

# 関東交通観光戦略2016 — 2017年度行動計画 —

## 関東交通観光戦略2016 [2016年6月策定]

### 【趣旨・目的】

中期的な工程の中で各年度の施策を定めることで戦略的な政策推進

- ⇒
- ・2020年の将来像と数値目標を設定
  - ・数値目標実現に向けた中期的な工程を設定
  - ・各年度施策を位置付け戦略的に展開



PDCAサイクルに基づき、毎年度末に、環境変化や推進状況の確認を行い、次年度の施策を策定



## 「2017年度行動計画」の策定

### 2017年度行動計画策定・実施にあたっての重要な視点

#### 【1. 外国人旅行者の受入環境整備】

- “モノ消費”からFITによる“コト消費”へのシフト
- 政府における新たな観光立国推進基本計画の策定

#### 【3. 労働力不足等に対応した物流効率化等】

- 物流業における労働力不足の深刻化
- 国交省の2016年度からの主要プロジェクトである“生産性革命プロジェクト”の1つに「物流生産性革命」を位置づけ

## 関東地方交通審議会 政策推進部会の開催 [2017年3月16日]

- 2016年度施策の実施状況の点検
- 2017年度の施策項目の点検

### 【政策推進部会委員】

- ◎屋井鉄雄[部会長]  
(東京工業大学副学長・教授)
- 河野康子  
(全国消費者団体連絡会 事務局長)
- 五十嵐徹  
(産経新聞東京本社 客員論説委員)
- 岩倉成志  
(芝浦工業大学工学部教授)
- 沖田恭昭  
(日本政策投資銀行経営企画部担当部長)
- 中村文彦  
(横浜国立大学理事・副学長・教授)
- 兵藤哲朗  
(東京海洋大学流通情報工学科教授)
- 安島博幸  
(跡見学園女子大学観光コミュニティ学部教授)



〈冒頭挨拶する持永関東運輸局長〉



〈政策推進部会における議論の様子〉

#### 【2. 超高齢社会に対応した地域公共交通の再編】

- 高齢者の自動車運転事故に対する社会的関心の高まり
- 持続可能な地域公共交通の構築のため、質の高い地域公共交通網形成計画に基づく再編の必要性

#### 【4. 事故防止対策等の推進による安全・安心の確保】

- 「安全・安心な貸切バスの運行実現のための総合的対策」のとりまとめ
- 視覚障害者の駅ホームからの転落事故の発生等

# 2017年度行動計画の施策(概要) ①

## 1. 広域関東全体で訪日外国人旅行者を受け入れるための環境整備

【地域ブランド商品の販路拡大に関する取組】



〔旅祭TRAVEL FESTIVAL2016  
2016年11月@KITTE〕

### ○ 広域関東観光周遊ルート of 普及・促進等に関する取組

- ・「東京圏大回廊」ルートのプロモーション
- ・“TOKYO & AROUND TOKYOブランド地場産品”の認知向上を通じた地域ブランドによる各観光地の魅力向上

### ○ 観光地までの移動円滑化に関する取組

- ・羽田空港における深夜早朝時間帯アクセスバスの経路変更
- ・東京のタクシー初乗り短縮運賃の事後検証の実施



【タクシー初乗り短縮運賃の導入(H29.1.30～)】

### ○ 日本滞在時の快適性の確保に関する取組

- ・観光案内所等におけるデジタルサイネージの設置や多言語による観光案内、公衆無線LANの整備、トイレの洋式化の推進

## 2. 超高齢社会に対応した地域公共交通の再編

【がんばる地域応援プロジェクト(2016年度)】

### ○ 「がんばる地域応援プロジェクト」の推進等

- ・質の高い地域公共交通網形成計画の策定を目的とした勉強会の実施
- ・関東運輸局の支局・事務所等を活用した高齢者運転事故の防止に向けた情報提供
- ・公共交通のサービス水準(コミュニティバスの利用状況やバス停上屋の整備状況等)の見える化



〈勉強会の様子〉 〈市幹部職員向け研修の様子〉

### ○ バリアフリー化の推進

- ・「ユニバーサルデザイン2020行動計画」に基づく取組の実施
- ・安全な公共交通機関の利用を望む障害者等のニーズに応じた体験等の場の提供

【バリアフリー化の推進】



〈こころバリアフリー教室の様子〉 〈リフト付バス車両等の導入〉

# 2017年度行動計画の施策(概要) ②

## 3. 労働力不足に対応し国際競争力を強化するための物流効率化・高度化

### ○ 関係者と連携した物流効率化の推進

- ・荷主連携やモーダルシフトに向け、より効率的な情報発信、案件形成の実施

### ○ トラック輸送における取引環境・長時間労働の改善

- ・各都県におけるパイロット事業の実施

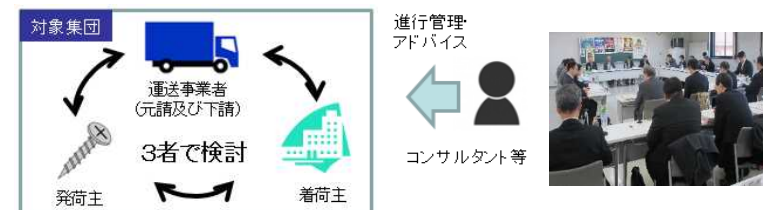
### ○ 宅配便の再配達削減

- ・駅等の公共空間における宅配ボックス設置の促進

### ○ 物流事業の労働力確保

- ・高等学校等への訪問・出前講座やインターンシップ等を通じた物流業における人材確保に向けた情報発信やPR活動の実施

【トラック輸送におけるパイロット事業のイメージ】



〈各都県の地方協議会の様子〉

【公共空間における宅配ボックス】



〈道の駅「庄和」(埼玉県春日部市)における社会実験〉

## 4. 防災減災対策と事故防止対策の推進による安全安心の確保

### ○ 事故防止対策の推進(自動車関係)

- ・貸切バスに係る事業許可更新制の円滑な導入
- ・民間指定機関による巡回指導等の適切な実施
- ・改正した監査方針及び行政処分基準(2016年12月施行)の厳格な運用による法令違反の是正に係る実効性の確保

### ○ 事故防止対策の推進(鉄道関係)

- ・鉄道駅のホームの安全性向上に向けたハード面・ソフト面の対応状況の把握並びにハード面の整備促進及びソフト面の取組の改善指導
- ・関東運輸局と鉄道事業者等で構成する地方踏切道改良協議会の活用等による、地域の実情に応じた踏切道改良の促進

【街頭監査の実施状況(軽井沢スキーバス事故以降)】

実施日	実施場所	実施結果		
		監査車両数	指摘車両数	主な指摘事項
平成28年1月21日(木)	都庁大型駐車場付近	6	5	運行指示書車内表示
平成28年2月16日(火)	都庁大型駐車場付近	2	1	運行指示書アルコール
平成28年2月24日(火)	横浜駅西口	9	1	車体表示不
平成28年4月26日(火)	横浜駅西口	7	1	車体表示不
平成28年7月13日(水)	羽田空港国際線回廊バス乗り場	11	4	運行指示書車内表示不
平成28年7月21日(木)	富士スバルライン五合目駐車場	23	8	運行指示書車内表示不
平成28年12月9日(金)	都庁大型駐車場付近	7	0	指摘なし
平成29年1月13日(金)	都庁大型駐車場付近	12	0	指摘なし

〈2017年1月13日都庁大型駐車場付近における監査の様子〉



【踏切道における歩道拡幅等の構造改良】



〈相鉄本線鶴ヶ峰10号踏切の改良〉