

令和 3 年度

近隣観光都市からの誘客促進のための
滋賀県広域周遊アドベンチャーツーリズム
モデルツアー造成等事業

事業報告書
【第二部】

令和 4 年 2 月

アヤベックス株式会社



≪第二部 目次≫

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成 2－12

- ・大津地域ガイド研修
- ・琵琶湖湖上・守山市地域・事業者対象インバウンド研修
- ・近江八幡地域ガイド研修
- ・近江八幡地域コーディネーター研修

【5】荷物搬送体制の提案 13－14

- ・搬送体制
- ・搬送対応
- ・搬送料金
- ・搬送トライアル

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み 15－28

- ①-1旅マエ～旅ナカ：各体験の主観視点動画の制作
- ②-2旅マエ～旅ナカ：ツアーの「予習」と「安心・安全」を
充実化させるデジタルガイドブックの制作
- ②-1旅ナカ：参加者の体験を盛り上げる音声コミュニケーションツールの手配
- ③-2旅ナカ～旅アト：BIWAICHI Cycling Navi－Shiga Tripにログ機能を導入
- ④-旅アト：ツアー参加者のプログラム体験中撮影サービス導入

【7】販売の手引き 29－33

第3.今後の販売体制 34

第4. 総評 35-36

成果・総評・次年度に向けての課題

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

対象の各エリアにおいて滋賀AT事業を担うガイド・コーディネーター、地域事業者のインバウンドスキル向上を目的とした各種研修を実施した。

①大津地域ガイド研修

「研修の目的」

当事業で造成するモデルツアーにおいて、大津地域のコンテンツとして組み込む予定である「比叡山延暦寺エリア」の行程について以下のポイントのスキルアップを目的とした実地研修を行う。

- ①コンテンツ及びツアー全体の魅力を引き上げるために必要となる知識の習得
- ②ツアー参加者の満足度を高めるためのガイディング実施に向けた検討

「実施内容」

- ・当該エリアをガイドする上で生じている疑問点や知りたい知識についてまとめ、延暦寺関係者へ質問し、知識を深める。
- ・講師や外部視点アドバイザーも含めた参加者同士のディスカッション（議論）を通じ、ガイディングスキル向上と外部視点からのアドバイスをおこなう。

「研修スケジュール」

- 日時 2022年1月28日（金）8:45-14:30
 - 行程 08:45 JR 大津駅集合
 - 09:00 JR 大津駅発（レンタカーで比叡山山頂へ）
 - 09:45 比叡山山頂（レンタカーで西塔へ）
 - 西塔エリア（延暦寺事務長より説明）
 - ・釈迦堂
 - ・にない堂
 - ・浄土院
 - ～西塔・東塔～（徒歩移動）
 - 東塔エリア（延暦寺事務長より説明）
 - ・阿弥陀堂 & 法華総持院
 - ・戒壇院
 - ・根本中堂
 - ・大講堂
 - 12:30 鶴喜そば（昼食）
※ツアーでは延暦寺会館の昼食であるが、休業期間の為、鶴喜そばにて昼食
 - 13:30 坂本ケーブルにて下山
 - 14:00 坂本駅
 - 14:30 JR大津駅（解散）
- *積雪の影響により山頂～西塔・無動寺谷ハイキングは中止

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

①大津地域ガイド研修

《参加者》

●参加メンバー（運営側）

大津市観光振興課とトレッキングルート開発を行うwondertrunk&co.社を中心に、ルート全体、延暦寺の説明の他、外部視点からのアドバイザーを講師として以下の運営側メンバーにて研修実施。

- ・ルート全体説明講師：ポゲデ氏
- ・延暦寺各施設の説明：延暦寺小林事務長
- ・外部視点アドバイザー：中山浩恵氏
- ・スタッフ・随行者

スタッフ：轟 哲志（wondertrunk&co. プロジェクトマネージャー）
"：米田 広実（wondertrunk&co. プランナー）
"：宮脇 太（wondertrunk&co. トラベルマネージャー）

随行者：門坂 勇気（大津市観光振興課）
"：島田 浩平（大津市観光振興課）

【講師】・ポゲデ氏（京都市認定ガイド・MYK エンタープライズ所属）

【プロフィール】 中学・高校・大学とステージ別で英語講師の経験を持ち、通訳ガイドとしては、政府関係者や富裕層のプライベートツアーやグループツアーの対応、大学などと連携した研修旅行や京都府観光協会のファミトリップ及びM I C E の対応など幅広いお客様のアテンド実績を持つ。昨年度からwondertrunk 社が進める大津のコンテンツ開発にも協力し、当滋賀AT事業のモニターツアーでもガイド役を務める。

【外部視点アドバイザー】中山浩恵（通訳案内士・英語）

【プロフィール】 富裕層/VIP/クレームの多いお客様等あらゆるクライアントのニーズに柔軟に対応可能。食事制限のある顧客(グルテンフリー、コーシャー、ヴィーガン、ムスリムなど)、大人数のグループ、特定の宗教対応が必要なお客様(ムスリム対応)などの対応にも長けており、年間 200～250 件のガイド実績を持つ。

●参加メンバー（研修者：ガイド2名）

研修に参加するガイドは既に地域に関する知識と高い語学力を有する京都市認定通訳ガイドを中心に、今後当該ツアーの遂行にあたり、ガイドを担う意欲のある人を選定した。

1. 大西ジェニファー（京都市認定ガイド・英語）

【プロフィール】

一社文化浴の森主催「東本願寺紙芝居ツアー」でガイドの経験を積み、大津百町おもてなし学部の経験を活かして「大津百町膝栗毛ツアー」を自らが開発しガイドを行う大津を拠点とした地域通訳案内士。オリジナルツアーのみならず、FIT のお客様を対象とした京都観光のガイド実績もあり、お客様の要望に合わせて柔軟に旅程（京都・大津）のアレンジも行なっている。

2. 多治見亜希（京都市認定ガイド・英語）

【プロフィール】

京都観光・文化検定2級保持者。元離宮二条城や京都市内のホテルでフロントスタッフを歴任し、2019 年から英語教室の講師として活躍。昨年から京都市ビジターホストにも登録し活躍の幅を広げている。コロナ禍の影響もあり通訳ガイドとしての実績は少ないものの、これまでの接客業務によって培われたお客様の目線に合わせた対応を合言葉に、京都を起点とした地域通訳案内士としての実績を重ねながらガイドスキルを研鑽したいと向上心が強い人物である。

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

①大津地域ガイド研修

＜延暦寺山頂＞



講師より延暦寺ツアーの概要を説明



ガイドからの質問に答える小林事務長



にない堂での説明



浄土院訪問



西塔から東塔へ移動



大講堂訪問



根本中堂訪問



無動寺谷参道（積雪のため入り口のみ）

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

① 大津地域ガイド研修

■ 総評 ■

「外部アドバイザーからの意見」

全体的には満足度の高く内容の濃い研修であったが、延暦寺の事務長からそれぞれの訪問先や移動中などに歴史背景を細かく説明があったものの、外国人観光客を案内する場合を想定すると年代や登場人物が複雑であるため、伝えるべきポイントを明確にした方が良い。この点については講師からも冒頭のイントロダクションにてアドバイスがあった通り、延暦寺の概要と楽しみ方を事前に参加者へインプットしておくことも大事になってくる。

「参加者からの意見」

本研修ではハイキングを組み込んでおり単なる観光とは異なる要素が入っていたため楽しみにしていたが、積雪により全旅程を体験できなくて残念だった。しかしながら、これまでに延暦寺を案内した際の疑問点（知らなかった知識など）を延暦寺の事務長に質問することにより消化することができて良かった。研修では多くの情報をインプットしなければならなかったが、海外のお客様に単なる年代と登場人物を伝えるだけでは魅力が伝わらないため、講師がツアーの冒頭で説明してくれたように延暦寺の魅力や伝えたいポイント、更には延暦寺の楽しみ方などをエンターテイメントのようにして伝えていく必要があると感じた。

「総括」

積雪の影響もあり当初予定していたツアー旅程の全てを網羅することは出来なかったものの、延暦寺の小林事務長にご帯同いただいたことで、延暦寺の歴史や訪問した寺社仏閣などの詳細な知識を学ぶことができた。【研修目的①：知識の習得】

一方で、講師からは情報を深掘りすることも大事なスキルであるが、インバウンド顧客に対応としての情報整理や延暦寺の楽しみ方などを、ツアー冒頭で伝えておくことが満足度の高いツアーに繋がることを参加者に説明し、外部アドバイザー及び参加者の意見を見ても共通認識としてポイントを抑えられたものと考察する。

また、研修中の過程において講師および参加者が頻繁にコミュニケーションを取る様子が見られ、訪問先でのインバウンド顧客に向けた説明の仕方についての補足や、ガイドが提供する情報量と延暦寺の自然の空間に流れる「空気や森の音など」の演出についてのアドバイスをするなど、活発な意見交換が行われており、各自がこれまでに経験/対応してきたお客様の嗜好を共有しながら、ガイドする際に気をつける点などをそれぞれで確認しアップデートしていた。【研修目的②：満足度を高めるためのガイドング実施にむけた検討】

次年度以降の本格的な商品造成を進めていく上で必要な対応ガイドの増員や受入体制を整備する上でも期待が持てる研修となった。

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

②琵琶湖湖上・守山市地域・事業者対象インバウンド研修

実施内容：インバウンド受入れ対応全般についての知識向上と、言語バリア（障壁）をなくし外国人とのコミュニケーションに必要な基礎英会話の基礎を習得する研修プログラム

対象者：ATコンテンツ運営事業者スタッフ 4社5名

研修実施形式：コロナ禍による緊急事態宣言中の為オンライン実施

研修実施日：9月16日 9:00-17:00

《実施内容》

●インバウンド対応能力強化研修（初級～中級）

【日 時】 2021年9月16日（木）9:00-17:00（昼休憩1時間含む）

※適宜小休憩を含む

【開催方法】 オンラインツールZoomを通じたオンライン開催

【プログラム】9:00開始 ◆主催者挨拶（近畿運輸局様ならびにびわこビズターズビューロー様より）

◆アドベンチャーツーリズム概要説明（アヤベックス：星）

講義 午前：●異文化コミュニケーションの基本的考え方

・Ⅰ 異文化理解と接遇の基本

・Ⅱ 日本人の常識は外国人の常識とは限らない

・Ⅲ コミュニケーションに不可欠な英語力

・Ⅳ 宗教ベジタリアンなどの食習慣への対応

●コミュニケーションシートの活用

午後：●基本英会話 応用英会話（適宜ペアワーク）

●英語での感染防止対策、及び緊急対応

●まとめ Q&A アンケート

【参加者】 ・琵琶湖マリOTTホテル 支配人 舩田 丈英様
・株式会社リブレ 榊原 郁男様
・JAレーク滋賀 ファーマーズマーケットおうみんち 川端 均様
・JAレーク滋賀ファーマーズマーケットおうみんち 祖父江 秀雄様
・GOOD TIMES 代表 初田 勝彦様（※午前中のみ）
・近畿運輸局観光部国際観光課 谷本氏・東氏
・びわこビズターズビューロー 山田氏、
・アヤベックス株式会社 星・杉野

【講師】 ・株式会社ランデルス所属 吉崎圭子（よしざき けいこ）

プロフィール：

全国通訳案内士（英語）/観光庁インバウンド対応能力強化研修指導員

一般観光からVIP、特殊なSITなど、どのような種類の業務においても対応が可能な全国通訳案内士として、旅行会社等の関係各社より高い評価を得る。

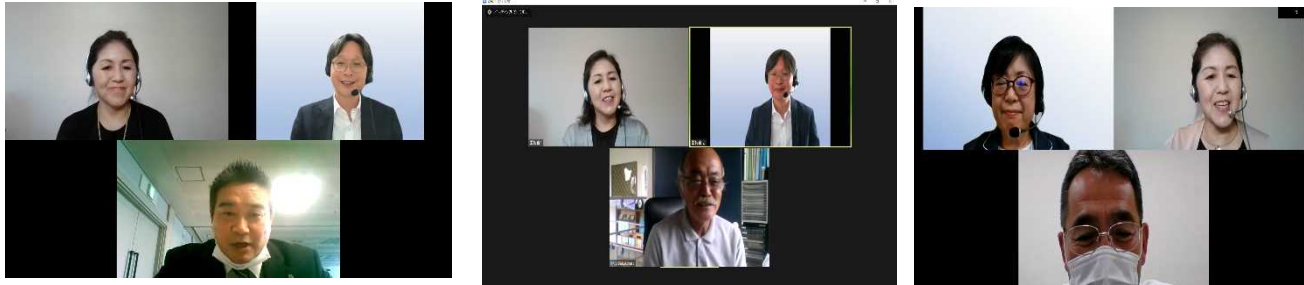
講師・指導員業務経験としては、2003年頃よりNPO法人通訳ガイド&コミュニケーション・スキル研究会の新人実務研修講師、地域スポット専門講師、ガイド力アップのトレーナーを務め、丁寧な指導で実績多数。語学力だけでなくコミュニケーション・ホスピタリティ・接遇能力等にも精通。通訳ガイド業務のみならず観光業全体への向上意識を持ち、宿泊施設などに対するアドバイスなどコンサルティング的な展開にも活躍の幅を広げる。2020年度には、観光庁インバウンド対応能力強化研修指導員を務めた。

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

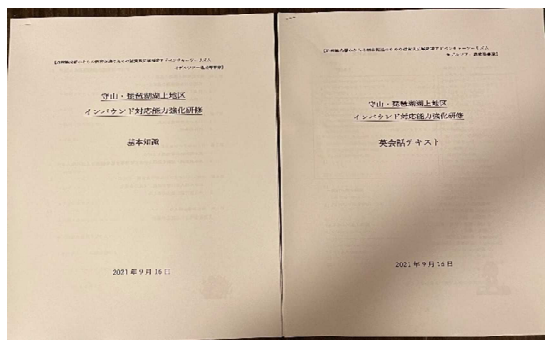
●事前面談の実施：

研修をより参加者の実態にあったものとする為、参加者の業務内容や英会話レベルチェックの為、可能な範囲で研修講師とオンライン面談を実施した。



●配布テキスト

配布テキストの英会話パートは参加者と事前面談を行い一定程度、参加者の事業内容に即した内容にカスタマイズした。また観光庁作成のコミュニケーションシートを配布した



基礎知識編 目次

第1章 異文化理解と接遇の基本

- 1 外国のお客様接遇の基本について
- 2 日本人が外国人を接遇するときのポイント
- 3 外国人のお客様をお迎えする際の5つの心得

第2章 日本人の常識は外国人の常識とは限らない

- 1 日本の自然環境と文化
- 2 具体的事例

第3章 コミュニケーションに不可欠な英語力

- 1 基本動詞25の習熟度を上げる
- 2 基本前置詞・副詞を動詞とつなげて情報を足す

第4章 宗教・ベジタリアンなどの食習慣への対応

- 1 訪日外国人旅行者の国籍、文化の多様化
- 2 食は訪日旅行最大の楽しみ

第5章 緊急事態に備える 災害発生時などの対応の基本

英会話テキスト目次

Chapter1 受付と精算

- ◎受付
- ◎精算

Chapter2 施設のご案内

- ◎館内の案内
- ◎各種サービス
- ◎忘れ物対応

Chapter3 レストラン

- ◎レストラン

Chapter4 体験施設

- ◎貸し出しを行う施設

Chapter5 滋賀県の魅力を発信する

- ◎琵琶湖・湖西
- ◎大津・湖南・甲賀・東近江
- ◎湖東・湖北

Chapter 6 感染防止対策

Chapter 7 災害等緊急時の対応

- 1) 病気・けが
- 2) 災害

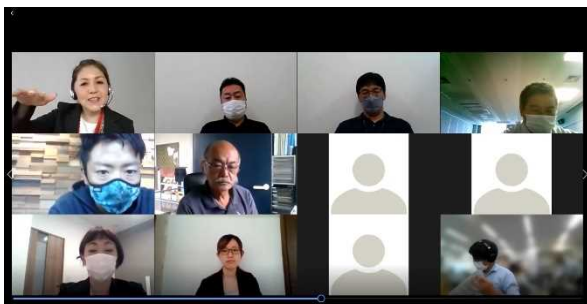
巻末資料

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

●研修当日の様子：

研修は参加者各自のデバイス（機器）を用い、オンラインにて実施。英会話パートは参加者を2グループに分けロールプレイングもおこないながら実施した。



●参加者アンケート：

参加者に対し、研修について聞き取るWebアンケートを実施した。

◆設問

- ・満足度
- ・感想（自由記載）
- ・特に印象に残ったところ
- ・御社でどんな研修が必要だと思いますか
- ・滋賀県全体の取り組みとして必要だと思うことは何ですか？

2021年9月16日
滋賀アドベンチャーツーリズム造成事業・インバウンド対応強化研修
アンケート

※研修の感想もご自由にご記入ください。

お名前

メールアドレス 強制欄

満足度（一つお選び下さい）
☐ 満足
☐ やや満足
☐ どちらでもない
☐ やや不満
☐ 不満

ご感想

特に印象に残ったところ

インバウンド対応をさらに強化するために必要なこと
 1) 御社でどのような研修が必要だと思いますか？

 2) 滋賀県全体の取り組みとして必要だと思うことは何ですか？

◆アンケート結果（回答数 3）

お名前	満足度 ・満足 ・やや満足 ・どちらでもない ・やや不満 ・不満	ご感想	特に印象に残ったところ	1) 御社でどのような研修が必要だと思いますか？	2) 滋賀県全体の取り組みとして必要だと思うことは何ですか？
舩田文英	満足	海外ゲストを相手にするにあたり出くわすであろう事象について網羅した内容で非常に役に立つものでした。これ自体で社外研修として商品になると思います。	災害時の表現	まさにこの研修。	県として色々な魅力をもっと世界発信する仕組み作りを官民一体で行うこと。
榊原郁男	満足	オンラインが初めてしたのでちょっと心配でしたが英語の広がり(言い回し)を勉強できてよかったと感じています。今後、使うようにしたいと思います。	page14 2) グループ体験ツアーとpage16 Chapter5 滋賀県の魅力は、これまで適当に説明していたので大変参考になりました。	リブレではサブ/ウインドサーフィン/ヨット/バスフィッシング/ボート遊覧がメインとなると思います。それぞれの担当者が最低限の挨拶とテクニカル用語の説明が必要になると思います。	正直に言いまして一般的に日本に来られる海外の方は事前に情報を得てから来ていると思います。だから初めての人はToo much touristsであつてもメインを巡ります。ニッチな情報を如何に海外へ広めるかが、鍵？
川島 崇	やや満足	令和3年4月1日にJAが合併し「JALレーク滋賀」が誕生しました。今回受講しました川島・澤田は旧JAにおいては外国人観光客の積極的な受け入れをしていなかったことから、今回の研修は大変勉強になりました。研修が1日と長く少し疲れました。	日本と外国のジェスチャーの違い(正直、英語が不得意なのでジェスチャーの方が分かり易かった)	英会話能力の向上と(外国人に対する)コミュニケーション能力の向上	コミュニケーションシートの充実 Wi-Fi環境の充実

《総評》

外国人と日本人の考え方の違いや有効的な英語表現等、インバウンド旅行者を受け入れる際のポイントについて改めて体系的に学ぶことができ、言語バリアの軽減の一助として有効な研修プログラムであったが、特に語学面は実践的な反復練習がスキルアップの鍵であることから、継続的な取り組みが必要であると考え。このような研修を事業者単体で実施することは厳しいと思われるので、行政側で継続的にバックアップできる仕組みがあるとよいと考える。

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

③近江八幡地域ガイド研修

ガイド研修実施内容：既に地域に関する知識と高い語学力を有する対象者にATコンテンツについて更に深い知識を習得できるよう現場での実体験を通じ、自分の言葉で語り、感動を与えることを目指す研修プログラム

研修実施形式：コロナ禍による緊急事態宣言中の為オンラインミーティング実施とリアルの実地研修

研修実施日：①オンラインキックオフミーティング 9月6日 10:00-11:00
 ②実地研修 10月11日 9:00-16:30
 ③ガイドトライアル研修1回目 10月29日 9:00-15:30インフルエンサーモニターツアー
 " 2回目 11月26日 9:00-15:30有識者視察

対象者：通訳案内士有資格者（滋賀県及び近隣府県在住）5名

《実施内容》

【研修参加者】

参加者はびわこビジターズビューローや通訳案内士派遣会社からの声かけにより滋賀県または近隣府県在住の通訳案内士5名が参加した。

参加者名	居住地	通訳案内士合格年
村山美智子 (むらやま みちこ)	滋賀県草津市	2018年
菱田啓子 (ひしだ けいこ)	滋賀県大津市	英語2015年 独語2016年
三浦晴美 (みうら はるみ)	滋賀県大津市	2009年
藤村みどり (ふじむら みどり)	神戸市東灘区	2007年
岩間 希 (いわまのぞみ)	滋賀県彦根市	2019年

【①オンラインキックオフミーティング】

当初、対面での集合型ミーティングを予定していたが、コロナ感染拡大による緊急事態宣言発令により、オンラインにて実施した。

【日 時】 9月6日（月）10:00-11:00

【開催方法】 オンラインツールZoomを通じたオンライン開催

【アジェンダ】 ・事業概要についてご説明
 ・研修内容、今後のスケジュールについて
 ・実地研修までに皆様をお願いしたいこと
 ・質疑応答

【参加者】 ・上記近江八幡ガイド4名（村山・菱田・藤村・岩間）

【主催者側参加者】近畿運輸局観光部国際観光課 谷本氏・東氏・
 びわこビジターズビューロー 山田氏
 アヤベックス株式会社 星・杉山



近畿運輸局谷本氏の挨拶



びわこビジターズビューロー山田氏の挨拶



村山氏



菱田氏



藤村氏



岩間氏

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

【②実地研修】

近江八幡地区で予定しているツアー行程に沿ってコンテンツの実地研修を行った。

【日 時】 10月11日（月）9:00-16:30

【開催方法】 現地集合型研修

【参加者】 近江八幡ガイ5名（村山・菱田・三浦・藤村・岩間）

【アテンド者】 びわこビクターズビューロー 山田氏

近江八幡観光協会 角田氏、近江八幡ボランティアガイド伊東氏

アヤベックス株式会社 星

【行程】

日程	日付	場所	開始時刻	終了時刻	交通手段	行程
1	10/11 （月）	近江八幡市				
			9:00		専用車	JR近江八幡駅集合
			9:20	11:20		■近江八幡和船観光協同組合 手こぎ船・西の湖水郷めぐり貸切船2時間コース
			11:30	13:00		■下船後、日牟禮八幡宮～八幡堀周辺研修 （ボランティアガイドによる説明）
			13:00	14:00		■喜兵衛にて近江八幡郷土料理の昼食
			14:15		専用車	専用車にて移動
			14:15	16:00		■ローカス琵琶湖でSUP体験。
				16:30		JR近江八幡駅解散



西の湖水郷巡り



八幡堀周辺研修



喜兵衛での昼食



ローカス琵琶湖でのSUP体験



第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

【③ガイドトライアル研修】

②の实地研修を元に、モニターツアーや有識者視察など外国人の参加者に対し、近江八幡地区を実際に案内するトライアル研修を2回に分けて実施した。

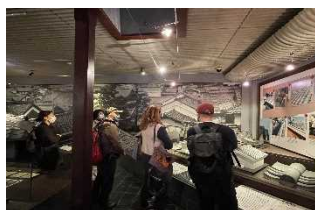
ガイドトライアル研修①（インフルエンサーモニターツアー同行）

【日 時】 10月29日（金）9:00-15:30

【参加者】 近江八幡ガイ3名（村山・菱田・岩間）※インフルエンサーはフランス人メディア2名

【行程】

日程	日付	場所	開始時刻	終了時刻	交通手段	交通名称	行程
4	10/29 (金)	近江八幡市					※朝食は前日購入した食材をキッチンで用意。荷物をフロント預け
			9:00		徒歩		通訳案内士名、随行と合流、徒歩にて水郷巡り乗り場へ移動
			9:20	10:40			■手こぎ船で水郷めぐり貸切船80分
			11:00	13:00	徒歩		■下船後、徒歩にて瓦ミュージアム、日牟禮八幡宮を見学
			13:00	14:00			■喜兵衛・近江八幡郷土料理で昼食
			14:00	15:30			■八幡堀周辺、新町周辺見学
		近江八幡市	15:30		専用車	近江タクシー	ゲストハウス滞にて荷物ピックアップ後、近江八幡駅へ移動
		米原市	16:19	16:45	電車	JR西日本	琵琶湖線で米原駅に
		東京都	16:57		新幹線	ひかり658	新幹線で東京駅に
				19:12			東京駅到着



かわらミュージアム



日牟礼八幡宮



喜兵衛での昼食

ガイドトライアル研修②（有識者視察同行）

【日 時】 11月26日（金）9:00-15:30

【参加者】 近江八幡ガイ1名（三浦）※有識者はニュージーランド人1名

【行程】

日程	日付	場所	開始時刻	終了時刻	交通手段	交通名称	行程
4	11/26 (金)	近江八幡市					朝食、チェックアウト。荷物預ける
			8:30		徒歩		通訳案内士、随行と合流、徒歩にて水郷巡り乗り場へ移動
			9:00	10:20			■手こぎ船で水郷めぐり貸切船80分
			10:40	12:30	徒歩		■下船後、徒歩にて瓦ミュージアム、日牟禮八幡宮を見学
			12:30	13:30			■近江八幡郷土料理で昼食
			13:30	14:00			■八幡堀周辺、新町周辺見学
		近江八幡駅	14:30		タクシー		ゲストハウス滞に移動し荷物受取、近江八幡駅へ移動
		米原駅	15:18	15:44	電車	JR西日本	琵琶湖線で米原駅に
		東京駅	15:57	16:25	新幹線	ひかり656	名古屋駅に移動。ひかり656にて東京駅へ
				18:12			東京へ来到着後、新幹線のりつぎ
		上毛高原駅	18:32		新幹線	たにがわ411	東京駅より、上越新幹線たにがわにて上毛高原駅へ
				19:45			上毛高原駅着



水郷巡り乗り場への道



八幡堀



新町周辺

「総評」

今回の研修では、近江八幡地域の各ATコンテンツを十分に案内できるガイドの育成を目的に、近江八幡の観光地だけでなく、ATコンテンツであるSUPも実体験し、参加者同士で意見交換しながらガイドングのポイントを検証、実際にガイドトライアルもおこなった。通常、通訳案内士は個人単位で仕事をする為、他のガイドが案内する様子を聞く機会は少ない為、単に地域を研修するだけでなく、実際にガイドトライアルを複数名で実施することで、ガイド同士の刺激と切磋琢磨につながり、全体のレベルアップと平準化が図れるのではないかと考える。

第2.実施報告

【4】コーディネーター・ガイド人材育成

③近江八幡地域コーディネーター研修

コーディネーター研修実施内容：近江八幡地区の特に沖島について事業者・ガイドをつなぐ役割や、地域のコンテンツ磨き上げをフォローする為の研修プログラム

研修実施形式：コロナ禍による緊急事態宣言中の為オンラインミーティング実施と実地研修

研修実施日：

①事前ミーティング	9月6日	10:00-11:00
②沖島視察	8月18日	10:00-16:00
③沖島漁師体験コンテンツ視察	10月10日	9:00-16:30

コーディネーター：川瀬明日望（かわせあすみ）氏

《実施内容》

【沖島視察 8月18日】

川瀬氏と共に沖島の事業者訪問。地域コンテンツ等について意見交換をおこなった。

沖島視察 08.18

スケジュール

10:15 堀切港

10:25 沖島港（川瀬が迎えに行きます。）

10:30 漁業体験サービス事業者宅へ（北村さん夫婦）昨年からされ始めたばかり
離島振興協議会の事務局も同席←漁業体験の窓口を請け負われています。

移動中、本日の案内人の川瀬がやりかけている湖魚のあるアウトドア
ワークショップの事も紹介します。（沖島漁業協同組合敷地内間借り中）

11:30 湖上荘（小川さん）

民宿事業 利用は4名～

（立地が良くて、ウッドデッキから見る夕陽がとて素敵で、紹介したいです。）

12:30 灯の精にて湖魚ランチ（奥村さん）

湖魚、季節の野菜、島の野草などを使った地元素材と自然食のカフェです。

14:00 湖島鑑賞の会

飲食、惣菜製造事業者

（佃煮体験等、昔ながらのお母さんの湖魚料理を何かコンテンツ
に出来ないか模索。）

15:00 長泊 湖心（塚本さん）

ゲストハウス 利用は1名～

宿泊以外にもリビングスペースだけ借りる事ができるので、休憩や荷物置き
観光の拠点として利用出来ます。

16:00 沖島港 解散



【沖島漁師体験コンテンツ視察 10月10日】

8月の視察で、AT事業に組み込むコンテンツとして候補にあがった「沖島漁師体験」について視察。
プログラムの流れや改善点などを確認・意見交換をおこなった。



《総評》

今回のコーディネーターは近江八幡地域の中でも、特に観光開発されていない沖島の地域事業者とツアー販売に関わる人々をつなぐ役割として、地元事業者の調整やコンテンツ開発について共に取り組み、「漁師体験プラン」の開発ができた。地元とツアー販売者をつなぐ「人」の存在はコンテンツの磨き上げを行う上で欠かせないものであり、単年度で関係性が切れることなく維持していくことが重要である。

第2.実施報告

【5】荷物搬送体制の提案

【5】荷物搬送体制の提案

熊野古道周辺のサービスなどを参考にしつつ、滋賀県内を周遊する際、スーツケースの搬送を行う体制を提案し、モニターツアーなどで搬送サービストライアルを実施した。

赤帽軽自動車荷物搬送サービス

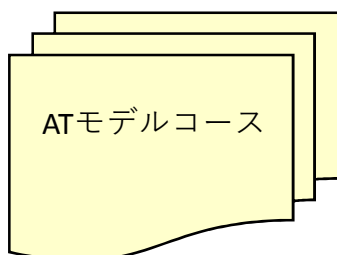


搬送事業者：赤帽滋賀県

軽自動車運送協同組合

- 赤帽は貨物軽自動車運送業のパイオニアとして昭和50年に誕生。赤帽滋賀県は、その近畿ブロックの一員として昭和55年に開設され、以来35年にわたり地域の皆様のご要望に応え続けています
- あかぼう「滋賀県引越便」や「赤帽チャーター便」など地域の皆様に密着したサービスを提供
- 現在、滋賀県内では約100名の組合員、車両台数も120台あり、県内をくまなく網羅できるネットワーク

搬送体制



・各コース毎に基本の宿泊ホテルをベースに、搬送料金を算出。あらかじめモデルコース料金に包含または搬送サービスオプション料金としてツアーに付随販売

利用1週間前まで

・荷物個数・ピックアップ時間などを確認後取り扱い旅行会社より赤帽滋賀予約センターへ搬送サービス申込み。

利用当日

・赤帽担当者が指定ホテルに荷物をピックアップ、直接搬送先ホテルへ荷物を配送

搬送対応

- ・1度に手配できる車の台数：最大3台まで可能
- ・荷台のサイズ（奥行1800・横1400・高さ1400）ミリメートル
- ・荷台のサイズに収まるものであれば搬送可能（例：おりたたみ自転車など）
- ・引き受けられない荷物 生き物 危険物
- ・積載可能個数 H750×W500×D300のサイズスーツケースで最大13個

搬送料金

※配送車
1台あたり
の料金

	集荷場所		配達場所		配送料金（配送車1台）税別
	エリア	名称	エリア	名称	
ルート1	京都市内	京都駅または市内ホテル	大津市内	宿坊 和空三井寺	¥13,000
ルート2	京都市内	京都駅または市内ホテル	大津市内	大津百町 ホテル講	¥13,000
ルート3	京都市内	京都駅または市内ホテル	大津市内	おごと温泉 旅館	¥13,000
ルート4	大津市内	宿坊 和空三井寺	大津市内	大津百町 ホテル講	¥8,500
ルート5	大津市内	宿坊 和空三井寺	守山市	琵琶湖マリオットホテル	¥8,500
ルート6	大津市内	大津百町 ホテル講	守山市	琵琶湖マリオットホテル	¥8,500
ルート7	大津市内	おごと温泉 旅館	守山市	琵琶湖マリオットホテル	¥8,500
ルート8	大津市内	宿坊 和空三井寺	守山市	セトレマリーナホテル	¥8,500
ルート9	大津市内	大津百町 ホテル講	守山市	セトレマリーナホテル	¥8,500
ルート10	大津市内	おごと温泉 旅館	守山市	セトレマリーナホテル	¥8,500
ルート11	守山市	琵琶湖マリオットホテル	近江八幡市	ゲストハウス湊	¥8,500
ルート12	守山市	セトレマリーナホテル	近江八幡市	ゲストハウス湊	¥8,500
ルート13	守山市	琵琶湖マリオットホテル	京都市	京都市内ホテル	¥15,000
ルート14	守山市	セトレマリーナホテル	京都市	京都市内ホテル	¥15,000
ルート15	守山市	琵琶湖マリオットホテル	大阪市	大阪市内ホテル	¥33,000
ルート16	守山市	セトレマリーナホテル	大阪市	大阪市内ホテル	¥33,000
ルート17	近江八幡市	ゲストハウス湊	京都市	京都市内ホテル	¥18,000
ルート18	近江八幡市	ゲストハウス湊	大阪市	大阪市内ホテル	¥35,000

★ルート1・2・3と13・14・17の京都市内のホテルが貴船・鞍馬・大原・洛北・高雄・嵐山・桂・嵯峨・清滝・西山の場合
¥3,000 プラス

第2.実施報告

【5】荷物搬送体制の提案

【5】荷物搬送体制の提案

搬送トライアル

有識者視察・各モニターツアー時に当サービスをトライアル実施した。



搬送サービス車



有識者 + アテンド者2名分搬送



旅行会社 + アテンド者7名分搬送

- 実施1：有識者視察・門田氏・随行者 合計2名分
10月15日 三井ガーデンホテル京都駅前⇒ホテル講大津百町 約13Km
キャリーバック約 8 Kg x 2個 = 16Kg
- 実施2：国内旅行会社モニターツアー参加者5名・随行者2名 合計7名分
10月20日 ホテル講大津百町⇒琵琶湖マリオットホテル 約24Km
キャリーバック約 8 Kg x 7個 = 56Kg
- 実施3：在日外国人インフルエンサーモニターツアー参加者2名・随行者1名 合計3名分
10月26日 J R 京都駅八条口⇒宿坊 和空三井寺 約17Km
キャリーバック約 8 Kg x 3個 = 24Kg
- 実施4：有識者視察・マイクハリス氏・随行者 合計2名分
11月23日 三井ガーデンホテル京都駅前⇒ホテル講大津百町 約13Km
キャリーバック約 8 Kg x 2個 = 16Kg

【旅行会社モニターツアー参加者の評価とコメント】

※旅行会社モニターツアー参加者にはサービスについてアンケートで評価をおこなった。

			5	4	3	2	1
			満足	←	普通	→	不満
モニターA	とても便利なサービスです。問題なし。	満足度	○				
モニターB	荷物のことを考えず、観光やアクティビティを楽しみたいので搬送サービスは必要。特に富裕層には行程を考える上でネックになる項目です。需要がないとなかなか難しいと思いますがFit のお客様にはトラック一台ではなく荷物一つくらいで考えていただきたい	満足度	○				
モニターC	便利。赤帽自体はVIPサービスに見えないので、自分たちでトラックに入れるプロセスはなくし、絶対にバックヤードは見せないようにしたほうがよい。特に日本人は、赤帽に信頼を持っていない人もいると思う	満足度			○		
モニターD	この荷物サービスは完璧だと思う	満足度	○				
モニターE	コメントなし	満足度	○				

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

①-1旅マエ～旅ナカ：各体験の主観視点動画の制作

「旅マエ」における情報収集の段階でアクティビティの疑似体験し、不安要素を取り除くため、また、ツアーに参加する旅行者を対象に、多言語（英語、日本語等）での事前レクチャー教材として映像を活用し体験価値向上を図る。体験前の事前準備や、悪天候などで体験できなかった場合の疑似体験映像として活用できる動画を制作した。

【制作動画】 以下の体験コンテンツ動画を制作。一部コンテンツは360度視点映像を盛り込む

- ①比叡山ウォーキング&延暦寺
- ②琵琶湖ACTUSセーリング
- ③ビワイチサイクリング
- ④琵琶湖MPGパラグライダー
- ⑤琵琶湖SUP体験

各コンテンツ動画1本 x 5分程度
（パラグライダーのみ360度視点映像含む）
合計6本制作

【動画撮影】 制作動画は全てオリジナルで10月～12月にかけて撮影を行った。

NO.	アクティビティ	ロケハン	時間	ロケハン体験人数	本番撮影	時間（終日）	本番体験人数 &クルー人数
1	SUP	10/24（日）	9：30～12：30	ナシ （※経験が有るため）	10/27（水）	5：45～18：30	1名
2	パラグライダー	11/4（木）	13：45集合 ※ロケハン予備日 11/5 12：30集合	1名 （172cm、79kg）	11/15（月）	10：00～13：30	1名 （カメラマン等他3名）
3	セーリング	10/25（月）	13：00～15：30	3名	11/19（金）	8：00～17：00	1名 （カメラマン等他5名）
4	トレッキング	11/9（火）	9：30京都駅～ 15：00比叡山山頂	2名	12/1（水）	9：00～17：00	2名 （カメラマン等他3名）
5	サイクリング	11/8（月）	10：00～15：00	2名	12/3（金）	9：30～17：00	1名または2名 （カメラマン等他5名）

【撮影風景】



SUP



モーターパラグライダー



セーリング



比叡山ウォーキング
（ロケハン）



サイクリング（ロケハン）

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

【制作動画】



トレッキング



動画秒数：
5分50秒



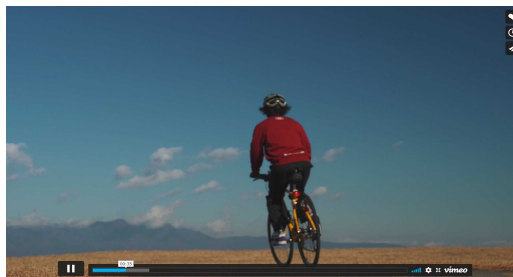
ヨットセーリング



動画秒数：
6分12秒



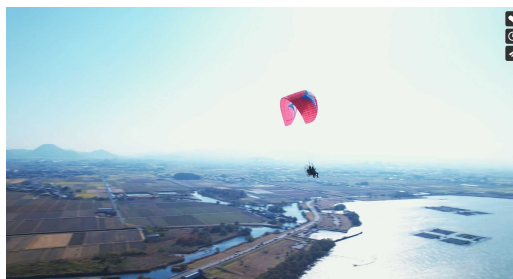
サイクリング



動画秒数：
6分28秒



パラグライダー 1



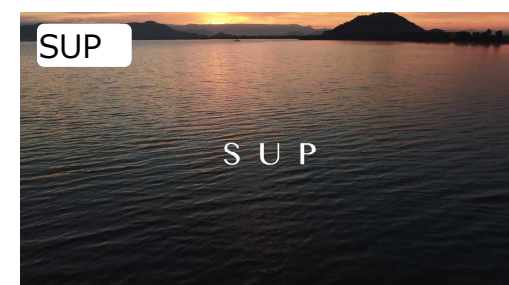
動画秒数：
6分04秒



パラグライダー 2

パラグライダー360度視点動画
※画面を自由にスクロールすることで
上下左右360度の風景を見ることが
できる。
※またファイルをyoutubeにアップロードし、
VRゴーグルで360度の映像として見
ることも可能。（ゴーグル機器は特に指定なし）

動画秒数：
5分07秒



SUP



動画秒数：
6分11秒

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

②-2旅マエ～旅ナカ：ツアーの「予習」と「安心・安全」を充実化させるデジタルガイドブックの制作

旅マエにおいては事前学習や来訪意欲の喚起等を目的とし、旅ナカにおいては旅行者が地域と共にお互いの健康・安全を守りながら、旅行を満喫してもらうことを目的としたデジタルガイドブックを多言語（英語、日本語）で制作した。

●ページ構成 A4サイズ 10ページ（英語バージョン・日本語バージョン）

- 1ページ目：各エリアのATプログラムをMAP上でポイントし紹介）
- 2ページ目～：各エリアのATプログラムやみどころ・宿などの紹介
- 最終ページ：旅のエチケット 滋賀県Covid-19対策など

●英語バージョン

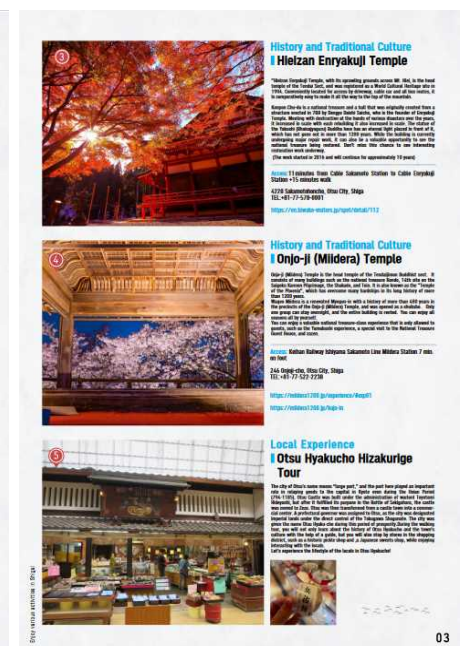
1ページ



2 ページ



3 ページ



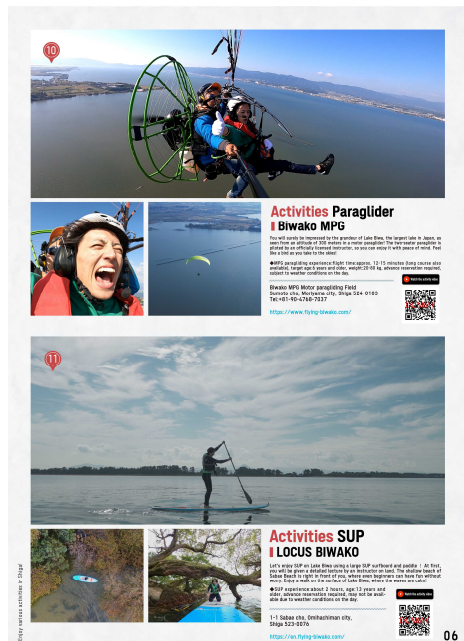
4 ページ



5 ページ



6 ページ



第2.実施報告 【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

●日本語バージョン

1ページ

**ENJOY
VARIOUS ACTIVITIES
IN SHIGA!**

滋賀県は日本一の大きさを誇る琵琶湖や山々をはじめとした美しい自然がいっぱいです。京都から電車ですぐ10分程度の場所に位置しているにも関わらず、日本の自然を思いっきり楽しめるアクティビティが満載です！

琵琶湖 大津市 彦根市 守山市 長浜市 近江八幡市 京都市

モデルルート

1 琵琶湖大津駅 2 琵琶湖大津駅 3 琵琶湖大津駅 4 琵琶湖大津駅 5 琵琶湖大津駅 6 琵琶湖大津駅 7 琵琶湖大津駅 8 琵琶湖大津駅 9 琵琶湖大津駅 10 琵琶湖大津駅 11 琵琶湖大津駅 12 琵琶湖大津駅 13 琵琶湖大津駅 14 琵琶湖大津駅 15 琵琶湖大津駅

01

2ページ

アクティビティ 京都へ大津を歩こう

1 比叡山ウォーキング

比叡山は琵琶湖を一望できる絶好のウォーキングスポットです。山頂からは琵琶湖と京都の市街地が一望できます。山頂には「比叡山展望台」があり、琵琶湖と京都の市街地が一望できます。山頂には「比叡山展望台」があり、琵琶湖と京都の市街地が一望できます。

2 如意越えトレッキング

如意越えは琵琶湖を一望できる絶好のトレッキングスポットです。山頂からは琵琶湖と京都の市街地が一望できます。山頂には「如意越え展望台」があり、琵琶湖と京都の市街地が一望できます。

02

3ページ

歴史・伝統文化

1 比叡山延暦寺

比叡山延暦寺は、平安時代の延暦寺の遺跡です。山頂からは琵琶湖と京都の市街地が一望できます。山頂には「比叡山展望台」があり、琵琶湖と京都の市街地が一望できます。

2 園城寺(三井寺)

園城寺(三井寺)は、平安時代の園城寺の遺跡です。山頂からは琵琶湖と京都の市街地が一望できます。山頂には「園城寺展望台」があり、琵琶湖と京都の市街地が一望できます。

3 大津市藤原毛ツアー

大津市藤原毛ツアーは、大津市の歴史と文化を学ぶことができます。大津市は琵琶湖のほとりには、大津市の歴史と文化を学ぶことができます。大津市は琵琶湖のほとりには、大津市の歴史と文化を学ぶことができます。

03

4ページ

アクティビティ セイルボート・セーリング

1 マリーナクラブ・リブレ

マリーナクラブ・リブレは、琵琶湖を一望できる絶好のセーリングスポットです。山頂からは琵琶湖と京都の市街地が一望できます。山頂には「マリーナクラブ展望台」があり、琵琶湖と京都の市街地が一望できます。

2 ホテル「講 大津百町」

ホテル「講 大津百町」は、大津市の歴史と文化を学ぶことができます。大津市は琵琶湖のほとりには、大津市の歴史と文化を学ぶことができます。大津市は琵琶湖のほとりには、大津市の歴史と文化を学ぶことができます。

04

5ページ

アクティビティ ビワイチサイクリング

1 ジャイアントストアびわ湖守山

ジャイアントストアびわ湖守山は、琵琶湖を一望できる絶好のサイクリングスポットです。山頂からは琵琶湖と京都の市街地が一望できます。山頂には「ジャイアントストア展望台」があり、琵琶湖と京都の市街地が一望できます。

2 ホテル 琵琶湖マリオットホテル

ホテル 琵琶湖マリオットホテルは、大津市の歴史と文化を学ぶことができます。大津市は琵琶湖のほとりには、大津市の歴史と文化を学ぶことができます。大津市は琵琶湖のほとりには、大津市の歴史と文化を学ぶことができます。

05

6ページ

アクティビティ モーターパラグライダー

1 MPGL琵琶湖

MPGL琵琶湖は、琵琶湖を一望できる絶好のモーターパラグライダースポットです。山頂からは琵琶湖と京都の市街地が一望できます。山頂には「MPGL展望台」があり、琵琶湖と京都の市街地が一望できます。

2 SUP体験

SUP体験は、琵琶湖を一望できる絶好のSUP体験スポットです。山頂からは琵琶湖と京都の市街地が一望できます。山頂には「SUP体験展望台」があり、琵琶湖と京都の市街地が一望できます。

06

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

●日本語バージョン

7ページ



歴史・文化
近江八幡水郷めぐり

近江八幡水郷めぐり。舟遊船を乗って、上流を遊覧船でめぐりながら、船のなかから近江八幡の歴史・文化を学ぶことができます。船のなかから近江八幡の歴史・文化を学ぶことができます。船のなかから近江八幡の歴史・文化を学ぶことができます。

アクセス：近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。

<http://www.sagami-museum.com/>

歴史・文化
近江八幡まちあるき（自半橋八幡宮・瓦ミュージアム・新町周辺）

八幡宮、瓦ミュージアム、新町周辺をめぐり、近江八幡の歴史・文化を学ぶことができます。近江八幡の歴史・文化を学ぶことができます。近江八幡の歴史・文化を学ぶことができます。

アクセス：近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。

<https://www.ami.or.jp/>

8ページ



近江八幡市街地 MAP

近江八幡市街地 MAP。近江八幡市街地の地図。近江八幡市街地の地図。近江八幡市街地の地図。近江八幡市街地の地図。近江八幡市街地の地図。

文化体験
ゲストハウス滞り

ゲストハウス滞り。近江八幡市街地のゲストハウス。近江八幡市街地のゲストハウス。近江八幡市街地のゲストハウス。近江八幡市街地のゲストハウス。近江八幡市街地のゲストハウス。

アクセス：近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。

<https://www.guesthouse-sagami.com/>

9ページ



文化体験
沖島

沖島。近江八幡市街地の沖島。近江八幡市街地の沖島。近江八幡市街地の沖島。近江八幡市街地の沖島。近江八幡市街地の沖島。

アクセス：近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。

<https://www.mtskita.com/>

文化体験
漁師の仕事 見学体験

漁師の仕事 見学体験。近江八幡市街地の漁師の仕事。近江八幡市街地の漁師の仕事。近江八幡市街地の漁師の仕事。近江八幡市街地の漁師の仕事。近江八幡市街地の漁師の仕事。

アクセス：近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。近江八幡駅より徒歩10分。下車バス約10分。

<https://www.mtskita.com/>

10ページ



新しい波のマナー

新しい波のマナー。新しい波のマナー。新しい波のマナー。新しい波のマナー。新しい波のマナー。

滋賀県におけるコロナ対策

滋賀県におけるコロナ対策。滋賀県におけるコロナ対策。滋賀県におけるコロナ対策。滋賀県におけるコロナ対策。滋賀県におけるコロナ対策。

リンク集

- 感染状況
<https://www.pref.shiga.lg.jp/jppan/kanku/ryushokushiyaku/303252.html>
- 安心・安全店舗認証制度
<https://shiga.pref.shiga.lg.jp/search>
- テラ、ガイドブック
<https://www.shiga.jp/emergency/jpn/support.html>
- 2020 対応のマニュアル
https://www.shiga.jp/emergency/jpn/mf_guide.html

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

②-1旅ナカ：参加者の体験を盛り上げる音声コミュニケーションツールの手配

ATコンテンツにはサイクリングやセーリング、SUPなどグループメンバーやインストラクターと離れてしまうケースが想定されるため、下記のハンズフリー・アウトドア対応可能な音声通信デバイスを旅行業者等の事業者が状況に応じて手配・調達できるよう機器選定し、モニターツアーでトライアルした。

【デジタル簡易無線機】 使用機器：ケンウッドD-551

【通信距離】市街地0.8km程度、郊外1.8km程度、
障害物なし見通し4km以上
見通しよい場所・郊外：約1Km～4Km

【チャンネル数】最大30

【運用時間】約11時間

【重量】約254g

【対応シーン】トレッキング・サイクリングなど同じ旅行者同士や
インストラクターと距離が離れる可能性があるコンテンツ



ケンウッドD-551 レンタルセット一式

沖島・近江八幡での街歩きでのトライアル

【旅行会社モニターツアー参加者の評価とコメント】

			5	4	3	2	1
			満足	←	普通	→	不満
モニターA	特にサイクリングのようなアクティブな旅行では、グループの先頭にいるリーダーの声が聞こえるので、素晴らしいデバイスです。ただ、マイクのボタンが使いにくい・少し固いようで、ガイドの声が聞こえないという問題がありました。	満足度		○			
モニターB	イヤホンガイド（one way）はあまり大きな声が出せない美術館などのために手配をしますが、今回利用させていただいたのは双方向で会話ができる？とのこと。それが、スムーズに行くのであればとても良いと思います。今回双方向利用していないので、実際の使用感はわからなかった。今回は一列に並んで歩くハイキングやサイクリングで大活躍だったと思います。ただ、ガイドさんが、ずっと押しながら話さなくてはならず、慣れていないため押してる手がずれるのかしばらく何も聞こえて来ないことが多々あった。そして少し重い。	満足度		○			
モニターC	建物の中で散らばった時でも説明を聞けるのが特に良かった。もう少しスタイリッシュなトランシーバーだとなお良い	満足度		○			
モニターD	機器が重く、音が気になることがあるので、あまり好きではありません。	満足度				○	
モニターE	コメントなし	満足度	○				

【今後の課題】

既にイヤホンガイドを使用したご案内は国内外のツアーで利用されているが、ガイドが一方向的に話すのみであり、今回のような双方向通話可能なデバイスは、ガイドと距離が離れ、かつ大人数のツアーの場合には一定程度、利用価値があるとの意見があったが、現状の機材の重量・操作方法が完全に旅行者に使いやすいものとは言えないため、今後Bluetoothを使った軽量機器ができれば活用できると考える。

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

③-2旅ナカ～旅アト：BIWAICHI Cycling Navi – Shiga Tripにログ機能を導入

ナショナルサイクルルートに登録されている「ビワイチ」を訪日旅行者にも安全・安心に楽しんでもらえるようサポートする為に開発された「BIWAICHI Cycling Navi-Shiga Trip」の機能改修をおこない、利用者の利便性を高めた。

【改修内容】

（１）走行ログ保存 （２）走行ログ閲覧 （３）走行ログSNS投稿

【改修スケジュール】

#	対応内容	7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月		
		上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬
1	仕様検討																								
2	全体設計																								
3	詳細設計																								
4	走行ログ取得機能																								
5	走行ログ保存機能																								
6	走行ログ表示機能																								
7	SNS投稿用画像作成機能																								
8	SNS連携機能																								
9	Android OSバージョンアップ対応																								
10	全体検証																								
11	商用リリース																								

【各項目の機能と説明】

α版	#	カテゴリ	機能	説明
○	1-1	走行ログ取得	走行ログ表示機能（サイコン）	走行ログを取得するための新規画面を構築する。 サイクルコンピューターのような画面を想定。 開始/終了ボタンでログ取得タイミングを操作する。
○	1-2		走行ログ表示機能（音声ナビ中）	音声ナビ中に走行ログを取得するためのボタンを設置する。 開始/終了ボタンでログ取得タイミングを操作する。
○	1-3		走行ログ取得機能	端末から取得できるGPS情報や日時情報を利用し、各種情報を算出する。
○	2-1	走行ログ保存	走行ログデータ保存機能	走行ログ算出機能で出力されたログデータをデータベースに保存する。
○	3-1	走行ログ表示	走行ログ一覧表示機能	取得したログデータのサマリー情報をリスト画面に表示する。
○	3-2		走行ログ地図表示機能	取得したログデータの軌跡情報を地図上に表示する。
○	4-1	SNS投稿用画像作成	合成画像作成機能	端末から読み出した写真とログ情報等を合成して画像化する。 画像上の表示要素としては、写真、ロゴ画像、走行軌跡、走行時間、走行距離、スタンプ、消費カロリー等の要素を表示する
○	5-1	SNS連携機能	SNS連携投稿機能	合成画像をSNSへ投稿する機能

【アプリリリース】

ストアオープン（アプリリリース日）：2月7日（月）

・ iOS <https://apps.apple.com/jp/app/id1361478359>

・ Android OS <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.navitime.local.cycle.shiga>

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

【旅行会社モニターツアーでの改修アプリトライアル】

10月に実施した旅行会社モニターツアーのビワイチサイクリング体験時に走行ログの閲覧機能のデモ版のトライアルを行った。

■主な画面



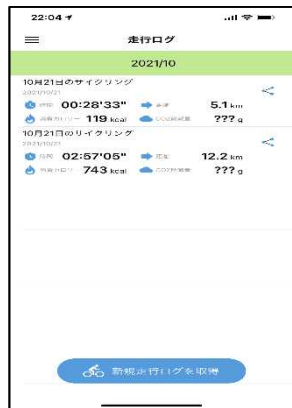
ログ取得画面
(音声ナビしていない場合)



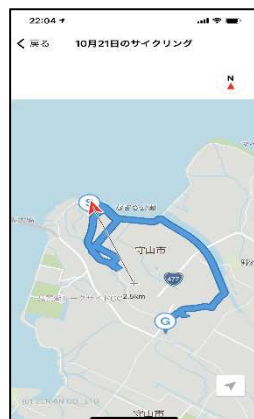
ログ取得画面
(音声ナビしている場合)



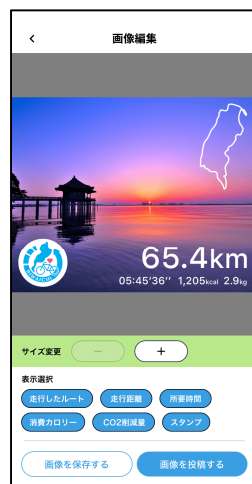
ログ保存画面



ログ一覧画面



ログ表示画面



SNS表示

【旅行会社モニターツアー参加者の評価とコメント】

			5	4	3	2	1
			満足	←	普通	→	不満
モニターA	デザインは良いが、使いやすいように少し工夫が必要。バイクに携帯電話を置く装置があれば、アプリを簡単に見ることができる。また、アプリを使う前に、どのような機能があるのか、正しい使い方の説明書も必要です。	満足度	5	4	3	2	1
モニターB	残念ながら、私のアプリは走行ログが起動せず、利用できませんでした IOS14.8 / 位置情報ON / Y mobile	満足度	5	4	3	2	1
モニターC	サイクリングのルート開始が起動しなかった 運動する人は、自分たちの持っているアプリを使いたがると思う	満足度	5	4	3	2	1
モニターD	情報が知れるのは便利だが、サイクリング中の使用には適さない。	満足度	5	4	3	2	1
モニターE	途中で一回切れましたが、再設定しました。 今度はごく一部だけサイクリングしましたが、アプリの内容をみたら、結構充実していて ビワイチフルコースを体験する際に、役に立ちそうな感じです。	満足度	5	4	3	2	1

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

【更なるビワイチアプリの登録促進について】

（１）現在対応中

①滋賀県内のビワイチサイクルステーション加盟店におけるアプリのご紹介

- ・サイクルステーション訪問客に対して、事業者がアプリをご紹介

-「ビワイチ・サイクルステーション」の機能

サイクルラックや駐輪場などがあるコンビニエンスストア、飲食店、運送会社の配送センターなどは、簡易な休憩拠点として、トイレや空気ポンプ、自転車用工具の貸出しをするほか、道の駅や大型ショッピングセンターなどでは、さらに、スポーツバイクのパンク修理に必要なチューブなどの備品の販売や、観光情報の提供

-加入店舗数：338店舗（2022/01/25時点）

<https://pluscycle.shiga.jp/station/>

-BIWAICHI Cycling Naviアプリ内でもスポット情報として導入済み

②レンタサイクル店舗におけるアプリのご紹介

- ・県内の一部店舗において、レンタサイクル貸出時に事業者がアプリをご紹介

③自転車イベント出展時のアプリのご紹介

- ・県内のサイクルイベント、県外の大規模自転車イベント（サイクルモード東京、大阪等）時にチラシ等でアプリダウンロードの訴求を実施

（２）今後対応予定

①レンタサイクル店舗におけるアプリのご紹介

- ・R4年度以降レンタサイクル事業者に対して、BIWAICHI Cycling Naviアプリとの連携を強化していくため、実店舗およびWebサイト等でアプリをご紹介

②サイクリストに優しい宿制度施設におけるアプリのご紹介

- ・R4年2月よりサイクリストに優しい宿制度が始まり、その加盟施設において、アプリのご紹介ならびにその施設周辺の周遊促進（アプリからルート作成シェア機能を活用し、周遊ルートを紹介することを検討中）

【更なる体験価値向上について】

・「旅アト」機能充実、リピーター施策

京都府のように放っておいてもリピーターが来るような地域でない限り、リピーター施策が旅行観光業においては重要。

→「旅の記念」として、行動履歴を記録することで達成感が得られ、次のモチベーションにつながる（可視化することでまだ行けていない場所が明確になる）

→具体的な数値が見えることで話題にしやすい、旅の思い出を一緒に旅行をしていない人にも共有できる。また、話を聞いた人が新規客になる可能性もある（口コミ効果）

・SDGs的な観点

CO2削減数値が表示されることで、各個人が自転車移動を通して、サステナブルな社会へ配慮しているという意識が高まる。滋賀県のSDGsのPRにもつながる。

・通常旅行者の観点

通常は自転車＝移動手段だが、走行記録機能を搭載することで自転車移動自体が、手軽なツーリズム体験に変わる

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

【電波環境が悪いとログが取れないことに対する課題・改善について】

アプリサービスとしては通信型サービスですので、各機能の実現には通信できることが前提となります。モニターツアー時のテストアプリにおいては、挙動が不安定でしたが、利用者からのフィードバックを受け、大きく2点改良を加えています。

1. 通信圏外でもログを取得できる

スマートフォンのGPSが位置情報を取得できる場合であれば、通信圏外の状況でもログを取得し続けるようにしました。ただ、通信ができない状態だとサーバへのログ保存ができないため、通信可能な状態に復帰したら取得済みのログを通信して保存できるようにしました。

2. アプリバックグラウンド状態でもログを取得できる

アプリをバックグラウンド状態（アプリ画面が見えず、スマートフォンのホーム画面または別のアプリが表示されている状態）でもログを取得し続けるようにしました。
他のアプリを使いながら、ログを取得する、といった使い方も可能です。

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

④-旅アト：ツアー参加者のプログラム体験中撮影サービス導入

【近江八幡エリアでの写真撮影サービス】

■サービス概要

ATモデルコースで設定している近江八幡エリアを熟知した、高度な技術とホスピタリティ精神を持ったカメラマンによるVIP待遇の屋外撮影サービス。

■撮影サービスコンセプト



顧客への提供価値

①プロにしか撮れない高品質な写真

自撮り、添乗員による撮影とは圧倒的に異なるクオリティ・ポージングのアドバイス付き

②絶好のロケーションとタイミング

地元のカメラマンだけが知るシチュエーションでベストショットを撮影

③当日中にデータお渡し、スピード対応

感動の冷めやらぬうちにSNSでシェアできる
スマホの主要アプリですぐに掲載できるように、画像編集

④任意のアクティビティに合わせて同行

撮影プランのカスタマイズ可能（基本料金+オプション制）

■カメラマン候補

高度な技術を持つ近江八幡在住カメラマンでの対応を基本とする。

候補者①



株式会社アドバンスクラフト

代表取締役 伊藤悠平 様
滋賀県近江八幡市
<https://www.advanced-craft.com/>

元自衛官の写真家で、ドキュメンタリー要素の強い人物写真を得意とされています。関西・中部・北陸エリアを中心に、ウェディングや企業向けの出張撮影も行われています。陸上・海上を問わず、スポーツ体験中の臨場感あるポートレート撮影が期待できます。

候補者②



Sweettype

代表 中村圭吾 様
滋賀県近江八幡市
<https://sweettype.net/>

滋賀県で19年営業されているベテラン写真家です。これまでに2,000棟超の建築写真やドローン撮影、動画制作など、幅広い分野を手がけられています。ご自身も登山家でクライミングのガイドを行われているため、AT事業には適していると思われます。

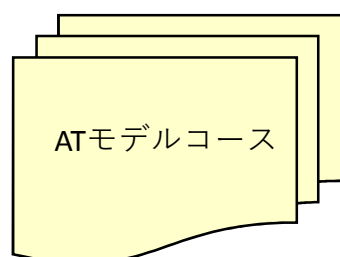
第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

④-旅アト：ツアー参加者のプログラム体験中撮影サービス導入

【近江八幡エリアでの写真撮影サービス】

■サービス概要



①旅行会社⇒アドバンスクラフト社

利用2か月前まで

- ・撮影タイプ（静止画または動画）
- ・近江八幡地区のご希望撮影場所
- ・撮影日時・時間・お客様のご要望

※アドバンスクラフト社は滋賀県在住の2-3社と連携。自社で対応できない場合や、撮影規模が大きいツアーも対応可能。



②アドバンスクラフト社⇒旅行会社

- ・ご要望内容に沿ってカメラマン・必要な撮影許可等を手配。
- ・費用見積書を提出



③撮影当日

- ・ツアーに同行し、本番撮影



④写真データお渡し：撮影10日後を目安

受け渡し方法：ギガファイル便などで、お客様にリンクをお伝えして直接ダウンロードいただくことも可能ですが、画像データのサイズが大きいため、事前に選別・プリントしてアルバム・DVD等でお客様にお渡しすることも可能。

第2.実施報告

【6】デジタルを活用した体験価値向上の取り組み

■トライアル実施

①セールスツール作成の為、外国人モデルを起用し、本番トライアルの準備を兼ねた撮影を実施した。

日付	時間	内容
10月14日（木） ※悪天候等の場合は 10/16（土）または 10/18（月）に延期	8:45	近江八幡駅でモデルさんと合流
	9:00	八幡山ロープウェー乗り場集合
	9:00～10:30	八幡山山頂で撮影
	10:30～11:00	和船乗り場まで移動
	11:00～12:30	水郷めぐり船体験撮影
	12:30～13:00	和線乗り場から佐波江水泳場へ移動
	13:00	長命寺港でSUP撮影用漁船に乗船
	13:00	ローカス琵琶湖でSUP体験準備
	13:30頃～15:00	SUP体験撮影
	15:00～15:30	佐波江水泳場から八幡堀へ移動
	15:30～16:00	八幡堀で船体験撮影
	16:00～17:00	八幡堀周辺の町歩き撮影
	17:00	八幡堀で解散
	17:15	近江八幡駅へモデルさん送迎

【撮影風景】



八幡山山頂



SUP



水郷めぐり



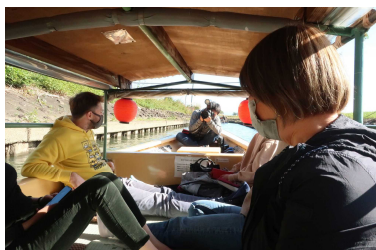
八幡堀周辺散策

②10月に実施した旅行会社モニターツアーの近江八幡行程に同行。参加者を対象に実際に撮影サービスのトライアルを行った。

日付	場所	開始	終了	行程
10/22 （金）	近江八幡市	9:00	9:15	ホテルより八幡堀へ移動
		9:20	10:40	■八幡堀、水郷めぐり80分コース
				下船後、瓦ミュージアム、日牟禮八幡宮、八幡堀視察
		12:30	13:30	◎昼食：「喜兵衛」にて地元の女性のみで作る郷土料理
		13:30	13:40	佐波江水泳場ローカス琵琶湖へ移動
	近江八幡駅 米原駅 東京駅 近江八幡駅	14:00	15:30	■ローカス琵琶湖：SUP体験
		15:40		近江八幡駅へ移動
		16:19	16:45	琵琶湖線で米原駅に：随行添乗員が米原駅でお見送り
		16:57	17:25	
			19:12	
	近江八幡駅	16:24		京都駅17：06着。大阪：近江八幡駅16：36発-新快速-大阪駅17：42着

近江八幡の行程に含まれる各所で撮影トライアルを実施

【撮影風景】



水郷めぐり



瓦ミュージアム



八幡堀周辺散策



八幡堀周辺散策



SUP



SUP

【今後の課題】

カメラマンが同行する撮影サービスは、家族連れなどによりサービスであるとのコメントが多かったが、常につききりで写真を撮られることにやや抵抗を感じるという声も聞かれたことから、撮影ポイントと撮影スケジュールには工夫が必要である。

第2.実施報告

【7】販売の手引き

日本国内の旅行会社・ランドオペレーターが当モデルツアーや各体験コンテンツ・宿・サービスを商品造成・販売に組み込みやすいよう、問い合わせ先などの情報を販売の手引きとしてリスト化。セールスツールとして活用する。

●大津市エリア

エリア	名称	詳細	営業情報	対応可能人数	料金	注意事項	住所・連絡先	アクセス	ウェブサイト
大津市	琵琶湖疎水船 琵琶湖疎水記念館	京阪電鉄三井寺駅のすぐ北側を流れる疏水運河。京都への飲料水の供給と灌漑、水運、発電を目的として全長11.1km。日本人気の技術で、真材真金の国産機を克服し、明治中期における日本土木技術の確立を示すとともに、天然の湖にはじめて人工的変改を行なったとして画期的な事業といわれます。	●上り便：京都・蹴上発～大津着 乗船所要時間約35分 1日5便	定員9名	1人あたり5,000円～8,000円 (日におよび異なる・おとな、こども同額) NET料金・コミッション対象外	・完全予約制 利用日の21日前からキャンセル料の対象 ・合流場所：地下鉄・蹴上駅 1番出口から徒歩約5分 ・日本語対応のみ ・乗船着用の英語版が必要な場合は事前申し込み要	運営主体：J1(わ)湖疏水船受付事務局 京都市下京区河原町通松原上ル2丁目番永町338 京阪西条河原町ビル7階 JTB京都支店内 TEL:075-365-7768 FAX:075-365-7757 ※電話での予約はおこなっていない。個人はWebまたはFAX予約、団体貸切は問合せ	地下鉄・蹴上駅 1番出口から徒歩約5分	https://www.kokosoukyoto-travel/
大津市	比叡山坂本ケーブル	1927年に開通した全長2025mの日本一長いケーブルカーで、麓から延暦寺駅迄を11分で結んでいる。毎時00分と30分の2便がある。車両は3-ビアンゴで、大きむらに窓からは琵琶湖を一望できる。	●3月上旬4日間開設設備点検の為、運休。その他は年中無休 ●所要時間約11分 3月～11月(多客時は増発) 毎時00分/30分 3月～11月：始発8:00am終発17:30pm 12月～2月：始発8:30am終発17:00m	1車両最大100名程度 (コバケの現在は60名程度)	大人 片道870円 / 往復1,660円 小児 片道440円 / 往復830円 (一般料金)	特になし	大津市坂本町424番地 TEL:077-578-0531	・JR湖西線「比叡山坂本」駅下車、連絡バスで7分/徒歩約25分(タクシー乗降) ・地下鉄東西線「わ湖大津」行きに乗車。終点の「わ湖大津」駅で下車。終点の「わ湖大津」駅から連絡バスで3分/徒歩約15分	https://www.sakamoto-cable.jp/en/
大津市	京都～大津トロッピング ①比叡山ウォーキング	比叡山は滋賀県と京都府の県境にあり、滋賀県の大津・坂本からケーブルカーで行く方法と、京都側の八瀬からケーブルカーとロープウェイを乗り継いで比叡山山頂へ訪れることができます。比叡山山頂から山の中をウォーキングしながら、山の静けさと時折聞こえる鳥の声を聞いた後は、西塔の浄土院やない堂、東塔の大講堂や根本中堂など主なみどころがあります。山の中のウォーキングは初心者向きでも子供でも歩けるレベル。心と体を十分にリフレッシュできる体験です。 ◆比叡山ウォーキングツアー 所要時間：約5.5時間 (昼食・寺院見学会含む) 京都駅 ◆タクシー30分◆ケーブル八瀬駅◆ケーブルカー◆ロープウェイ◆比叡山山頂◆(ウォーキング) 西塔・東塔◆比叡山坂本ケーブル駅駅散策	●所要時間：約5.5時間 (昼食込み) ●運行時期：4月～11月未まで (12月中旬～3月中旬は八瀬ケーブル冬季休業)	1グループ：定員1名～4名程度	要問合せ	・同行ガイド (英語) 事前予約制	アヤベックス株式会社 担当：星 TEL：06-7222-0430 メールアドレス：pr@ayabex.com	集合場所：ケーブル八瀬駅	https://www.jp.wondertrunk.co/
大津市	京都～大津トロッピング ②如意越ストロッキング	ウォーキングでは物足りないあなたには、京都の三井寺を結び最短距離の道として古くから利用されてきたたろくをトロッピングしましょう。山の豊かな自然だけではなく山林寺院や山城などの史跡が点在し、歴史も感じることのできるトロッピングルートです。 ◆如意越ストロッキング 京都霊山観音◆修験の滝◆大文字山◆如意ヶ岳◆灰山城◆後◆長等山◆三井寺 ◆同行ガイド事前予約制、トロッピング経験者向き	●所要時間：約4.5時間 (山歩き経験レベルによる) ●運行時期：4月～11月未まで	1グループ：定員1名～4名程度	要問合せ	・同行ガイド (英語) 事前予約制 ・トロッピング経験者向き ・山歩き用の靴、飲み物など自身にて準備	アヤベックス株式会社 担当：星 TEL：06-7222-0430 メールアドレス：pr@ayabex.com	集合場所：京都霊山観音	https://www.jp.wondertrunk.co/
大津市	宿坊 和空三井寺	一日限定一組、一棟貸し。四百年以上の歴史を持つ僧坊・妙厳院 (みょうごんいん) が宿坊 和空三井寺として生まれ変わりました。 三井寺の悠久の歴史が育んできた風景を最大限に感じ込み、隅々まで行き渡ったこだわりが、滞在する人に特別な時間を提供します。 手書きの和紙で覆われ、優しい表情を見せる落ち着いた色目の土壁や漆塗の家具を用いた空間デザインを手がけたのは、建築家・壺井和 (いんてんしやうさ) 。職人技が込められた照明、伝統の小紋柄を纏ったベッドルームなどのインテリアは、土川裕太 (t.c.k.w) がコーディネートしました。 国宝客殿の特別拝観と座禅など、宿泊者にだけ許された貴重な国宝体験の数々。歴史と過ごす宿坊「和空 三井寺」	●チェックイン：15:00～18:00pmまで ●チェックアウト10:00am ●フルプラン：老舗料理「清元」の総料理長自ら足を運び、腕を振るう特別懐石の夕食と和室・院及び光浄院での座禅体験や山伏体験などの国宝体験費用が含まれます。	1日1組限定 最大4名まで	フルプラン：1泊～一人様165,000円 (税込み) ※他のプランもあります。お問い合わせください (NET料金)	・山伏体験：お子様参加不可 ・国宝体験は僧侶の手配が必要ですので早めにお申込みください。 到着後や宿泊直前までご対応できる可能性ががあります。 ・チェックインは15時からですが境内案内や坐禅体験などの特別体験はチェックイン日の13時より体験いただけます。(お荷物をお預かりいたします)	〒520-0036 滋賀県大津市園城寺町246 三井寺内 TEL：06-4801-8211 info@waqoo-middera.com	京阪 石山坂本線 三井寺下車 徒歩約6分	https://waqoo-middera.com/
大津市	比叡山延暦寺	比叡山延暦寺は、比叡山を挟んで広大な境内を持つ天台宗の総本山で、1994年に世界文化遺産に。2015年に日本遺産に登録された寺院です。車道、ケーブルカー、各バス路線のアクセスに便利な場所であり、比較的大規模な登山道が788年まで行かれています。国宝の根本中堂は、延暦寺の開祖である伝教大師最澄が788年に建立した堂宇を原型としている。その後、さまざまな災害に見舞われながら、再建のために規模を拡大してきた。延暦寺根本中堂にある不滅の法灯 (ふめつのほうとう) は1200年以上前の開創以来、絶えることなく燃え続けています。比叡山に秘蔵されたお宝が回廊という修行の道でもあり、近年はトロッピングルートとしても人気です。「日本仏教の母山」と言われる比叡山を歩くことは心が洗われるような体験となるでしょう。※現在、根本中堂は大修理中。2016年から始まり約10年かかると言われていた	●拝観時間 ●西塔エリア 3月～11月◆9時～16時 12月◆9時30分～15時30分 1月～2月◆9時30分～16時 ●東塔エリア 3月～11月◆8時30分～16時30分 12月◆9時～16時 1月～2月◆9時～16時30分	...	東塔・西塔・横川共通券 大人1,000円 (一般料金)	冬季：積雪状況により開館時間を変更する場合がございます	大津市坂本町4220 TEL:077-578-0001	[大津から]京阪電鉄/京津線「坂本比叡山」下車 徒歩10分 坂本ケーブル乗り換え終点下車 [JR湖西線「比叡山坂本」] 下車 徒歩 20分 坂本ケーブル乗り換え終点下車 【京都から】京都駅よりタクシー30分、ケーブル八瀬駅下車、八瀬ケーブルカー・ロープウェイにて比叡山山頂駅下車	https://en.hinokio-kyoto.jp/visit/detail/112

第2.実施報告

【7】販売の手引き

日本国内の旅行会社・ランドオペレーターが当モデルツアーや各体験コンテンツ・宿・サービスを商品造成・販売に組み込みやすいよう、問い合わせ先などの情報を販売の手引きとしてリスト化。セールスツールとして活用する。

●大津市エリア

【大津市】体験コンテンツ・宿泊・食事施設 ※掲載の情報は2022年1月現在のものとなり、内容・料金は変更となる場合がございますので、必ず事前に確認ください。									
エリア	名称	詳細	営業情報	対応可人数	料金	注意事項	住所・連絡先	アクセス	ウェブサイト
大津市	園城寺（三井寺）	園城寺（三井寺）は、天台宗の根本山です。国宝の金堂をはじめ、西園観音巡礼14番札所の観音堂、釈迦堂、東院など多数の建物で構成されています。また、2015年に日本遺産に認定され、100件を超える国宝・重要文化財が並びます。最近では人気アニメ「るるるにゃんこ」の実写版にも登場するなど、映画の撮影にも使われるスポットでもあります。	※拝観時間8:00am～17:00pm（受付終了16:30）年中無休 文化財収蔵庫は8:30～16:30（受付終了16:00）	...	大人：600円 中学生：300円 小学生：200円（一般料金）	...	大津市園城寺町246 TEL:077-522-2238	・京阪電鉄 石山坂本線 三井寺駅より徒歩10分または大津市役所前駅より徒歩12分 ・JR東海道本線（琵琶湖線）大津駅下車、京阪バス三井寺バス停下車すぐ ・JR湖西線大津京駅下車、京阪バス三井寺バス停下車すぐ	http://www.shiga-midara.or.jp/
大津市	大津百町読菜モジアー	大津の地名は「大きな港」を意味し、平安時代（794-1185）にも京の都への物資の中継地として重要な役割を担っていた。大津城は豊臣秀吉の時代に築かれたが、関原の戦いで目的を果たした後、城は諸所に移され、大津は城下町から商業の中心地へと変貌を遂げた。大津は幕府直轄の御料地に指定されたため代官が置かれた。この代官時代に大津市が「大津百町」と命名された。ウーキングツアーではガイドの案内で大津百町の歴史や町の文化を知るだけでなく、商店街の由緒ある漬物屋や和菓子屋などの商店にも立ち寄り、地元の人との交流も楽しめます。	①アンジェラス2時間～（旅行会社主催コースとして要望により内容をアレンジ） ②大津観光協会主催コース：火曜日～金曜日9:30-12:30	1グループ：1名～5名	①内容により料金が異なります。お問い合わせください ②お一人様3,500円（NET料金）	完全予約制 ・合流場所：JR大津駅北口基本 ・英語ガイド対応	お問い合わせ先 ①ツアー実施＆ガイド：大西ジエファーさん メールアドレス：jhoffmaa@hotmail.com ②大津市観光協会：Tel: 077-528-2772 E-mail: info@otsu.or.jp	JR東海道本線大津駅下車	
大津市	琵琶湖産のヨドACTUSでセーリング	マリナクラブアクティブでは、オリジナル開発したヨット「ACTUS」で、初めての方でも気軽にセーリング体験ができます。安定性に優れているため、普段着でお乗りいただけます。ヨットに乗りながら眺める琵琶湖の景色は格別な美しさです。浮御堂や比叡山など、琵琶湖の名所が見えるベストスポットにお連れします。また、普段は見ることができない琵琶湖大橋の裏側にもご案内します。湖上からの景色や四季を兼ね、醍醐味を味わってあげませんか？ ◆ヨットセーリング体験（所要時間：約2時間（湖上セーリング約1時間30分）・1艇につき4名定員・事前予約制・完全プライベート	体験可能時期：4月中旬～11月中旬 ※12月～3月は天候次第で相談可。	1艇につき最大10名 ・インストラクター1名同乗 ・3歳以上のお子様可（保護者同伴） ・中学生以上は保護者承諾の上乗艇可能 ・完全プライベート	1名：6,600円 2名：11,000円 有料オプションでBBQ手配可能（要事前予約） ※料金変動します。 ※3名以上で参加の場合は追加5,500円/人となります。	事前予約制 ・インストラクター・英語対応可 ・当日の天候により中止もしくはプログラムが変更となる場合がございます。	マリナクラブアクティブ 滋賀県大津市今聖田3-23-19 TEL:077-573-5656 Email: info@rivre.co.jp	JR湖西線 聖田駅下車、車で5分。徒歩約20分	https://www.rivve.co.jp/ https://www.rivve.co.jp/wind/ ※一般にツアー客向けはございません
大津市	地元農家訪問&餅つき・昼食体験プログラム	Tour du Lac Biwaは滋賀県を拠点に地域の生活文化を体験する。地域ならではのユニークなツアーを実施。数々のローカル・アートを支援している。今回のプログラムは大津市内の農家訪問、農家のおうちごはん、おあちかんと一緒に餅つき体験と昼食を味わう交流するプログラム ◆地元農家訪問&餅つき＆昼食体験 スケジュールJRおごと温泉駅10時集合～14時おごと温泉駅解散	1月～10月末の期間限定 ・ゴールデンウィーク（4月27日～5月12日頃）と真夏（7月14日～9月8日）は設定中止	1グループ：2名以上～ 最大10名まで	2名参加の場合の1人あたり17,000円※人数により料金は変わります。 （NET料金）	完全予約制 合流場所：JRおごと温泉駅集合 ・英語ガイド対応	株式会社ツールドラック 〒520-0528 滋賀県大津市和邇高城385-4 TEL: 077-575-4117	JR湖西線おごと温泉駅下車	https://www.lacbiwa.com/
大津市	ホテル 大津百町	大津市中心部の商店街と旧東海道の町家をリノベーションした、日本初の「商店街ホテル」です。西洋と和風の感性を融合させたラグジュアリースタイルのインテリアは、心からくつろげる空間を演出しています。宿泊者専用ラウンジをレセプション横「近江里」と、近江里から徒歩1分の「茶屋」にて用意。無料でコーヒー・フルーツ・手作りクッキーなどをお召し上がりいただけます。アペリティフタイム（おおよそ18:00～19:00）にはアルコールの提供もご用意。ホテルタイプ一棟貸しタイプの町家7棟・全13室。	●チェックイン：16:00～21:00 ※21:00を過ぎる場合は前日までにご連絡ください ●チェックアウト11:00 ●朝食：8:00～9:30（事前予約制）和食、レセプション近江里にて	レセプション（近江里）：スーベリアタイプ3室・ 茶屋：スタンダードタイプ3室、ジュニアスイート2室・ 丸屋：一棟貸し・スイート ・一棟貸し	要問合せ ※町家タイプ・サイズにより異なります。	全館禁煙 ・一棟貸しタイプのみ子供宿泊可 ・暗証番号入力による入室 ・駐車場なし（周辺のパーキング利用）	滋賀県大津市中央1-2-6 TEL:077-516-7475 メールアドレス: info@hotel-kou.com	京阪 石山坂本線 びわ湖浜大津駅より徒歩1分	https://hotel-kou.com/
大津市	淡海料理Tovin （たんかいりょうりトヴィン）	旧大津公会堂にあるフレンチ料理店。大津市聖田の「かしの川」中流の淡海（タンカイ）地産をメイン食材に琵琶湖の湖魚、県内各地の産地の野菜をコース料理にてお楽しみいただけます。お料理に合わせるお飲み物は滋賀県内の日本酒蔵に限り、フインは純国産の「日本フイン」のみで店舗内に設けたセラーにて約500本の在庫を持ってお料理にあう一本をお楽しみします。	●定休日 水曜（その他不定休あり） ●ランチ：12:00-14:30（土曜・日曜のみ） ●ディナー：18:00-22:00	個室テーブル席：最大6名まで カウンター席：最大8名まで	おまかせコース料理8,250円（税込み） ※ランチも同内容	・前日までの完全予約制 ※コース内容は食材の仕入により変更がございます。 ※鶏がメインのお店です。鶏が苦手な方はご注意ください。 ※アレルギーのお客様は御相談ください。 ※英語メニューなし。ガイド同行がベター	滋賀県大津市浜大津1丁目4-1 TEL:077-572-6356	・京阪電車「びわ湖浜大津駅」より徒歩1分 ・JR琵琶湖線（JR東海道線）「大津駅」より徒歩約15分	http://www.kyu-otsukoukaidou.jp/tovin/

第2.実施報告

【7】販売の手引き

●守山・琵琶湖湖上エリア

【守山・琵琶湖湖上】体験コテンナ・宿泊・食事施設 ※掲載の情報は2022年1月現在のものとなり、内容・料金は変更となる場合がございますので、必ず事前に確認ください。									
エリア	名称	詳細	営業情報	対応可能人数	料金	注意事項	住所・連絡先	アクセス	ウェブサイト
守山市	琵琶湖マカオホテル	滋賀県にある琵琶湖マカオホテルは、日常から抜け出してインスピレーションを得ることができるホテルです。異色の琵琶湖に位置することからリゾートは、日本で最も美しい景観のひとつに近い、静かな癒れ家です。湖畔の眺望なせいでゲストにされた客室、厳選されたアメニティ、天然温泉のプライベートバスなどさまざまなお部屋もお楽しみいただけます。琵琶湖を一望できる屋上テラスでは、地元の名物料理が味わえます。	●琵琶湖マカオホテル Facilities：レストラン、ブッフィング、温泉、会議室、宴会場完備 付帯施設としてフィットネスセンター、テニスコート（カムコート）、体育館、屋内プール、フットサルコート（2面）、ゴルフ練習場、ブナタラシ、華式会場あり	総客室数274室 スーパールーム134室、 和室46室、デラックスルーム48室、 温泉付きプレミアムルーム33室、 温泉ビューバス付プレミアムルーム8室、 ジュニアスイートルーム2室、 エグゼクティブスイートルーム1室	(要問合せ) 御座り方・プラン・サービスに異なる	特になし	守山市今浜町十軒家2876 TEL:077-585-6100 メールアドレス:予約係宛) info@biwako-marriott.com	JR湖西線・聖田野下車、無料送迎バスで約15分。または東海道本線・守山駅下車、路線バス約40分。	https://www.marriott.com/hotels/travel/osaka-lake-biwa-marriott-hotel/
守山市	ピザイザイザ	琵琶湖を一周する長距離サイクリングの名称「ピザイザ」約200kmのルートには様々な見どころがあります。守山市から近江八幡市へ通じる「ピザイザ」ルートは、人気のある長距離サイクリングのルートが豊富です。琵琶湖の湖岸の絶景が楽しめるサイクリングコースや、ピザイザのルートに守山は豊富なサイクリング専用スポットがあり、ピザイザのサイクリングを思い出し、思い出の地にもなります。	●ジャイアントストリート守山 営業時間：9:00-19:00 定休日：火曜日	1名～（子供用バイクレンタルは身長115cm以上）	①レンタルバイク料金：クロスバイク時間3,960円～ ②レンタルバイクはサイクリング等タイピングレンタル時間により料金は異なります。HPにて確認ください ③サイクリングガイド（日本語のみ）時間33,000円～（要問合せ・事前予約制） ※①②③いずれもNET料金	レンタルバイク・サイクリング事前予約制 ・ガイドは日本語対応のみ	ジャイアントストリート守山 守山市今浜町十軒家2876 琵琶湖マカオホテル1F TEL:077-584-2033 ※サイクリングガイド手配等は アヤバックスへお問い合わせください。 担当：星TEL:06-7222-0430 メールアドレス: pr@ayabex.com	JR湖西線・聖田野下車、無料送迎バスで約15分。または東海道本線・守山駅下車、路線バス約40分。	https://giant-store.jp/moriyama/
守山市	MPC琵琶湖マカオ・バングラデッシュ	モーター・バングラデッシュで高さ300m上を見下ろせる日本一の湖、琵琶湖の雄大な自然を堪能できる。2人乗りのバングラデッシュは、正式なライセンスを持てたインストラクターが乗務するので、安心して乗ることができます。異なった気分で大空に飛び立ち、空を飛ぶことができます。	●MPCバングラデッシュ体験（空で記念写真撮影） 体験所要時間約30分 ・通常コース：フライト時間約12～15分	・年齢：6歳以上 ・体重：20kg～80kgまで ・約20mの高さから足がでる方 ※歩いた方が走った方がよいので、車椅子やバングラデッシュに乗る方、ご希望の方は対応可能検討させていただきますのでお気軽にお問い合わせください。車椅子を使用する場合は体重の上限が70kg以下となります	①通常コース：中学生以上：12,000円 小学生以下：10,000円 ※いずれもNET料金	・事前予約制 ・体験時間は希望日時15分以内後に確定 ・当日の気象状況により体験できない場合があります。 ・英語対応可	びわ湖MPPG（バングラデッシュ） 滋賀県守山市南本町 TEL:090-4768-7037 Email: jip4044p28@gmail.com	JR東海道線・近江鉄道入道駅（バングラデッシュ）から徒歩約15分。	https://www.flying-biwa.com/

●近江八幡エリア

※近江八幡エリア体験コンテンツ・宿泊・食事体験 ※掲載の情報は2022年1月現在のものとおり、内容・料金は変更となる場合がございますので、必ず事前にご確認下さい。									
エリア	名称	詳細	営業情報	対応可人数	料金	注意事項	住所・連絡先	アクセス	ウェブサイト
近江八幡市	グストハウス	グストハウス率は2018年に日本の伝統的な町家リノベーションした1日1組限定の1棟貸しの宿。 1期と2期にお部屋が約最大8名の宿泊が可能。快適に通しで頂上水回りには新しく建てたもある為、新居の良さ体験できます。1日1組限定のお宿ですの1棟貸し切でプライベート空間をお楽しみいただけます。カブルや家族、グループでご利用に最適です。グストハウスは八幡橋が目の前に流れる場所にあります。近江八幡の市街地、日牟礼八幡宮、ウオース建築群や八幡山ロープウェイなどの観光地も徒歩圏内です。	●チェックイン：15:00-21:00(チェックイン時間は事前にお知らせいたします) ●チェックアウト：10:30	1日1組限定1棟貸し 2名～最大8名	1泊一棟貸料金： 2名合計で22,000円 1人追加毎に4000円追加が基本。 要問合せ（NET料金） ※シーズンにより異なります。	・朝食サービスはございません。 ・福祉番号による入室	〒523-0872滋賀県近江八幡市玉木町1-91-9 TEL: 090-6062-3016 メールアドレス： guesthouse2018@gmail.com	JR東海道本線 近江八幡駅下車 路線バスにて約15分（近江八幡駅から送迎サービスあり）：要事前予約 https://biwaholidayhomes.weebly.com/	
近江八幡市	近江八幡水郷めぐり	近江八幡水郷めぐり。お客様をお乗せた船を船長が船と竿で巧みに操りながら、自然の形に沿って世界であふれる自然の群生地帯を身にしみて鑑賞。鳥の鳴き声を聞き「水やみの葉においしさを手にとりながら船を操りながら自然を味わって頂いております。に、舟の上での名物の近江牛のすき焼きは季節を問わず喜んで頂いております。	●近江八幡船観光協会の協賛 貸切船：年中無休（要予約） 乗合船：4月1日～11月30日毎日	8名乗り～6名乗り	貸切船：所要時間約60分～120分の各コースあり 1隻貸切料金6人定員船 8,380円～11,300円（税込み） 8人定員船10,480円～14,670円（税込み） 貸切船のみ同伴乗客船：所要時間約80分のコースで一人大人2,200円 小人1,100円（税込み）	英語対応可能船頭が数人（要確認）	近江八幡市北之庄町880TEL:0748-32-2564 ※12月～2月末まで休業 近江八幡船観光協会同組合 TEL: 0748-32-2564 FAX: 0748-32-2777	JR東海道本線「近江八幡」下車 バス 9分 豊年橋船乗り場口下車徒歩2分 JR TokaidoLine Omi-Hachiman Station by bus Take the "Chomeiji" bound bus, 2 min. on foot after alighting at the "Hounenbashi Wassen Noriba" bus stop http://www.sajigyo-meguri.com/	
近江八幡市	近江八幡西の湖水めぐり 八幡橋散策 （日牟礼八幡宮・瓦コニヤム・八幡山ロープウェイ）	八幡橋運河は、昭和初期まで地域経済や交通の要として活躍した。運河沿いには白壁の土蔵や古い民家が立ち並び、最盛期の情景を色濃く残している。近年は港町の改修なども行われ、観光スポットとしても有名です。また、新町周遊型は1町並みめぐり（保存されている、重要伝統的建造物群保存地区に指定されている。江戸時代末期から明治時代にかけて建てられた町並みで、近江商人のあるどりと人々の暮らしです。近江八幡の町並みをデザインしたTシャツも売っています。	●瓦コニヤム：午前7時から午後5時（入館は午後4時30分まで） 定休日：月曜日（祝日の場合は開館） ※祝日の翌日・年末年始 ●八幡山ロープウェイ（年中無休（9:00から17:03まで） ※より最遅16:30 ※毎時15分間隔で運行	...	瓦コニヤム300円： 八幡山ロープウェイおと片道500円、往復890円 ※おと片道は12才以上、こども料金は12才以上、12才未満	英語表記少ない。ガイドの動向がわかり	〒523-0871 滋賀県近江八幡市多賀町738番地 指定管理者：株式会社かんでんファクト 電話番号:0748-33-8557 ファクス:0748-33-8722 メールアドレス:pr@abeyabex.com	J R東海道本線（琵琶湖線）→近江鉄道 近江八幡駅北口6番乗り場より長倉行バス 約4分 大杉町八幡山ロープウェイ口下車 徒歩5分 https://www.omi8.com/	
近江八幡市	沖島 漁師体験	島民の約70％が漁業を行っている沖島。漁師の船で実際の漁業を見学、見学後は漁師さんの家で捕れたばかりの魚を刺身や天ぷら・漬物などではの調理体験などを楽しみます。このプログラムは島の漁師との交流を通じて島の暮らしを感じることもできる貴重な体験です。 ●漁師体験：所要時間：6～7時間 8:00am船切港出発～14:00pm船切港港へ帰れる無休システムにより異なります。	4月～11月末頃まで。	～6歳以上、 2名以上から最大5名まで	～大人13歳以上：10,000円 ～6歳～12歳：5,000円 （NET料金）	・事前予約制 ・日本語のみ ・ガイド同行必須	近江八幡市沖島町 沖島町漁業振興推進協議会 ※漁師体験のお問い合わせ等はアベヤックスへお問い合わせください。 アベヤックス株式会社担当：星 TEL: 06-7222-0430 メールアドレス: pr@abeyabex.com	JR東海道本線 近江八幡駅下車 バス 45分 船切港下車。 沖島連絡船にて約10分沖島港へ ※沖島の船は1日12便（日曜10便）乗船時間は片道約10分（料金：片道大人500円） https://montekite.com/	

第2.実施報告

【7】販売の手引き

●近江八幡エリア

〔近江八幡エリア〕体験コンテンツ・宿泊・食事施設 ※掲載の情報は2022年1月現在のものとなり、内容・料金は変更となる場合がございますので、必ず事前に確認ください。									
エリア	名称	詳細	営業情報	対応可能人数	料金	注意事項	住所・連絡先	アクセス	ウェブサイト
近江八幡市	近江牛 まるたけ近江西川	まるたけ近江西川は、時代劇のロケ地としても知られる観光地・近江八幡水郷のほとりにあります。1階は精肉店、2階はレストラン、夕方になれば地元の方で賑わう店舗、観光地価格に決まらずにのんびりとした雰囲気です。新鮮・精肉加工・販売まで一貫体制だから、お手頃価格で高品質。大切に育てたからこそ旨味を全てお出ししたい。そんな思いで販売、調理しています。	定休日毎週 火曜日 平日ランチ 11:00～15:00 ディナー 17:00～20:00 土・日・祝日11:00～20:00	1階テーブル38席 2階お座敷40席、大広間50席（座敷貸切最大90席） （個室あり要予約） ※個室利用は席料が必要	近江牛すきやきコース 5,000円（税込5,500円） 近江牛肉（130g）、野菜、付出し、御飯、香の物、赤だし、デザート お肉追加 3,500円（税込3,850円） ※近江牛しゃぶしゃぶ、鉄板焼きコースもあり	日本語メニューのみ	〒523-0862 滋賀県近江八幡市仲置町中17 TEL 0748-32-2336	JR近江八幡駅からバスで約12分 大杉町バス停下車	https://sumi-margitake.jp/
近江八幡市	郷土料理 喜兵衛	八幡堀の新興町に江戸時代から続く在りし日の姿かたちをそのままに「郷土料理 喜兵衛」を平成6年に開店。開店当初は郷土の商賣が名物にしており、母の味を何れも大切に。地元のおばちゃんたちが早朝より丹精込めて調理してくれています。	定休日：水曜日 営業時間11:00～21:30 【夕食について】※最終退出時間は22:00まで ※6～20名様でのご予約に限る	最大54名まで可能（コナ影響で減席中） 椅子テーブル基本 個室あり（6～8名対応）※コナで現在4名利用	喜兵衛膳（別皿：雑煮付け） ¥2,970（税込） ※旅行会社経由の取り扱いは料理内容に依ってキャンセル対象 黒和牛の冷しゃぶ・赤こんにゃく・丁字麵・琵琶湖の小さ（三種）・丁稚羊かん・その他・御飯・香の物・御汁（別皿付き）雑煮付け、量の多い、和牛・ローストビーフ、天ぷらの中から選択可	日本語メニューのみ	〒523-0871 滋賀県近江八幡市新興1丁目8 電話番号 0748-32-2045 FAX番号 0748-32-090	JR琵琶湖線「近江八幡駅」より車で7分 ・JR琵琶湖線「近江八幡駅」より近江鉄道バス（長命寺行き）「新興」下車、徒歩3分	https://www.yumi-kibei.com/
近江八幡市	ひまご寿司	ひまご寿司は昭和35年に食室ひまごとして創業。平成18年頃から農家や漁師、畜産家など生産者とも交流の輪を広げ、さらに行政とも密着しながら、食をテーマにいろいろな未来を考えています。未来の人たちも乗るような湖の豊かな歌を伝えてゆきたいと思っています。	定休日：火曜日、他不定（祭日・繁忙期は営業） 平日（月）～（土）：11:00～21:00 休日（日）：10:00～21:00	1階テーブル：18席 1階お座敷：4名～32名まで 1階サロン：4名～10名まで 1階カウンター：1名～10名まで 2階個室お座敷：4名～	会席料理：予算4,180円～ 寿司割烹：予算5,500円～	日本語メニューのみ	所在地 滋賀県近江八幡市桜宮町213-3 TEL 0748-33-1234 FAX 0748-33-1235	JR近江八幡駅より徒歩8分。	https://www.hisagoshushi.com/
近江八幡市	ローカス琵琶湖 SUP/ハイキングチューブ等水上スポーツ体験	大型のSUPサーフボードとパドルを使って、琵琶湖でSUPを楽しむ！まずは陸上でインストラクターから丁寧なクイズを受けます。目の前には遠浅の鈴鹿トンネルが広がり、初心者でも安心して楽しむことができます。波が穏やかな琵琶湖の湖面散歩を楽しんでください。 ◆SUP体験：所要時間約2時間、年齢：13歳以上、事前予約制、当日の気象状況により体験できない場合があります。	●ローカス琵琶湖 不定休 夏季 10:00～19:00 冬季 10:00～17:00	年齢：13歳以上	SUPレンタル3,800円 SUPレンタル5,200円～	・事前予約制年齢：13歳以上～ 人数：2名以上～最大5名まで ・日本語対応のみ	所在地 滋賀県近江八幡市桜宮町213-3 ※SUP体験のお問い合わせ等はアヤベックスへお問い合わせください。 アヤベックス株式会社担当：星 TEL：06-7222-0430 メールアドレス：pr@ayabex.com	・JR琵琶湖線 篠原駅（送迎をご希望のお客様） ・JR琵琶湖線 近江八幡駅（バス・タクシーをご利用のお客様） ※送迎をご希望の方は要相談	https://en.biking-bike.co.jp/

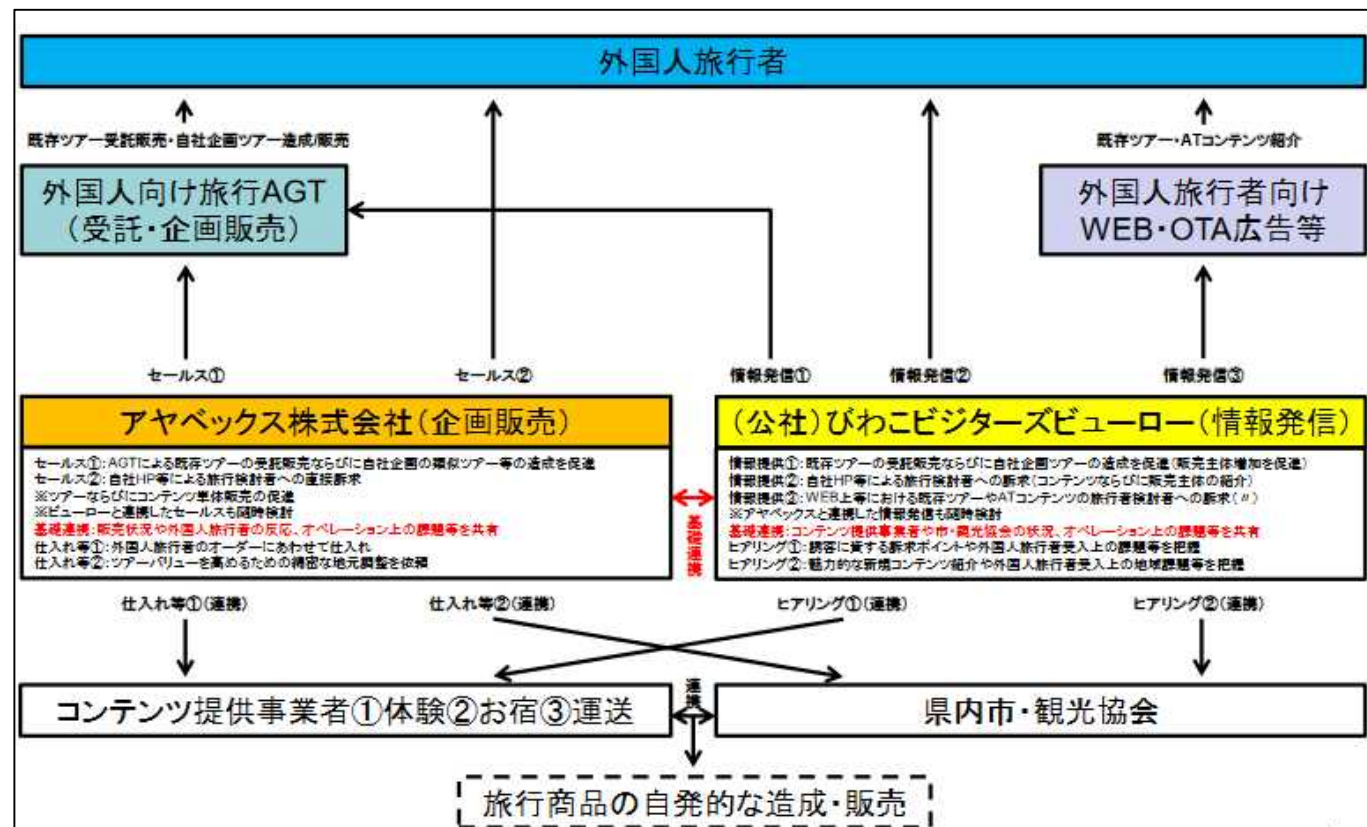
●その他サービス

●近江八幡おすすめガイド

33

第3.今後の販売体制

モデルコースおよび各コンテンツはアヤベックス株式会社の独占販売ではなく、広く国内外の旅行会社・ランドオペレーターも取り扱えることとし、びわこビジターズビューローの管理下の元、継続的な販売促進に努める。



びわこビジターズビューローの具体的な取り組み

情報提供①: 既存ツアーの受託販売ならびに自社企画ツアーの造成を促進 (販売主体増加を促進)

- ・米国アウトドア・アドベンチャー旅行商談会2022にアヤベックス社と共同出展 (R4.1.28) → (R4.3.10) ※トラブルのため、延期
- ・商談会出展等を通じて、欧米豪からの誘客を得意とするAGTやLOPIに既存ツアーを紹介し、類似ツアーの造成を依頼

情報提供②: 自社HP等による旅行検討者への訴求 (コンテンツならびに販売主体の紹介)

- ・ビューローHP上にアヤベックス社HPへのリンクを掲載
- ・旅行酒吧 (トラベルバー) 上で本県おすすめの周遊ツアーとして既存ツアーを紹介し、東アジアのユーザーにも訴求
- ・FAMトリップを実施し、既存ツアーや関連するATコンテンツの魅力を訴求

情報提供③: WEB上等における既存ツアーやATコンテンツの旅行者検討者への訴求 (〃)

- ・令和4年度に予定する地プロ事業において、ATコンテンツをWEB (OTA) 上で情報発信

ヒアリング①: 誘客に資する訴求ポイントや外国人旅行者受入上の課題等を把握

- ・顧客ニーズに対応した柔軟なツアーアレンジを支援するため、FAMや誘客後のヒアリングを継続

ヒアリング②: 魅力的な新規コンテンツ紹介や外国人旅行者受入上の地域課題等を把握

- ・コンテンツのブラッシュアップを支援するため、新規情報や地域課題のヒアリングを継続

アヤベックス株式会社の具体的な取り組み

セールス①: AGTによる既存ツアーの受託販売ならびに自社企画の類似ツアー等の造成を促進

- ・取引AGTへのツアー提案、見積もり依頼時の逆提案によるセールス
- ・BtoB商談会でのセールスと定期的実施する旅行会社向けウェビナーでのツアー紹介によるセールス

セールス②: 自社HP等による旅行検討者への直接訴求

- ・既存ツアー販売ならびにコンテンツ単体販売の促進

仕入れ等①: 外国人旅行者のオーダーにあわせて仕入れ

- ・顧客ニーズに対応した柔軟な仕入れ調整

仕入れ等②: ツアーバリューを高めるための綿密な地元調整を依頼

- ・コンテンツの更なるブラッシュアップのためのフィードバック

第4.総評

【成果】

項目		実績
有識者視察		2名
モニターツアー	国内旅行者	5社5名
"	在日外国人 インフルエンサー	2社2名

項目		実績
動画制作		6本
デジタルガイドブック		10ページ
ビワイチアプリ改修		2項目改修

項目		実績
(大津) ガイド研修		2名
(守山) インバウンド対応能力強化研修		5名
(近江八幡) コーディネーター研修		1名
(近江八幡) ガイド研修		5名

※上記インフルエンサーにはモニター評価に加え、オンラインでの情報発信を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、情報発信すべき時期ではないと判断し取り下げた。

«情報発信を予定していた媒体»

- ・Outside オンライン記事 1 本
- ・LepetitJournal Tokyo オンライン記事1本

※配信予定内容については報告書第一部106ページ参照

【総評】

当事業では地域のATコンテンツの磨き上げ支援とモデルコース造成の為に有識者視察・モニターツアー実施・ガイド・コーディネーター研修と顧客満足度向上の為にデジタル活用による旅マエから旅アトまでのツール整備をおこなった。

●地域のATコンテンツ磨き上げ支援とモデルコース造成

- ・今回選定したATコンテンツは、有識者やモニターの意見やアドバイスから滋賀県ならではのアクティビティとしてAT旅行者に十分アピールできるものと、更なる差別化の為に工夫が必要なものが分かったが、AT事業の取り組みの初年度として、まずはATコンテンツの認知度を上げることと、地域においてインバウンド対応のすそ野を広げることの一助にはなったと考える。
- ・モニターの多くから「滋賀県にこれほど多彩なコンテンツがあるとは知らなかった」とのコメントがあり、スポーツと文化双方のアクティビティを組み合わせることができる地域であることが改めて認識できた。
- ・ガイド・コーディネーター研修では、滋賀県在住者を中心に選定したことにより、コンテンツの案内にガイド自身の普段の暮らしの要素が加わり、より興味深い案内をおこなえる体制づくりができた。

●顧客満足度向上の為にデジタル活用による旅マエから旅アトまでのツール整備

各デジタルツールは体験コンテンツの魅力のアピールだけでなく、動画やガイドブックであれば旅マエの予習としてインストラクションも兼ね、ビワイチアプリでは旅ナカから旅アトの情報共有促進につなげることができ、また、音声ツールや写真サービスもコースに組み込む事で付加価値をつけ、ガイドの案内でコースの価値も向上更に、写真を見返すことで旅アトまで楽しむことができ、旅マエから旅アトまで一環した訴求ツールが整備されたと考える。

第4.総評

【次年度に向けての課題】

●ストーリーの深化とモデルコースへの反映

欧米豪のAT旅行者は特に「ストーリー」がしっかりしていることが重要である。一方で個人の趣向は千差万別であり、ひとくくりにはできない。今回の最終モデルコースは個人の様々なニーズに対応できるよう汎用性ある内容としたが、当該地域には戦国武将・織田信長や近江商人、東海道の最後の宿場町から京都へたどる道などストーリーがある歴史的な場所も多く、ストーリー性に徹底的にこだわったモデルコースを検討してみるのもよいのではないかと考える。

そのためにもガイドやコーディネーターの更なる知識向上や、旅行者が1人では知り得なかった生の情報を伝えていく事が大切かと考える。

●「人」とのつながりの維持・拡大

- ・体験コンテンツはともかく、まち歩き等ではガイドの役割が旅を印象づける大きな役割を担っていることがガイド研修を通じて改めて確認できた。コアなコンテンツを紹介すればするほど、しっかりとしたガイドの育成は必須である為、ガイド育成は継続しておこなう必要がある。
- ・コンテンツの磨き上げ支援には地元事業者の協力が欠かせない。1年を通じて培った「人」とのつながりを切ることなく次年度も維持していく体制づくりが必要だと考える。
- ・コンテンツ磨き上げ支援は、時間を要することも多い。特に新たな開発を行う場合は複数年を見越した長いスパンでの計画が必要である。

●更なる販売体制の構築

- ・今回実施した国内旅行会社モニターツアーで、多くの参加者から「滋賀県にこれほどのコンテンツがあるとは知らなかった」とのコメントがあったため、特に関東エリア在住者の認知度向上も課題の一つではないかと思う。海外へのPRと並行して、海外での販売や商品造成のキーパーソンとなる日本の旅行会社・ツアーオペレーターに1人でも多く「滋賀ファン」になってもらう地道な取り組みも引き続き必要であると思う。

以 上