

上美生地域 ⇄ 芽室町市街地の新しい交通手段

めむろ 
コミ★タク
はじまります！

芽室町MaaS事業 「めむろコミ☆タク」について

芽室町役場政策推進課
主任 村上 佳子



めむろコミ★タク

人口・面積・世帯数

面積	513.76km ²
町民数	18,181人
世帯数	7,983世帯

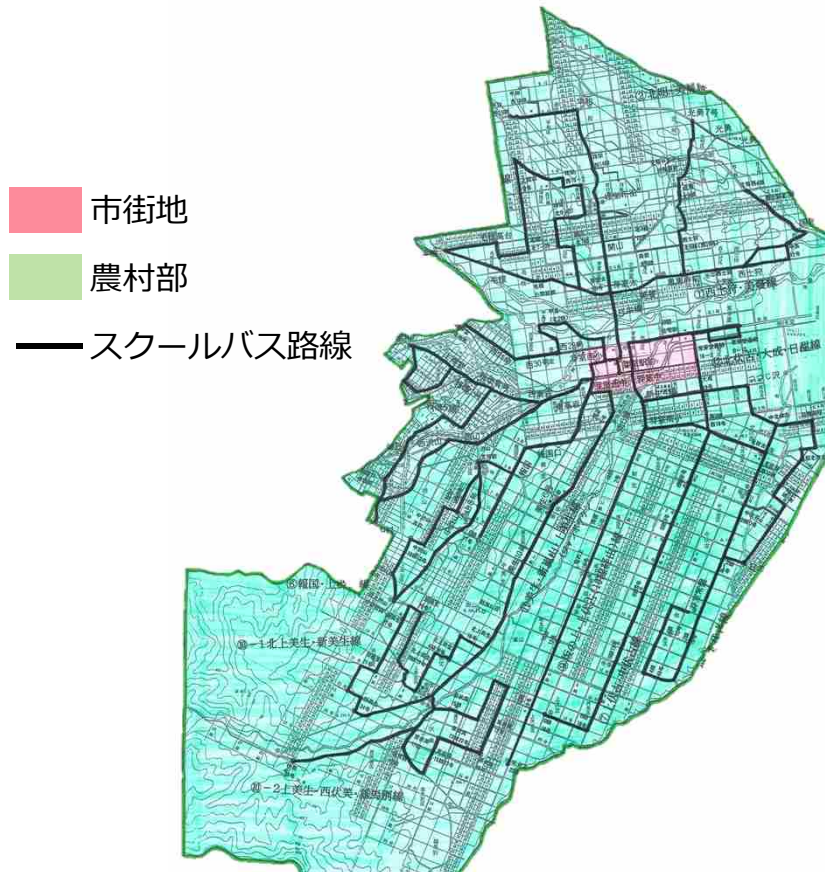
令和3年12月31日現在。

公共交通

- ・JR根室本線「芽室駅」「大成駅」
- ・十勝バス
- ・コミュニティバス



農村部の交通の取組と課題



まちの取り組み

- 町内小中学校スクールバス（住民も混乗可能）
- 高齢者へのタクシー助成（令和2年5月～）

課題

- スクールバス
 - ・ 行ける場所は限られている。
- タクシー助成
 - ・ 高齢者に限られている。
 - ・ 利用回数に制限がある。
 - ・ 助成額は半額のため遠距離居住者の負担が大きい。
 - ・ タクシードライバー不足

定額制（サブスク型）の運行

- ・気軽にタクシーを利用してもらいたい。
- ・家族・利用者にとっても安心な運賃体系。

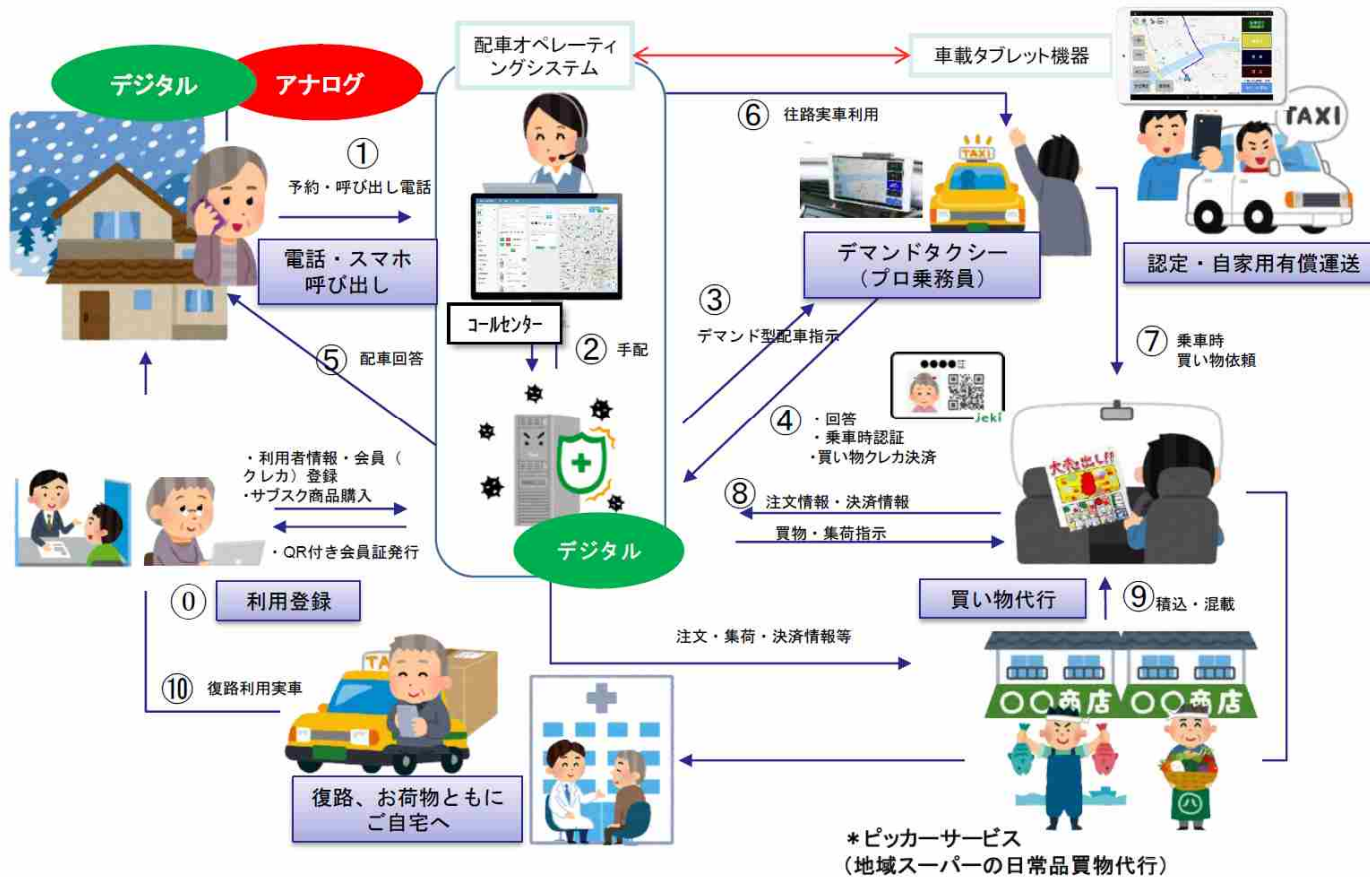
自家用有償運送とのコラボ

- ・タクシードライバーだけでは限界がある。
- ・商業者などの空き時間の活用。

車内での商品販売、商店街活性化

- ・タクシー乗車の目的化
- ・商業者などがドライバー業務を担う動機づけ

【「みんなのコミタク」 共生・支援型 芽室MaaS事業】



特徴

- ✓ 過疎地でのMaaS事業
- ✓ 民間タクシー事業者と自家用有償運送との共同運行
- ✓ サブスクリプション型
- ✓ 買物代行サービス



実証事業概要

実証期間

2022年1月11日～2月28日

実証地区

芽室町内上美生地区（地区人口500人程度）

※NPO上美生が自家用有償運送KAMI便を運行

実証事業

- ・ 1日6便（3往復）運行の乗合タクシーの定期便。
- ・ 往路はNPO上美生の自家用有償運送、復路は民間タクシー事業者が担当。
- ・ 運賃は1回片道1,000円、7日間4,000円、1か月15,000円。



実証事業風景



上美生老友クラブにて



配車タブレット



運転手が買物代行中



ランチで利用される方も



実証運行 結果

めむろコミ★タク 

◆会員登録等

会員登録51人／運行回数30回／乗車人数のべ71人
買物代行利用31,720円

◆利用者・登録者の声 ※現在、検証アンケート実施中

- ・いつも子どもに送ってもらうのも申し訳ないので助かる
- ・今後特に必要なインフラだと思う。
- ・まん延防止等重点措置中で使う予定が限られた。
- ・（農閑期で）家族が送迎してくれるので使わなかった。

事業における 現段階の課題

めむろコミ★タク 

- ◆ 高齢者がIT・キャッシュレスに慣れていない
- ◆ 定着まで時間がかかる
- ◆ ドライバーの確保
 - ・ タクシードライバー
 - ・ 自家用有償運送ドライバー
- ◆ 定額制（サブスク）を含む運賃設定
- ◆ 町としての費用負担
 - ・ システム改修費、システムの維持費用
 - ・ 市街地交通施策との費用負担のバランス

今後の展望

課題の洗い出し

- ・ 実証結果の検証
- ・ 運行内容の見直し・改善

農繁期の実証運行

- ・ コミバスは、冬季の方が利用が増える
- ・ 一方、農閑期は同居家族の協力が得られやすい

対象エリアの拡大

- ・ 他農村部への周知・協力依頼
- ・ 町全体での認知度向上

2022年5月～7月に実証運行予定。

上美生地域 ⇄ 芽室町市街地の新しい交通手段

めむろ 
コミ★タク
はじまります！

芽室町MaaS事業
「めむろコミ★タク」について

株式会社電脳交通

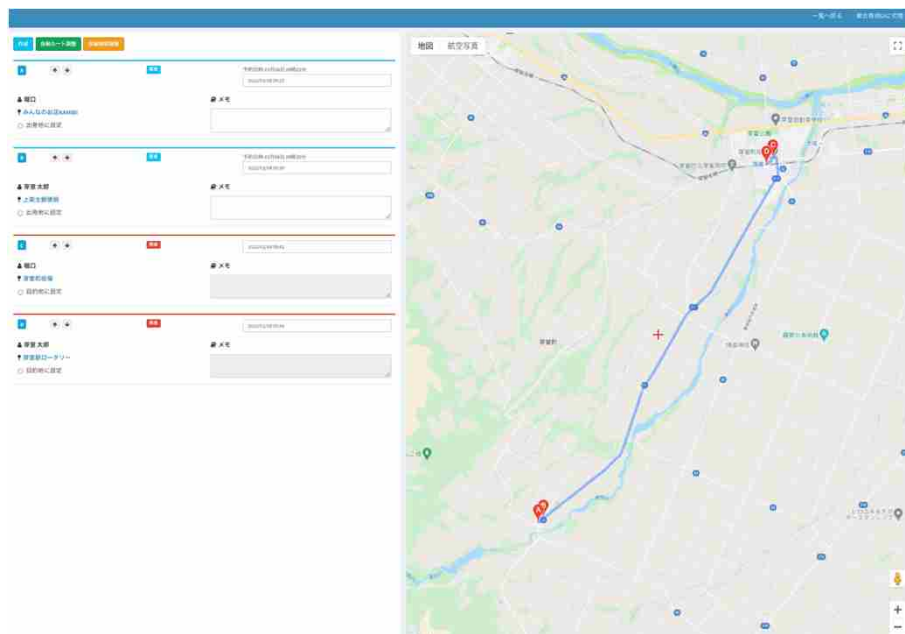
配車システムについて

めむろコニ★タク 



システム画面イメージ

めむろコミ★タク 



①Web予約

めむろコミ★タク 乗合タクシー受付

同乗者の乗る場所または降りる場所が異なる場合は、必ず予約センター（050-3155-1331）へお電話にてご連絡ください。

氏名 必須
例：山田太郎

電話番号・ハイファンは不要 必須
例：09012345678

人数 必須
1人

日付 必須
予約受付時間外です

便 必須
-

乗車地 必須
-

目的地 必須
-

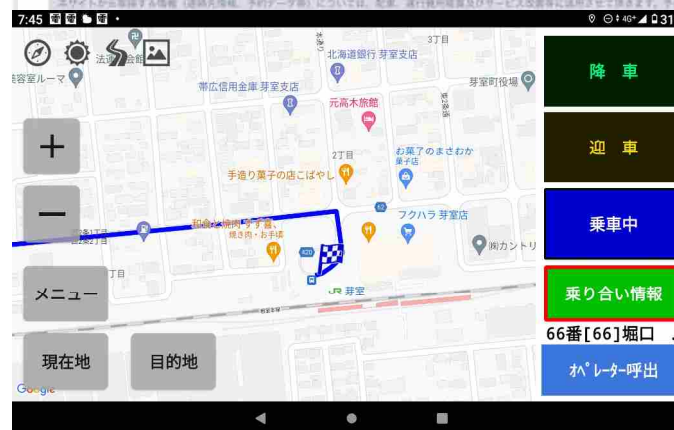
該当する方のみチェックしてください。●複数選択可
☐ 車椅子あり ☐ 盲導犬・介助犬あり

利用規約
本サイトから取得する情報（連絡先情報、予約データ等）については、予約・運行管理システムが自動的に活用させていただきます。予めご了承ください。

②乗合作成画面



③運転手側画面



その他業務担当内容

買い物代行や運行実現に向けた法制度面のサポート

- 運行申請や適法性の確認にあたり、運輸局へ確認すべき事項の整理
- 自家用有償と乗合事業を同一仕様で運行するための法定協議会の開催方法の助言

コールセンターでの配車運用に向けた支援

- 配車オペレーション策定における懸念点解消支援 例) 予約確認フロー等
- 予約受付番号の設け方等電話受付環境整備・支援