

# 訪日外国人旅行者に対する利便性確保調査等業務 概要

## 〈業務目的〉

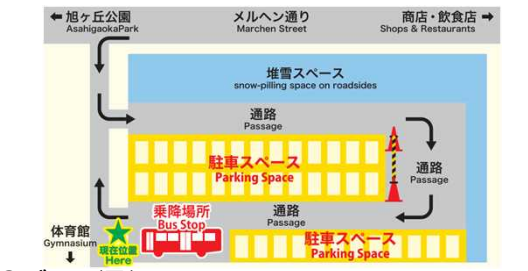
- 公共交通機関への乗り換え等により中心部の交通量の抑制を行い、旅行者の移動に対するストレスの軽減
- 公共交通機関の利用促進による環境への影響の低減や地域住民の生活環境の改善、ひいては、観光地としての持続可能性の向上

## 〈業務内容〉

### 1 ニセコエリア内への自動車流入抑制を目的とした「パークアンドバスライドシステム」の導入に向けた検討・実証

- ターゲットエリア: 倶知安町市街地⇔ひらふ
- 実施期間: 12月23日(土)~1月12日(金) 21日間
- 駐車場の運営

| 利用方法 | 料金 | 開設時間         |
|------|----|--------------|
| 非予約制 | 無料 | 午前5時30分~午前2時 |



- バスの運行

| 利用方法 | 運賃 | 運行台数   |
|------|----|--|
| 非予約制 | 無料 | 1台<br>・ニセコバス 12/23-29(7日間)<br>・三和交通 12/30-1/12(14日間) |

《運行時間・便数》

| 区間            | 1便   | 2便   | 3便   | 4便   |
|---------------|------|------|------|------|
| 倶知安町市街地⇔ひらふ地区 | 1便   | 2便   | 3便   | 3.5便 |
| ととさんパーク駐車場    | 6:00 | 7:10 | 8:15 | 9:20 |
| ミッドタウンニセコ     | 6:22 | 7:32 | 8:37 | 9:42 |
| 泉郷            | 6:24 | 7:34 | 8:39 | 9:44 |
| ひらふ十字街        | 6:26 | 7:36 | 8:41 | 9:46 |
| ひらふウェルカムセンター  | 6:30 | 7:40 | 8:45 | 9:50 |

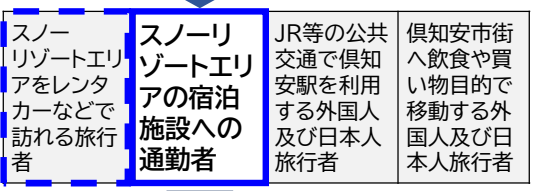
※R6年1月6日から1便の運行を9:20の便に変更

| 区間            | 4便    | 5便    | 6便    |
|---------------|-------|-------|-------|
| ひらふ地区⇔倶知安町市街地 | 4便    | 5便    | 6便    |
| ひらふウェルカムセンター  | 16:20 | 17:30 | 18:40 |
| ひらふ十字街        | 16:24 | 17:34 | 18:44 |
| 泉郷            | 16:26 | 17:36 | 18:46 |
| ミッドタウンニセコ     | 16:28 | 17:38 | 18:48 |
| ととさんパーク駐車場    | 16:50 | 18:00 | 19:10 |

- 調査対象

第1回WGの協議の結果から

- ・エリアへの車両流入を抑制する必要がある。
- ・駐車場の有料化がまだ進んでいないため、観光客を対象にすることはまだ難しい。
- ・旅行者は行動の自由を制限することが難しい。
- ・民間事業者の協力を得られるのであれば通勤者が一番認知しやすく、効果が見やすい。



- ▶ 交通渋滞や観光客の駐車場不足への対応
- ▶ スノーリゾートエリアでの宿泊施設の人材難への対応

- 実験周知

- ・多言語対応WEBサイト構築
- ・宿泊事業者へのチラシ配布
- ・P&BR駐車場での看板設置
- ・Facebookへの投稿
- ・倶知安観光協会Facebook投稿
- ・ニセコプロモーションボード
- ・会員向けメールマガジン発信
- ・倶知安町公式LINE発信

- 地域課題の把握

ひらふウェルカムセンターの混雑と送迎車両の流入

滞り状況

| 日付       | 台数 |
|----------|----|
| 12/23(土) | 0  |
| 12/24(日) | 3  |
| 12/25(月) | 2  |
| 12/26(火) | 6  |
| 12/27(水) | 11 |
| 12/28(木) | 8  |
| 12/29(金) | 2  |
| 12/30(土) | 2  |
| 12/31(日) | 0  |
| 1/1(月)   | 0  |
| 1/2(火)   | 3  |
| 1/3(水)   | 10 |
| 1/4(木)   | 3  |
| 1/5(金)   | 3  |
| 1/6(土)   | 3  |
| 1/7(日)   | 3  |
| 1/8(月)   | 3  |
| 1/9(火)   | 3  |
| 1/10(水)  | 1  |
| 1/11(木)  | 10 |
| 1/12(金)  | 8  |
| 1/13(土)  | 9  |

## 2 P&BRの利用者へのアンケート等による効果把握

- 利用者アンケート

- ・回答者の多くが自家用車からの転換。
- ・延べ利用日数が10日以上の利用者が3名、日常的な通勤手段として利用される可能性が示された。
- ・通勤時はひらふ十字街の降車、退勤時はひらふウェルカムセンターの乗車が多い。
- ・往路のみ、復路のみの片道利用が多く、相乗り等の手段と合わせて利用されていたものと推察される。
- ・利便性について、駐車場の位置やバスの乗降場所の追加を望む意見が多い。

《利用者: 利用したきっかけ》

| 理由            | 割合    |
|---------------|-------|
| 実証実験に興味があったから | 55.6% |
| 渋滞を運転するのが嫌だから | 44.4% |
| 路線バスは混雑しているから | 22.2% |
| 路線バスの運賃が高いから  | 11.1% |

(n=9)

- 従業員アンケート

- ・利用しなかった理由は、自家用車の利便性のほか、倶知安町市街地の乗降場所や通勤時間との整合が課題となった。
- ・希望する運行時刻は、回答者によって異なっており、一部は路線バスやナイト号の時刻に近い時間帯の回答もある。

- 宿泊事業者

- ・宿泊事業者への対面による周知を行ったが、従業員への周知を実施しなかった事業者も見られる。
- ・本格運行時には実施費用を負担するとの意向が確認された。

宿泊《事業者: 運行費用を拠出する可能性》

| 回答                    | 件数      |
|-----------------------|---------|
| 別途予算を確保して拠出を検討        | 2 (n=5) |
| 既存の送迎バスの運行費用程度なら拠出を検討 | 0       |
| 既存の送迎バスの運行費用以下なら拠出を検討 | 1       |
| 拠出は困難                 | 0       |
| 無回答                   | 2       |

(社)

## 3 訪日外国人旅行者に対する利便性確保に関する課題の体系的整理とP&BRの持続可能性にかかる検討

| P&BR利用への行動変容 | 課題               | 対応策                       |
|--------------|------------------|---------------------------|
| ・シフト勤務者への対応  | ・シフト勤務者への対応      | → シフト勤務者にも利用しやすい運行サービスの導入 |
| ・インセンティブの継続性 | ・インセンティブの継続性     | → 従業員の勤務先からの勧奨            |
| ・観光事業者との連携   | ・観光事業者との連携       | → 採用開始時期を踏まえた情報発信         |
| 駐車場運営        | ・適切な立地での駐車場用地の確保 | → ひらふエリア手前への駐車場整備         |
|              | ・駐車場運営費用の確保      | → 官民連携による運営費用の確保          |
|              | ・駐車場の管理・運営       | → 駐車場の管理者の明確化             |
| シャトルバス運行     | ・バスドライバー不足       | → 既存の輸送資源の活用              |
| ひらふエリアの課題    | ・交通渋滞            | → リゾートエリアへの自家用車の流入抑制      |
|              | ・駐車場不足           | → フリンジ駐車場の整備              |

## 4 関係者によるWGの開催・運営

| 第1回                      | 第2回         | 第3回                      |
|--------------------------|-------------|--------------------------|
| ・令和5年10月3日 (10:00-12:00) | 【書面協議】      | ・令和6年2月13日 (10:00-12:00) |
| ・倶知安町役場2階会議室             | ・令和5年12月11日 | ・倶知安町保健福祉会館会議室           |