

平成28年9月2日
北陸信越運輸局
石川県

外国人向け観光案内人材育成研修の実施について

北陸信越運輸局及び石川県では、外国人旅行者へのおもてなし向上の一環として、日頃外国人旅行者に対して観光案内をされている事業者の方々を対象とした研修会を、下記のとおり実施することとなりましたのでお知らせします。

今年度は中部9県の昇龍道ルートが連携し取り組む「広域観光周遊ルート形成促進事業」として、石川県を含む中部5県の事業者を対象に、豪州において日本への高級ツアーを販売する旅行会社の社長を講師に迎え、外国人に対する案内、接客等に関する講演や実地研修を実施し、おもてなしの向上を図ります。

記

1. 外国語おもてなし向上講演会

- (1) 日 時：平成28年9月5日（月）13時30分～15時30分
- (2) 開催場所：IT ビジネスプラザ武蔵6階 交流室1
- (3) 講演内容：「外国人観光客が望むものー多国籍文化・習慣の違い」
- (4) 講 師：ジャネスコトラベル 代表取締役社長 フランクス智子氏
- (5) 参加者：中部圏内の観光案内所、宿泊施設等で外国人への案内業務に従事している方（約50名）

2. 外国語観光ガイド研修

- (1) 日 時：平成28年9月6日（火）～7日（水）1泊2日
- (2) 開催場所：金沢～七尾～五箇山～高山
- (3) 研修内容：①実地案内研修（ロールプレイ等）
②講義（外国人が通訳案内士に求めるもの・通訳案内士に必要なマナー）
- (4) 講 師：ジャネスコトラベル 代表取締役社長 フランクス智子氏 他2名
- (5) 参加者：中部圏内の通訳案内士・ボランティアガイド（29名）
- (6) 行 程：

月日	内容
9/6日(火)	午前 実地研修（金沢市内：ひがし茶屋、兼六園） 午後 実地研修（七尾市内：一本杉通り、花嫁のれん館） 講義（場所：七尾寄合い処みそぎ）
9/7日(水)	午前 実地研修（五箇山市内） 午後 実地研修（高山市内）

(参考) 広域観光周遊ルート形成促進事業について

- ・ 複数の都道府県を跨って、テーマ性・ストーリー性を持った一連の魅力ある観光地をネットワーク化した広域観光周遊ルートの形成を促進し、海外へ積極的に発信する事業。
- ・ 全国11か所認定（本県を含むルート：昇龍道（中部広域観光推進協議会））

※ 取材を希望される方は、お手数ですが事前に担当者までご連絡ください。

※ 事業進行の都合上、取材箇所を指定させていただくことがございます。

北陸信越運輸局観光部国際観光課
外 線：025-285-9181
担 当：石月・森田

石川県国際観光課
外 線：076-225-1125
内 線：3966
担 当：大西・表口