

平成22年 3月17日
一部改正 平成 年 月 日

群馬県中・西毛交通圏タクシー特定地域協議会 地域計画

1. タクシー事業の適正化・活性化の推進に関する基本的な方針

平成21年10月、「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する法律」の施行に伴い、特定地域の指定を受け、地域計画の作成、当地域計画の実施に係る連絡調整その他タクシー事業の適正化及び活性化に関する必要な協議を行うために当協議会が設置されたところであるが、地域計画の作成にあたっての「タクシーの公共交通機関としての役割」、「タクシー事業の現況」、「取り組みの方向性」は以下のとおりであり、当時の現状認識のもとに下記の基本方針が作成されたものである。

①群馬県中・西毛交通圏におけるタクシーの公共交通機関としての役割

- ・群馬県中・西毛交通圏におけるタクシーは、他の公共交通機関が発駅から終電までに決められた路線での輸送を担っているのに対して、個々の利用客のニーズに合わせたドア・ツー・ドアの輸送を担っている。また、生活に欠かせない公共交通機関としての輸送を担っている。
- ・特に、終電・終バスが終わった後の足や高齢者等の重要な移動手段となっている。このように、タクシーは生活やビジネスに欠かすことのできない公共交通機関であり、今後も重要な役割を担うものである。

②タクシー事業の現況

◇タクシー需要の減少

- ・群馬県中・西毛交通圏における法人タクシーの輸送人員は長期的な減少傾向にあり、規制緩和以前の平成13年度と比べ平成20年度では、年間677万人（1日当たり1.9万人）から540万人（1日当たり1.5万人）へと約20%減少している（群馬県ハイヤー協会調べ）。特に平成20年秋以降の世界的経済危機も相まって、一般の利用客のみならず、経費圧縮等を進める企業等のビジネス利用も減少しており、平成21年9月1ヶ月間の輸送人員は36.8万人と平成20年9月1ヶ月の42.8万人に比べて約14%も減少しており、今後も輸送人員の大幅な回復は難しい状況とみられる。

◇規制緩和によるタクシー事業者及び車両数

- ・群馬県においては、全国の場合と異なり、規制緩和後において、車両数が減少傾向にあり、平成14年3月末現在と平成21年3月末現在では246両（約11.3%）減少している。
- ・さらに、前述の輸送人員の長期的な減少傾向に加えて、近年、自家用自動車の普及、運転代行業者の増加等により、タクシー事業の需要が減少している状況である。
- ・平成21年11月9日の第1回協議会において、関東運輸局から適正と考えられる車両数として3つのケース（実働率をそれぞれ90%、80%、73%としたときの車両数約800両、約900両、約1,000両）について示されているところであるが、平成21年9月30日現在の車両数とは大幅な差が認められるところである。

◇輸送実績の悪化

- ・このように、群馬県中・西毛交通圏では、供給されるタクシー車両数及びタクシー利用者が減少しており、法人タクシー1両当たりの走行キロは平成13年度と比べ平成20年度では115.9kmから111.1kmへ、実車率は51.5%から49.5%へ、実働率は73.3%から68.4%へ、いずれも低下している。タクシー1日1車当たりの運送収入（税込み、以下同じ）については、20,831円から21,038円へと、一時的な微増となっているが改善にはいたっていない（群馬県ハイヤー協会調べ）。
- ・さらに、平成21年9月の実績では、実車率48.5%、実働率71.2%、1日1車当たりの運送収入は17,158円と輸送実績は一層悪化している。特に、実働1日1車当たりの運送収入は、13ヶ月連続で前年比割れの厳しい状況となっている（群馬県ハイヤー協会調べ）。
- ・一方で、燃料（LPG）価格の高騰（平成13年53.51円/リットルから平成20年82.96円/リットル）（資源エネルギー庁調べ）や安全対策等への経費の増大等により、標準的なタクシー事業者の収支差比率は、平成20年度はマイナス2.3%、さらに平成21年度はマイナス3.0%となることが予想されるなど（群馬県ハイヤー協会調べ）、減益幅は拡大することが想定される。このように事業経営は非常に厳しく、こうした状況が改善されなければ、タクシーの地域公共交通としての機能が一層低下することが懸念される。

◇運転者の労働条件の低下

- ・タクシー1両当たりの運送収入の減少は、歩合制賃金を主体とした賃金体系にあっては、運転者の賃金の低下をまねき、群馬県のタクシー運転者の平均年収は、バブル末期の平成3年には389.9万円であったのが、その後低下し、平成12年以降は常に200万円台を推移して、平成20年には253.6万円（税・社会保険料等控除

前の金額)となっている。この間に群馬県の全産業平均との格差は年々拡がり、平成20年には248万円にまで拡大している(賃金構造基本統計調査)。平成19年12月には運転者の労働条件の向上を主目的に運賃改定を行ったものの効果として表れておらず、現状の賃金水準では、日常生活の維持もままならない状況にもなっている。

- ・労働時間については、群馬県のタクシー運転者は群馬県の全産業平均よりも長時間労働の傾向にある。

◇運転者の高齢化

- ・労働条件の低下により、若年層の就職先としての魅力の低下等も相まって、平成6年には51.3歳であった運転者の平均年齢が平成20年には59.4歳となるなど、運転者の高齢化も進み、65歳以上の高齢運転者割合も増加している(群馬県ハイヤー協会調べ)。こうした高齢化の進展が事故多発の要因となるとともに、IT技術などを用いた先進的なサービスへの対応が難しいといった指摘もある。
- ・低賃金や長時間労働であるがために若年層の新規労働者の入職は減少している一方、すでにタクシー運転者の多くは高齢者で成り立っているために、他産業への転職も難しい職種となっている。

◇タクシー事業の交通事故状況

- ・平成20年中の群馬県内の人身事故件数20,315件(前年比-1,334件)、負傷者数25,614人(前年比-1,659人)であり、ともに減少傾向(4年連続)であるが、全国的に見ると人口10万人当たりの事故件数・負傷者数は、ワースト3位と高率にある(群馬県調べ)。中・西毛交通圏における事故件数については、平成20年度では144件(前年比-10件)であったが、今後においても減少に向けた取り組みが期待されている。

◇群馬県のタクシー業界の取り組み

- ・タクシー業界では、これまでも、利用者の増加や利便性の向上を目指した各種の取り組みや、経営効率化・合理化や安全性の維持・向上への取り組みを推進してきた。
- ・タクシー事業者各社においては、社会・福祉への貢献(運転免許証返納者割引きの導入、タクシーこども110番の導入、障害者割引制度の導入等)、環境問題への貢献(ハイブリッドタクシーの導入、グリーン経営認証取得の推進等)、経営効率の改善(GPS+AVMの導入等)、利用者利便の向上(ハイグレード車の導入、新型インフルエンザ対策、労働条件の向上、その他の取り組み(定額タクシーの実施、ドライブレコーダーの導入等)など、幅広い分野で様々な取り組みを実施してきた。さらに、平成21年4月よりJR東日本とタイアップした企画商品「駅から観タクン」を高崎駅で行っている。

- ・また、群馬県ハイヤー協会として、運転者の指導・表彰、忘れ物や苦情処理対策、禁煙タクシーの導入やタクシーの日のキャンペーン等広報活動にも取り組んできた。

◇まとめ

- ・上述のように、タクシー事業の直面する需要の低迷、供給の過剰、労働環境の悪化等の様々な問題があるなかで、公共交通機関としての役割を果たすために、タクシー業界としても多様な取り組みをしてきたところであり、さらに創意工夫の余地があるものと考えられるが、現状のような需給がアンバランスな状態では、状況の抜本的な改善は難しいものと思われる。

③取り組みの方向性

◇安全・安心で良質なサービスの提供

- ・交通不便地域が拡大する群馬の公共交通機関として、また観光等に関しても大きな役割を担うタクシーには、今後も「安全・安心で良質なサービスの提供が強く求められる。
- ・公共交通機関として「安全・安心で良質なサービスの提供」を持続的に担っていくためには、事業者自らの需要喚起やサービス向上等に向けたさらなる取り組みが望まれる一方で、人材の確保・育成を可能とし、よりよいサービスを確保できる環境を整備することが必要である。

◇社会貢献への積極的な取り組み

- ・地球温暖化対策等環境問題への寄与や交通事故の削減等、防犯・防災対策への貢献、安全問題への寄与も一層求められる。
- ・また、高齢化社会への対応ニーズも高まり、福祉輸送等への対応も求められる。

◇総合交通ネットワークの一員としての機能の向上

- ・JR・私鉄やバスなどの他の公共交通機関と連携した総合交通ネットワークとしての機能向上や、各自治体における都市政策、交通計画等と一体となった機能の向上を目指すことが望ましい。

◇観光への取り組み

- ・「観光立国」を担う公共交通の一員としてのタクシーの役割の強化など、各地域の実情にあった対応を着実に進めていくことが必要である。

◇魅力ある労働環境の整備

- ・労働者に対する適正な労働条件は当然のこと、魅力ある労働環境の整備が必要である。

◇健全な事業環境の推進

- ・各地域の需要量に見合った適正な供給量となるよう様々な取り組みを行うことが必要である。

2. タクシー事業の適正化・活性化実施3年間の状況

平成22年3月、本地域計画が作成され、同計画に基づきタクシー事業の適正化・活性化の推進に取り組んできており、タクシーを取り巻く現状は計画作成時と大きく変わるものではないものの、改善の傾向が見られている。タクシーを取り巻く3年間の状況は以下のとおりである。

◇タクシー需要の動向

- ・本地域計画策定後の群馬県中・西毛交通圏における法人タクシーの年間輸送人員は、平成21年度では473万人（1日当たり1.3万人）、平成22年度では454万人（1日当たり1.2万人）、平成23年度では442万人（1日当たり1.2万人）となっている。本地域計画に沿って、適正化策、活性化策のそれぞれの実施に努めてきているが、輸送人員は減少傾向にあり、地域計画策定前の平成20年度の540万人（1日当たり1.5万人）と比べ約18%減少している（群馬県ハイヤー協会調べ）。
- ・もともと、実働1日1車当たりの運送収入（税込み、以下同じ。）は、平成23年9月以降、対前年同月を上回るか、ほぼ同水準で推移している。東日本大震災等の影響により需要は一時的に落ち込んだものの、リーマンショック以降の需要減に関しては既に下げ止まりが見られ、予断を許さないものの、緩やかな回復基調にある。

◇規制緩和以降のタクシー事業者及び車両数の変動

- ・平成21年10月の「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する法律」の施行以降、本地域計画に定める「地域計画の目標」達成のため、特定事業の実施と相まって事業再構築（事業の譲渡譲受、供給輸送力の減少等経営の合理化に資する措置）を行うことにより供給過剰状態の解消を図ってきたところであり、本地域計画策定時の基準となった平成21年7月16日現在の事業者数・車両数49者1,243両に対し、平成24年9月30日現在は43者1,099両となっており、事業者数は6者減少し、車両数は約11.5%減少した。

◇利用者からの評価

- ・上記のように車両数は約11.5%減少したが、これによってタクシーの不足や乗車しにくいといった苦情は受けていない。これは、本交通圏が、駅待ち等の営業を中心とす

る地域であり、実車率が50%を下回る48%となっており、車両数の減少を台当たりの実車率を一定程度確保することで十分に吸収できているからであると考え。今回の供給過剰状態の解消は、利用者の利便が阻害されるような状況には至っていない。

◇輸送実績の推移

- ・法人タクシーの輸送実績は、1両当たりの走行キロが平成21年度97.9km、平成22年度が101.0km、実車率が平成21年度48.8%、平成22年度48.8%、実働率が平成21年度71.2%、平成22年度71.5%、1日1車当たりの運送収入が平成21年度18,286円、平成22年度18,830円となっており、平成20年度の1両当たりの走行キロ111.1km、実車率49.5%、実働率68.4%、1日1車当たりの運送収入21,038円に対し、実働率を除き落ち込んでいたが、平成23年度においては1両当たりの走行キロ103.0km、実車率48.4%、実働率70.9%、1日1車当たりの運送収入18,916円と回復してきている（群馬県ハイヤー協会調べ）。
- ・また、燃料（LPG）価格は高止まり（平成23年71.26円/リットル）（資源エネルギー庁調べ）しているものの、実働1日1車当たりの運送収入が上述のとおり対前年を上回り、又は、ほぼ同水準で推移していることや、各事業者が特定事業の実施により経営効率化に努めたこと等により、経営改善が図られ、現在も地域公共交通としての機能を果たしている。

◇運転者の労働条件の改善状況及び高齢化の状況

- ・タクシー1両当たりの運送収入の減少は、歩合制賃金を主体とした賃金体系の中、運転者の賃金の低下をまねき、群馬のタクシー運転者の平均年収は、平成20年の254万円（税・社会保険料等控除前の金額）から平成21年は236万円、平成22年232万円、平成23年には215万円にまで落ち込み、群馬県の全産業平均との格差は平成23年に272万円にまで拡大した（賃金構造基本統計調査）。
- ・労働時間については、群馬県のタクシー運転者と群馬県の全産業平均との差が平成20年は420時間、平成21年396時間であったものが、平成23年には240時間（賃金構造基本統計調査）に縮小している。
- ・一方で、平成23年の運転者の平均年齢は60.3歳（群馬県ハイヤー協会調べ）と、平成20年の59.4歳よりさらに高齢化が進んでいる状況にある。

◇その他の状況

- ・賃金の低下がみられるものの、労働時間の改善が見られ、タクシーが第一当事者となる人身事故件数が平成19年95件、平成20年96件と増加傾向にあったが、平成22年94件、平成23年73件と減少している（群馬県警察調べ）。

- ・群馬県における苦情件数は、平成20年度の16件に対し、平成21年度は22件と増加したが、平成22年度は18件、平成23年度13件と減少に転じている。

◇群馬のタクシー業界のこれまでの3年間の主な取り組み

- ・タクシー業界では、供給過剰状態の解消に向けて事業再構築に取り組むとともに、地域計画の目標達成に向けて各事業者による個別の取り組みと併せて業界全体の組織的な取り組みについても推進してきた。
- ・タクシー業界としての地域計画の目標に応じた主な取り組みは、以下のとおりである。

〈各事業者の主な取り組み（特定事業の実施）〉

地域計画の目標①「タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり」

- § 運転者等に対し、接遇(もてなし)や事故防止の講習会を開催
- § 県内から羽田空港等への定額タクシーの導入
- § タクシーの救援事業の推進
- § 福祉タクシー及び介護タクシーの運行

地域計画の目標②「事業経営の活性化、効率化」

- § 営業方針を夜間重点から日中への切り替え

地域計画の目標③「タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上」

- § 女性が働きやすい職場環境の整備
- § マニュアル車からAT車へ変更し、運転者負担を軽減
- § 営業方針を夜間重点から日中への切り替え（再掲）

地域計画の目標④「安全性の維持・向上」

- § ドライブレコーダーの導入
- § 運転者等に対し、接遇(もてなし)や事故防止の講習会を開催（再掲）

地域計画の目標⑤「観光への取り組み」

- § 観光ガイドタクシーや群馬DCに対応した別立て観光運賃によるタクシー利用の推進

地域計画の目標⑥「環境問題への貢献」

- § 代替車両について、低公害車の導入を促進
- § ハイブリッド車、EV車等低公害車の導入促進

〈事業者団体及び関係者の主な取組み〉

地域計画の目標①「タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり」

§ JRや市と協議のもと駅前のタクシー乗り場の整理を図る（近距離及び遠距離）とともに、ショットガン方式による入構車両の管理を検討

§ ショットガン方式による配車システムの構築を市と提携し計画

§ 駅前等における、安全なタクシー乗り場とタクシープールの設置

地域計画の目標⑤「観光への取組み」

§ JR及び市との提携による「駅から観タクン」の充実拡大

§ JRと提携し、駅から県内の温泉地への定額タクシーの運行

地域計画の目標⑦「防災・防犯対策への貢献」

§ 防犯訓練の実施

地域計画の目標⑧「総合交通ネットワークの一員としての機能の向上」

§ JRや市と協議のもと駅前のタクシー乗り場の整理を図る（近距離及び遠距離）とともに、ショットガン方式による入構車両の管理を検討（再掲）

◇3年間のまとめ

- ・以上のとおり、タクシーが公共交通機関として健全に機能していくことを目標として、本地域計画に基づくタクシー事業者による特定事業等の実施及びそれと相まって事業再構築を行うことにより供給量の削減に取り組んできた。
- ・さらに、事業者団体及び関係者によって、上述の「これまでの3年間の主な取組み」において記載した各施策が実施され、タクシーが抱える諸問題の解決に向け一定の進捗が図られた。
- ・なお、適正と考えられる車両数と現有供給輸送力の乖離については、平成24年9月30日現在の車両数が基準車両数1,243両から約11.5ポイント減少し1,099両となっており、相当程度の乖離の減少が認められている。
- ・しかしながら、こうした取組みによっても経営基盤の改善や運転者の賃金等の労働条件の改善などの十分な成果には結びついておらず、引き続きタクシーが公共交通機関としての機能を十分に発揮できるようにするための取組みを推進していくことが必要であり、平成24年9月28日付けで特定地域の指定を受けた。

3. 地域計画の目標

①タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり

- ・タクシーに求められるサービスは、公共交通機関としての社会的責務を果たすために「安全・安心で良質なサービスの提供」を遂行することである。そこで、サービスレベルの向上を目指し、利用者の満足度を高めることを目標とする。
- ・そのためには、タクシー事業者間での適切な連携、共同事業等を実施する一方で、タクシー事業者間でのサービス競争などの競争原理も働かせ、その結果としてタクシー業界のサービスレベルの向上を目指した活性化方策を実施するものとする。
- ・特に新たな需要の喚起については、高齢化社会において**今後も急速な高齢化の進展が予想される中**、個人需要の掘り起こしに向けた取り組み等を行いサービスの活性化を図るものとする。
- ・具体策として、ユニバーサルデザイン車両の導入促進、**ユニバーサルドライバー研修の実施**など、バリアフリー法の趣旨を尊重し、その実現に向けて取り組むものとする。

②事業経営の活性化、効率化

- ・タクシー事業者が健全な経営環境の中で適正な競争を行った結果、安全・安心の確保を前提に、タクシー運転者に適正な労働条件を提供でき、公共交通機関として社会的な責任を果たし、且つ新たなサービス等への投資も可能とするための適正利潤も確保できる体制を目指すものとする。
- ・タクシー事業はコンプライアンスに基づいた事業経営を遂行しつつ、さらに車両や運転者の適切な管理・運用を図るために各社での自助努力を求めるとともに、業界としてもそれを支援する取り組みを実施するものとする。

③タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上

- ・タクシー運転者の労働条件の一層の悪化を防止し、法定労働条件の遵守はもとより、賃金、労働時間等の労働条件に関し、群馬県全産業男性労働者平均に引き上げること为目标とする。
- ・具体的には、賃金面では、**平成23年現在**、群馬県のタクシー運転者で**272万円**ある他産業平均賃金との格差を可能な限り縮めることを目標とする。
- ・また、労働時間の面においても、**平成23年現在**、群馬県のタクシー運転者で月間**20時間**ある他産業平均労働時間との格差を可能な限り縮めることを目標とする。
- ・これらの目標に向けて努力していく過程において、有能な人材の確保が可能となることで、安全・安心で良質なサービスの提供につながっていくこととなる。

④安全性の維持・向上

- ・公共交通機関として「安全・安心で良質なサービスの提供」を行うためには、安全性の維持・向上について不断の努力を行うことで社会的な信頼をますます向上していく必要がある。
- ・具体的には、県内の主な主要駅等のタクシー乗り場における街頭指導の実施、交通事故防止のための講習会の開催、運転者適性診断の受診の促進及びこれを活用した運転者の教育の推進を行う。
- ・さらに、国土交通省の「事業用自動車総合安全プラン2009」を確実に実施するため、関東運輸局が主宰し、法人・個人事業者団体が参画する関東地域事業用自動車安全対策会議による「関東地域事業用自動車安全施策実施目標」における事故削減のための対策に着実に取り組みつつ、今後10年間で死者数、人身事故件数とともに半減する目標（個人タクシーは、死亡者数については年間ゼロを目指す。）を上回る改善率を目標とする。
- ・また、法令による義務付け対象事業者となっていないタクシー車両数300両未満の事業者にあっても、「運輸安全マネジメント評価」の積極的な導入により安全管理体制の強化に努めるものとする。

⑤観光への取り組み

- ・タクシーは個別輸送機関であり、主要ターミナル、空港等から地理不案内な旅客を目的地まで適確に案内することができ、旅行者の荷物の負担を軽減でき、必要に応じて観光スポット、飲食スポットに関する情報提供や乗客のエスコートもすることができる。このような特性を活かして、特に高齢者や外国人の旅行者には大きな利便を提供することが可能である。
- ・官民あげて、訪日外国人旅行者数を2020年初めまでに2,500万人とすることを念頭に、2016年までに1,800万人にすることを目標とする「観光立国」実現を目指す施策が展開されている中、「観光立国」を担う公共交通機関の一員としてタクシーサービスの高度化を目指す。
- ・群馬県では、大型観光キャンペーンとして、2011年7月から9月に「群馬ディステーションキャンペーン」がJR6社、県内市町村、地元観光関係者などと一体となって実施され、翌年の2012年7月から9月には、「ググっとぐんま観光キャンペーン」が実施された。これに伴い、タクシー運転者のサービスレベルの向上、交通アクセスの利便向上等の施策を図ってきたところであるが、今後も引き続きタクシー運転者のサービスレベルの向上、交通アクセスの利便向上等の施策を図る。

⑥環境問題への貢献

- ・政府は、温室効果ガスの削減目標について、1990年度比で2020年までにCO₂排出量を25%削減することを目指すことを表明している。こうしたことから、実車率の向上対策や効率的配車による無駄な走行の削減、環境対応車の積極的な導入、エコドライブの実践等により、政府目標の達成に貢献するよう引き続き取り組むこととする。

⑦防災・防犯対策への貢献

- ・タクシーの特性を活かし、地震等災害対策及び防犯等治安維持への協力により、社会的貢献を推進する。
- ・具体的には、災害発生時に災害場所の通報を行う協定や「防災レポートタクシー」の取り組みなど自治体や消防等との締結等にさらに取り組み、防災対策を推進する。
- ・また、子供達の安全確保に資する「タクシーこども110番」や、まちの防犯等に資する「110番協力タクシー」へのさらなる取り組みなどにより、防犯対策を推進する。

⑧総合交通ネットワークの一員としての機能の向上

- ・各自治体では、通常、都市計画のなかに市民の交通手段としてバス、鉄道等公共交通に関し位置づけているところであるが、タクシーに関しては、その対象となっているケースは極めて少ないのが現状である。
- ・しかしながら、高齢化を支え子育て世代を支援しうる機能を有し、鉄道等他の地域公共交通とのネットワークの一部であるタクシーに関して、各自治体における認識を高め、都市計画等に位置づけられるようタクシーに関わる業界、行政などの関係者は、関係自治体に対し、協議、働きかけを進めることとする。

⑨供給過剰状態の解消

- ・現在の諸問題として、タクシーが供給過剰であることは否めない。平成21年11月9日に第1回協議会において関東運輸局が公表した適正と考えられる車両数は、3つのケースの実働率により、約800両（実働率90%）、約900両（実働率80%）、約1,000両（実働率73%）であり、これに基づくと平成20年7月11日の通達及び平成21年7月17日の通達（特定特別監視地域における増車抑制措置を実施）における基準車両数1,243両と比べたとき、3つのケースの実働率（90%、80%、73%）により算定した適正と考えられる車両数に対して、約20～36%の乖離がある。
- ・供給過剰状態の解消に取り組んだものの、平成24年9月30日現在、車両数は、1,099両であり、適正と考えられる車両数の上限値と比べても99両余りの差

が認められ、本地域計画に示す適正と考えられる車両数との乖離を解消するまでには至っていない現状にある。

- ・また、1. 及び2. で述べたとおり、タクシーを取り巻く状況は大きく変わるものではなく、本地域計画で示す約20～36%の乖離の解消に向けて各事業者が取り組んでいくことが肝要であることから、本地域計画における適正と考えられる車両数の見直しは行わず、引き続き当初の適正と考えられる車両数及び諸般のタクシー問題の改善に向け供給過剰状態の解消に努めるべきである。
- ・その結果として、タクシー1日1車当たりの運送収入の増加による経営環境の改善により労働条件の改善、労働者の質の向上が図られるとともに、タクシーに起因する事故の削減にも寄与する。また投資余力の発生による新たな顧客サービス改善及び需要開拓等につながるなど、タクシーが公共交通機関としての機能を向上させる効果が期待される。
- ・ただしその際には、タクシー運転者が職を失うことにつながらないように留意する必要がある。

⑩その他

- ・県内は、自家用自動車の保有率が高く、自家用自動車による輸送分担率が90パーセントを超えている。
- ・一方、県内の地域によっては65歳人口が50パーセントを超えるなど高齢化が進展し、生活交通の確保が大きな課題となっており、車いす移動者等によるSTS（スペシャル・トランスポート・サービス）の需要が急増している。
- ・このような地域特性を背景に、酔客に代わり自動車を運転する役務を提供する運転代行サービスや地域の関係者が合意した場合にタクシーを補完するものとして自家用自動車有償運送（ボランティア移送サービス等）が提供されているが、利用者にとって安全・安心なものとして提供されるよう、違法行為の排除など適切な普及が求められている。
- ・タクシーは面的な輸送を行う公共交通機関であり、輸送の安全や利用者利便において自家用自動車に対して優位性を有することから、これらサービスからの転換を図ることを推進する。

4. 地域計画の目標を達成するために行う特定事業その他の事業及びその実施主体に関する事項

3. に掲げた目標を達成、実現するために、タクシー事業者が主体となって取り組むべき特定事業及びその他関係者が取り組むその他の事業に関する各項目を、以下に列記する。

特定事業計画に関しては、地域計画に賛同したタクシー事業者が、単独又は共同して行おうとする特定事業を以下の各項目から積極的になるべく多く選択し、記載された実施期間内に取り組むものとする。

その他の事業に関しては、それぞれ実施主体とされた者が実施期間を勘案し、事業を行うものとする。

また、特定事業がより多くの事業者によって取り組まれ、目標の早期達成を図るため、積極的に取り組むタクシー事業者を支援する方策を関係者で検討することが必要である。

実施期間としては短期・中期としているが、短期については1年以内、中期については指定期間内を目安として取り組むこととする。

①タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり

【特定事業】

○鉄道利用のゴルフ客を対象に駅からゴルフ場への送迎サービスの拡大

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

○クレジットカード決済の車載器を導入

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

○運転者による雨天時の傘さし補助

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

○タクシーの救援事業の推進

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

○独居老人に対する安心サービス（無事の確認）

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

○県内から羽田空港等への定額タクシーの導入

実施主体：タクシー事業者

- 実施時期：短期
- 自社乗り場の設置・運営
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
 - チャイルドシートの導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
 - 飲酒運転防止の観点からタクシー代行の推進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
 - 福祉タクシー及び介護タクシーの運行
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
 - 運転者等に対し、接遇（もてなし）や事故防止の講習会を開催
実施主体：タクシー事業者、法人協会
実施時期：短期
 - 近距離客を歓迎する運転者教育と気軽な利用を呼びかける利用者へのPR
実施主体：タクシー事業者、法人協会
実施時期：短期
 - 各社でWEBサイトを開設し、利用者に観光ガイドタクシー等の情報を発信
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期
 - 協会のWEBサイトを利用し「タクシー利用者の声」が届くシステム作りの構築
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期
 - モバイル配車サービスの導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期・中期
 - ユニバーサルデザインタクシーの導入促進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期
 - ユニバーサルドライバー研修の受講の促進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期

【その他の事業】

- 市役所や24時間営業のスーパー等に乗り場を設置（拡充）
実施主体等：自治体、商店等
実施時期：短期
- 行政機関等の協力の下、公共施設等に常設のタクシー乗り場を設置
実施主体等：自治体等
実施時期：中期

- JRや市との協議を経て駅前のタクシー乗り場の差別化を図る（近距離及び遠距離）とともに、ショットガン方式による入構車両の管理を推進
実施主体等：法人協会、タクシー事業者、自治体、鉄道事業者
実施時期：中期
- ショットガン方式による配車システムの構築を市と提携し計画
実施主体等：自治体、法人協会、タクシー事業者
実施時期：中期
- 駅前等における、安全なタクシー乗り場とタクシープールの設置
実施主体等：法人協会、タクシー事業者、群馬県警察、鉄道事業者
実施時期：中期

②事業経営の活性化、効率化

【特定事業】

- 営業方針を夜間重点から日中へ切り替え
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 車両費用等の削減を推進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 飲酒運転防止の観点からタクシー代行の推進（再掲）
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期

③タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上

【特定事業】

- 運転者の定年制の延長を実施
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期

- 運転者の安全及び健康の確保
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- マニュアル車からAT車へ変更し、運転者負担を軽減
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 営業方針を夜間重点から日中へ切り替え（再掲）
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 嘱託・定時制運転者の上限年齢制の導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 健康診断の充実
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 仮眠室、休憩室等の福利厚生施設の充実
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 女性が働きやすい職場環境の整備
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 日勤勤務者（一車一人）から勤務シフト制への転換等による労働時間の改善
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期

④安全性の維持・向上

【特定事業】

- ドライブレコーダーの導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 運転者等に対し、接遇（もてなし）や事故防止の講習会を開催（再掲）
実施主体：タクシー事業者、法人協会
実施時期：短期

⑤観光への取り組み

【特定事業】

- 観光ガイドタクシー等に対応した別立て観光運賃によるタクシー利用の推進
実施主体：タクシー事業者、法人協会、
実施時期：短期
- 各社でWEBサイトを開設し利用者に観光ガイドタクシー等の情報を発信（再掲）
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期

【その他の事業】

- 二次交通として主要駅からの交通インフラを整備
実施主体等：自治体、バス事業者、タクシー事業者
実施時期：短期
- JR及び市との提携による「駅から観タクン」の充実拡大
実施主体等：自治体、タクシー事業者、鉄道事業者
実施時期：短期
- JRと提携し、駅から県内の温泉地への定額タクシーの運行
実施主体等：タクシー事業者、鉄道事業者
実施時期：短期
- インターネット等を介し、温泉街からの観光タクシーの周知
実施主体等：観光協会等、タクシー事業者
実施時期：短期

⑥環境問題への貢献

【特定事業】

- 代替車両について、低公害車の導入を促進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- アイドリングストップ運動の推進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- タクシー乗り場及びその周辺における美化の推進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- アイドリングストップ車の導入
実施主体：タクシー事業者

実施時期：中期

- ハイブリット車、EV車等低公害車の導入促進

実施主体：タクシー事業者

実施時期：中期

⑦防災・防犯対策への貢献

【その他の事業】

- 防犯訓練の実施

実施主体等：群馬県警察、タクシー事業者

実施時期：短期

- 市役所や24時間営業のスーパー等に乗り場を設置（拡充）（再掲）

実施主体等：自治体、商店等

実施時期：短期

- 「こども110番」の普及・促進

実施主体等：タクシー事業者、法人協会、群馬県警察

実施時期：短期

- 「110番協力タクシー」の普及・促進

実施主体等：タクシー事業者、法人協会、群馬県警察

実施時期：短期

⑧総合交通ネットワークの一員としての機能の向上

【特定事業】

- バスがない地域で通院等の需要に応じた「乗合タクシー」の推進

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

【その他の事業】

- 他の公共交通機関の時刻表などを車載し、利用者の乗り継ぎのための情報提供

実施主体等：タクシー事業者、バス事業者、鉄道事業者

実施時期：短期

- 鉄道やバスとの乗り継ぎの円滑化を推進

実施主体等：タクシー事業者、バス事業者、鉄道事業者

実施時期：短期

- 利用者に主要な乗り場を示す「たて看板」の設置

実施主体等：自治体、タクシー事業者、鉄道事業者

実施時期：短期

- J R や市と協議のもと駅前のタクシー乗り場の整理を図る（近距離及び遠距離）
とともに、ショットガン方式による入構車両の管理を検討（再掲）
実施主体等：自治体、法人協会、タクシー事業者、鉄道事業者
実施時期：中期
- 主要ターミナル駅等におけるタクシー乗り場への誘導案内表示の設置
実施主体等：自治体、法人協会、タクシー事業者、鉄道事業者
実施時期：中期
- 自治体の都市計画、交通計画における公共交通機関としてのタクシーの役割に関する協議の推進
実施主体等：法人協会、タクシー事業者、運輸局
実施時期：中期

(注) その他の事業における「実施主体等」とは実施主体ならびに協力者を意味し、協力者とは事業の実施を多面的に支援する立場の者を指す。これらの具体的な分担に関しては個別の事案ごとに協議するものとする。

◇ 特定事業計画を進めるに当たって留意すべき事項

これまでの分析から明らかなように、タクシーが公共交通として健全に機能し、3. に掲げた各目標を着実に実現させるためには、諸問題の根幹にある需給のアンバランスの解消、つまり供給過剰状態を解消することが必要である。

特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法では、特定事業計画には、特定事業と相まってタクシー事業者の供給輸送力の減少等の事業再構築について定めることができることが規定されている。また、同法に基づく基本方針には「事業再構築は、地域計画に位置付けられた特定事業の実施と相まってタクシー事業の適正化及び活性化の推進に資するものであり、特定事業の効果を高めるのに有効であると判断される場合には、タクシー事業者は積極的に事業再構築に取り組むことが望ましい。特に、地域におけるタクシーの需給バランスを改善するためには、需要の減少に歯止めをかけ、あるいは新たな需要を開拓するのみならず、供給輸送力を減少させることも必要である。このため、適正な競争が確保されること及び利用者の利益が損なわれないことを前提として、本法の枠組みも最大限に活用しつつ、単独又は複数のタクシー事業者による自主的かつ協調的な減車や休車を推進することが期待される」と示されているところである。

以上の趣旨を踏まえて、タクシー事業者は積極的に特定事業計画と相まった減車等の事業再構築についても検討し、特定事業を進めることが必要不可欠である。

なお、特定事業計画がタクシー事業者によって取り組まれ、群馬県中・西毛交通圏

のタクシー市場が適正化されるためには、タクシー事業者の経営行動に影響を与え得る主体（行政、自治体、公共施設管理者等）の協力が不可欠である。これらの主体が本地域計画の趣旨を十分理解し必要な行動を実施することについて、本協議会は協力を要請するものである。

以上

平成22年3月17日
一部改正 平成 年 月 日

群馬県東毛交通圏タクシー特定地域協議会 地域計画

1. タクシー事業の適正化・活性化の推進に関する基本的な方針

平成21年10月、「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する法律」の施行に伴い、特定地域の指定を受け、地域計画の作成、当地域計画の実施に係る連絡調整その他タクシー事業の適正化及び活性化に関する必要な協議を行うために当協議会が設置されたところであるが、地域計画の作成にあたっての「タクシーの公共交通機関としての役割」、「タクシー事業の現況」、「取り組みの方向性」は以下のとおりであり、当時の現状認識のもとに下記の基本方針が作成されたものである。

①群馬県東毛交通圏におけるタクシーの公共交通機関としての役割

- ・群馬県東毛交通圏におけるタクシーは、他の公共交通機関が発駅から終電までに決められた路線での輸送を担っているのに対して、個々の利用客のニーズに合わせたドア・ツー・ドアの輸送を担っている。また、生活に欠かせない公共交通機関としての輸送を担っている。
- ・特に、終電・終バスが終わった後の足や高齢者等の重要な移動手段となっている。このように、タクシーは生活やビジネスに欠かすことのできない公共交通機関であり、今後も重要な役割を担うものである。

②タクシー事業の現況

◇タクシー需要の減少

- ・群馬県東毛交通圏における法人タクシーの輸送人員は長期的な減少傾向にあり、規制緩和以前の平成13年度と比べ平成20年度では、年間312万人（1日当たり0.9万人）から245万人（1日当たり0.7万人）へと約21%減少している（群馬県ハイヤー協会調べ）。特に平成20年秋以降の世界的経済危機も相まって、一般の利用客のみならず、経費圧縮等を進める企業等のビジネス利用も減少しており、平成21年9月1ヶ月間の輸送人員は16.8万人と平成20年9月1ヶ月の19.5万人に比べて約14%も減少しており、今後も輸送人員の大幅な回復は難しい状況とみられる。

◇規制緩和における需要と供給の不均衡

- ・群馬県においては、全国の状況と異なり、規制緩和後において、車両数が減少傾向にあり、平成14年3月末現在と平成21年3月末現在では246両（約11.3%）減少している。
- ・さらに、前述の輸送人員の長期的な減少傾向に加えて、近年、自家用自動車の普及、運転代行業者の増加等により、タクシー事業の需要が減少している状況である。
- ・平成21年11月9日の第1回協議会において、関東運輸局から適正と考えられる車両数として3つのケース（実働率をそれぞれ90%、80%、76%としたときの車両数約300両、約350両、約350両）について示されているところであるが、平成21年9月30現在の車両数とは大幅な差が認められるところである。

◇輸送実績の悪化

- ・このように、群馬県東毛交通圏では、供給されるタクシー車両数及びタクシー利用者が減少しており、法人タクシー1両当たりの走行キロは平成13年度と比べ平成20年度では140.4kmから135.8kmへ、実車率は52.9%から50.4%へ、実働率は76.1%から70.8%へ、いずれも低下している。タクシー1日1車当たりの運送収入（税込み、以下同じ）については、25,553円から22,018円へと減少している状況にある。（群馬県ハイヤー協会調べ）
- ・さらに、平成21年9月の実績では、実車率49.3%、実働率74.3%、1日1車当たりの運送収入は18,242円と輸送実績は一層悪化している。特に、実働1日1車当たりの運送収入は、18ヶ月連続で前年比割れの厳しい状況となっている（群馬県ハイヤー協会調べ）。
- ・一方で、燃料（LPG）価格の高騰（平成13年53.51円/リットルから平成20年82.96円/リットル）（資源エネルギー庁調べ）や安全対策等への経費の増大等により、標準的なタクシー事業者の収支差比率は、平成20年度はマイナス2.3%、さらに平成21年度はマイナス3.0%となることが予想されるなど（群馬県ハイヤー協会調べ）、減益幅は拡大することが想定される。このように事業経営は非常に厳しく、こうした状況が改善されなければ、タクシーの地域公共交通としての機能が一層低下することが懸念される。

◇運転者の労働条件の低下

- ・タクシー1両当たりの運送収入の減少は、歩合制賃金を主体とした賃金体系にあっては、運転者の賃金の低下をまねき、群馬県のタクシー運転者の平均年収は、バブル末期の平成3年には389.9万円であったのが、その後低下し、平成12年以降は常に200万円台を推移して、平成20年には253.6万円（税・社会保険料等控除前の金額）となっている。この間に群馬県の全産業平均との格差は年々拡がり、平成

20年には248万円にまで拡大している（賃金構造基本統計調査）。平成19年12月には運転者の労働条件の向上を主目的に運賃改定を行ったものの効果として表れておらず、現状の賃金水準では、日常生活の維持もままならない状況にもなっている。

- ・労働時間については、群馬県のタクシー運転者は群馬県の全産業平均よりも長時間労働の傾向にある。

◇運転者の高齢化

- ・労働条件の低下により、若年層の就職先としての魅力の低下等も相まって、平成6年には51.3歳であった運転者の平均年齢が平成20年には59.4歳となるなど、運転者の高齢化も進み、65歳以上の高齢運転者割合も増加している（群馬県ハイヤー協会調べ）。こうした高齢化の進展が事故多発の要因となるとともに、IT技術などを用いた先進的なサービスへの対応が難しいといった指摘もある。

低賃金や長時間労働であるがために若年層の新規労働者の入職は減少している一方、すでにタクシー運転者の多くは高齢者で成り立っているために、他産業への転職も難しい職種となっている。

◇タクシー事業の交通事故状況

- ・平成20年中の群馬県内の人身事故件数20,315件（前年比-1,334件）、負傷者数25,614人（前年比-1,659人）であり、ともに減少傾向（4年連続）であるが、全国的に見ると人口10万人当たりの事故件数・負傷者数は、ワースト3位と高率にある（群馬県調べ）。中・西毛交通圏における事故件数については、平成20年度では144件（前年比-10件）であったが、今後においても減少に向けた取り組みが期待されている。

◇群馬県のタクシー業界の取り組み

- ・タクシー業界では、これまでも、利用者の増加や利便性の向上を目指した各種の取り組みや、経営効率化・合理化や安全性の維持・向上への取り組みを推進してきた。
- ・タクシー事業者各社においては、社会・福祉への貢献（運転免許証返納者割引きの導入、タクシーこども110番の導入、障害者割引制度の導入等）、環境問題への貢献（ハイブリッドタクシーの導入、グリーン経営認証取得の推進等）、経営効率の改善（GPS+AVMの導入等）、利用者利便の向上（ハイグレード車の導入、新型インフルエンザ対策、労働条件の向上、その他の取り組み（定額タクシーの実施、ドライブレコーダーの導入等）など、幅広い分野で様々な取り組みを実施してきた。さらに、平成21年4月よりJR東日本とタイアップした企画商品「駅から観タクン」を高崎駅で行っている。
- ・また、群馬県ハイヤー協会として、運転者の指導・表彰、忘れ物や苦情処理対策、禁

煙タクシーの導入やタクシーの日のキャンペーン等広報活動にも取り組んできた。

◇まとめ

- ・上述のように、タクシー事業の直面する需要の低迷、供給の過剰、労働環境の悪化等の様々な問題があるなかで、公共交通機関としての役割を果たすために、タクシー業界としても多様な取り組みをしてきたところであり、さらに創意工夫の余地があるものと考えられるが、現状のような需給がアンバランスな状態では、状況の抜本的な改善は難しいものと思われる。

③取り組みの方向性

◇安全・安心で良質なサービスの提供

- ・交通不便地域が拡大する群馬の公共交通機関として、また観光等についても大きな役割を担うタクシーには、今後も「安全・安心で良質なサービスの提供が強く求められる。
- ・公共交通機関として「安全・安心で良質なサービスの提供」を持続的に担っていくためには、事業者自らの需要喚起やサービス向上等に向けたさらなる取組みが望まれる一方で、人材の確保・育成を可能とし、よりよいサービスを確保できる環境を整備することが必要である。

◇社会貢献への積極的な取り組み

- ・地球温暖化対策等環境問題への寄与や交通事故の削減等、防犯・防災対策への貢献、安全問題への寄与も一層求められる。
- ・また、高齢化社会への対応ニーズも高まり、福祉輸送等への対応も求められる。

◇総合交通ネットワークの一員としての機能の向上

- ・JR・私鉄やバスなどの他の公共交通機関と連携した総合交通ネットワークとしての機能向上や、各自治体における都市政策、交通計画等と一体となった機能の向上を目指すことが望ましい。

◇観光への取り組み

- ・「観光立国」を担う公共交通の一員としてのタクシーの役割の強化など、各地域の実情にあった対応を着実に行っていくことが必要である。

◇魅力ある労働環境の整備

- ・労働者に対する適正な労働条件は当然のこと、魅力ある労働環境の整備が必要である。

◇健全な事業環境の推進

- ・各地域の需要量に見合った適正な供給量となるよう様々な取り組みを行うことが必要である。

2. タクシー事業の適正化・活性化実施3年間の状況

平成22年3月、本地域計画が作成され、同計画に基づきタクシー事業の適正化・活性化の推進に取り組んできており、タクシーを取り巻く現状は計画作成時と大きく変わるものではないものの、改善の傾向が見られている。タクシーを取り巻く3年間の状況は以下のとおりである。

◇タクシー需要の動向

- ・本地域計画策定後の群馬県東毛交通圏における法人タクシーの年間輸送人員は、平成21年度では214万人（1日当たり0.6万人）、平成22年度では198万人（1日当たり0.5万人）、平成23年度では191万人（1日当たり0.5万人）となっている。本地域計画に沿って、適正化策、活性化策のそれぞれの実施に努めてきているが、輸送人員は減少傾向にあり、地域計画策定前の平成20年度の245万人（1日当たり0.7万人）と比べ約22%減少している（群馬県ハイヤー協会調べ）。
- ・もっとも、実働1日1車当たりの運送収入（税込み、以下同じ。）は、平成23年9月以降、対前年同月を上回るか、ほぼ同水準で推移している。東日本大震災等の影響により需要は一時的に落ち込んだものの、リーマンショック以降の需要減に関しては既に下げ止まりが見られ、予断を許さないものの、緩やかな回復基調にある。

◇規制緩和以降のタクシー事業者及び車両数の変動

- ・平成21年10月の「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する法律」の施行以降、本地域計画に定める「地域計画の目標」達成のため、特定事業の実施と相まって事業再構築（事業の譲渡譲受、供給輸送力の減少等経営の合理化に資する措置）を行うことにより供給過剰状態の解消を図ってきたところであり、本地域計画策定時の基準となった平成20年7月10日現在の事業者数・車両数16者428両に対し、平成24年9月30日現在は14者365両となっており、事業者数は2者減少し、車両数は約14.7%減少した。

◇利用者からの評価

- ・上記のように車両数は約14.7%減少したが、これによってタクシーの不足や乗車しにくいといった苦情は受けていない。これは、本交通圏が、駅待ち等の営業を中心とする地域であり、実車率が50%を下回る49%となっており、車両数の減少を台当たり

の実車率を一定程度確保することで十分に吸収できているからであると考え。今回の供給過剰状態の解消は、利用者の利便が阻害されるような状況には至っていない。

◇輸送実績の推移

- ・法人タクシーの輸送実績は、1両当たりの走行キロが平成21年度119.5km、平成22年度が120.6km、実車率が平成21年度49.6%、平成22年度48.8%、実働率が平成21年度73.4%、平成22年度72.4%、1日1車当たりの運送収入が平成21年度20,092円、平成22年度20,925円となっており、平成20年度の1両当たりの走行キロ135.8km、実車率50.4%、実働率70.8%、1日1車当たりの運送収入22,018円に対し、実働率を除き落ち込んでいたが、平成23年度においては1両当たりの走行キロ121.8km、実車率49.2%、実働率71.2%、1日1車当たりの運送収入21,004円と回復してきている（群馬県ハイヤー協会調べ）。
- ・また、燃料（LPG）価格は高止まり（平成23年71.26円/リットル）（資源エネルギー庁調べ）しているものの、実働1日1車当たりの運送収入が上述のとおり対前年を上回り、又は、ほぼ同水準で推移していることや、各事業者が特定事業の実施により経営効率化に努めたこと等により、経営改善が図られ、現在も地域公共交通としての機能を果たしている。

◇運転者の労働条件の改善状況及び高齢化の状況

- ・タクシー1両当たりの運送収入の減少は、歩合制賃金を主体とした賃金体系の中、運転者の賃金の低下をまねき、群馬のタクシー運転者の平均年収は、平成20年の254万円（税・社会保険料等控除前の金額）から平成21年は236万円、平成22年232万円、平成23年には215万円にまで落ち込み、群馬県の全産業平均との格差は平成23年に272万円にまで拡大した（賃金構造基本統計調査）。
- ・労働時間については、群馬県のタクシー運転者と群馬県の全産業平均との差が平成20年は420時間、平成21年396時間であったものが、平成23年には240時間（賃金構造基本統計調査）に縮小している。
- ・一方で、平成23年の運転者の平均年齢は60.3歳（群馬県ハイヤー協会調べ）と、平成20年の59.4歳よりさらに高齢化が進んでいる状況にある。

◇需給バランスが崩れたことによる社会的影響・公共交通としての機能

- ・賃金の低下がみられるものの、労働時間の改善が見られ、タクシーが第一当事者となる人身事故件数が平成19年95件、平成20年96件と増加傾向にあったが、平成22年94件、平成23年73件と減少している（群馬県警察調べ）。
- ・群馬県における苦情件数は、平成20年度の16件に対し、平成21年度は22件と

増加したが、平成22年度は18件、平成23年度13件と減少に転じている。

◇群馬のタクシー業界のこれまでの3年間の主な取組み

- ・タクシー業界では、供給過剰状態の解消に向けて事業再構築に取り組むとともに、地域計画の目標達成に向けて各事業者による個別の取組みと併せて業界全体の組織的な取組みについても推進してきた。
- ・タクシー業界としての地域計画の目標に応じた主な取組みは、以下のとおりである。

〈各事業者の主な取組み（特定事業の実施）〉

地域計画の目標①「タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり」

- § 運転者等に対し、接遇(もてなし)や事故防止の講習会を開催
- § タクシーの救援事業の推進
- § 福祉タクシー及び介護タクシーの運行
- § ナンバーディスプレイ表示による無線配車の効率化
- § デジタル式GPS-AVMの導入による効率的な無線配車
- § ドライブレコーダーやカーナビ車両の導入

地域計画の目標②「事業経営の活性化、効率化」

- § ナンバーディスプレイ表示による無線配車の効率化（再掲）
- § デジタル式GPS-AVMの導入による効率的な無線配車（再掲）

地域計画の目標③「タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上」

- § 女性が働きやすい職場環境の整備
- § ドライブレコーダーやカーナビ車両の導入（再掲）

地域計画の目標④「安全性の維持・向上」

- § ドライブレコーダーやカーナビ車両の導入（再掲）
- § 運転者等に対し、接遇(もてなし)や事故防止の講習会を開催（再掲）

地域計画の目標⑥「環境問題への貢献」

- § 低公害車の導入の推進
- § ハイブリッド車、EV車等低公害車の導入促進

〈事業者団体及び関係者の主な取組み〉

地域計画の目標⑧「総合交通ネットワークの一員としての機能の向上」

- § 自治体の都市計画、交通計画における公共交通機関としてのタクシーの役割に関する協議の推進

◇3年間のまとめ

- ・以上のとおり、タクシーが公共交通機関として健全に機能していくことを目標として、本地域計画に基づくタクシー事業者による特定事業等の実施及びそれと相まって事業再構築を行うことにより供給量の削減に取り組んできた。
- ・さらに、事業者団体及び関係者によって、上述の「これまでの3年間の主な取組み」において記載した各施策が実施され、タクシーが抱える諸問題の解決に向け一定の進捗が図られた。
- ・なお、適正と考えられる車両数と現有供給輸送力の乖離については、平成24年9月30日現在の車両数が基準車両数428両から約14.7ポイント減少し365両となっており、相当程度の乖離の減少が認められている。
- ・しかしながら、こうした取組みによっても経営基盤の改善や運転者の賃金等の労働条件の改善などの十分な成果には結びついておらず、引き続きタクシーが公共交通機関としての機能を十分に発揮できるようにするための取組みを推進していくことが必要であり、平成24年9月28日付けで特定地域の指定を受けた。

3. 地域計画の目標

①タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり

- ・タクシーに求められるサービスは、公共交通機関としての社会的責務を果たすために「安全・安心で良質なサービスの提供」を遂行することである。そこで、サービスレベルの向上を目指し、利用者の満足度を高めることを目標とする。
- ・そのためには、タクシー事業者間での適切な連携、共同事業等を実施する一方で、タクシー事業者間でのサービス競争などの競争原理も働かせ、その結果としてタクシー業界のサービスレベルの向上を目指した活性化方策を実施するものとする。
- ・特に新たな需要の喚起については、高齢化社会において**今後も急速な高齢化の進展が予想される中**、個人需要の掘り起こしに向けた取り組み等を行いサービスの活性化を図るものとする。
- ・具体策として、ユニバーサルデザイン車両の導入促進、**ユニバーサルドライバー研修の実施**など、バリアフリー法の趣旨を尊重し、その実現に向けて取り組むものとする。

②事業経営の活性化、効率化

- ・タクシー事業者が健全な経営環境の中で適正な競争を行った結果、安全・安心の確保を前提に、タクシー運転者に適正な労働条件を提供でき、公共交通機関として社会的な責任を果たし、且つ新たなサービス等への投資も可能とするための適正利潤も確保できる体制を目指すものとする。

- ・タクシー事業はコンプライアンスに基づいた事業経営を遂行しつつ、さらに車両や運転者の適切な管理・運用を図るために各社での自助努力を求めるとともに、業界としてもそれを支援する取り組みを実施するものとする。

③タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上

- ・タクシー運転者の労働条件の一層の悪化を防止し、法定労働条件の遵守はもとより、賃金、労働時間等の労働条件に関し、群馬県全産業男性労働者平均に引き上げることを目標とする。
- ・具体的には、賃金面では、平成23年現在、群馬県のタクシー運転者で272万円ある他産業平均賃金との格差を可能な限り縮めることを目標とする。
- ・また、労働時間の面においても、平成23年現在、群馬県のタクシー運転者で月間20時間ある他産業平均労働時間との格差を可能な限り縮めることを目標とする。
- ・これらの目標に向けて努力していく過程において、有能な人材の確保が可能となることで、安全・安心で良質なサービスの提供につながっていくこととなる。

④安全性の維持・向上

- ・公共交通機関として「安全・安心で良質なサービスの提供」を行うためには、安全性の維持・向上について不断の努力を行うことで社会的な信頼をますます向上していく必要がある。
- ・具体的には、県内の主な主要駅等のタクシー乗り場における街頭指導の実施、交通事故防止のための講習会の開催、運転者適性診断の受診の促進及びこれを活用した運転者の教育の推進を行う。
- ・さらに、国土交通省の「事業用自動車総合安全プラン2009」を確実に実施するため、関東運輸局が主宰し、法人・個人事業者団体が参画する関東地域事業用自動車安全対策会議による「関東地域事業用自動車安全施策実施目標」における事故削減のための対策に着実に取り組みつつ、今後10年間で死者数、人身事故件数とともに半減する目標（個人タクシーは、死亡者数については年間ゼロを目指す。）を上回る改善率を目標とする。
- ・また、法令による義務付け対象事業者となっていないタクシー車両数300両未満の事業者にあっても、「運輸安全マネジメント評価」の積極的な導入により安全管理体制の強化に努めるものとする。

⑤観光への取り組み

- ・タクシーは個別輸送機関であり、主要ターミナル、空港等から地理不案内な旅客を目的地まで適確に案内することができ、旅行者の荷物の負担を軽減でき、必要に応じて観光スポット、飲食スポットに関する情報提供や乗客のエスコートもすることができ

る。このような特性を活かして、特に高齢者や外国人の旅行者には大きな利便を提供することが可能である。

- ・官民あげて、訪日外国人旅行者数を2020年初めまでに2,500万人とすることを念頭に、2016年までに1,800万人にすることを目標とする「観光立国」実現を目指す施策が展開されている中、「観光立国」を担う公共交通機関の一員としてタクシーサービスの高度化を目指す。
- ・群馬県では、大型観光キャンペーンとして、2011年7月から9月に「群馬ディステーションキャンペーン」がJR6社、県内市町村、地元観光関係者などと一体となって実施され、翌年の2012年7月から9月には、「ググっとぐんま観光キャンペーン」が実施された。これに伴い、タクシー運転者のサービスレベルの向上、交通アクセスの利便向上等の施策を図ってきたところであるが、今後も引き続きタクシー運転者のサービスレベルの向上、交通アクセスの利便向上等の施策を図る。

⑥環境問題への貢献

- ・政府は、温室効果ガスの削減目標について、1990年度比で2020年までにCO₂排出量を25%削減することを目指すことを表明している。こうしたことから、実車率の向上対策や効率的配車による無駄な走行の削減、環境対応車の積極的な導入、エコドライブの実践等により、政府目標の達成に貢献するよう引き続き取り組むこととする。

⑦防災・防犯対策への貢献

- ・タクシーの特性を活かし、地震等災害対策及び防犯等治安維持への協力により、社会的貢献を推進する。
- ・具体的には、災害発生時に災害場所の通報を行う協定や「防災レポートタクシー」の取り組みなど自治体や消防等との締結等にさらに取り組み、防災対策を推進する。
- ・また、子供達の安全確保に資する「タクシーこども110番」や、まちの防犯等に資する「110番協力タクシー」へのさらなる取り組みなどにより、防犯対策を推進する。

⑧総合交通ネットワークの一員としての機能の向上

- ・各自治体では、通常、都市計画のなかに市民の交通手段としてバス、鉄道等公共交通に関し位置づけているところであるが、タクシーに関しては、その対象となっているケースは極めて少ないのが現状である。
- ・しかしながら、高齢化を支え子育て世代を支援しうる機能を有し、鉄道等他の地域公共交通とのネットワークの一部であるタクシーに関して、各自治体における認識を高め、都市計画等に位置づけられるようタクシーに関わる業界、行政などの関係者は、

関係自治体に対し、協議、働きかけを進めることとする。

⑨供給過剰状態の解消

- ・現在の諸問題として、タクシーが供給過剰であることは否めない。平成21年11月9日に第1回協議会において関東運輸局が公表した適正と考えられる車両数は、3つのケースの実働率により、約300両(実働率90%)、約350両(実働率80%)、約350両(実働率76%)であり、これに基づく平成20年7月11日の通達及び平成21年7月17日の通達(特定特別監視地域における増車抑制措置を実施)における基準車両数428両と比べたとき、3つのケースの実働率(90%、80%、76%)により算定した適正と考えられる車両数に対して、約18~30%の乖離がある。
- ・供給過剰状態の解消に取り組んだものの、平成24年9月30日現在、車両数は、365両であり、適正と考えられる車両数の上限値と比べても15両余りの差が認められ、本地域計画に示す適正と考えられる車両数との乖離を解消するまでには至っていない現状にある。
- ・また、1.及び2.で述べたとおり、タクシーを取り巻く状況は大きく変わるものではなく、本地域計画で示す約18~30%の乖離の解消に向けて各事業者が取り組んでいくことが肝要であることから、本地域計画における適正と考えられる車両数の見直しは行わず、引き続き当初の適正と考えられる車両数及び諸般のタクシー問題の改善に向け供給過剰状態の解消に努めるべきである。
- ・その結果として、タクシー1日1車当たりの運送収入の増加による経営環境の改善により労働条件の改善、労働者の質の向上が図られるとともに、タクシーに起因する事故の削減にも寄与する。また投資余力の発生による新たな顧客サービス改善及び需要開拓等につながるなど、タクシーが公共交通機関としての機能を向上させる効果が期待される。
- ・ただしその際には、タクシー運転者が職を失うことにつながらないように留意する必要がある。

⑩その他

- ・県内は、自家用自動車の保有率が高く、自家用自動車による輸送分担率が90パーセントを超えている。
- ・一方、県内の地域によっては65歳人口が50パーセントを超えるなど高齢化が進展し、生活交通の確保が大きな課題となっており、車いす移動者等によるSTS(スペシャル・トランスポート・サービス)の需要が急増している。
- ・このような地域特性を背景に、酔客に代わり自動車を運転する役務を提供する運転代行サービスや地域の関係者が合意した場合にタクシーを補完するものとして自家用

自動車有償運送（ボランティア移送サービス等）が提供されているが、利用者にとって安全・安心なものとして提供されるよう、違法行為の排除など適切な普及が求められている。

- ・タクシーは面的な輸送を行う公共交通機関であり、輸送の安全や利用者利便において自家用自動車に対して優位性を有することから、これらサービスからの転換を図ることを推進する。

4. 地域計画の目標を達成するために行う特定事業その他の事業及びその実施主体に関する事項

3. に掲げた目標を達成、実現するために、タクシー事業者が主体となって取り組むべき特定事業及びその他関係者が取り組むその他の事業に関する各項目を、以下に列記する。

特定事業計画に関しては、地域計画に賛同したタクシー事業者が、単独又は共同して行おうとする特定事業を以下の各項目から積極的になるべく多く選択し、記載された実施期間内に取り組むものとする。

その他の事業に関しては、それぞれ実施主体とされた者が実施期間を勘案し、事業を行うものとする。

また、特定事業がより多くの事業者によって取り組まれ、目標の早期達成を図るため、積極的に取り組むタクシー事業者を支援する方策を関係者で検討することが必要である。

実施期間としては短期・中期としているが、短期については1年以内、中期については指定期間内を目安として取り組むこととする。

①タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり

【特定事業】

- 各社でWEBサイトを開設し、利用者に情報を発信

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- ホームヘルパー等の資格保有者の育成を図り、運転者に研修を受講させ福祉輸送の体制整備

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- 運転者等に対し、マナーアップや安全運転の講習会を開催

実施主体：タクシー事業者、法人協会

実施時期：短期

- ハイグレード車による完全手動ドアサービスの実施

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- デジタル無線、GPS-AVMの導入による共同無線の実施

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- ナンバーディスプレイ表示による無線配車の効率化
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 利用者の苦情や問い合わせ窓口の整備
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- タクシーの救援事業の推進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 運転免許証返納者に対する割引運賃の導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- ポイントカードの導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 県内から羽田空港等への定額タクシーの導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 自社乗り場の設置・運営
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- チャイルドシートの導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 福祉タクシー及び介護タクシーの運行
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- ドライブレコーダーやカーナビ車両を導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 近距離客を歓迎する運転者教育と気軽な利用を呼びかける利用者へのPR
実施主体：タクシー事業者、法人協会
実施時期：短期
- 運転者に対する救命講習の受講
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期

- デジタル式GPS-AVMの導入による効率的な無線配車
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期
- 電子マネー、クレジットカード、ICカード等の決済器の導入とETCやカーナビの導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期
- 福祉タクシーの普及
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期
- 学校等に対して生徒送迎に向けたPR（営業）
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期
- 協会のWEBサイトを利用し「タクシー利用者の声」が届くシステム作りの構築
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期
- モバイル配車サービスの導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期・中期
- ユニバーサルデザインタクシーの導入促進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期
- ユニバーサルドライバー研修の受講の促進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期

【その他の事業】

- 自治体に対して催事やイベント情報の発信を要請し、配車を円滑化
実施主体等：自治体、タクシー事業者
実施時期：短期
- 駅前乗り場等に目的地までの地図、概算運賃を掲出
実施主体等：自治体、タクシー事業者、鉄道事業者
実施時期：短期
- 乗り場の整備と乗り場を示す「案内板」「時刻表」の設置
実施主体等：自治体、タクシー事業者、鉄道事業者
実施時期：短期

- 駅前における乗り場待機列のルール化（二列縦列等）
実施主体等：自治体、群馬県警察、タクシー事業者、鉄道事業者
実施時期：中期
- 主要ターミナル駅等におけるタクシー乗り場への誘導案内表示への誘導
実施主体等：鉄道事業者、法人協会、タクシー事業者
実施時期：中期

②事業経営の活性化、効率化

【特定事業】

- ホームヘルパー等の資格保有者の育成を図り、乗務員に研修を受講させ福祉輸送の体制整備（再掲）
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 苦情記録簿や遺失物台帳の整備
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 電車、バスのダイヤに合わせタクシーを分散化し、配車効率を向上
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- デジタル無線、GPS-AVMの導入による共同無線の検討（再掲）
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- ナンバーディスプレイ表示による無線配車の効率化（再掲）
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- デジタル式GPS-AVMの導入による効率的な無線配車（再掲）
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期

③タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上

【特定事業】

- ドライブレコーダーやカーナビ車両を導入（再掲）
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 再雇用制度の導入、定年の延長
実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- 運転者の勤務シフトの見直し

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- 嘱託・定時制運転者の上限年齢制の導入

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- 健康診断の充実

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- 仮眠室、休憩室等の福利厚生施設の充実

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- 女性が働きやすいように職場環境を整備

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- 賃金制度の見直し

実施主体：タクシー事業者

実施時期：中期

- 日勤勤務者（一車一人）から勤務シフト制への転換等による労働時間の改善

実施主体：タクシー事業者

実施時期：中期

- 防犯カメラの導入

実施主体：タクシー事業者

実施時期：中期

④安全性の維持・向上

【特定事業】

- ドライブレコーダーやカーナビ車両を導入（再掲）

実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- 運転者等に対し、マナーアップや安全運転の講習会を開催（再掲）

実施主体：タクシー事業者、法人協会

実施時期：短期

⑤観光への取り組み

【特定事業】

- 各社でWEBサイトを開設し、利用者に情報を発信（再掲）
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 観光ルート別運賃及び観光コースの設定
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 観光タクシーの拡充
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期

【その他の事業】

- 二次交通として主要駅からの交通インフラを整備
実施主体等：自治体、タクシー事業者、バス事業者、鉄道事業者
実施時期：短期

⑥環境問題への貢献

【特定事業】

- タクシー乗り場及び周辺における美化の推進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- エコカー（アイドリングストップ車）の導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 低公害車の導入の推進
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- ISOの認証取得
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- グリーン経営認証の取得
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- アイドリングストップ運動の推進
実施主体：タクシー事業者

実施時期：短期

- ハイブリット車、EV車等低公害車の導入促進

実施主体：タクシー事業者

実施時期：中期

⑦防災・防犯対策への貢献

【特定事業】

- 防犯カメラの導入（再掲）

実施主体：タクシー事業者

実施時期：中期

【その他の事業】

- 防犯訓練の実施

実施主体等：群馬県警察、タクシー事業者

実施時期：短期

- コンビニエンスストアとの連携による防犯協力体制の構築

実施主体等：商店等、群馬県警察、タクシー事業者

実施時期：短期

- 警察と連携し、防犯カメラ及びドライブレコーダーを活用した防犯対策を強化

実施主体等：群馬県警察、タクシー事業者

実施時期：短期

- 大型店舗や団地等の駐車場における防犯パトロールの実施

実施主体等：商店等、自治会等、群馬県警察、タクシー事業者

実施時期：中期

- 警察や学校との連携による通学児童の安全見届け

実施主体等：群馬県警察、教育委員会、タクシー事業者

実施時期：中期

- 「こども110番」の普及・促進

実施主体等：タクシー事業者、法人協会、群馬県警察

実施時期：短期

- 「110番協力タクシー」の普及・促進

実施主体等：タクシー事業者、法人協会、群馬県警察

実施時期：短期

⑧総合交通ネットワークの一員としての機能の向上

【特定事業】

- 無線や時刻表を活用し、バスとの乗り継ぎを円滑化
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 運転者に時刻表を携帯させ、利用者からの要望に備え電車等の乗り継ぎのための情報提供
実施主体：タクシー事業者
実施時期：短期
- 電子マネー、クレジットカード、ICカード等の決済器の導入とETCやカーナビの導入
実施主体：タクシー事業者
実施時期：中期

【その他の事業】

- 自治体の都市計画、交通計画における公共交通機関としてのタクシーの役割に関する協議の推進
実施主体等：法人協会、タクシー事業者、運輸局
実施時期：中期

(注)その他の事業における「実施主体等」とは実施主体ならびに協力者を意味し、協力者とは事業の実施を多面的に支援する立場の者を指す。これらの具体的な分担に関しては個別の事案ごとに協議するものとする。

◇特定事業計画を進めるに当たって留意すべき事項

これまでの分析から明らかなように、タクシーが公共交通として健全に機能し、3.に掲げた各目標を着実に実現させるためには、諸問題の根幹にある需給のアンバランスの解消、つまり供給過剰状態を解消することが必要である。

特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法では、特定事業計画には、特定事業と相まってタクシー事業者の供給輸送力の減少等の事業再構築について定めることができることが規定されている。また、同法に基づく基本方針には「事業再構築は、地域計画に位置付けられた特定事業の実施と相まってタクシー事業の適正化及び活性化の推進に資するものであり、特定事業の効果を高めるのに有効であると判断される場合には、タクシー事業者は積極的に事業再構築に取り組むことが望ましい。特に、地域におけるタクシーの需給バランスを改善するためには、需要の減少に歯止めをかけ、あるいは新たな需要を開拓するのみならず、

供給輸送力を減少させることも必要である。このため、適正な競争が確保されること及び利用者の利益が損なわれないことを前提として、本法の枠組みも最大限に活用しつつ、単独又は複数のタクシー事業者による自主的かつ協調的な減車や休車を推進することが期待される」と示されているところである。

以上の趣旨を踏まえて、タクシー事業者は積極的に特定事業計画と相まった減車等の事業再構築についても検討し、特定事業を進めることが必要不可欠である。

なお、特定事業計画がタクシー事業者によって取り組まれ、群馬県東毛交通圏のタクシー市場が適正化されるためには、タクシー事業者の経営行動に影響を与え得る主体（行政、自治体、公共施設管理者等）の協力が不可欠である。これらの主体が本地域計画の趣旨を十分理解し必要な行動を実施することについて、本協議会は協力を要請するものである。

以上