

# 事件発生時における報告フロー

(別添2)

## 特定重大事件

次の事件が発生した場合

- バスジャック
- 施設の不法占拠
- 爆弾又はこれに類するものの爆発
- 核・放射性物質、生物剤又は化学剤の散布

## 重大事件

次の事件が発生した場合

- 乗客、乗員に死者が出た事件
- 乗員による業務中の暴行事件
- その他報道機関などから取材、問い合わせを受けた事件又は報道のあった事件であって、運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのあるもの

## 事件の予告

- 特定重大事件又は重大事件に係る予告電話、インターネットへの書き込みその他の予告行為

## 一般乗合、一般貸切、特定旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者

事件発生後直ちに連絡

事件発生後速やかに連絡

### 報告は管轄の運輸局等へ！

関東運輸局自動車技術安全部保安・環境課  
[連絡先の勤務時間内(9:30~18:15)]

直通電話: 045-211-7256 FAX: 045-201-8813

[連絡先の勤務時間外・休日]

携帯電話: 080-3369-7054

### 報告は管轄の運輸支局等へ！

栃木運輸支局保安担当等

[連絡先の勤務時間内(8:30~17:15)]

直通電話: 028-658-6123 FAX: 028-659-2416

[連絡先の勤務時間外・休日]

携帯電話: 080-3369-7056

[勤務時間外・休日で携帯電話に繋がらなかった場合]

関東運輸局自動車技術安全部保安・環境課

携帯電話: 080-3369-7054

### 特定重大事件及び重大事件の報告事項

#### [第1報報告事項]

- ①事件種別(特定重大事件のみ)
- ②事件概要
- ③被害の概要
- ④事業者名
- ⑤事業形態
- ⑥発生日時
- ⑦発生場所
- ⑧被害車両の情報
- ⑨警察への届出の有無及び警察の対応状況
- ⑩情報入手先
- ⑪その他把握している事項
- ⑫今後の対応
- ⑬緊急連絡担当者名及び連絡先

※第1報後も把握した情報を速やかに報告

### 予告時の報告事項

#### [第1報報告事項]

- ①事業者名
- ②受信日時、受信者、受信方法、受信回数等
- ③予告日時、場所、受信内容
- ④情報入手先
- ⑤警察への届出の有無及び警察の対応状況
- ⑥その他把握している事項
- ⑦今後の対応
- ⑧緊急連絡担当者名及び連絡先

※第1報後も把握した情報を速やかに報告