



国土交通省

国土交通省 近畿運輸局

問い合わせ先

近畿運輸局 観光部 国際観光課

(担当) 原田・大谷・関

(電話) 06 - 6949 - 6796

同時発表

京都市（別添資料参照）

令和5年12月26日

京都市との連携による「京都駅における移動経路の分散化及び手ぶら観光の推進」 「乗合タクシーの利用促進」に関する実証事業の実施結果について（速報版）

近畿運輸局が実施主体となり、京都市・民間事業者との連携により京都駅にて実施した、「期間限定案内所の開設による移動経路の分散化、臨時手荷物預かり所の開設による手ぶら観光の推進」及び「乗合タクシーの利用促進」に関する実証事業の実施結果（速報版）を下記にてお知らせいたします。

詳細な結果については、アンケート調査を基に課題・改善点の抽出や効果検証を行い、今年度末を目途に改めてお知らせいたします。

○ 実証事業の概要

（1）移動経路の分散化（期間限定案内所の開設）

ア 内容

京都駅から観光地へ移動する旅行者に対して、多言語（日英中韓）対応可能な期間限定案内所を開設し、地下鉄・タクシーなど、最適な公共交通機関への案内・誘導を行うとともに、京都市交通局とも連携し、「地下鉄・バス1日券」の臨時販売を行いました。

イ 実施期間

令和5年11月18日（土）、23日（木・祝）～26日（日）、
12月3日（日）の6日間（時間：9時～20時）

※ 「地下鉄・バス1日券」の臨時販売は11月18日（土）、
23日（木・祝）、25日（土）、26日（日）の4日間
（時間：9時～12時30分）

ウ 場所 京都駅ビル駅前広場（中央改札口前）

エ 結果 期間限定案内所において、6日間で計2,512人の
対応を行いました。また、500人近く対応した日が半数を超
えました。（1日最大499人）



(2) 手ぶら観光の推進（臨時手荷物預かり所の開設）

ア 内容

京都駅から観光地へ移動する旅行者向けに臨時手荷物預かり所を開設し、手荷物の一時預かりサービスを実施しました。

イ 実施期間

令和5年11月18日（土）、23日（木・祝）～26日（日）、
12月2日（土）、3日（日）の7日間（時間：9時～20時）

ウ 場所

京都駅ビル駅前広場（ホテルグランヴィア京都前）

エ 結果

一時預かりは、合計2,836個となり、ピーク時には1日に719個の預かり実績がありました。7日間の平均預かり個数は1日あたり405個であり、想定していた1日300個の実績を大きく上回りました。



(3) 乗合タクシーの利用促進

ア 内容

（一社）京都府タクシー協会が金閣寺に向かう旅行者を対象として、運行実証事業を行う乗合タクシーの利用促進に向けて、（一社）京都府タクシー協会と連携し、その宣伝・案内・誘導を行いました。また多言語（日英中韓）対応可能なコンシェルジュが乗合タクシーに同乗し、金閣寺の概要や周辺施設情報等について旅行者に案内しました。

イ 実施期間

令和5年11月中の土日祝日の計10日間

ウ 場所

京都駅烏丸口タクシー乗り場

エ 結果

実証期間中は205名の利用があり、乗合タクシーに同乗したコンシェルジュの案内が好評だったほか、小さな子供を連れた外国人旅行者からも安心して移動ができたとの声もありました。



○ 事業実施による効果

今後、アンケート調査を基に課題・改善点の抽出や効果検証を行い、詳細な結果を改めてお知らせしますが、以下の効果があったと考えます。

- 列に並んでいる観光客に対し、積極的に地下鉄利用を勧めるチラシ等を活用して誘導員が案内したところ、誘導された方の内、半数程度は案内に納得され、ルートを変更されました。（“プッシュ型の案内”が有効）
- 京都駅前バスのりば、特に乗客の多い東山（清水寺・祇園）方面へと向かうD2のりばの待ち時間は最大でも概ね10分以内であり、ピークであった11月25日（土）においても、最大で15分程度の待ち時間となるなど、コロナ前と比べて混雑が緩和しました（列がほとんど発生していない時間帯も有）。
- 臨時手荷物預かり所については、京都駅周辺のコインロッカーの空きが無くなる午前11時頃に預かり件数のピークを迎え、以降も順調に推移するなど、観光シーズンにおける臨時手荷物預かり所の需要があることが確認されました。

【配布先】

青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ、
陸運記者会、

○ 実績値 (速報)

● 期間限定案内所対応人数

11月18日	11月23日	11月24日	11月25日	11月26日	12月2日	12月3日	合計
223	437	495	368	499		490	2,512

※12/2は会場確保の関係から開設していません。

● 臨時手荷物預かり個数

11月18日	11月23日	11月24日	11月25日	11月26日	12月2日	12月3日	合計
319	473	300	532	719	133	360	2,836



京都観光モラル

京都市都市計画局
(歩くまち京都推進室 075-222-3483)
京都市産業観光局
(観光MICE推進室 075-746-2255)
国土交通省近畿運輸局
(観光部国際観光課 06-6949-6796)

近畿運輸局との連携による京都駅における移動経路の分散化等に係る 実証事業の実施結果（速報版）

国土交通省近畿運輸局が実施主体となり、秋の観光シーズンにおける観光課題対策（第9弾）として京都市・民間事業者が連携して実施した、「期間限定案内所の開設による移動経路の分散化」及び「臨時手荷物預かり所の開設による手ぶら観光の推進」に関する実証事業（以下、本実証事業）について、実施結果（速報版）をお知らせします。

今後、アンケート調査を基に課題・改善点の抽出や効果検証を行い、年度末を目途に詳細な結果を改めてお知らせします。

1 実施目的

京都駅は本市最大のターミナル駅であり、特にハイシーズンには多くの観光客等が利用されます。京都駅と観光地を結ぶ一部バス路線では、観光客の集中やスーツケース等の大きな手荷物のバス車内への持込みにより、京都市民の通勤・通学や通院などの生活利用に影響が発生していることから、本実証事業を実施することで、市バスの混雑緩和・利用環境向上を目指しました。

2 実証事業の概要

(1) 移動経路の分散化（期間限定案内所の開設）

ア 内容

京都駅から観光地へ移動する旅行者に対して、多言語対応可能（日英中韓）な期間限定案内所を開設し、地下鉄・タクシーなど、最適な公共交通機関への案内・誘導を行うとともに、京都市交通局とも連携し、「地下鉄・バス1日券」の臨時販売を行いました。

イ 実施期間

令和5年11月18日（土）、23日（木・祝）～26日（日）、12月3日（日）の6日間（時間：9時～20時）

※ 「地下鉄・バス1日券」の臨時販売は11月18日（土）、23日（木・祝）、25日（土）、26日（日）の4日間（時間：9時～12時30分）

ウ 場所 京都駅ビル駅前広場（中央改札口前）

エ 結果 期間限定案内所において、6日間で計2,512人の対応を行いました。
また、500人近く対応した日が半数を超えました。（1日最大499人）



(2) 手ぶら観光の推進（臨時手荷物預かり所の開設）

ア 内容

京都駅において旅行者向けに、臨時手荷物預かり所を開設し、手荷物の一時預かりサービスを実施

イ 実施期間

令和5年11月18日（土）、23日（木・祝）～
26日（日）、12月2日（土）、3日（日）の7日
間（時間：9時～20時）

ウ 場所

京都駅ビル駅前広場（ホテルグランヴィア京都前）

エ 結果

一時預かりは、合計2,836個となり、ピーク時には1日に719個の預かり実績がありました。7日間の平均預かり個数は1日あたり405個であり、想定していた1日300個の実績を大きく上回りました。



3 事業実施による効果

今後、アンケート調査を基に課題・改善点の抽出や効果検証を行い、詳細な結果を改めてお知らせしますが、以下の効果があったと考えます。

- 京都駅前バスのりば、特に乗客の多い東山（清水寺・祇園）方面へと向かうD2のりばの待ち時間は最大でも概ね10分以内であり、ピークであった11月25日（土）においても、最大で15分程度の待ち時間となるなど、コロナ前と比べて混雑が緩和しました（列がほとんど発生していない時間帯も有）。
- 列に並んでいる観光客に対し、積極的に地下鉄利用を勧めるチラシ等を活用して誘導員が案内したところ、誘導された方の内半数程度は案内に納得され、ルートを変更されました（“プッシュ型の案内”が有効）。
- 臨時手荷物預かり所については、京都駅周辺のコインロッカーの空きが無くなる午前11時頃に預かり件数のピークを迎え、以降も順調に推移するなど、観光シーズンにおける臨時手荷物預かり所の需要があることが確認されました。

<問合せ先>

- 実証事業全般について 国土交通省近畿運輸局観光部国際観光課（06-6949-6796）
- 移動経路の分散化について 京都市都市計画局歩くまち京都推進室（075-222-3483）
- 臨時手荷物預かり所について 京都市産業観光局観光MICE推進室（075-746-2255）

【実績値（速報）】

●期間限定案内所対応人数

11月18日	11月23日	11月24日	11月25日	11月26日	12月2日	12月3日	合計
223	437	495	368	499		490	2,512

※12/2は会場確保の関係から開設していません。

●臨時手荷物預かり個数

11月18日	11月23日	11月24日	11月25日	11月26日	12月2日	12月3日	合計
319	473	300	532	719	133	360	2,836