

【資料1】

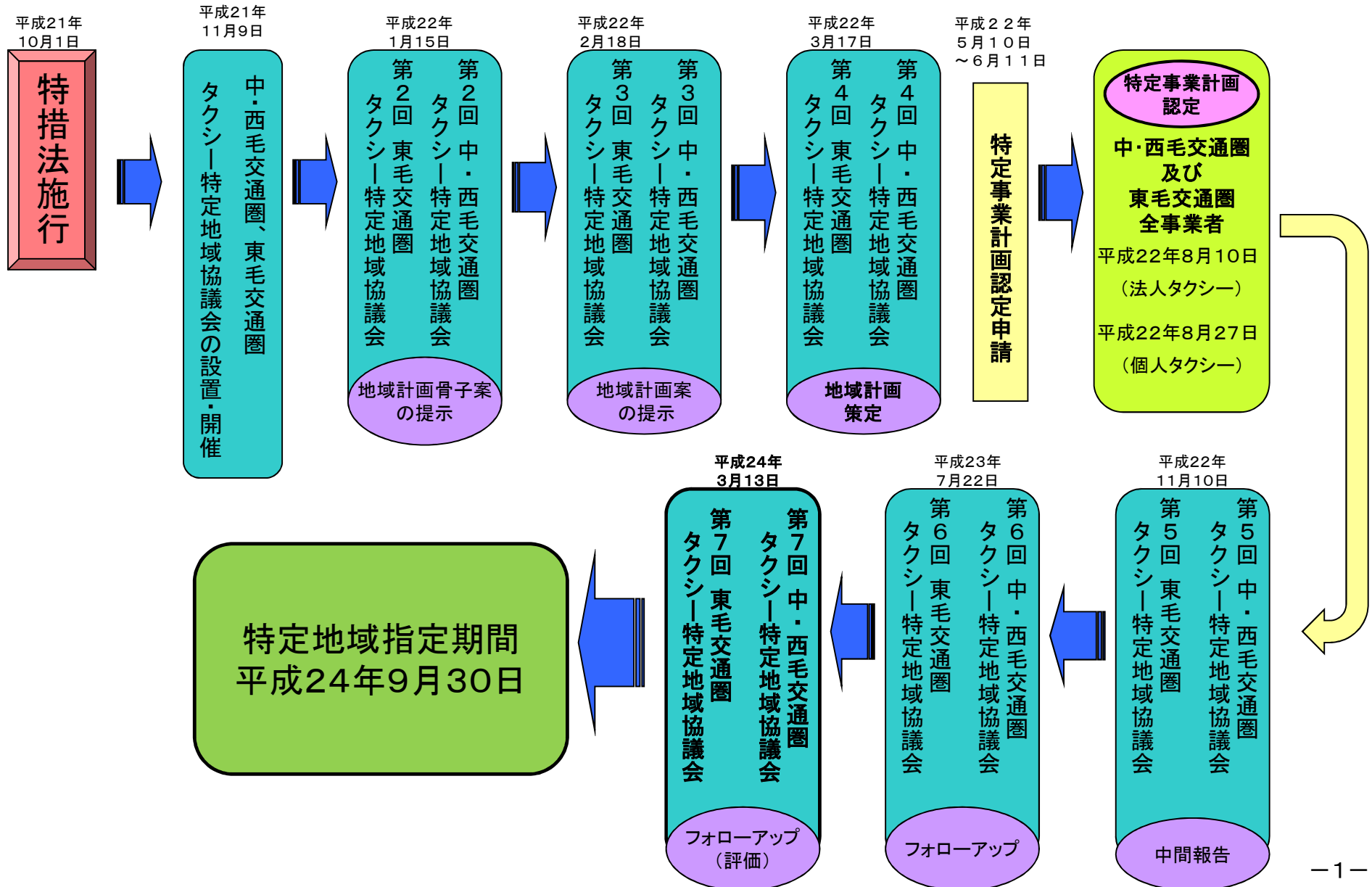
第7回 中・西毛交通圏タクシー特定地域協議会  
東 毛交通圏タクシー特定地域協議会

# タクシー事業の適正化及び活性化の推進について

平成24年3月13日

関東運輸局 群馬運輸支局

特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する  
特別措置法施行後の経緯について（中・西毛交通圏及び東毛交通圏）



# 特措法施行後のタクシー業界について

## 【中・西毛交通圏】

基準日：H21.7.16

事業者数：49者 車両数：1,243両

### 【申請(合併)】

- 合併法人：日本中央交通株式会社  
被合併法人：日本中央観光有限会社 (認可日：H22.8.4)
- 合併法人：上信ハイヤー株式会社  
被合併法人：群馬タクシー株式会社 (認可日：H22.12.16)

### 【事業計画変更認可(営業所廃止)】

- 関越交通株式会社 前橋営業所廃止 (認可日：H23.12.8)

### 【届出(減車等)】

減車 19者 58両  
事業廃止 2者 33両  
営業所廃止 1者 21両(廃止認可前減車15両含む)  
事業再構築(減車) 4者 28両

H24.2.29現在

事業者数：44者 車両数：1,103両  
(基準日からの減車率：11.3%)

	実働率90%	実働率80%	H13年度実働率 (73%)
適正車両数	800	900	1,000
H23年6月末現在の 車両数との差	303	203	103

## 【東毛交通圏】

基準日：H20.7.10

事業者数：16者 車両数：428両

### 【申請(譲渡譲受)】

- 譲受人：つつじ観光バス株式会社  
譲渡人：有限会社多々良タクシー (認可日：H22.12.24)

### 【届出(減車・廃止)】

減車 12者 48両  
事業廃止 1者 5両  
事業再構築(減車) 3者 8両

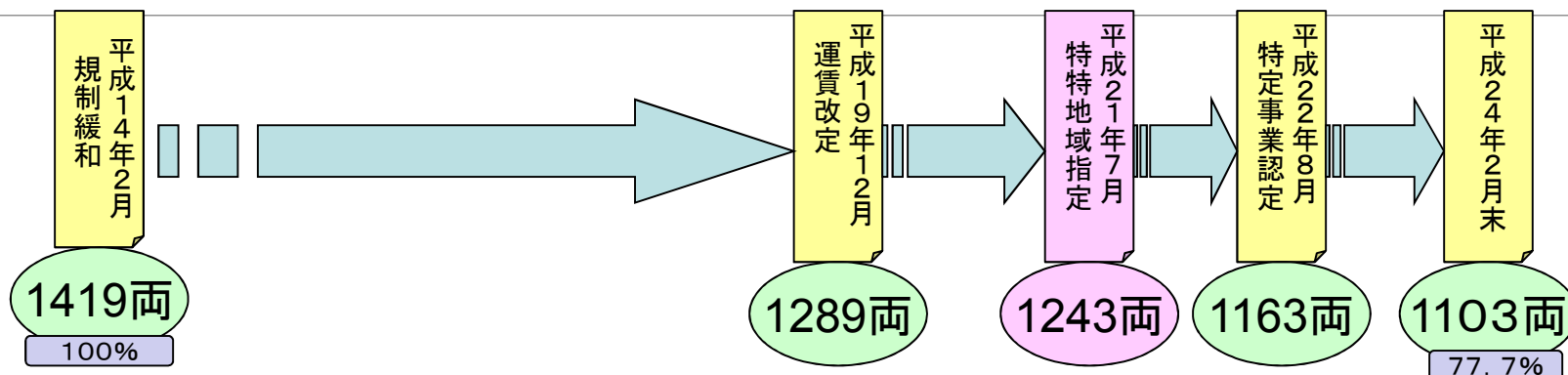
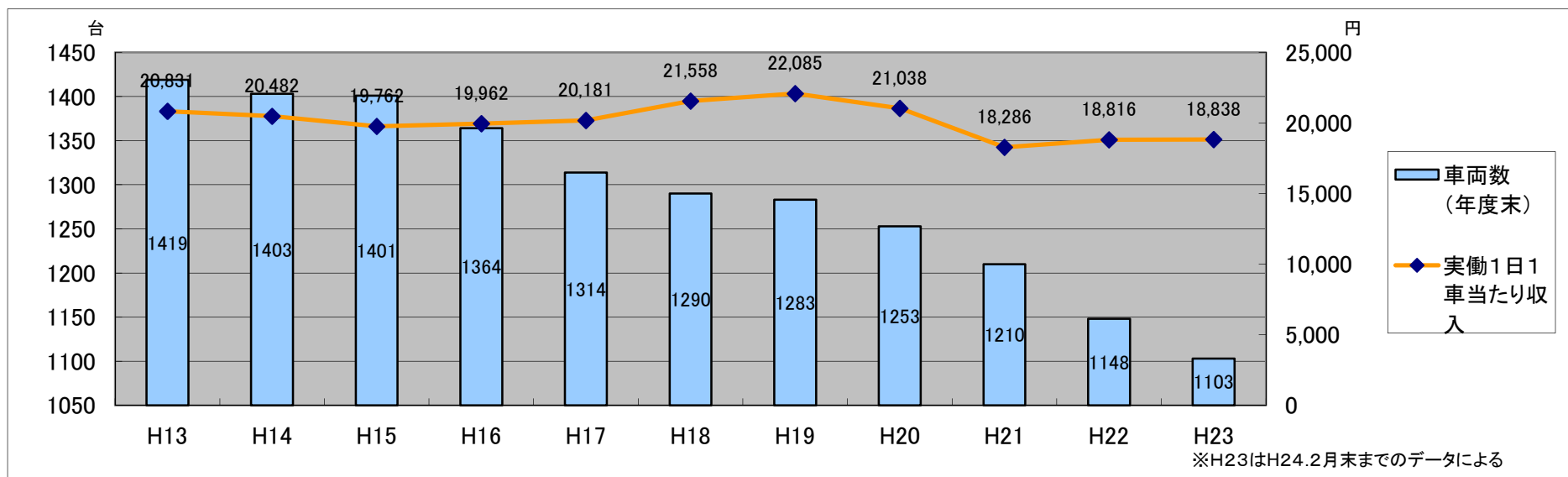
H24.2.29現在

事業者数：14者 車両数：367両  
(基準日からの減車率：14.3%)

	実働率90%	実働率80%	H13年度実働率 (76%)
適正車両数	300	350	350
H23年6月末現在の 車両数との差	71	21	21

# 中・西毛交通圏における規制緩和後の車両数等について

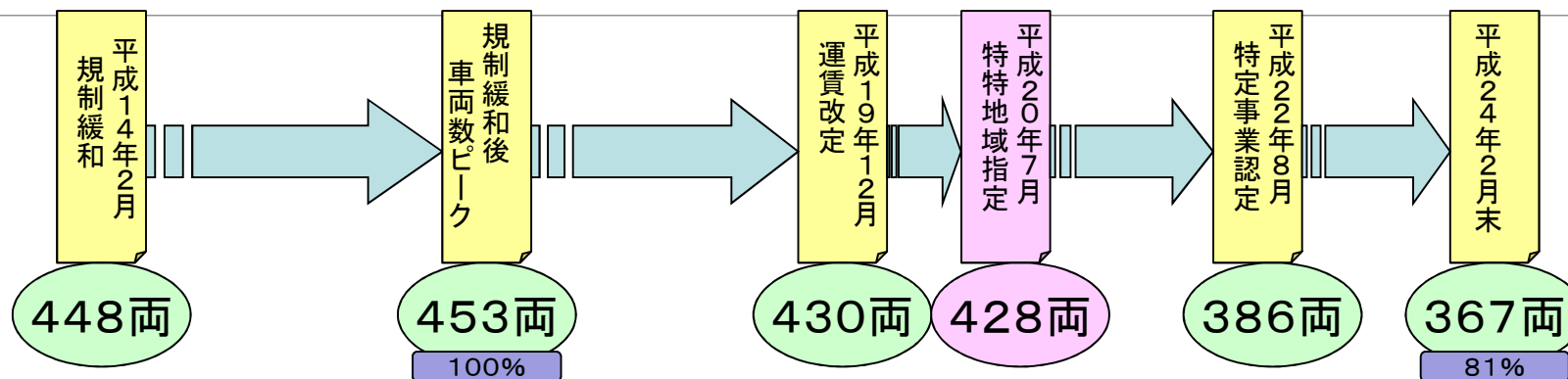
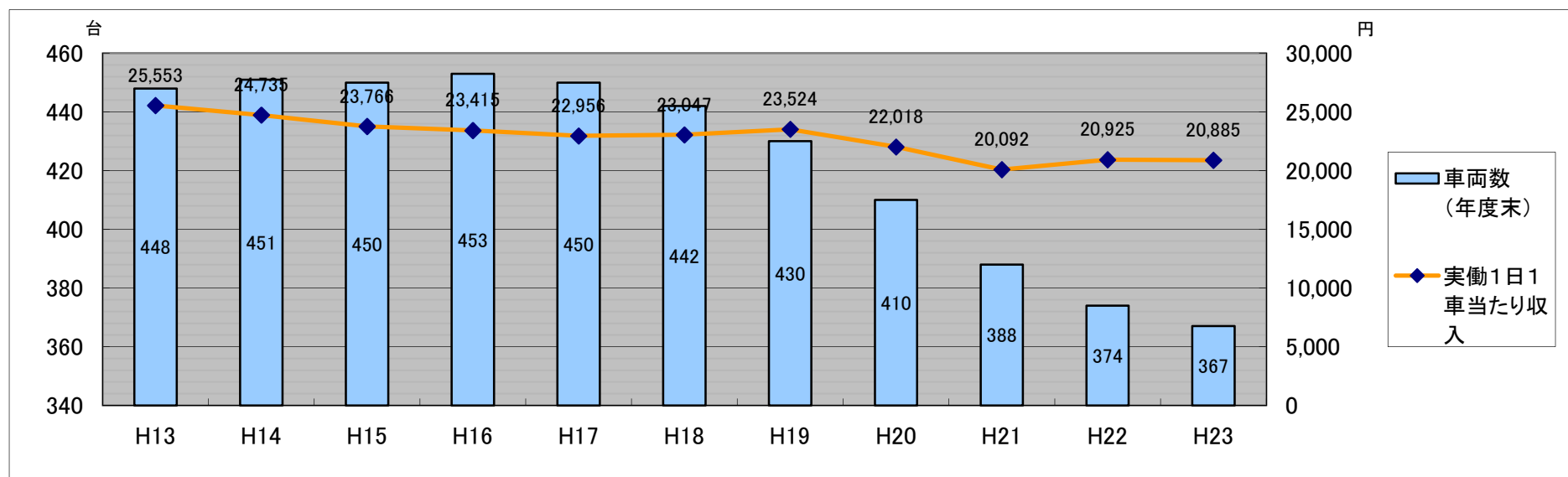
- 規制緩和後の車両数は、既存事業者の撤退及び減車が行われたため、減少傾向。
- 平成24年2月末現在の車両数は、規制緩和後の平成13年度末のピーク時車両数と比べると約22.3%、平成21年7月の特特地域指定日からは約11.3%減少。
- 実働1日1車当たり収入は、規制緩和後、減少傾向にあり、平成17年度から19年度の間は若干持ち直したが、その後は、再び減少傾向であったが、平成22年度から若干上昇傾向。



※H13年度とのピーク時比較

# 東毛交通圏における規制緩和後の車両数等について

- 規制緩和後の車両数は、新規参入及び当該事業者の増車等と、既存事業者の撤退及び減車が同程度行われたため、数年にわたり横並びで推移。
- 平成24年2月末現在の車両数は、規制緩和後の平成16年のピーク時車両数と比べると約19%、平成20年7月の特特地域指定日からは約14.3%減少。
- 実働1日1車当たり収入は、規制緩和後、一貫して減少傾向にあったが、平成22年度からは若干上昇。



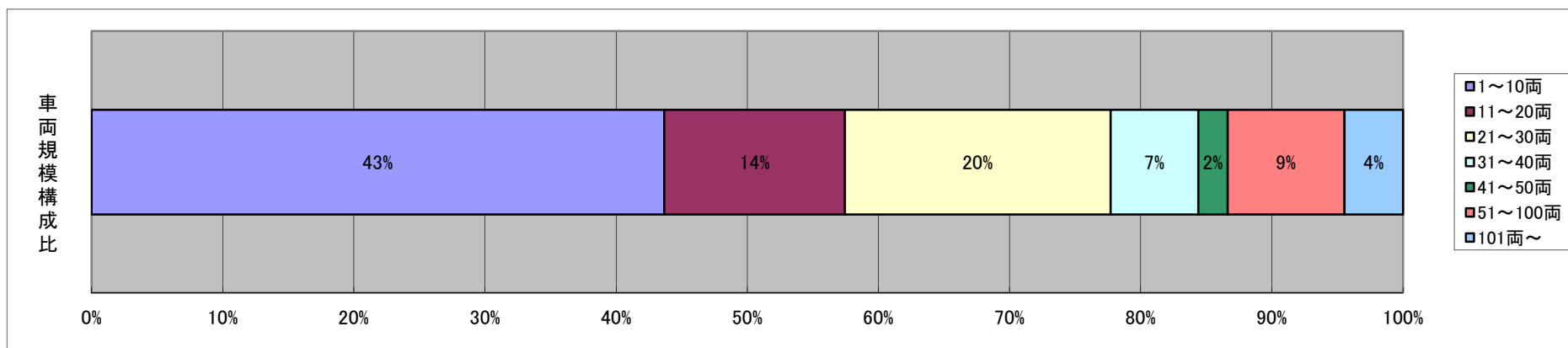
※H16年度とのピーク時比較

# 特定地域における事業規模について(車両数)

中・西毛交通圏(44事業者)

H24.2.29現在

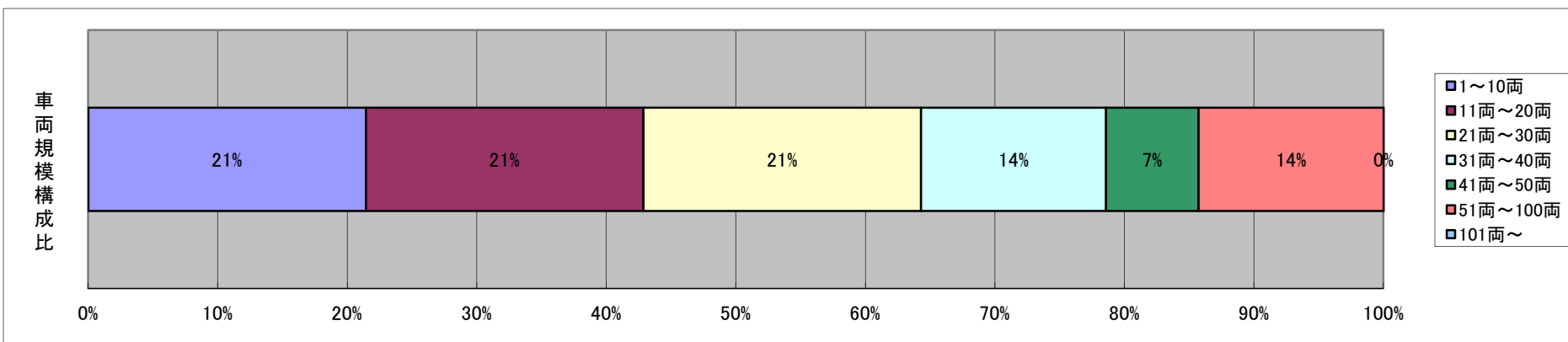
1両～10両	11両～20両	21両～30両	31両～40両	41両～50両	51両～100両	101両～
19者 43%	6者 14%	9者 20%	3者 7%	1者 2%	4者 9%	2者 4%



東毛交通圏(14事業者)

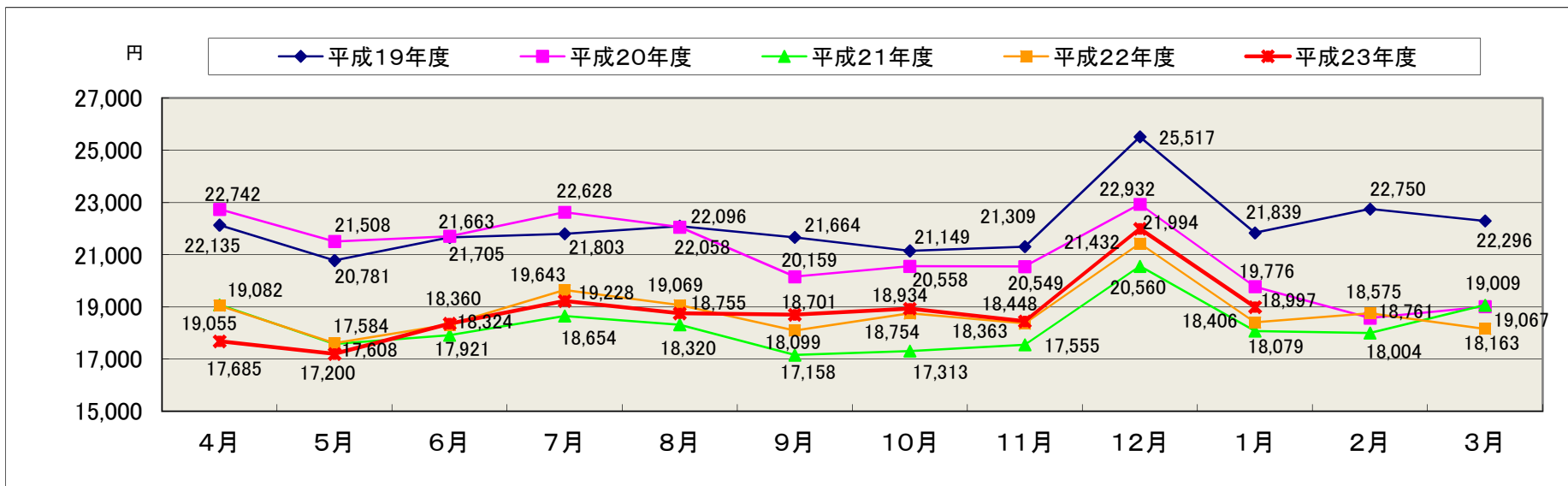
H24.2.29現在

1両～10両	11両～20両	21両～30両	31両～40両	41両～50両	51両～100両	101両～
3者 21%	3者 21%	3者 21%	2者 14%	1者 7%	2者 14%	0者 0%

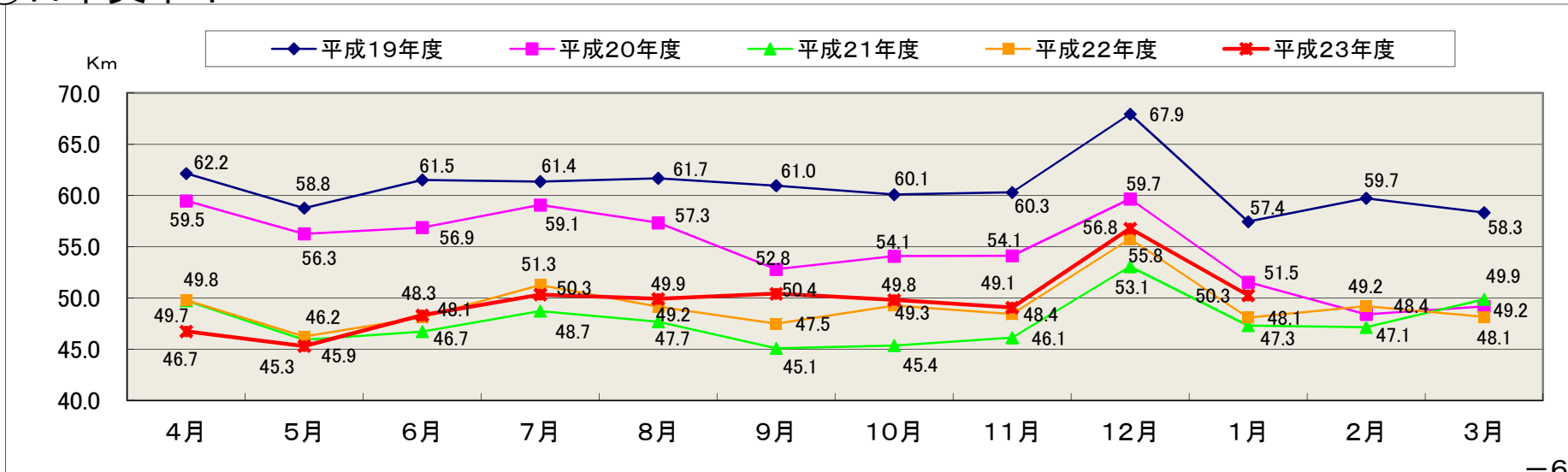


# 中・西毛交通圏の実績の推移について(1/2)

## ①日車營收

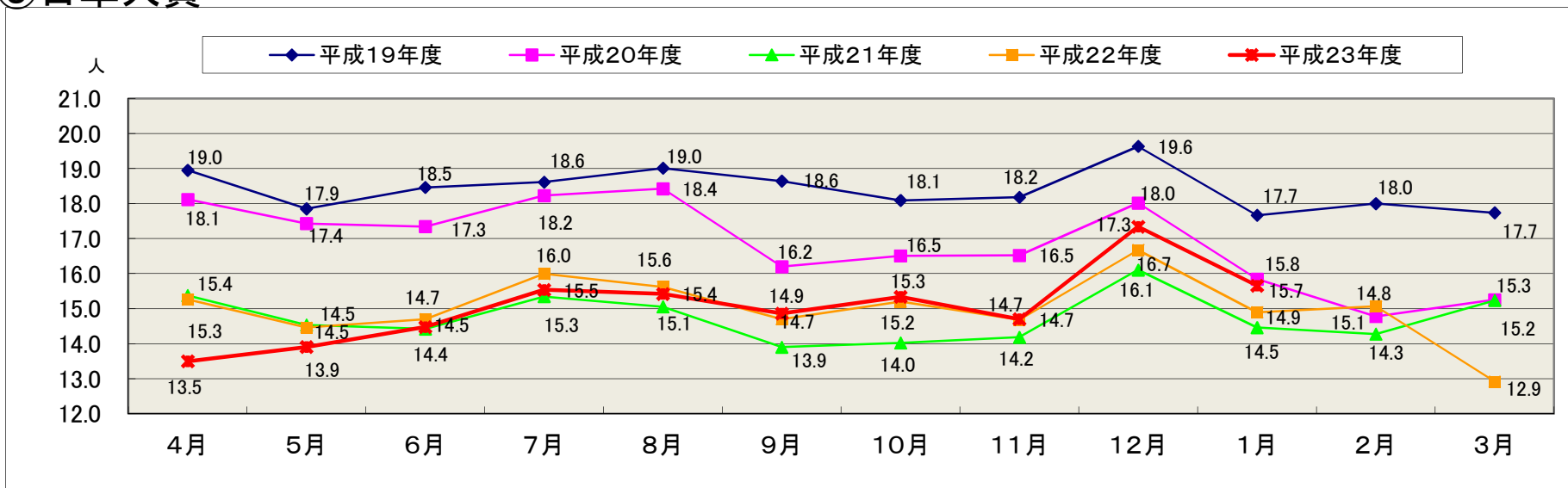


## ②日車実車キロ

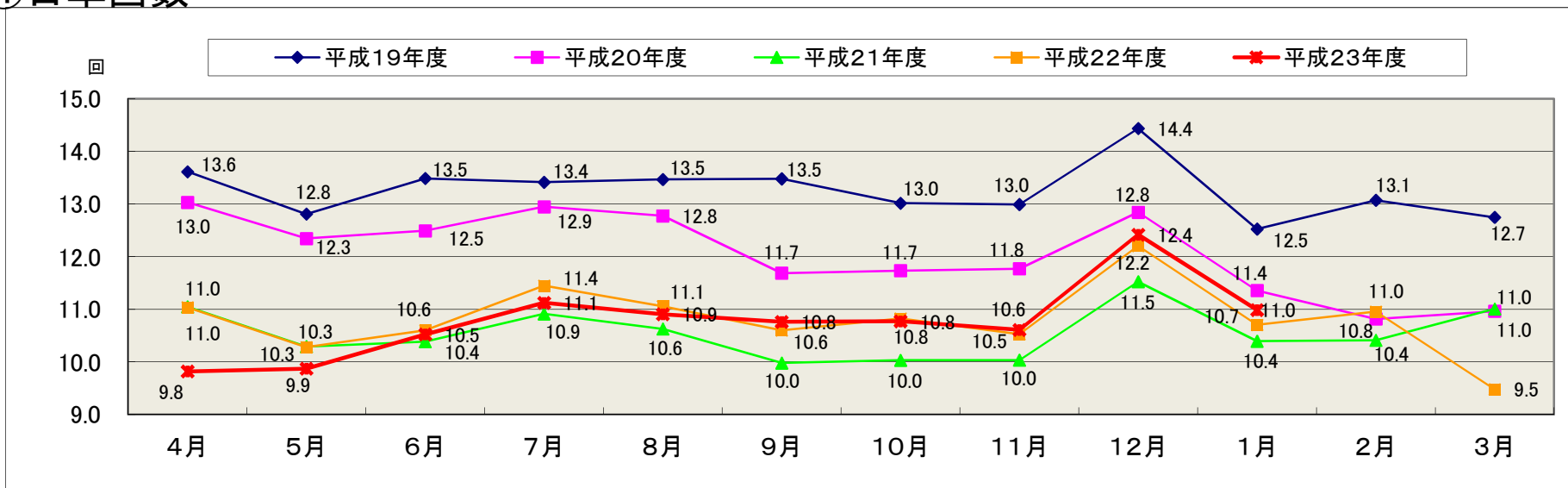


# 中・西毛交通圏の実績の推移について(2/2)

## ③日車人員



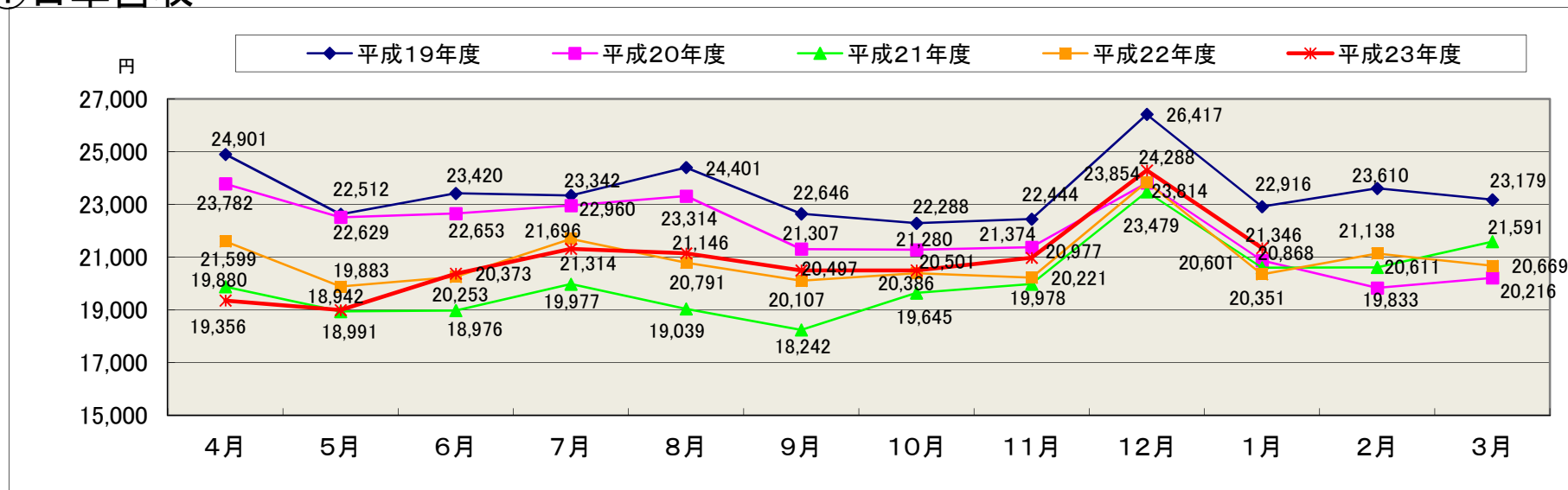
## ④日車回数



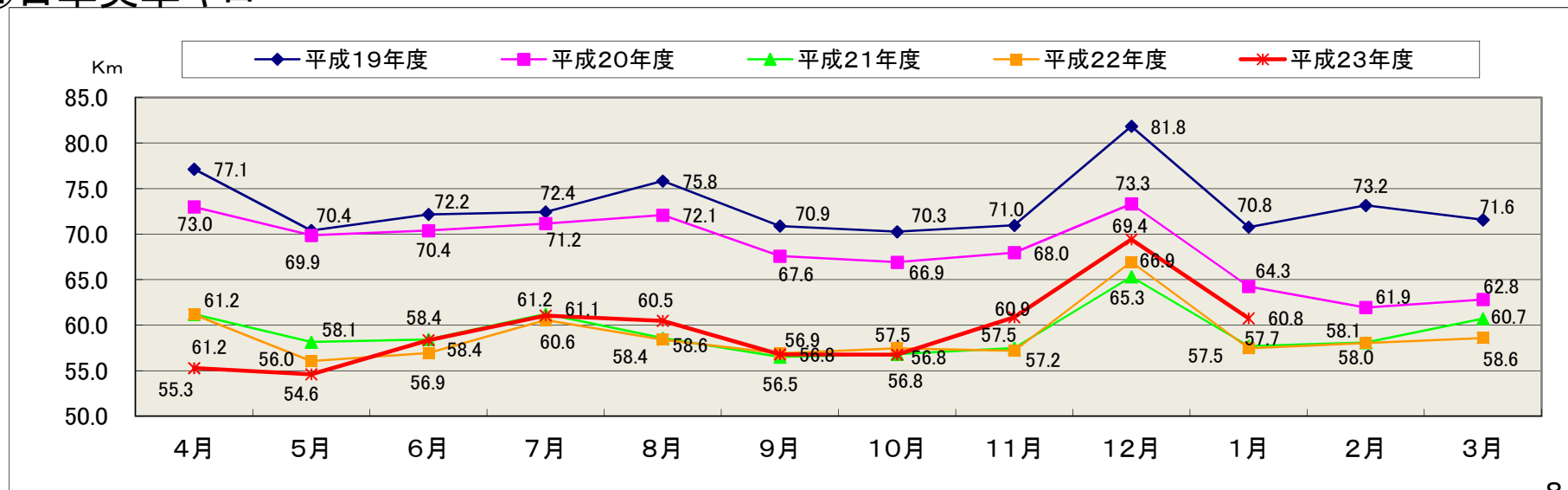


# 東毛交通圏の実績の推移について(1/2)

## ①日車營收

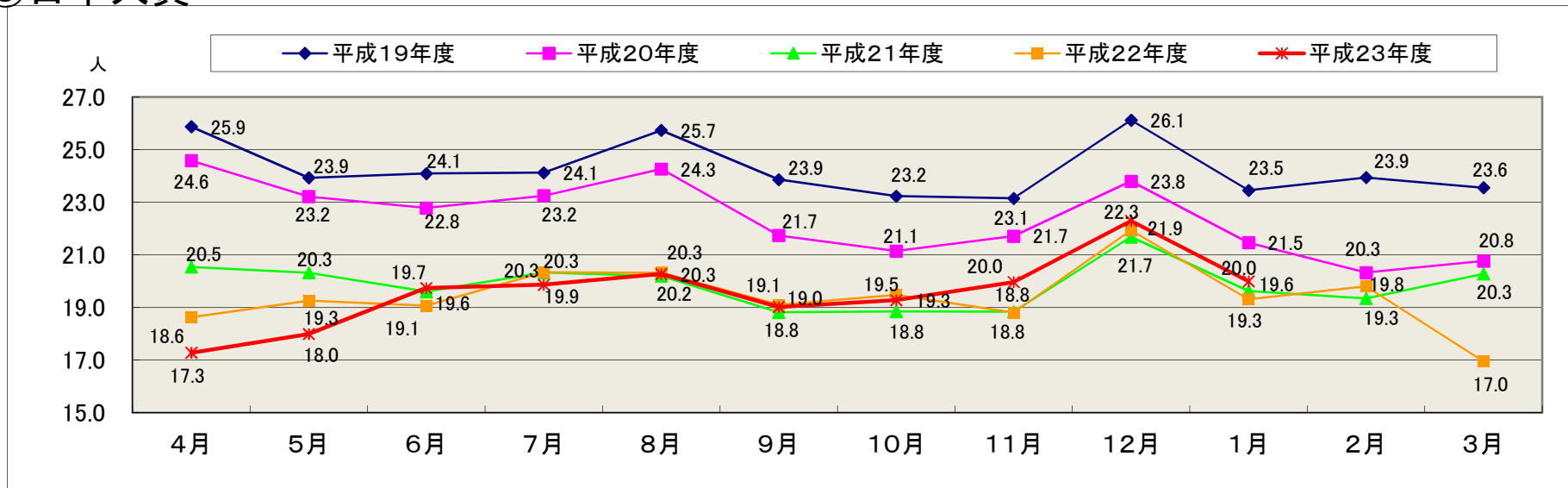


## ②日車実車キロ

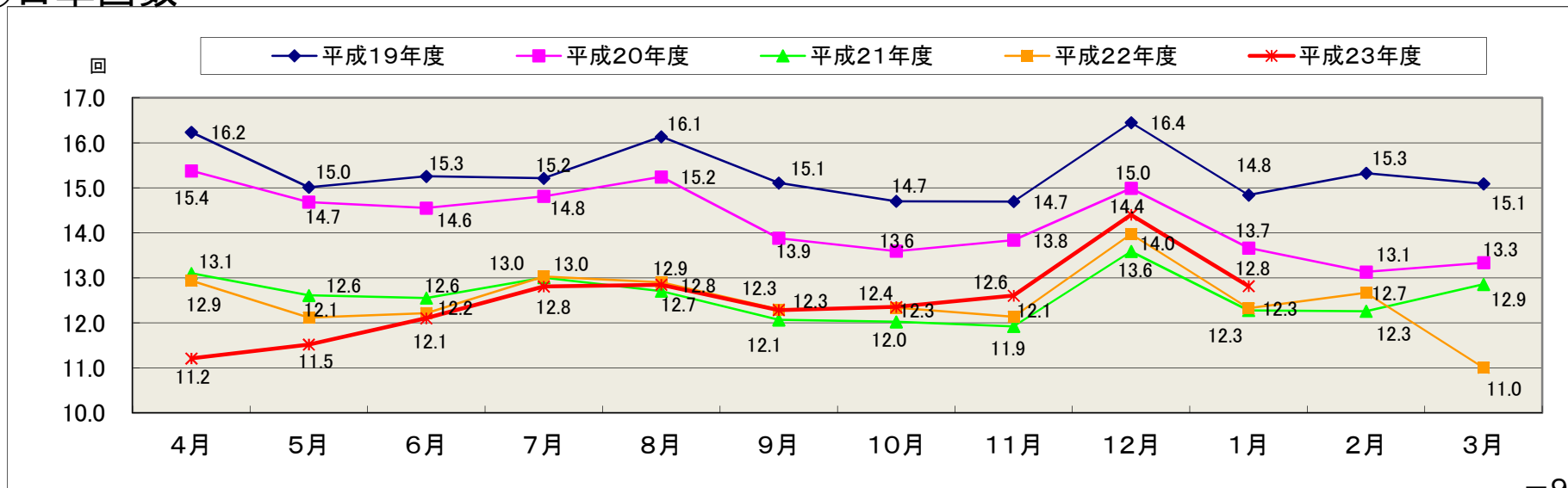


# 東毛交通圏の実績の推移について(2/2)

## ③日車人員



## ④日車回数



# 地域計画に対する取組状況(中・西毛交通圏)

事業者数 46 社

地域計画の目標	特定事業及びその他の事業	実施主体等	実施時期	法人協会の取組状況	認定事業者			実施済み事業者数	
					計画認定事業者数	達成事業者数	達成率		
① タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり	特定事業	鉄道利用のゴルフ客を対象に駅からゴルフ場への送迎サービスの拡大	事業者	短期	-	2	1	50.0%	4
		クレジットカード決済の車載器を導入	事業者	短期	-	0	0	-	4
		運転者による雨天時の傘さし補助	事業者	短期	-	4	2	50.0%	15
		タクシー救済事業の推進	事業者	短期	-	3	0	0.0%	7
		独居老人に対する安心サービス(無事の確認)	事業者	短期	-	1	0	0.0%	7
		県内から羽田空港等への定額タクシーの導入	事業者	短期	-	12	7	58.3%	1
		自主乗り場の設置・運営	事業者	短期	-	1	0	0.0%	16
		チャイルドシートの導入	事業者	短期	-	2	1	50.0%	2
		飲酒運転防止の観点からタクシー代行の推進	事業者	短期	-	1	0	0.0%	16
		福祉タクシー及び介護タクシーの運行	事業者	短期	-	2	1	50.0%	6
		運転者等に対し、接遇(もてなし)や事故防止の講習会を開催	事業者、協会	短期	-	23	12	52.2%	13
		近距離客を歓迎する運転者教育と気軽な利用を呼びかける利用者へのPR	事業者、協会	短期	-	21	12	57.1%	16
		各社でWEBサイトを開設し、利用者に観光ガイドタクシー等の情報を発信	事業者	短期	-	2	1	50.0%	10
		協会のWEBサイトを利用し「タクシー利用者の声」が届くシステム作りの構築	事業者	短期	-	0	0	-	4
	市役所や24時間営業のスーパー等に乗り場を設置	自治体、商店等	短期	【確氷安中】 ・安中市との協議の結果、タクシー2台分の待機場所を確保〔平成22年5月実施〕 ・一部事業者は、安中市内のスーパー内駐車場に乗り場を確保〔平成22年7月実施〕					

地域計画の目標	特定事業及びその他の事業	実施主体等	実施時期	法人協会の取組状況	認定事業者			実施済み事業者数	
					計画認定事業者数	達成事業者数	達成率		
	その他の事業	行政機関等の協力の下、公共施設等に常設のタクシー乗り場を設置	自治体等	中期	【前橋】 前橋市との協議の結果、総合福祉会館、保健所に乗り場を設置	/	/	/	/
		JRや市との協議を経て駅前のタクシー乗り場の差別化を図る(近距離及び遠距離)とともに、ショットガン方式による入構車両の管理を推進	協会、タクシー事業者、自治体、鉄道事業者	中期	【前橋】 ・JR前橋駅北口のタクシー乗り場の整備が完了 【高崎】 ・JR高崎駅東口乗り場においてショットガン方式を開始[平成24年2月]	/	/	/	/
		ショットガン方式による配車システムの構築を市と提携し計画	自治体、協会、事業者	中期	【高崎】 ・JR高崎駅東口乗り場においてショットガン方式を開始[平成24年2月]<再掲>	/	/	/	/
		駅前等における、安全なタクシー乗り場とタクシープールの設置	協会、タクシー事業者、群馬県警察、鉄道事業者	中期	【前橋・高崎】 ・上記のとおり 【伊勢崎】 一般車両と営業車を区別して駐車できるよう伊勢崎市に要望。その結果、市では設計を変更し、計画を遂行中	/	/	/	/
② 事業経営の活性化、効率化	特定事業	営業方針を夜間重点から日中への切り替え	事業者	短期	-	1	0	0.0%	17
		車両費用等の削減を推進	事業者	短期	-	1	0	0.0%	16
		飲酒運転防止の観点からタクシー代行の推進(再掲)	事業者	短期	-				
③ タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上	特定事業	運転者の定年制の延長を実施	事業者	短期	-	4	2	50.0%	22
		運転者の安全及び健康の確保	事業者	短期	-	3	0	0.0%	32
		マニュアル車からAT車へ変更し、運転者負担を軽減	事業者	短期	-	5	0	0.0%	31
		営業方針を夜間重点から日中へ切り替え(再掲)	事業者	短期	-				
		定時制運転者の上限年齢制の導入	事業者	短期	-	0	0	-	9
		健康診断の充実	事業者	短期	-	18	12	66.7%	22
		仮眠室、休憩室等の福利厚生施設の充実	事業者	短期	-	0	0	-	24
		女性が働きやすい職場環境の整備	事業者	短期	-	2	0	0.0%	10
	日勤勤務者(一車一人)から勤務シフト制への転換等による労働時間の改善	事業者	中期	-	2	0	0.0%	9	

地域計画の目標	特定事業及びその他の事業	実施主体等	実施時期	法人協会の取組状況	認定事業者			実施済み事業者数	
					計画認定事業者数	達成事業者数	達成率		
④ 安全性の維持・向上	特定事業	ドライブレコーダーの導入	事業者	短期	-	2	0	0.0%	5
		運転者等に対し、接遇(もてなし)や事故防止の講習会を開催(再掲)	事業者、協会	短期	-				
⑤ 観光への取り組み	特定事業	観光ガイドタクシーや群馬DCに対応した別立て観光運賃によるタクシー利用の推進	事業者、協会	短期	-	1	0	0.0%	15
		各社でWEBサイトを開設し利用者に観光ガイドタクシー等の情報を発信(再掲)	事業者	中期					
	その他の事業	二次交通として群馬DCに向け主要駅からの交通インフラを整備	自治体、バス事業者、タクシー事業者	短期	【前橋・高崎】 ・「駅から観タク」及び「ちいタク」を開始。メニューについて常時検討している。 【多野藤岡】 ・群馬DC終了後も、藤岡市観光協会等と協議中				
		JR及び市との連携による「駅から観タク」の充実拡大	自治体、タクシー事業者、鉄道事業者	短期	【前橋・高崎】 ・実施済み ・平成24年4月より新しいルートを追加				
		JRと提携し、駅から県内の温泉地への定額タクシーの運行	タクシー事業者、鉄道事業者	短期	【前橋・高崎】 ・「ちいタク」として運行開始[平成22年10月] ・常時検討し、メニューを拡大している				
インターネット等を介し、温泉街からの観光タクシーの周知	観光協会等、タクシー事業者	短期	【碓氷安中】 ・磯部温泉(はやし屋社長)と磯部温泉独自のインターネットサイトを立ち上げるための協議を継続中 【前橋】 ・観光協会等と協議予定						
⑥ 環境問題への貢献	特定事業	代替車両について、低公害車の導入を促進	事業者	短期	-	2	0	0.0%	12
		アイドリングストップ運動の推進	事業者	短期	-	25	15	60.0%	7
		タクシー乗り場及びその周辺における美化の推進	事業者	短期	-	16	13	81.3%	15
		アイドリングストップ車の導入	事業者	中期	-	0	0	-	13
		ハイブリット車、EV車等低公害車の導入促進	事業者	中期	-	5	1	20.0%	6

地域計画の目標	特定事業及びその他の事業	実施主体等	実施時期	法人協会の取組状況	認定事業者			実施済み事業者数	
					計画認定事業者数	達成事業者数	達成率		
⑦ 防災・防犯対策への貢献	その他の事業 防犯訓練の実施	群馬県警察、事業者	短期	【前橋】 ・前橋警察署の協力を得て防犯訓練を実施〔平成23年5月〕 【高崎】 ・高崎警察署の協力を得て防犯訓練を実施〔平成23年11月〕 【碓氷安中】 ・タクシー事業者や乗務員だけではなく、近隣住民や一般ドライバーも含めた防犯訓練や活動を行うため、自治体、学校、自動車教習所等と現在協議中 【多野藤岡】 ・防犯についての講話を実施〔平成22年9月15日〕 【甘楽富岡】 ・富岡警察署と訓練についての協議中					
		市役所や24時間営業のスーパー等に乗り場を設置(再掲)	自治体、商店等	短期					
⑧ 総合交通ネットワークの一員としての機能の向上	特定事業	バスがない地域で通院等の需要に応じた[乗合タクシー]の推進	事業者	短期	-	1	0	0.0%	5
	その他	他の公共交通機関の時刻表などを車載し、利用者の乗り継ぎのための情報提供	事業者、バス事業者、鉄道事業者	短期	【伊勢崎】 ・JRのダイヤの変更の際、利用者への情報提供として名刺サイズのポケット時刻表を作成し、配賦				
		鉄道やバスとの乗り継ぎの円滑化を推進	事業者、バス事業者、鉄道事業者	短期	【多野藤岡】 ・藤岡市の会議に地区会長が出席し、現在協議中				
		利用者に主要な乗り場を示す「たて看板」の設置	自治体、事業者、鉄道事業者	短期	【前橋】 ・前橋市と協議し、祭り等において設置 【高崎】 ・高崎市と協議し、市役所前タクシー乗り場の活性化を目的とした案内板を付近の公共施設に設置〔平成23年4月〕				
		JRや市との協議を経て駅前のタクシー乗り場の差別化を図る(近距離及び遠距離)とともに、ショットガン方式による入構車両の管理を推進	自治体、協会、事業者、鉄道事業者	中期					

地域計画の目標	特定事業及びその他の事業	実施主体等	実施時期	法人協会の取組状況	認定事業者			実施済み事業者数
					計画認定事業者数	達成事業者数	達成率	
	の事業 主要ターミナル駅等におけるタクシー乗り場への誘導案内表示の設置	自治体、協会、事業者、鉄道事業者	中期	【前橋】 ・JR前橋駅及び前橋市と協議し、前橋駅におけるタクシー乗り場への誘導案内表示を設置〔平成23年10月〕 【多野藤岡】 ・JR新町駅と協議し、南口に案内板を設置〔平成21年4月実施〕 【碓氷安中】 ・単なる誘導案内表示ではなく、タクシーが不在の際にもっとも効率的な配車を行う表示方法を検討中	/	/	/	/
		自治体の都市計画、交通計画における公共交通機関としてのタクシーの役割に関する協議の推進	協会、事業者、運輸局	中期	【伊勢崎市】 ・伊勢崎市が運行している循環バスの路線変更に伴い、バス停廃止区域の利用者に対して最寄りのバス停まで一部市の負担により送迎を実施〔平成22年4月実施〕 【多野藤岡】 ・藤岡市の会議に地区会長が出席し、現在協議中 【甘楽富岡】 ・自治体と協議中	/	/	/

# 地域計画に対する取組状況(東毛交通圏)

事業者数 14 者

地域計画の目標	特定事業及びその他の事業	実施主体等	実施時期	法人協会の取組状況	認定事業者			実施済み事業者数	
					計画認定事業者数	達成事業者数(A)	達成率		
① タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり	特定事業	各社でWEBサイトを開設し、利用者に情報を発信	事業者	短期	-	0	0	-	6
		ホームヘルパー等の資格保有者の育成を図り、運転者に研修を受講させ福祉輸送の体制整備	事業者	短期	-	0	0	-	4
		運転車等に対し、マナーアップや安全運転の講習会を開催	事業者、協会	短期	-	11	7	63.6%	3
		ハイグレード車による完全手動ドアサービスの実施	事業者	短期	-	0	0	-	4
		デジタル無線、GPS-AVMの導入による共同無線の実施	事業者	短期	-	0	0	-	6
		ナンバーディスプレイ表示による無線配車の効率化	事業者	短期	-	1	1	100.0%	7
		利用者の苦情や問い合わせ窓口の整備	事業者	短期	-	0	0	-	11
		タクシーの救援事業の推進	事業者	短期	-	0	0	-	6
		運転免許証返納者に対する割引運賃の導入	事業者	短期	-	0	0	-	6
		ポイントカードの導入	事業者	短期	-	0	0	-	2
		県内から羽田空港等への定額タクシーの導入	事業者	短期	-	0	0	-	1
		自社乗り場の設置・運営	事業者	短期	-	0	0	-	11
		チャイルドシートの導入	事業者	短期	-	0	0	-	2
		福祉タクシー及び介護タクシーの運行	事業者	短期	-	1	0	0.0%	3
		ドライブレコーダーやカーナビ車両を導入	事業者	短期	-	1	1	100.0%	5
		近距離客を歓迎する運転者教育と気軽な利用を呼びかける利用者へのPR	事業者、協会	短期	-	5	4	80.0%	7
		運転者に対する救命講習の受講	事業者	中期	-	1	1	100.0%	4
		デジタル式GPS-AVMの導入による効率的な無線配車	事業者	中期	-	1	1	100.0%	6
電子マネー、クレジットカード、ICカード等の決済器の導入とETCやカーナビの導入	事業者	中期	-	0	0	-	3		



地域計画の目標	特定事業及びその他の事業	実施主体等	実施時期	法人協会の取組状況	認定事業者			実施済み事業者数		
					計画認定事業者数	達成事業者数(A)	達成率			
		福祉タクシーの普及	事業者	中期	-	0	0	-	3	
		学校等に対して生徒送迎に向けたPR	事業者	中期	-	0	0	-	5	
		協会のWEBサイトを利用し「タクシー利用者の声」が届くシステム作りの構築	事業者	中期	-	0	0	-	6	
	その他の事業	自治体に対して催事やイベント情報の発信を要請し、配車を円滑化	自治体、事業者	短期	【桐生】 ・JR桐生駅前の乗り場付近に観光看板(地図)及びタクシー料金表を掲出(平成22年10月) ・他の駅について現在検討中 【太田】 現在自治体と協議中					
		駅前の乗り場等に目的地までの地図、概算運賃を掲出	自治体、タクシー事業者、鉄道事業者	短期	対応地区なし					
		乗り場の整備と乗り場を示す「案内板」「時刻表」の設置	自治体、タクシー事業者、鉄道事業者	短期	【太田】 ・自治体、鉄道事業者と協議中					
		駅前における乗り場待機列のルール化(二列縦列等)	自治体、群馬県警察、タクシー事業者、鉄道事業者	中期	【太田】 ・太田市、警察署、太田地区会と協議中					
	主要ターミナル駅等におけるタクシー乗り場への誘導案内表示への誘導	鉄道事業者、協会、タクシー事業者	中期	【太田】 ・鉄道事業者と協議中						
② 事業経営の活性化、効率化	特定事業	ホームヘルパー等の資格保有者の育成を図り、運転者に研修を受講させ福祉輸送の体制整備(再掲)	事業者	短期						
		苦情記録簿や遺失物台帳の整備	事業者	短期	-	0	0	-	15	
		電車、バスのダイヤにあわせタクシーを分散化し、配車効率を向上	事業者	短期	-	0	0	-	10	
		デジタル無線、GPS-AVMの導入による共同無線の検討(再掲)	事業者	短期						
		ナンバーディスプレイ表示による無線配車の効率化(再掲)	事業者	短期						
		デジタル式GPS-AVMの導入による効率的な無線配車(再掲)	事業者	短期						

地域計画の目標	特定事業及びその他の事業	実施主体等	実施時期	法人協会の取組状況	認定事業者			実施済み事業者数	
					計画認定事業者数	達成事業者数(A)	達成率		
③ タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上	特定事業	ドライブレコーダーやカーナビ車両を導入(再掲)	事業者	短期					
		再雇用制度の導入、定年の延長	事業者	短期	-	0	0	-	13
		運転者の勤務シフトの見直し	事業者	短期	-	0	0	-	9
		嘱託・定時制運転者の上限年齢制の導入	事業者	短期	-	0	0	-	8
		健康診断の充実	事業者	短期	-	1	1	100.0%	12
		仮眠室、休憩室等の福利厚生施設の充実	事業者	短期	-	0	0	-	10
		女性が働きやすいように職場環境を整備	事業者	短期	-	1	1	100.0%	8
		賃金制度の見直し	事業者	中期	-	0	0	-	8
		日勤勤務者(一車一人)から勤務シフト制への転換等による労働時間の改善	事業者	中期	-	0	0	-	8
		防犯カメラの導入	事業者	中期	-	1	0	0.0%	4
④ 安全性の維持・向上	特定事業	ドライブレコーダーやカーナビ車両を導入(再掲)	事業者	短期					
		運転車等に対し、マナーアップや安全運転の講習会を開催(再掲)	事業者、協会	短期					
⑤ 観光への取り組み	特定事業	各社でWEBサイトを開設し、利用者に情報を発信(再掲)	事業者	短期					
		観光ルート別運賃及び観光コースの設定	事業者	短期	-	3	0	0.0%	4
		観光タクシーの充実	事業者	中期	-	0	0	-	5
	その他の事業	二次交通として群馬DCIに向け主要駅からの交通インフラを整備	自治体、タクシー事業者、バス事業者、鉄道事業者	短期	【桐生】 ・桐生市の主要駅からの観光コースの設定及び観光案内ができるドライバーを養成する講座などを開催〔平成22年1月より実施〕				
⑥ 環境問題への貢献	特定事業	タクシー乗り場及びその周辺における美化の推進	事業者	短期	-	9	0	0.0%	6
		エコカー(アイドリングストップ車)の導入	事業者	短期	-	0	0	-	4
		低公害車の導入の推進	事業者	短期	-	0	0	-	3
		ISOの認証取得	事業者	短期	-	0	0	-	2
		グリーン経営認証の取得	事業者	短期	-	0	0	-	2
		アイドリングストップ運動の推進	事業者	短期	-	5	3	60.0%	5
		ハイブリット者、EV車等低公害車の導入促進	事業者	中期	-	2	0	0.0%	3

地域計画の目標	特定事業及びその他の事業	実施主体等	実施時期	法人協会の取組状況	認定事業者			実施済み事業者数	
					計画認定事業者数	達成事業者数(A)	達成率		
⑦ 防災・防犯対策への貢献	特定事業	防犯カメラの導入(再掲)	事業者	中期					
	その他の事業	防犯訓練の実施	群馬県警察、事業者	短期	【太田】 ・毎年実施 【桐生】 ・桐生地区ハイヤー協議会主催、桐生警察署・桐生交通安全協会・桐生防犯協会の後援により、毎年末防犯訓練を兼ねた講習会を実施 【館林】 ・館林警察署の協力を得て実施				
		コンビニエンスストアとの連携による防犯協力体制の構築	商店等、群馬県警察、事業者	短期	【太田】 ・検討中				
		警察と連携し、防犯カメラ及びドライブレコーダーを活用した防犯対策を強化	群馬県警察、事業者	短期	【桐生】 ・桐生警察署、群馬大学工学部と連携し防犯カメラおよびドライブレコーダーを活用した防犯対策の強化を検討した結果、車両の50%程度ドライブレコーダーを導入した。 【太田】 ・一部事業者において導入済み				
		大型店舗や団地等の駐車場における防犯パトロールの実施	商店等、自治会等、群馬県警察、事業者	中期	【館林】 ・回送時に立ち寄り、防犯に協力している				
		警察や学校との連携による通学児童の安全見届け	群馬県警察、教育委員会、事業者	短期	【館林】 ・関係諸団体と防犯対策について協議中				
⑧ 総合交通ネットワークの一員としての機能の向上	特定事業	無線や時刻表を活用し、バスとの乗り継ぎを円滑化	事業者	短期	-	0	0	-	8
		運転者に時刻表を携帯させ、利用者からの要望に備え電車等の乗り継ぎのための情報提供	事業者	短期	-	2	2	100.0%	11
		電子マネー、クレジットカード、ICカード等の決済器の導入とETCやカーナビの導入(再掲)	事業者	中期					
	その他の事業	自治体の都市計画、交通計画における公共交通機関としてのタクシーの役割に関する協議の推進	協会、事業者、運輸局	中期	【館林】 自治体からの要請があった場合に対応予定				