

## 目的

クルーズ船寄港のためのセールス方法や、クルーズ船の乗船客へのおもてなしのノウハウなどを地域に広く普及させ、瀬戸内海により多くのクルーズ船の寄港を誘致することで地域の活性化を図っていく。

### ①瀬戸内クルーズセミナー

●日 時 平成26年11月17日(月) 13:30~17:45

●場 所 海峡メッセ下関・国際会議場

●出席者 89名

○第一部・講演 ①「クルーズ船誘致に向けた山口県の取組」

山口県産業戦略部次長 小玉 典彦氏

②「飛鳥クルーズと寄港地への要望」

郵船クルーズ(株) 運航部長代理 村山 公崇氏

・パネルディスカッション「クルーズ誘致のための『おもてなし』」

登壇者 日本クルーズ船社2名、自治体2名、国1名

○第二部・クルーズ船社と自治体等との個別相談会

参加船社等 商船三井客船(株)、日本クルーズ客船(株)、  
郵船クルーズ(株)、(株)カーニバルジャパン



### ②クルーズおもてなし実地研修

●日 時 平成26年11月18日(火) 11:15~15:00

●場 所 下関港・あるかぼーと岸壁、「飛鳥Ⅱ」船内

○研修概要(下関港・あるかぼーと岸壁:出席者67名)

- ・「飛鳥Ⅱ」入港歓迎行事の見学
- ・特産品販売、ふく鍋提供等の見学
- ・オプションツアー出発状況等の見学 など

○意見交換会(「飛鳥Ⅱ」船内:出席者62名)

上記の見学をもとに「飛鳥Ⅱ」チーフパーサー、下関市と  
参加自治体等との意見交換

