

北海道運輸局の バリアフリーの取組について

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のレガシー としての「真の共生社会の実現」に向けた取組①

令和3年7月7日、障がい当事者参画のもと、オリンピック・サッカー予選会場（札幌ドーム）までの観客輸送ルートである新千歳空港～福住駅間のバリアフリー化の状況について確認。

③JR札幌駅



④地下鉄さっぽろ駅



⑤地下鉄福住駅・振り返り



②JR新千歳空港駅



①新千歳空港国内線ターミナル



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のレガシー としての「真の共生社会の実現」に向けた取組①

○バリアフリールートチェック 振り返り

浅野目代表（NPO法人手と手）

- ・ 発達障害をはじめ目に見えない障がいを抱えている方にとっては、周りの方の理解などソフト面が重要。
- ・ JR札幌駅では地下鉄東豊線は東口改札との表記があるが、その経路だと車いすの方は途中エレベーターが無いので迷ってしまう。また、JR札幌駅の西口を出て地下鉄さっぽろ駅に向かおうと思っても、エレベーターの場所の表示がなくわからない。そういった場合に、駅員の方から教えていただくと大変助かる。
- ・ 事業者同士の連携がもっととれるようになるとありがたい。



影山さん（視覚障がい当事者）

- ・ さっぽろ駅で地下鉄に乗ったが、初めて札幌に来た方は自分が何線にいるのかわからなくなる場合があると思うので、「これは南北線のホームです」など音声案内など何らかの方法で伝えられるような仕組みを考えていただければありがたい。



木明さん（車いす使用者）

- ・ 声をかけてもらうとすごく安心するが、それがあまりにも大丈夫ですかとなると、断りたい場合にも断れなくなるので、うまくバランスを取っていただくと気持ち良くすごせると思います。

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のレガシー としての「真の共生社会の実現」に向けた取組②

公益財団法人日本財団パラリンピックサポートセンターがプログラムを提供する「あすチャレ！ジュニアアカデミー」と連携し、共生社会ホストタウンを中心に道内各地の小・中学生を対象としたバリアフリー教室を全道的に集中開催。

- 実施時期：5/19 釧路市立朝陽小、6/9 東川町立東川小、6/10 滝川市立江部乙小、6/15 北見市立留辺蘂中 【オンライン】
7/16 札幌市立ひばりが丘小 【対面】
オリパラ後も継続して開催予定（函館市、登別市） 【オンライン】
- 内容：パラアスリートを中心とした講師によるワークショップ型授業。共生社会実現のために一人ひとり何ができるのか、講師とのリアルタイムな対話、質疑応答を交えながら楽しく理解を深めることを目指すもの。



（釧路市立朝陽小学校）



（滝川市立江部乙小学校）



（札幌市立ひばりが丘小学校）

障がい当事者にもご協力いただき、講話や乗降車・介助体験等を通じて配慮すべき点を確認するとともに、乗務員と障がい当事者相互の意思疎通を図ることによって、心のバリアフリーを推進。

バス事業者

- 開催日 令和3年7月12日
- 共催 北海道開発局
- 協力 (一社)北海道バス協会
NPO法人手と手
NPO法人プリズムさっぽろ
- 後援 北海道
- 参加者 バス乗務員等 3社22名
- 実施概要
 - ・視覚障がい当事者講話
 - ・車いす乗降車・介助体験
 - ・視覚障がい乗降車・介助体験
 - ・意見交換



UDタクシー

- 開催日 令和3年7月13日
- 協力 (一社)北海道ハイヤー協会
札幌トヨペット(株)
NPO法人手と手
- 後援 北海道
- 参加者 タクシー乗務員等 14社20名
- 実施概要
 - ・車いす当事者講話
 - ・車いす乗降車・介助体験
 - ・意見交換



開催回数：11回（うちオンライン1回）
 実施市町村：5市（札幌市、室蘭市、函館市、釧路市、北見市）
 延べ参加人数：349人

日程	場所	参加対象者	参加人数	体験内容等
R2.9.2	北海道旅客鉄道株式会社	北海道旅客鉄道株式会社 社員	48名	座学：接遇ガイドライン 体験：肢体障害・視覚障害
R2.9.3				
R2.9.7				
R2.9.15	札幌市立新さっぽろ若葉小学校	札幌市立新さっぽろ若葉小学校 児童	72名	体験：車いす・視覚障害
R2.9.16	道南バス株式会社	道南バス株式会社 社員	9名	体験：高齢者・視覚障害
R2.10.15	北海道旅客鉄道株式会社 函館支社	函館支社管内の駅社員	14名	座学：接遇ガイドライン 心のバリアフリー 体験：視覚障害
R2.12.8	札幌市立手稲中央小学校	札幌市立手稲中央小学校 児童	107名	実演：盲導犬
R3.1.15	釧路市立東雲小学校	釧路市立東雲小学校 児童	23名	体験：高齢者・車いす
R3.1.20	北海道ハイヤー会館	タクシー事業者	17名	体験：UDタクシー乗車介助（当事者） 障害当事者との意見交換
R3.2.12	北見藤高等学校	北見藤高等学校 生徒	38名	体験：車いす・視覚障害 ブラインドテニス
R3.3.16 (意見交換会)	(DVD配布・ オンライン意見交換会)	旅行業者・観光案内所 等	21名	DVD：車いす・盲導犬ユーザーの施設利用 座学：接遇ガイドライン