

荷主

運送
事業者

と

の協力による

取引環境と長時間労働の改善に向けた ガイドライン

事例集

厚生労働省 労働基準局 労働条件政策課

国土交通省 自動車局 貨物課

公益社団法人 全日本トラック協会



インデックス 【品目編】

品目 分類	取扱 貨物	取組内容	県	取組 年度	ページ
01 農・水産品					
農産物					
		・パレット利用による荷役時間の削減、運行計画の見直し等（農産物）	北海道	29	2
		・「朝積みの時間の前倒し」と「荷物の区分け・整理する」ことによる荷積み時間削減（野菜）	青森県	28	4
		・「朝積みの時間の前倒し」、「荷物の区分け・整理」、「1運行の荷受け先削減」による拘束時間の削減（野菜）	青森県	29	6
		・「早めの運行依頼」、「生産者の持ち込み締め時間の徹底」、「荷造り方法の教育・作業員の配置」、「集荷の分担」「出勤時間の後倒し」、「到着時間の連絡による着側での荷受人の配置」、「パレット輸送」（青果、花卉）	秋田県	29	8
		・ストックポイント活用による拘束時間削減（青果物）	山形県	28	10
		・予冷倉庫活用による拘束時間の削減（果菜類・トマト）	福島県	28	12
		・小売店直送における取卸し作業の時間短縮への取組（葉物・キャベツ）	群馬県	28	14
		・パレット借り入れによるパレット輸送で荷役作業時間を削減（米）	新潟県	29	16
		・ワンウェイパレットの使用による拘束時間短縮検討（青果物）	徳島県	29	18
		・複数卸しから1カ所卸しへの配車計画による拘束時間の削減（果物・みかん）	愛媛県	28	20
		・バース接車コントロール、専門積込作業員配置による積込時間の縮減（青果物）	高知県	29	22
		・一貫パレチゼーションと中継輸送による労働時間の短縮（農産物・人参）	長崎県	29	24
		・下ろし地域内配送の外部委託による労働時間削減（青果物）	熊本県	28	26
		・4日目販売の促進により余裕を持った運行を実現（青果物）	宮崎県	28	28
		・着先での待機実態の可視化による拘束時間の削減（青果物）	宮崎県	29	30
鮮魚					
		・手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	北海道	28	32
		・巡回集荷を外部委託することで拘束時間を短縮	静岡県	28	34
その他					
玉子		・フェリーと高速道路利用におけるモーダルシフト効果の検証	大分県	28	36
鶏肉		・待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	鹿児島県	28	38

品目 分類	取扱 貨物	取組内容	県	取組 年度	ページ
		・業務工程の変更と高速利用拡大で拘束時間削減（長期保存不可）	長崎県	28	150
		・パレット荷役や中継輸送等による運行時間の適正化（長期保存可）	鹿児島県	29	152
		・センター納品におけるカゴ車の貸出ルールの改善（長期保存混在）	沖縄県	29	154
紙／紙・パルプ					
		・受付～積込み時の待機時間の短縮検討	秋田県	28	156
		・受付～積込み時の待機時間の短縮検討	秋田県	29	158
		・1日当たりの出荷台数の抑制により入荷量を平準化	東京都	28	160
		・出荷場所施設改善と運転者の改善基準周知再徹底	富山県	28	162
		・着地での待ち時間削減のための取り組み検討	徳島県	28	164
飲料／飲料・雑貨					
		・ビール工場におけるトラック待機時間の削減及び積込時間の縮減	福島県	29	166
		・短距離輸送におけるモーダルシフトによる運転者の拘束時間削減	和歌山県	29	168
		・受付車両の平準化等構内滞留時間削減に向けた取組	岡山県	28	170
		・小ロット納品の優先受付により車両待機を抑制	沖縄県	28	172
繊維製品					
		・運送事業者施設への作業集約で積込時間を短縮	福井県	28	174
		・在庫の適正化やオペレーションの改善による拘束時間の削減	山口県	28	176

05_雑工業品

日用品

・商品仮置きルール見直しで、積込み作業時間を削減	埼玉県	29	180
・受注締切時間前に受注状況を共有化し待機時間を削減	滋賀県	28	182
・倉庫格納を考慮した積込作業の実施、優先荷卸バース設定、電子タグ（R F I D）導入による荷卸時間、待機時間の削減	滋賀県	29	184
・パレット輸送や納期の調整等による拘束時間の削減	愛媛県	29	186

ゴム製品

・輸送架台使用による荷役作業時間削減と拘束時間削減	福島県	29	188
・荷受時間の調整など運行計画の見直しによる拘束時間短縮	静岡県	29	190
・積み込み場所の集約と発着時刻調整による改善	福岡県	28	192

建築資材

・入構予定時刻を事前連絡することで協力会社の手待ち削減	千葉県	29	194
・出荷情報の確定時刻遵守による荷待ち時間の削減	東京都	29	196
・倉庫間の情報連携強化による出荷作業待ち時間削減	三重県	29	198

品目 分類	取扱 貨物	取組内容	県	取組 年度	ページ
その他					
木工製品		「運行依頼の前倒し」によるドライバー等の負荷軽減と 「出勤時間の後倒し」による拘束時間の短縮	岩手県	28	200
浴槽等		フレキシブル配車・入構指定時刻適正化で待ち時間を削減	茨城県	29	202
オフィス 製品		集荷、荷纏め体制の見直しによる積込み時間の削減	石川県	28	204
オフィス 製品		出荷に合わせた生産体制確立による時間の削減	石川県	29	206
家具		2種類の中継輸送による拘束時間・運転時間の短縮	福岡県	29	208
生活用品		ピッキング方式の変更による積込み時間の短縮	佐賀県	29	210

06_特種品

集荷荷物	自動仕分機導入による検品作業を削減し、積込作業時間 を縮減	島根県	29	214
------	----------------------------------	-----	----	-----

インデックス 【取組編】

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
1. 予約受付システムの導入による荷待ち時間の削減						
	外部倉庫と情報システム活用による荷待ち時間の削減	福井県	金属機械工業品	金属製品	29	78
	積込み作業開始時間の指定による手待ち・拘束時間の短縮	神奈川県	化学工業品	化学品	29	86
	出荷情報の確定時刻遵守による荷待ち時間の削減	東京都	雑工業品	建築資材	29	196
	ビール工場におけるトラック待機時間の削減及び積込時間の縮減	福島県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	166
	一貫パレチゼーションと受付予約で着荷主滞在時間を短縮（長期保存可）	山梨県	軽工業品	食料品	28	118
	納品日当日に積卸しする運行への変更による生産性の向上（長期保存可）	長野県	軽工業品	食料品	29	124
	短距離輸送におけるモーダルシフトによる運転者の拘束時間削減	和歌山県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	168
	受付～積込み時の待機時間の短縮検討	秋田県	軽工業品	紙／紙・パルプ	29	158
	フレキシブル配車・入構指定時刻適正化で待ち時間を削減	茨城県	雑工業品	浴槽等	29	202
	入構予定時刻を事前連絡することで協力会社の手待ち削減	千葉県	雑工業品	建築資材	29	194
2. パレット等の活用等による荷役時間の削減						
	パレット利用による荷役時間の削減、運行計画の見直し等（農産物）	北海道	農・水産品	農産物	29	2
	「早めの運行依頼」、「生産者の持ち込み締め時間の徹底」、「荷造り方法の教育・作業員の配置」、「集荷の分担」「出勤時間の後倒し」、「到着時間の連絡による着側での荷受けの配置」、「パレット輸送」（青果、花卉）	秋田県	農・水産品	農産物	29	8
	パレット借入れによるパレット輸送で荷役作業時間を削減（米）	新潟県	農・水産品	農産物	29	16
	ワンウェイパレットの使用による拘束時間短縮検討（青果物）	徳島県	農・水産品	農産物	29	18
	一貫パレチゼーションと中継輸送による労働時間の短縮（農産物・人参）	長崎県	農・水産品	農産物	29	24
	待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	鹿児島県	農・水産品	鶏肉	28	38
	パレット荷役による積込み作業時間の削減	岡山県	金属機械工業品	機械製品	29	66
	手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	静岡県	化学工業品	フィルム・シート	28	96
	「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	宮城県	軽工業品	食料品	29	104
	中継輸送の実施による労働負荷の軽減（長期保存可）	東京都	軽工業品	食料品	29	112

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
	一貫パレチゼーションと受付予約で着荷主滞在時間を短縮（長期保存可）	山梨県	軽工業品	食料品	28	118
	物流拠点統合と半量パレット積みによる集荷時間の削減（長期保存可）	三重県	軽工業品	食料品	29	132
	カゴ車を用いた店舗納品の改善（長期保存混在）	大阪府	軽工業品	食料品	29	136
	配車の工夫や作業時間の短縮等による拘束時間の削減（長期保存不可）	鳥取県	軽工業品	食料品	29	140
	パレット荷役や中継輸送等による運行時間の適正化（長期保存可）	鹿児島県	軽工業品	食料品	29	152
	センター納品におけるカゴ車の貸出ルールの改善（長期保存混在）	沖縄県	軽工業品	食料品	29	154
	倉庫格納を考慮した積込作業の実施、優先荷卸ベース設定、電子タグ（RFID）導入による荷卸時間、待機時間の削減	滋賀県	雑工業品	日用品	29	184
	パレット輸送や納期の調整等による拘束時間の削減	愛媛県	雑工業品	日用品	29	186
	輸送架台使用による荷役作業時間削減と拘束時間削減	福島県	雑工業品	ゴム製品	29	188
	出荷に合わせた生産体制確立による時間の削減	石川県	雑工業品	オフィス製品	29	206

3. 発荷主からの入出荷情報等の事前提供による拘束時間の削減

3. (1) 発荷主から運送事業者への情報提供

予冷倉庫活用による拘束時間の削減（果菜類・トマト）	福島県	農・水産品	農産物	28	12
積込・取卸時間を詳細にコントロール、養生シート掛け作業を一部機械化	山口県	金属機械工業品	建築資材	29	50
在庫、積込貨物、納品・出荷情報の見える化・共有化による拘束時間削減	群馬県	金属機械工業品	機械製品	29	56
倉庫間の情報連携強化による出荷作業待ち時間削減	三重県	雑工業品	建築資材	29	198
発着荷主の現場作業員との情報共有化による作業マニュアル化、待機時間を最小化する入門時間を踏まえた運行計画の策定	京都府	化学工業品	印刷フィルム	29	98
「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	宮城県	軽工業品	食料品	29	104
トラック便の手待ち時間と積込み時間の削減（長期保存可）	長野県	軽工業品	食料品	28	122
「検査待ち」情報の早期共有化による待機時間削減の取組（不明）	香川県	軽工業品	食料品	28	144
受注締切時間前に受注状況を共有化し待機時間を削減	滋賀県	雑工業品	日用品	28	182
「運行依頼の前倒し」によるドライバー等の負荷軽減と「出勤時間の後倒し」による拘束時間の短縮	岩手県	雑工業品	木工製品	28	200
フレキシブル配車・入構指定時刻適正化で待ち時間を削減	茨城県	雑工業品	浴槽等	29	202

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
3. (2) 発荷主から着荷主への情報提供						
待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	北海道 農・水産品		鮮魚		28	32
4. (1) 幹線輸送部分と集荷配送部分の分離による拘束時間の削減						
下ろし地域内配送の外部委託による労働時間削減 (青果物)	熊本県 農・水産品		農産物		28	26
巡回集荷を外部委託することで拘束時間を短縮	静岡県 農・水産品		鮮魚		28	34
待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	鹿児島県 農・水産品		鶏肉		28	38
積み込み場所の集約と発着時刻調整による改善	福岡県 雑工業品		ゴム製品		28	192
ハブ拠点導入で納入先を集約し運転時間削減	栃木県 金属機械工業品	精密機器(自走式)			29	76
1ヵ所積の推進による拘束時間の削減(長期保存可)	山形県 軽工業品		食料品		29	106
集荷と幹線輸送のドライバー分離による拘束時間削減(冷凍冷蔵食品)	佐賀県 軽工業品		食料品		28	148
業務工程の変更と高速利用拡大で拘束時間削減 (長期保存不可)	長崎県 軽工業品		食料品		28	150
4. (2) 集荷先や配送先の集約等による拘束時間の削減						
パレット利用による荷役時間の削減、運行計画の見直し等(農産物)	北海道 農・水産品		農産物		29	2
「朝積みの時間の前倒し」、「荷物の区分け・整理」、「1運行の荷受け先削減」による拘束時間の削減(野菜)	青森県 農・水産品		農産物		29	6
「早めの運行依頼」、「生産者の持ち込み締め時間の徹底」、「荷造り方法の教育・作業員の配置」、「集荷の分担」「出勤時間の後倒し」、「到着時間の連絡による着側での荷受けの配置」、「パレット輸送」(青果、花卉)	秋田県 農・水産品		農産物		29	8
ストックポイント活用による拘束時間削減(青果物)	山形県 農・水産品		農産物		28	10
複数卸しから1ヵ所卸しへの配車計画による拘束時間の削減(果物・みかん)	愛媛県 農・水産品		農産物		28	20
在庫、積込貨物、納品・出荷情報の見える化・共有化による拘束時間削減	群馬県 金属機械工業品		機械製品		29	56
運行計画の変更による拘束時間の削減	岐阜県 化学工業品		窯業品		29	94
積込み時間の指定による待機時間削減と着拠点の集約(長期保存不可)	岩手県 軽工業品		食料品		29	102
1ヵ所積の推進による拘束時間の削減(長期保存可)	山形県 軽工業品		食料品		29	106
配車の工夫や作業時間の短縮等による拘束時間の削減(長期保存不可)	鳥取県 軽工業品		食料品		29	140

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
4. (3) 軽易な作業部分の分離等による拘束時間の削減						
バース接車コントロール、専門積込作業員配置による積込時間の縮減（青果物）	高知県	農・水産品	農産物	29	22	
『タイムスケジュール』明確化による現場意識改革	愛知県	金属機械工業品	建築資材	29	44	
作業時間の制限による拘束時間の削減	奈良県	金属機械工業品	建築資材	29	46	
積込・取卸時間を詳細にコントロール、養生シート掛け作業を一部機械化	山口県	金属機械工業品	建築資材	29	50	
総合的な運行操配で、長時間勤務を改善	埼玉県	金属機械工業品	工業製品	28	70	
納品時間変更による積込み時間の平準化による待ち時間の削減	富山県	化学工業品	化学品	29	88	
発着荷主の現場作業員との情報共有化による作業マニュアル化、待機時間を最小化する入門時間を踏まえた運行計画の策定	京都府	化学工業品	印刷フィルム	29	98	
中継輸送の実施による労働負荷の軽減（長期保存可）	東京都	軽工業品	食料品	29	112	
荷主と連携した作業分担変更によるドライバー作業軽減の事例（長期保存不可）	石川県	軽工業品	食料品	29	116	
商品仮置きルール見直しで、積込み作業時間を削減	埼玉県	雑工業品	日用品	29	180	
倉庫格納を考慮した積込作業の実施、優先荷卸バース設定、電子タグ（R F I D）導入による荷卸時間、待機時間の削減	滋賀県	雑工業品	日用品	29	184	
荷受時間の調整など運行計画の見直しによる拘束時間短縮	静岡県	雑工業品	ゴム製品	29	190	

5. 出荷に合わせた生産・荷造り等による拘束時間の削減

「朝積みの時間の前倒し」と「荷物の区分け・整理することによる荷積み時間削減（野菜）	青森県	農・水産品	農産物	28	4
「朝積みの時間の前倒し」、「荷物の区分け・整理」、「1運行の荷受け先削減」による拘束時間の削減（野菜）	青森県	農・水産品	農産物	29	6
集荷、荷纏め体制の見直しによる積込み時間の削減	石川県	雑工業品	オフィス製品	28	204
生産・出荷工程の見直しにより車両待機を抑制	京都府	金属機械工業品	鋼材	28	80
倉庫間の情報連携強化による出荷作業待ち時間削減	三重県	雑工業品	建築資材	29	198
「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	宮城県	軽工業品	食料品	29	104
荷主と連携した作業分担変更によるドライバー作業軽減の事例（長期保存不可）	石川県	軽工業品	食料品	29	116
出荷に合わせた生産体制確立による時間の削減	石川県	雑工業品	オフィス製品	29	206
ピッキング方式の変更による積込み時間の短縮	佐賀県	雑工業品	生活用品	29	210

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
6. 荷主側の施設面等の改善による拘束時間の削減						
「早めの運行依頼」、「生産者の持ち込み締め時間の徹底」、「荷造り方法の教育・作業員の配置」、「集荷の分担」「出勤時間の後倒し」、「到着時間の連絡による着側での荷受けの配置」、「パレット輸送」(青果、花卉)	秋田県	農・水産品	農産物	29	8	
着先での待機実態の可視化による拘束時間の削減(青果物)	宮崎県	農・水産品	農産物	29	30	
倉庫内作業と積込方式の変更による作業時間短縮	熊本県	金属機械工業品	建築資材	29	54	
在庫、積込貨物、納品・出荷情報の見える化・共有化による拘束時間削減	群馬県	金属機械工業品	機械製品	29	56	
パレット荷役による積込み作業時間の削減	岡山県	金属機械工業品	機械製品	29	66	
外部倉庫と情報システム活用による荷待ち時間の削減	福井県	金属機械工業品	金属製品	29	78	
積込み作業開始時間の指定による手待ち・拘束時間の短縮	神奈川県	化学工業品	化学品	29	86	
出荷情報の確定時刻遵守による荷待ち時間の削減	東京都	雑工業品	建築資材	29	196	
倉庫間の情報連携強化による出荷作業待ち時間削減	三重県	雑工業品	建築資材	29	198	
運行計画の変更による拘束時間の削減	岐阜県	化学工業品	窯業品	29	94	
手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	静岡県	化学工業品	フィルム・シート	28	96	
「パレット輸送(荷積み・荷降ろし時間の削減)」「積み込み時間の厳守」「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」「荷積み(帰り荷)待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減(加工食品)	宮城県	軽工業品	食料品	29	104	
ビール工場におけるトラック待機時間の削減及び積込時間の縮減	福島県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	166	
入荷専用バースと取り下ろし体制の改善による手待ちの削減(長期保存可)	栃木県	軽工業品	食料品	28	108	
荷主と連携した作業分担変更によるドライバー作業軽減の事例(長期保存不可)	石川県	軽工業品	食料品	29	116	
荷主の作業見直しによるドライバー作業時間削減(長期保存不可)	山梨県	軽工業品	食料品	29	120	
在庫型倉庫設置による積込場所の分散化、倉庫機能の強化(長期保存可)	広島県	軽工業品	食料品	29	142	
受付～積込み時の待機時間の短縮検討	秋田県	軽工業品	紙／紙・パルプ	29	158	
受付車両の平準化等構内滞留時間削減に向けた取組	岡山県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	28	170	
運送事業者施設への作業集約で積込時間を短縮	福井県	軽工業品	繊維製品	28	174	
1台1人ピッキング+中間ストアによるピッキング時間(ピッキング完了待ち)の短縮(長期保存可)	新潟県	軽工業品	食料品	28	114	

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
	商品仮置きルール見直しで、積込み作業時間を削減	埼玉県	雑工業品	日用品	29	180
	倉庫格納を考慮した積込作業の実施、優先荷卸ベース設定、電子タグ（R F I D）導入による荷卸時間、待機時間の削減	滋賀県	雑工業品	日用品	29	184
	輸送架台使用による荷役作業時間削減と拘束時間削減	福島県	雑工業品	ゴム製品	29	188
	荷受時間の調整など運行計画の見直しによる拘束時間短縮	静岡県	雑工業品	ゴム製品	29	190
	自動仕分機導入による検品作業を削減し、積込作業時間を縮減	島根県	特種品	集荷荷物	29	214

7. 十分なリードタイムの確保による安定した輸送の確保

「朝積みの時間の前倒し」、「荷物の区分け・整理」、「1運行の荷受け先削減」による拘束時間の削減（野菜）	青森県	農・水産品	農産物	29	6
4日目販売の促進により余裕を持った運行を実現（青果物）	宮崎県	農・水産品	農産物	28	28
手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	北海道	農・水産品	鮮魚	28	32
待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	鹿児島県	農・水産品	鶏肉	28	38
倉庫内作業と積込方式の変更による作業時間短縮	熊本県	金属機械工業品	建築資材	29	54
外部倉庫と情報システム活用による荷待ち時間の削減	福井県	金属機械工業品	金属製品	29	78
積込み作業開始時間の指定による手待ち・拘束時間の短縮	神奈川県	化学工業品	化学品	29	86
「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	宮城県	軽工業品	食料品	29	104
納品日当日に積卸しする運行への変更による生産性の向上（長期保存可）	長野県	軽工業品	食料品	29	124
パレット荷役や中継輸送等による運行時間の適正化（長期保存可）	鹿児島県	軽工業品	食料品	29	152
パレット輸送や納期の調整等による拘束時間の削減	愛媛県	雑工業品	日用品	29	186

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
8. 高速道路の利用による拘束時間の削減						
作業時間の制限による拘束時間の削減	奈良県	金属機械工業品	建築資材	29	46	
建設部材の設計変更による24時間走行可能化	和歌山県	金属機械工業品	建設資材	28	48	
高速道路の有効利用による拘束時間の削減	大分県	金属機械工業品	工業製品	29	72	
高速道路使用による運転時間の削減（冷凍冷蔵食品）	岐阜県	軽工業品	食料品	28	126	
高速道路の適正利用運行と積込み作業体制の強化（長期保存可）	三重県	軽工業品	食料品	28	130	
配車の工夫や作業時間の短縮等による拘束時間の削減（長期保存不可）	鳥取県	軽工業品	食料品	29	140	
業務工程の変更と高速利用拡大で拘束時間削減（長期保存不可）	長崎県	軽工業品	食料品	28	150	
荷受時間の調整など運行計画の見直しによる拘束時間短縮	静岡県	雑工業品	ゴム製品	29	190	
9. その他（1）混雑時を避けた配送による荷待ち時間の削減						
「朝積みの時間の前倒し」と「荷物の区分け・整理することによる荷積み時間削減（野菜）	青森県	農・水産品	農産物	28	4	
バース接車コントロール、専門積込作業員配置による積込時間の縮減（青果物）	高知県	農・水産品	農産物	29	22	
待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	鹿児島県	農・水産品	鶏肉	28	38	
『タイムスケジュール』明確化による現場意識改革	愛知県	金属機械工業品	建築資材	29	44	
受付車両の平準化等構内滞留時間削減に向けた取組	岡山県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	28	170	
9. その他（2）発注量の平準化による拘束時間の削減						
納品時間変更による積込み時間の平準化による待ち時間の削減	富山県	化学工業品	化学品	29	88	
ビール工場におけるトラック待機時間の削減及び積込時間の縮減	福島県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	166	
発注量平準化による取扱SKUの削減による附帯作業時間の短縮化（長期保存可）	高知県	軽工業品	食料品	28	146	
1日当たりの出荷台数の抑制により入荷量を平準化	東京都	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	160	
9. その他（3）モーダルシフトによる拘束時間の削減						
ワンウェイパレットの使用による拘束時間短縮検討（青果物）	徳島県	農・水産品	農産物	29	18	
フェリーと高速道路利用におけるモーダルシフト効果の検証	大分県	農・水産品	玉子	28	36	
バース接車ルールの見直しによる待機時間の縮減	和歌山県	金属機械工業品	機械製品	29	64	

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
9. その他 その他の取組						
小売店直送における取卸し作業の時間短縮への取組（葉物・キャベツ）	群馬県	農・水産品	農産物	28	14	
一貫パレチゼーションと中継輸送による労働時間の短縮（農産物・人参）	長崎県	農・水産品	農産物	29	24	
着先での待機実態の可視化による拘束時間の削減（青果物）	宮崎県	農・水産品	農産物	29	30	
作業時間の短縮等による拘束時間の削減	鳥取県	軽工業品	食料品	28	138	
フェリーと高速道路利用におけるモーダルシフト効果の検証	大分県	農・水産品	玉子	28	36	
拘束時間の見える化・超過要因分析による拘束時間削減	愛知県	金属機械工業品	建設資材	28	42	
モーダルシフト及び取卸時間調整による拘束時間削減	香川県	金属機械工業品	建築資材	29	52	
待ち時間状況の可視化による労働環境の改善	兵庫県	金属機械工業品	機械製品	29	60	
雨天時の積込み日変更による拘束時間削減	兵庫県	金属機械工業品	機械製品	28	58	
発・着地での荷役作業改善への取り組み検討	奈良県	金属機械工業品	機械製品	28	62	
G P S 運行管理システム活用による運行ダイヤの見直し	広島県	金属機械工業品	機械部品	28	68	
「帰庫して自宅での休息へ」	宮城県	金属機械工業品	計器	28	74	
積込み作業の効率化等による拘束時間の削減	島根県	金属機械工業品	フードサービス機器	28	82	
納品時間変更による積込み時間の平準化による待ち時間の削減	富山県	化学工業品	化学品	29	88	
拘束時間（223時間）をさらに短縮するための取り組み	茨城県	化学工業品	コンクリート製品	28	90	
積込み・荷卸し時の手待ち時間の削減	神奈川県	化学工業品	水道管	28	92	
発着荷主の現場作業員との情報共有化による作業マニュアル化、待機時間を最小化する入門時間を踏まえた運行計画の策定	京都府	化学工業品	印刷フィルム	29	98	
ピッキング・検品体制の見直しによる積込時間の短縮（長期保存不可）	千葉県	軽工業品	食料品	28	110	
中継輸送の実施による労働負荷の軽減（長期保存可）	東京都	軽工業品	食料品	29	112	
貨物積込工程の段取り改善によるドライバー作業時間の短縮（長期保存不可）	愛知県	軽工業品	食料品	29	128	
自動配車システムによる現行配車組の最適化再検証（長期保存可）	大阪府	軽工業品	食料品	28	134	
パレット荷役や中継輸送等による運行時間の適正化（長期保存可）	鹿児島県	軽工業品	食料品	29	152	
受付～積込み時の待機時間の短縮検討	秋田県	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	156	
出荷場所施設改善と運転者の改善基準周知再徹底	富山県	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	162	

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
	着地での待ち時間削減のための取り組み検討	徳島県	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	164
	小ロット納品の優先受付により車両待機を抑制	沖縄県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	28	172
	在庫の適正化やオペレーションの改善による拘束時間の削減	山口県	軽工業品	繊維製品	28	176
	入構予定時刻を事前連絡することで協力会社の手待ち削減	千葉県	雑工業品	建築資材	29	194
	2種類の中継輸送による拘束時間・運転時間の短縮	福岡県	雑工業品	家具	29	208

インデックス 【都道府県編】

県	取組内容	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
北海道	・手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	農・水産品	鮮魚	28	32
北海道	・パレット利用による荷役時間の削減、運行計画の見直し等（農産物）	農・水産品	農産物	29	2
青森県	・「朝積みの時間の前倒し」と「荷物の区分け・整理する」ことによる荷積み時間削減（野菜）	農・水産品	農産物	28	4
青森県	・「朝積みの時間の前倒し」、「荷物の区分け・整理」、「1運行の荷受け先削減」による拘束時間の削減（野菜）	農・水産品	農産物	29	6
岩手県	・「運行依頼の前倒し」によるドライバー等の負荷軽減と「出勤時間の後倒し」による拘束時間の短縮	雑工業品	木工製品	28	200
岩手県	・積込み時間の指定による待機時間削減と着拠点の集約（長期保存不可）	軽工業品	食料品	29	102
宮城県	・「帰庫して自宅での休息へ」	金属機械工業品	計器	28	74
宮城県	・「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	軽工業品	食料品	29	104
秋田県	・受付～積込み時の待機時間の短縮検討	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	156
秋田県	・受付～積込み時の待機時間の短縮検討	軽工業品	紙／紙・パルプ	29	158
秋田県	・「早めの運行依頼」、「生産者の持ち込み締め時間の徹底」、「荷造り方法の教育・作業員の配置」、「集荷の分担」「出勤時間の後倒し」、「到着時間の連絡による着側での荷受人の配置」、「パレット輸送」（青果、花卉）	農・水産品	農産物	29	8
山形県	・ストックポイント活用による拘束時間削減（青果物）	農・水産品	農産物	28	10
山形県	・1カ所積の推進による拘束時間の削減（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	106
福島県	・予冷倉庫活用による拘束時間の削減（果菜類・トマト）	農・水産品	農産物	28	12
福島県	・ビール工場におけるトラック待機時間の削減及び積込時間の縮減	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	166
福島県	・輸送架台使用による荷役作業時間削減と拘束時間削減	雑工業品	ゴム製品	29	188
茨城県	・拘束時間（223時間）をさらに短縮するための取り組み	化学工業品	コンクリート製品	28	90
茨城県	・フレキシブル配車・入構指定時刻適正化で待ち時間を削減	雑工業品	浴槽等	29	202
栃木県	・入荷専用バースと取り下ろし体制の改善による手待ちの削減（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	108
栃木県	・ハブ拠点導入で納入先を集約し運転時間削減	金属機械工業品	精密機器（自走式）	29	76
群馬県	・小売店直送における取卸し作業の時間短縮への取組（薬物・キャベツ）	農・水産品	農産物	28	14
群馬県	・在庫、積込貨物、納品・出荷情報の見える化・共有化による拘束時間削減	金属機械工業品	機械製品	29	56

県	取組内容	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
埼玉県	・総合的な運行操配で、長時間勤務を改善	金属機械工業品	工業製品	28	70
埼玉県	・商品仮置きルール見直しで、積込み作業時間を削減	雑工業品	日用品	29	180
千葉県	・ピッキング・検品体制の見直しによる積込時間の短縮 (長期保存不可)	軽工業品	食料品	28	110
千葉県	・入構予定時刻を事前連絡することで協力会社の手待ち削減	雑工業品	建築資材	29	194
東京都	・1日当たりの出荷台数の抑制により入荷量を平準化	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	160
東京都	・中継輸送の実施による労働負荷の軽減（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	112
東京都	・出荷情報の確定時刻遵守による荷待ち時間の削減	雑工業品	建築資材	29	196
神奈川県	・積込み・荷卸し時の手待ち時間の削減	化学工業品	水道管	28	92
神奈川県	・積込み作業開始時間の指定による手待ち・拘束時間の短縮	化学工業品	化学品	29	86
新潟県	・1台1人ピッキング+中間ストアによるピッキング時間（ピッキング完了待ち）の短縮（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	114
新潟県	・パレット借り入れによるパレット輸送で荷役作業時間を削減（米）	農・水産品	農産物	29	16
富山県	・出荷場所施設改善と運転者の改善基準周知再徹底	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	162
富山県	・納品時間変更による積込み時間の平準化による待ち時間の削減	化学工業品	化学品	29	88
石川県	・集荷、荷纏め体制の見直しによる積込み時間の削減	雑工業品	オフィス製品	28	204
石川県	・荷主と連携した作業分担変更によるドライバー作業軽減の事例（長期保存不可）	軽工業品	食料品	29	116
石川県	・出荷に合わせた生産体制確立による時間の削減	雑工業品	オフィス製品	29	206
福井県	・運送事業者施設への作業集約で積込時間を短縮	軽工業品	繊維製品	28	174
福井県	・外部倉庫と情報システム活用による荷待ち時間の削減	金属機械工業品	金属製品	29	78
山梨県	・一貫パレチゼーションと受付予約で着荷主滞在時間を短縮（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	118
山梨県	・荷主の作業見直しによるドライバー作業時間削減（長期保存不可）	軽工業品	食料品	29	120
長野県	・トラック便の手待ち時間と積込み時間の削減（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	122
長野県	・納品日当日に積卸しする運行への変更による生産性の向上（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	124
岐阜県	・高速道路使用による運転時間の削減（冷凍冷蔵食品）	軽工業品	食料品	28	126
岐阜県	・運行計画の変更による拘束時間の削減	化学工業品	窯業品	29	94
静岡県	・巡回集荷を外部委託することで拘束時間を短縮	農・水産品	鮮魚	28	34
静岡県	・手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	化学工業品	フィルム・シート	28	96
静岡県	・荷受時間の調整など運行計画の見直しによる拘束時間短縮	雑工業品	ゴム製品	29	190
愛知県	・拘束時間の見える化・超過要因分析による拘束時間削減	金属機械工業品	建設資材	28	42

県	取組内容	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
愛知県	・『タイムスケジュール』明確化による現場意識改革	金属機械工業品	建設資材	29	44
愛知県	・貨物積込工程の段取り改善によるドライバー作業時間の短縮（長期保存不可）	軽工業品	食料品	29	128
三重県	・高速道路の適正利用運行と積込み作業体制の強化（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	130
三重県	・物流拠点統合と半量パレット積みによる集荷時間の削減（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	132
三重県	・倉庫間の情報連携強化による出荷作業待ち時間削減	雑工業品	建築資材	29	198
滋賀県	・受注締切時間前に受注状況を共有化し待機時間を削減	雑工業品	日用品	28	182
滋賀県	・倉庫格納を考慮した積込作業の実施、優先荷卸バース設定、電子タグ（R F I D）導入による荷卸時間、待機時間の削減	雑工業品	日用品	29	184
京都府	・生産・出荷工程の見直しにより車両待機を抑制	金属機械工業品	鋼材	28	80
京都府	・発着荷主の現場作業員との情報共有化による作業マニュアル化、待機時間を最小化する入門時間を踏まえた運行計画の策定	化学工業品	印刷フィルム	29	98
大阪府	・自動配車システムによる現行配車組の最適化再検証（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	134
大阪府	・カゴ車を用いた店舗納品の改善（長期保存混在）	軽工業品	食料品	29	136
兵庫県	・雨天時の積込み日変更による拘束時間削減	金属機械工業品	機械製品	28	58
兵庫県	・待ち時間状況の可視化による労働環境の改善	金属機械工業品	機械製品	29	60
奈良県	・発・着地での荷役作業改善への取り組み検討	金属機械工業品	機械製品	28	62
奈良県	・作業時間の制限による拘束時間の削減	金属機械工業品	建設資材	29	46
和歌山県	・建設部材の設計変更による24時間走行可能化	金属機械工業品	建設資材	28	48
和歌山県	・バース接車ルールの見直しによる待機時間の縮減	金属機械工業品	機械製品	29	64
和歌山県	・短距離輸送におけるモーダルシフトによる運転者の拘束時間削減	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	168
鳥取県	・作業時間の短縮等による拘束時間の削減	軽工業品	食料品	28	138
鳥取県	・配車の工夫や作業時間の短縮等による拘束時間の削減（長期保存不可）	軽工業品	食料品	29	140
島根県	・積込み作業の効率化等による拘束時間の削減	金属機械工業品	フードサービス機器	28	82
島根県	・自動仕分機導入による検品作業を削減し、積込作業時間を縮減	特種品	集荷荷物	29	214
岡山県	・受付車両の平準化等構内滞留時間削減に向けた取組	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	28	170
岡山県	・パレット荷役による積込み作業時間の削減	金属機械工業品	機械製品	29	66
広島県	・G P S 運行管理システム活用による運行ダイヤの見直し	金属機械工業品	機械製品	28	68
広島県	・在庫型倉庫設置による積込場所の分散化、倉庫機能の強化（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	142

県	取組内容	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
山口県	・在庫の適正化やオペレーションの改善による拘束時間の削減	軽工業品	繊維製品	28	176
山口県	・積込・取卸時間を詳細にコントロール、養生シート掛け作業を一部機械化	金属機械工業品	建設資材	29	50
徳島県	・着地での待ち時間削減のための取り組み検討	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	164
徳島県	・ワンウェイパレットの使用による拘束時間短縮検討 (青果物)	農・水産品	農産物	29	18
香川県	・「検査待ち」情報の早期共有化による待機時間削減の取組(不明)	軽工業品	食料品	28	144
香川県	・モーダルシフト及び取卸時間調整による拘束時間削減	金属機械工業品	建設資材	29	52
愛媛県	・複数卸しから1カ所卸しへの配車計画による拘束時間の削減(果物・みかん)	農・水産品	農産物	28	20
愛媛県	・パレット輸送や納期の調整等による拘束時間の削減	雑工業品	日用品	29	186
高知県	・発注量平準化による取扱SKUの削減による附帯作業時間の短縮化(長期保存可)	軽工業品	食料品	28	146
高知県	・バース接車コントロール、専門積込作業員配置による積込時間の縮減(青果物)	農・水産品	農産物	29	22
福岡県	・積み込み場所の集約と発着時刻調整による改善	雑工業品	ゴム製品	28	192
福岡県	・2種類の中継輸送による拘束時間・運転時間の短縮	雑工業品	家具	29	208
佐賀県	・集荷と幹線輸送のドライバー分離による拘束時間削減(冷凍冷蔵食品)	軽工業品	食料品	28	148
佐賀県	・ピッキング方式の変更による積込み時間の短縮	雑工業品	生活用品	29	210
長崎県	・業務工程の変更と高速利用拡大で拘束時間削減(長期保存不可)	軽工業品	食料品	28	150
長崎県	・一貫パレチゼーションと中継輸送による労働時間の短縮(農産物・人参)	農・水産品	農産物	29	24
熊本県	・下ろし地域内配送の外部委託による労働時間削減(青果物)	農・水産品	農産物	28	26
熊本県	・倉庫内作業と積込方式の変更による作業時間短縮	金属機械工業品	建設資材	29	54
大分県	・フェリーと高速道路利用におけるモーダルシフト効果の検証	農・水産品	玉子	28	36
大分県	・高速道路の有効利用による拘束時間の削減	金属機械工業品	工業製品	29	72
宮崎県	・4日目販売の促進により余裕を持った運行を実現(青果物)	農・水産品	農産物	28	28
宮崎県	・着先での待機実態の可視化による拘束時間の削減(青果物)	農・水産品	農産物	29	30
鹿児島県	・待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	農・水産品	鶏肉	28	38
鹿児島県	・パレット荷役や中継輸送等による運行時間の適正化(長期保存可)	軽工業品	食料品	29	152
沖縄県	・小ロット納品の優先受付により車両待機を抑制	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	28	172
沖縄県	・センター納品におけるカゴ車の貸出ルールの改善(長期保存混在)	軽工業品	食料品	29	154

品目×取組一覧表

品目		都道府県	ページ	による予約荷役時間の割り込みの導入	する2荷役時間の削減の導入等によ	3. 発荷主からの入出荷情報等の事前提供	時間の削減	4. 集約の送事業者へ発荷情報から提供された情報をもとに荷主へ発荷情報を提供する	5. 削減による荷主への情報提供	6. 保束時間の改善	8. 時間削減の利用による拘束時間の削減	9. 時間削減による荷待ち時間の削減	9. その他の時間削減	9. その他の時間削減
品目分類	取扱貨物													他の取組
農・水産品	農産物 01. 北海道	2		●					●					
	農産物 02. 青森県	4									●			
	農産物 02. 青森県	6							●		●			
	農産物 05. 秋田県	8		●					●			●		
	農産物 06. 山形県	10							●					
	農産物 07. 福島県	12			●									
	農産品 10. 群馬県	14												●
	農産物 15. 新潟県	16		●										
	農産物 36. 徳島県	18		●										●
	農産物 38. 愛媛県	20						●						
	農産物 39. 高知県	22							●			●		
	農産物 42. 長崎県	24		●										●
	農産物 43. 熊本県	26					●							
	農産物 45. 宮崎県	28									●			
	農産物 45. 宮崎県	30									●			●
	鮮魚 01. 北海道	32			●						●			
	鮮魚 22. 静岡県	34					●				●			
	玉子 44. 大分県	36												●
	鶏肉 46. 鹿児島県	38		●			●				●			
金属機械工業品	建設資材 23. 愛知県	42												●
	建築資材 23. 愛知県	44												●
	建築資材 29. 奈良県	46							●					
	建設資材 30. 和歌山県	48									●			
	建築資材 35. 山口県	50		●					●					
	建築資材 37. 香川県	52												●
	建築資材 43. 熊本県	54								●	●			
	機械製品 10. 群馬県	56		●				●			●			
	機械製品 28. 兵庫県	58												●
	機械製品 28. 兵庫県	60												●
	機械製品 29. 奈良県	62												●
	機械製品 30. 和歌山県	64												●
	機械製品 33. 岡山県	66		●							●			●
	機械部品 34. 広島県	68												
化学生産品	工業製品 11. 埼玉県	70							●					
	工業製品 44. 大分県	72												●
	計器 04. 宮城県	74												●
	精密機器(自走式) 09. 栃木県	76					●							
	金属製品 18. 福井県	78	●								●	●		
	鋼材 26. 京都府	80								●				
	フードサービス機器 32. 島根県	82												●
	化学品 14. 神奈川県	86	●								●	●		
	化学品 16. 富山県	88							●					●
	コンクリート製品 08. 茨城県	90												●
	水道管 14. 神奈川県	92												●
	繊維品 21. 岐阜県	94						●			●			
	フィルム・シート 22. 静岡県	96		●							●			
	印刷フィルム 26. 京都府	98			●					●				●

品目		都道府県	ページ	1.による予約荷役時間待ち時間の削減の導入	2.荷役レット等の削減の活用等による	3.発荷主からの入出荷情報等の事前提供	4.時間配の送へ削部による発荷主情報を提供から着荷	5.集約等による割減分の幹線輸送による部分割と集	6.分離等による軽易な拘束時間の削減の改善	7.造り等による軽易な拘束時間の削減の改善	8.時間の削減による拘束時間の利用による拘束時間の削減	9.その他のによる拘束時間の削減	9.その他の取組				
品目分類	取扱貨物																
軽工業品	食料品	03. 岩手県	102					●									
	食料品	04. 宮城県	104		●	●				●	●	●					
	食料品	06. 山形県	106				●	●									
	食料品	09. 栃木県	108							●							
	食料品	12. 千葉県	110										●				
	食料品	13. 東京都	112		●			●					●				
	食料品	15. 新潟県	114							●							
	食料品	17. 石川県	116					●	●	●							
	食料品	19. 山梨県	118	●	●												
	食料品	19. 山梨県	120						●								
	食料品	20. 長野県	122		●												
	食料品	20. 長野県	124	●						●							
	食料品	21. 岐阜県	126							●							
	食料品	23. 愛知県	128					●			●						
	食料品	24. 三重県	130							●							
	食料品	24. 三重県	132	●													
	食料品	27. 大阪府	134										●				
	食料品	27. 大阪府	136		●								●				
	食料品	31. 鳥取県	138														
	食料品	31. 鳥取県	140	●				●			●						
	食料品	34. 広島県	142							●							
	食料品	37. 香川県	144		●												
	食料品	39. 高知県	146								●						
	食料品	41. 佐賀県	148				●										
	食料品	42. 長崎県	150				●				●						
	食料品	46. 鹿児島県	152		●					●			●				
	食料品	47. 沖縄県	154		●												
雑工業品	紙／紙・パルプ	05. 秋田県	156														
	紙／紙・パルプ	05. 秋田県	158	●													
	紙／紙・パルプ	13. 東京都	160									●					
	紙／紙・パルプ	16. 富山県	162										●				
	紙／紙・パルプ	36. 徳島県	164										●				
	飲料／飲料・雑貨	07. 福島県	166	●						●							
	飲料／飲料・雑貨	30. 和歌山県	168	●													
	飲料／飲料・雑貨	33. 岡山県	170							●		●					
	飲料／飲料・雑貨	47. 沖縄県	172										●				
	織維製品	18. 福井県	174							●							
	織維製品	35. 山口県	176										●				
	日用品	11. 埼玉県	180						●	●							
	日用品	25. 滋賀県	182		●												
	日用品	25. 滋賀県	184	●					●	●							
	日用品	38. 愛媛県	186	●							●						
特種品	ゴム製品	07. 福島県	188	●						●							
	ゴム製品	22. 静岡県	190					●	●	●							
	ゴム製品	40. 福岡県	192				●										
	建築資材	12. 千葉県	194	●													
	建築資材	13. 東京都	196	●						●	●						
	建築資材	24. 三重県	198		●				●	●							
	木工製品	03. 岩手県	200			●											
	浴槽等	08. 茨城県	202	●		●											
	オフィス製品	17. 石川県	204						●								
	オフィス製品	17. 石川県	206		●				●								
	家具	40. 福岡県	208							●			●				
	生活用品	41. 佐賀県	210							●							
	対象事例数			10	20	11	1	8	10	12	9	26	11	8	5	4	3