

稚内市における地域公共交通活性化・再生総合事業(計画事業2年目)

稚内市地域公共交通総合連携計画の目標

- ・効率的な郊外路線バスシステムの確立
- ・公共交通の空白地域対策
- ・観光アクセス交通の導入
- ・公共交通への意識啓発と利用促進活動

稚内市地域公共交通活性化協議会開催状況

- ◎第1回協議会 5月26日開催
 - ・H21年度地域公共交通活性化・再生総合事業報告
 - ・H22年度地域公共交通活性化・再生総合事業計画(案)
- ◎第2回協議会 9月17日開催
 - ・H22年度実施事業に係る経過報告
 - ・天北地区、恵北・増幌地区乗合タクシー実証運行

22年度総合事業計画の概要

1)天北地区、恵北・増幌地区乗合タクシー実証運行

- 運行期間:平成22年10月1日～平成23年3月31日
- 運行ルート:対象地区～市内主要停留所(巡回)
- 運行本数:1日10便(うち3便はバス運休に伴う無料代替便)
- 運賃:100円～700円(距離等に応じて変動)
- 運行受託者:宗谷バス(株)

2)更喜苦内地区乗合タクシー実証運行

- 運行期間:H22年6月1日～平成23年3月31日
- 運行ルート:対象地区～潮見5丁目(巡回)
- 運行本数:1日4便
- 運賃:100円～500円(距離等に応じて変動)
- 運行受託者:宗谷バス(株)

3)観光及び空港アクセス交通改善に係る実証運行

- 運行期間:平成22年6月1日～H22年9月30日
- 運行ルート:経路1 フェリーターミナル→宗谷岬→稚内空港
経路2 稚内空港→宗谷岬→フェリーターミナル
- 運行本数:1日各1便
- 運賃:2,000円(小学生及び身障者は半額)
- 運行事業者:宗谷バス(株)

4)わかりやすい情報提供

- 概要:市内主要バス路線を対象とし、携帯電話やPCから発車時刻の検索が可能なシステムを開発して試験運用。
- 試験期間:平成23年3月実施予定
- 開発受託者:稚内北星学園大学

1) プロセス、創意工夫（乗合タクシー）

《更喜苦内地区乗合タクシー》

- 更喜苦内バス路線は利用者が少なく、ほぼ児童・生徒のみの利用
- 小学生の帰宅時にバスは運行されず、これまではスクールバスが運行



「路線バス」と「スクールバス」の両方の役割を兼ね備えた代替公共交通として「乗合タクシー」の可能性検討のため実証運行を行う

- ◎小学生の帰宅便の追加と、学校付近の児童センターに乗降場所を設定
- ◎家庭や学校が毎月予定表を提出し、キャンセル以外予約の手間を解消

《天北・恵北・増幌地区乗合タクシー（H21より継続）》

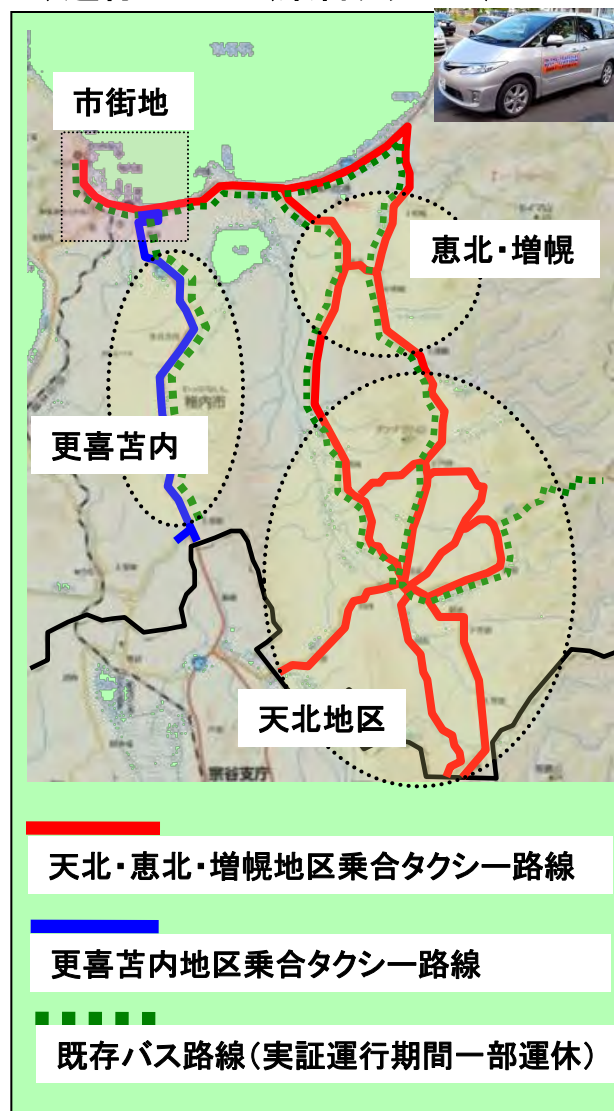
- 天北線バス路線は年々利用者が減少し、補助金も増加傾向にある
- バス路線沿以外の公共交通空白地域も広範囲に及ぶ



天北線バス路線の再編と集客力のある路線への振り替え、公共交通の空白地帯の解消を目標とし、「乗合タクシー」の可能性検討のため実証運行を行う。

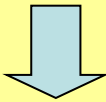
- ◎昨年度、市街中心地までの乗り入れ要望があり、地元事業者と協議し中心地まで乗降場所を増設
- ◎昨年度は平日のみの運行だったが、今年度は土日祝日も運行

2) 運行ルート（乗合タクシー）



1) プロセス、創意工夫（観光及び空港アクセス実証運行）

- 稚内空港からのバスは市内と市街地を結ぶ路線のみ
- 空港から直接宗谷岬へ向かう観光客は、タクシーやレンタカーを利用するか、一度市街地へ向かい、宗谷岬行きのバス路線に乗り換えるしか方法が無い



主に、東京・稚内便の発着時刻に合わせた**宗谷岬を經由する稚内空港とフェリーターミナルを結ぶバス路線の実証運行**を実施。

- ◎ 宗谷岬では1時間程度の滞在時間を設定
- ◎ 車内では稚内市の観光客向けDVDを放映
- ◎ 観光名所付近では乗務員による解説
- ◎ バス側面には最北の地「稚内」をイメージしたラッピング
- ◎ 利用客を対象にアンケート調査を実施し、旅行形態や利用した航空便、訪問先などを把握



2) 運行ルート（観光及び空港アクセス実証運行）



稚内空港と宗谷岬を結ぶハイブリッドバスが運行!
 運行期間：平成22年6月1日～9月30日

【利用料金】
 大人1,000円（宗谷岬観光バス乗車券1,000円、乗車券別～別乗車券は別料金です）
 ※宗谷岬観光バス乗車券は、宗谷岬観光バス乗車券の購入時に別料金で販売されています。

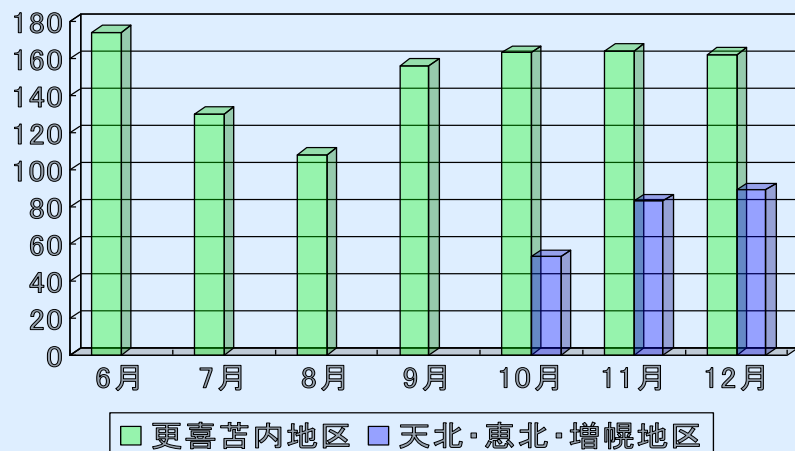
【運行ルート】

経路①	経路②
●フェリーターミナル出発 13時00分 14時20分 稚内駅前バスターミナル 宗谷岬観光バス乗車券（北角通運） 宗谷岬到着 ・1時間滞在滞在 宗谷岬出発 15時45分 稚内駅前バスターミナル 稚内市街地観光バス乗車券（北角通運） 13時00分	●稚内空港出発 （宗谷岬・稚内観光バス乗車券） 14時20分 宗谷岬観光バス乗車券（北角通運） 宗谷岬到着 ・1時間滞在滞在 宗谷岬出発 15時45分 稚内駅前バスターミナル 稚内市街地観光バス乗車券（北角通運） 13時00分

【お問い合わせ先】
 宗谷岬観光バス乗車券 稚0162-33-9519
 稚内市街地公共交通活性化協議会事務局（稚内市街地観光バス乗車券） 稚0162-23-6386

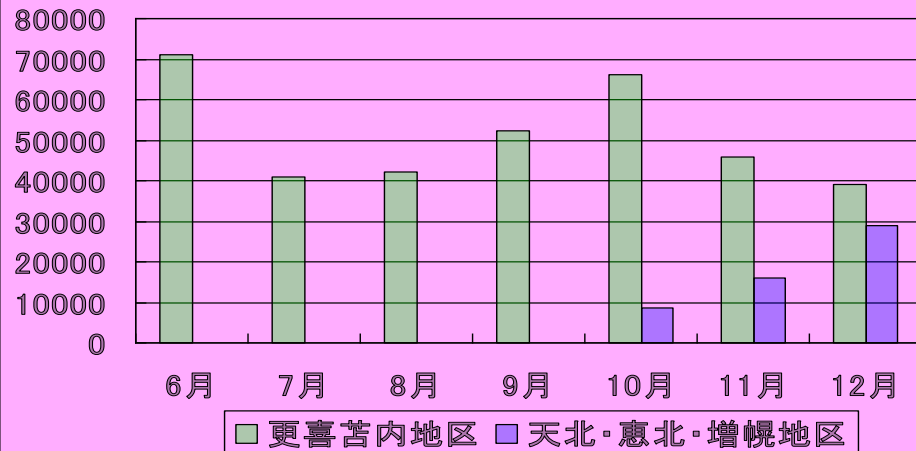
3) 利用実績

乗合タクシー利用実績(無料区間除く)

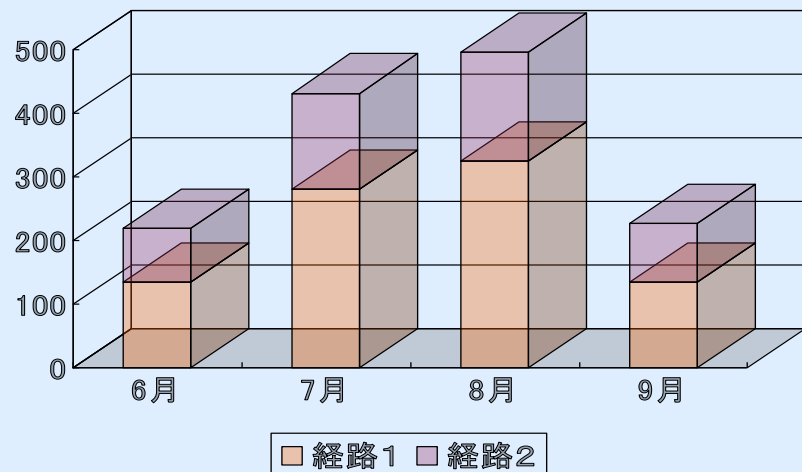


4) 収入実績

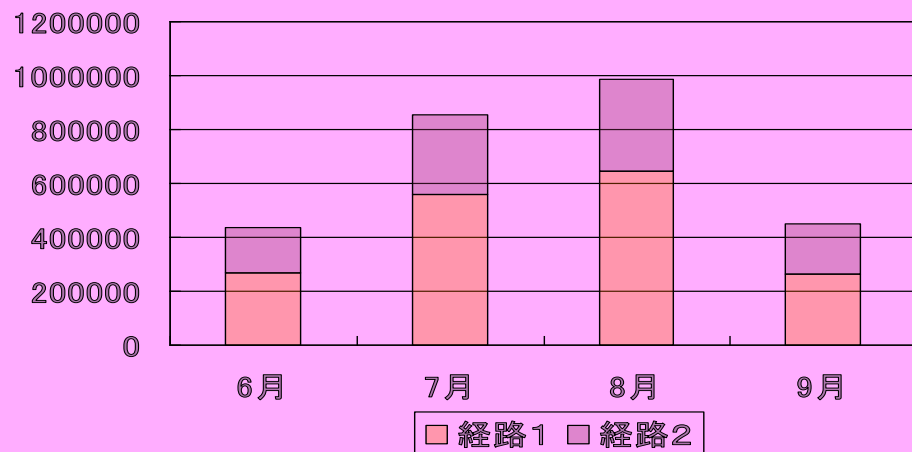
乗合タクシー収入実績



観光及び空港アクセス交通改善実証運行 利用実績



観光及び空港アクセス交通改善実証運行 収入実績



5) 事業実施効果

《乗合タクシー実証運行》

【更喜苫内地区】

- ・予約便のみの運行による効率化
- ・小学生帰宅便新設による、他の利用者の利便性の向上

【天北・恵北・増幌地区】

- ・対象地域住民への制度の浸透
- ・今まで公共交通空白地域だった住民の多数利用
- ・高齢者の多数利用
- ・乗降場所の増設(病院やデパート付近)による利便性の向上

《観光及び空港アクセス交通改善実証運行》

- ・本路線の需要の高さが証明された
- ・空港待ち時間の有効活用
- ・観光客の動向把握(アンケート調査)
- ・宗谷岬方面の観光名所(宗谷丘陵等)のPR

6) 今後の課題

《乗合タクシー実証運行》

- ・更なる利用促進と収支率の改善
- ・乗合タクシーへ移行する便と、存続させるバスについての検討
- ・必要な乗降場所の再検討

《観光及び空港アクセス交通改善実証運行》

- ・観光客への効果的な情報提供
- ・採算確保に向けた料金や実施時期等の検討
- ・他の交通事業者への影響

自己評価のポイント

- ・乗合タクシーの実証運行については、新規利用者の増加も見られ、昨年度よりも利用数が伸びているが、乗合タクシー制度の周知不足もあることから、次年度に向けた修正を行う必要がある。
- ・「観光及び空港アクセス交通改善」の実証運行は、今年度において周知の出遅れやバス停の分かり難さなどが指摘されており、検証を十分行い、問題点を修正していく必要がある。

二次評価のポイント

- ・自己評価のとおり。
- ・本格実施に向けて所要の改善を図り、最終年度の取り組みに期待する。