

荷主・元請運送事業者の皆さまへ



# STOP! 長時間の荷待ち

- 長時間の恒常的な荷待ちは、  
**自動車運転者の長時間労働の要因**となります。
- 物流を支える自動車運転者の健康のためにも  
**長時間の荷待ちの改善**に向けて  
ご理解とご協力をお願いします。
- トラック運送事業者とも相談し、  
ぜひ**前向きに検討をお願いします。**



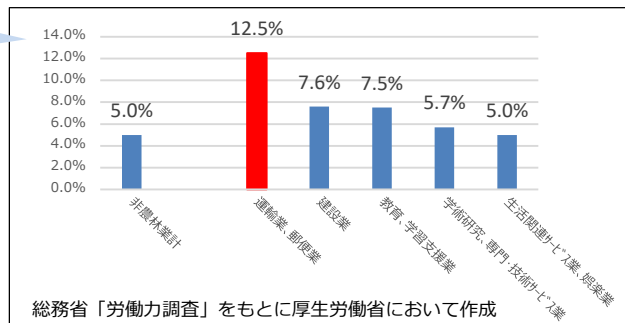
# 道路貨物運送業の実態

**⚠ 他の業種に比べて長時間労働、過労死等の労災支給決定件数が最多**

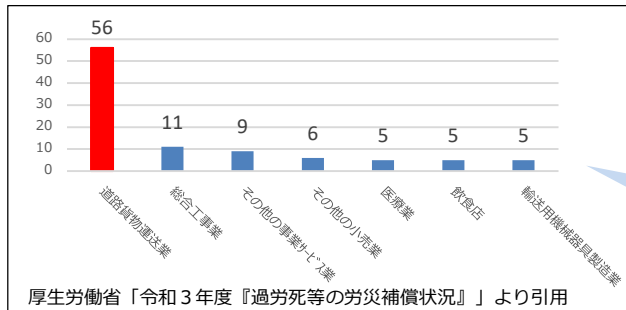
道路貨物運送業は、  
他の業種に比べて  
長時間労働の実態にあります

月末1週間の就業時間が60時間以上の雇用者の割合※（上位業種）

※ 雇用者のうち、休業者を除いた者の総数に占める割合



脳・心臓疾患の支給決定件数（上位業種）



過労死等の労災支給決定件数も  
最も多い業種です

このような状況もあって、改善基準告示※が定められており  
道路貨物運送業はこれを遵守しなければなりません

※自動車運転者の労働時間等の改善のための基準（平成元年労働省告示第7号）  
トラック運転者の拘束時間などを定めたもの。



しかし、長時間労働の要因には  
昔からの取引慣行など事業主の努力だけでは  
見直しが困難なものもあります

## 社会インフラである「物流」の現状

**⚠ このままでは国民生活や経済活動を支える社会インフラの維持が困難**

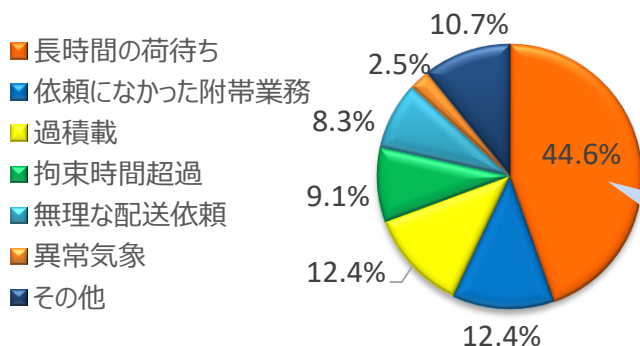


国民生活や経済活動に不可欠な  
社会インフラである「物流」

担い手不足の深刻化や荷待ち時間の非効率の  
発生などにより危機的状況との指摘もあります



国土交通省による「働きかけ」等における  
違反原因行為の割合（R4.11.30時点）



国土交通省は  
違反原因行為※が疑われる荷主に  
「働きかけ」等を行っています

※ 貨物自動車運送事業法等の違反の原因となるおそれのある行為

「働きかけ」の中で  
荷主都合による長時間の荷待ちが  
約半数を占めています

## 1 長時間の恒常的な荷待ちを改善しましょう

トラック運転者の長時間労働や過労の要因となるため、  
**長時間の荷待ちを発生させないよう努めましょう。**

### 取り組み例

- ・納品時間の指定を柔軟にする
- ・納品を特定の曜日・時間帯に集中させない
- ・積込場所を分散し1か所当たりの車両台数を減らす
- ・パレットを用いるなどで荷役作業の時間を短縮する
- ・注文からお届けまでの期間に余裕をもたせる



「荷主と運送事業者の協力による取引環境と  
長時間労働の改善に向けたガイドライン」  
(厚生労働省・国土交通省・公益社団法人  
全日本トラック協会 (2019/08))

### 改善した現場の声



荷待ち車両がいなくなって、  
敷地が有効活用できるようになり、  
近隣住民の方からの苦情も  
なくなりました。

構内のリフトマンや  
荷受け作業員の作業の平準化  
につながりました。おかげで、  
ミスも減りました。



荷待ち時間解消のため  
出荷順に合わせた荷置きを行ったら  
ピッキング作業などが減り、自社の  
積込み時間が削減できました。

注文からお届けまでの  
期間に余裕を持たせることで、  
安定した物流サービスを受  
けることができますね。



## 2 改善基準告示を発注担当者へ周知しましょう

発注担当者にも改善基準告示を知ってもらい、  
**トラック運転者が告示を守れる着時刻などを設定しましょう。**  
また、改善基準告示に違反して**安全な運転を確保できない**  
**ような発注を行うことはやめましょう。**



改善基準告示の内容は、最寄りの労働基準監督署や  
裏面の労働時間管理適正化指導員へお問い合わせください。

## 3 事前通知のない荷役作業の依頼はやめましょう

トラック運転者に**事前通知なく荷役作業を行わせてはいけません。**  
労働災害防止のため、トラック運転者に**荷役作業をお願いする**  
**場合でも、事前によく相談して決めましょう。**



# 「荷主」って誰のこと？



当社は商品を受け取る  
だけなので  
関係ないですね。

荷物の受け取り先



大きい会社のことかな。  
うちは小さいから関係  
ないはずね。

中小企業



いえいえ。

**荷主というのは、**  
荷物の出し手である**発荷主**だけではなく、  
荷物の受け取り手である**着荷主**も該当します。  
また、**会社の規模なども関係ありません。**  
皆さんの行動も、トラックドライバーの方の  
長時間労働の削減のためにととても大切です。

## お問い合わせ

荷待ち時間の見直しに当たっては、  
都道府県労働局労働基準部監督課の「労働時間管理適正化指導員」にご相談ください。  
ご希望があれば、個別に訪問して、取組事例やメリットなどをご説明いたします。

| 労働局 | 電話番号         | 労働局 | 電話番号         | 労働局 | 電話番号         |
|-----|--------------|-----|--------------|-----|--------------|
| 北海道 | 011-709-2057 | 石川  | 076-265-4423 | 岡山  | 086-225-2015 |
| 青森  | 017-734-4112 | 福井  | 0776-22-2652 | 広島  | 082-221-9242 |
| 岩手  | 019-604-3006 | 山梨  | 055-225-2853 | 山口  | 083-995-0370 |
| 宮城  | 022-299-8838 | 長野  | 026-223-0553 | 徳島  | 088-652-9163 |
| 秋田  | 018-862-6682 | 岐阜  | 058-245-8102 | 香川  | 087-811-8918 |
| 山形  | 023-624-8222 | 静岡  | 054-254-6352 | 愛媛  | 089-935-5203 |
| 福島  | 024-536-4602 | 愛知  | 052-972-0253 | 高知  | 088-885-6022 |
| 茨城  | 029-224-6214 | 三重  | 059-226-2106 | 福岡  | 092-411-4862 |
| 栃木  | 028-634-9115 | 滋賀  | 077-522-6649 | 佐賀  | 0952-32-7169 |
| 群馬  | 027-896-4735 | 京都  | 075-241-3214 | 長崎  | 095-801-0030 |
| 埼玉  | 048-600-6204 | 大阪  | 06-6949-6490 | 熊本  | 096-355-3181 |
| 千葉  | 043-221-2304 | 兵庫  | 078-367-9151 | 大分  | 097-536-3212 |
| 東京  | 03-3512-1612 | 奈良  | 0742-32-0204 | 宮崎  | 0985-38-8834 |
| 神奈川 | 045-211-7351 | 和歌山 | 073-488-1150 | 鹿児島 | 099-223-8277 |
| 新潟  | 025-288-3503 | 鳥取  | 0857-29-1703 | 沖縄  | 098-868-4303 |
| 富山  | 076-432-2730 | 島根  | 0852-31-1156 |     |              |