトの小川宣幸代表が加わり、パネルディスカッションで意見を交わした。（大谷健人）

老建40末、診療所5末

老健では

スペースや

（坂本登会長）は、町の公認キャラクター「パオくん」と、幕別発祥のパークゴルフ（PG）をあしらった大型顔出し看板を作製した。道の駅・忠類や町のイベント会場などに設置し、来町者に広く町の特徴をPRする。

よると、看板は室内用と屋外用とを台製作、いずれも大きさは横180㌢×高さ160㌢。ナウマン象をモチーフにした「パオくん」がPGを楽しんでいる様子をイラスト化、かぶりぐるみのパオくんの顔部分がくりぬかれ、顔を入れると、

に展示している。商工観光課は「来町した記念となる物を作りたかった。パオくんは最近かぶりぐるみも製作したほか、町としては近く着ぐるみも新調予定。愛らしいパオくん効果で観光客増を目指す」としている。（佐藤いつみ）

会員を中心に7人が執筆した。巻頭は三浦会長が昨年11月に遺跡探訪事業で訪れたモヨロ貝塚館（網走市）について「オホーツク文化を学ぶ」と題して書いた。

など発表している。

ら郷土史に関する研究成果

た

心包

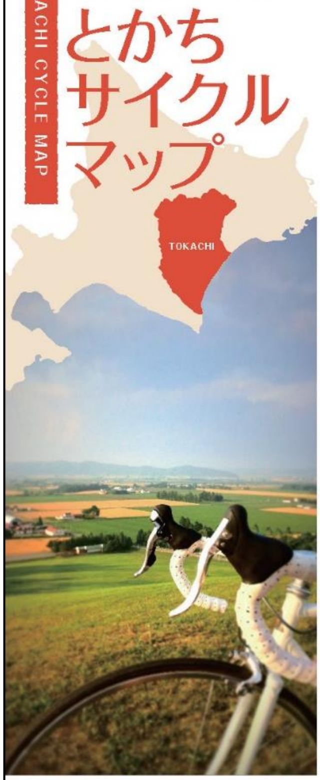
せんべいを味わいながら紙芝居を楽しむ子供たち

（4）パンフレットマップの作成

TOKACHI CYCLE MAP

どこまでも続く大平原
発見と出会いの旅に出かけよう!

とかち サイクル マップ



発行:十勝ファームツーリズム等推進協議会

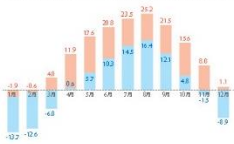
とかちの魅力

広大な大平原が広がる十勝地方は、
サイクリングに適した
多くの自然環境を備えています。
美しいガーデンや癒しの温泉、
そして十勝の大地が育むおいしい「食」を
様々なサイクリングコースと共に
巡ることができます。

サイクリングシーズン

十勝平野の中央に位置する、帯広市の月別の平均気温を見るとサイクリングシーズンは5月～10月が適していると言えます。ただ、朝晩の冷え込みは厳しい時もありますので春や秋は防寒具の装備も必要です。

■帯広市の気象(1981年～2010年の平均値、帯広測候所)



サイクルマップの使い方

サイクリングコースに記載されている走行時間は平均時速20kmと想定した場合の時間です。走行される人の体力や気象条件によっては、時間を超える可能性もありますので、余裕を持った走行計画でサイクリングをお楽しみください。
特にお一人で走行される場合は、身元が分かるものなど、緊急の場合に本人確認ができるようにしておくことをお勧めします。

サイクリングマナー

ルールとマナーを守って
サイクリングを楽しみましょう。

●事前点検とヘルメットの着用を必ず行いましょう。
●道路の左側を通行しましょう。並走せずに、1列になって走行しましょう。
●交差点では二段階右折を行い、横断歩道は歩行者に注意して走行しましょう。
●伝染病予防のため、畑や牧場の敷地内には、絶対に立ち入らないようにしましょう。

自転車のトラブルに関するご相談

【帯広市】
(有)びとう商会
☎ 0155-48-1417　帯広市西16条南30丁目2-23
鎌田輪業(有)
☎ 0155-23-7101　帯広市東7条南4丁目1-1
サイクルショップはやし
☎ 0155-48-0338　帯広市西15条南33丁目4-5

【上士幌町】
サイクルストア市川
☎ 01564-2-2230　上士幌町字上士幌東3線235
(有)坂井自転車商会
☎ 01564-2-2056　上士幌町字上士幌東3線239

【幕別町】
(有)林自転車商会
☎ 0155-54-2545　幕別町錦町70−2

※出張での対応はできません。また、休業日の場合がありますのでお電話にてご確認ください。

観光に関するお問い合わせ

とかち観光情報センター
☎ 0155-23-6403
帯広市西2条南12丁目帯広駅エスタ東館2階

自転車に優しい宿泊施設

自転車をそのまま客室に持ち込める宿泊施設一覧です。

●東横イン
☎ 0155-27-1045
帯広市西4条南11丁目2
●温泉ホテルボストン
☎ 0155-23-7015
帯広市西1条南3丁目15
●ホテルサンパーク
☎ 0155-23-3535
帯広市東2条南7丁目1-2
●宮城屋旅館
☎ 0156-64-5058
新得町1条南1丁目14
●トムラウシ温泉 国民宿舎東大雪荘
☎ 0156-65-3021
新得町屈足トムラウシ
●のんびり宿 スロウ inn 楓
☎ 0156-64-4888
新得町字上佐幌西1線38-8
●ナウマン温泉ホテルアルコ236
☎ 01558-8-3111
幕別町忠類白銀町384-1
●中札内農村休暇村フェーリエンドルフ
☎ 0155-68-3301
中札内村南常盤東4線
●HOTEL TAIKI
☎ 01558-9-6688
大樹町寿通2丁目18
●ホテル東陽館
☎ 01558-2-2105
広尾町西1条6丁目

その他、条件付きで客室に持ち込める宿泊施設もありますので、ご利用の際は、直接お問い合わせください。

道の駅情報

観光情報やエネルギー補給、トイレなど道の駅はサイクリングにとっても重要な駅です。

●おとふけ
☎ 0155-31-8511
音更町木野大通西19-5(国道241号)
●ピア21しほろ
☎ 01564-5-3940
士幌町字士幌西2線147(国道241号)
●しほろ温泉
☎ 01564-5-3630
士幌町字下居辺西2線134(道道本別士幌線)
●しかおい
☎ 0156-66-1125
鹿追町東町3丁目2(国道274号)
●うりまく
☎ 0156-67-2345
鹿追町瓜幕西3丁目1(国道274号)
●なかさつない
☎ 0155-67-2811
中札内村大通南7丁目14(国道更別幕別線)
●さらべつ
☎ 0155-53-3663
更別村字弘和461-1(道道238号)
●コスモール大樹
☎ 01558-6-5220
大樹町西本通98(国道236号)
●忠類
☎ 01558-8-3236
幕別町忠類白銀町384-12(国道236号)
●ステラ★ほんべつ
☎ 0156-22-5819
本別町北3丁目1-1(国道242号)
●あしょろ銀河ホール21
☎ 0156-25-6131
足寄町北1条1丁目(国道241号)
●足寄湖
☎ 0156-25-7002
足寄町中矢673-4(国道241号)
●オーロラタウン 93 りくべつ
☎ 0156-27-2012
陸別町大通(国道242号)
●うらほろ
☎ 015-576-5678
浦幌町字北町16(国道38号)

サイクルステーション

サイクルラック、空気入れを設置しています。水分補給やトイレなどの休憩ポイントです。

●とかち帯広空港
☎ 0155-64-5320
帯広市泉町西9線中8-41
●十勝エコロジーパーク
☎ 0155-32-6780
音更町十勝川温泉南18丁目1
●十勝川温泉観光ガイドセンター
☎ 0155-32-6633
音更町十勝川温泉南12丁目1-12
●ひがし大雪自然館
☎ 01564-4-2323
上士幌町字ぬかびら源泉郷48-2
●然別湖ネイチャーセンター
☎ 0156-69-8181
鹿追町北瓜幕無番地
●新得そばの館
☎ 0156-64-5888
新得町基線102
●クマゲラハウス
☎ 0155-54-2289
幕別町本町160
●池田ワイン城
☎ 015-572-2467
池田町字清見83-4
●とよころ物産直売所
☎ 015-574-2206
豊頃町茂岩新和町
●いんかるし～長節
☎ 015-575-2329
豊頃町長節745 ※営業期間／7月上旬～10月上旬

※リスト以外のサイクルステーションにはアイコンを表示しています。

レンタサイクル

十勝管内でスポーツバイクの貸し出しを行っている、レンタルサイクル情報です。

●(一社)帯広観光コンベンション協会[帯広市]
帯広市西2条南12丁目帯広駅エスタ東館2階
☎0155-22-8600
[C10台／R5台／M5台]
●士幌高原ヌプカの里[士幌町]
士幌町字上音更21-173
☎01564-5-4274
[M40台]
●かみしほろ情報館[上士幌町]
上士幌町字上士幌東3線239
☎01564-2-3993
[C8台]
●ひがし大雪自然館[上士幌町]
上士幌町字ぬかびら源泉郷48-2
☎01564-4-2323
[C8台]
●サイクルショップ大谷[豊頃町]
豊頃町茂岩本町9
☎015-574-2051
[R2台／C5台]
●サイクルショップさかの[豊頃町]
豊頃町茂岩本町7
☎015-574-2056
[R2台／C5台]

R ロードバイク
M マウンテンバイク
C クロスバイク

十勝観光連盟 レンタサイクル情報 ▶

サイクリングにおすすめ! 十勝の絶品グルメ

●豚丼
十勝のご当地グルメと言えば、やっぱり豚丼!豚肉を醤油ベースの甘辛いタレに絡めて焼き、アツアツのご飯の上にのせるシンプルな一品。スタミナ補給にいかがでしょうか?

●スイーツ 小麦、生乳、小豆などの一大産地である十勝はスイーツの美味しさでも有名。疲れた体への糖分補給にぴったりの絶品スイーツが沢山あります!!

3）ばん馬馬車事業

（1）事業実績の概要

事業名	ばん馬馬車事業
再委託先	株式会社ティワイネット
所在地	〒080-0801 帯広市東１条南２６丁目１１　リテックスビル
代表者名	代表取締役　大浦　辰雄
事業の概要	●ばんえい競馬のばん馬を活用した馬車を運行し、ガイドから北海道・十勝の農耕やばんえい競馬の歴史を聞きながらスイーツめぐりを楽しむ企画を実施。
事業の詳細とスケジュール	平成 27 年 9 月 19 日から 10 月 31 日まで 11 日間運行を予定した「秋の帯広市内を馬車で観光」は、運行初日の 9 月 19 日の雨天中止を除き、期間中 10 日間、延べ運行回数 12 往復実施した。

（2）事業実施報告書

地域資源を活用した観光地魅力創造事業

『「農業」を活用した体験・滞在型ツーリズムの推進
～十勝の魅力は「農」にあり～』に係る調査業務

実施報告書

主　催
十勝ファームツーリズム等推進協議会

運　営
株式会社ティワイネット

馬車運行　実施概要

秋の帯広市内を馬車で観光!
スイーツめぐり券付き!
秋のばん馬 馬車運行
運行日程 2015年《合計10回》
9月 19日(土) 20日(日) 26日(土) 27日(日)
10月 3日(土) 4日(日) 12日(祝) 18日(日)
24日(土) 25日(日) 31日(土)
運行時間
●出発場所／帯広競馬場（帯広市西13条南9丁目）
MAP
帯広競馬場 発 12:30 → 夢の北広場（駅北多目的広場） 着 13:00
夢の北広場（駅北多目的広場） 発 13:30 → 帯広競馬場 着 14:00
帯広競馬場
料金 往復 500円（中学生以上）※小学生以下は無料
◎片道のみの利用も可（料金は同じです）
◎予約時に「往復」または「片道のみ」をお伝え下さい。
スイーツめぐり券（500円分）付
※小学生以下はスイーツめぐり券は付きません。
予約制 予約先… ばんえい十勝広報 TEL.0155-34-0825
（受付時間／13:00~17:00 水・木曜日除く）
乗車定員人数 20名
※小学生以下のみの乗車はご遠慮下さい。必ず保護者とともにご利用下さい。雨天、荒天時など、路面状況によって中止する場合がございます。
主催 十勝ファームツーリズム等 推進協議会（事務局連絡先／TEL 0155-65-4169）
運営 株式会社 ティワイネット

馬車運行マップ

発着所
馬の資料館前
乗車所
駅北多目的広場
（馬車待機場所）
降車所
JR 帯広駅北
帯広駅
帯広市役所
帯広署
中央公園
帯広厚生病院
佐々木歯科医院
遠藤歯科
十勝勤医協帯広病院
斉藤歯科医院
ささはら歯科医院
日本福音ルーテル帯広教会
長崎屋
ホテル十勝イン
ホテルパコ帯広3
ビジネスホテルピア7
天然温泉白樺の湯
ドーミーイン帯広
小林歯科
帯広駅前
JRイン帯広
コンフォ
藤丸
新町西6
西13条南6
西12条南6
西12条南7
西9条南8
西7条南8
新町東12
西10条南9
西9条南11
西5南10
大通南1
根室本線
300m

馬車運行　スタッフ配置について

申込受付対応スタッフ（２名）

■申込対応スタッフ・・・・・・・・・・・・・・・１名

※電話予約の対応業務

■受付スタッフ・・・・・・・・・・・・・・・・・１名

※当日受付の業務

馬車運行対応スタッフ（５名）

■調教師・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１名

※馬車の運転業務、ふれあい業務

■調教師補佐・・・・・・・・・・・・・・・・・・１名

※馬糞の処理業務、ふれあい業務

■お客様案内スタッフ・・・・・・・・・・・・・・１名

※乗車案内、お客様管理、ばんえい・帯広観光案内業務

■お客様案内、調教師対応スタッフ・・・・・・・・１名

※全体の管理補佐業務

■馬車運行交通警部スタッフ・・・・・・・・・・・１名

※馬車運行の係る交通警備業務

馬車運行　告知について

■ポスター制作（B2サイズ）・・・・・・・・・・・・・・・・80枚

※啓示先（配布先）

帯広市、観光コンベンション協会、市内ホテル、十勝川温泉ホテル

道の駅　ほか

■チラシ制作（A4サイズ）・・・・・・・・・・・・・・・・300枚

※配布先

帯広市、観光コンベンション協会、市内ホテル、十勝川温泉ホテル

■ホームページ制作

※ばんえいホームページに馬車運行開催中を掲載

■看板制作（H1800×W900）

※競馬場入口に告知看板を設置

■幕制作（H700×W3600）

※馬車の両側面に告知を兼ねた幕を啓示

馬車運行　告知について

■告知看板

■告知幕

■告知ポスター
■告知チラシ

馬車運行　配布物について

■ファイル＆ボールペン

■スイーツめぐり券

■おびひろ観光マップ

■アンケート用紙

秋の帯広市内観光馬車運行乗車実績表

回数	月日(曜)	イベント馬	御者調教師	参加人数			警備	備考
				大人	子供	合計		
－	9/19(土)	ミルキー	鈴木	－	－	－		雨天中止
1	9/20(日)	キング	服部	28	12	40	◎	2回運行
2	9/26(土)	キング	服部	9	7	16	◎	
3	9/27(日)	ミルキー	鈴木	12	3	15	◎	
4	10/3(土)	キング	服部	9	4	13	◎	
5	10/4(日)	ミルキー	鈴木	15	12	27	◎	
6	10/12(月)	ミルキー	鈴木	14	7	21	◎	
7	10/18(日)	ミルキー	鈴木	26	12	38	◎	2回運行
8	10/24(土)	キング	服部	11	7	18	◎	
9	10/25(日)	ミルキー	鈴木	10	1	11	◎	
10	10/31(土)	リッキー	服部	17	5	22	◎	
合計				151	70	221	10日間	12往復運行

道外:45名

兵庫県3名、神奈川県9名、奈良県4名、千葉県5名、香川県4名、福井県1名、埼玉県4名、大阪府2名、東京都8名、和歌山県3名、三重県2名

道内:176名

帯広市116名、音更町8、芽室町3名、幕別町5名、上士幌町1名、大樹町3名、釧路市5名、滝川市3名、美唄市6名、和寒市1名、札幌市24名、

馬車運行　記録写真

（3）アンケート調査結果

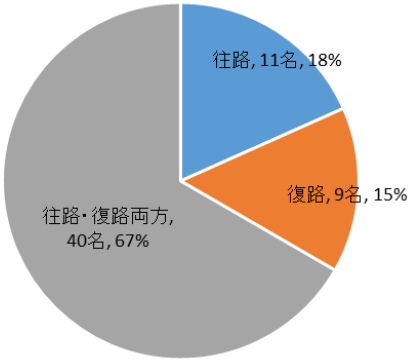
平成 27 年 9 月 19 日から 10 月 31 日まで 11 日間運行を予定した「秋の帯広市内を馬車で観光」は、運行初日の 9 月 19 日の雨天中止を除き、期間中 10 日間、延べ運行回数 12 往復実施した。

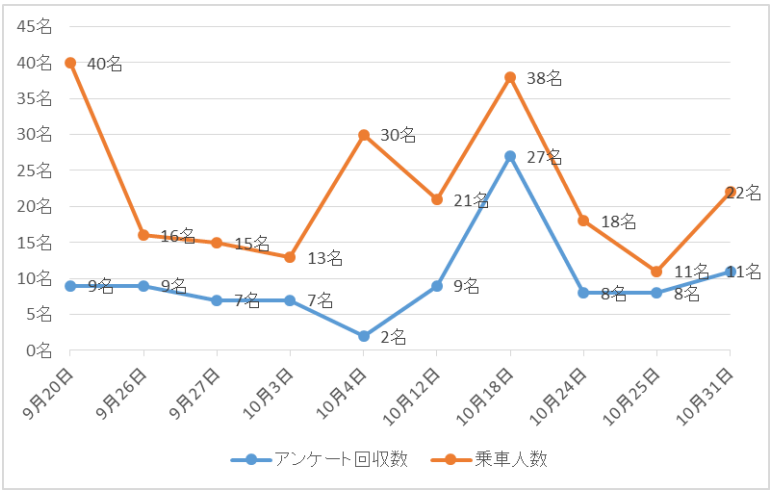
参加者は大人 151 名、子ども 70 名、合計 221 名が乗車した。

アンケート回収は 97 名となった。

乗車いただいたコースは 60 名から回答があり、40 名（67%）が往復乗車となった。

乗車コース(N=97)

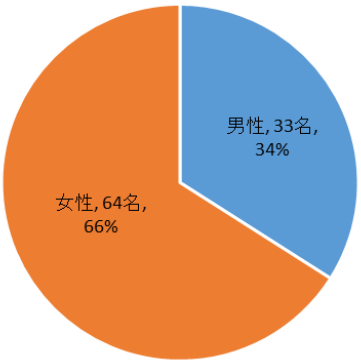




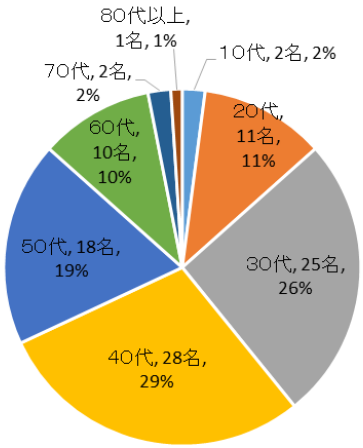
（1）参加者属性

■回答者の性別は、男性が 34%に対し、女性が 66%。年代はファミリー層の 30 代 26%、40 代が最も多く 29%、アクティブシニア層の 50 代 19%、60 代 10%となった。

性別(N=97)



年代(N=97)

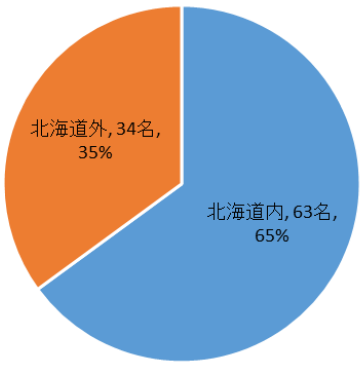


■回答者の居住地は北海道内が 63 名（65%）、道外 34 名（35%）となっている。

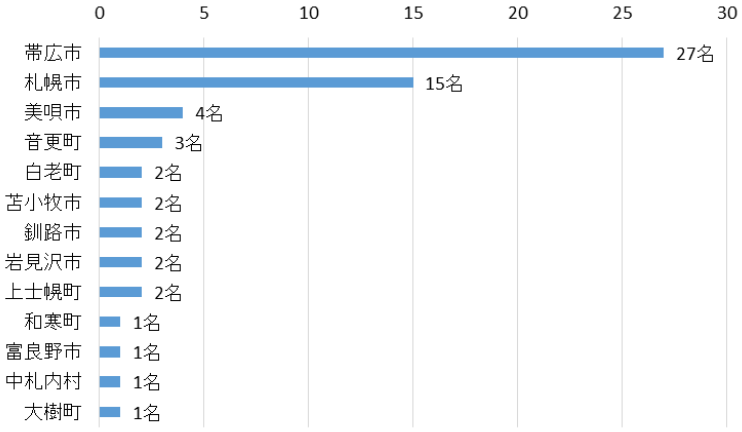
道内 63 名の内、27 名（43%）が帯広市在住、続いて札幌市が 15 名（24%）となっている。

道外 34 名の東京都の 7 名、神奈川県 5 名、千葉県 4 名と関東からの観光客が上位を占めている。

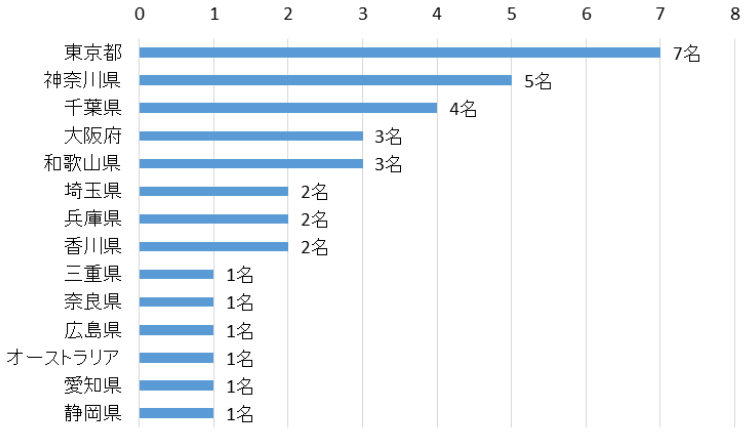
居住地(N=97)



道内内訳(N=63)



道外内訳(N=34)



■同行・同乗者と間柄

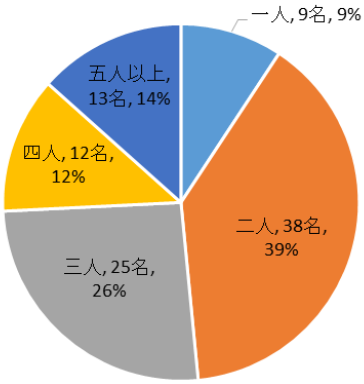
同乗人数は二人が 38 名（39%）、三人が 25 名（26%）、五人以上の 13 名（14%）、四人 12 名（12%）と続いている。

同行者は、親子が最も多く 40 名、続いて友人の 28 名、夫婦 23 名となっている。

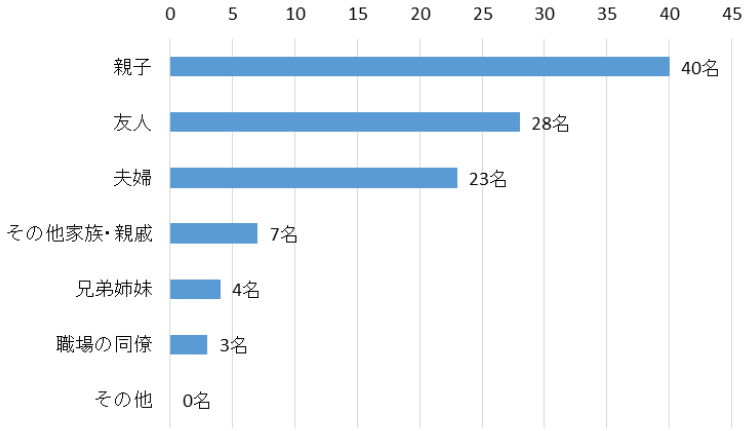
五人以上記述(N=13)

5 人	5 名
7 人	2 名
9 人	3 名
未回答	3 名

同行・同乗者数(N=97)



同行者(M.T= 119%)

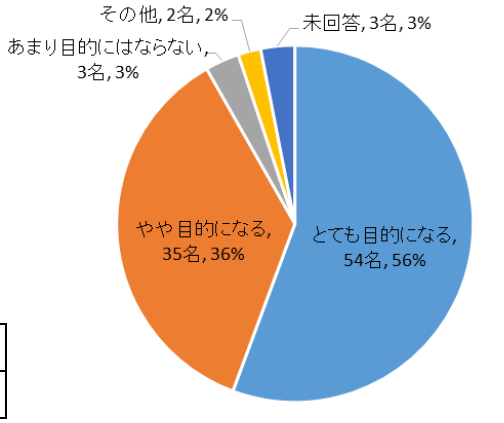


（2）ばん馬馬車で観光について

■ばん馬馬車の乗車が十勝・帯広への旅行目的に「とても目的になる」との回答は 54 名（56%）、「やや目的になる」35 名（36%）となっており、合計すると 92%とかなり高い割合になる。

居住地別では全体として道外の居住者が「とても目的になる」、「やや目的になる」の合計は高いが、道内居住者の「とても目的になる」との回答率は 62%と高くなっている。

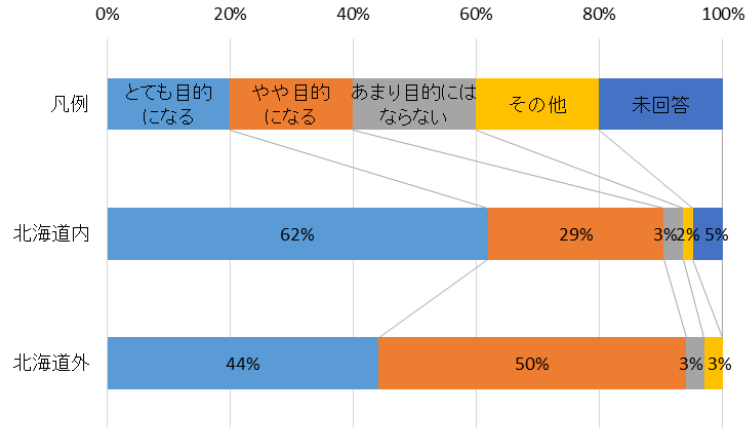
「ばん馬馬車乗車」と十勝・帯広の旅行目的(N=97)



その他記述(N=2)

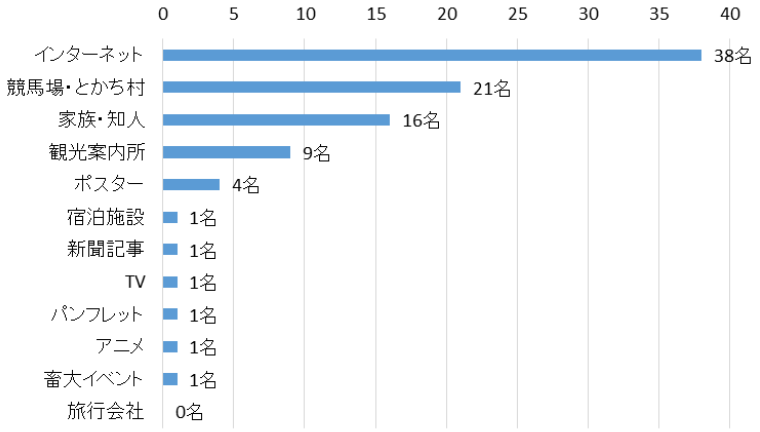
知らなかったのでラッキーです	1 名
未回答	1 名

居住地とのクロス集計(N=97)

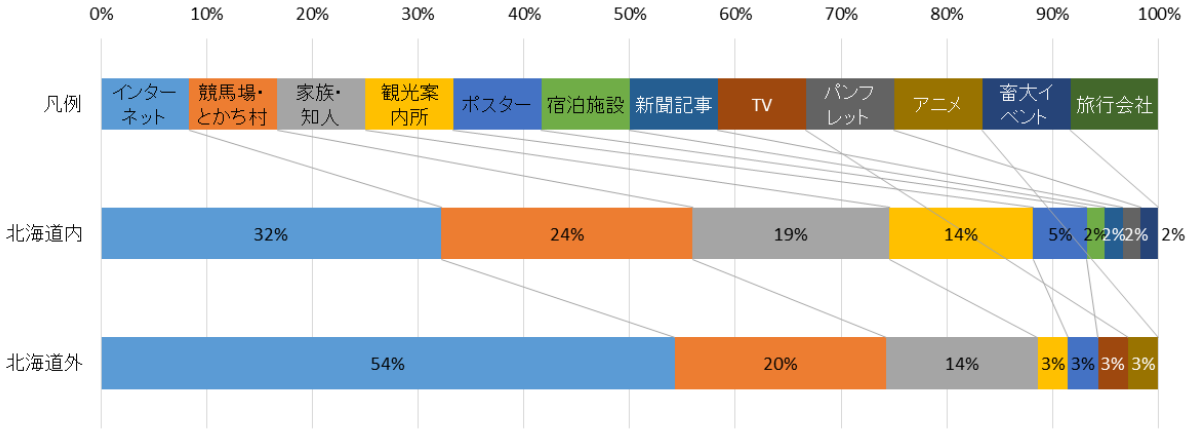


■「ばん馬馬車で観光」の認知媒体は、インターネットが 38 名と最も多く、次いで競馬場・とかち村 21 名、観光案内所 9 名など、着地で認知して乗車に結び付いているケースも多い。

「ばん馬馬車で観光」の認知媒体(M.T= 119%)

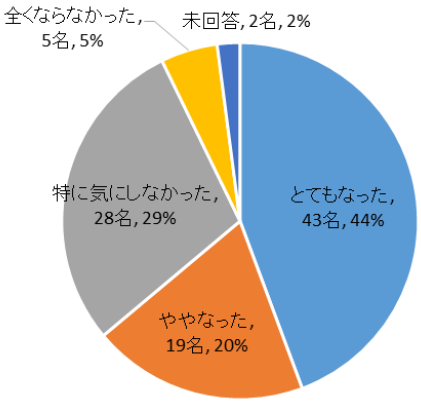


居住地とのクロス集計(M.T= 119%)

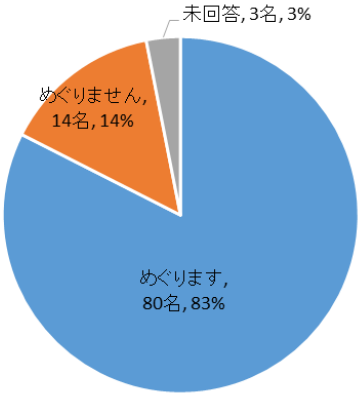


■特典プレゼント（スイーツめぐり券）について「ばん馬馬車観光」のきっかけとして、とてもなった 43 名（44%）、ややなった 19 名（20%）で、合計 64%が動機付けとなっている。

特典プレゼントと「ばん馬馬車で観光」の関係(N=97)



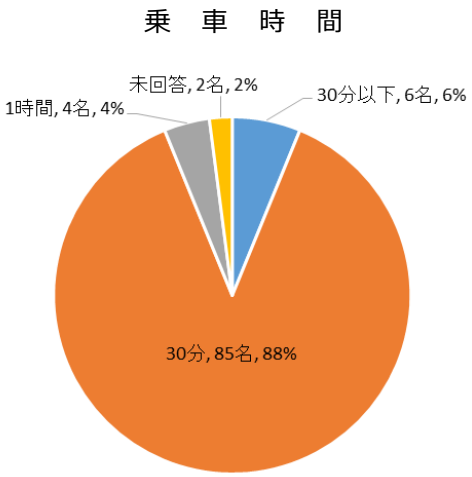
■「スイーツめぐり券」を使用して十勝・帯広のお店をめぐりるとの回答は 80 名（83%）となった。

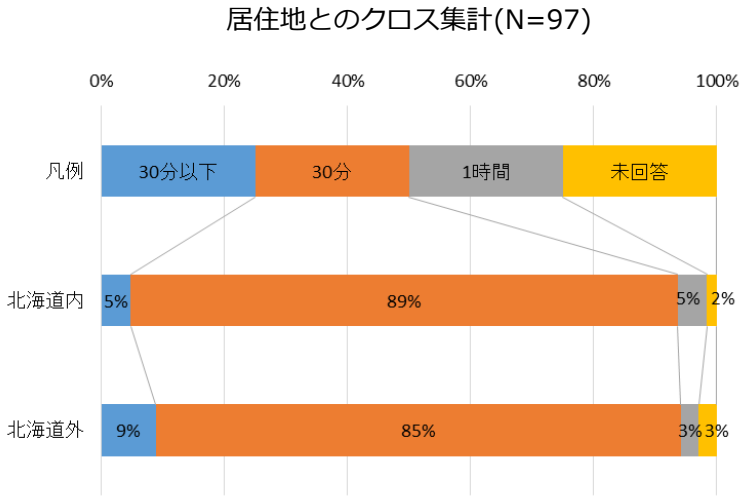


訪れる予定の店舗(N=80)

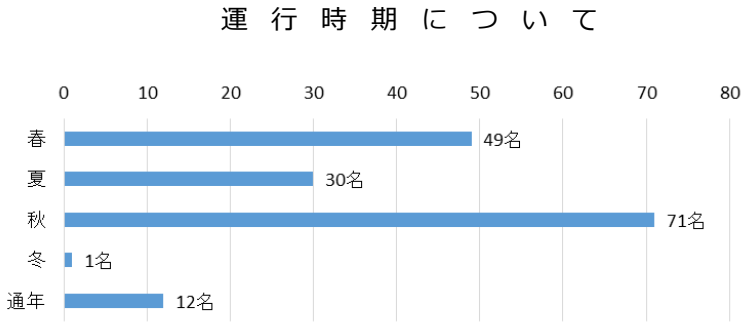
クランベリー	8 名	ミリオンサンテ	1 名
柳月	3 名	ユトリベルグ　エスタ	1 名
六花亭	3 名	駅のワッフルを食べます	1 名
？	2 名	駅周辺のお店で。複数考えてます。	1 名
たいやき工房	2 名	広瀬牧場	1 名
クランベリー　柳月	1 名	今後考えます	1 名
しんむら牧場	1 名	紫竹ガーデンカフェ　クランベリー	1 名
とかちベーグル　広瀬牧場	1 名	十勝ベーグル	1 名
トスカチーナ	1 名	未定	1 名
とてっぽ工房	1 名	未回答	48 名

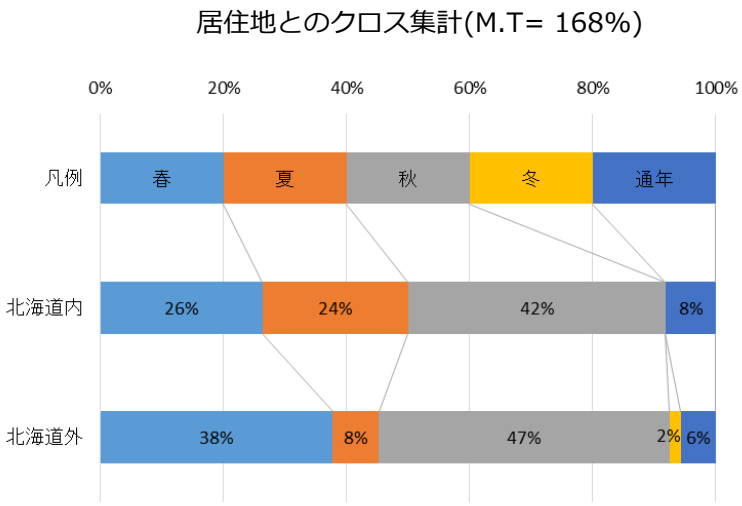
■運行時間は現行の 30 分が最も多く 85 名（88%）と高い割合になった。



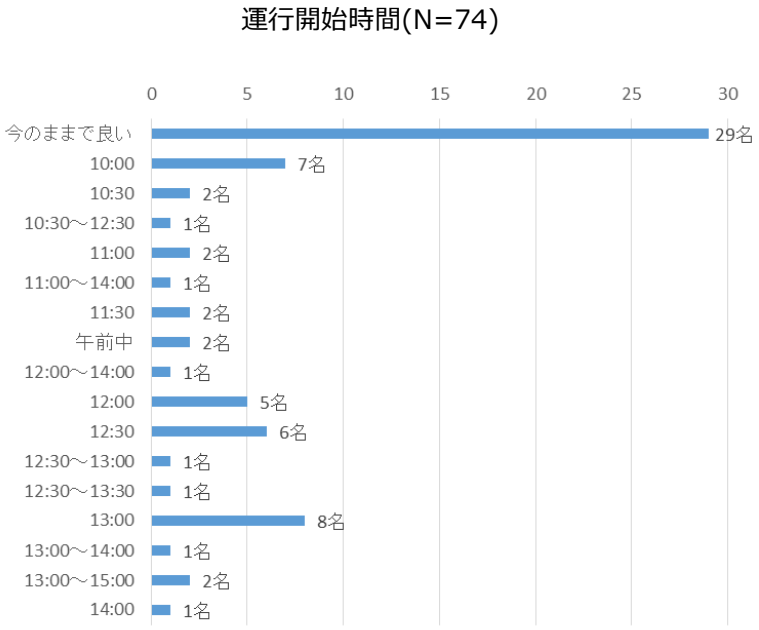


■運行時期については、秋が 71 名と最も多く、春が 49 名、夏が 30 名と続いている。居住地別の回答では、道外者は、道内者に比べ、夏より春と秋を運行時期として選択している。



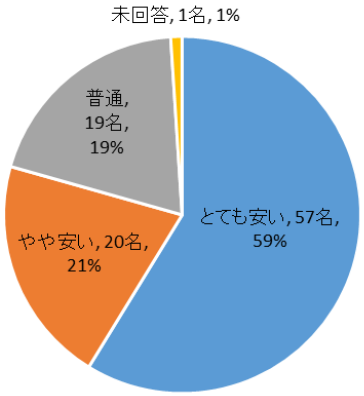


■運行開始時間は、現行のままで良いが 29 名と最も多くなっている。

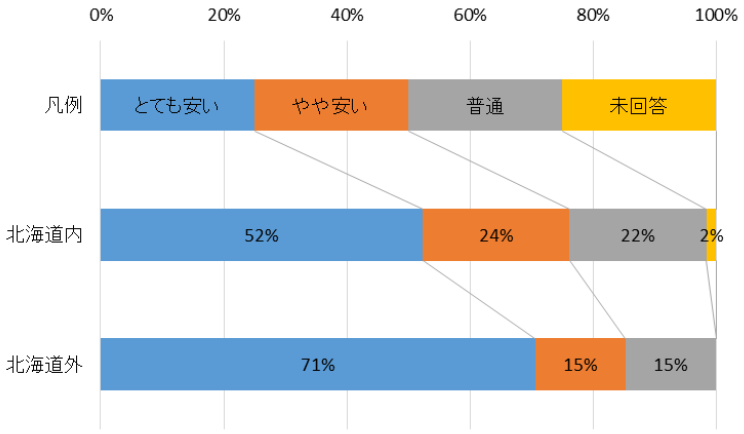


■乗車料金はとても安いが 57 名（59%）、やや安い 20 名（21%）で 8 割の方が安いと考えている。値段としては 1,000 円が 51 名（53%）となっている。

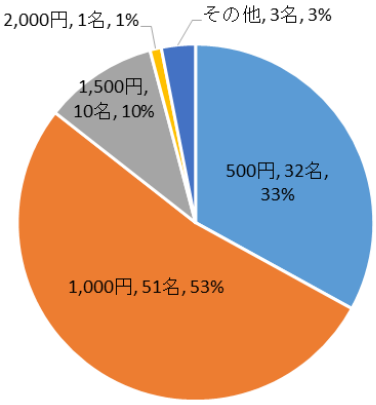
料金(N=97)

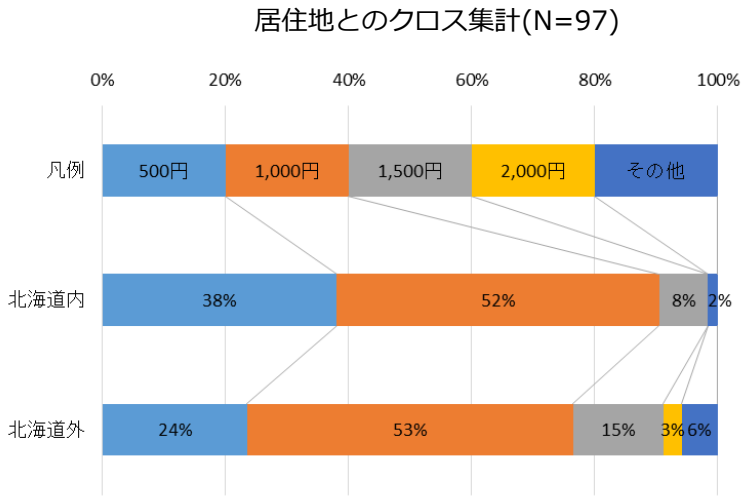


居住地とのクロス集計(N=97)

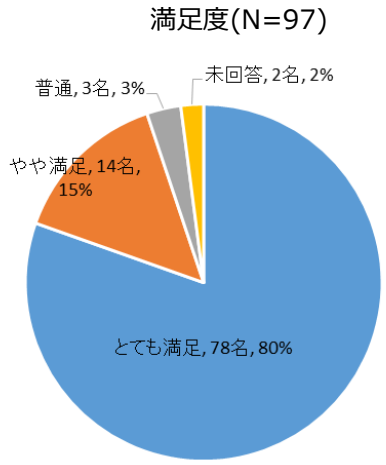


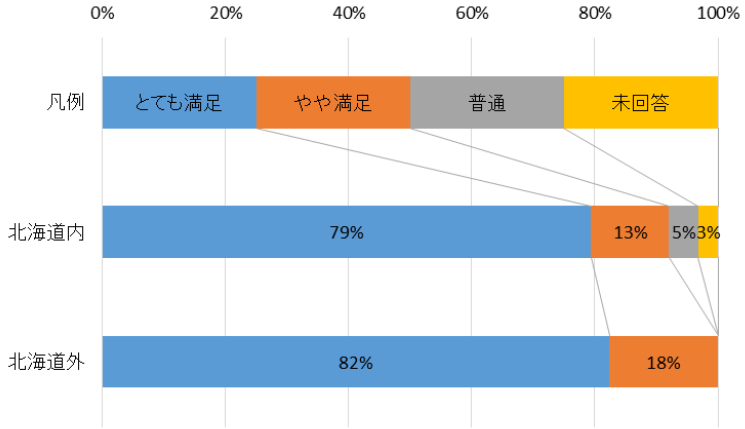
値段をつけると(N=97)





■満足度はとても満足 78 名（80%）ときわめて高い割合になっている。





■十勝・帯広での観光に関してお気づきの点、コメント

広報・PR について	もっと宣伝した方がいいと思う。(ネットで検索に引っかかりにくいです)←初めての開催だったのですね。とても楽しめました。時間がたりなかったです…ありがとうございました。(女性・４０代)
	バイク旅行の途中で夫の携帯が壊れたので偶然寄ったドコモショップの店員さんに「競馬場がありますよ」と言われ立寄ったところ、これまた偶然このような素晴しいイベントに参加できてよかったです。大満足でした。帯広最高です。(女性・４０代)
	アピール度が不足している。現地に来るまでイベントの事を知らなかった(男性・４０代)
	偶然にばん馬馬車を知りました　もっと宣伝してほしいです。(女性・４０代)
	ばん馬が見たくてはるばる帯広まで来ました。たまたま HP でば車を運行しているのを知り参加しましたが楽しかったです。帯広トラベルチケットなど、お得に旅行することができ、また来たいと思いました。(女性・４０代)
	首都圏では十勝の魅力が十分に伝わってないと思うのでもったいないです。(女性・３０代)
	ばん馬の活躍をじかに感じられてとてもよかった。このようなイベントをもっと広げてほしい。ばん馬がもっとみんなに知られるとうれしいです。乗れてとても良かった♥(女性・６０代)
	地元でも知らない人が多いので、まず、地元の方に知ってもらうのもいいのかなぁ～と思います。大好きな馬と心ゆくまで接することができる機会はとても重要かと思います。お父さんが競馬している間、子供や競馬していない家族が楽しめるのがいいなぁーと思います。(女性・３０代)
	ばん馬馬車は魅力的ですが、知名度があるかというと、イマイチかと思います。子を持つ親なら、子どもに馬車に乗せたいと思うと思うので、情報発信を頑張ってほしい。(男性・３０代)
料金設定などについて	今回、子供の値段がかからなくて、びっくりしました。食べ物もおいしいし、馬車で観光は、子供も料金がかかっても参加したいと思いました。(女性・４０代)
	とても楽しい市内観光でした。馬車ルートなどをパンフ等で示して頂けると、被写体としての馬車も楽しくなって良いかと思います。あと、料金制定に関しては、今回はスイーツめぐり券付きで片道でもお得感はあったかと思いますが、今後継続予定であれば、片道の料金制定や、スイーツ券なしの制定などもあると、せい物が苦手な方なども利用しやすいと思います。(男性・４０代)
	ミルキーに乗馬するという貴重な体験もでき、帯広の街も観光できて 500 円というのは破かくの値段だと思うので 1000 円以上とってもいいと思います！(女性・２０代)
	料金が 500 円なら非常に良い。1000 円になるなら何かグッズを付ける、または何かイベント参加などの特典があると良いかも(子供向けの)(男性・３０代)
	たまたま遊びに来ていてラッキーでした。ボールペン（しかも 4 色!!)、クリアファイルのおみやげもうれしいです。ありがとうございました。あらためて帯広が素敵な街と感じました。(女性・４０代)
	スイーツ券が付いていたのでよけいに満足でした。観光時間が 1 時間位あれば他の地から来た人は少し観光できると思います。駅から、広場へ歩く時間も含むと、帯広を知らない人には短すぎると思います。とても良い、楽しい験になりました。ありがとうございました。キングもおつかれさまでした♡けいびのお兄さんも…(女性・４０代)
	大サービス感いっぱい(女性・６０代)
改善などの提案	中心に席を作ると良いと思います。(男性・６０代)
	座席を中央にして背中合せですわると良いと思います。(女性・６０代)
	馬車運行は春もやってもらえれば嬉しいです☆(夏は辛いかな?)がんばれお馬ちゃんたちー(女性・２０代)

	市内で動く馬車も、外から見れたらと思いました。車内に、ばんえい競馬の写真(たとえばリッキーの活やくしてたもの)があっても良いのかなぁと。楽しかったです。ありがとうございました。(女性・３０代)
	往復の場合に違いがあったらおもしろいと思う(行きと帰りですこし内容がちがう等)(男性・４０代)
	遠方から来た人間にとって、説明は、ためになった。できれば、公園等を使って、景色の良い所が通行できたらもう少し、値段をあげられると思います。ここでしかできない経験だったので、とても満足でした。ありがとうございました。運営ガンバって下さい。(女性・４０代)
	１日２便、など馬車同士がすれちがうと面白いかも。定員の上限を決めていただけると良い(ちょっと狭かった)(女性・２０代)
	帯広市民ですが、藤丸のことなど、新しい知識があり、とても良かったです。音量は小さくても、ピンマイクがあると、より全体に内容をきいてもらえるのではと思います。楽しかったです。ありがとうございました！(女性・２０代)
	復路までの時間がもう少しあったら観光の方、色々みれる様な気がします。(女性・４０代)
	駅前での停車時間が１時間あるといいと思います。(男性・５０代)
ばん馬とのふれあいなど	お馬さんはとっても可愛くて最高です。道路を走るのはちょっとかわいそうな気がしました。(女性・４０代)
	とても良かったです。子供達も楽しかったようです。往復の待ち時間中に乗せてもらったり、にんじんをあげれたり、とても良い機会になりました。(女性・３０代)
	ばん馬のキング、ミルキーの大ファンになりました。とてもかしこく優しいですね。人参もおいしそうに食べてくれて大満足です。私も主人の母親の介護が大変ですがキング、ミルキーのがんばっている姿を見て私もがんばろうと思いました。お天気にも恵まれとても楽しいひとときでした。キング、ミルキーありがとう。またね(女性・５０代)
	ミルキー号、とてもかわいかったです。ごくろうさまでした。また乗りたいです。(女性・５０代)
	ミルキーがとてもかわいかったです!!(女性・２０代)
	とても楽しかったです。テスト運行との事でしたが定着するとうれしいです。また来ます。キングがとてもお利口で可愛いかったです。引退した馬達にこのような活躍の場が与えられるのはとても良い事だと思います。(女性・３０代)
	馬に乗れてよかったです。(男性・４０代)
	リッキー君かわいかったよ、おつかれさま!!(女性・５０代)
馬文化について	まちの中で車道を車の横を平気で歩くキング、とてもお利口!!そしてよく調教されていると思いました。すごいです!平日あれば(休みが平日もあるので)いいなぁと思います。もっと馬のまちらしく、広がればいいですね!!!スイーツ券とセットとなってるのがまたすごくよいです!!(女性・３０代)
	馬とふれ合える機会はあまりないので、とても嬉しいです。札幌にも観光馬車はありますが高いので乗ったことがなく　今回とても貴重な体験ができました。また楽しみたいです。ありがとうございました。スイーツ券も利用してみます。(女性・４０代)
	ばんえい競馬があってこそ、馬車観光も出来ます。もっと広く市民に楽しんでもらえるように今後も馬車運行が出来ます事を願っています。(女性・６０代)
	町ぐるみでばんえい競馬を支えている所が素晴しいと思います。グルメ天国、ガーデニングや温泉など観光名所も盛りだくさんなので、ばんえい競馬も、帯広もますます元気にがんばってほしいです。(女性・３０代)
	ばん馬は帯広だけなので、とても帯広らしいと思った。経路･景観が普通。競馬場内に入っていくのが楽しかった。(男性・５０代)
その他	警備員さん　ご苦労さん！(男性・６０代)
	ご案内係の方々もとても親切でした。(接客がすばらしい)(男性・４０代)

	ありがとうございました。(男性・４０代)
	いい企画です。(男性・５０代)
	また来ます！(女性・５０代)
	２度めの帯広観光ですが、町のきれいさや、競馬場などまた来たいです。その時はまた馬車にのりたい(女性・５０代)
	とても良い思い出になりました。(男性・３０代)
	駅で色々なサービスもあり買い物できて良かった。(男性・３０代)
	子供達が前の席にすわれたのでお得感たっぷり。いい経験になりました。(女性・３０代)
	初めて帯広に来て楽しかったです。(女性・４０代)
	説明があったのが良かった。風が当たらないのがありがたい。パカパカの音がとても心地良いです。安全に充分配慮されています(男性・５０代)
	とても楽しかったです。ぜひ目玉として続けて下さい(女性・６０代)
	大変よかったです。バックヤードも行きます(男性・５０代)
	満足で楽しかったです。馬に乗ったのが、はじめてで、思い出になりました。(女性・５０代)
	ばん馬、ハーフマラソンに参加します。スタッフの方々がとても良心的で気分良く観光できています。(女性・４０代)

4）外国人向け観光パンフレット制作

（1）事業実績の概要

事業名	外国人向け観光パンフレット制作
再委託先	株式会社ダイヤモンド・ビッグ社
所在地	〒104-0032 東京都中央区八丁堀 2-9-1 RBM 東八重洲ビル 6 階
代表者名	代表取締役社長　藤岡　比左志
事業の概要	●従来の日本人向けの観光パンフレットの英訳ではなく、制作当初から外国人目線を取り入れることによって、外国人によって魅力的な情報が掲載された訴求力の高いパンフレットの制作を行う。
事業の詳細とスケジュール	○パンフレットデータの作成・印刷 A3（折り） 13,000 枚

（2）事業成果品

DAY1 START!
A Start from Tokachi-Obihiro Airport
Get started with a rental car!
MAP P3A
10min. by Car
B Visit Kofuku Station
DATA P2
Station building made of wood. Get a "ticket of Happiness" as a souvenir!
10min. by Car
C Have Lunch at Genghis Khan Shirakaba
Mutton seasoned with their secret sauce.
MAP P2C
10min. by Car
D Enjoy Soft-Serve Ice Cream at Tokachino Fromages
Sweet, rich milk flavor delights every palate!
MAP P2D
15min. by Car
E Visit Shichiku Garden
Over 2,000 species of wild flowers.
DATA P2E
30min. by Car
F Have Dinner at Kita no Yatai
DATA P2F
Enjoy a wide variety of foods, including Japanese cuisine, offered at stalls!
Stay Overnight in Obihiro
Information on Car Rentals
Around JR Obihiro Station
JR Hokkaido Rent a Car
0155-23-1503
ORIX Rent-A-Car Obihiro Station
0155 22 6543
TOYOTA Rent a Car Obihiro Station
0155-23-0100
NISSAN Rent a Car Obihiro Station
0155 25 2370
NIPPON Rent-A-Car Obihiro Station Office
0155-23-8519
Around Tokachi-Obihiro Airport
ORIX Rent-A-Car Obihiro Airport
0155-66-5565
TOYOTA Rent a Car Obihiro Airport
0155-66-5210
NISSAN Rent a Car Obihiro Airport
0155 64 5533
NIPPON Rent-A-Car Obihiro Airport Office
0155-66-5065
Back Cover
MODEL ROUTE
RECOMMENDED
2-DAY DRIVE MODEL ROUTE
Recommended season: Apr. through Oct.
Check your driving route on P2-3 MAP!
DAY2 START!
G Enjoy Crispy Pies & Shopping at Rokkatei
Don't miss tasting freshly baked crispy pies within 3 hours from the oven!
MAP P3G
15min. by Car
H Tour Factory and Enjoy Shopping at Ryugetsu Sweetpia Garden
From Japanese to Western, enjoy a variety of sweets.
MAP P2H
15min. by Car
I Have Original Buta-don (Grilled Pork on Rice) for Lunch at Panchou
Palate-pleasing specialty with selected pork and original sauce!
MAP P3I
5min. by Car
J Visit Ban'ei Tokachi & Tokachimura
Enjoy watching powerful racing and Tokachi gourmet foods.
MAP P3J
15min. by Car
K Visit Manabe Garden
The largest garden in Japan offers spectacular conifer scenery.
DATA P2K
20min. by Car
GOAL! Tokachi-Obihiro Airport
WELCOME TO
JAPAN HOKKAIDO
OBIHIRO
in Tokachi
HERE IS OBIHIRO!
TOKYO
FEATURE
SPOT
HOTEL
MAP
MODEL ROUTE
Ban'ei Tokachi
Large draft horses pull iron sleds to compete in power and speed.
Tokachi's Gourmet Foods
Soft-Serve Ice Cream at Tokachino Fromages
Original Buta-Don (Grilled Pork on Rice) at Panchou
ACCESS TO OBIHIRO
Tokyo International Airport
1hr.30min. by Air
New Chitose Airport
160 km
2hr.10min. by Car
3min. by Train
Minami-Chitose sta.
2hr.15min. by Train
JR OBIHIRO Sta.
1hr.30min. by Air
Tokachi-Obihiro Airport
25 km
40min. by Car
40min. by Bus

SPOT
1 Tokachi Millennium Forest
十勝千年の森
(Garden) designed by a world-famous garden designer. You can enjoy Segway rides.
MAP P2I
2 Shichiku Garden
紫竹ガーデン
A variety of seasonal flowers flourish here. Pay attention to white birches and other miscellaneous trees unique to Hokkaido.
MAP P2E
3 Rokka no Mori
六花の森
In addition to Japanese dogtooth violets blooming in spring, seasonal wildflowers color the garden.
MAP P2C
4 Manabe Garden
真鍋庭園
Composed of Japanese, Western, and landscape gardens. The colorful foliage plants area must see.
MAP P2K
5 Tokachi Hills
十勝ヒルズ
Healing garden exists in harmony with wild birds and insects. Try soft-serve ice cream made from adzuki beans.
MAP P3K
6 Kofuku Station
幸福駅
Many tourists visit here, desiring happiness as the name of the station shows. Wedding experience events are also offered.
MAP P2B
7 Kita no Yatai
北の屋台
Twenty stalls stand along the narrow alley. A wide variety of palate-pleasing foods are offered!
MAP P3F
HOKKAIDO MAP
OBIHIRO in Tokachi
Access to hotels
JR OBIHIRO Sta.
Tokachi-Obihiro Airport
Hoshino Resorts Risonare TOMAMU
Club Med Hokkaido
Tokachigawa Onsen
Shikaribetsuko Onsen
Ryugetsu Sweetpia Garden
MODEL ROUTE DAY2
MODEL ROUTE DAY1
Tokachi Millennium Forest
Ban'ei Tokachi&Tokachimura
Kita no Yatai
Rokkatei
Panchou
Tokachi Hills
Manabe Garden
Shichiku Garden
Genghis Khan Shirakaba
Kofuku Station
Tokachino Fromages
Rokka no Mori
Enjoy driving with a rental car!
Information on Car Rentals
Back Cover
Check!
Recommended Souvenirs
Cost-Saving Tickets for A Variety of Sweets
OBIHIRO CITY MAP
OBIHIRO WIDE AREA
HOKKAIDO
Obihiro
Tokachi
Rikubetsu Railway Operating Experience
Shikaribetsuko-Onsen (Hot Springs)
Club Med Hokkaido
Tokachigawa-Onsen (Hot Springs)
Hoshino Resorts Risonare TOMAMU
HOTEL
6 Club Med Hokkaido
クラブメッド北海道
Golf, mountain biking, and other outdoor activities are enjoyable in vast Hokkaido.
MAP P3G
9 Tokachigawa-Onsen (Hot Springs)
十勝川温泉
This moor hot spring has been accredited as a Hokkaido Heritage Containing a variety of a natural minerals, it is popular hot spring for making beautiful skin.
MAP P3E
10 Shikaribetsuko-Onsen (Hot Springs)
然別湖温泉
Hot spring lines face the lake surface, boasting the best location to command a panoramic view of the lake. This hot spring is known to relieve nerve pain.
MAP P3H
Popular Bus Tours
Bus tours with departure from and arrival at JR Obihiro Station or Tokachi-Obihiro Airport to visit popular sightseeing spots are convenient and cost-saving!
11 "Ban'ei Tokachi & Tokachimura"
「ばんえい十勝・とかちむら」
Enjoy Ban'ei Horse Racing, the world's most unique horse racing. Includes a backyard tour to watch the horses preparing for a race. Enjoy lunch and shopping at Tokachimura.
MAP P3J
12 Rikubetsu Railway Operating Experience
りくべつ鉄道運転体験
Experience riding a real operating railcar train. A train wearing wrapping designed after the famous animation "Galaxy Express 999" appears for its fans.
MAP outside P3
P2
P3