

# 滝川市における地域公共交通活性化・再生総合事業(計画事業最終年度)

## 滝川市地域公共交通総合連携計画の目標

- (1) 高齢者等の交通弱者の満足度向上に供する交通体系の確立
- (2) 交通空白・不便地域住民の交通利便性向上
- (3) 中心市街地の活性化による公共交通の活性化
- (4) 中空知地域の満足度向上に供する交通体系の確立

## 平成23年度事業の概要

- (1) 市内循環バス実証運行事業
- (2) 路線バスの利用促進策  
(バス乗車トクトクサービスカード、バスの乗り方教室、地域懇談会、バスの絵展示)
- (3) 路線バス・乗合タクシー連携事業(花めぐり乗合タクシー)
- (4) 通院・買い物乗合タクシーサービス事業(江部乙あいのりタクシー)

## (1) 市内循環バス実証運行事業

運行期間 平成23年4月1日～平成24年3月31日  
運行本数 16便/日 中心市街地の商店の営業時間帯  
(10時台～17時台)に運行  
運賃 一律 1回180円  
運行事業者 北海道中央バス空知事業部

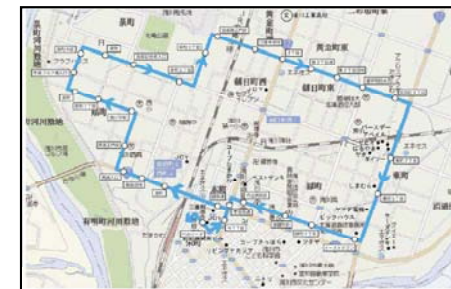
## 滝川市地域公共交通活性化協議会開催状況

- 8月26日 第1回協議会を開催  
・23年度事業計画・予算(案)について  
・花めぐり乗合タクシーの運行結果について  
・市内循環バス運行事業の状況等について 他
- 1月30日 第2回協議会を開催  
・23年度事業の実施状況報告  
・24年度以降の考え方について  
・事後評価の提出について 他
- 3月1日 第3回協議会を開催  
・生活交通ネットワーク計画(案)について  
・滝川市の路線バスを支える会の設立について  
・24年度以降の協議会構成(案)について 他

路線図(東町先廻)



路線図(西町先廻)



# 市内線の利用促進に向けた地域の取組



バス停留所を3カ所増設

中心商店街エリアへのアクセス向上のため、ベルロード（東町先廻・西町先廻とも）、市役所通（東町先廻）に3カ所バス停留所を増設

バス待合所を3カ所整備

中心商店街エリアでのバス待合環境向上のため、中心商店街の「高齢者ふれあいサロンまちぶら」、「チャレンジショップふらっと」、「高林ビル」に待合所を整備

### 増設バス停留所・バス待合所



### 実証運行便



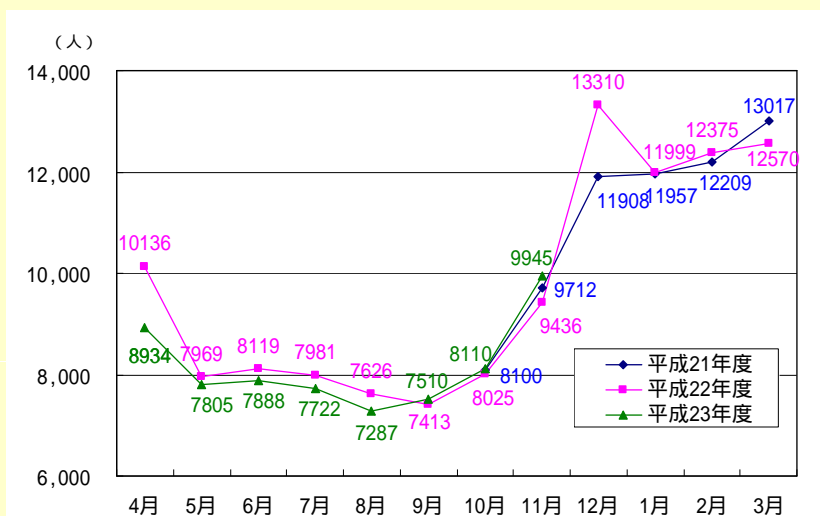
### 増設実験バス停



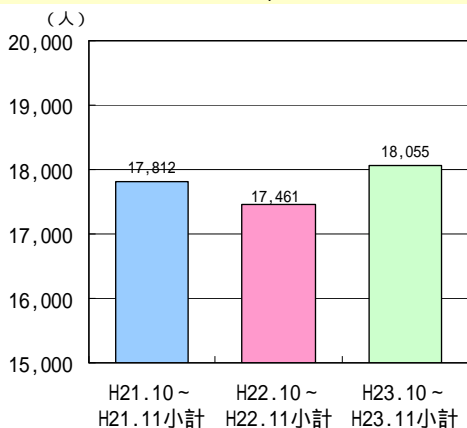
## 利用実績・事業実施効果

H23年度の利用者数をみると、春・夏（4月～8月）は過年度と比べて若干少なかったが、秋（10月～11月）からは上回っており、今後の利用増が期待される。増設バス停留所やバス待合所の利用も増加している。

< 利用者数の推移 >



< 利用者数の比較 (10月～11月) >



実証運行便のみの集計

過年度と比較可能な10月～11月の合計値

## 収支推定

H23年度  
 算定期間：平成23年4月1日～平成24年3月31日  
 運行便数：滝川市内線16便  
 （東町先廻8便、西町先廻8便）

税抜き (単位:円)

科目	金額
運送収入	18,852,299
運行経費合計 (税抜)	28,927,817
<b>営業収支</b>	<b>10,075,518</b>

協議会の制度により、減価償却費、自動車税、保険料等は経費計上していない。

## 今後の課題

本格運行に移行する。

収支の改善

- ・利用者増に向け、「路線バスを支える会」を23年度内に設立。

地域内フィーダー路線の申請

- ・協議会が生活交通ネットワークを策定、地域内フィーダー路線として申請する。

## (2) 路線バスの利用促進策(バス乗車トクトクサービスカード)

実施期間 平成23年4月1日～平成24年3月31日  
 取扱店数 25店(平成24年1月31日現在)

バスターミナル内

PRチラシ

サービス取扱店の案内



バス車内



運賃箱ヨコにカード設置。  
降車時に、1人1枚  
受け取る。

中心商店街の取扱店で、  
カードと引き換えに特典・サービスを提供

2011年 **げんきカード** 市内循環バス実証運行事業  
**12月** とくとく商品券セール連携企画  
**バス利用促進キャンペーン!**  
 『バス乗車トクトクサービスカード』を6枚集めた方、  
 先着100名に、**げんきカードポイント500ポイント**と  
**北海道中央バスオリジナルボールペン(非売品)**を  
 プレゼント!!

● **キャンペーン内容** ●

- ①北海道中央バス(株)滝川市内線実証運行(東町先通、西町先通)をはじめ、市内を運行する路線バスに乗り、トクトクサービスカードを集めてください。
- ②トクトクサービスカードは、バス降りの料金箱ヨコのケース内に設置しています。バス降車の際、お一人様1枚お取りください。
- ③交換期間中、トクトクサービスカードを6枚集めた方先着100名様に、げんきカードポイント500ポイント(500円相当)と、北海道中央バスオリジナルボールペン(非売品)をプレゼントいたします。

④トクトクサービスカード  
500ポイント  
げんきカードポイント  
500ポイント

北海道中央バス  
オリジナルボールペン  
(非売品)

※トクトクサービスカード  
は押印してお返しします。  
取扱店をまわっておトク  
な特典・サービスをお受  
けください。げんきカード  
ポイントは、げんきカ  
ード加盟店でのお買物に  
ご利用ください。

● **ポイント交換期間** ●  
平成23年12月12日(月)～12月22日(木)  
<18日(日)はお休み致します>

● **ポイント交換場所** ●  
げんきカード会 事務局 <栄町3-5-5 1a23-6270> ※高齢者ふれあいサロン「まちぶら」内  
滝川市内線実証運行(東町先通・西町先通)のみ停車  
営業時間 月～金 10:00～17:30 土 11:00～16:00 日曜・祝日定休  
※げんきカードポイントに交換される方は、簡単なアンケート調査にご協力いただきます。

2011年 **げんきカード** 市内循環バス実証運行事業  
**12月** とくとく商品券セール連携企画  
**バス利用促進キャンペーン!**

● **トクトクサービスカード取扱店MAP** ●

● **路線バスについて** ●

- ・路線バスは、交通弱者といわれるお年寄りや子供たちの重要な足であり、通院・買物等の必要最低限の生活行動をする上で、重要な移動手段となっています。
- ・さらに、子供達にとっては、路線バスの利用を通して身の回りの生活行動・社会ルールを学ぶ重要な機会となっています。
- ・滝川市地域公共交通活性化協議会では、北海道中央バスや滝川市商店街振興組合連合会、滝川情報事業協同組合と連携しながら、官公庁や医療機関・商店街への利便性が高まる、路線バス環境の実現を目指します。
- ・利用者の皆様には、路線バスが果たす役割をご理解いただき、これまで以上に路線バス利用にご協力くださいますようお願いいたします。

● **キャンペーンに関するお問い合わせ** ●  
滝川市地域公共交通活性化協議会事務局 市役所企画課 TEL 0125-28-8004

バス乗車トクトクサービスカード

中心商店街へGO! **バス乗車トクトクサービスカード**

中心商店街(駅前・錦堂中央・銀座・大通)エリアでの利用に限ります

○このカードは、「滝川市内線 実証運行 東町・西町先通」にご乗車された方だけご利用できます。1乗車につき、お一人様1枚お取りください。

○このカードは、ターミナルに掲示するお店でご利用いただけます。バスを利用して、このカードと引き換えにサービスを受けることができます。お一人様1回につき1枚限りのご利用とさせていただきます。

○協議会の印影のないカードは無効です。

滝川市地域公共交通活性化協議会

取扱店表示ステッカー

**バス乗車トクトクサービスカード 取扱店**

中心商店街へGO!

こちらの店舗で、バス乗車トクトクサービスカードと引き換えにサービスを受けることができます。お一人様1回につき1枚限りのご利用とさせていただきます。

滝川市地域公共交通活性化協議会

## (2) 路線バスの利用促進策(バスの乗り方教室)

### 実施日時及び実施対象

平成23年	8月30日(火)	9:20~11:15	滝川第一小学校	2年生	42名
平成23年	9月21日(水)	14:25~15:10	江部乙小学校	2年生	14名
平成23年	10月19日(水)	9:20~11:15	滝川東小学校	2年生	73名

### 授業風景(スライド学習・乗車体験)

#### 第一小学校



#### 江部乙小学校



#### 東小学校



### 報道

平成23年9月3日(土)プレス空知

滝川第一小2年生  
バス乗車マナー学ぶ  
「滝川 滝川市地域 第一小学校で「滝川の公共交通活性化協議会 バスを考える授業」を8月30日、滝川市立 実施した。児童は本物を



をそれ行予定。  
バスを考る授業は江部乙小で9月21日、東小で10月19日、それぞれ実施された。  
第一小では2年生44人が参加。児童は主催の協議会事務局と北海道中央バス滝川営業所から市内のバス路線について講義を受けた。引き続き、外で本物のバスに乗り込んで乗り方やマナーについて学び、楽しんでいた。  
バスを考る授業は江部乙小で9月21日、東小で10月19日、それぞれ実施された。  
第一小では2年生44人が参加。児童は主催の協議会事務局と北海道中央バス滝川営業所から市内のバス路線について講義を受けた。引き続き、外で本物のバスに乗り込んで乗り方やマナーについて学び、楽しんでいた。

### スライド学習資料(東小学校用)

**バスのり方ガイド**

1. たき川を走っている路線バス  
白い車体に赤いラインの線が入っています。

2. たき川市のバス路線  
たき川市は、市内や近郊に約100本のバス路線が走っています。どの路線に乗るかで乗り場が異なります。

3. あなたのバスは? (市内線、近郊線)

4. たき川市 - しい川まで行けるバス  
しい川市まで行くバスは、たき川市からしい川市まで行くバスです。

バス名	バス種別	運行区間	運行時間	運行回数
たき川市 - しい川線	市内線	たき川市 - しい川市	8:00 - 17:00	10本
たき川市 - しい川線	近郊線	たき川市 - しい川市	8:00 - 17:00	10本

**バスにのろう**

バスにのったときのマナーとおねがい

1. バスをまつ  
バスが止まるのを待ちます。バスが止まると、乗客が降りていきます。

2. バスにのる  
乗客が降りた後、乗客が乗ります。乗客が乗ると、バスが動き出します。

3. バスをおりる  
バスが止まると、乗客が降りていきます。乗客が降りると、バスが動き出します。

## (2) 路線バスの利用促進策(地域懇談会)

実施日時及び実施対象

幸町4区・5区町内会 : 27名 平成23年11月22日(火) 14:00~15:30

滝の川東地区連合町内会 : 15名 平成23年11月22日(火) 18:00~19:30

幸町4区・5区



滝の川東地区連合町内会



報道 平成23年11月19日(土)

プレス空知



## (2) 路線バスの利用促進策(バスの絵展示)

事業内容

「バスの日」にちなんで、滝川中央保育所に通う子供達29人に、「バスの絵(共同作品)」、  
「こんなバスに乗りたい!(個人作品)」を作成してもらい、滝川バスターミナル内に展示。

展示期間

平成23年9月14日(水)~9月27日(火)

展示の様子

「バスの絵  
(共同作品)」



展示の様子

「こんなバスに乗りたい!  
(個人作品)」

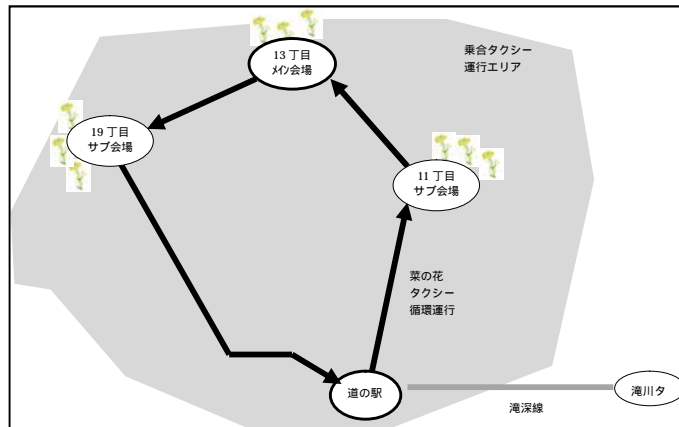


### (3) 路線バス・乗合タクシー連携事業(花めぐり乗合タクシー)

## 乗合タクシーの運行

運行期間	平成23年5月21日(土)～平成23年6月5日(日) 16日間
運行区間	道の駅たきかわを起点に1時間程度で菜の花畑を巡る 3箇所のイベント会場を停留所として運行し、乗り降りは何度でも可能
運行本数	平日：10便(30分間隔)、休日：15便(20分間隔)
運賃	乗合タクシー専用きっぷ：800円、 路線バス・乗合タクシー利用きっぷ：1,400円(小人1,120円)
運行事業者	空知地区ハイヤー協会(市内5社)

### 運行ルート



### 車両



### 来訪者の様子



### 停留所



### PRチラシ

**日本の菜の花畑をご案内します**

菜の花散歩のんびり ゆったり

【運行期間】平成23年5月21日(土)～5月31日(火)  
※菜の花の咲き具合に応じて運行期間が前後する場合があります。

連作できない菜の花は、毎年見どころが変わります。  
最高の見どころを地元タクシーがご案内します。

●絶景の「菜の花めぐり」を乗合ジャンボタクシーがご案内します。

→「道の駅たきかわ」発着 **平日 10便運行** **土日 15便運行** **1日乗り放題 800円**

●「道の駅たきかわ」までは中央バス滝川ターミナル発の「滝深線」をご利用ください。

乗合ジャンボタクシー 空知中央バス 滝川ターミナル発 1日乗り放題 **800円** (乗車1名) 乗車2名以上は別途料金がかかります。

たきかわ菜の花きっぷ **大人 1,400円** **小人 1,120円** (乗車1名) 乗車2名以上は別途料金がかかります。

たきかわ菜の花まつり開催 **5/21e-29e**

お問い合わせ先 滝川市地域公共交通活性化協議会事務局 滝川市役所 企画課 TEL.0125-28-8004



## 利用実績・事業実施効果

H23年度の利用者数は672人で、H22年度と比較して4割以上減少した。

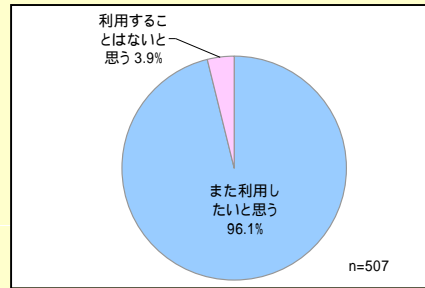
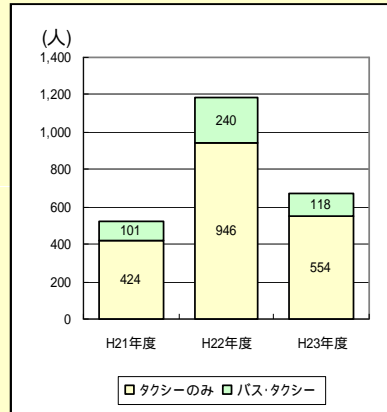
利用者減少の要因としては、菜の花の開花が遅れたこと、菜の花の見頃の時期に効果的なPR（報道）ができなかったこと等が考えられる。

当事業の狙い通り、一番の見どころを案内できることやタクシー乗務員による観光案内が魅力となっている。

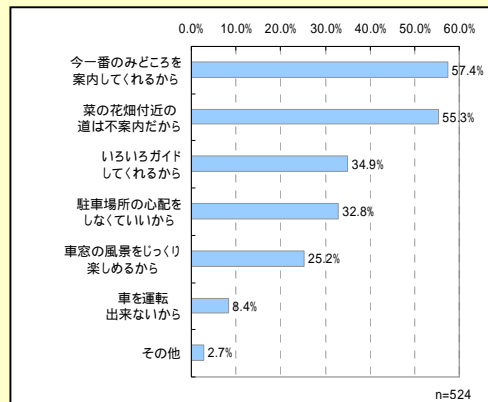
利用したいと思う人が96%と、リピート意向が高く今後の利用増が期待される。

### < 今後の利用意向 >

### < 利用者数の推移 >



### < 利用目的 >



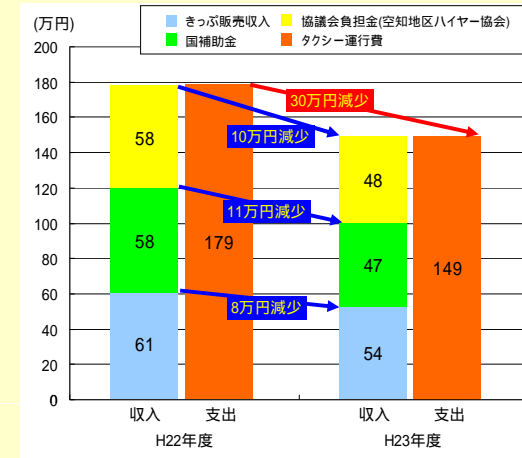
## 収支

運行経費は、H22年度と比較して30万円削減された。

算定期間：平成22年5月21日～

平成22年6月5日（計16日間）

### < 収支の比較 >

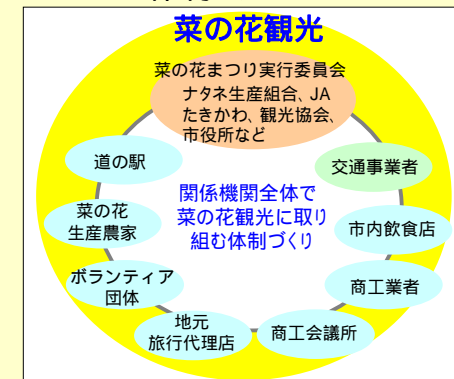


## 今後の課題

### 本格運行に移行する

- ・これまでの利用実績からみると、認可運賃で運行する限りは採算をとることが難しい。
- ・菜の花観光全体の中の交通プロジェクトとして位置づけ、一体的な運営・収支管理のもと、運賃と運行経費のあり方について検討する必要がある。
- ・菜の花まつり実行委員会との連携を深める。

### < 体制イメージ >



## (4) 通院・買い物乗合タクシーサービス事業 (江部乙あいのリタクシー)

運行期間  
運行区間

平成23年11月15日(火)～平成23年12月15日(木) 31日間  
利用者の自宅～江部乙中央通バス停留所間を予約制で運行(事前登録制)

運行本数  
運賃  
運行事業者

江部乙町15丁目以北エリアの世帯を対象に運行  
自宅 江部乙中央通：3便、江部乙中央通 自宅：2便  
大人：300円(中学生以上)、小人：150円(小学生以下)  
空知地区ハイヤー協会(北星交通株)

### PRチラシ

**江部乙あいのリタクシー 実証運行 説明会を開催します**

① 場所：江部乙東地区福祉会館 (江部乙町181番地1)  
日時：10月5日(水) 15:00～

② 場所：江部乙北地区福祉会館 (江部乙町125番地4)  
日時：10月6日(木) 15:00～

③ 場所：9の2転付研修会館 (江部乙町4101番地3)  
日時：10月7日(金) 15:00～

### 利用登録証

**江部乙あいのリタクシー利用者登録証**

- 登録番号 **001**
- 名前 **江部乙 太郎**
- 住所 **江部乙町東11丁目13-1**
- 予約電話番号 **-** (タクシー会社)  
空知地区ハイヤー協会

実証運行期間：平成23年11月15日(火)から平成23年12月15日(木)まで

時刻表	行き	空知中央バス
江部乙あいのリタクシー	道の駅(江部乙中央通)	江部乙中央通
運行開始(概ね)	8:15	8:21
	9:15	9:56
	12:45	13:26
	13:20	13:46
時刻表	帰り	江部乙あいのリタクシー
空知中央バス	江部乙中央通	道の駅(江部乙中央通)
川川ターミナル	13:35	15:05
	14:45	15:05

### 報道 平成23年10月15日(土) 読売新聞

**瀧川で「乗り合いタクシー」**  
江部乙地区 来月から実証運行

公共交通機関の不足な地域に乗り合いタクシーを導入して高齢者らの移動手段を確保しようと、滝川市江部乙地区で11月15日から、江部乙のりあいタクシーの実証運行が行われる。市や市内交通事業者らでつくる「滝川市地域公共交通活性化協議会」が空知地区ハイヤー協会に委託して実施する。高齢者や買い物のため市中心部に出かける高齢者らの利用を想定している。

運行エリアは同市江部乙の道の駅まで、近くのバス15分以内、国道沿道からバスまで運行し、バスに乗換えて市街地まで運行し、バスに乗り換えて市中心部に向かうように設定する。乗り合いタクシーは、予約に応じて江部乙地区は国道沿道自宅から国道沿道沿いに走るバス以外に公共交通機関はなく、市にもやぶ、地域の高齢化が進む中で公共交通のニーズが高まっているという。今回の実証運行で利用状況の確認や利用者に対するアンケート調査を行い、本格運行の必要があるかどうか検討する。

利用希望者は事前に登録し、その上で実施する事業者は運行の30分前までに予約を入れる。自宅から停留所への乗り合いタクシーは1日3便、停留所から自宅へは1日1便、予約料は300円(小学生以下の子供が150円)、大人が向かい合わせの場合は3歳未満は無料。運行期間は11月15日まで。

定率。運賃は中学生以上が300円、小学生以下の子供が150円、大人が向かい合わせの場合は3歳未満は無料。運行期間は11月15日まで。実施されているという。

### 住民説明会の様子



**江部乙あいのリタクシー 利用者登録申込書**

- まずは利用登録!
- 登録完了!
- 自宅にお迎え
- 利用したい日時を予約する
- 停留所までバスに乗り換え、市街地へ

●切り取って滝川市役所内福祉課または江部乙支所に提出ください。電話やFAX、メールでも受け付けております。

住所 滝川市 滝川区 〇〇〇〇番地

氏名 姓 〇〇 名 〇〇

性別 男 女

年齢 〇〇歳

電話番号 〇〇-〇〇〇〇〇〇

利用希望日 〇〇月〇〇日

利用希望時間 〇時〇〇分

利用希望場所 〇〇

利用希望理由 〇〇

利用希望者印 〇〇

申込者印 〇〇

滝川市地域公共交通活性化協議会

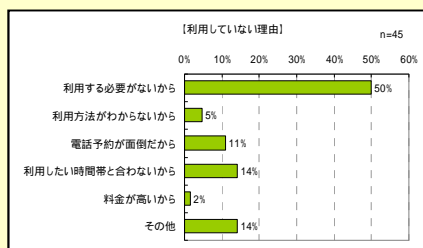
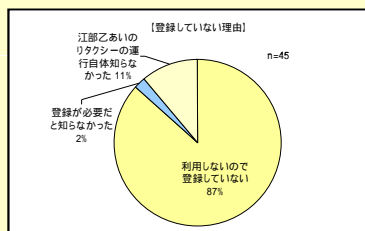
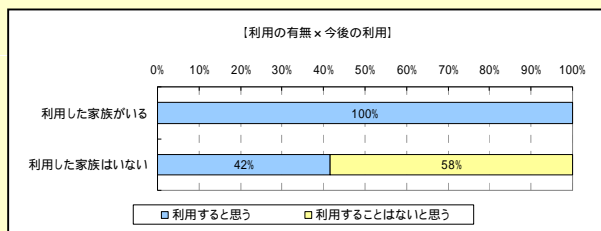
## 利用実績・事業実施効果

登録者数は対象住民の11%、利用者実人数は対象住民の2%であった。延べ利用者数は31日間で37人であった。実運行便数は全310便のうち31便で10%であった。

「利用した家族がいる」全員が利用意向を示した一方、「利用した家族はいない」方の利用意向は、4割程度であった。

「利用しないので登録していない」、「利用する必要がないから利用していない」人が多かった。

利用対象者数	202世帯:534人 うち65歳以上:236人
登録者数	61人(全住民の11%) うち65歳以上:52人
利用者数	実利用者数:12人、延べ利用人数:37人
運行便数	実運行便数:31便、 最大運行便数310便(5便/日×2エリア×31日)



### 自己評価のポイント

- ・市内循環バス実証運行については、住宅地と官公庁・医療機関・商店街等のある中心市街を結ぶことにより利便性・サービス向上が図られている。しかしながら、本格実施に向けて、一層の利用促進の取り組みと、収支率向上が課題である。
- ・トクトクサービスカードによる買い物サービスを提供することにより商店街との連携が強化した。
- ・小学生を対象としたバスの乗り方教室、バスの絵展示事業や地域懇談会等により利用促進を図った。
- ・江部乙地区の高齢者等の通院・買い物のために乗合タクシー事業を行った。

### 二次評価のポイント

自己評価のとおり。地域のニーズを踏まえ様々な事業に取り組んでいる。市内循環バス実証運行については、収支率向上等の改善を図り、本格運行へ向けた取り組みをしているものと認められる。それ以外の事業についても、自立性・継続性をもった事業となるよう検討されたい。

## 収支

運送収入は37の利用で11,000円、運行経費は31便で49,390円となり38,290円の赤字となった。

税抜き(単位:円)

科目	金額
運送収入	11,100
運行経費合計	49,390
収支	38,290

## 今後の課題

当初想定していた乗車密度を大きく下回り、利用人数・登録人数ともに非常に少ない結果となった。アンケート調査の結果では、自宅からバス停までの距離が遠い住民が多く、将来的な利用意向は高い。しかしながら、「現住は車を運転できるに利用する必要がない」「送迎してくれる人がいる」と答える住民が多く、現時点での需要は少ないと考えられる。したがって、すぐに本格運行に移行することはせず、今後住民ニーズなど動向を把握しながら、全市的な視点で地域公共交通のあり方を検討していく必要がある。また、アンケートの自由意見において、スクールバスへの混乗などを提案する意見があり、他の手段による効率的な運行方法についても検討する必要がある。