

重点取組事項の中間報告

第14回 トラック輸送における取引環境・労働時間改善
群馬県地方協議会

令和5年3月

【回答用紙】

一般社団法人群馬県トラック協会

トラック運送事業における加工食品輸送に関する労働時間等実態調査

会社名			
ご回答者	部署・役職名		
	氏名		
電話番号			

※ この調査票に回答いただいた内容は、本調査の目的以外には使用することはありません。

1 運送している品目名をお答えください。品目名を○印を付けてください。(複数可)

常温品： ①菓子類 ②パン類 ③調味料 ④総菜類 ⑤レトルト食品 ⑥カップ麺
 冷蔵食品： ⑦乳製品(牛乳、ヨーグルト、チーズ、バター) ⑧食肉加工品(ハム、ソーセージ)
 冷凍食品： ⑨アイス・シャーベット類 ⑩冷凍食品
 その他： ⑪上記以外の品目(具体的に)

2 最も輸送量の多い加工食品の輸送について、長時間労働は発生していますか。該当する番号に○印を付けてください。

①長時間労働が発生している 一問 3-1、3-2、3-3へ
 ②過去に発生していたが改善した } 一問 4へ
 ③長時間労働は発生していない }

3-1 長時間労働が発生している場合、長時間労働はどこでの程度発生していますか。

【どこで】(該当する番号すべて) ①発荷主 ②着荷主 ③その他(具体的に)
 【どの程度】(該当する番号一つ) ①拘束時間が16時間超 ②拘束時間が13~16時間 ③拘束時間が9~13時間 ④拘束時間が9時間以内

3-2 長時間労働の原因は何ですか。該当する番号すべてに○印を付けてください。

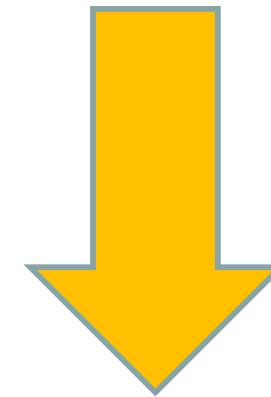
①発荷主の出荷時間が遅れ、荷待ち時間が発生する
 ②発荷主からの配車指示が遅く、計画的配車ができない
 ③発荷主からの配車指示が突発的で計画的配車ができない
 ④発荷主の要求するリードタイム(輸送時間)が短すぎる
 ⑤発荷主での荷役に時間がかかる
 ⑥着荷主での荷役に時間がかかる
 ⑦発荷主での荷積み待ち時間が発生する
 ⑧着荷主での荷卸しの待ち時間が発生する
 ⑨コストを下げるため、一般道路を走行せざるを得ない
 ⑩その他(具体的に)

3-3 長時間労働の原因に対して対策を講じていますか。該当する番号すべてに○印を付けてください。

①発荷主に協力を依頼している
 ②元請け運送事業者に協力を依頼している
 ③着荷主に協力を依頼している
 ④発荷主と対策中である (具体的な対策：)
 ⑤元請け運送事業者と対策中である (具体的な対策：)
 ⑥着荷主と対策中である (具体的な対策：)
 ⑦自社で対策中である (具体的な対策：)
 ⑧対策を講じていない (理由：)
 ⑨対策を講じることができない (理由：)

・関係者ヒアリングの実施に向け、アンケート調査を実施。

・アンケート結果をもとに約40社を対象に関係者ヒアリングを実施予定。(令和5年5月頃まで)



・ヒアリング結果も踏まえ、内容を分析し、フォローアップ事例の周知を図り、取引環境・長時間労働の改善に繋げていく

問4 長時間労働が過去に発生していたが改善した場合、または長時間労働が発生していない場合、どのような対策を講じましたか。該当する番号すべてに○印を付けてください。

①発荷主と対策した (具体的な対策：)
 ②元請け運送事業者と対策した (具体的な対策：)
 ③着荷主と対策した (具体的な対策：)
 ④自社で対策した (具体的な対策：)

問5 長時間労働の改善に向けた発荷主及び着荷主の理解度や協力度はどうか。

	理解の程度					協力の程度				
発荷主	①非常に高い	②高い	③普通	④低い	⑤非常に低い	①非常に高い	②高い	③普通	④低い	⑤非常に低い
元請け運送事業者	①非常に高い	②高い	③普通	④低い	⑤非常に低い	①非常に高い	②高い	③普通	④低い	⑤非常に低い
着荷主	①非常に高い	②高い	③普通	④低い	⑤非常に低い	①非常に高い	②高い	③普通	④低い	⑤非常に低い

問6 長時間労働の改善に向けて発荷主及び着荷主にどのような協力を望みますか。該当する番号すべてに○印を付けてください。

①予約受付システムの導入 ②パレット等の活用 ③発荷主からの入出荷情報の事前提供 ④幹線輸送部分と集荷配送部分の分離
 ⑤集荷先や配送先の集約 ⑥運転以外の作業部分の分離 ⑦出荷に合わせた生産・荷造り等 ⑧荷主側の施設面の改善
 ⑨十分なりードタイムの確保による安定した輸送の確保 ⑩高速道路の利用 ⑪混雑時を避けた配送 ⑫発注量の平準化 ⑬モーダルシフト
 ⑭その他 (具体的に)

問7 長時間労働の改善に向けて発荷主及び着荷主と検討の場を設けていますか。

発荷主	①設けている	②設けていない	③現在検討中
元請け運送事業者	①設けている	②設けていない	③現在検討中
着荷主	①設けている	②設けていない	③現在検討中

問8 加工食品輸送の長時間労働の改善に向けてのご意見・ご要望等がありましたら、ご記入ください。

問12 2024年の自動車運転者の労働時間上限規制適用に向けて、何か取組みを行っている事例がありましたら、可能な範囲でご記入ください。

★ご協力ありがとうございました

※ なお、アンケートの回答内容や取組事例等について、後日、個別に聞き取りをさせていただくことがありますので、ご協力をお願いいたします。

問9 令和2年4月に標準的な運賃が告示されましたが、届出は行っていますか。

①届出を行った
 ②まだ届出を行っていないが、行う方向で検討している。
 ③届出していない。届出する予定もない。(理由：)

問10-1 標準的な運賃(若しくは運賃交渉)について、荷主に説明(交渉)は行っていますか。

①説明(交渉)を行っている。 →問10-2、10-3へ
 ②今後、説明(交渉)を行う予定である。
 ③説明(交渉)を行う予定はない。 →問11へ

問10-2 問10-1にて①を回答した方について、荷主の理解度や協力度はどうか。

理解の程度				
①非常に高い	②高い	③普通	④低い	⑤非常に低い
協力の程度				
①非常に高い	②高い	③普通	④低い	⑤非常に低い

問10-3 問10-1にて①を回答した方について、荷主へ説明(交渉)を行った際、工夫した点やコツがありましたら、可能な範囲でご記入ください。

問11 問10-1にて③を回答した方について、説明(交渉)を行う予定がない理由は何ですか。該当する番号すべてに○印を付けてください。

①荷主にどのように説明すればよいか分からないため
 ②説明(交渉)を行う時間を確保できないため
 ③現在の運賃で対応できるため
 ④その他 (具体的に)

【KPI①】2024年度までに取引・労働環境改善率（一部改善含）を50%へ

○令和5年3月現在：現在調査中

【KPI②】2024年度までに上限規制適用の認知度を60%へ

○令和5年3月現在：90%

※令和3～4年度に監査を実施した件数及び労働時間等説明会においてアンケート調査を実施し、回答を得た件数をもとに、認知している割合を算出

【KPI③】2024年度までに労働時間等説明会を15回以上実施

○令和5年3月現在：19回実施

11月14日	月夜野運送（株）会議室	11月24日	桐生市地域地場産業振興センター
11月15日	館林商工会議所3階会議室	11月25日	富岡市勤労者会館
11月16日	群馬県トラック協会 北毛地区研修センター	12月1日	（株）たくゆう 会議室
11月16日	太田市社会教育総合センター	1月11日	オンライン
11月18日	藤岡合同庁舎第1別館会議室	1月19日	オンライン
11月21日	高崎地区運送事業協同組合会議室	1月20日	オンライン
11月22日	群馬県勤労福祉センター	1月24日	オンライン
11月22日	伊勢崎ブリオバレス	1月26日	オンライン
11月22日	上電通運（株）会議室	2月1日	オンライン

※令和5年2月末までに開催した日時と場所

【KPI④】2024年度までに30者提出（ホワイト物流）

○20者が提出（令和5年1月31日時点）

【KPI④】2024年度までに200営業所認定（働きやすい職場認証）

○181営業所が認定（2020年度、2021年度のトラック事業の合計）