

特定事業計画認定事業者の事業者別事業再構築の状況

平成25年1月31日現在

申請日	事業者名	基準車両数(H21.7.17車両数) ①	申請日現在車両数 ②	申請以降減車数 ③	認定前車両数 ④	事業再構築削減数 ⑤			事業再構築実施後の車両数 ※④-⑤ ⑥	事業再構築実施後の供給力削減の状況	
						減車数	休車数	計		削減数	削減率
H22.6.23	箱根登山ハイヤー(株)	96	89	1	88	5		5	83	13	13.5%
H22.6.23	小田原報徳自動車(株)	82	82		82	5	5	10	72	10	12.2%
H22.6.23	太陽自動車(株)	46	46		46	3	3	6	40	6	13.0%
H22.6.24	箱根観光自動車(株)	34	33		33	1	1	2	31	3	8.8%
H22.6.24	富士箱根交通(株)	21	19		19	1		1	18	3	14.3%
H22.6.23	ケイエム大箱根自動車(株)	33	33		33	3		3	30	3	9.1%
H22.6.23	(株)箱根タクシー	4	4		4			0	4	0	0.0%
H22.6.25	湯河原タクシー(株)	38	35		35		2	2	33	5	13.2%
H22.6.23	伊豆箱根交通(株)	92	92		92	6	6	12	80	12	13.0%
H22.6.25	真鶴タクシー(有)	18	17		17		1	1	16	2	11.1%
H22.6.24	松田合同自動車(株)	34	30		30	1	1	2	28	6	17.6%
	山北タクシー(株):松田合同と合併(6台)										
H22.6.24	日本交通小田原(株)	54	51		51		3	3	48	6	11.1%
H22.6.23	門川ハイヤー(有)	11	11		11	1		1	10	1	9.1%
H22.6.23	中川ハイヤー(有)	2	2		2			0	2	0	0.0%
H22.6.23	オレンジ交通(株)	10	8		8			0	8	2	20.0%
15	小田原交通圏計	575	552	1	551	26	22	48	503	72	12.5%

地域計画の達成状況(全体版)

タクシー協会における取り組み状況

①タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり

【特定事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
選任している利用者モニターからの意見を事業に反映活用	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・モニターからの苦情・要望等を社内教育資料等として事業者配布。 ・今後、全車両にエコカードを搭載し、利用者の意見を幅広く収集しサービス向上を図る取組みを検討予定。
運転者のマナー向上のための教育・研修の充実	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・外部講師2名による講演会を実施。 (H.23.2.15 参加人数157名、H.24.2.16 参加人数118名) ・外部講師による講習会の実施(支部主催) 23.12.7(参加人数119名)及び24.12.8(参加人数110名) 小田原警察署交通課「交通事故防止について」 ANAビジネスクリエイト(株)「コミュニケーションセミナーお客様の心をつかむ」 24.12.4(参加人数115名)及び24.12.5(参加人数108名) 小田原警察署交通課「管内の交通事故情勢と事故防止について」 ANAビジネスクリエイト(株)「CS向上のためのブラッシュアップセミナー」
ケア輸送サービス充実のために介護資格等の取得及びケア輸送従事者研修会受講の促進	法人協会	短・中期	<ul style="list-style-type: none"> ・EVタクシー導入に伴いケア講習を実施。 (H.23.1.25 参加人数63名、実施機関:神奈川県) ・全国福祉輸送サービス協会より「タクシー乗務員バリアフリー研修」の実施機関として認定を受け、今年度は5回の研修を実施予定。 (H.24.6.12 第1回受講者61名、H.24.7.10 第2回受講者59名、 H.24.9.15 第3回受講者69名、H.24.11.30 第4回受講者64名、H.25.2.1第5回56名)
「お近くでもどうぞ」を合い言葉にした運転者教育の徹底及び利用者へのPR強化	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・短距離利用者増加のための周知用パンフ等の作成を検討予定。
ポスター、パンフレット、リーフレット等の作成・配布	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・タクシーの安全性・利便性を利用者に広く理解していただくためのリーフレットの作成を検討予定。 ・クリアファイル、シャープペンシルを作成し配布した。

タクシー協会における取り組み状況

①タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
地理教育制度の充実	法人協会	中期	・今後検討予定。
条件に応じたタクシーを検索できるWEBサイトの開設	法人協会	短期	・協会ホームページのタクシーアラカルト(いろいろなタクシー)を見直し、UDタクシー、定額運賃等の掲載し充実を図った。(H.24. 5)
タクシー利用者に対するアンケート調査の充実	法人協会	短・中期	・全車両にエコカードを搭載し、利用者の意見を幅広く収集しサービス向上を図る取り組みを検討予定。
駅前等における民間活力の導入促進による乗り場(上屋付乗り場、バリアフリー乗り場等)の整備に向けた調整検討	法人協会	中期	・乗合バスの民間活力活用の乗り場上屋について、タクシー乗り場において設置が可能か乗り場管理者と検討していく予定。

タクシー協会における取り組み状況

②安全性の維持・向上

【特定事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
運行管理者・整備管理者研修の充実	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・整備管理者研修を実施。 (H.22.11.11 参加人数302名、H.23.11.18 参加人数268名、H.24.11.1 参加人数315名) ・事業用自動車事故防止対策研修会を実施。(23.7.27 参加人数244名) ・交通指導員研修会を実施。 (H.23.11.28 参加人数253名 H24.11.28 参加人数236名)
神奈川県主催セーフティチャレンジコンクールへの参加	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・「セーフティチャレンジかながわ」(実施期間H.23.7月～12月)に協賛し事故防止に努めている。 (H.22年 参加数10,932チーム(3名1組)32,796名) (H.23年 参加数11,239チーム(3名1組)33,717名) (H.24年 実施)
事業用自動車事故防止コンクールへの参加	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年6月～8月の3ヶ月間、全社参加して実施している。(主催:タクシー・バス・トラックの3協会) ・H22年度表彰 県警本部長・支局長表彰(1社)、会長表彰(1社)、3団体連盟顕彰(7社) ・H23年度表彰 会長表彰(5社)、3団体連盟顕彰(9社) ・H24年度表彰 会長表彰(3社)、3団体連盟顕彰(8社)
社内無事故コンクールの導入・充実	法人協会	短・中期	<ul style="list-style-type: none"> ・S42年より各社にコンクール実施を呼びかけ協賛している。今年度も5月9日周知を図った。(実施期間:6月1日～H24年5月31日の1年間) ・2社が社内無事故コンクールを実施している。(1社は個人別に走行キロに応じて表彰状・賞品等を授与しており、他の1社は班単位でのポイント制および個人別無事故継続年数により賞品を授与している。)
緊急地震速報受信時の的確な対応による旅客の安全確保に向けた乗務員教育の実施	法人協会	短・中期	<ul style="list-style-type: none"> ・関東防災連絡会に参画。 ・乗務員教育の実施を検討中。

タクシー協会における取り組み状況

②安全性の維持・向上

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
スピード抑止の装置に関する検討	法人協会	中期	・今後検討予定。
他団体(自動車関係団体、二輪車関連団体、自転車関連団体等)と連携した事故防止活動の実施	法人協会	短期	・神奈川県警主催による交通安全運動等と連携して交通事故防止を実施。
AVS(先進安全自動車)の実用化に向けての情報収集	法人協会	短期	・今後検討予定。

タクシー協会における取り組み状況

③環境問題への貢献

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
公共施設における低公害車専用乗り場設置等低公害タクシー車両普及促進に関する自治体等への働きかけ	法人協会	短期・中期	<ul style="list-style-type: none">・EVタクシー導入に伴い病院等に乗り場の確保を自民党に要請。・EVタクシーの普及のため、EVタウン支援企業に利用の協力を要請。・低公害車両専用乗り場設置に向け今後検討していく予定。・H23.3.4 小田原駅西口でEVタクシーを展示し、エコカーキャンペーンを実施。

タクシー協会における取り組み状況

④交通問題、都市問題の改善

【特定事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
タクシー乗り場等の街頭指導の強化推進	法人協会	短期	・協会交通指導事故防止委員会主体による街頭指導の実施。
タクシー乗り場及び周辺における美化の推進	法人協会	短期	・小田原駅東・西口において週5～6回清掃を実施。また、湯河原駅及び真鶴駅においては乗務員により毎日実施。

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
ショットガン方式の導入	法人協会	中期	・今後検討予定。
鉄道駅等の乗り場への乗り入れ自主規制の導入・拡充	法人協会	短・中期	・小田原駅(東・西口)、湯河原駅、真鶴駅及び新松田駅等で自主ルール(待機台数等)を設定し実施。
タクシープールの整備に向けた調整検討	法人協会	短・中期	・必要に応じ検討。
自治体等が実施する交通渋滞対策等関係施策への積極的協力	法人協会	短期	・H22.11 国土交通省による県内の道路渋滞対策のための道路混雑状況アンケート調査に協力。 ・首都高速道路株式会社計画・環境部 交通調査グループから交通起終点調査協力。(調査期間:H.23.11.7～11.11)及び (調査期間:H.24.11.1～11.30) ・神奈川県移動性向上委員会(国交省関東地方整備局)に参画。 ・神奈川県道路利用者会議に参画。
供給過剰状態の解消に向けた取組みの進捗状況の把握及び効果・影響の測定、並びに必要に応じてさらなる供給過剰解消に向けた対策の検討	法人協会	中期	・経営委員会で検討中。

タクシー協会における取り組み状況

⑤総合交通ネットワークの一員としての機能の向上

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
ターミナル駅等におけるタクシー乗り場への誘導案内表示の充実	法人協会	短・中期	・小田原駅(東・西口)にタクシー乗り場の誘導案内表示あり。(道路標記、導線については管理会社へ要請、また更に検討していく。)
都市計画・交通計画との調和が保たれた公共交通機関としてのタクシーの役割に関する自治体との協議の推進	法人協会	中期	・小田原市、湯河原町、山北町、南足柄市及び松田町地域公共交通会議に参画。

タクシー協会における取り組み状況

⑥観光立国実現に向けての取り組み

【特定事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
ルート別観光タクシーの再構築	法人協会	短・中期	・今後検討予定。
外国人利用者向けの指差し翻訳シートの作成と携行	法人協会	短期	・乗務員が対応できるよう英語・中国・韓国語に対応した「指差しシート」を作成、配布。
観光タクシー等について観光協会等とのタイアップ強化	法人協会	短・中期	<ul style="list-style-type: none"> ・観光立国かながわ推進連絡会議に参画。 ・神奈川EVタクシープロジェクトと箱根EVタウンプロジェクトとの連携により観光促進を図る。 ・小田原駅構内タクシー組合(9社)で小田原市観光協会に加盟し同協会が主催する会議に参画。 ・関東観光推進会議に参画。
観光タクシー乗務員講習会の実施	法人協会	短期	<ul style="list-style-type: none"> ・外部講師による研修会を検討予定。 ・観光タクシードライバー認定制度の創設を経営委員会で検討中。

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
観光施設における観光タクシー待機場所に係る検討	法人協会	中期	・今後検討予定。

タクシー協会における取り組み状況

⑧タクシー運転者の労働条件の悪化防止、改善・向上

【特定事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
労務研修講習会(労務管理・健康管理)の充実、 拡充	法人協会	短期	・労務・経営委員会主催による講習会を実施。 (H.23.2.15 参加人数157名、H.24.2.16 参加人数118名、H.25.2.14 実施予定) ・小田原労働基準監督署担当者による研修会の実施 23.11.24 受講者17名、 25.2.26実施予定(受講予定30名)

タクシー協会における取り組み状況

⑨事業経営の活性化、効率化

【その他の事業】

特 定 事 業	実施主体	実施時期	法人協会等の対応
市場調査、マーケティング等による需給構造分析	法人協会	中期	・今後検討予定。
新たなサービスに関する要望受付窓口の設置	法人協会	短期	・HPの充実を図り、利用者の新たなサービス要望を把握するための手段を検討していく。