国土交通省
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism
Press Release

令和６年３月１４日
関東運輸局千葉運輸支局

第２弾

ドライバーの仕事には魅力があります
～ バス・タクシー・トラックの運転者等へ興味をお持ちください ～

バス、タクシー、トラックの運転者不足は喫緊の課題です。

実際に現場で働く運転者からは、魅力ある仕事であるという声もありますが、そうした良い印象の内容については、あまりメディアに取り上げられることも少ないため、中々皆様へ届くこともありません。

魅力ある仕事についての内容を皆様に知っていただくことで、運転者不足解決の一助となればと考え、今般、現場の運転者からその声を集め公表することと致しました。

なお、第１弾については令和５年１２月５日付でプレスリリースを行っておりますが、ありがたいことに運転者の声を多数いただいていることから、この度第２弾として追加で公表することと致しました。

求職中の方など、この機会に運転者の仕事に興味をお持ち頂けると幸いです。

１．運送事業について

バス・タクシーなどは、通勤・通学・レジャー時の移動手段、高齢者や身体の不自由な方の移動手段、更には、昨今頻発する台風等により鉄道が運休した場合の代替輸送手段として、国民生活や経済活動の根幹を支える大変重要な役割を果たしています。

また、トラックも、国民生活や経済活動を支える重要な社会インフラであり、平時のみならず、災害時においても緊急支援物資の輸送を行うといった、国の基幹的な産業です。

２．運転者について

上記のとおり、運送事業は国民生活や経済活動を支える産業であり、そこで働く**運転者は、必要不可欠な、いわゆるエッセンシャルワーカーであり、誇り高い職業**です。

しかしながら、運転者の仕事については、2024 年問題※といった課題もあることから、悪い内容がメディアに取り上げられることが多く、印象が悪くなりがちです。

しかし、こうした課題に前向きに取り組み、課題をクリアしている事業者などもあり、**実際に現場で働く運転者の声は、魅力ある職業として捉えられている**ことも多くあります。

☆**それぞれの運転者の声は別添にまとめました**のでご参照ください。

※2024 年問題：自動車運転業務における時間外労働の上限規制（年 960 時間）及び改善基準告示の改正（拘束時間の短縮など）の適用が 2024 年（令和 6 年）4 月であり、労働時間短縮の必要があるため、これまでどおりの運行計画を維持するためには、働く人の数を増やすといった対応が必要となります。

３．皆様へのお願い

特に求職中の皆様におかれましては、上記の内容も参考にしていただき、興味を持たれた場合については、**千葉県内の各運送事業者へお問い合わせ頂きますよう**お願いします。

また、運送事業については、あって当たり前ではなく、皆様にご利用いただくことで初めて成立するものです。

将来にわたって国民一人ひとりの社会生活を確保するためには、地域の貴重な運送事業をなくさぬよう、社会全体で支えていくことが大変重要です。

バス・タクシーの積極的なご利用、トラックの適切な運賃によるご利用を、併せてお願い申し上げます。

４．参考

＜国の情報サイト＞

○関東運輸局千葉運輸支局ＨＰ「令和５年１２月５日付け第１弾プレス」
https://wwwtb.mlit.go.jp/kanto/s_chiba/date/ch_p231205.pdf

○関東運輸局ＨＰ「トラック、バス、タクシードライバー　魅力・情報発信サイト」
https://wwwtb.mlit.go.jp/kanto/jidou_koutu/driver/index.html

○関東運輸局ＨＰ「トラガール促進プロジェクト」
https://www.mlit.go.jp/jidosha/tragirl/

○国土交通本省ＨＰ「ＷＨＡＴ　ｉｓ　ＨａＫｏＢｕ」
https://www.mlit.go.jp/jidosha/hakobu/

＜各自治体の情報サイト＞

○千葉県ＨＰ「運転手の確保・定着に向けた取組　～バス・タクシー事業者の採用情報の提供など～」
https://www.pref.chiba.lg.jp/koukei/jigyousha/bass-taxi-driver.html

○千葉県市川市ＨＰ「バス・タクシー乗務員の募集説明会の案内」
https://www.city.ichikawa.lg.jp/roa01/0000443676.html

○千葉県多古町ＨＰ「地域交通の担い手（バス・タクシートライバーなど）を大募集！」
https://www.town.tako.chiba.jp/docs/2023122600017/

○千葉県東金市 HP「ドライバーの仕事には魅力があります」
https://www.city.togane.chiba.jp/0000012188.html

【問い合わせ先】
国土交通省関東運輸局千葉運輸支局　輸送担当　小林、佐川、佐藤、山口
TEL：０４３-２４２-７３３６（内線２）

【配布先】
関東運輸局記者会（ハイタク等専門紙）、物流専門紙、千葉県政記者クラブ

【バス】実際のドライバーの声（第２弾）

路線バスのドライバー

・路線バス乗務でやりがいを感じることは、朝夕ラッシュ時にたくさんのお客様を乗せ無事に終点まで運転を遂行できることです。一人一人のお客様に「ありがとうございました。」と声をかけると「ありがとう。」と返ってくることで達成感がより一層増します。
・ワンマン運行デビューの日に、大雨のなか途中のバス停に駆け足で来られた赤ちゃん連れのお客様をお乗せしたら会社までわざわざお礼の言葉を寄せてくださったことが、とても嬉しかった出来事です。
・運転者をしていて嬉しかったことは、いつも乗ってくださるお客様から「運転が上手く案内も素晴らしい、居心地の良いバスでした」と言っていただいたことです。また、女性乗務員はあまり見かけないので誇りを持って乗務しています。男性社会と思われるかもしれませんがお客様目線で考えると実は女性も向いていると思います。
・これからバス乗務員を志す皆様へ。運転席からはとても見晴らしがよく、いろいろな景色が見渡せます。日々変わりゆく、街、人、自然をこの運転席から感じ取りハンドルを握ってみてはいかがでしょうか。

観光バスのドライバー

・今後も私の乗務するバスにご乗車いただくお客様に対し、感謝の気持ちと一期一会の出会いを大切に、日々安全安心で運行していきたいと思っています。
・初めてご利用のお客様に、少しでも安心して過ごせるように笑顔で丁寧にご案内するよう努めています。
・この職種そのものは人様に喜んでいただける仕事です。是非ともチャレンジしてください。運転そのもの、接遇は楽しいです。

その他

・先輩からもよく声をかけていただき、人間関係も良好です。同じ趣味の同僚と休日に出かけたりもします。
・時間に余裕があり、安全教育がしっかりしているので安心しています。
・外国人のお客様へ英会話を交えた案内、接客を心掛けたいです。

【タクシー・ハイヤー】実際のドライバーの声（第２弾）

法人タクシー（ハイヤー含む）のドライバー

・日々仕事が溜まって追われていくというストレスがないため、自分には向いている職種だと感じています。
・定年を気にすることなく長く働けることができ、年功序列もないため魅力的な職種だと感じています。
・隔日勤務の場合、月の半分は休みなので、家族や趣味に多く時間を使えるため助かっています。
・休憩を自分のペースでとることができるため、無理なく一日の乗務を続けることができます。
・給料が歩合制のため、自分の頑張り次第で収入を上げることができます。
・お客様を目的地まで無事に送り届けた際、お礼を言ってもらえることが嬉しいです。
・様々なお客様と接することで色々勉強できるため、自分の人生に良い影響を受けています。
・将来は個人タクシー事業者になって、自分の好きな車で仕事をすることが夢です。

個人タクシーのドライバー

・個人タクシーは、家庭の事情や自身の体調を考慮しつつ社会と繋がることのできる職業です。
・お客様から指名されることが多くなり、やりがいを感じています。
・個人事業主だからこそ、組織に拘束されることがないうえ、働いた分は必ず収入に反映されるため、将来目指してほしい職種だと思っています。
・通勤でタクシーを利用される方と顔なじみになり、その方が定年退職なさる際、「今までありがとうございました。」と言ってプレゼントをくれたことが嬉しく強く印象に残っています。

その他

・職場の雰囲気が良く、人間関係も良好です。
・食事休憩のためにおいしい飲食店を探すことが楽しみです。
・特にご高齢のお客様から通院や買い物などでご利用いただく機会が多く、タクシーが公共交通機関として信頼されていることを日々強く感じており、社会貢献している充実感を得ています。
・サラリーマン時代、終電で寝過ごしてしまった駅からタクシーを利用した際、運転手さんが親切に対応してくれたことがきっかけで業界に興味を持ち、転職しました。

【トラック】実際のドライバーの声（第２弾）

トラックのドライバー

・自分次第で働きやすい環境を作れるところにやりがいがあります。
・世の中の人たちが必要としているものを運んでいることにやりがいを感じます。
・担当コースにもよりますが、土日祝、年末年始などカレンダーどおりに休めるので働きやすいです。
・いろんな都道府県へ行く機会が多いので、いろいろな人との出会いや全国に仲間が増えることが魅力です。
・運転中は安全第一ながら、音楽やラジオを聴いたり、自分の時間として過ごせる気楽さが一番の魅力です。
・一人の時間が好きな方や、遠方に行くのが好きな方、音楽を聴きながらドライブが好きな方には特にオススメできます。
・お客様の大事な荷物を届けられた達成感や、感謝の気持ちを言われた時など、運転者になって良かったと思いました。
・トラック運転手は、長距離などの場合様々な場所に行ける楽しさがあります。移動することを苦に感じない人は、楽しい仕事です。
・安全運転を意識している職場なので、毎日の出発前、運転中交通ルールを守る大切さをより実感しながら運転業務に取り組むことができる環境の職場です。
・最初は慣れていないので大変ですが、いろんな場所や景色などを見られて楽しいですし、一人でコツコツ仕事するのが好きな人には向いている仕事だと思います。

その他

・職種に沿った資格取得でスキルアップをし、自信や将来の安泰に繋げることができました。
・トラックドライバーの経験が無く当初は不安もありましたが、先輩達の丁寧な指導もあって、今は適職だと感じています。
・色々な職種があって会社内で転職でき、運行管理者試験を受験する予定です。学歴に関係なく自分のやる気が評価してもらえます。