

特定事業計画認定事業者の事業者別事業再構築の状況

平成24年9月30日現在

申請日	事業者名	基準車両数 (H20.7.11 の車両数) ①	申請日現在 車両数 ②	申請以 降減車 数 ③	認定前 車両数 ④	事業再構築削減数 ⑤			認定以降 の認定外 減車数 ⑥	事業再構築 実施後の車 両数⑦=④- ⑤-⑥	事業再構築実施後の供 給力削減の状況	
						減車数	休車数	計			減休車数	減休車率
H22.5.31	江南交通(株)	37	35		35		2	2	0	33	4	10.8%
H22.5.31	東横交通(株)	41	38		38		1	1	0	37	4	9.8%
H22.5.31	津久井交通(株)	7	7		7			0	0	7	0	0.0%
H22.5.31	相和交通(有)	33	33		33	2	1	3	0	30	3	9.1%
H22.6.1	フジ交通(株)	50	47		47	1	1	2	0	45	5	10.0%
H22.6.1	(株)ミナミ商会	38	36		36		2	2	0	34	4	10.5%
H22.6.1	田名交通協業組合	55	45		45		9	9	0	36	19	34.5%
H22.6.1	ケイエム交通(株)	45	42		42	3		3	0	39	6	13.3%
H22.6.1	相模交通(株)	13	12		12			0	0	12	1	7.7%
H22.6.2	相愛交通(株)	41	41		41	3		3	0	38	3	7.3%
H22.6.2	旭交通(株)	22	22		22	4		4	0	18	4	18.2%
H22.6.2	双葉交通(株)	38	36		36	1	1	2	0	34	4	10.5%
H22.6.2	(株)湘和タクシーFiT	15	15		15	1		1	0	14	1	6.7%
H22.6.3	相模中央交通(株)	451	426		426		13	13	0	413	38	8.4%
H22.6.3	(株)湘南相中	34	32		32		1	1	0	31	3	8.8%
H22.6.3	(有)城山交通	9	9		9			0	0	9	0	0.0%
H22.6.3	(有)座間交通	22	20		20			0	0	20	2	9.1%
H22.6.3	(株)厚木相中	35	33		33		1	1	0	32	3	8.6%
H22.6.3	追分交通(株)	25	23		23		1	1	0	22	3	12.0%
H22.6.3	(株)海老名相中	68	64		64		2	2	0	62	6	8.8%
H22.6.3	相模湖交通(有)	2	2		2			0	0	2	0	0.0%
H22.6.4	大和交通(株)	19	19		19			0	0	19	0	0.0%
H22.6.4	相模原観光交通(株)	39	34		34			0	0	34	5	12.8%
H22.6.4	セントラル交通(株)	10	10		10			0	0	10	0	0.0%
H22.6.4	神奈川都市交通(株)	148	140		140		5	5	0	135	13	8.8%
H22.6.7	江ノ島タクシー(株)	53	50		50	1	1	2	0	48	5	9.4%
H22.6.7	中津交通(有)	21	21		21	2		2	0	19	2	9.5%
H22.6.7	(株)エース交通	14	13		13			0	0	13	1	7.1%
H22.6.7	(株)ワイキャブ	39	39		39	3		3	0	36	3	7.7%
H22.6.8	藤沢タクシー(株)	41	41		41	3		3	0	38	3	7.3%
H22.6.8	辻堂交通(株)	43	40		40	3		3	0	37	6	14.0%
H22.6.8	小和田交通(株)	26	24		24		1	1	0	23	3	11.5%
H22.6.8	藤野交通(株)	3	3		3			0	0	3	0	0.0%
H22.6.8	(有)つゆきタクシー	20	19		19		1	1	0	18	2	10.0%
H22.6.8	(有)香川第一交通	20	19		19		1	1	0	18	2	10.0%
H22.6.8	東海交通(株)	20	20		20	1		1	0	19	1	5.0%
H22.6.8	神田交通(株)	23	23		23	1		1	1	21	2	8.7%
H22.6.9	神奈中ハイヤー(株)	282	252		252			0	0	252	30	10.6%
H22.6.9	和光交通(株)	39	39		39	2	1	3	0	36	3	7.7%
H22.6.9	神奈中サガミタクシー(株)	32	29		29			0	0	29	3	9.4%
H22.6.9	(株)愛鶴	44	45		45		2	2	3	40	4	9.1%
H22.6.9	二宮神奈中ハイヤー(株)	38	34		34			0	0	34	4	10.5%
H22.6.9	(株)ハートフルタクシー	29	28		28	1	1	2	0	26	3	10.3%
H22.6.10	平塚交通(株)	60	57		57	4		4	0	53	7	11.7%
H22.6.10	(有)相模交通	34	30		30			0	0	30	4	11.8%
H22.6.10	秦野交通(株)	31	29		29		1	1	0	28	3	9.7%

特定事業計画認定事業者の事業者別事業再構築の状況

平成24年9月30日現在

申請日	事業者名	基準車両数 (H20.7.11 の車両数) ①	申請日現在 車両数 ②	申請以 降減車 数 ③	認定前 車両数 ④	事業再構築削減数 ⑤			認定以降 の認定外 減車数 ⑥	事業再構築 実施後の車 両数⑦=④- ⑤-⑥	事業再構築実施後の供 给力削減の状況	
						減車数	休車数	計			減休車数	減休車率
H22.6.10	伊豆箱根交通(株)	26	26		26	2	1	3	0	23	3	11.5%
H22.6.11	富士見交通(株)	96	91		91		3	3	0	88	8	8.3%
H22.6.11	伊勢原交通(株)	23	23		23	1	1	2	0	21	2	8.7%
H22.6.11	京王自動車(株)	15	14		14			0	0	14	1	6.7%
H22.6.11	相鉄自動車(株)	34	34		34	3		3	0	31	3	8.8%
H22.6.14	藤沢交通(株)	17	16		16		1	1	0	15	2	11.8%
H22.6.16	五和交通(有)	22	18		18			0	0	18	4	18.2%
H22.6.18	関東開発交通(株)	23	21		21			0	0	21	2	8.7%
H22.7.14	(有)JOL	25	21		21			0	0	21	4	16.0%
	東日本タクシー	19	0		0						19	100.0%
55社		2509	2340		2340	42	55	97	4	2239	270	10.8%

地域計画の達成状況(全体版)

タクシー協会(法人・個人)での取り組み状況

①タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり

【特定事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
選任している利用者モニターからの意見を事業に反映活用	法人協会、個人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・モニターからの苦情・要望等を社内教育資料等として事業者に配布。 ・今後、全車両にエコカードを搭載し、利用者の意見を幅広く収集しサービス向上を図る取組を検討予定。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニターからの苦情・要望等を社内教育資料等として事業者に配布。 ・全車両にお客様要望カードを搭載し、利用者の意見を幅広く収集しサービス向上を図っている。
運転者のマナー向上のための教育・研修の充実	法人協会、個人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・外部講師2名による講演会を実施。 (H.23.2.15 参加人数157名) (H.24.2.16 参加人数118名) ・「支部だより」によりマナー向上の啓発を図っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マナー向上のための教育・研修を目的として、外部講師を招き講習会を実施。H21.10から順次会員事業者を集め本年6月までに全員受講済み ・昨年度に続き本年度も傘下組合において接客コンテストを実施
ケア輸送サービス充実のために介護資格等の取得及びケア輸送従事者研修会受講の促進	法人協会、個人協会	短・中期	<ul style="list-style-type: none"> ・EVタクシー導入に伴いケア講習を実施。 (H23.1.25 参加人数63名、実施機関:神奈川県) ・全国福祉輸送サービス協会より「タクシー乗務員バリアフリー研修」実施機関としての認定を受け、今年度は5回の研修を実施予定。 (H.24.6.12 第1回受講61名、H.24.7.10 第2回受講59名、 H.24.9.15 第3回受講69名、H.24.11.30 第4回69名、 H.25.2.2 第5回予定) 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉輸送に積極的に関与していくため、協会主催のケア講習を検討予定。
「お近くでもどうぞ」を合い言葉にした運転者教育の徹底及び利用者へのPR強化	法人協会、個人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・短距離利用者増加のため周知用のパンフ等の作成を検討予定。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「ちょっとそこまでハイどうぞ」を明記したステッカーを車体に貼付。(H22.12より短距離客歓迎キャンペーンステッカーを販売中)
早朝予約の積極受注の推進	個人協会	短期		<ul style="list-style-type: none"> ・事前予約により実施。今後周知活動を図る。
ポスター、パンフレット、リーフレット等の作成・配布	法人協会、個人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・タクシーの安全性・利便性を利用者に広く理解いただくためのリーフレット作成を両協会で行う予定。 ・クリアファイル、シャープペンシルを作成し配布した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同左
マスターズ制度の充実及び参加の促進	個人協会	短期		<ul style="list-style-type: none"> ・本年9月現在78%の事業者が参加。本年12月の更新時からはスキルアップ講習の受講を義務化し、マスターの高度化及び審査の厳格化を図る。
優良運転者推薦制度の促進	個人協会	短期		<ul style="list-style-type: none"> ・優良適格者を県協会において表彰。その後、全国個人タクシー協会まで推薦。(23年度=県協会長表彰者:9名、全国個人タクシー協会会長表彰者:4名)

タクシー協会(法人・個人)での取り組み状況

①タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
地理教育制度の充実	法人協会	中期	・今後検討予定。	
地理モニター制度の導入	個人協会	短期		・現在のモニター制度を活用し、アンケートに加える方向で検討
条件に応じたタクシーを検索できるWEBサイトの開設	法人協会	短期	・協会ホームページのタクシーアラカルト(いろいろなタクシー)を見直し、UDタクシー、定額運賃等の情報を掲載し充実を図った。(H.24. 5)	
タクシー利用者に対するアンケート調査の充実	法人協会、個人協会	短・中期	・全車両にエコカードを搭載し、利用者の意見を幅広く収集しサービス向上を図る取組を検討中。	・車内に「お客様要望カード」を掲載し、苦情、要望等を記入していただき協会宛送付していただき、会員事業者に周知している。
駅前等における民間活力の導入促進による乗り場(上屋付乗り場、バリアフリー乗り場等)の整備に向けた調整検討	法人協会、個人協会	中期	・乗合バスの民間活力活用の乗り場上屋について、タクシー乗り場において設置が可能か乗り場管理者と検討していく予定。	・同左

タクシー協会(法人・個人)での取り組み状況

②安全性の維持・向上

【特定事業】

特定事業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
運行管理者・整備管理者研修の充実	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> 整備管理者研修を実施。 (H.22.11.11 参加人数302名、H.23.11.18 参加人数268名、 H.24.11.1 参加人数315名) 事業用自動車事故防止対策研修会を実施。 (H23.7.27 参加人数244名) 交通指導員研修会を実施。(H.23.11.28 参加人数253名) 	
神奈川県主催セーフティチャレンジコンクールへの参加	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> 「セーフティチャレンジかながわ」(実施期間H.23.7月～12月)に協賛し事故防止に努めている。 (H.22年 参加数10,932チーム(3名1組)32,796名) (H.23年 参加数11,239チーム(3名1組)33,717名) (H.24年 実施中) 	
事故防止コンクールの実施	個人協会	短期		<ul style="list-style-type: none"> 平成24年度から、事故第一当事者並びに68歳以上の事業者を対象として「高齢化と事故」並びに「事故原因」をテーマとした講習会を開催。
緊急地震速報受信時の的確な対応による旅客の安全確保に向けた乗務員教育の実施	法人協会、個人協会	短・中期	<ul style="list-style-type: none"> 関東防災連絡会に参画。 「支部だより」により大地震発生時の危機管理等の啓蒙を図った。 乗務員教育については、各社において随実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> H23.3.11の震災を受け、震災時の対応教育の実施を検討予定。

【その他の事業】

特定事業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
スピード抑止の装置に関する検討	法人協会、個人協会	中期	<ul style="list-style-type: none"> 今後検討予定。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後検討予定。
他団体(自動車関係団体、二輪車関連団体、自転車関連団体等)と連携した事故防止活動の実施	法人協会、個人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> 神奈川県警主催による交通安全運動等に連携して交通事故防止を実施。 	<ul style="list-style-type: none"> 地元警察より担当者を招き事故防止に向けた研修を開催。
AVS(先進安全自動車)の実用化に向けての情報収集	法人協会、個人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> 今後検討予定。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後検討予定。

タクシー協会(法人・個人)での取り組み状況

③環境問題への貢献

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
公共施設における低公害車専用乗り場設置等低公害タクシー車両普及促進に関する自治体等への働きかけ	法人協会、個人協会	短期・中期	<ul style="list-style-type: none">・EVタクシー導入に伴い病院等に乗り場の確保を自民党に要請。・EVタクシーの普及のため、EVタウン支援企業に利用の協力を要請。・低公害車導入促進のため、低公害車両専用乗り場設置に向けて今後検討していく予定。	<ul style="list-style-type: none">・低公害車両導入促進に向け、低公害車両専用乗り場設置を法人協会と検討していく予定。

タクシー協会(法人・個人)での取り組み状況

④交通問題、都市問題の改善

【特定事業】

特定事業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
客待ちタクシーによる道路混雑防止のための対策の構築と徹底	法人協会、個人協会	短期	・協会の交通指導事故防止委員会における街頭指導の実施。	・同左
タクシー乗り場等の街頭指導の強化推進	法人協会、個人協会	短期	・同上	・同左
タクシー乗り場及び周辺における美化の推進	法人協会、個人協会	短期	・今後検討予定。	・今後検討予定。

【その他の事業】

特定事業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
ショットガン方式の導入	法人協会、個人協会	中期	・相模大野駅、藤沢駅南口の他に新たに橋本駅南口タクシー乗場でショットガン方式を実施した。 ・本厚木駅タクシー乗場はGPS管理方式を実施中。	・同左
鉄道駅等の乗り場への乗り入れ自主規制の導入・充実	法人協会、個人協会	短・中期	・各地区において自主ルールで実施中。	・同左
タクシープールの整備に向けた調整検討	法人協会、個人協会	短・中期	・必要に応じ検討。	・必要に応じて検討。
自治体等が実施する交通渋滞対策等関係施策への積極的協力	法人協会、個人協会	短期	・国土交通省による県内の道路渋滞対策のための道路混雑状況アンケート調査協力。(H.22.11) ・首都高速道路株式会社計画・環境部 交通調査グループから交通起終点調査協力。(調査期間:H.23.11.7~11.11)及び(調査期間:H.24.11.1~11.30) ・神奈川県道路利用者会議に参画。 ・神奈川県移動性向上委員会(国交省関東地方整備局)に参画。	・同左
供給過剰状態の解消に向けた取組みの進捗状況の把握及び効果・影響の測定、並びに必要に応じてさらなる供給過剰解消に向けた対策の検討	法人協会、個人協会	中期	・経営委員会で検討中。	・タクシー事業の新たな需要開拓として福祉輸送の充実策について検討していく予定。

タクシー協会(法人・個人)での取り組み状況

⑤総合交通ネットワークの一員としての機能の向上

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
ターミナル駅等におけるタクシー乗り場への誘導案内表示の充実	法人協会、個人協会	短・中期	・藤沢、大和、海老名、相模大野、橋本駅等にタクシー乗り場誘導案内表示あり。(道路標記、導線については管理会社へ要請、また更に検討していく。)	・同左
都市計画・交通計画における公共交通機関としてのタクシーの役割の位置付けに関する自治体との協議の推進	法人協会、個人協会	中期	・地域公共交通会議に参画。(平塚市、茅ヶ崎市、秦野市、厚木市、相模原市、大磯町、二宮町)	・今後、自治体との調整を図れる体制を構築していく予定。

タクシー協会(法人・個人)での取り組み状況

⑥観光立国実現に向けての取り組み

【特定事業】

特定事業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
外国人利用者向けの指差し翻訳シートの作成と携行	法人協会、個人協会	短期	・乗務員が対応できるよう英語・中国・韓国語に対応した「指差しシート」を作成、配布。	・外国人利用者の利便向上を図るための検討を実施していく予定。
観光タクシー等について観光協会等とのタイアップ強化	法人協会、個人協会	短・中期	・観光立国かながわ推進連絡会議に参画。 ・関東観光推進会議に参画。 ・神奈川EVプロジェクトと箱根EVタウンプロジェクトとの連携により観光促進を図る。	・県央地区の観光地区案内強化に向け、今後、観光協会との体制作りを行っていく予定。
観光タクシー乗務員講習会の実施	法人協会、個人協会	短期	・観光タクシードライバー認定制度の創設を経営委員会で検討中。 ・外部講師による研修会を検討予定。	・同左

【その他の事業】

特定事業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
観光施設における観光タクシー待機場所に係る検討	法人協会、個人協会	中期	・今後検討予定。	・今後検討予定。

タクシー協会(法人・個人)での取り組み状況

⑧タクシー運転者の労働条件の悪化防止、改善・向上

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
労務研修講習会(労務管理・健康管理)の充実、拡充	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・労務・経営委員会主催による講習会を実施。 (H.23.2.15 参加人数157名、H.24.2.16 参加人数118名、 H.25.2.14 実施予定) ・平塚、厚木及び大和地区では、労務管理等研修を実施しているが、その他の地区においては今後検討予定。 	

タクシー協会(法人・個人)での取り組み状況

⑨事業経営の活性化、効率化

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応	個人協会の対応
市場調査、マーケティング等による需給構造分析	法人協会、個人協会	中期	・コンサル委託も含め今後検討予定。	・法人協会と調整を図り検討していく予定。
新たなサービスに関する要望受付窓口の設置	法人協会、個人協会	短期	・HPの充実を図り、利用者の新たなサービス要望を把握するための手段を検討していく。	・利用者の新たな要望について、定期的なアンケート等を検討予定。 HPをH24.6に立ち上げ利用者の要望把握に努める。