

## 契約の内容を書面化

### できていますか？



### 法令違反となるおそれがあります!!

- 「トラック運送業における書面化推進ガイドライン」では運送契約に際して、運送日時、附带業務の内容、運賃・料金の額等の必要事項について書面で共有することをルール化しています。
- 運送事業者が再委託する場合に、必要事項を全て記載した書面を交付しないことは下請法に違反するおそれがあります。



### 要注意! チェックポイント

- 附带作業を含む業務内容・運賃等の重要事項が口約束となっていないですか。
- 契約書を保存していますか。



### こんな取引を目指しませんか？

- 運送委託者は運送事業者と協議の上、運送内容や運賃・料金、その支払い方法等について合意する。
- その条件を書面化し、保存する。



## 附帯業務に対して料金を支払っていますか？

附帯業務はさせられるのに、お金もらえないんだよな…



### 附帯業務の例

横持ち

積み下ろし場所から貨物を移動させる。

ラベル貼り

貨物に値札等のラベルを貼る。

仕分け

運送終了後の貨物を方面別等に分ける。

棚入れ

倉庫内の棚に貨物を入れる。



### 法令違反となるおそれがあります!!

- 運送委託者が契約にはない役務を無償で運送事業者に提供させることは、下請法・独占禁止法に違反するおそれがあります。



### 要注意! チェックポイント

- 契約にない附帯業務を無償で要求していませんか
- 運送以外の附帯業務に対して、適切な対価を支払っていますか。



### こんな取引を目指しませんか？

- 契約時に十分な協議の上、附帯業務の範囲、費用負担等を明確化し、書面化する。
- 合意内容を定期的に見直し、実際の業務と齟齬があれば、十分な協議の上で契約を改める。



## 一方的に**低い運賃・料金**で 運送委託等を行っていませんか？



### 法令違反となるおそれがあります!!

- 運送委託者が運送事業者との十分な協議なしに通常支払われる運賃・料金より著しく低い運賃・料金を不当に定めることは、下請法・独占禁止法に違反するおそれがあります。



### 要注意! チェックポイント

- 運賃・料金の設定に際して、運送事業者と十分に協議していますか。
- 運送委託者の事情のみで運賃・料金の引き下げ要請をしていませんか。

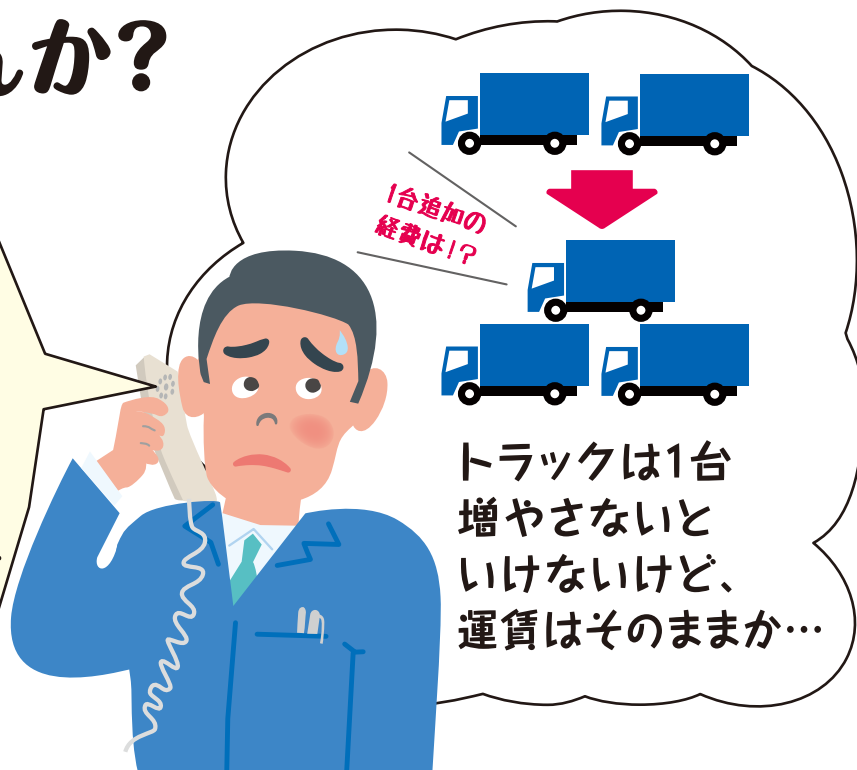


### こんな取引を目指しませんか？

- 原価を踏まえた見積をもとに協議を行い、運賃・料金を設定する。また、定期的に協議の上、運賃・料金を見直す。
- 燃料価格上昇など突発的な事態に際しては、随時協議により運賃・料金を見直す。



## 追加運賃・料金の負担を 拒んでいませんか？



### 法令違反となるおそれがあります!!

- 運送委託者の都合で契約内容を変更し追加費用が生じたにもかかわらず、費用負担をしないことは、下請法・独占禁止法に違反するおそれがあります。



### 要注意! チェックポイント

- 当初依頼した条件を超えた荷物量の費用負担を拒んでいませんか。
- 出発地・到着地の急な変更により、追加の費用が生じるにもかかわらず、運賃・料金の負担を拒んでいませんか。



### こんな取引を目指しませんか？

- 運送委託者は運送事業者との十分な協議により運送条件を設定する。
- 契約した業務内容に変更が生じた場合には、合理的な運賃・料金を再設定し、追加費用を負担する。



## 労働時間を守れない運送を強要していませんか？



### 法令違反となるおそれがあります!!

- 運送委託者の指示により運送事業者が労働時間のルールを守れなくなった場合などには、荷主勧告(\*)の対象となるおそれがあります。

(\*) 荷主勧告の対象には直接の運送委託者のみならず、真荷主までが含まれます。



### 要注意! チェックポイント

- 運転者の労働時間のルールを守れないような運送依頼をしていませんか。
- 出発時間を遅らせるなど、運送事業者の法令遵守を阻害していませんか。



### こんな取引を目指しませんか？

- 運送委託者は運送事業者と十分な協議の上、発着時間や運行ルートを決定する。
- 至急の運送を依頼する場合は、運送委託者が費用を負担することを前提に有料道路利用等について協議する。





## 荷待ち時間への対策を 放置していませんか？



### 法令違反となるおそれがあります!!

- 運送委託者の都合により、荷待ち時間が生じるなど、労働時間等のルールを守れなくなる行為が見受けられる場合には、荷主勧告(\*)の対象となるおそれがあります。
- また、運送委託者が出発時間を指定したにもかかわらず、運送委託者の都合により荷待ち時間が生じ、必要経費を支払わない場合には、下請法・独占禁止法に違反するおそれがあります。

(\*) 荷主勧告の対象には直接の運送委託者のみならず、真荷主までが含まれます。



### 要注意! チェックポイント

- 運送委託者の都合による荷待ち時間の実態を把握し、対策をとっていますか。
- 運送委託者の都合により生じた荷待ち時間による追加費用(人件費等)の負担を拒んでいませんか。



### こんな取引を目指しませんか？

- 荷待ち時間の実態やそれにより生じる課題を運送事業者と共有し、対策を講じる。  
【例】 出荷スケジュール等を管理し、計画的に荷物を引き渡す。
- 運送委託者の都合により生じた荷待ち時間の追加費用を負担する。



## 有料道路の利用料金を負担していますか？

荷物の引渡しが遅くなったけど、今からでも絶対に間に合わせてね!!

そうやっていつも高速代払ってくれないんだよな...

高速使わないと間に合わないけど...



### 法令違反となるおそれがあります!!

- 運送委託者が有料道路の利用を前提とした運送を依頼しながら、有料道路利用料金の負担を拒むことは、下請法・独占禁止法に違反するおそれがあります。



### 要注意! チェックポイント

- 有料道路の利用を前提とした運送を依頼した際、有料道路利用料金の負担を拒んでいませんか。



### こんな取引を目指しませんか？

- 有料道路の利用が必要な依頼では、十分な協議の上、書面により有料道路利用料金の額とその負担者を明確化する。
- 運送事業者と契約内容・運賃・料金について定期的に話し合い、信頼関係を構築する。



## 燃料費・人件費の上昇分の負担を拒んでいませんか？



### 法令違反となるおそれがあります!!

- 運送委託者が運送事業者から燃料費・人件費の上昇コストを運賃・料金に反映することを求められたにもかかわらず、運賃・料金を不当に据え置くことは、下請法・独占禁止法に違反するおそれがあります。



### 要注意! チェックポイント

- 燃料費・人件費の上昇を踏まえた運賃・料金の見直しの協議を拒んでいませんか。
- 燃料サーチャージの導入要請があったにもかかわらず、協議を拒んでいませんか。



### こんな取引を目指しませんか？

- 運送事業者と定期的に協議し、運賃・料金を見直す。
- 急激な燃料価格上昇など突発的な事態に際しては、随時協議により運賃・料金を見直す。





# 国土交通省 適正取引相談窓口 一覧

担当部局	担当部課	運輸支局担当部署	電話番号	担当部局	担当部課	運輸支局担当部署	電話番号	
自動車局	貨物課		03-5253-8575					
北海道運輸局	自動車交通部	貨物課	011-290-2743	近畿運輸局	自動車交通部	貨物課	06-6949-6447	
	札幌運輸支局	輸送・監査担当	011-731-7167		大阪運輸支局	輸送部門	072-822-6733	
	函館運輸支局	輸送・監査担当	0138-49-8863		京都運輸支局	輸送・監査部門	075-681-9765	
	室蘭運輸支局	輸送・監査担当	0143-44-3012		奈良運輸支局	企画輸送・監査部門	0743-59-2151	
	帯広運輸支局	企画輸送・監査担当	0155-33-3286		滋賀運輸支局	企画輸送・監査部門	077-585-7253	
	釧路運輸支局	輸送・監査担当	0154-51-2514		和歌山運輸支局	輸送・監査部門	073-422-2138	
	北見運輸支局	企画輸送・監査担当	0157-24-7631		神戸運輸監理部	兵庫陸運部	輸送部門	078-453-1104
	旭川運輸支局	輸送・監査担当	0166-51-5272		自動車交通部	貨物課	082-228-3438	
東北運輸局	自動車交通部	貨物課	022-791-7531	中国運輸局	広島運輸支局	輸送・監査担当	082-233-9167	
	宮城運輸支局	輸送・監査部門	022-235-2515		鳥取運輸支局	輸送・監査担当	0857-22-4120	
	福島運輸支局	輸送・監査部門	024-546-0343		島根運輸支局	輸送・監査担当	0852-37-1311	
	岩手運輸支局	輸送・監査部門	019-638-2155		岡山運輸支局	輸送・監査担当	086-286-8122	
	青森運輸支局	輸送・監査部門	017-739-1502		山口運輸支局	輸送・監査担当	083-922-5336	
	山形運輸支局	企画輸送・監査部門	023-686-4712		自動車交通部	貨物課	087-835-6365	
	秋田運輸支局	企画輸送・監査部門	018-863-5813		香川運輸支局	企画輸送・監査部門	087-882-1357	
	自動車交通部	貨物課	045-211-7248		四国運輸局	徳島運輸支局	輸送・監査部門	088-641-4811
関東運輸局	東京運輸支局	輸送担当	03-3458-9233	愛媛運輸支局	輸送・監査部門	089-956-1563		
	神奈川運輸支局	輸送担当	045-939-6801	高知運輸支局	輸送・監査部門	088-866-7311		
	埼玉運輸支局	輸送・監査担当	048-624-1835	自動車交通部	貨物課	092-472-2528		
	群馬運輸支局	企画輸送・監査担当	027-263-4440	福岡運輸支局	輸送部門	092-673-1191		
	千葉運輸支局	輸送・監査担当	043-242-7335	佐賀運輸支局	企画輸送・監査部門	0952-30-7271		
	茨城運輸支局	輸送・監査担当	029-247-5244	長崎運輸支局	輸送・監査部門	095-839-4747		
	栃木運輸支局	企画輸送・監査担当	028-658-7011	熊本運輸支局	輸送・監査部門	096-369-3155		
	山梨運輸支局	企画輸送・監査担当	055-261-0880	大分運輸支局	輸送・監査部門	097-558-2107		
北陸信越運輸局	自動車交通部	貨物課	025-285-9154	宮崎運輸支局	輸送・監査部門	0985-51-3952		
	新潟運輸支局	輸送・監査部門	025-285-3124	鹿児島運輸支局	輸送・監査部門	099-261-9192		
	長野運輸支局	輸送・監査部門	026-243-4642	運輸部	陸上交通課	098-866-1836		
	石川運輸支局	輸送・監査部門	076-291-7853	陸運事務所	輸送部門	098-877-5140		
	富山運輸支局	輸送・監査部門	076-423-0893					
中部運輸局	自動車交通部	貨物課	052-952-8037					
	愛知運輸支局	輸送担当	052-351-5312					
	静岡運輸支局	輸送・監査担当	054-261-1191					
	岐阜運輸支局	輸送・監査担当	058-279-3714					
	三重運輸支局	輸送・監査担当	059-234-8411					
	福井運輸支局	輸送・監査担当	0776-34-1602					