

# 女性経営者との意見交換会 議事概要

日 時：平成30年4月19日（木）14時00分～16時00分

場 所：シェラトン都ホテル大阪

参加者：

## 【国土交通省近畿運輸局】

自動車交通部長

栗原 弥生

自動車交通部 旅客第二課係員

阪下 理央

## 【女性経営者】

(敬称略)

相互タクシー株式会社 代表取締役社長

小野 幸親

榮交通株式会社 代表取締役会長

押田 律子

敷島交通株式会社 代表取締役社長

松永 寛子

洛東タクシー株式会社 代表取締役事業統括部長

杉崎 由佳

株式会社山手モータース 取締役

大久保 恵美

株式会社中燃（宝タクシー）代表取締役社長

丸谷 直美

姫路タクシー株式会社 代表取締役社長

森田 玲子

株式会社飛鳥タクシー 代表取締役社長

西田 秀子

有限会社奥野商会 代表取締役社長

奥野 陽子

---

## 1. 若年層や女性運転手の必要性について会社としてどのように考えているか。

### また、女性事務職員の採用についてどのように考えているか。

- ・業界では深刻なドライバー不足のため、若手や女性も採用したいとする意見が多かったが、有効な手段が見いだせず、女性ドライバー獲得に苦勞しているという意見が多くを占めた。
- ・また、女性ドライバーを入れることによるデメリット（犯罪に巻き込まれる可能性、社内での人間関係のトラブル等）もあるため、積極的に必要とまでは考えていないとする意見もあった。

## 2. 女性運転手を積極的に増やそうと考えているか。具体的な採用目標人数はあるか。

- ・一部の事業者を除き、積極的に増やしていきたいと考えているとの意見が多かった。

## 3. 女性運転手の採用は難しいと感じるか。感じる場合、どのような点にそう感じるか。

- ・全事業者が「難しい」と感じており、タクシー業界に悪いイメージがあることにより、女性が集まらないのではないかという意見が多かった。

### 【タクシー業界の悪いイメージ】

#### ○マイナス面の報道による影響

- ・マスコミの報道により、タクシー業界の給与水準が低いというイメージが定着しており、待遇面で不安に思う人がいる。
- ・AI等が進展する中、将来性について不安を感じる人がいる。

#### ○怖い思いをするのではないかと懸念

- ・初対面の男性と密室で過ごさなければならない場合もあり、酔っ払いや怖い人も乗客として乗ってくる可能性があることへの不安がある。また、たとえドラレコがあっても、事件が起これば、ただ撮影するだけなので防犯面で不安が残る。
- ・乗務員も年齢が高い男性ばかりの社会で怖いという人もいる。

#### ○事故を起こし、加害者になるリスクに対する不安。

## 4. 女性運転手を採用することで生じるメリットとデメリットはどのようなものがあるか。

### 【メリット】

- ・女性は明るく親切な人が多いので、お客さんに好かれやすく、リピーターが多い。
- ・病院など高齢者が多く利用する施設から、女性ドライバーがいるという理由で仕事をもらえることもある。
- ・女性がいると営業所の雰囲気が明るくなる。
- ・女性乗務員に触発されて男性乗務員の成績も上がる。

### 【デメリット】

- ・男女関係のトラブル
- ・セクハラ

## 5. 女性運転手を採用するにあたり、男性運転手からはどのような反応があるか。

### また、採用後の男性運転手の反応はどのようなものか。

- ・男性乗務員は採用前、採用後共に女性乗務員に好意的な人が多く、積極的に仕事を教えるなどしている姿も見られる。
- ・女性だから、男性だからといって仕事を分けてしまうと男性乗務員から女性ばかり甘やかして…と不満の声が上がることもある。

## 6. 女性運転手のための設備(女性専用のトイレやシャワールームなど)の整備について社内の理解はあるか。

### 整備を進めるうえでの問題点はどこにあるか。

- ・社屋の建て替え、女性専用更衣室、ロッカー、ママ保育園といった女性専用の設備を整えている事業者がいた。

## 7. 女性運転手の運行管理者等へのキャリアアップ制度はあるのか。

- ・女性の運行管理者がいる事業者があった。

## 8. 女性運転手を増やすために必要なことや、行政への要望はあるか。

- ・今は女性が色々なことができる時代であるため、経営側が女性の仕事の内容を決めつけず、柔軟に対応することが必要。
- ・タクシー業界単体ではなく、他の業界や行政と一体となって何か新しいことに取り組んでいきたい。
- ・女性ドライバー採用や防犯設備導入に対する助成金。
- ・今回のような意見交換の場を設けてほしい。
- ・乗務員が減るだけなので、所得がある人の年金の減額をやめてほしい。

## 9. その他

### 【欲しい人材】

- ・子育て中の若い世代にも来てほしいとする意見がある一方、子育てが一段落した主婦や高齢の女性を想定しているとの意見もあり、会社によって欲しい人材が分かれている。
- ・また、人間関係のトラブルを避けるため、男性に負けない女性に来てほしいとする意見がある一方、女性ならではのソフトな印象により業界のイメージアップを図りたいとする意見もあった。

### 【みとちゃんタクシー】

- ・女性だけのタクシー会社であり、今までのタクシー業界のイメージを変えようと時給制を採用した。
- ・「普通の奥さん」をコンセプトに未経験者の採用を考えていたが、人数が十分集まらなかった。
- ・歩合給で働いていた経験者には時給制が受け入れられなかった。
- ・現在は、洛東タクシーの一部門として活動している。

### 【ママ保育園】

- ・認可外保育園（企業内保育所）ではあるが、認可保育園と同様の手厚い助成金が貰える。かかった費用の3／4ほど支給されたので床暖房・精米器といった充実した設備が備えることができた。また、19人だと31万円、12人だと19万円の家賃補助もある。半分以上は会社の社員の子で埋めなければならないが、認可保育園に入れなかった児童については企業枠としてカウントできることも魅力。
- ・現在2つ目の保育園を住之江区で検討している。乗務員だけでなく保育士の採用に苦労するのではないかという意見もあるが、2つ目の保育園とで保育士の融通も考えている。
- ・最初は運営を委託していたが、今は自分たちでやっている。
- ・保育園を作るなどしたことにより、大阪市の「女性活躍リーディングカンパニー」の認証を受けた。認証を受けたことによる女性からの反応はまだないが、若い男性が入社を希望してくるなど副次的な効果が出ている。

## 10. まとめ

様々な地域の女性経営者と意見交換ができてよかったという声が多数あり、関西の女性部会が立ち上がることとなった。