

タクシー事業の適正化・活性化に係る 取組みの状況

1. タクシー事業の現状

1. 特定事業計画の認定申請状況及び認定状況について

(平成28年3月31日現在)

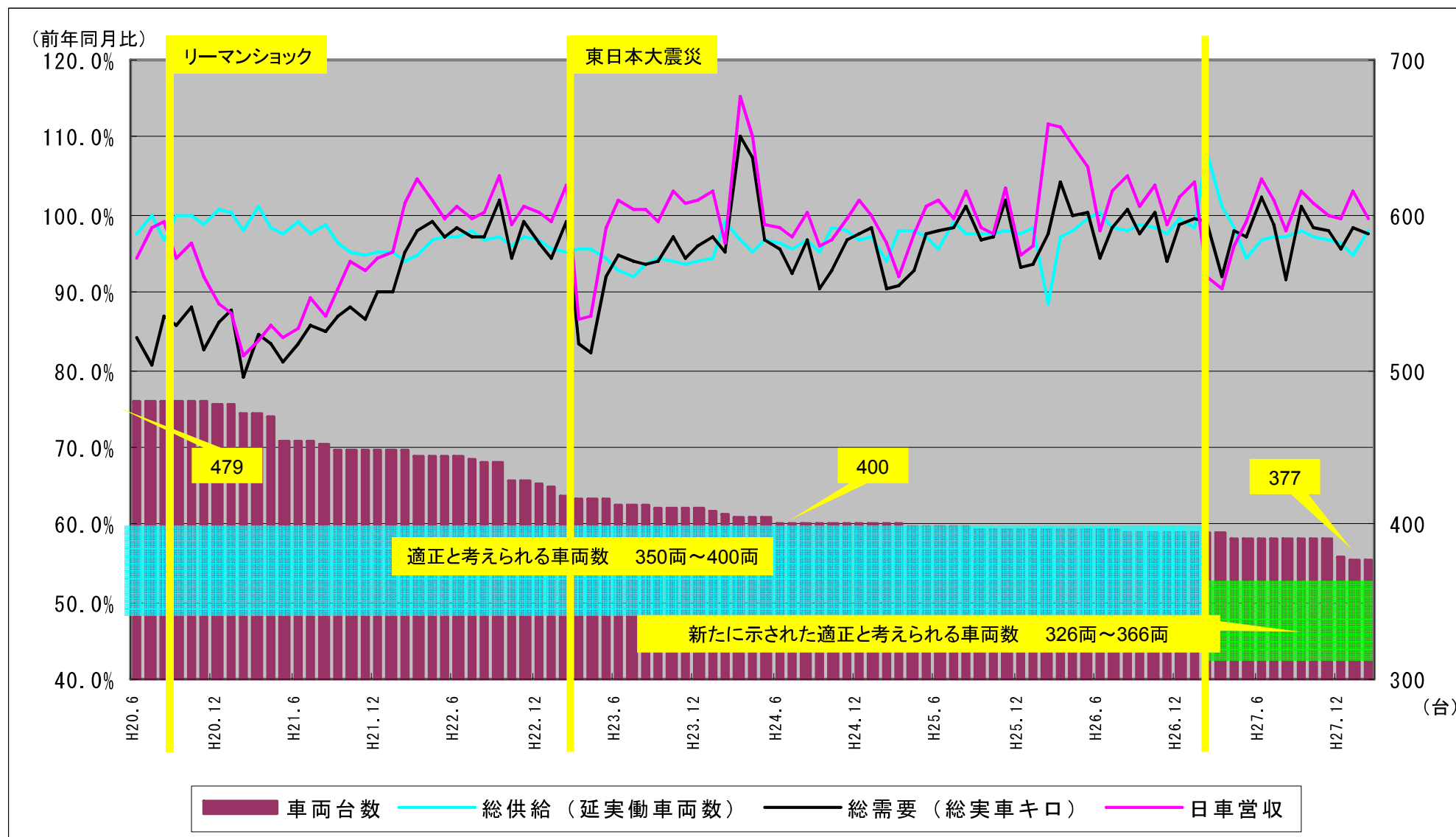
営業区域名	地域計画合意	事業者数 (H28.3末)	申 請				認 定			
			申請者数	うち事業再構築を定めた者			申請者数	うち事業再構築を定めた者		
				申請者数	減車数	休車数		申請者数	減車数	休車数
甲府交通圏	H22.3.10	22	22	13	22	10	22	13	22	10

営業区域名	現在車両数 ① ※H28.3末	適正車両数 上限との乖 離率 (1-③/①)	申請された 減・休車がすべて 実施された場合の 車両数 ②	適正車両数 上限との乖 離率 (1-③/②)	適正車両数 (H27.1.27公示) (平成27年10月1日一部改正)	
					下限値	上限値③
甲府交通圏	377	2.9%	377	2.9%	326	~ 366

●旧特措法時の基準車両数と適正車両数(参考)

営業区域名	基準車両数 ①	現在車両数 ②	減車率 (1-②/①)	申請された 減・休車がすべて実施 された場合 の車両数 ③	減車率 (1-③/①)	地域計画に示された基準車 両数と適正と考えられる車 両数との乖離	適正車両数
甲府交通圏	479	377	27%	377	27%	16.5%~26.9%	350~400

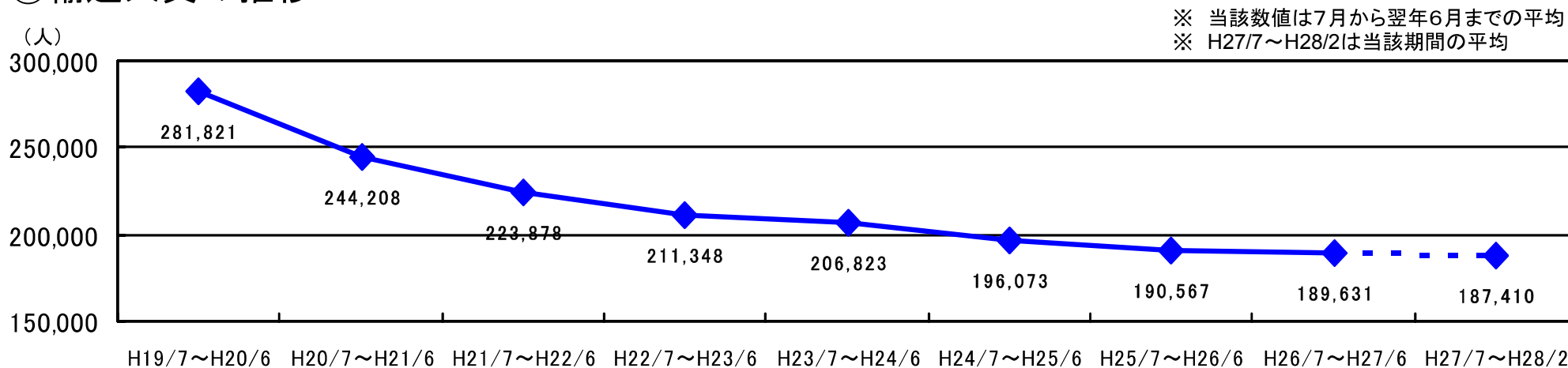
2.車両台数と総需要量、総供給量、日車營收の推移



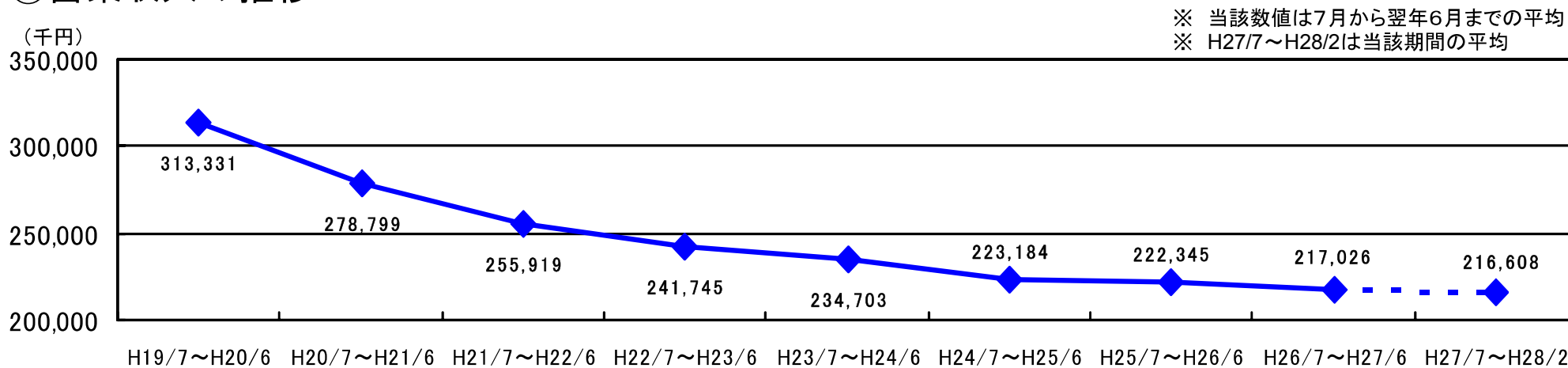
3.各種指標の比較

1 / 3

①輸送人員の推移



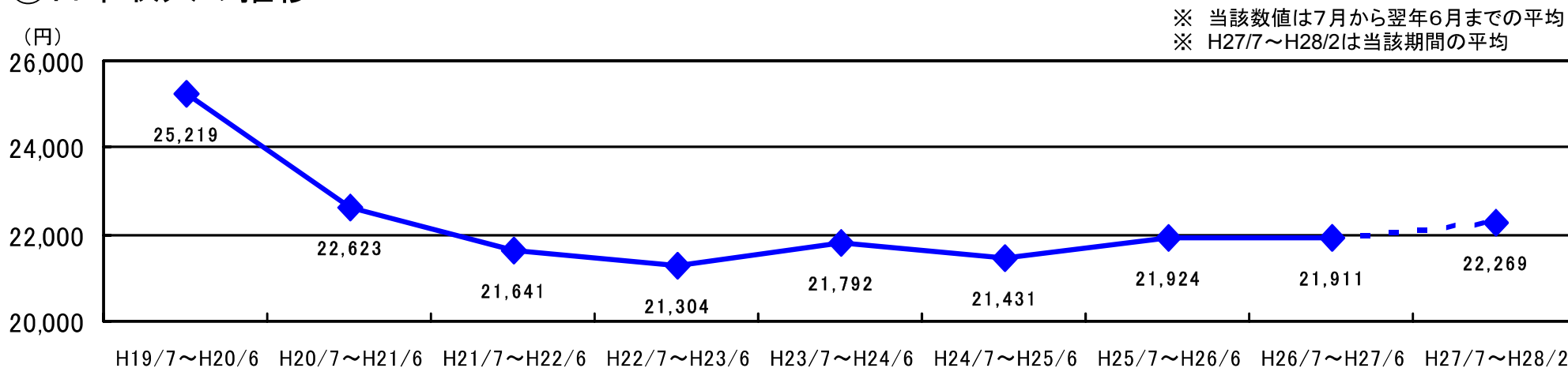
②営業収入の推移



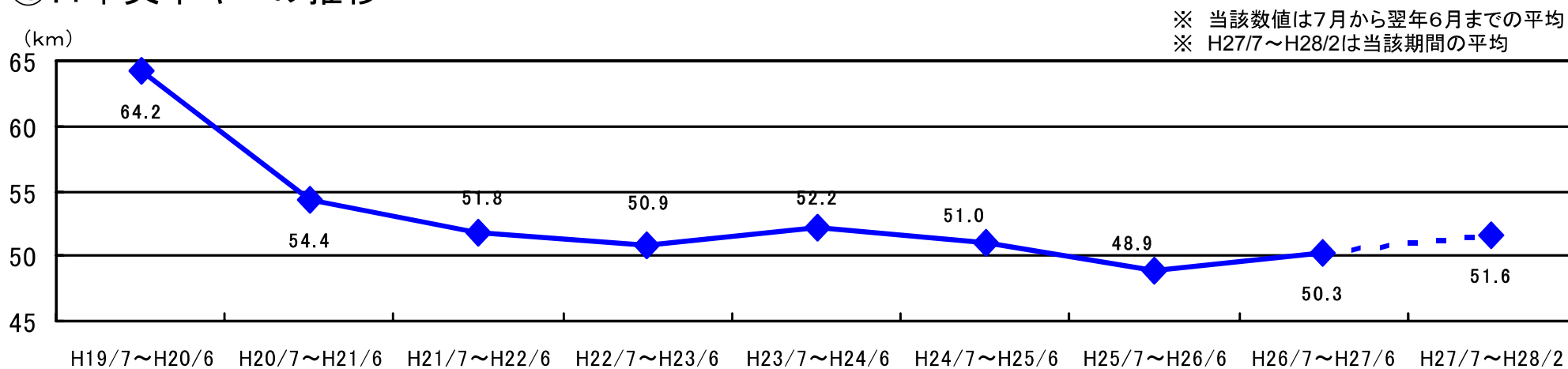
3.各種指標の比較

2/3

③日車収入の推移



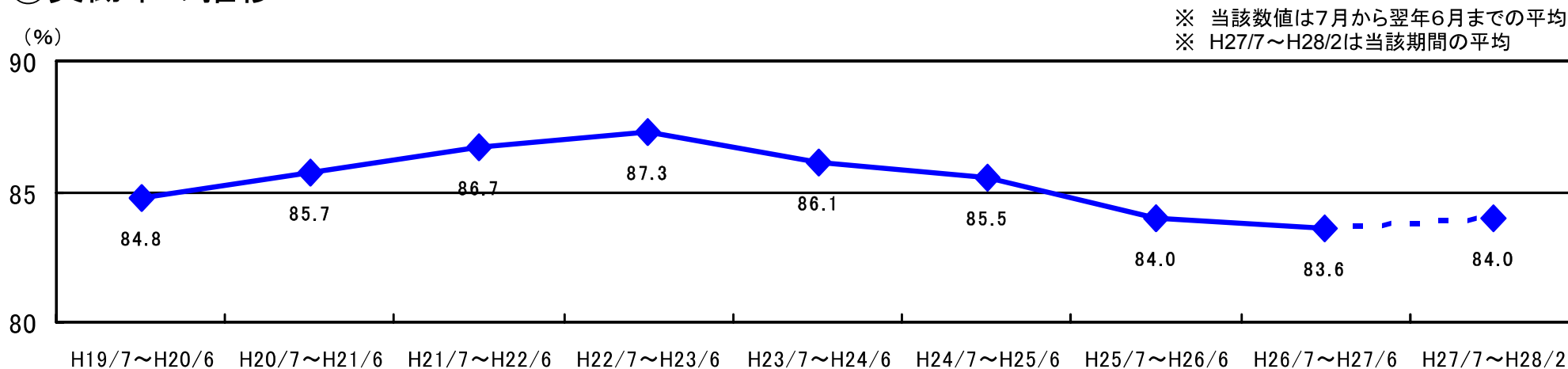
④日車実車キロの推移



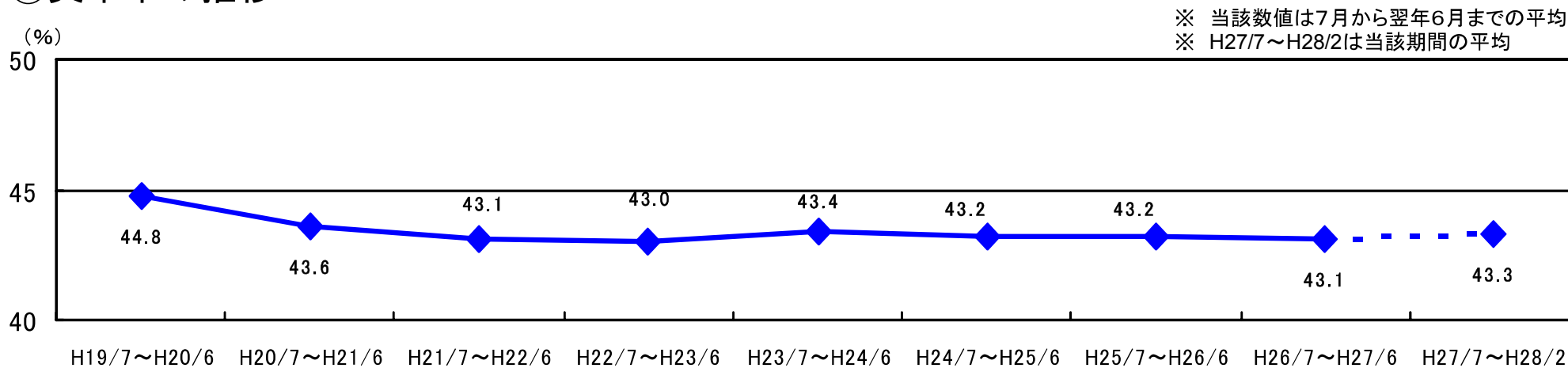
3.各種指標の比較

3 / 3

⑤実働率の推移



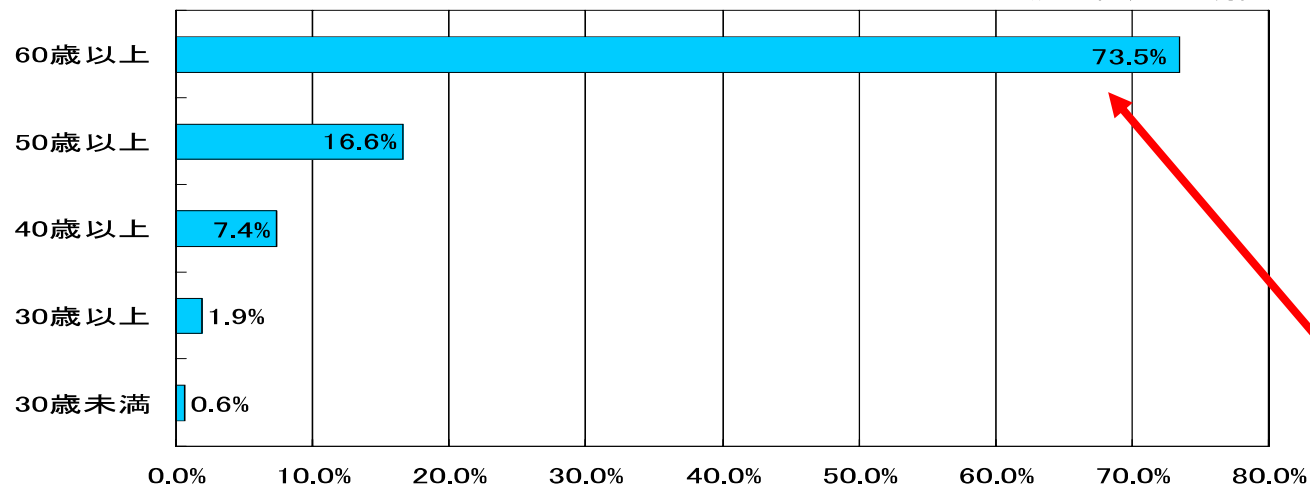
⑥実車率の推移



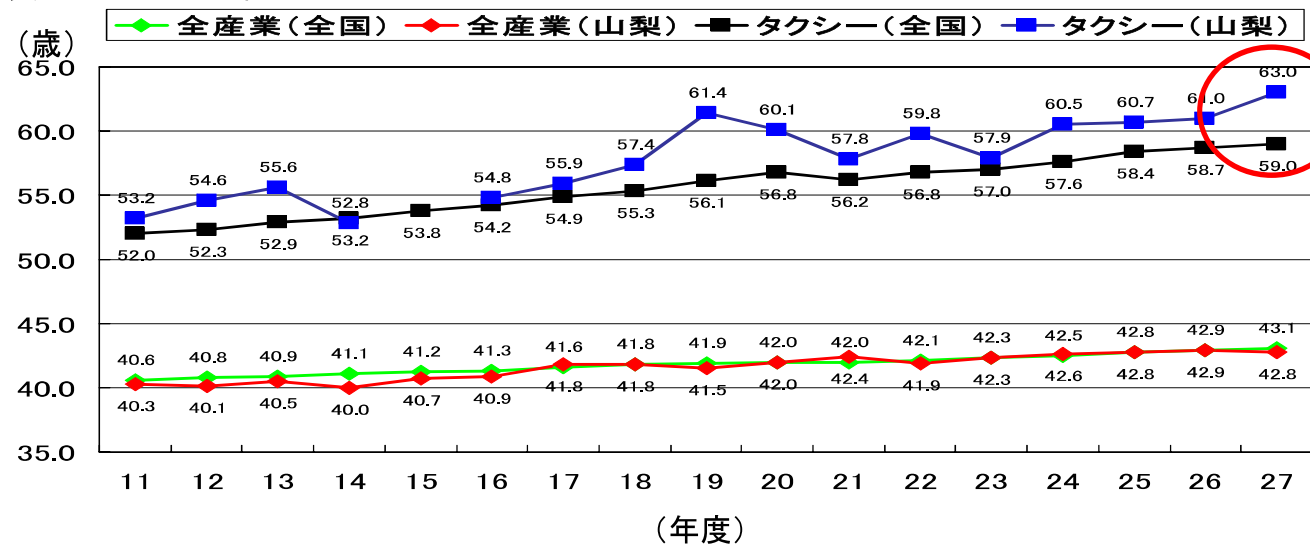
4.タクシー運転者の年齢構成・平均年齢

乗務員の年齢別構成

平成28年3月31日現在



乗務員の平均年齢の推移



ドライバーの高年齢化が進展

【資料：厚生労働省「賃金構造基本統計調査」】
【山梨県タクシー協会調べ】

2. 地域計画の目標ごとの達成状況

地域計画の目標

- ① タクシーサービスの活性化と良質なサービスが提供できる環境づくり
- ② 安全性の維持・向上
- ③ 環境問題への貢献
- ④ 交通問題、都市問題の改善
- ⑤ 総合交通ネットワークの一員としての機能の向上
- ⑥ 観光立国実現に向けての取り組み
- ⑦ 防災・防犯対策への貢献
- ⑧ タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上
- ⑨ 事業経営の活性化、効率化

【接客サービス向上のための研修会の実施（乗務員）】

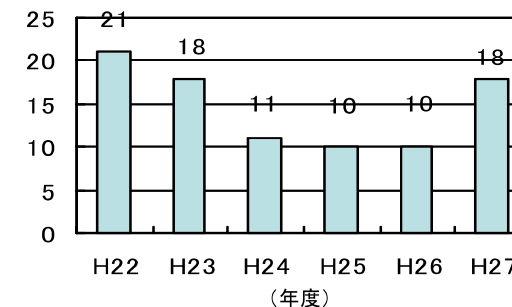
ドライバーの評価は社会や地域全体の評価にもつながり、お客様と地域を結びつける重要な役割を果たすことから接客サービス向上研修会を実施し、ドライバー全体のレベルアップを図っている。

●乗務員研修会

年度	受講者数	研修内容
平成22年度	615人	<ul style="list-style-type: none"> お客様の共感を呼ぶ接客・接遇について 苦情に関する具体的事例について ほか
平成24年度	844人	<ul style="list-style-type: none"> 「第28回国民文化祭・やまなし2013」の概要について 接客マナーの向上について ほか
平成26年度	539人	<ul style="list-style-type: none"> 外国人観光客への対応について 薬物乱用防止について



●苦情件数



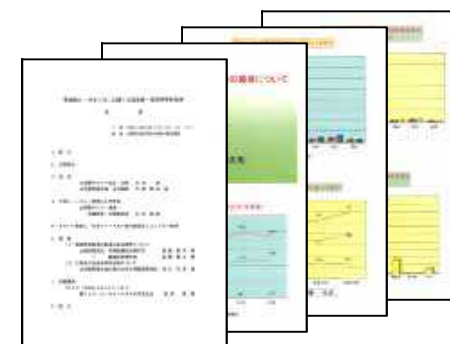
【資料：山梨運輸支局】



【接客サービス向上のための研修会の実施（経営者・管理者）】

●経営者・管理者研修会

年度	受講者数	研修内容
平成23年度	67人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業用自動車の事故防止対策について ・ 山梨県の交通事故状況等について
平成24年度	84人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「全席シートベルト着用宣言車」について ・ 「タクシーのおもてなし」について
平成25年度	72人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業用自動車の事故防止対策について ・ 山梨県の交通事故状況等について
	71人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 乗務員の運行管理について ・ 運輸安全マネジメントについて ・ 点呼の実施方法等に関するグループ別討議について
	82人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 監査方針、行政処分基準等の改正概要について ・ 最近の監査による行政処分の傾向について
	66人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転と健康管理について
平成26年度	68人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業用自動車の事故防止対策について ・ 最近の交通事故情勢等について
平成27年度	83人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業用自動車の事故防止対策について ・ 最近の交通事故情勢等について ・ 運転者登録制度等について



【ユニバーサルデザインタクシー車両の導入促進】

ユニバーサルデザインタクシー（UDタクシー）とは

ユニバーサルデザインタクシーとは、健康な方はもちろんのこと、足腰の弱い高齢者、車いす使用者、ベビーカー利用の親子連れ、妊娠中の方など、誰もが利用しやすい【みんなにやさしい新しいタクシー車両】であり、誰もが普通に使える一般のタクシーです。

UDタクシーができること

- 大きな荷物を持った方も
- たくさんの荷物を持った方も
- セダンに乗りにくい服装の方も
- 入退院の際の移動に困った方も
- 車いすの方も
- 小さな子ども連れの方も
- 妊娠中の方も



UDタクシー導入実績

平成23年度	1両
平成24年度	4両
平成25年度	2両
平成26年度	1両
平成27年度	2両

【資料：山梨県タクシー協会調べ】



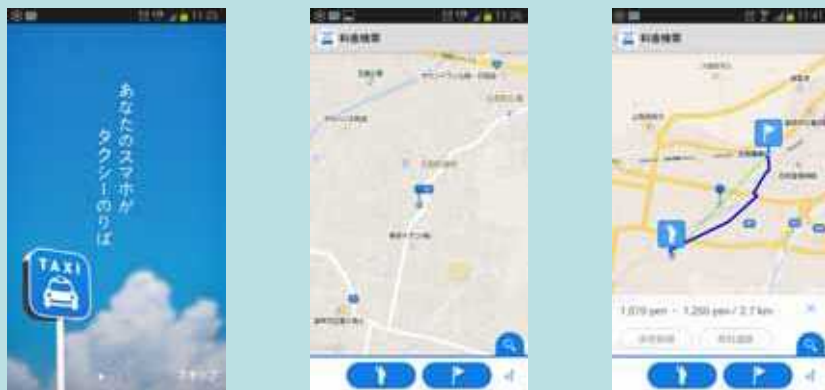
【IT機器対応の配車（スマートフォン配車）】

スマートフォンのGPS機能を使って簡単にタクシーが呼べるサービスです。

【特徴】

- ・ 端末のGPSから位置を特定し、現在地にタクシーが呼べる
- ・ 時間と場所を指定しての予約が可能
- ・ 出発地から目的地までの概算運賃が計算できる
- ・ おおよそのお迎えの時間が確認できる

【全国タクシー配車】山梨貸切自動車



【平成24年7月から実施】

【モタク】第一交通グループ



【平成26年7月から実施】

【ママサポートタクシーの導入】第一交通グループ

陣痛時に不安を抱える妊婦さんは多く、万が一の場合のお迎え場所・かかりつけの病院・出産予定日などを事前に登録し、安心して出産を迎える環境を整えるサービスです。

近年の核家族化の社会状況の下で、タクシーがお客様の視点に立ちご要望に応えられるようサービスの充実に努め、地域の信頼を得る「存在価値のあるタクシー」として地域社会の貢献に努める。

平成27年4月5日
山梨日日新聞



対象のお客様
妊娠中の方、子育て中の方

ご利用料金は
通常のタクシー料金



第一交通グループでは、妊娠中や子育て中のお母さんを応援するために、ママサポートタクシーを展開しております。

- 陣痛がはじまり、ご家族が不在で不安なとき
- 自宅やかかりつけの病院までの道案内が不安
- 定期診断や買物が不便
- お子様の急な発熱時 etc

助産師研修会



【おしぼりTAXI】

山梨県においては平成23年12月に「おもてなし観光振興条例が施行され、全県民あげて「来県客へのおもてなし」が推進されています。これに合わせ来県客に「目に見えるおもてなしを実行する」方法として、山梨県、甲府・富士吉田商工会議所、やまなし観光推進機構等の協力により「おしぼりTAXI」を実施した。

配布数

平成26年度	86,400本
平成27年度	76,800本

おしぼりのパッケージ



②安全性の維持・向上

【車内外を録画できるドライブレコーダーの導入】

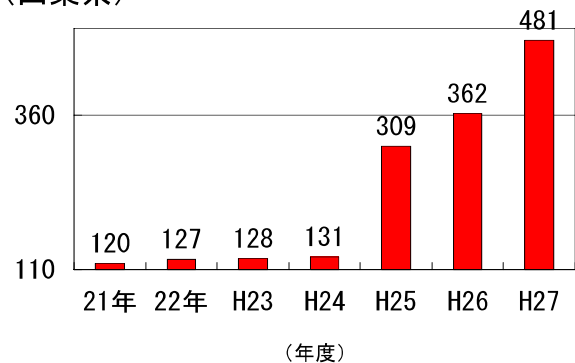
「事業用自動車総合安全プラン2009」における事故削減目標を上回る取り組みに向け、ドライブレコーダー一等の導入を図るとともに、これらの機器を活用した安全教育の実施を行い事故防止の徹底を図っている。

ドライブレコーダーの導入により、運転者の安全意識が高まり、抑止効果があるほか、安全教育等にも活用されている。



【ドライブレコーダーの画像】

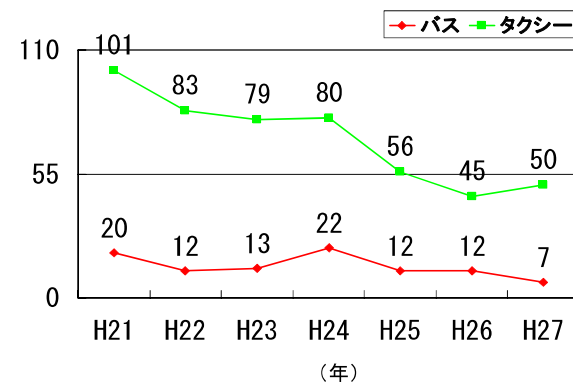
●ドライブレコーダーの導入状況 (山梨県)



(年度)

【山梨県タクシー協会調べ】

●事業用自動車の交通事故の推移



(年)

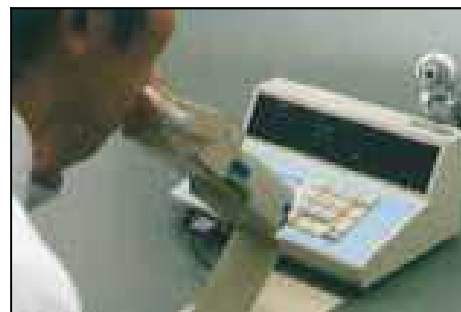
【資料：山梨県警察本部】

【アルコール検知器の導入】

●アルコール検知器の義務化

事業用自動車の運転者の飲酒運転を根絶するため平成23年5月1日より、運送事業者が運転者に対して実施されている点呼について、運転者の酒気帯びの有無を確認する際にアルコール検知器を使用すること等が義務化。

全社導入済み



③環境問題への貢献

【電気自動車・ハイブリッド車等低公害車の導入促進】

温室効果ガスの削減を図るため、エコドライブやアイドリングストップの推進により若干ではあるが走行距離が延び、CO2排出量を削減している。また、低公害車等を積極的に導入している。

低燃費LPG車 : 平成22年 燃費基準を達成したクラウンコンフォート等

ハイブリッドタクシー : 内燃機関とモーターの2つの動力を持つ。プリウス等

電気自動車タクシー : NOx、CO2の排出ゼロ。リーフ等



【ハイブリッドタクシー】



【電気自動車タクシー】

	H21年	H22年	H23年	H24年	H25年	H26年	H27年	計
低燃費LPG車		27	53	40	9	5	40	174
ハイブリッド車	3	3	6	3	4	3	7	29
電気自動車			1	4				5

(年度)

【山梨県タクシー協会調べ】

④交通問題、都市問題の改善

【甲府駅南口・ショットガン方式の導入】

山梨県が駅前周辺の再整備を計画しており、駅前広場を有効活用するために公共交通機関と一般車両を分離し利用しやすい広場とするため、タクシープールは駅前から離れた場所へ移設し、ショットガン方式を採用して乗り場への流入を調整する。（平成27年7月実施）



※ショットガン方式

ショットガン方式とは、駅周辺における客待ちタクシーの待機列を解消するため、駅乗り場から離れた大規模タクシープールを活用し、タクシーの駅乗り場への流入を調整するシステムのことです。



⑤総合交通ネットワークの一員としての機能の向上

【都市計画・交通計画における公共交通機関としてのタクシーの役割の位置づけに関する自治体との協議の推進】

自治体が主催する地域公共交通会議等へタクシー事業者が参画し、高齢者など交通弱者の移動手段の確保、交通不便地域の解消等を図るため地域の関係者と一体的かつ継続的に協議を行う。

●市町村が主催する主催する地域公共交通会議等へタクシー事業者の参画回数

	H21年	H22年	H23年	H24年	H25年	H26年	H27年
甲府市		2	2				2
中央市		3	5	2	3	3	3
甲斐市	1	4	2	2		1	

(年度)

甲斐市では従来から行っていた循環バス、路線バスに加え、市民に親しまれ、より利用しやすい運行サービスとして、乗合タクシーの運行が実現された。



⑥観光立国実現に向けての取り組み

1/4

【観光タクシーの運行】

山梨県の観光振興の一つとして、従来から運行していた甲府駅発の観光タクシーのコース及び金額を見直し、平成24年10月1日より新たな観光タクシーをスタートさせた。
また、竜王駅及び東花輪駅からのコースも新設した。

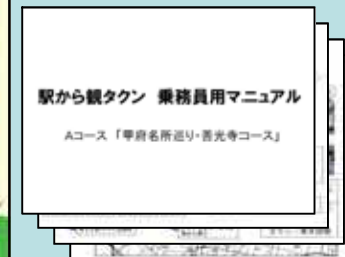
観光タクシーモデルコース

発地	観 光 コ ー ス	【00分】は見学時間	着地	所要時間	車種	運賃
甲府 エリア ・ 湯村 エリア	A・昇仙峡コース →昇仙峡滝上【45分】→昇仙峡P→和田峠展望台【10分】→		甲府 エ リ ア ・ 湯 村 エ リ ア	2:00	軽車 13,000 小型 10,000	
	B・ミレーの美術館と昇仙峡コース →県立美術館【50分】→昇仙峡滝上【50分】→昇仙峡P→和田峠→			3:00	軽車 19,500 大型 18,500 小型 15,000	
	C・昇仙峡とワイナリーコース →昇仙峡滝上【60分】→昇仙峡P→サントリー-巻美の丘【40分】→			3:30	軽車 27,500 大型 27,000 小型 17,500	
	D・昇仙峡と武田家ゆかりのコース →天神森→(徒歩)【90分】→昇仙峡滝上→武田神社【25分】→善光寺【25分】→恵林寺【50分】→			5:30	軽車 35,500 大型 34,400 小型 27,500	
	E・甲斐路めぐりコース →武田神社【20分】→信玄の墓【5分】→昇仙峡滝上【60分】→昇仙峡P→サントリー-巻美の丘【60分】 →県立美術館【60分】→地場産業センター【20分】→善光寺【20分】→			6:30	軽車 42,000 大型 40,500 小型 32,500	
	F・富士五湖めぐり →河口湖【60分】→山中湖【60分】→西湖【40分】→本栖湖【30分】→精進湖【30分】→			7:30	軽車 48,500 大型 47,000 小型 37,500	
	G・甲府の夜景コース (18:00~22:00) →山宮(経由)→見晴らし台【10分】→和田峠展望台【10分】→			1:00	軽車 6,500 大型 6,300 小型 5,000	
H・甲斐路南部・考古博物館コース →考古博物館【50分】→象牙美術館【20分】→山崎方代の里【10分】→太陽光発電所【15分】→		3:00	軽車 19,500 大型 18,500 小型 15,000			
竜王 駅	I・信玄塚と昇仙峡コース →信玄塚【10分】→ドラゴンパーク(経由)→昇仙峡滝上【45分】→昇仙峡P→		竜王 駅	2:00	軽車 13,000 大型 12,500 小型 10,000	
	J・信玄塚とミレーの美術館コース 信玄塚【20分】→山縣神社【15分】→県立美術館【50分】→			2:00	軽車 13,000 大型 12,500 小型 10,000	
東花 輪 駅	K・甲斐路南部名所めぐり →考古博物館【50分】→象牙美術館【20分】→山崎方代の里【10分】→太陽光発電所【15分】→		東花 輪 駅	3:00	軽車 19,500 大型 18,500 小型 15,000	

- 1 甲府・湯村エリアの範囲は次の通りです。詳細はお申し込みの際、ご確認ください。
甲府エリア=甲府駅を中心に半径1キロ圏内、湯村エリア=湯村温泉を中心に半径500m圏内です。
- 2 料金は前払いをお願いします。
- 3 拝観料、入館料、飲食代、有料道路料、駐車料等の費用は、別途お客様のお支払いとなります。
- 4 見学時間の延長、指定コース以外の箇所への立ち寄りはありません。
- 5 障害者等その他の割引はありません。
- 6 タクシーの車内は全車両禁煙です。
- 7 上記以外のコースについても、ご相談に応じます。お問い合わせ、お申し込みは裏面発地別のタクシー会社へどうぞ。

【鉄道と連携した観光タクシーの導入（駅から観タクン）】

鉄道利用者が駅から観光地へのアクセス向上とタクシーの利用促進を図るため、JR東日本八王子支社と連携し、甲府駅を起点としたタクシーで観光スポットを巡る「駅から観タクン」を整備した。



コース

・甲府名所巡り 善光寺コース（Aコース）

甲府駅 → 武田神社 → 甲斐善光寺 → かいてらす → 甲府駅

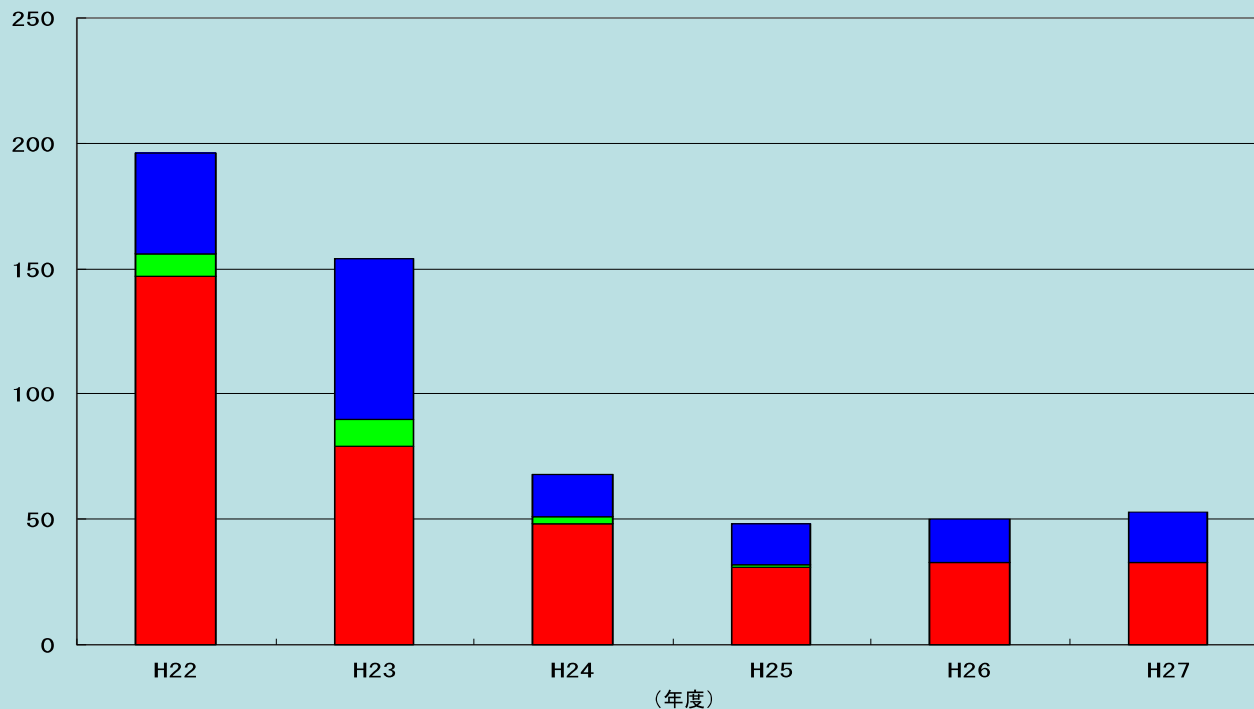
・甲府名所巡り 芸術の森コース（Bコース）

甲府駅 → 武田神社 → 県立文学館 → 県立美術館 → 甲府駅

・信玄公ゆかりの史跡コース（Cコース）

甲府駅 → 法泉寺 → 武田神社 → 円光院 → 信玄の墓 → かいてらす → 甲斐善光寺 → 東光寺 ↓ 能成寺 ← 長禅寺 ← 甲府駅

■ Aコース ■ Bコース ■ Cコース



【観光タクシー乗務員認定制度の導入（山梨おもてなしドライバー）】

趣旨 （一社）山梨県タクシー協会と（公社）やまなし観光推進機構は、基本的な接客・接客等のマナー・技術、山梨県に関する地理・歴史等の知識を備えたうえで、「おもてなし」の心を持ち、山梨の観光情報等を提供しながら、安全・快適にお客様を案内できるタクシードライバーを「**山梨おもてなしタクシードライバー**」として育成・認定する

- 内容
- ・養成講座全5コマを全て受講し、最終日の試験に合格したドライバーを認定する
 - ・合格者に認定証・マグネットステッカーを交付する
 - ・山梨県の観光ホームページ「富士の国山梨観光ネット」上で、認定されたドライバーを紹介する

- 養成講座の内容・山梨県に関する基礎知識（歴史・文化、基礎情報等）
- ・山梨県の最近の話題、映画・ドラマの撮影場所
 - ・最近の観光動向
 - ・各地域ごとの知識
 - ・接客接客について
 - ・あらゆるお客様に対するサービス（ユニバーサルサービス）

合格者数

平成21年度	54名	平成26年度	30名
平成22年度	32名	平成27年度	14名
平成23年度	37名		
平成24年度	27名		
平成25年度	26名		
			計220名



【やまなし観光推進機構HP】



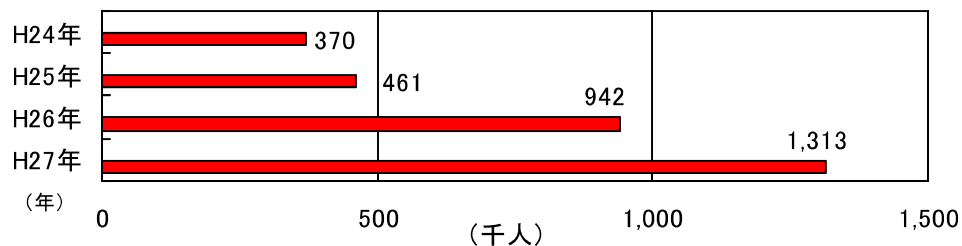
⑥観光立国実現に向けての取り組み

4/4

【指差し外国語シート・外国語会話集】

富士山の世界文化遺産登録や南アルプス国立公園一帯のエコパーク登録などにより、本県を訪れる外国人観光客は年々増加しつつあり、外国人観光客に対し、乗務員が「おもてなし・思いやり」の心を持って気軽に対応できるよう3カ国語【英語・韓国語・中国語】による指差し外国語シート・外国語会話集を作成し、平成26年10月に県内全乗務員に配布した。

【山梨県に宿泊した外国人旅行客数】



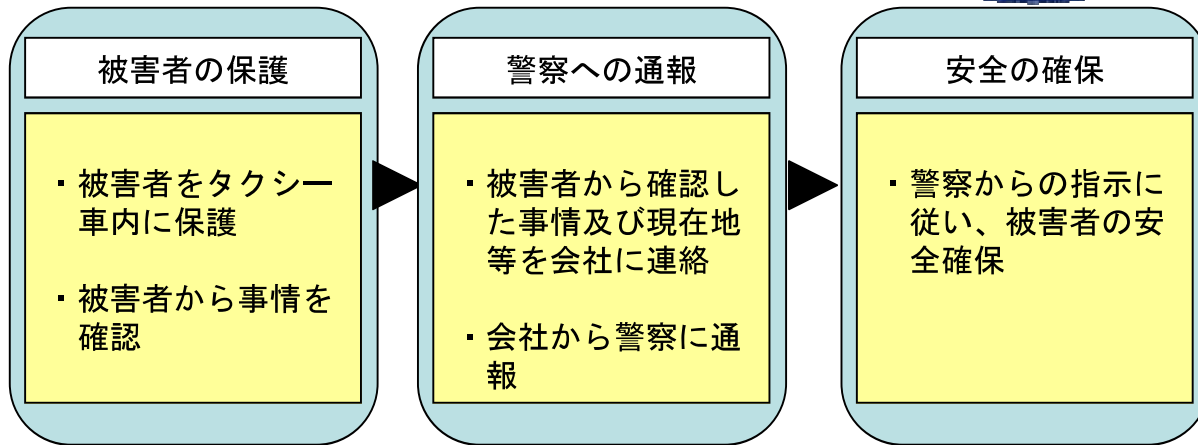
【資料：やまなし観光推進機構】



【取組内容】

- ・山梨県警察と協定し、犯罪の発見並びに防止、徘徊老人や迷子を保護発見した場合、最寄りの警察署に通報する制度「110番協力タクシー」を実施している。
- ・タクシー強盗については減少傾向にあるが、毎年1回山梨県警察と合同で防犯訓練を実施している。（平成27年12月実施）
- ・毎年1回山梨運輸支局と合同で年末の防犯パトロールを実施している。（平成27年12月実施）
- ・コンビニエンスストアの駐車場にタクシー優先スペースを設けて、タクシー車両が夜間も出入りすることにより、犯罪防止に貢献している。

【110番協力タクシー】



【防犯訓練】



【災害時における緊急輸送等に関する協定】

山梨県と山梨県タクシー協会は「災害時における緊急輸送等に関する協定」を締結し、大規模災害時にタクシーを使って傷病者・対策に動く県職員の輸送また、タクシー無線を使って災害・被害の状況の情報収集等を行う。

協定締結：平成25年3月21日



【犯罪や交通事故の起きにくい社会づくりに関する協定】

山梨県警察と山梨県タクシー協会・山梨県トラック協会・山梨県バス協会は「犯罪や交通事故の起きにくい社会づくりに関する協定」を締結し、ドライブレコーダの情報を提供し、犯罪抑止及び交通事故防止並びに犯罪や交通事故発生時の早期解決について相互に協力する。

協定締結：平成25年10月22日

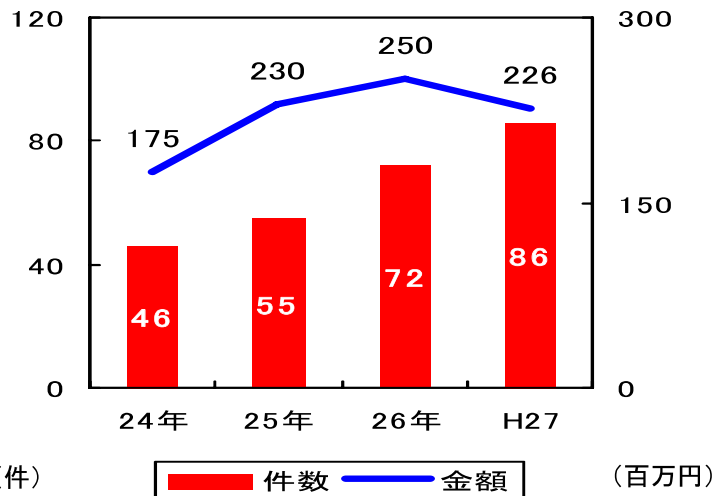


【振り込め詐欺の未然防止】

近年、高齢者を対象とした振り込め詐欺等の手口が一層巧妙化し、被害者を誘い出したり、犯人側が現金を手渡しで騙し取る際にタクシーが利用されるなど憂慮すべき状況にある。

山梨県警察本部発行の
振り込め詐欺等被害防止だより

山梨県内での振り込め詐欺【被害件数・被害金額】



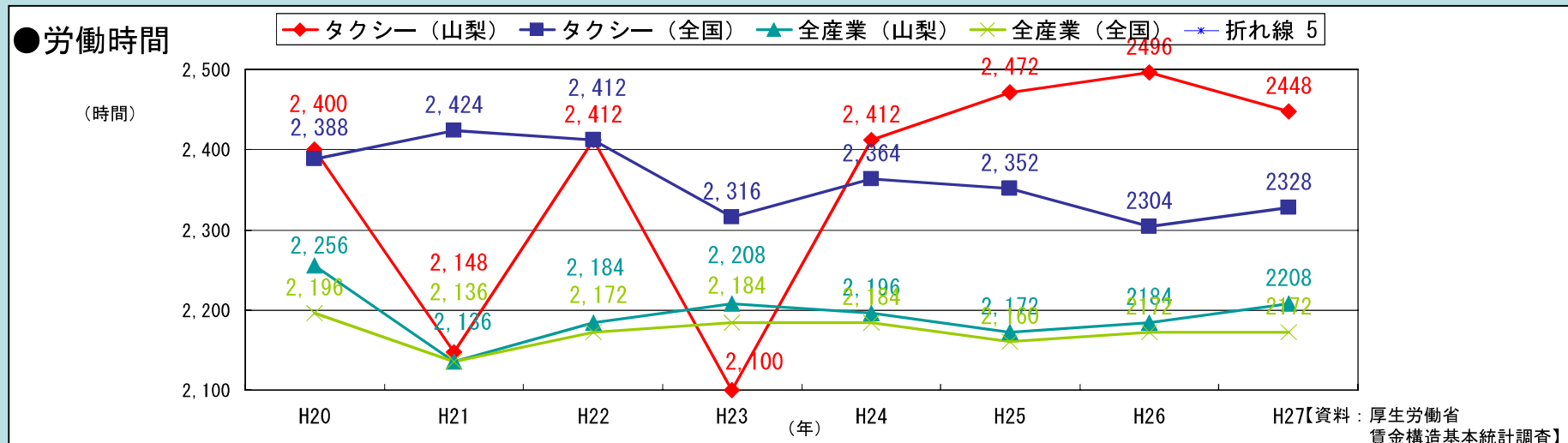
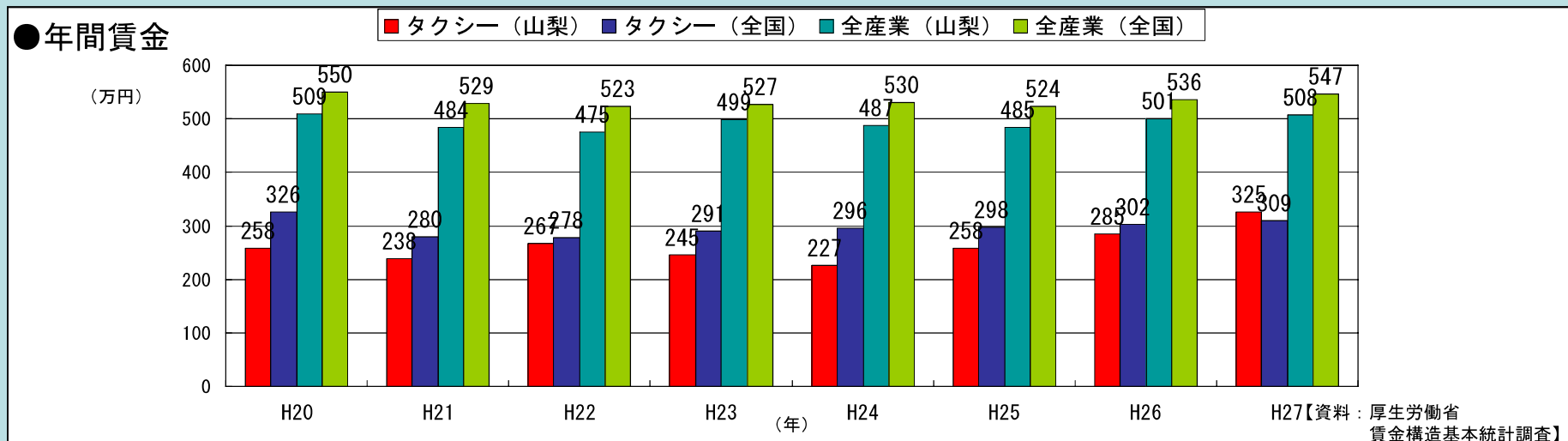
【資料：山梨県警察本部】

平成27年2月28日
山梨日日新聞



① タクシー運転手が乗客の80代女性との車内での会話(息子から電話で「喉の調子が悪くて病院にいるが財布を無くした。仕事でお金が必要だから用意して欲しいと言われた。」という内容)からオレオレ詐欺を疑い、駅に向かうように求めた女性を説得して警察署に送り届けた。

【運転者の年間賃金及び労働時間の比較・推移について】

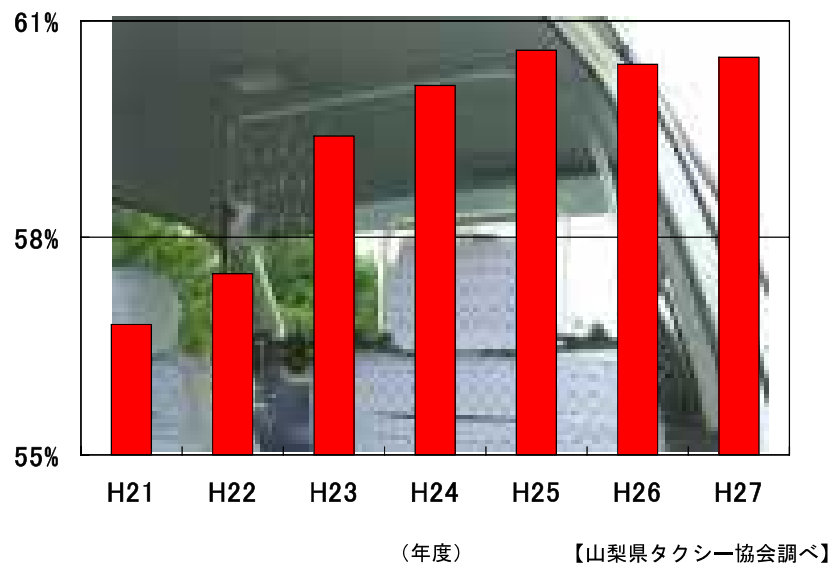


【取組内容】

- ・運転者の安全を守るために防犯ガラス、車内用の防犯カメラを積極的に導入している。
- ・最近では振り込め詐欺の犯人が、タクシーを利用して被害者宅を訪れ、現金を詐取するという手交型の事案が発生するなど予断を許さない状況にあることから、山梨県警察の指導のもと積極的に防犯対策を推進している。

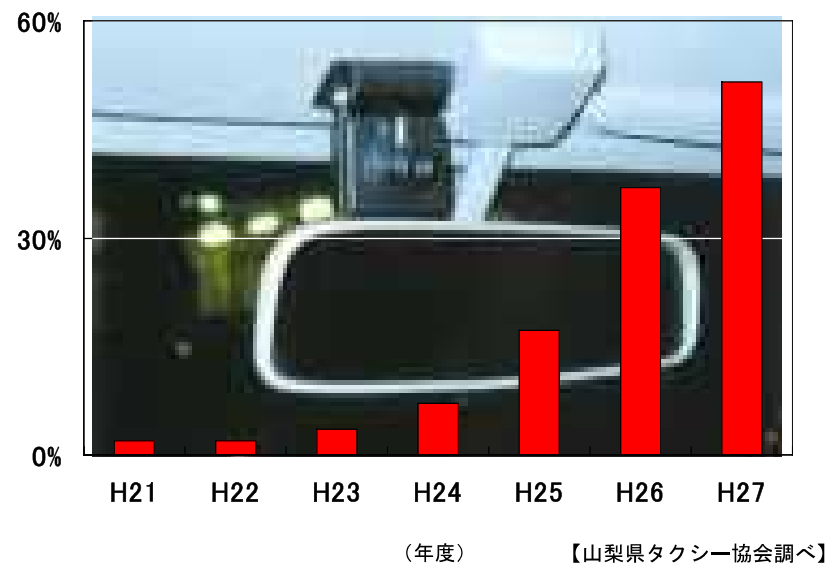
●防犯ガラスの設置状況

(設置率)

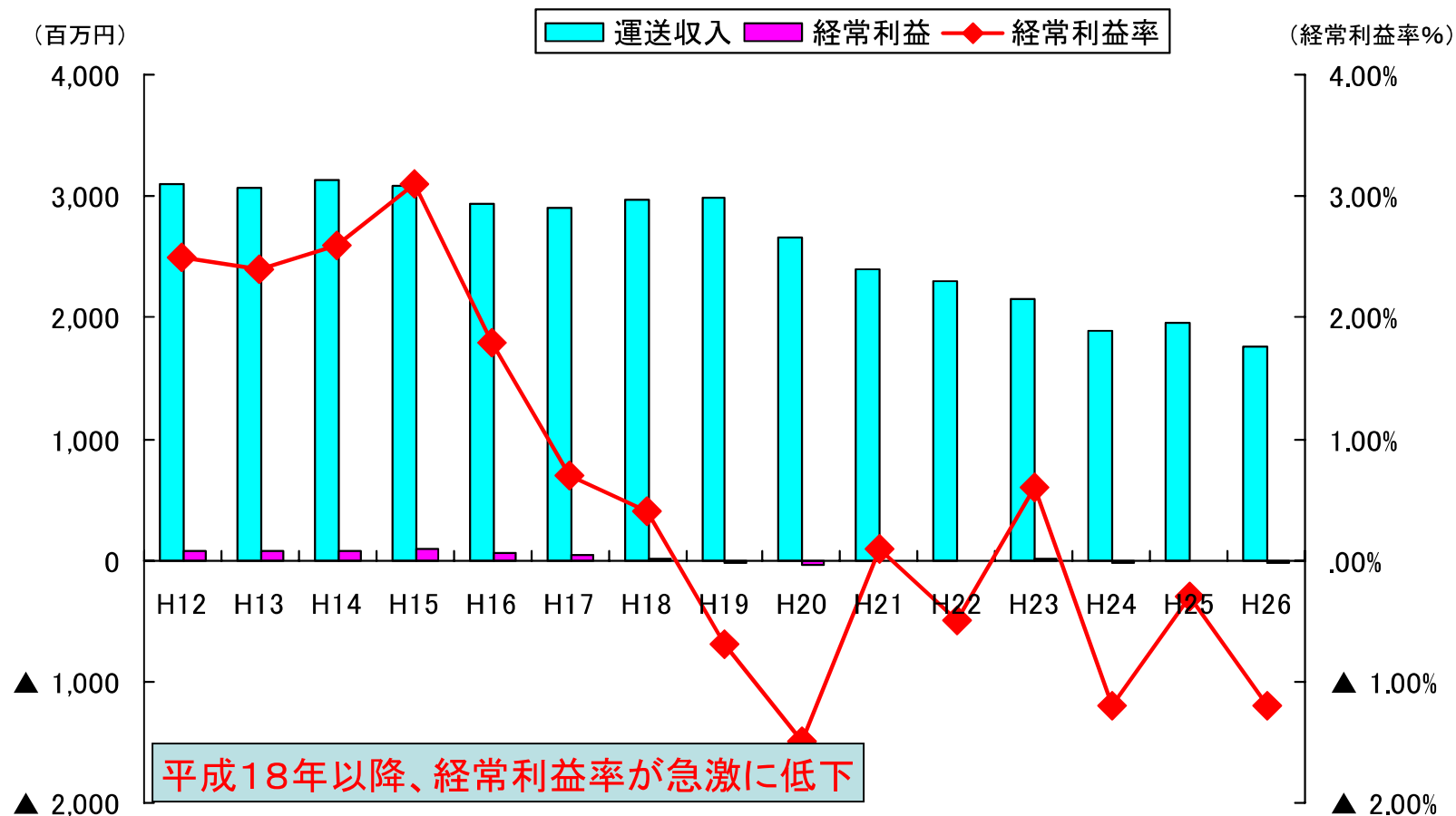


●車内防犯カメラ

(設置率)



【タクシー運送収入と経常利益の推移】

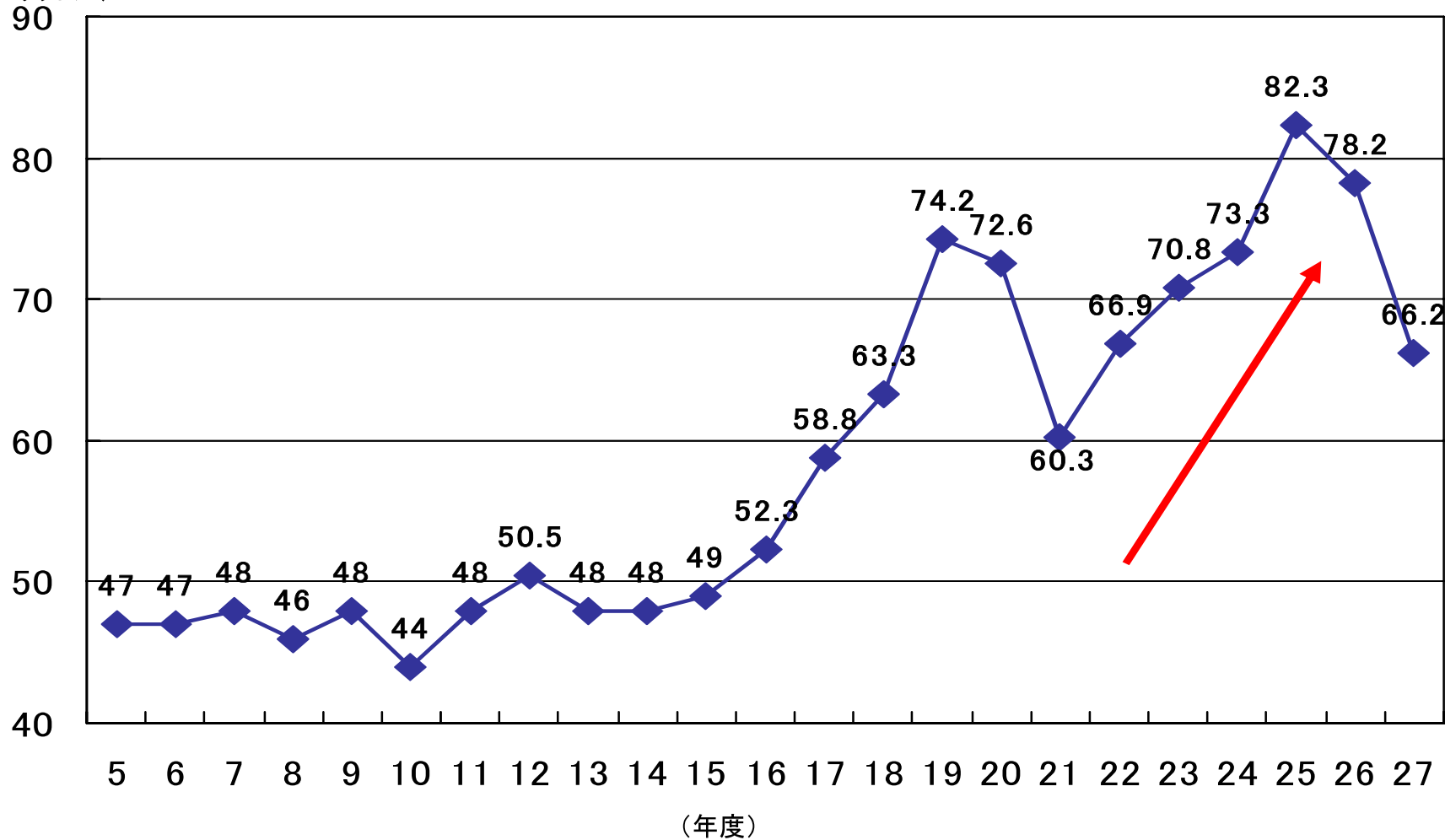


※経常利益率＝経常利益÷運送収入×100

【山梨県タクシー協会調べ】

【LPG価格の推移】

(円/リットル)



【山梨県タクシー協会調べ】

【バリアフリー教室への参加】

お年寄りや体の不自由な方が自立と社会参加の要請に適切に対応し、公共交通機関を円滑にご利用できるようにするための環境づくりを推進し、心のバリアフリー社会を目指すことを目的として、山梨運輸支局が主催する「バリアフリー教室」に協賛団体として参画している。

内容は、講義と体験学習

- ・ タクシー・バス車両を使っでの車いす使用体験及び介助体験
- ・ 白杖・アイマスクをつけての視覚障害者の疑似体験及び介助体験

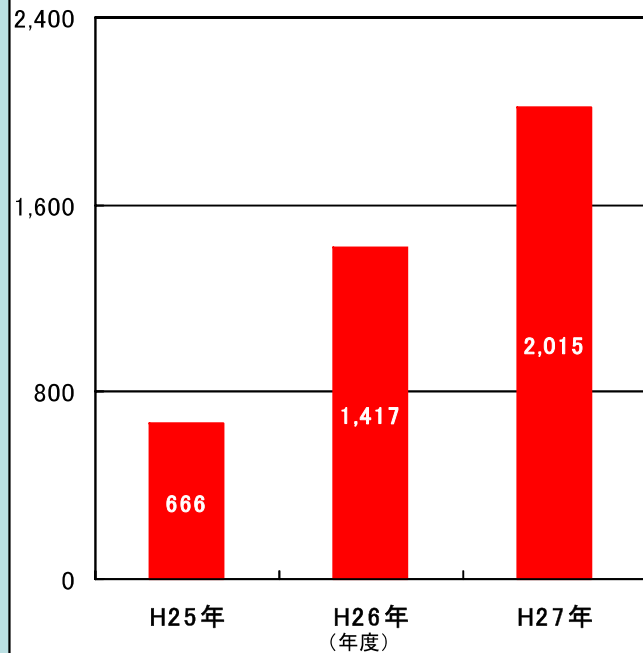
年度	月日	実施対象	人数	車両提供
平成23年度	10月14日	富士吉田市立下吉田東小学校 5年生	62名	福祉タクシー2両
平成24年度	11月 1日	笛吹市立石和東小学校 4年生	37名	福祉タクシー3両
平成25年度	10月 4日	笛吹市立一宮西小学校 6年生	61名	福祉タクシー3両
平成26年度	10月24日	北杜市立白州小学校 4年生	24名	福祉タクシー2両
平成27年度	6月 5日	上野原市立島田小学校 全校生徒	58名	福祉タクシー1両
	10月28日	北杜市立白州小学校 4年生	21名	福祉タクシー1両



【ワインタクシーの実施】

山梨県・笛吹市・甲州市・石和温泉組合・勝沼地区ワイナリー・JTB・やまなし観光推進機構・タクシー事業者が協力して、山梨県をワインツーリズムの聖地としてPRするため、石和温泉駅と塩山駅を起点に勝沼地区のワイナリーを周遊する乗り降り自由な回遊型乗合タクシーを運行して二次交通の充実と観光資源としての温泉とワインを有機的に結びつけ誘客数の拡大を図るものである。

ワインタクシー実績



ワインタクシー
ホームページ



ワインタクシー
チラシ



【自治体等と連携によるタクシー輸送】

- ・ 日本皮膚悪性腫瘍学会芸術大会
平成25年8月8日（木）～11日（日） 甲府富士屋ホテル
- ・ エンジン01文化戦略会議オープンカレッジin甲府
平成25年11月28日（木）～12月2日（月） 甲市内各所
- ・ 全国障害者芸術・文化祭やまなし大会
平成25年12月6日（金）～8日（日） アイメッセ山梨
- ・ 春の蔵出し！ワインバー
平成26年5月23日（金）～6月1日（日） 甲府駅北口よっちゃばれ広場
- ・ 地ビールフェスト甲府
平成26年7月26日（土）～8月3日（日） 甲府駅北口よっちゃばれ広場
- ・ NCERフォーラムin山梨
平成27年1月31日（土）～2月8日（日） アイメッセ山梨ほか
- ・ 春の蔵出し！ワインバー
平成27年5月22日（金）～5月31日（日） 甲府駅北口よっちゃばれ広場
- ・ 地ビールフェスト甲府
平成27年7月24日（金）～8月4日（日） 甲府駅北口よっちゃばれ広場
- ・ 青年経営者全国大会in山梨
平成27年9月10日（木）～11日（金） 甲府富士屋ホテルほか

各種大会・イベントの開催期間中にタクシー共通乗車券を作成し、大会関係者や参加者の方たちを駅から会場への輸送を担った。

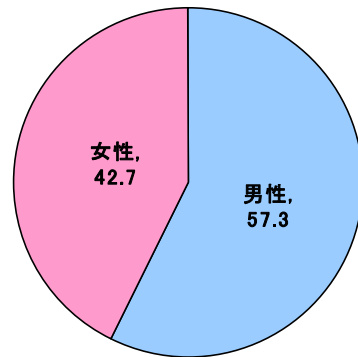
甲府交通圏の利用実態調査結果

調査概要

- (1) 調査目的
タクシー利用者から利用場所、利用時間等を調査・分析することにより、新たな利用者の掘り起こしを探るための基礎資料とする
- (2) 調査日時
平成28年3月1日～平成28年3月10日
- (3) 調査方法
利用者からの聞き取り調査
- (4) 調査件数
7,806件（無効80件含む）
- (5) 調査対象地域
甲府市
甲斐市
中央市
昭和町

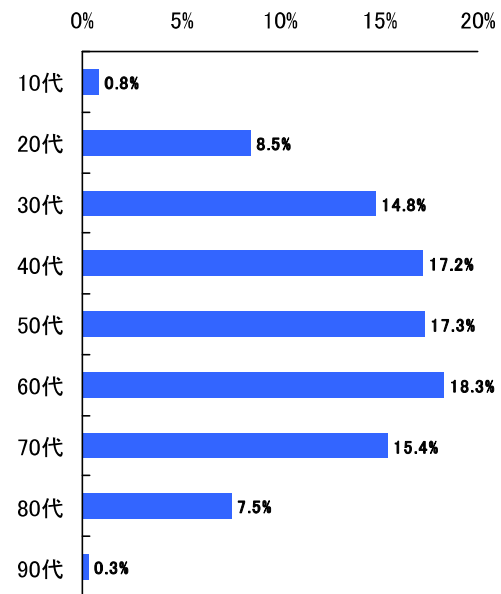
集計結果

1. 利用者の性別



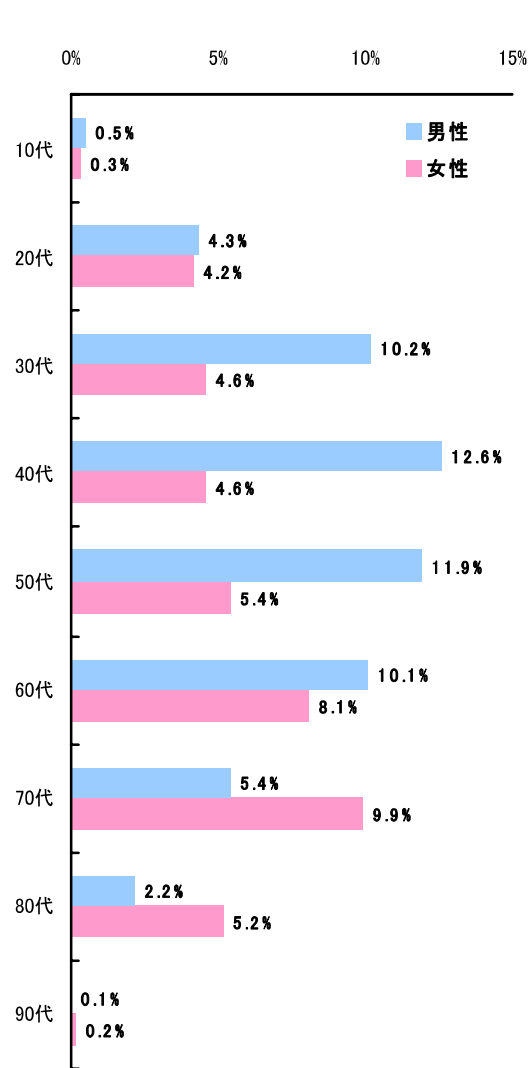
カテゴリ	件数	割合
男性	4,429	57.3%
女性	3,297	42.7%
	7,726	100.0%

2. 利用者の年齢



カテゴリ	件数	割合
10代	61	0.8%
20代	653	8.5%
30代	1,145	14.8%
40代	1,329	17.2%
50代	1,337	17.3%
60代	1,410	18.3%
70代	1,188	15.4%
80代	576	7.5%
90代	27	0.3%
	7,726	100.1%

3. 利用者の性別と年齢



※割合は件数全体での比率

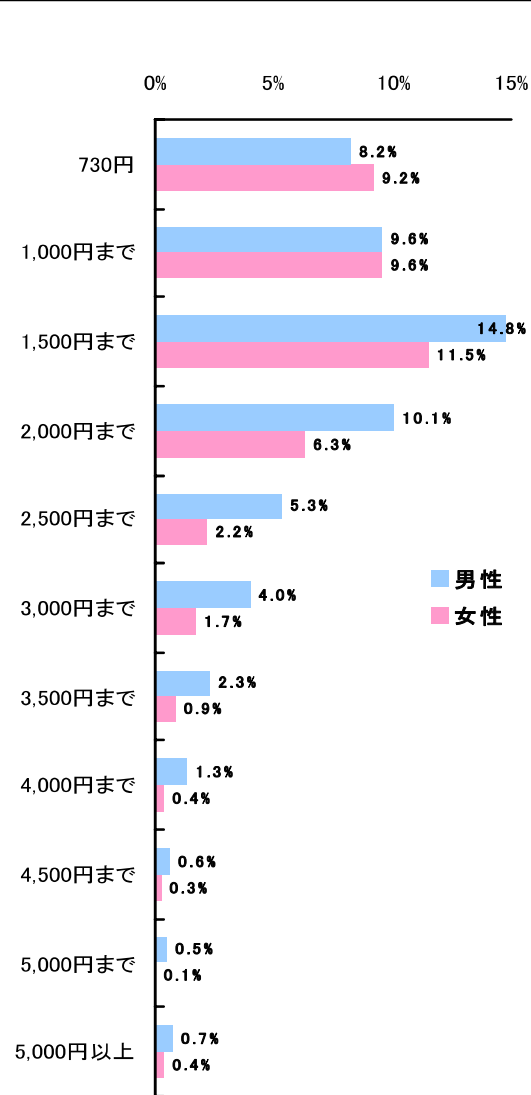
男性

カテゴリ	件数	割合
10代	35	0.5%
20代	332	4.3%
30代	786	10.2%
40代	971	12.6%
50代	917	11.9%
60代	783	10.1%
70代	421	5.4%
80代	173	2.2%
90代	11	0.1%
	4,429	57.3%

女性

カテゴリ	件数	割合
10代	26	0.3%
20代	321	4.2%
30代	359	4.6%
40代	358	4.6%
50代	420	5.4%
60代	627	8.1%
70代	767	9.9%
80代	403	5.2%
90代	16	0.2%
	3,297	42.5%

4. 利用金額と性別



※割合は件数全体での比率

男性

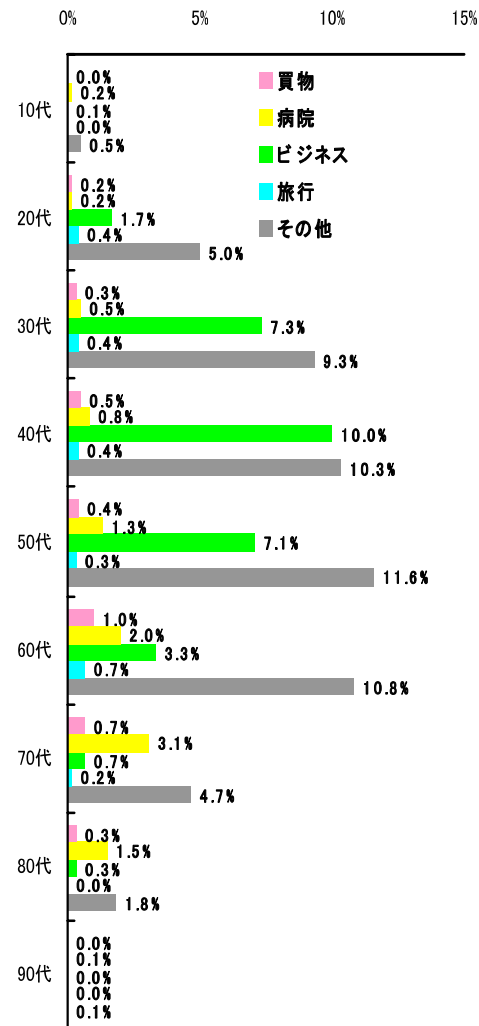
カテゴリ	件数	割合
730円	633	8.2%
1,000円まで	738	9.6%
1,500円まで	1,140	14.8%
2,000円まで	779	10.1%
2,500円まで	413	5.3%
3,000円まで	310	4.0%
3,500円まで	176	2.3%
4,000円まで	101	1.3%
4,500円まで	47	0.6%
5,000円まで	40	0.5%
5,000円以上	52	0.7%
	4,429	57.4%

女性

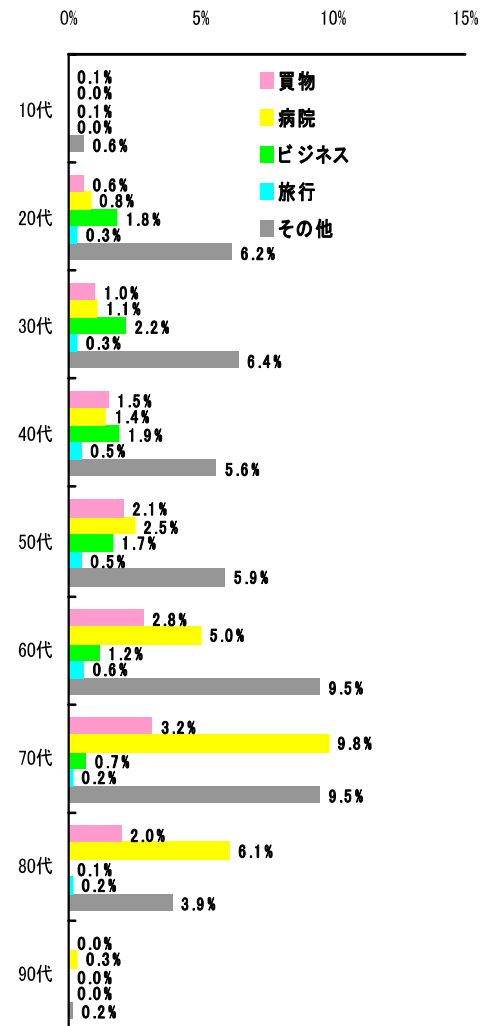
カテゴリ	件数	割合
730円	711	9.2%
1,000円まで	739	9.6%
1,500円まで	889	11.5%
2,000円まで	488	6.3%
2,500円まで	169	2.2%
3,000円まで	131	1.7%
3,500円まで	73	0.9%
4,000円まで	33	0.4%
4,500円まで	24	0.3%
5,000円まで	10	0.1%
5,000円以上	30	0.4%
	3,297	42.6%

5. 利用目的

【男性】



【女性】



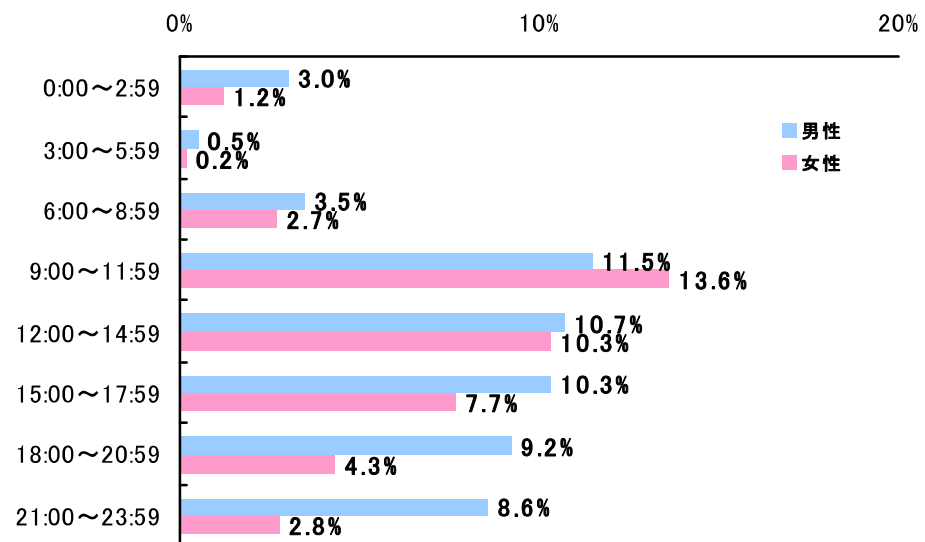
【男性】

カテゴリー	買物		病院		ビジネス		旅行		その他	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
10代	1	0.0%	7	0.2%	3	0.1%	0	0.0%	24	0.5%
20代	9	0.2%	11	0.2%	75	1.7%	16	0.4%	221	5.0%
30代	12	0.3%	20	0.5%	323	7.3%	19	0.4%	412	9.3%
40代	23	0.5%	34	0.8%	442	10.0%	17	0.4%	455	10.3%
50代	17	0.4%	58	1.3%	316	7.1%	14	0.3%	512	11.6%
60代	43	1.0%	89	2.0%	144	3.3%	29	0.7%	478	10.8%
70代	32	0.7%	138	3.1%	33	0.7%	10	0.2%	208	4.7%
80代	14	0.3%	67	1.5%	12	0.3%	1	0.0%	79	1.8%
90代	0	0.0%	6	0.1%	1	0.0%	0	0.0%	4	0.1%
	151	3.4%	430	9.7%	1349	30.5%	106	2.4%	2393	54.1%

【女性】

カテゴリー	買物		病院		ビジネス		旅行		その他	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
10代	3	0.1%	1	0.0%	2	0.1%	0	0.0%	20	0.6%
20代	20	0.6%	27	0.8%	60	1.8%	10	0.3%	204	6.2%
30代	32	1.0%	36	1.1%	71	2.2%	9	0.3%	211	6.4%
40代	48	1.5%	45	1.4%	62	1.9%	17	0.5%	186	5.6%
50代	70	2.1%	81	2.5%	55	1.7%	18	0.5%	196	5.9%
60代	91	2.8%	164	5.0%	40	1.2%	20	0.6%	312	9.5%
70代	104	3.2%	323	9.8%	23	0.7%	5	0.2%	312	9.5%
80代	67	2.0%	201	6.1%	2	0.1%	5	0.2%	128	3.9%
90代	1	0.0%	10	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	5	0.2%
	436	13.3%	888	27.0%	315	9.7%	84	2.6%	1574	47.8%

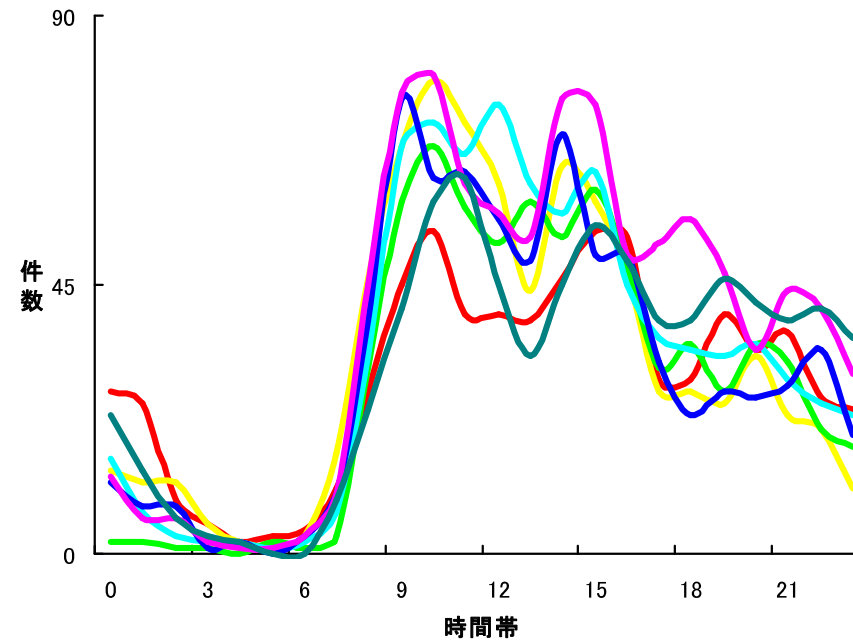
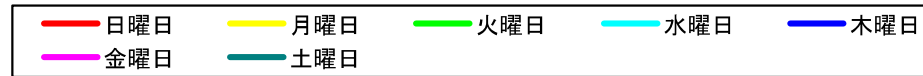
6. 利用時間帯と性別



カテゴリ	男性		女性	
	件数	割合	件数	割合
0:00~2:59	232	3.0%	89	1.2%
3:00~5:59	41	0.5%	19	0.2%
6:00~8:59	271	3.5%	207	2.7%
9:00~11:59	891	11.5%	1,050	13.6%
12:00~14:59	826	10.7%	794	10.3%
15:00~17:59	799	10.3%	593	7.7%
18:00~20:59	708	9.2%	329	4.3%
21:00~23:59	661	8.6%	216	2.8%
	4,429	57.3%	3,297	42.8%

※割合は件数全体での比率

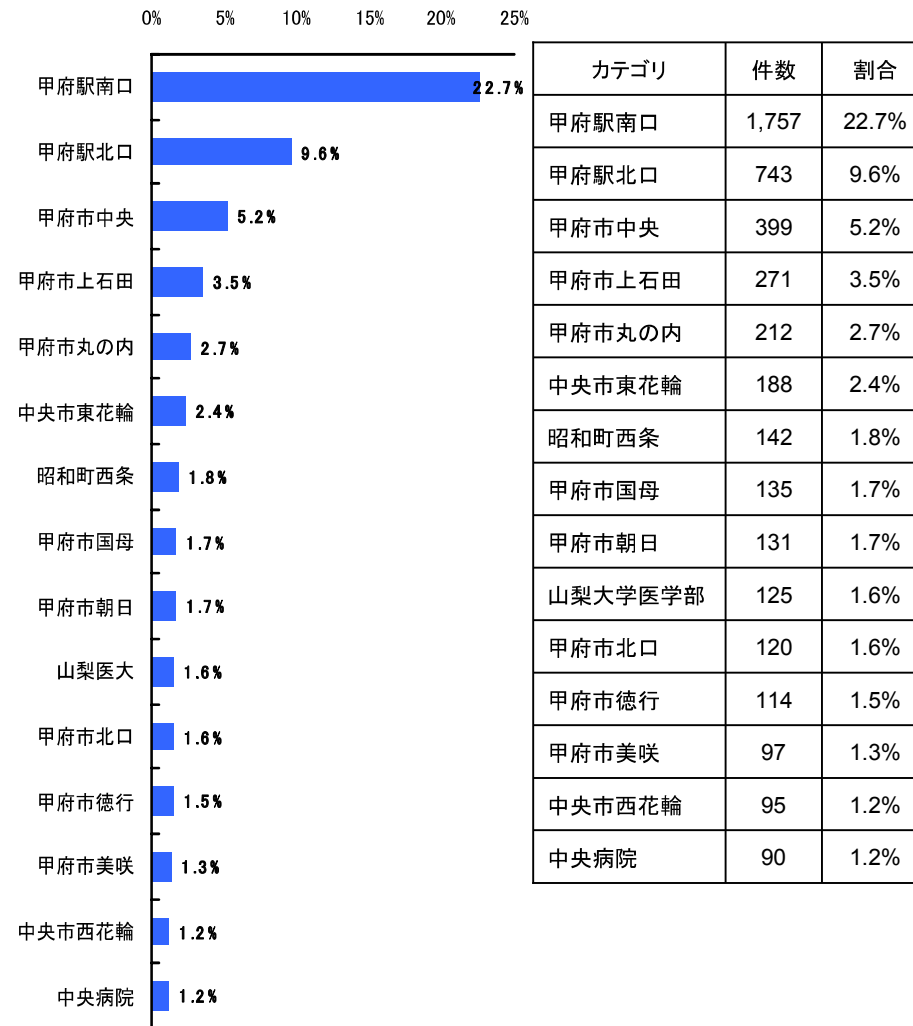
7. 利用時間帯と曜日



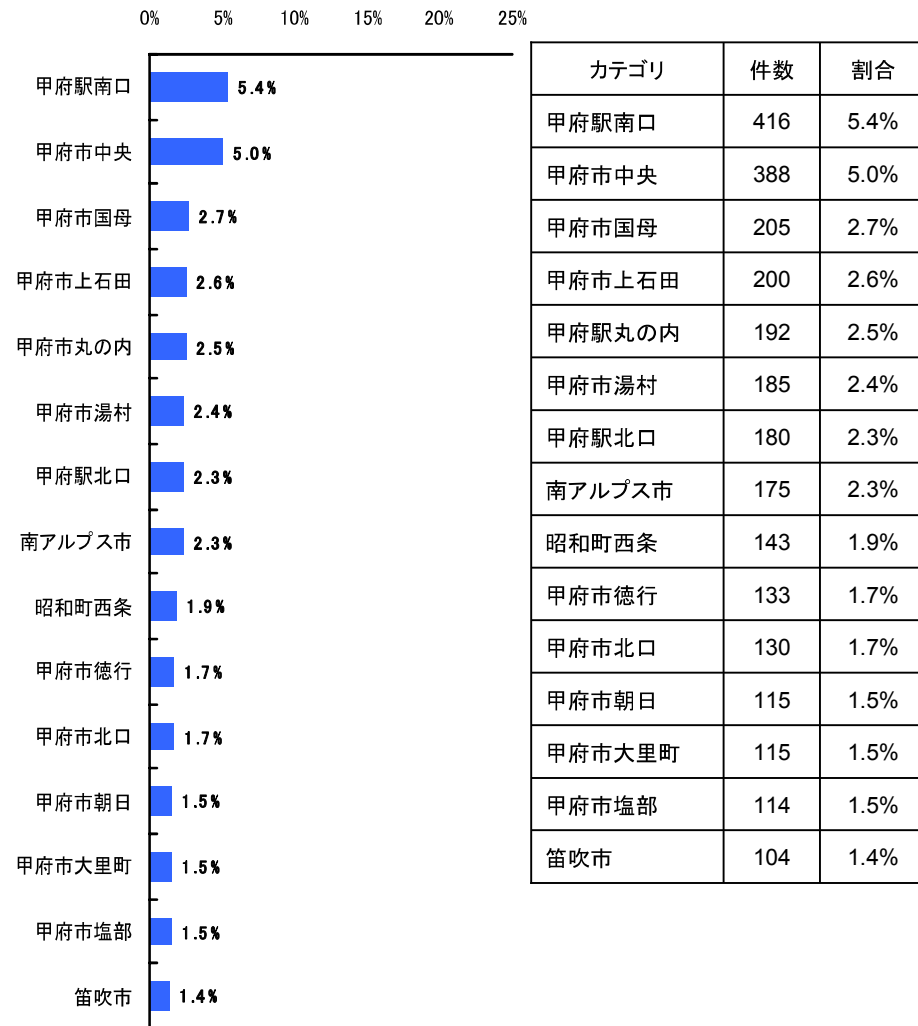
カテゴリ	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
件数	703	775	700	798	751	921	753

※3月1日から7日までの集計結果

8. 乗車地



9. 降車地



10. 乗車が無かった地域

【甲府市】

猪狩町
梯町
上帯那町
上向山町
川窪町
黒平町
下向山町
心経寺町
草鹿沢町
高成町
高町
竹日向町
塔岩町
中畑町
平瀬町

【甲斐市】

安寺
打返
上芦沢
上菅口
上福沢
吉沢
神戸
獅子平
下菅口
下福沢
団子新居

【中央市】

今福新田
木原
関原
馬籠

【昭和町】

築地新田
