

令和4年度 公共交通事故被害者等支援フォーラム

公共交通事業者の安全意識のさらなる向上、被害者支援の意義等についてより一層の理解を深めていただくため、関東運輸局では平成27年度より「公共交通事故被害者等支援フォーラム」を開催しております。

本年の講演では、武蔵野大学人間科学部人間科学科 助教 成澤 知美 様より「公共交通事故等の被害者および遺族の心理」と題し、公共交通事故の被害者へのトラウマケアについてお話をいただき、参加者からは高い関心が寄せられました。

また、江ノ島電鉄株式会社 鉄道部 運輸課長 早川 忠義 様より「被害者等支援計画の策定」と題し、被害者等支援計画の策定経緯や教育・訓練についてお話いただき、参加者から多くの反響をいただきました。

参加いただいた方々からは「交通事故被害者への支援に関しては、初動対応とその後の継続的なケアの双方が重要であることを改めて認識することができた」、「被害者対応に関わる際の専門カウンセラー等による教習（教育）を受ける必要性を感じた」、「他社が現在取り組んでいる事例などを知る事ができ、今後のご参考になるお話しを聞くことができました」等の感想をいただきました。

▶日 時 令和4年12月1日（木） 14時00分～16時30分

▶場 所 オンライン方式

▶参加者数 40名（鉄道、バス、航空など 40事業者）

▶次 第（敬称略）

開 会

講 演

「公共交通事故等の被害者および遺族の心理」

武蔵野大学 人間科学部 人間科学科 助教 成澤 知美

講 演

「被害者等支援計画の策定」

江ノ島電鉄株式会社 鉄道部 運輸課長 早川 忠義

情報提供

「公共交通事故被害者等支援の現状」

国土交通省関東運輸局

バリアフリー推進課 課長 宮澤 豊

情報提供

「NASVAの交通事故被害者援護制度について」

独立行政法人自動車事故対策機構 東京主管支所

被害者援護グループ チーフ 中島 靖人

閉 会

