



稚内市

## 概要

稚内市は、宗谷支庁所在地で、宗谷管内唯一の総合病院を有し、生活交通についてはバスが主体となっているが、その利用者は減少しており、また、鉄道、フェリー、航空機、バスの多様な交通機関を有しているものの各交通拠点間や観光地とのアクセス交通は不十分な状況にあるため、住民ニーズに対応したバス路線の再編、観光地・各交通拠点間のアクセス交通の改善、情報提供の充実化等により利便性を高めるとともに、公共交通システムの再構築を行い、地域交通の活性化を図る。

### バス路線の再編(21年度～23年度)

- 旧JR天北線廃止に伴う代替路線バスの利用者が年々減少し収益の改善が困難となっていることから、沿道人口が多く観光客の利用も見込める沿岸ルートへの経路変更を目指し、21年度に関係機関と協議を行い、22～23年度に実証運行を行う。
- 上記の経路変更を実施した場合における、旧ルート沿線地区の交通手段を検証するため、天北地区において乗合タクシー導入の実証運行を行う。
- 郊外バス路線についても住民ニーズに合わせた路線に再編するため21年度に再編案を策定し、22年度に再編を行う。

### 観光アクセス交通の改善(21～23年度)

- 観光ポイントと各交通拠点及び各交通拠点間を結ぶ適切なアクセス交通を導入し、観光地周遊の利便性向上を図るため、21年度にルート・ダイヤ等の計画の立案を行い、22年度から実証実験を行う。

### 情報提供の充実化(21～23年度)

- 公共交通の利用促進のため、バス路線図や往復割引等を含めた目的地までの運賃などをバス会社及び市のホームページに新たに掲載するとともにバスマップの作成を行い、バス利用者に対する情報提供の充実化を図る。



国土地理院発行20万分の1地勢図より

## 稚内市地域公共交通活性化協議会 計画事業の取組状況

協議会開催状況	3回開催	分科会等開催状況	-
---------	------	----------	---

回数は、平成21年度末までの開催予定

### 主な事業内容

#### 旧天北線代替交通の路線変更の検討

- デマンド乗合タクシーの実証運行
- 車両購入
- わかりやすい情報提供
- わかりやすいバスマップの作成
- 公共交通時刻表検索システムの作成

#### より利用者に優しい対応

- バス運転手の対応改善のための研修会の開催
- 公共交通の意識啓発と利用促進活動
- ニュースレターの発行及び地域懇談会の開催
- 観光及び空港アクセス交通改善
- ハイブリッドバス車両購入

### 実施状況

#### 旧天北線代替交通の路線変更の検討

- 天北線代替輸送路線バスの経路変更について協議(関係協議会と調整)
- 天北地区、恵北・増幌地区デマンド乗合タクシーの実証運行
- 期間:10月1日～12月28日
- 環境に配慮したハイブリッド車両導入(購入1両 リース1両)
- わかりやすい情報提供
- 高齢者、色弱者に配慮したユニバーサルデザインバスマップの作成
- 公共交通時刻表検索システムを作成し、インターネット上に公開

#### より利用者に優しい対応

- バス運転手のホスピタリティ向上研修マニュアルを作成し研修会を開催
- 公共交通の意識啓発と利用促進活動
- 地域懇談会を開催し、意識啓発を実施
- ニュースレターを発行し、市内全戸に配布
- 観光及び空港アクセス交通改善
- 高齢者及び環境に配慮したノンステップハイブリッドバスの購入
- ハイブリッドバスを利用した宗谷岬経由の新空港線についての協議

### 自己評価のポイント

- 乗合タクシー実証運行は、天北線が路線変更した際に交通空白地域の公共交通手段を探るため、また、高齢者などの交通弱者への利便性・満足度の向上という観点からも適切である。
- 結果として地域住民が乗り換える事に抵抗があることが確認されたことから、今後バス会社や地域住民と十分協議の上、計画事業見直しの必要がある。

### 二次評価のポイント

利用実績が低い現状から、収支改善に留意し、一部事業を見直すなど、地域に適した交通体系を構築するようアドバイスする。