

かんばる地域応援プロジェクト2023第6回勉強会

生活路線バス

「あしバスアツシー」の再編について



令和6（2024）年3月1日（金）

足利市 生活環境部 市民生活課 西 宏行

- 1 足利市の紹介
- 2 再編前の状況・課題
- 3 再編のコンセプト・内容
- 4 使いやすさの向上のための取組
- 5 持続可能な公共交通網としていくための取組
- 6 再編の結果・まとめ
- 7 令和2年以降の状況と今後の課題

1 足利市の紹介

- 栃木県の南西部に位置
- 清和源氏義家流・足利氏発祥の地
- 人口 141,342人（令和5年10月1日現在）
- 高齢化率 33.26%
（65歳以上人口 47,010人）

● 産業

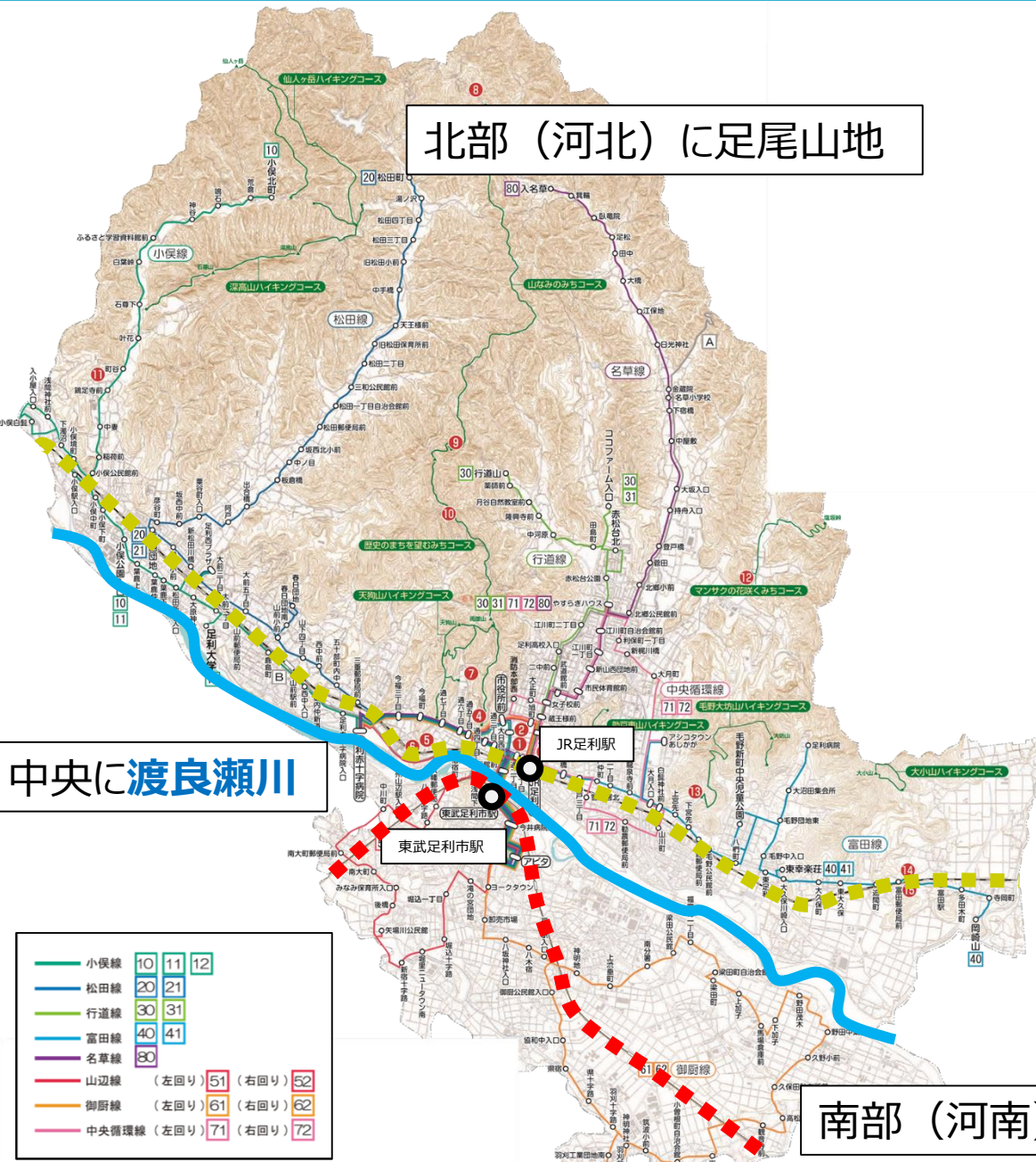
古くから織物のまちとして知られ、近年はアルミや
機械金属、プラスチック工業を中心とした商工業都市

● 名所、観光スポット

日本遺産に認定された日本最古の学校「足利学校」
大藤・イルミネーションで有名な「あしかがフラワーパーク」
100回の歴史を数える「足利花火大会」 など



1 足利市の紹介 (地理・交通について)



北部 (河北) に足尾山地

中央に渡良瀬川

南部 (河南) に関東平野

● 面積 177.82km²

● 鉄道

JR両毛線 5 駅

東武伊勢崎線 5 駅

● 路線バス

あしバスアッシー 8路線

佐野市生活路線バス「さーのって号」
1路線

● 自家用自動車普及台数 (栃木県)

1世帯あたり 1.563台(全国5位)

2 再編前の状況・課題

平成7(1995)年9月 最後の民間路線バスが廃止

廃止代替として、平成7(1995)年10月にコミュニティバスの運行開始 (河北2路線)

小侯・行道線 やまなみ号

10 小侯方面行き(上り)					11 行道方面行き(下り)				
行道山	7:00	10:20	13:50	17:20	小侯北町	8:25	12:00	15:35	19:00
薬師前	7:00	10:20	13:50	17:20	荒倉	8:25	12:00	15:35	19:00
月谷自然教室前	7:01	10:21	13:51	17:21	鳴石	8:26	12:01	15:37	19:02
隆興寺前	7:02	10:22	13:52	17:22	神谷	8:27	12:02	15:38	19:03
中河原	7:03	10:23	13:53	17:23	ふるさと学習資料館前	8:28	12:03	15:39	19:04
月谷町	7:04	10:24	13:54	17:24	白葉峠	8:29	12:04	15:40	19:05
赤松台入口	7:05	10:25	13:55	17:25	石尊下	8:30	12:05	15:41	19:06
やすらぎハウス	7:06	10:26	13:57	17:26	叶花	8:31	12:06	15:42	19:07
江川町自治会館前	7:07	10:28	13:58	17:27	町谷	8:32	12:07	15:43	19:08
江川町一丁目	7:08	10:29	13:59	17:28	鶏足寺前	8:33	12:08	15:44	19:09
新山西団地前	7:09	10:30	14:00	17:29	中妻	8:34	12:09	15:45	19:10
市民体育館前	7:10	10:31	14:01	17:30	稲荷前	8:35	12:10	15:46	19:11
武道館前	7:11	10:32	14:02	17:31	小侯公民館前	8:36	12:11	15:47	19:12
女子校前	7:12	10:33	14:03	17:32	小侯境町	8:37	12:12	15:48	19:13
蔵王様前	7:13	10:34	14:04	17:33	小侯駅入口	8:39	12:14	15:50	19:15
足利学校前	7:14	10:35	14:05	17:34	小侯中町	8:41	12:16	15:51	19:17
JR足利駅	7:20	10:40	14:10	17:40	小侯下町	8:41	12:16	15:51	19:18
通一丁目	7:21	10:41	14:11	17:41	小侯公園入口	8:42	12:17	15:52	19:19
通二丁目	7:22	10:42	14:12	17:41	葉鹿上町	8:43	12:18	15:53	19:20
美術館前	7:23	10:43	14:13	17:42	葉鹿仲町	8:44	12:19	15:54	19:21
東武足利市駅	7:30	10:50	14:15	17:45	葉鹿下町	8:45	12:20	15:55	19:22
今井病院前	-	-	14:17	17:48	松田新道入口	8:46	12:21	15:56	19:23
吉孫	-	-	14:19	17:50	足利西プラザ	8:48	12:25	16:00	-
市民プラザ	-	-	14:20	17:51	大原神社前	8:51	12:27	16:03	19:25
東武足利市駅	-	-	14:35	18:00	足工大前	8:52	12:28	16:04	19:26
美術館前	7:32	10:51	14:36	18:01	山前郵便局前	8:53	12:29	16:05	19:27

松田・富田線 せせらぎ号

20 松田方面行き(上り)					21 富田方面行き(下り)				
岡崎山	8:40	12:25	16:20		松田町	7:00	10:30	14:25	18:10
寺岡町	8:41	12:26	16:21		湯ノ沢	7:00	10:30	14:25	18:10
多田木町	8:42	12:27	16:22		松田四丁目	7:01	10:31	14:26	18:11
富田駅	8:43	12:28	16:22		松田三丁目	7:02	10:32	14:27	18:12
富田郵便局前	8:44	12:30	16:23		旧松田小前	7:03	10:33	14:28	18:13
迫間町	8:45	12:30	16:24		中手橋	7:03	10:33	14:29	18:13
東大久保	8:46	12:31	16:25		天王様前	7:04	10:34	14:30	18:14
大久保町	8:47	12:32	16:26		松田保育所前	7:05	10:35	14:31	18:15
大久保川崎入口	8:48	12:33	16:27		松田二丁目	7:06	10:36	14:31	18:16
東幸楽荘	8:49	12:34	16:28		三和公民館前	7:07	10:37	14:32	18:17
東足利	8:50	12:35	16:28		松田一目自給館前	7:08	10:38	14:33	18:18
毛野中入口	8:51	12:36	16:29		松田郵便局前	7:08	10:39	14:34	18:19
毛野団地東	8:52	12:37	16:30		坂西北小前	7:09	10:40	14:35	18:20
大沼田集会所	8:53	12:38	16:31		中ノ目	7:10	10:41	14:36	18:20
足利病院	8:55	12:40	16:33		板倉橋	7:11	10:42	14:37	18:21
大沼田集会所	8:57	12:42	16:35		出合橋	7:12	10:43	14:38	18:22
毛野団地東	8:58	12:43	16:36		阿戸	7:13	10:44	14:39	18:23
毛野新町三丁目	8:59	12:44	16:37		粟谷町入口	7:14	10:45	14:40	18:24
八們町	9:01	12:45	16:38		坂西中前	7:14	10:45	14:41	18:25
毛野公民館前	9:02	12:46	16:39		彦谷町	7:15	10:46	14:41	18:26
毛野郵便局前	9:03	12:47	16:40		坂西団地	7:17	10:48	14:42	18:27
下宮先	9:04	12:48	16:41		葉鹿小前	7:18	10:49	14:43	18:28
上宮先	9:04	12:48	16:42		新松田川橋	7:19	10:50	14:44	18:29
白鬚神社前	9:05	12:49	16:43		足利西プラザ	-	10:51	14:45	-
大月入口	9:05	12:50	16:44		大前三丁目	7:20	10:53	14:47	18:30
龍泉寺前	9:06	12:51	16:45		大前五丁目	7:22	10:54	14:48	18:31
助戸一丁目	9:06	12:52	16:46		春日団地南	7:24	-	14:50	-
助戸仲町	9:07	12:53	16:46		春日団地	7:27	-	14:53	-
助戸三丁目	9:08	12:54	16:47		春日団地南	7:29	-	14:55	-
東橋	9:08	12:55	16:48		山前小前	7:30	10:55	14:56	18:32
JR足利駅	9:15	13:00	16:55	19:25	山下四丁目	7:31	10:56	14:57	18:33
通一丁目	9:16	13:01	16:56	19:26	西中前	7:32	10:57	14:58	18:34
通二丁目	9:17	13:02	16:57	19:27	五十郡町内中	7:33	10:58	14:59	18:35
美術館前	9:18	13:03	16:58	19:27	三重郵便局前	7:34	10:58	14:59	18:36
東武足利市駅	9:25	13:10	17:05	19:35	今福三丁目	7:35	11:00	15:00	18:37
美術館前	9:27	13:12	17:07	19:36	今福町	7:36	11:01	15:01	18:38

代替後は1日3~4往復の運行

2 再編前の状況・課題

平成9(1997)年4月 高齢者運賃の有料化

平成15(2003)年1月 新たに河南 2 路線運行開始

平成17(2005)年4月 均一運賃導入 (キロ制運賃から一律200円)



足利市生活路線バス利用者の推移 単位：人

2 再編前の状況・課題

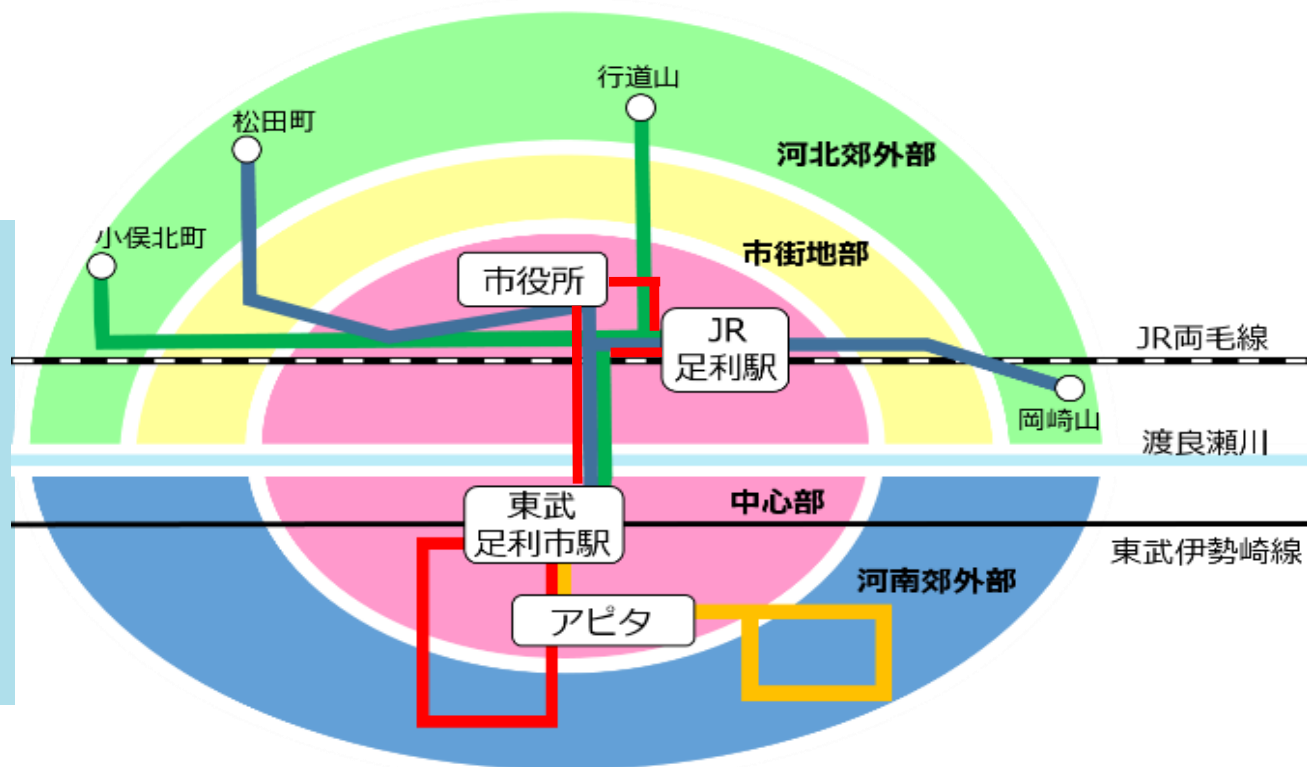
バス3台で4路線を運行

小俣・行道線	29.7km	上り4便・下り4便	1台で運行
松田・富田線	35.3km	上り4便・下り4便	1台で運行
山辺・中央循環線	14.8km	左回り2便 右回り2便	1台で運行
御厨循環線	28.6km	左回り3便 右回り3便	

3台のバス車両で
長大な4路線を運行

↓
運行回数：2～4回／日

↓
行動時間が
運行ダイヤに合致する
人しか利用できない



2 再編前の状況・課題

公共交通の課題

- 課題 1 : 生活路線バスの運行本数が少なく、公共交通として十分に機能していない。
- 課題 2 : 市中心部に位置する「J R 足利駅」及び「東武足利市駅」は、利用者特性が大きく異なるが、ともに市の玄関口として機能している。両駅間の連携強化、市内各地から両駅へのアクセス向上が求められている。
- 課題 3 : 足利赤十字病院の移転開院（平成23(2011)年7月）に向け、公共交通によるアクセスの確保が必要とされている。
- 課題 4 : 地域より新規路線の運行や運行サービスの向上について要望が出されているが、要望への対応を全て生活路線バスと同じスキームで行うことは、必ずしも効率的とは言えない。地域要望への対応について、役割分担を踏まえたルールづくりが必要とされている。
- 課題 5 : 費用対効果の観点から、運行事業者との契約を、現行の欠損額を補てんする方式から、事業者の経営努力を促す契約の制度設計が必要である。

※平成23年2月 足利市地域公共交通総合連携計画を策定

※平成23年7月から実証運行を開始

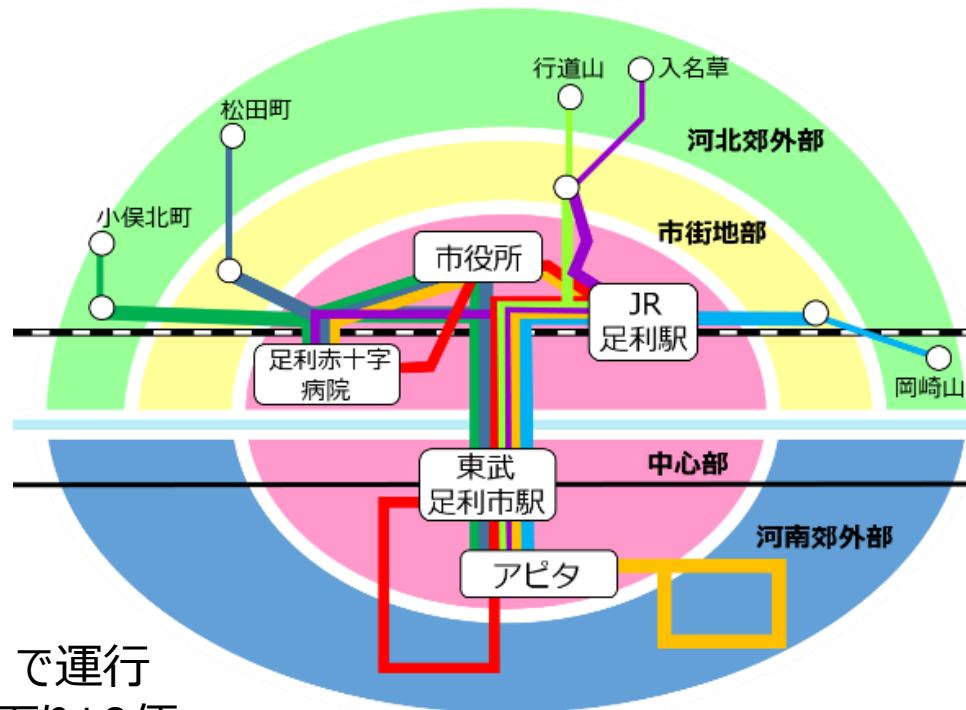
3 再編のコンセプト・内容

「おでかけ」できる範囲を拡大するべく、路線、運行時間・本数を見直し

全路線について、
市中心部の主要な「おでかけ」スポット

- ・ 商業施設（アピタ）
- ・ 病院（足利赤十字病院）
- ・ 駅（JR足利駅、東武足利市駅）

へ乗り換えなしでアクセス
できるようにするとともに、
長大な路線は、需要を踏まえ系統を分割



■ 8路線を8台（バス5台、ワゴン車3台）で運行

小俣線	23.7km	3系統	上り 9便・下り10便	
松田線	22.2km	2系統	上り 6便・下り 7便	
行道線	10.2km	3系統	上り11便・下り11便	
富田線	18.9km	3系統	上り 7便・下り 7便	
山辺線	23.7km	2系統	左回り3便・右回り3便	デマンド3便
御厨線	41.5km	3系統	左回り2便・右回り2便	デマンド3便
中央循環線	12.5km	1系統	左回り2便・右回り2便	
名草線	19.9km	4系統	上り 4便・下り 4便	

3 再編のコンセプト・内容

人口密度及び施設配置を踏まえ市内を4つの地域に区分 地域ごとに運行サービス目標を定め、「使える公共交通サービス」を創出

● 市中心部

「おでかけ」スポット間の移動に「使える！」と思ってもらおう「品質保証」のため1日数便
⇒毎時1～2便に大幅増便

● 市街地部

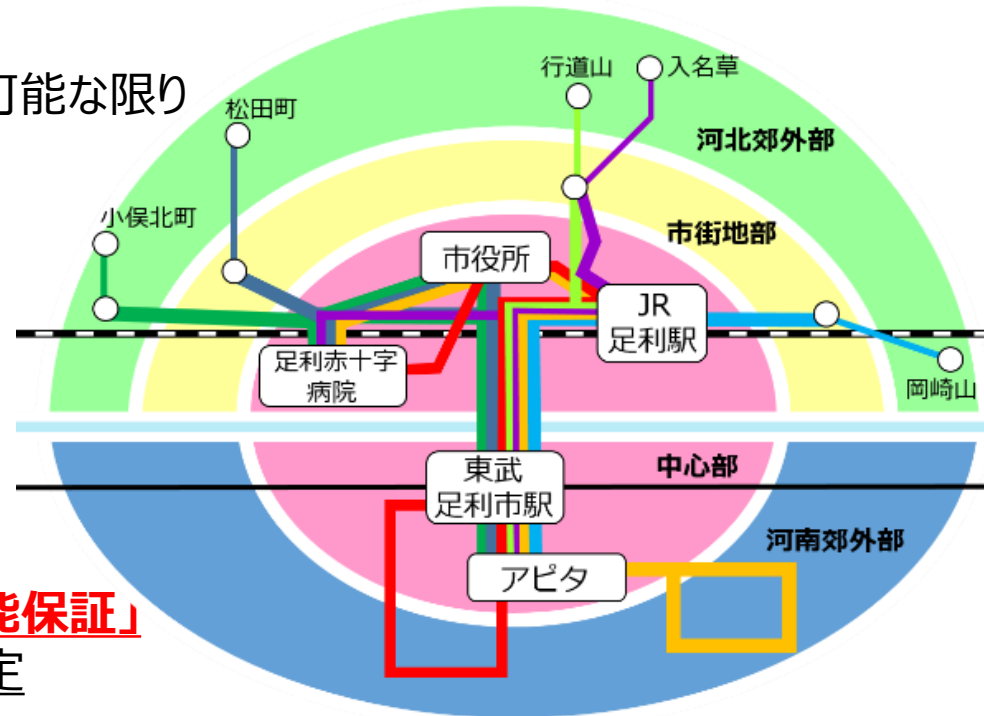
地域住民及び通学利用者をターゲットに、可能な限り
1時間間隔の運行ダイヤを設定

● 河北郊外部

日常の「用足し」を支えるサービスとする
「性能保証」のため病院の受付時間を考慮したダイヤ設定

● 河南郊外部

日常の「用足し」を支えるサービスとする「性能保証」
のため病院の受付時間を考慮したダイヤ設定
さらに、帰宅時間のデマンド運行の導入



3 再編のコンセプト・内容

病院の受付時間を考慮したダイヤ設定

平日外来受付時間に
足利赤十字病院に
バスで到達できる圏域



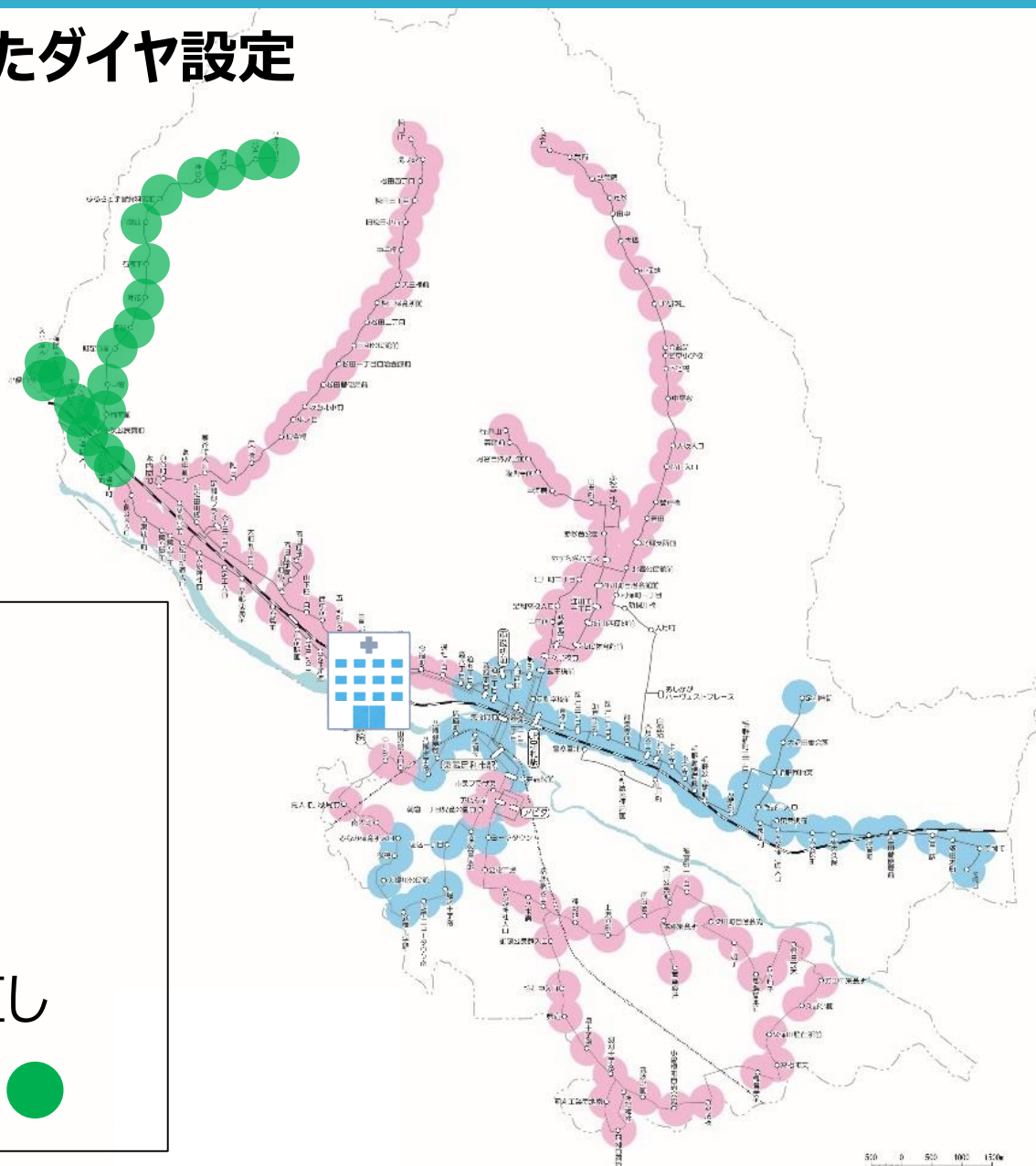
飛躍的に拡大

再編前 : ●

再編後 : ● + ●

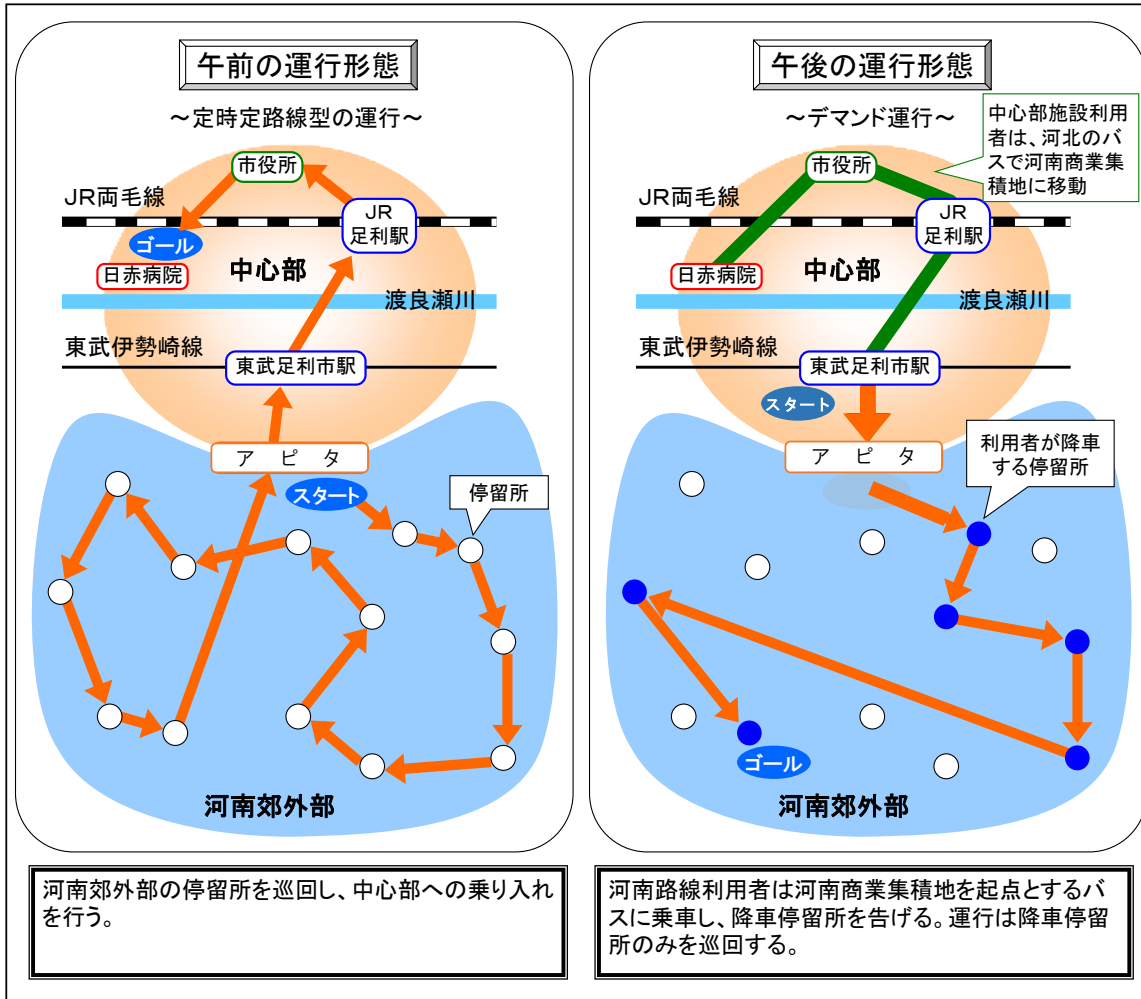
運行開始後にさらに見直し

: ● + ● + ●



3 再編のコンセプト・内容

河南路線デマンド運行



午前（定時定路線）

中心部への移動に対応するが、午前の移動には時間的制約を伴う移動（通院、通勤、通学等）が多いため、目的地への到着時刻が読めないデマンド型の運行は適さない

午後（デマンド運行）

午後は帰宅の移動となる帰宅の移動は、目的地への到着時刻の制約が少ない場合が多い
よって、午後は東武足利市駅・アピタを起点とし、利用者を順番に輸送するデマンド運行とする

4 使いやすさの向上のための取組

利用してもらうためには、わかりやすさも重要

- ◎ 系統別にナンバリング
- ◎ 駅、病院を経由する便には、ピクトグラムを表示



ピクトグラムを表示したバス車両前方にあるLED行き先表示

4 使いやすさの向上のための取組

地域の多様な主体との連携

商業施設が待合環境整備



病院が待合環境整備



商業施設内での案内表示



病院関係ダイヤを病院が自主制作



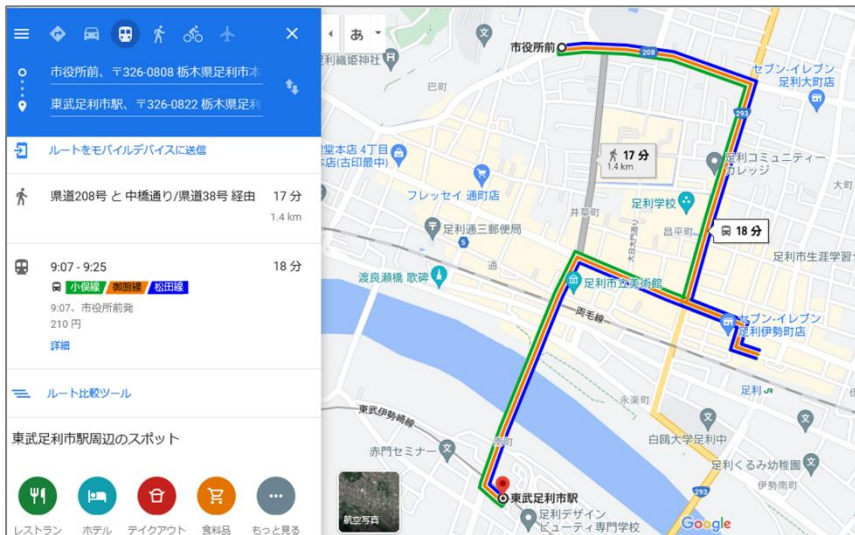
4 使いやすさの向上のための取組

バス運行情報の見える化

● インターネット上の経路検索に対応



● 運行情報のオープンデータ化を市で進め、令和2年5月から Google検索にも対応



4 使いやすさの向上のための取組

アンケート・ヒアリングによる利用者ニーズの把握

- 住民アンケートや「おでかけ」スポットでのヒアリングを通じて多様な市民の声を確認
- 加えて、市の側からも市民に対して**ライフスタイル**を提案



4 使いやすさの向上のための取組

「わからない」という人に「使える」と思ってもらえるように

- 時刻表検索ファイルを職員が作成し、問い合わせに対応

東武足利市駅		→		アピタ					
No	運行日	路線	発時間		着時間	(所要時間)	運行日	路線 (継続運行)	継続
1	毎日	御厨線 (右回り)	9:25	→	9:30	(0:05)			
2	毎日	名草線 (上り)	9:48	→	9:55	(0:07)			
3	毎日	富田線 (上り)	9:55	→	10:00	(0:05)			
4	毎日	松田線 (上り)	10:10	→	10:20	(0:10)			
5	毎日	山辺線 (左回り)	10:20	→	10:54	(0:34)			
6	毎日	名草線 (下り)	10:50	→	11:00	(0:10)			
7	毎日	行道線 (上り)	10:55	→	11:00	(0:05)			
8	毎日	小俣線 (上り)	11:05	→	11:15	(0:10)			
9	毎日	松田線 (上り)	11:25	→	11:35	(0:10)			
10	毎日	富田線 (上り)	12:10	→	12:15	(0:05)			
11	毎日	山辺線 (右回り)	12:20	→	12:25	(0:05)			
12	毎日	行道線 (上り)	12:35	→	12:40	(0:05)			
13	平日	小俣線 (上り)	12:45	→	12:50	(0:05)			
14	毎日	富田線 (上り)	13:25	→	13:30	(0:05)			
15	毎日	御厨線 (左回り)	13:25	→	13:30	(0:05)			
16	毎日	松田線 (上り)	13:40	→	13:50	(0:10)			

再編によって、どの路線でも「おでかけ」スポットへ行けるようになったが、

利用者からは、「どのバスに乗ればいいのかわからない」「時刻表の何ページを見ればいいのか?」という声が



- 使いたい時間帯によって乗るバスが一目でわかる
- 印刷してmy時刻表に

5 持続可能な公共交通網としていくための取組

- 「あしバスアッシー」の利用状況について、毎月確認
- 前年同月比で大幅な増減について、運転手への聞き取りや乗降調査を行い要因を把握
- 事業者との契約を、赤字全額補填方式からプロポーザル方式に変更し、企業努力で経費削減
- 路線については、あえて大幅な変更を加えないこととし、住民に浸透・定着中
 - ※利用者の約6割が高齢者・障がい者の方
 - ※リピーターが多い（連携計画策定時の調査では、週1～2回以上利用すると回答した人が7割以上）

5 持続可能な公共交通網としていくための取組

高校新生に無料乗車券付き利用促進チラシを配布

乗って安心使って便利
雨の日も雪の日も快適

**足利市生活路線バス
あしバス
アッシー**

【バス通学のメリットは・・・?】

ⓐ：バスでの移動中は、読書や音楽鑑賞、スマホ操作ができる自由な時間です。
 ⓑ：天候や季節を問わず、安全で快適に利用することができます。
 ⓒ：ご家族による自家用車での送迎を減らすことで、
 家族の負担軽減、交通渋滞の緩和や CO₂排出削減につながります。

このチラシには、体験乗車できるモニター券が付いています。

運賃210円 **無料** になります。

※下の点線に沿って切り離してご利用ください。
 ※1枚で1回乗車することが出来ます。通学時以外でも利用可能です。

有効期限：令和3(2021)年5月31日まで
 お問い合わせ先：足利市役所市民生活課 ☎0284-20-2186
 足利市ホームページ「あしバスアッシーのご案内」はこちら

バス停の場所やバスのルート・時刻など、
 詳しい情報は [Google マップ](#) をチェック!!

**車内の消毒や換気等による
感染症対策を徹底しています!!**

足利市生活路線バス、
高校生モニター利用券、
有効期限：
令和3(2021)年5月31日まで

足利市生活路線バス、
高校生モニター利用券、
有効期限：
令和3(2021)年5月31日まで

足利市生活路線バス、
高校生モニター利用券、
有効期限：
令和3(2021)年5月31日まで

足利市生活路線バス、
高校生モニター利用券、
有効期限：
令和3(2021)年5月31日まで

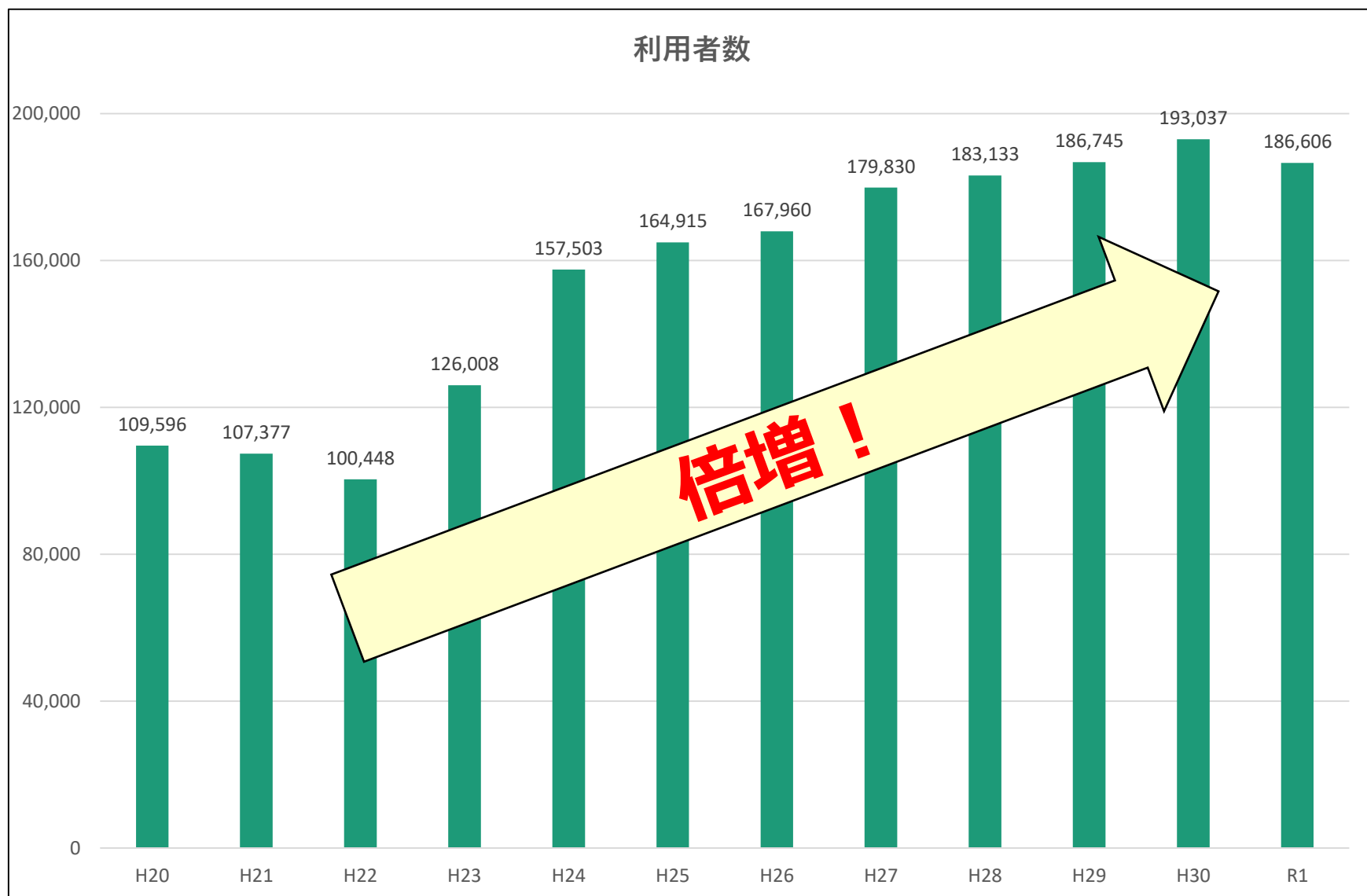
通学利用の学生を増やすため、
市内全ての高校（9校）の
新入学生（約2,000人）に
**無料乗車券付き利用促進チラシを
配布**（平成24(2012)年から）

¥ あしバス アッシー 旅客運賃		※一日券・回数券
運賃の種類	適用事項	
普通旅客運賃	大人（中学生以上）：210円	小人（小学生）：100円（幼児は無料）
一日券	大人（中学生以上）：500円	小人（小学生）：250円（幼児は無料）
定期券【一般】	1ヶ月 6,000円	3ヶ月 17,100円
定期券【通学】	1ヶ月 3,000円	
	1学期 9,000円	▶ 4月 1日から 8月 15日（137日間）
	2学期 9,000円	▶ 8月 16日から 12月 31日（138日間）
	3学期 6,000円	▶ 1月 1日から 3月 31日（90日間）
回数乗車券	販売額：2,000円	券面額：2,200円
特別旅客運賃	いきいきパスポートを提示の方は乗車1回あたり100円です	

通学用定期券「学期定期券」の導入
 （平成23(2011)年7月から）

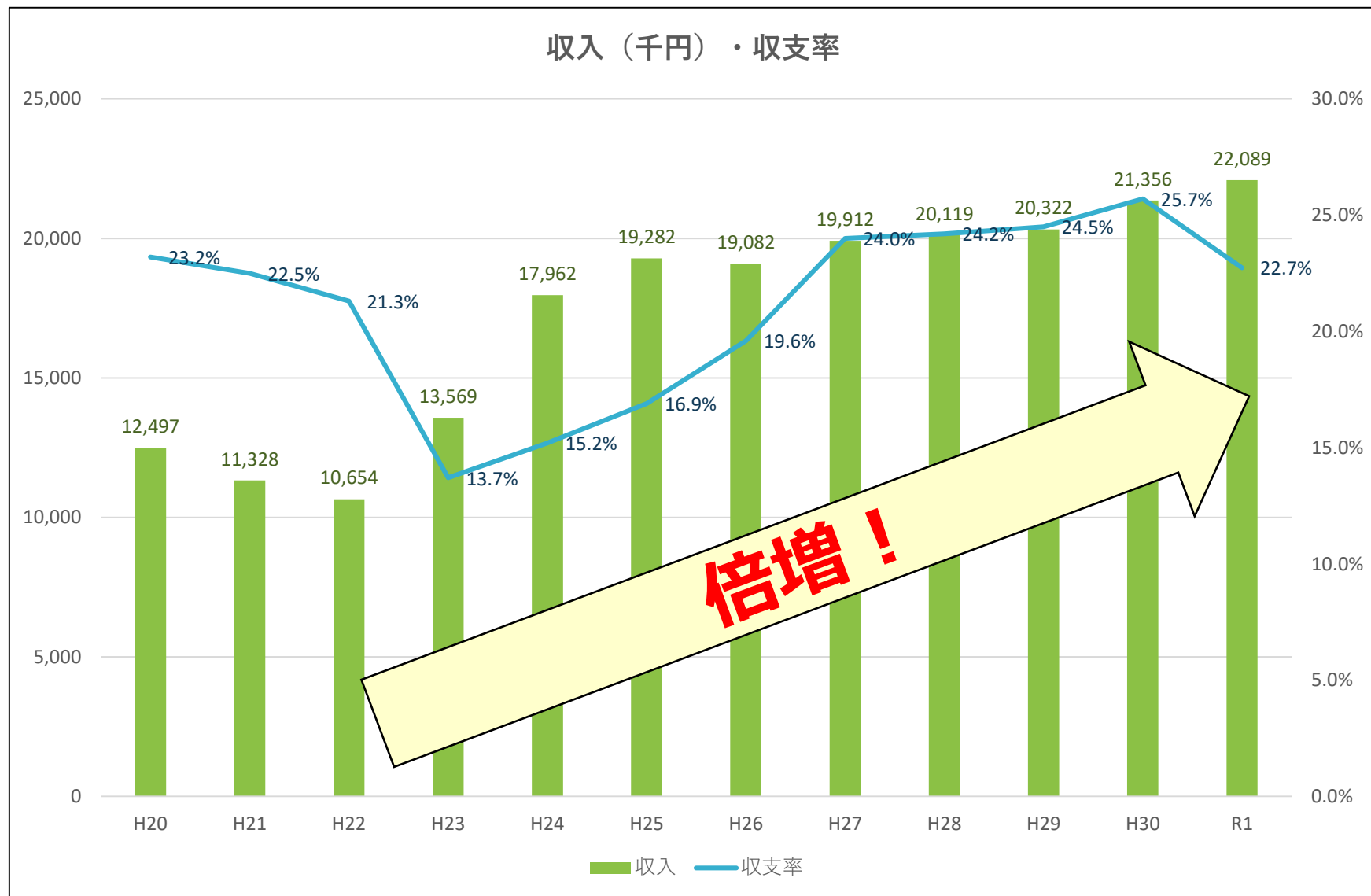
6 再編の結果・まとめ

再編の結果（利用者数）



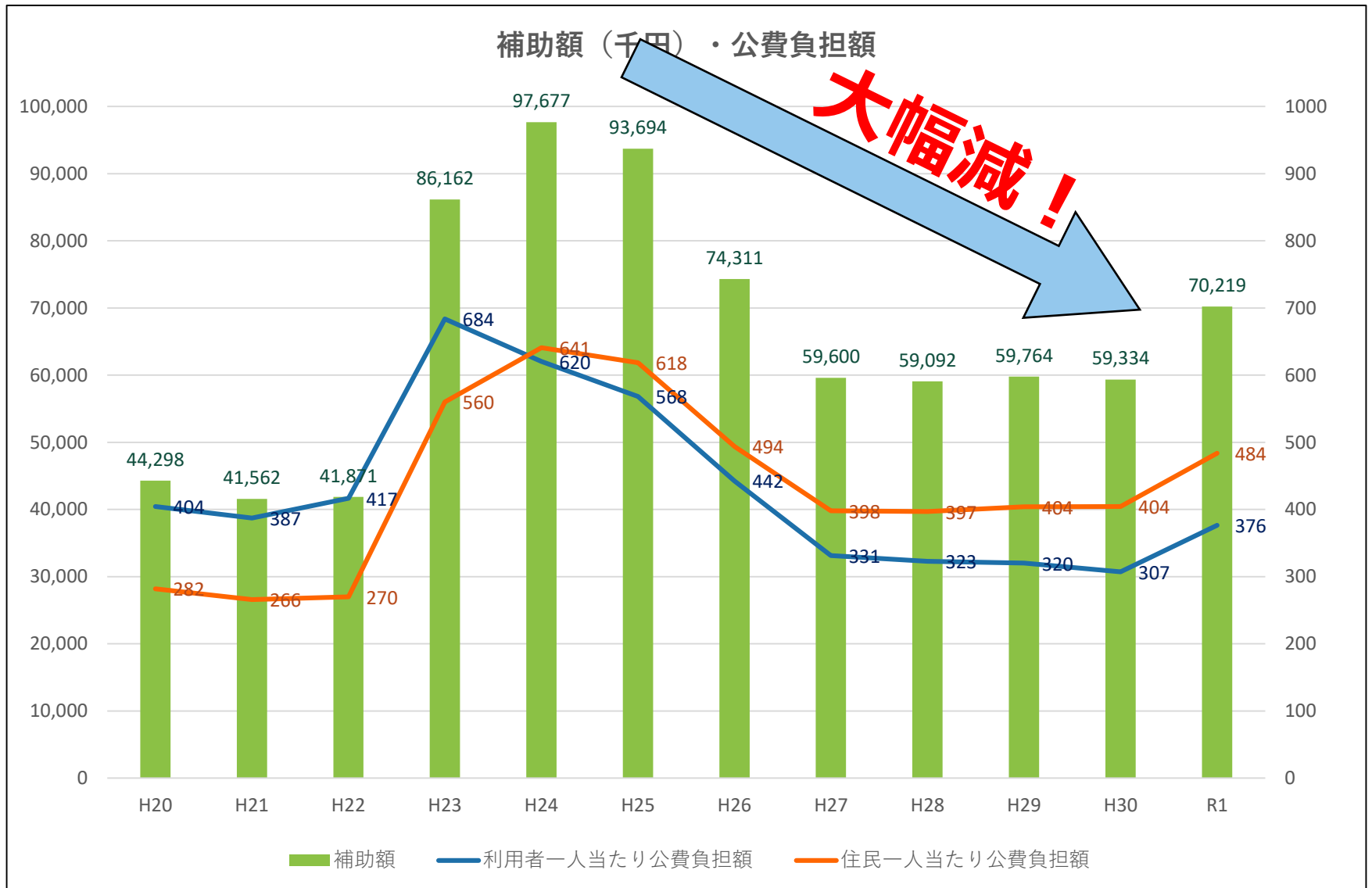
6 再編の結果・まとめ

再編の結果（収入・収支率）



6 再編の結果・まとめ

再編の結果（補助額・公費負担額）



6 再編の結果・まとめ

令和2年 地域公共交通優良団体国土交通大臣表彰



公共交通によって「おでかけ」できる範囲を拡大することを目指し生活路線バス「あしバスアッシー」の路線網を大胆に見直し市中心部へのアクセスを強化することで利用者を増加させ毎月の利用状況を確認するなど地域公共交通の確保・維持に積極的に取り組んだ



6 再編の結果・まとめ

なぜ、利用者・運行収入を倍増させることができたのか？

- 地域特性（地形・人口密度等）、生活交通ニーズ（ターゲット・おでかけスポット等）を把握
- 地域特性、生活交通ニーズに合わせた運行サービス目標を定め、「使える公共交通サービス」を創出

※公的支出は、「おでかけ機会を広げる投資」

- 公共交通サービスの「品質保証」

交通軸となる路線において、一定頻度の運行ダイヤを実現することで、利用者に「公共交通も、結構使えるね」と思ってもらえるサービスを提供すること。

（中心部：概ね30分間隔 市街地部：1時間間隔を目標に）

- 公共交通サービスの「性能保証」

生活に不可欠な活動（「通院」「買物」「通学・通勤」）を実現するためのサービスを提供すること。

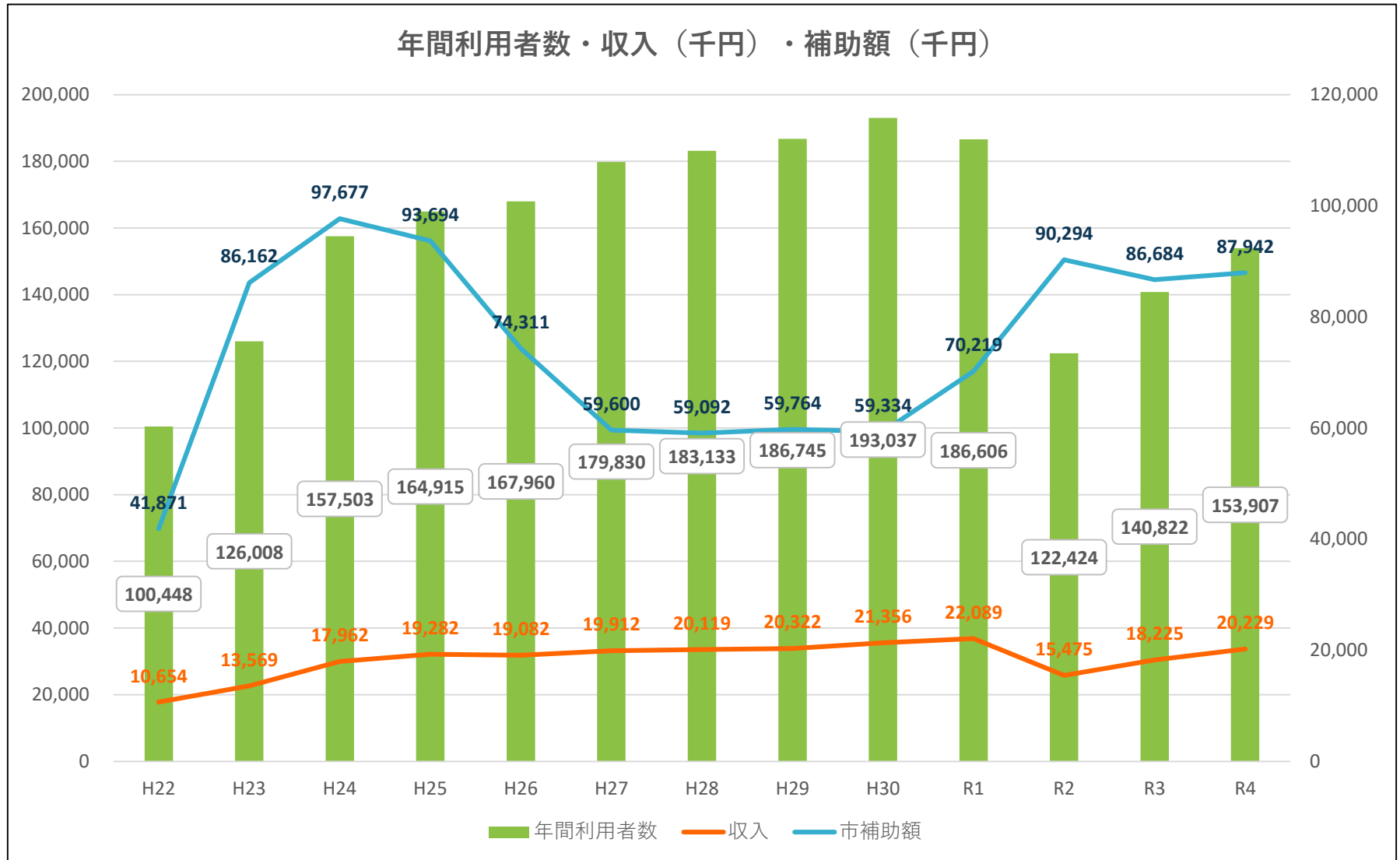
（河北・河南郊外部）

- 利便性・持続可能性を高めるため、常に改善を図りつつも、軸はぶらさない

7 令和2年以降の状況と今後の課題

コロナ禍で減少した利用者・運行収入が徐々に回復

令和5年8月 足利市地域公共交通計画を作成 ～安心な暮らしを支える公共交通ネットワークの構築～



7 令和2年以降の状況と今後の課題

令和6年秋 中橋の架け替え工事に伴う通行止め



8 路線中、**7 路線**が
運行経路としている

中橋の架け替え工事

- 昭和11年架橋
- 渋滞、老朽化
- 治水対策

**運行経路の変更
ダイヤ改正**

ありがとうございました

