

秋の観光シーズンにおける乗合タクシー利用促進に係る実証事業

# 事業報告書

**■目次****【事業概要】**

- ・事業の概要 KPI P. 2
- ・乗合タクシーの案内誘導 P. 4
- ・乗合タクシーに同乗するコンシェルジュの手配 P. 7
- ・アンケート調査業務 P. 10
- ・プロモーション 専用チラシ作成 P. 11
- ・プロモーション 京都駅・関西国際空港・宿泊施設における専用チラシ配架 P. 12
- ・プロモーション 契約施設でのチラシ配架 P. 13
- ・プロモーション ホームページ掲載 P. 15
- ・プロモーション プレスリリースと「安全運転スタート」式開催 P. 16
- ・実施スケジュール P. 17
- ・業務実施体制 P. 18
- ・事業の実績 P. 19
- ・事業の実績 各便の乗車人員内訳と混乗について P. 20

**【アンケート調査】**

- ・国籍・日本人居住地 P. 22
- ・年齢 P. 23
- ・日本への訪問回数 P. 24
- ・京都への訪問回数 P. 25
- ・京都への訪問目的 P. 26
- ・同行者数 P. 27
- ・京都の紅葉シーズンにおける混雑状況のイメージ P. 28
- ・乗合タクシーを知ったきっかけ P. 29
- ・乗合タクシーを利用したきっかけ P. 30
- ・乗合タクシーの快適さについての感想 P. 31
- ・乗合タクシーの価格についての感想 P. 32
- ・乗合タクシーの良かった点 P. 33
- ・乗合タクシーの良くなかった点 P. 34
- ・乗合タクシーに他人と乗車することについての抵抗感 P. 35
- ・乗合タクシーで行きたい他の目的地 P. 36
- ・乗合タクシーで現金以外に希望する決済方法 P. 37
- ・乗合タクシーの満足度 P. 38
- ・アンケート結果全体から P. 39

**【日報の記録】**

- ・乗合タクシー利用者、誘導スタッフ、コンシェルジュの声 P. 40

**【検討会の開催】**

- ・検討会の開催概要と資料 P. 43

**【総評】**

- ・成果と結果 P. 47
- ・事業を通じた需要度と今後に向けた改善点や提案事項 P. 48

## 事業の概要（KPI）

事業名：秋の観光シーズンにおける乗合タクシー利用促進にかかる実証事業

実施主体：国土交通省 近畿運輸局 観光部

事業の背景及び目的：

秋の観光シーズンの京都は多くの旅行者で賑わい、多くの旅行者がタクシーを利用して観光をしている。

コロナ禍において旅行者数は減少していたが、入国制限が緩和された事と、新型コロナウイルス感染症が5類感染症へと位置づけられた事で、訪日外客数は2019年比で約8割程度まで回復してきている。

一方タクシー乗務員はコロナ前と比較して23%減少をしており、秋の観光ピーク期においては、需要に対し供給が追いつかない可能性があるのが現状である。

京都府タクシー協会が実証実験を行う乗合タクシーについて、その**利用促進**を行う事で供給不足を解消しひいては京都を訪れる旅行者全体の**満足度向上**を図る事を目的とする。

事業内容：

### （1）乗合タクシーへの案内・誘導

- ・京都駅烏丸口周辺に2名配置  
（日本語と英語を話せるスタッフ1名、日本語と韓国語を話せるスタッフ1名）
- ・京都駅タクシーの乗り場周辺  
（日本語と中国語を話せるスタッフ1名配置）

### （2）乗合タクシーに同乗するコンシェルジュの手配

- ・日本語と英語を話せるコンシェルジュ3名
- ・日本語と中国語を話せるコンシェルジュ1名
- ・日本語と韓国語を話せるコンシェルジュ1名

### （3）乗合タクシーの宣伝

- ・運行実証実験実施期間2週間前から期間中にかけて宣伝活動を行うこと。
- ・乗合タクシー事業の概要を日本語、英語、中国語、韓国語で記載した専用チラシを作成すること。
- ・JR関西空港駅及び京都駅のみどりの窓口にてチラシを配布し周知を行うこと。
- ・ホテル等において専用チラシを配布し周知を行うこと。
- ・オンラインでの宣伝活動を行うこと。

### （4）乗合タクシー利用者へデジタル技術を活用したアンケート調査の実施及び分析

- ・アンケート回収数は150件を目標とすること。

### （5）検討会の実施

運営事業者：（一社）京都府タクシー協会

乗り場：京都駅烏丸口タクシー乗り場

目的地：金閣寺（片道）

運行車両：ジャンボタクシー

乗車料金：大人2,000円 小人1,000円

運行実証実験実施期間：11月土日祝 10日間 9時～15時

（乗合タクシー自体は、平日の11月20・21・22・24日にも運行されたが、今回の案内業務の対象外）

11月3日	11月4日	11月5日	11月11日	11月12日	11月18日	11月19日	11月23日	11月25日	11月26日
金	土	日	土	日	土	日	木・祝	土	日

乗合タクシー運行事業会社：京都府タクシー協会加盟の以下のタクシー会社9社17車両

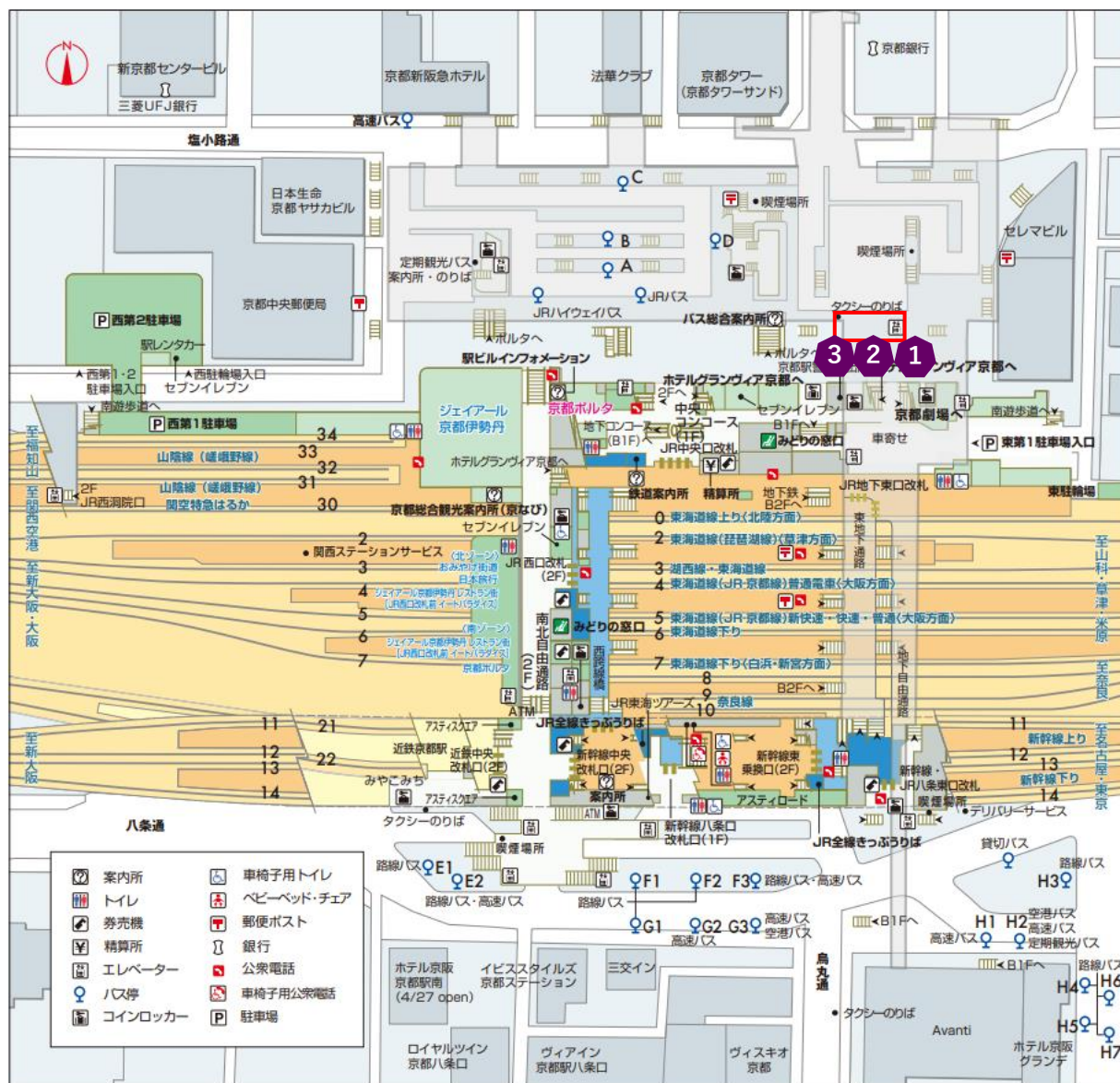
- ・ 関西タクシー株式会社
- ・ 都タクシー株式会社
- ・ 京都相互タクシー株式会社
- ・ 彌榮自動車株式会社
- ・ 京都第一交通株式会社
- ・ 京都アサヒタクシー株式会社
- ・ 帝産京都自動車株式会社
- ・ 株式会社キャビック
- ・ ひがし都交通株式会社

【運行シフト】

	車両1	車両2	車両3	車両4	車両5
9:00					
9:05					
9:10					
9:15					
9:20					
9:25					
9:30					
9:35					
9:40					
9:45					
9:50					
9:55					
10:00					
10:05					
10:10					
10:15					
10:20					
10:25					
10:30					
10:35					
10:40					
10:45					
10:50					
10:55					
11:00					
11:05					
11:10					
11:15					
11:20					
11:25					
11:30					
11:35					
11:40					
11:45					
11:50					
11:55					
12:00					
12:05					
12:10					
12:15					
12:20					
12:25					
12:30					
12:35					
12:40					
12:45					
12:50					
12:55					
13:00					
13:05					
13:10					
13:15					
13:20					
13:25					
13:30					
13:35					
13:40					
13:45					
13:50					
13:55					
14:00					
14:05					
14:10					
14:15					
14:20					
14:25					
14:30					
14:35					
14:40					
14:45					
14:50					
14:55					
15:00					
15:05					
15:10					
15:15					
15:20					
15:25					
15:30					
15:35					
15:40					
15:45					
15:50					
15:55					
16:00					

## 乗合タクシーへの案内誘導業務 要員配置図

業務内容：京都駅中央口（烏丸口）の下記のポイントにて、乗合タクシーのチラシ・プラカードを活用して通行中やタクシー待ちをされているお客様から金閣寺を目的とする顧客を見つけて乗合タクシーを説明し、案内誘導を行った。



誘導スタッフの配置と役割

	スタッフ配置ポイント	役割摘要
①	タクシー乗り場付近	乗り場に並んでいる方・付近を通行されている方にお声掛け
②	タクシー乗り場付近	乗り場に並んでいる方・付近を通行されている方にお声掛け
③	タクシー乗り場付近	乗り場に並んでいる方・付近を通行されている方にお声掛け

※乗合タクシーは、バスや一般のタクシーを補完するものであり、それらのお客様を無理に乗合タクシーに誘導するのは控えた。



◎乗合タクシー誘導業務の記録

誘導スタッフは、（一社）京都府タクシー協会より拝借したスタッフジャンパーを着用し、PRチラシやプラカードを手に誘客を行った。

○安全確保要員等のユニホーム



・ユニホームはサンプルの「白地」で作成



あざむき 55 57 60

【ユニホームの作成】

- ・作成したユニホームを着用し、京都駅での安全確保等を行う乗合タクシー運行に関する乗務員に対する啓発



【京都駅タクシー乗り場での誘導の様子】



○乗合タクシーへの案内・誘導業務

◎今回の乗合タクシーのポイント

誘導に際して、下記をセールスポイントとした。

①15分間隔で運行し、金閣寺方面に向かわれる観光客に長時間お待たせせずにご乗車頂けます。

②世界遺産の西本願寺や二条城など観光名所を車窓からご覧いただけます。

③運賃が定額なので安心

1人でご乗車だと、通常のタクシー運賃よりお得。

参考 京都駅→金閣寺間のタクシー運賃は、3,500円程度

(タクシー会社や交通状況により異なります)

(但し、乗合タクシーのお支払いは、日本円の現金のみとなります)

④通常のタクシーですと、基本4名乗りなので、それ以上の人数だと分乗になってしまうのですが、今回の乗合タクシーはジャンボタクシーなので、8名までのグループだと1台で乗車出来ます。

⑤多言語案内するコンシェルジュが同乗します。

※参考資料 (一社) 京都府タクシー協会作成の案内資料

## 期間限定 「京都駅→金閣寺」 定額乗合タクシー運行のお知らせ

**2023.9.30(土)～2023.11.26(日)**  
土・日・祝のみ運行(但し、11/20,21,22,24は平日も運行)

**ジャンボタクシー  
運行します!**

行行列車 時刻情報 体力温存 安心定額

**運行時間**  
・ブレ運行期間(9月～10月)  
9:45AM～2:15PM  
概ね30分間隔  
・本運行期間(11月)  
9:45AM～2:30PM  
概ね15分間隔  
(所要時間は約35分)

**運賃**  
大人(中学生以上)  
1人 2000円  
小人(小学生以下)  
1人 1000円  
※運賃を伴わない乳児は無料  
※身体障害者手帳等提示で1割引き  
現金のみ  
乗車時にお支払いください

**乗り場**  
京都駅丸の内口  
タクシー乗り場東側  
臨時専用乗り場  
※フォーリンフレンドタクシーと同じ

**バス**      **乗合タクシー**

京都府タクシー協会  
Kyoto Taxi Association

車窓も楽しめる運行ルートです!

世界遺産二条城は、江戸幕府初代将軍徳川家康が天皇の住む京都御所の守護と、將軍の御所として築城したものです。また、15代将軍慶喜がこの丸裏庭で「大鼓奉還」を表明したことも有名です。

世界遺産本願寺は浄土真宗本願寺派の本山で、西さんとも呼ばれています。観音聖人などの本尊が安置された観音堂(ごえいどう)、京都の三毛鷲の1つの飛立壇(おうんかく)等があります。

### 金閣寺行き定額乗合タクシー運行事業者の紹介

「京都府タクシー協会会員事業者と協力して安全・安心な定額乗合タクシーを運行します。皆様のご利用お待ちしております。」 一般社団法人 京都府タクシー協会 会長 筒井 基好

 関西タクシー株式会社 京都府山科区東野舞野町1 TEL:075-943-3000	 和歌山タクシー株式会社 京都府京都市上京区御所町27 TEL:075-643-6611	 京都府京都市下京区南本町27 TEL:075-842-3000	 京都府京都市下京区南本町27 TEL:075-842-3000	 京都府京都市下京区南本町27 TEL:075-842-3000	 京都府京都市下京区南本町27 TEL:075-842-3000
--	---	--	--	--	--

**新発表! タクシーの手ぶら観光 (2023年秋サービス開始予定)**

**タクシーによる手ぶら京都観光が可能になります!**

大きな荷物を持つ観光は大変です!そこで、タクシーにご乗車いただくお客様限定で観光地までお送りした後、手荷物だけをタクシーで宿泊先のホテル等に無料で送迎する新たなサービスが始まります。大きな荷物をロッカーに預けたり、先にホテル等にチェックインする季節が近づき、荷物を気にせずゆっくり観光していただけます。(完全予約制)

**ご利用方法**

1コールセンターへ予約    2タクシーに乗車    3観光地へ到着・帰還

5お客様が観光後ホテルでサインをし手荷物を受け取り

ご予約等は実際の運行会社、株式会社キャビックへお問い合わせ下さい。電話 075-664-2100

※法令に基づき、運転席へお客様が乗車し予約が必要なお客さまは専用のタクシーにてご利用頂きます。



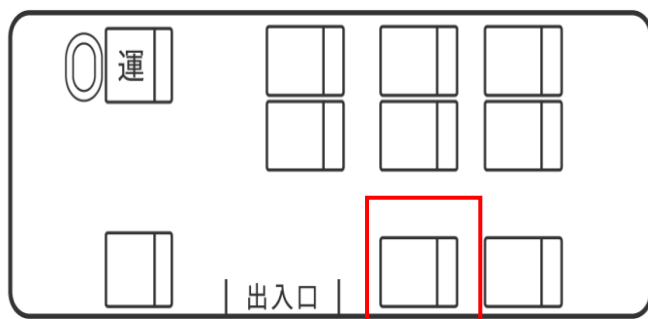
## ○乗合タクシーに同乗するコンシェルジュの業務

コンシェルジュは、運行実証実験期間中に乗合タクシーに同乗し、乗合タクシー利用者に対して、金閣寺の概要や車窓から見える観光名所について説明を行った。金閣寺周辺の食事場所や観光地の案内、帰路の交通機関についての利用者からの相談にも応じた。

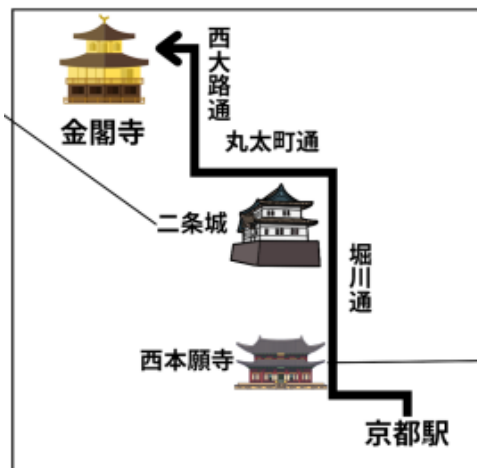
日本語、英語、中国語、韓国語のそれぞれの言語を話せるコンシェルジュを5名手配し、利用者の国籍に合わせて臨機応変に乗務させた。

また、利用者に対して、車内でタブレット端末を使用し、アンケート調査を実施した。

### ジャンボタクシー車内イメージ



コンシェルジュ席



運行ルート

### 【乗合タクシーのルート】

京都駅前 → (塩小路通) → 堀川塩小路 → (堀川通) → 七条堀川 → (堀川通) → 堀川丸太町 → (丸太町通) → 西ノ京円町 → (西大路通) → 金閣寺道 → 金閣寺前

### 【車窓から案内した観光名所】

- ・西本願寺
- ・二条城
- ・左大文字

### 【金閣寺からの交通案内】

基本、バスだけでなく地下鉄等の交通機関への案内・誘導を行った。

例えば、金閣寺から京都駅までの移動は、市バス205系統1本でも移動可能であるが、「北大路駅まで市バスに乗り、地下鉄烏丸線に乗り換える方が早い」とご案内するなど提案し、「移動経路の分散化」を図った。

### 【案内した金閣寺周辺の観光名所】

徒歩でも行ける観光名所で主に比較的混雑してないところを紹介した。

- ・平野神社
- ・北野天満宮
- ・龍安寺
- ・等持院
- ・大徳寺など



## ◎想定問答の作成

コンシェルジュ・誘導スタッフ向けに想定問答集を作成し、利用客への案内に備えた。

### 【想定Q&A集】

- Q. 「帰りにホテルまで荷物を届けてくれるタクシー（貨客混載タクシー）」があると聞いたが、どんなものか？今からでも利用出来ますか？
- A. キャビックさんが運行されている「お荷物チェックインTAXI」になり、完全予約制です。電話で予約出来ますが、キャビックさんの空車があるか次第です。この週末は難しいかもしれませんが、075-864-2100までお問い合わせをお願い致します。詳細は、公式HP <https://checkintaxi.com/>へ。
- Q. タクシーを降りた後、金閣寺入口まで歩いてどれくらいかかりますか？
- A. タクシーを下車された後、前方横断歩道を渡って頂きまして、正面の門をお進み下さい。拝観受付場所まで約5分です。拝観料は、大人500円です。
- Q. 金閣寺を一通り見るのにどれくらいかかりますか？
- A. ご覧になる方にもよりますが、標準で40分から1時間くらいです。
- Q. お手洗いにいきたいが、一番近いお手洗いはどこですか？
- A. タクシーが到着する駐車場にございます。
- Q. お土産を買うところはありますか？
- A. はい。金閣寺の中にもありまし、この周辺にもたくさんございます。  
人気店 阿闍梨餅 京菓子司「満月」金閣寺店  
[http://www.ajjarimochi.com/a\\_hontengoannai.html](http://www.ajjarimochi.com/a_hontengoannai.html)
- Q. 金閣寺は、何時まで開いていますか？
- A. 17時までです。
- Q. 金閣寺から京都駅に戻る際には、直通のバスもあるが地下鉄経由の方が早いですか？
- A. 道路状況や混雑状況によっても変わるが、通常は、バスで北大路駅まで行って頂きましてそこから地下鉄で京都駅に向かわれる方が10分以上早く着きます。
- Q. 金閣寺を見た後、他の名所も回りたいが、近くでおすすめの観光地は？
- A. 歩いて行けるところでは、平野神社、北野天満宮、等持院、妙心寺などがあります。バスに乗ってならば、龍安寺、御室仁和寺、大徳寺などです。
- Q. まず食事したいが、近くにおすすめの食事をするところはありますか？
- A. タクシーを下車された辺りや西大路通沿いに、飲食店はたくさんございます。おすすめは、
- ・和食でしたら、うどんで有名な「権太呂（金閣寺店）」  
古民家を改装した雰囲気の良いお店です。<https://gontaro.co.jp/kyoto/kinkakuji.php>  
(11:00~21:00 定休日水曜日) 予算1,000円(きつねうどん)~
  - ・洋食なら、「洋食いただき」  
<https://kinkakuzi-itadaki.owst.jp/> (11:30~15:30 定休日月曜日)  
予算1,100円(日替わりランチ)~
- 他に、カフェもありますし、わら天神前の交差点には、マクドナルドなどもあります。

### ◎マニュアルの作成と事前研修の実施

事業に先立ち、当日研修に参加したスタッフと共に京都駅前・金閣寺のタクシー乗降場など事前視察の上、実際に「乗合タクシー」に乗車する事前研修を行った。  
 下記のような、事業概要や金閣寺、車窓から見える名所をまとめたマニュアルを作成した。


コンシェルジュ業務案内内容 日本語版①

時間	場所	摘要
	京都駅出発時	<p>【お客様へのご挨拶・事業の趣旨説明】</p> <p>「本日は、「金閣寺行乗合タクシー」にご乗車頂きまして、誠にありがとうございます。</p> <p>今回ご乗車頂きました乗合タクシーは、京都府タクシー協会が秋の観光シーズンに金閣寺に向かう旅行者の方々を対象に行う実証運行と協力で国が実施する実証事業でございます。私は乗合タクシーのコンシェルジュとして添乗させて頂いております。</p> <p>本日もご乗車頂きました皆様には、運行の趣旨をご理解頂きますと同時に、今後運行を続けるにあたりましての貴重なご意見を頂戴したいと思っております。後ほど、皆様に簡単なアンケート調査をお願い致しますので、ご協力をお願い致します。」</p> <p>「先ほど、車は京都駅を出発致しました。京都タワーの下を通り、堀小路道を左折する際に、左側に京都駅ビルが見えます。」 堀小路道の突き当りを右折し、堀川道を北上します。</p>

コンシェルジュ業務案内内容 日本語版②

時間	場所	摘要
ここまで 約25分	西ノ京門町付近	<p>※この間からもお客様にアンケート調査を実施してください。堀川丸太町交差点を左折し、タクシーは丸太町道を通行します。 ※円町交差点で西大路道を右折すると、前方に左大文字が見えてきます。</p>  <p>【左大文字のご案内】 「前方の山をご覧ください。大文字が見えてまいりました。これは、東山の左大文字に對し「左大文字」と呼ばれています。毎年8月16日の夜には、「五山送り火」として、ちょうどこれから皆様が見られる金閣寺の北に位置する大北山に点火されます。」</p>

コンシェルジュ業務案内内容 日本語版③

時間	場所	摘要
	金閣寺前付近	<p>※車が わら天神の交差点あたりに差しかかる頃から金閣寺の案内を始めてください。</p>  <p>【金閣寺のご案内】 「間もなく金閣寺に到着致します。金閣寺は、室町幕府の三代將軍足利義満によって建立された別荘が始まりで、義満の死後、お寺になりました。正式名称は、鹿苑寺（ろくおんじ）ですが、金閣が有名でしたので、一般的に「金閣寺」と呼ばれております。</p> <p>タクシーが到着致しましたら、前方の門から参道をお進みください。拝観料は、大人高校生以上500円、小中学生は300円でございます。</p> <p>【金閣寺から帰路のご案内】 「金閣寺拝観後、京都駅へお帰りになるお客様にご案内致します。直道のバスもございますが、混雑と渋滞が予想されますので、市バスから地下鉄へ乗り継ぎのルートをお勧め致します。金閣寺道ののりばより市バス204・205・M1系統にご乗車頂き、北大路バスターミナル・北大路駅にて地下鉄烏丸線竹田方面行にお乗り換えください。総所要時間は約35分でございます。「地下鉄・市バス1日券」もご利用頂けます。</p> <p>参考) 直通 市バスの場合 Bのりばより市バス205系統に乗車。所要時間約45分。</p> <p>その他 ご質問があった場合、マニュアルを参考にお答えさせていただきます。</p> <p>【ご乗車のお礼とご挨拶】 「本日は、乗合タクシーにご乗車を頂きまして、ありがとうございました。どうぞ道中お気を付けて、金閣寺とその後の京都観光をお楽しみくださいませ。また、お忘れ物がないよう下車をお願い致します。」</p> <p>【お客様の降車確認】 金閣寺のタクシー降車場所は決まっています(地図をご覧ください)。降車場所、お客様をお見送りますが、金閣寺の入口が分からない方もおられるので、入口を教えてあげてください。また、車内に忘れ物がないか確認します。コンシェルジュの皆さんは、そのままタクシーで京都駅前まで戻って下さい。</p>
ここまで 約35分	金閣寺前	

#### ●金閣寺（鹿苑寺）基本インフォメーション

参拝時間 午前9:00～午後5:00  
 年中無休  
 特別拝観時は時間が異なることもありますのでご注意ください。  
 参拝料金 大人（高校生以上）500円  
 小・中学生300円  
 団体割引はありませんが、30名以上の場合は団体としてお入りください。  
 特別拝観時は料金が異なることもありますのでご注意ください。

〒603-8361 京都府京都市北区金閣寺町 1  
**お問い合わせ先** 鹿苑寺事務局：075-461-0013



◎コンシェルジュによるアンケート調査業務

乗合タクシーに同乗したコンシェルジュは、利用客に向けて下記の概要・内容でアンケート調査を行った。

[調査の目的]

京都市の観光周遊に乗合タクシーを利用する事についての現状の需要度、課題及び改善点を抽出して、効果検証及び次年度以降の取り組みに生かす事を目的とする。

[調査対象者] 乗合タクシー利用者

[調査日時] 令和5年11月土日祝日の10日間  
9時00分-15時00分

[調査場所] 乗合タクシー車内

[調査ツール] Google Forms (Google) にて作成されたアンケートをタブレットにて収集  
日本語、英語、中国語、韓国語の4言語で実施した

[調査サンプル数] 150サンプル以上

[質問数] 18 (1人当たりの目安所要時間5分)

[アンケートの実施方法]

乗合タクシーのコンシェルジュに一人1台タブレット端末を渡し、利用客に口頭で質問してアンケート調査を行うことを基本とした(コンシェルジュは車窓から観光案内も行うため、観光地の案内がない区間で行った)。

聞き取りでは全員から回答をいただく時間が足りない場合や、タブレット端末の充電切れ・不調等でアンケートが実施できない場合に備え、念のため下記の方法でもアンケート調査が出来るようにした。

①QRコードを印刷したカードをお客様にお渡し、お客様自身のスマートフォンにてアンケートページにアクセスしていただき、回答を頂く。

②紙媒体での筆記による方法

[アンケート内容・選択項目]

アンケート内容	選択方法	選択項目
Q1.国籍	複数選択	1)日本 2)韓国 3)中国 4)台湾 5)香港 6)タイ 7)シンガポール 8)フィリピン 9)ベトナム 10)オーストラリア 11)アメリカ 12)ヨーロッパ 13)その他
Q2.居住地域	単一選択	47都道府県
Q3.年齢	単一選択	1)10代以下 2)20代 3)30代 4)40代 5)50代 6)60代以上
Q4.日本への訪問回数	単一選択	1)初めて 2)2回目 3)3回目 4)4回目 5)5回目以上 6)日本在住
Q5.京都への訪問回数	単一選択	1)初めて 2)2回目 3)3回目 4)4回目 5)5回目以上 6)京都在住
Q6.京都への訪問目的	複数選択	1)観光 2)仕事 3)親族知人へ訪問 4)イベント 5)京都在住 6)その他
Q7.同行者数(自分を含む)	単一選択	1)1人 2)2人 3)3~6人 4)7人以上
Q8.京都の紅葉シーズンにおける混雑状況のイメージ	単一選択	1)非常に混雑 2)やや混雑 3)それほど混雑していない 4)特にイメージはない
Q9.乗合タクシーを何で知りましたか	複数選択	1)ウェブサイト 2)SNS 3)チラシ 4)京都駅の看板 5)京都駅の案内スタッフによる案内 6)報道(テレビ・新聞等) 7)その他
Q10.乗合タクシーを利用したきっかけ	複数選択	1)バスの待ち時間が長そうだったから 2)一般タクシーの待ち時間が長そうだったから 3)安いから 4)興味があったから 5)金閣寺まで乗換なく行けたから 6)その他
Q11.乗合タクシーの快適さについての感想	単一選択	1)十分満足 2)まあ満足 3)どちらとも言えない 4)やや不満 5)不満
Q12.乗合タクシーの価格についての感想	単一選択	1)十分満足 2)まあ満足 3)どちらとも言えない 4)やや不満 5)不満
Q13.乗合タクシーの良かった点	複数選択	1)待たずに利用できた 2)運賃が安かった 3)金閣寺まで乗換なく行けた 4)コンシェルジュの案内がよかった
Q14.乗合タクシーの良くなかった点	複数選択	1)予約できなかった 2)待ち時間が長かった 3)運賃が高かった 4)金閣寺以外に行けなかった 5)コンシェルジュの案内が良くなかった 6)現金払いしか出来なかった 7)乗車特典がなかった
Q15.他人(他のグループ)と乗車する乗合タクシーに対する抵抗感	単一選択	1)抵抗がかなりある 2)抵抗が少しある 3)抵抗はない
Q16.乗合タクシーで行きたいその他目的地	複数選択	1)清水寺 2)二条城 3)伏見稲荷大社 4)嵐山・嵯峨野 5)祇園・八坂神社 6)京都御所 7)銀閣寺
Q17.乗合タクシーで現金以外に希望する決済方法	複数選択	1)現金(日本円以外) 2)クレジットカード 3)モバイル決済(PayPay等のQRコード決済、Alipay・ApplePay等のモバイルIC決済)
Q18.乗合タクシーの総合満足度	単一選択	1)十分満足 2)まあ満足 3)どちらとも言えない 4)やや不満 5)不満

プロモーション内容（専用チラシ作成）

専用チラシの作成・配架について

日本語・英語・中国語・韓国語の4か国語で案内する専用チラシを作成し、弊社が関連する、京都駅・関西空港駅のみどりの窓口での配布協力や、宿泊ホテル等、弊社契約施設への告知協力依頼を行った。また、「京都駅における移動経路の分散化等による混雑緩和に係る実証事業」の一環として京都駅中央口前に設置した期間限定案内所にもチラシを設置した。当日の案内スタッフも、このチラシを持って案内誘導を行った。

**京都駅**  
KYOTO STATION  
↓  
**金閣寺**  
Kinkaku-ji  
(Golden Pavilion)

**Fixed Price Shared Large Taxi**

<p><b>SHARE TAXI</b> 京都駅▶金閣寺</p> <p><b>定額乗合タクシー乗り場</b></p> <p>京都駅烏丸口タクシー乗り場東側 臨時専用のりば</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■料金／大人(中学生以上) 2,000円 ※現金でのみお支払いのみ</li> <li>小人(小学生以下、3歳以上) 1,000円 ※3歳未満で座席を利用しない場合は無料</li> <li>■運行日／9月30日(土)～11月26日(日) 土日祝のみ運行(11/20, 21, 22, 24は平日も運行)</li> <li>■運行時間／9月～10月:9時45分～14時15分 11月:9時45分～14時30分</li> <li>■所要時間／約35分</li> <li>■運行間隔／10月:30分 11月:15分</li> </ul>	<p><b>SHARE TAXI</b> Kyoto Station ▶To Kinkaku-ji</p> <p><b>Fixed Price Share Large Taxi Stand</b></p> <p>Taxi Stand East, Kyoto Station Karasuma Exit Temporary boarding area</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■Fare Adult (age 12 and over) ¥2,000</li> <li>Child (age 3 to 11) ¥1,000 ※Cash only</li> <li>※Children under 3 are free if seated on their parents' or guardians' lap.</li> <li>■In service between September 30 and November 26, 2023 on weekends and public holidays only (Also in service on November 20, 21, 22, and 24)</li> <li>■Operating hours /Sep,Oct 9:45AM~2:15PM Nov. 9:45AM~2:30PM</li> <li>■Driving time: About 35 minute</li> <li>■Departure time: October: Every 30 minutes November: Every 15 minutes</li> </ul>
<p><b>SHARE TAXI</b> 京都站▶金閣寺</p> <p><b>定額共享出租车乘车区</b></p> <p>京都站乌丸口出租车乘车区东側 临时专用乘车区</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■车费 成人(12岁初中生以上) 2000日元 ※仅收现金</li> <li>儿童(3岁至小学6年级以下) 1000日元</li> <li>※未满3岁且不占用座位则免费</li> <li>■运行日期 2023年9月30日~2023年11月26日 仅限周六、周日及其它法定节假日(11月20、21、22、24日照常运行)</li> <li>■运行时间/9月~10月: 上午9点45分~下午2点15分 11月: 上午9点45分~下午2点半</li> <li>■车程时间: 约35分钟</li> <li>■班次间隔/10月: 30分钟 11月: 15分钟</li> </ul>	<p><b>SHARE TAXI</b> 교토역▶킨카쿠지</p> <p><b>정액요금 합승 택시 타는곳</b></p> <p>교토역 가라스마구치 택시 승차장 동쪽 임시 전용 승차장</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■요금 어른(중학생 이상) 2,000엔</li> <li>어린이(3세 이상 초등학교 이하) 1,000엔</li> <li>※3세 미만 영아가 좌석에 앉지 않을 경우 무료</li> <li>※현금 지불여 한함.</li> <li>■운행일 운행일 2023.9.30~2023.11.26 토, 일, 공휴일만(단, 11/20, 21, 22, 24는 평일에도 운행)</li> <li>■운행시간 9월~10월: 오전9:45~오후2:15 11월: 오전9:45~오후2:30</li> <li>■소요시간/약 35분</li> <li>■운행 간격/10월: 30분 11월: 15분</li> </ul>

You can enjoy popular tourist spots through the window!

車窓から楽しめる運行ルート



Fixed Price Shared Large Taxi



◎関西国際空港・京都駅の訪日カウンターでチラシやカードを配架・配布  
 インバウンド観光客の来客が多い施設でチラシを配架・配布し、PRを行った。

【京都駅 訪日カウンター】



【↓関西国際空港 訪日カウンター】



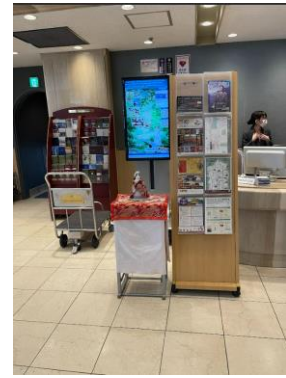
◎京都市内宿泊施設配架場所一覧 全24施設

施設名
1 ホテル京阪京都グランデ
2 ホテル京阪京都駅南
3 ホテル京阪京都八条口
4 ヴィアインプライム京都駅八条口
5 京都タワーホテル
6 京都タワーホテルアネックス
7 京都新阪急ホテル
8 ホテルエルシエント京都
9 さと茂旅館
10 ホテル佐野家
11 松本旅館
12 都ホテル京都八条
13 ホテル法華クラブ京都
14 ホテルグランヴィア京都
15 ホテルヴィスキオ京都
16 京都東急ホテル
17 ANAクラウンプラザホテル京都
18 リーガロイヤルホテル京都
19 ホテルオークラ京都
20 からすま京都ホテル
21 ホテル日航プリンセス京都
22 ウェスティン都ホテル京都
23 ハイアットリージェンシー京都
24 ハトヤ瑞鳳閣

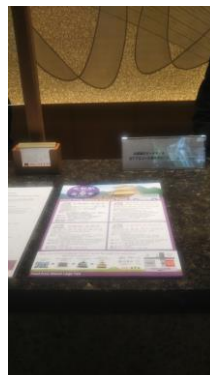
日本旅行の契約宿泊施設24施設に  
 専用チラシを配架し乗合タクシー事業をPRした。



【ホテル日航プリンセス京都】



【京都新阪急ホテル】



【ハトヤ瑞鳳閣】



【ウェスティン都ホテル  
 京都駅サテライト】

◎各宿泊施設 専用チラシ配架風景



【松本旅館】



【さと茂旅館】



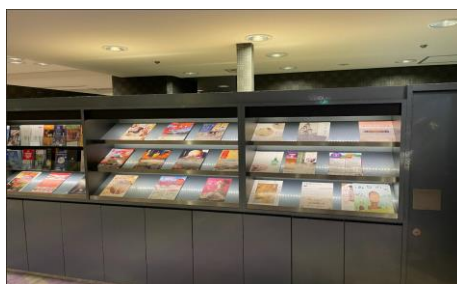
【佐野家】



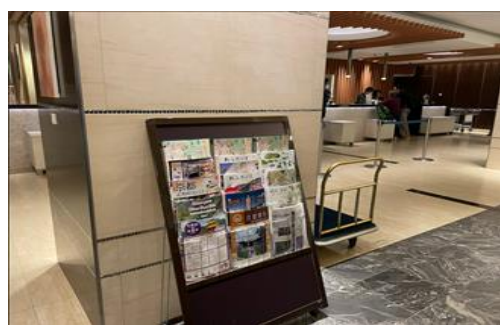
【ホテルエルシエント京都】



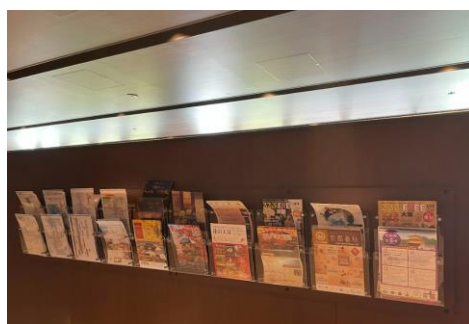
【リーガロイヤルホテル京都】



【京都タワーホテル】



【都ホテル京都八条】



【ヴィアインプライム京都駅八条口】



【京都タワーホテルアネックス】



【ホテル法華クラブ京都】



◎各宿泊施設 専用チラシ配架風景



【ホテル京阪八条口】



【ホテル京阪京都駅南】



【ホテル京阪京都グランデ】



【ホテルヴィスキオ京都】



【ホテルオークラ京都】



【京都東急ホテル】



【ANAクラウンプラザホテル京都】



【ホテルグランヴィア京都】

プロモーション内容

◎日本旅行京都四条支店HPで乗合タクシーのPRを行った。

**国内** JR+宿泊 国内ツアー ホテル・旅館 高速バス レンタカー 遊び・体験 **海外** 海外ツアー 海外航空券 海外ホテル 海外航空券 + ホテル

日本旅行 京都四条支店ページへようこそ！

▼ 京都四条支店よりご案内

**期間限定！定額乗合タクシー運行のご案内**

京都も秋の行楽シーズンに差し掛かりました。  
 景観緩和のため、近畿運輸局、京都府タクシー協会、京都市と連携を取り、  
 期間限定で定額乗合タクシーを運行をお手伝いいたします。

●**京都駅→金閣寺行き：期間限定！定額乗合タクシー**  
 観光も楽しめる運行ルートとコンシェルジュがご案内いたします。  
 運行日時：9:00（土）～17:00（日）※土曜日のみ運行（11/20、21、22、24は平日も運行）

●**Information about Fixed price shared large taxi (Kyoto Station → Kinkaku-ji)**  
 We offer "fixed price shared large taxi" to avoid the crowds for a limited time! Please check the details below!

定額乗合タクシー運行についての詳細

<p><b>京都駅→金閣寺</b>                  定額乗合タクシー乗り場                  京都駅丸の内口タクシー乗り場東側                  臨時専用のりば</p> <p>■料金 大人（中学生以上）2,000円 ※乗込6名                  小学生以下、幼児は1,000円 ※3歳以下は                  小学生以下と同乗車料を半額とする</p> <p>■運行日 9/13(土)～11/20(日)                  土曜日のみ9:00、11:21、24(祝日も運行)</p> <p>■運行時間 9:00～10:00(9:45)～14:00(15:00)                  11月9日(4:00)～14:00(15:00)</p> <p>■乗車時間 約20分                  ■運行回帰 11/24(3:00) 11月15日(15:00)</p>	<p><b>Kyoto Station → To Kinkaku-ji</b>                  Fixed Price Share Large Taxi Stand                  Temporary boarding area</p> <p>Taxi Stand East, Kyoto Station Kawasaka Exit                  Temporary boarding area</p> <p>■料金 Adult age 12 and over 192,000                  Child age 6 to 11 96,000 Cash only                  *Crews are 1 crew 4 seats on that period in garden top</p> <p>■Service between September 13 and November 26, 2023 on weekends and public holidays only                  (Also in service on November 26, 31, 32, and 34)</p> <p>■Operating hours / Sep-Oct 9:00AM-2:00PM                  Nov. 9:00AM-3:00PM</p> <p>■Driving time: About 20 minutes                  ■Departure time: October: Every 20 minutes, November: Every 15 minutes</p>
<p><b>京都駅→金閣寺</b>                  定額共有出租车乘车区                  京都駅丸の内口出租车乘车区                  临时专用乘车区</p> <p>■料金 成人（中学生以上）2,000円 ※乗込6名                  小学生以下4名乗込以下）1,000円                  ※3歳以下は小学生以下と同乗車料を半額とする</p> <p>■運行日 2023年9月30日～2023年11月26日（祝日も運行）                  西口丸の内口乗車区 11/20(土)、21、22、24(祝日も運行)                  ■運行時間 9:00～15:00、17:00(9:45)～17:30(15:00)                  11月15日(4:00)～17:30(15:00)</p> <p>■乗車時間 約20分                  ■運行回帰 11/24(3:00) 11月15日(15:00)</p>	<p><b>교토역→킨카쿠지</b>                  정액요금 합승 택시 타는곳                  교토역 가라노미치역 택시 승차장 臨時                  임시 전용 승차장</p> <p>■요금 어른(중학생 이상) 2,000원                  어린이(6세 이상) 1,000원                  *4세 미만(영아) 4~8세(유아)는 50% 할인                  ※3세 미만은 어린이 요금을 반액으로 적용</p> <p>■운영일 2023년 9월 30일 ~ 2023년 11월 26일 (휴일 포함)                  (11월 20일, 21, 22, 24일(휴일 포함))</p> <p>■운행시간 9:00~15:00, 17:00(9:45)~15:00                  11월 15일(4:00)~15:00</p> <p>■승차시간 약 20분                  ■출발시간 11월 24일(3:00) 11월 15일(15:00)</p>

You can enjoy popular tourist spots through the window!

京都駅 → 金閣寺 → 清水寺 → 東本願寺 → 立派市 → 清水寺 → 清水寺 → 清水寺

Fixed Price Shared Large Taxi



## ◎プレスリリース

実施前に近畿運輸局より下記の内容でプレスリリースがなされ、報道関係者の取材から今回の実証事業について新聞やテレビなどで報道され、乗合タクシーの認知度の向上に繋がった。

### NEWS RELEASE



国土交通省

同時発表

京都市（別途資料参照）

国土交通省 近畿運輸局

問い合わせ先  
近畿運輸局 観光部 国際観光課  
(担当) 原田・大谷・関  
(電話) 06 - 6949 - 6796

令和5年10月20日

～持続可能な観光の実現に向けて～

#### 京都市との連携による「京都駅における移動経路の分散化及び手ぶら観光の推進」 「乗合タクシーの利用促進」に関する実証事業の実施について

訪日外国人旅行者を始めとして毎年多くの旅行者が訪れる京都では、秋のシーズンの観光客の集中により、京都駅と観光地を結ぶ一部バス路線では車内混雑が発生し、市民生活への影響が生じています。

この度、近畿運輸局は、京都市及び関係機関による官民を挙げた連携により、持続可能な京都観光の実現に向けて、期間限定案内所の開設による移動経路の分散化、臨時手荷物預かり所の開設による手ぶら観光の推進及び乗合タクシーの利用促進に関する実証事業を行います。

#### ○ 実証事業の概要

##### (1) 移動経路の分散化（期間限定案内所の開設）

###### ア 内容

京都駅から観光地へ移動する旅行者向けに、多言語（日英中韓）対応可能な期間限定案内所を開設し、地下鉄・乗合タクシー等、旅行者にとって最適な公共交通機関への案内・誘導を行うことにより、移動経路の分散化を図ります。

###### イ 実施期間

令和5年11月18日（土）、23日（木・祝）～26日（日）、12月3日（日）の6日間（時間：9時～20時）

###### ウ 場所

京都駅ビル駅前広場（中央改札口前）

##### (2) 手ぶら観光の推進（臨時手荷物預かり所の開設）

###### ア 内容

京都駅から観光地へ移動する旅行者向けに臨時手荷物預かり所を開設し、手荷物一時預かりを行うことにより、手ぶら観光を推進します。

###### イ 実施期間

令和5年11月18日（土）、23日（木・祝）～26日（日）、12月2日（土）、3日（日）の7日間（時間：9時～20時）

###### ウ 場所

京都駅ビル駅前広場（ホテルグランヴィア京都前）

##### (3) 乗合タクシーの利用促進

###### ア 内容

乗合タクシー利用促進に向けて、その宣伝・案内・誘導を行います。またコンシェルジュが乗合タクシーに同乗し、金閣寺の概要や周辺施設情報等について旅行者に案内します。

###### イ 実施期間

令和5年11月中の土日祝日の計10日間

###### ウ 場所

京都駅丸丸口タクシー乗り場

##### (4) 効果検証

旅行者に対して移動経路の分散化及び手ぶら観光に関するアンケート調査（日英中韓）を行い、調査結果等を基に、混雑を緩和するための課題・改善点の抽出や効果検証を行い、次年度以降の取り組みに繋がっていきます。

#### ○ 実証事業の実施・協力体制

	役割	企業等
実施	実施主体	国土交通省近畿運輸局
	連携実施	京都市、京都市交通局、京都市観光協会、京都府タクシー協会
	全体統括	株式会社日本旅行
	臨時手荷物預かり所運営	佐川急便株式会社
協力	会場協力	京都駅ビル開発株式会社
	広報協力	西日本旅客鉄道株式会社、株式会社ジェイアール西日本マルニックス、J R西日本京都SC開発株式会社、京都駅ビル開発株式会社

【配布先】  
青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ、  
除演記者会、

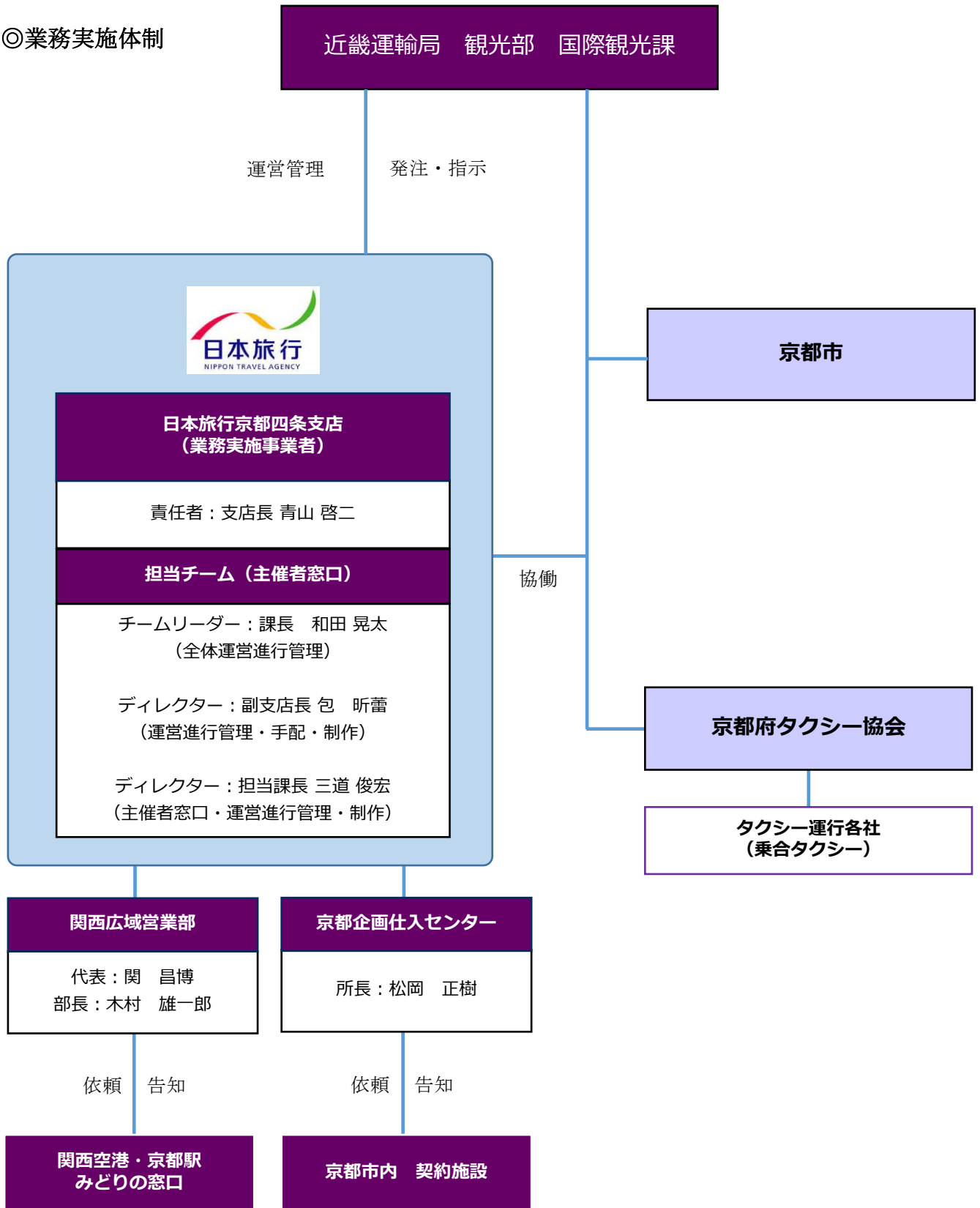
## ◎11月3日（金・祝）「安全運転スタート」式と実証運行初日の様子

来賓や多くの報道関係者が見守る中、初便が出発した。





◎業務実施体制



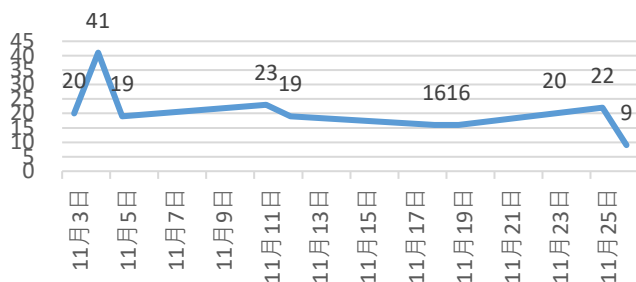
各日、各便の利用者数は下記の通りである。実証期間中に205名の利用があり、最多利用日は、11月4日（土）の41名、最少は11月26日（日）の9名であった。

アンケート回収数は、176件と目標の150件を上回った。

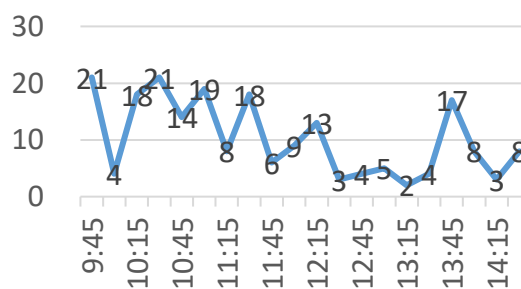
日別、時間別乗車人数

時間帯	11月3日	11月4日	11月5日	11月11日	11月12日	11月18日	11月19日	11月23日	11月25日	11月26日	合計	%
	金	土	日	土	日	土	日	木	土	日		
9:45	4	3	7	0	1	0	2	0	0	4	21	10%
10:00	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4	2%
10:15	1	5	1	3	0	0	0	7	1	0	18	9%
10:30	4	4	0	1	6	0	3	1	2	0	21	10%
10:45	1	0	4	0	0	5	1	2	1	0	14	7%
11:00	7	0	3	2	0	0	4	0	3	0	19	9%
11:15	0	3	0	0	0	0	0	0	5	0	8	4%
11:30	0	3	0	2	0	4	0	5	4	0	18	9%
11:45	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	6	3%
12:00	2	5	0	2	0	0	0	0	0	0	9	4%
12:15	0	2	0	1	4	3	2	1	0	0	13	6%
12:30	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1%
12:45	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	2%
13:00	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	5	2%
13:15	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1%
13:30	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	4	2%
13:45	1	4	0	7	3	0	0	2	0	0	17	8%
14:00	0	3	0	0	1	0	0	2	2	0	8	4%
14:15	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3	1%
14:30	0	0	0	0	4	0	0	0	2	2	8	4%
合計	20	41	19	23	19	16	16	20	22	9	205	100%
%	10%	20%	9%	11%	9%	8%	8%	10%	11%	4%	100%	

日別乗車人数



時間別乗車人数



時間別での乗車人員で見ると、午前中の乗車率が高く、午後は比較的低調であった傾向が見られる。始発便9時45分は、京都駅周辺のホテルをチェックアウトした人が京都観光を始められる時間帯と、誘導スタッフが9時から乗合タクシーの宣伝をしており、集客時間が長い事から比較的乗車人数が多く、10時15分から11時30分にかけては、近隣の京阪神地区、東京方面からの新幹線の到着される人が多い事が考えられる。

総乗車人数及びアンケート回収数

乗車人数	アンケート回答数	アンケート回答率
205	176	85%





## ◎各日・各便の乗合タクシー乗車人員の内訳

黄色は、混乗があった便、青色は外国人観光客が乗車した便である。

・他の乗客との混乗の割合とその対応・エピソードについて

### 【他の利用客との混乗率】

設定10日間計200便の内、内訳の統計があるのは11月17日～26日の間の7運行日で140便。

そのうち乗客があったのは46便。

他の乗客と混乗となった便は11便で、混乗率は、23.9%であった。

最大3組のグループが混乗となったこともあったが、他の乗客との混乗がない時もあった。

### 【混乗になった場合の対応】

国籍が異なる乗客同志で混乗となることもあったが、タクシーが出発する際に、利用客の国籍を確認した上で、その国の言語を担当するコンシェルジュを臨機応変に同乗させた。

日本人と外国人が乗り合わせた場合には、乗合タクシーの乗務員に協力をお願いした。

乗合タクシーの乗務員は、日頃観光タクシーの乗務につくことが多く、観光案内に長けている人ばかりだったので、コンシェルジュ業務を補完する協力が得られた。

乗務員に日本語の案内をお願いすることにより、言語別にスムーズに案内ガイドをすることが出来た。

### 【エピソード】

また、乗合タクシーの車内でこんなこともあった。

韓国人の利用客から金閣寺周辺の食事場所について問い合わせがあり、コンシェルジュが対応していると、混乗していた京都通の東京からの利用客から、「おすすめの店がある」と会話に入って来たことがあった。それから、話がはずみ、乗合タクシーの車内は、さながら

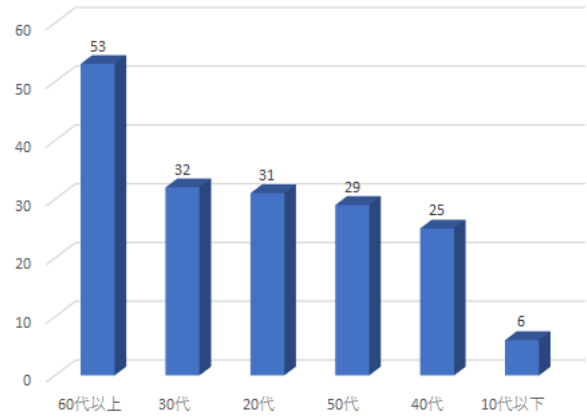
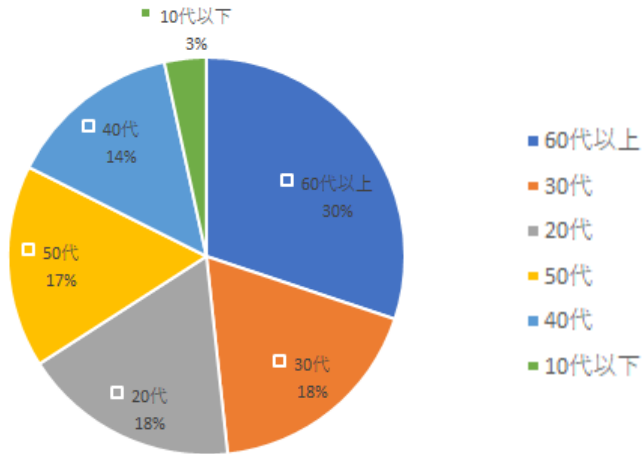
「プチ国際交流」の場となった。多国籍の他の利用客と混乗することもある「乗合タクシーならではの」微笑ましい出来事であった。



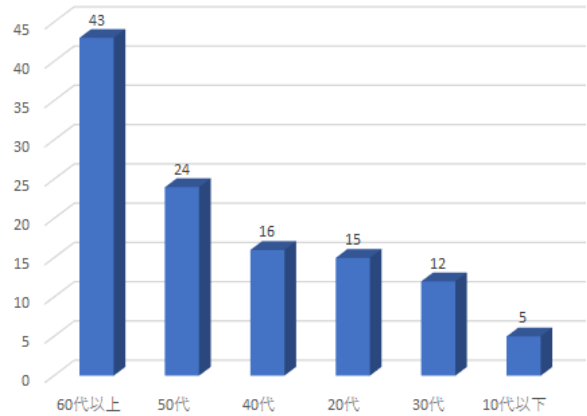
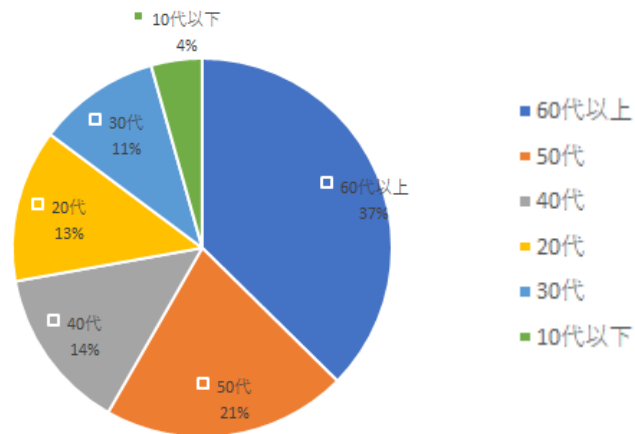
## Q3. 年齢

日本人の40代から60代以上で70%以上の中高年が中心。  
外国人は20代から30代で59%とミレニウム世代が多く利用した。

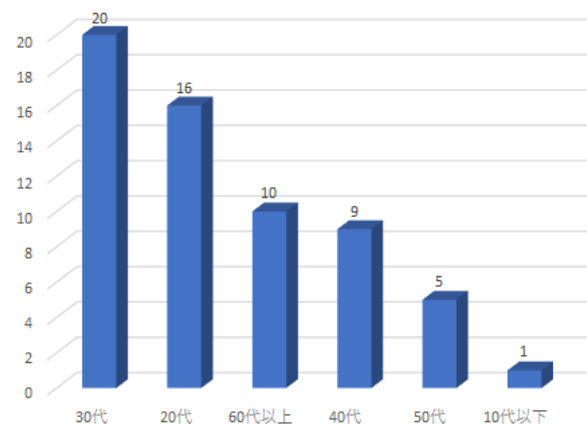
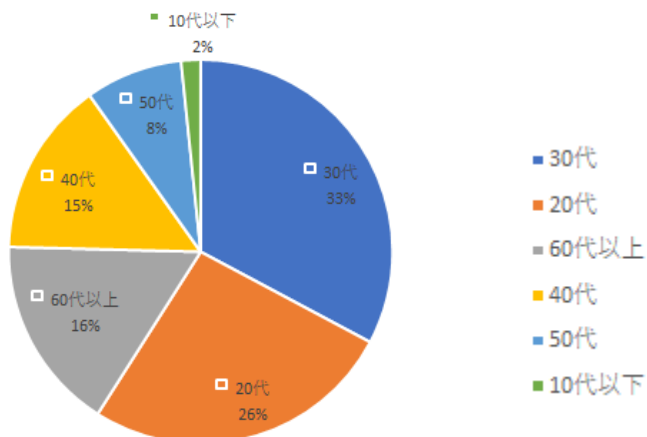
## 全体



## 日本人



## 外国人

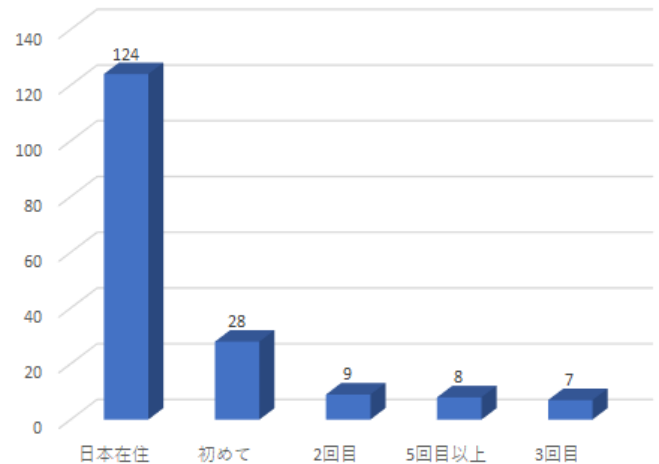
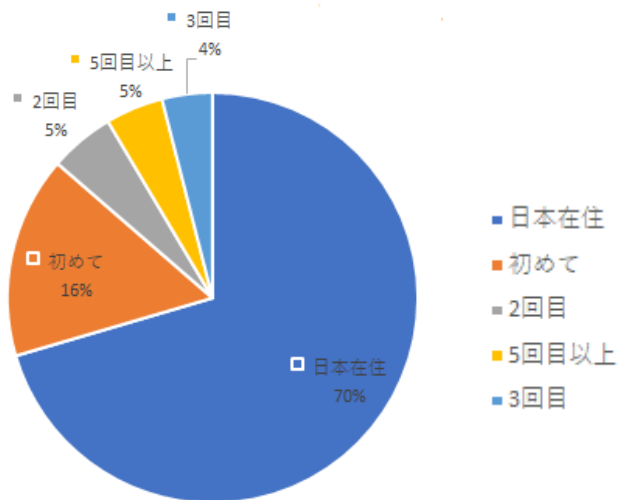




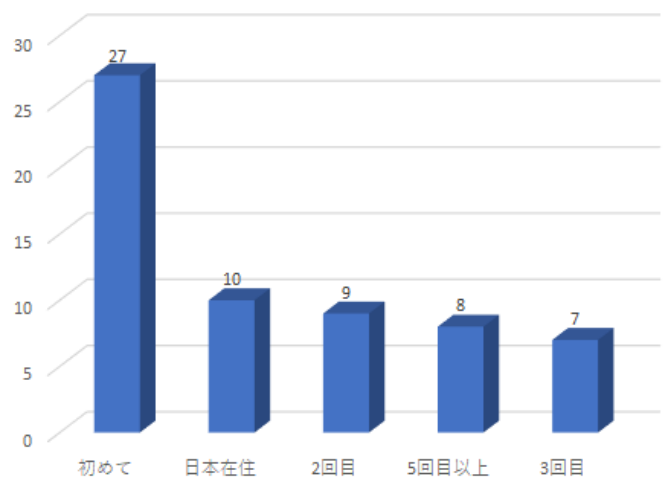
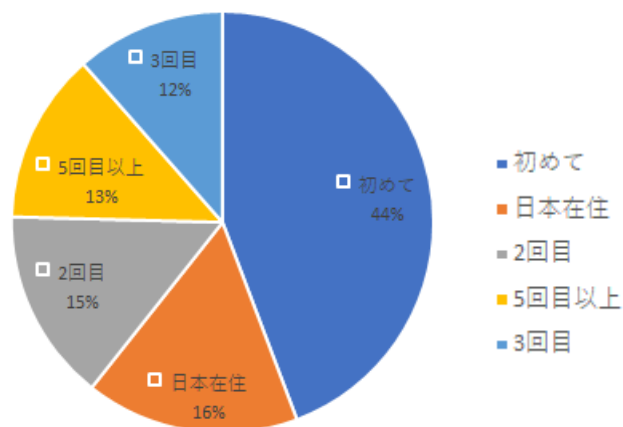
## Q4. 日本への訪問回数

日本在住が7割を占めたが、外国人で見ると「初めて日本を訪れた」人が4割強を占めた。これは、日本の交通機関に不慣れな人が多いこと、初めての京都なので、京都を代表する観光地のひとつ「金閣寺」を目指す人が多いことなどが考えられる。

## 全体



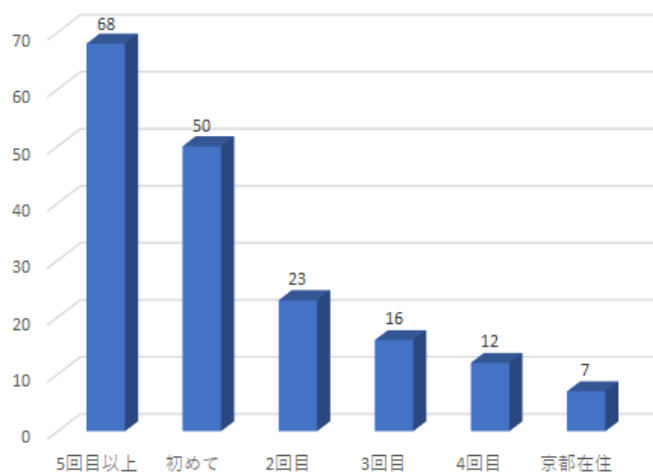
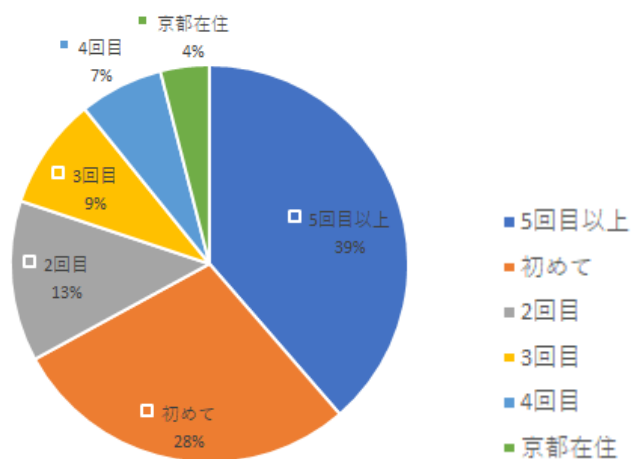
## 外国人



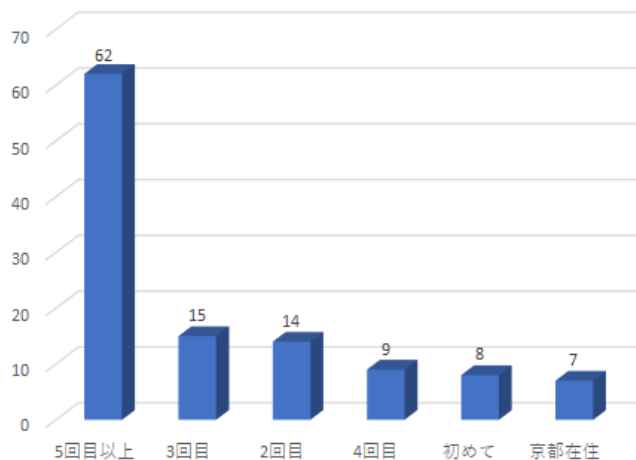
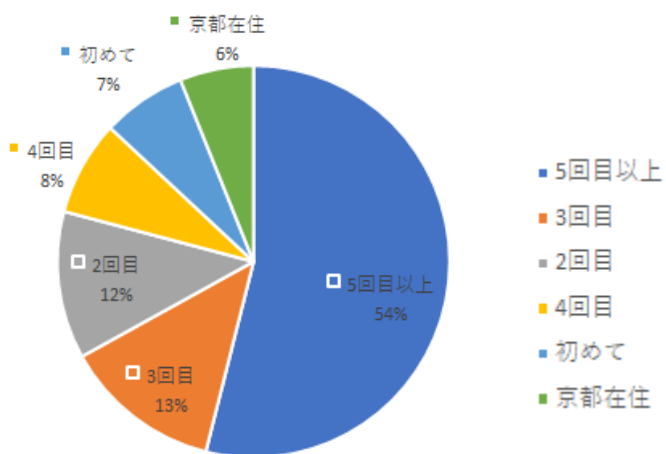
## Q5. 京都への訪問回数

日本人はリピーターが多く、京都が「5回目以上の訪問」の人が54%を占めている。外国人は、「京都を初めて訪問した」人が69%を占めた。

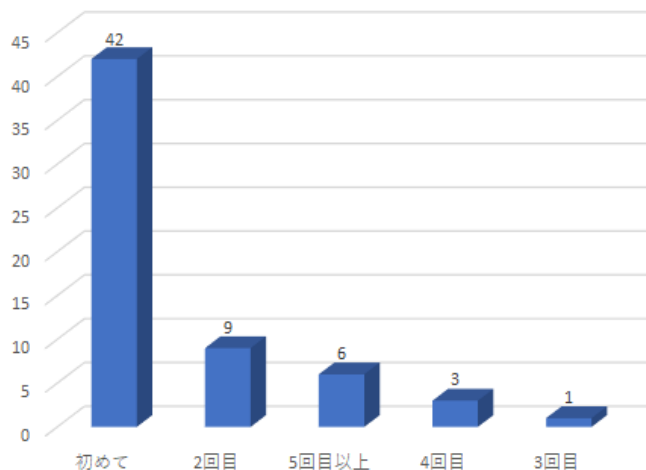
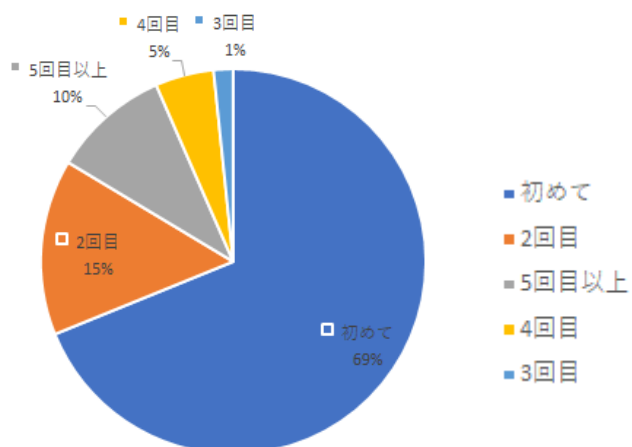
## 全体



## 日本人



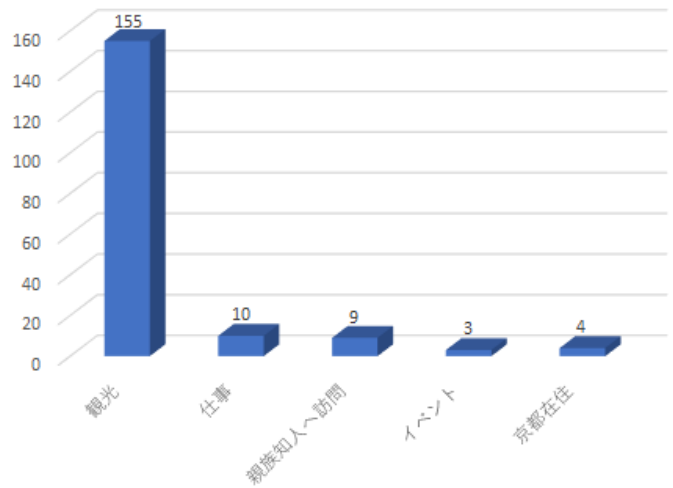
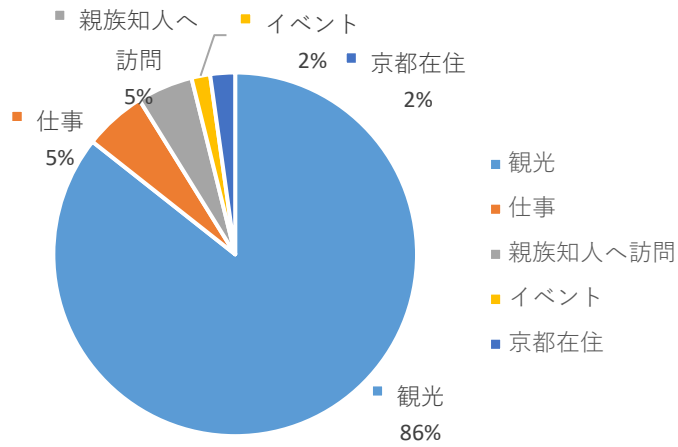
## 外国人



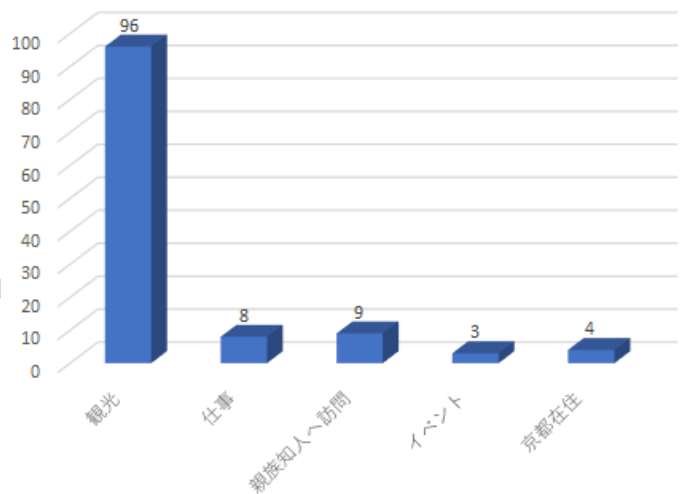
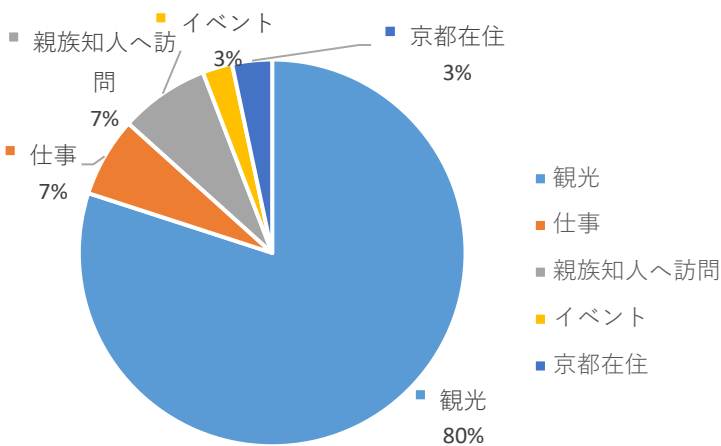
## Q6. 京都への訪問目的（複数回答可）

全体で9割近く「観光」を選択されたが、「仕事」も5%いた。「ビジネスの町」でもある、京都の一面もわかる。

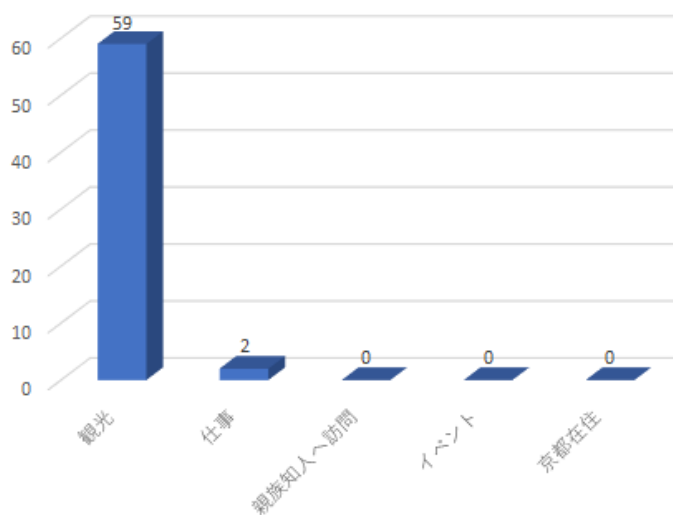
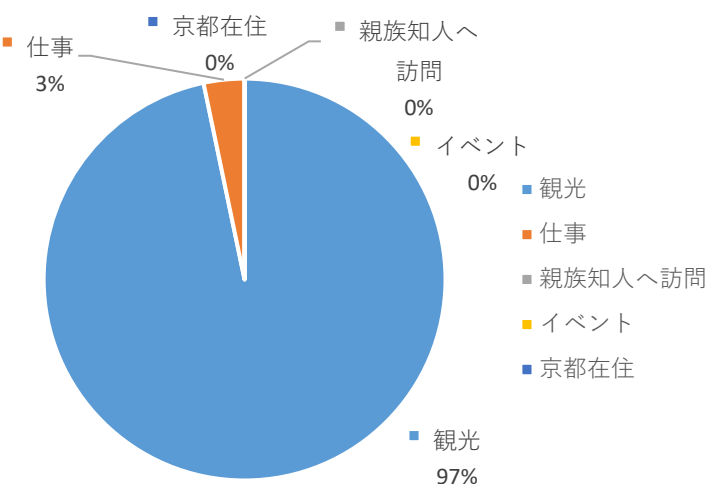
## 全体



## 日本人



## 外国人

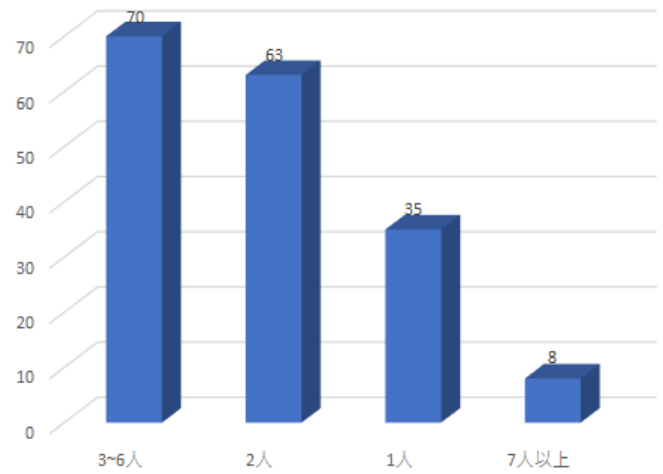
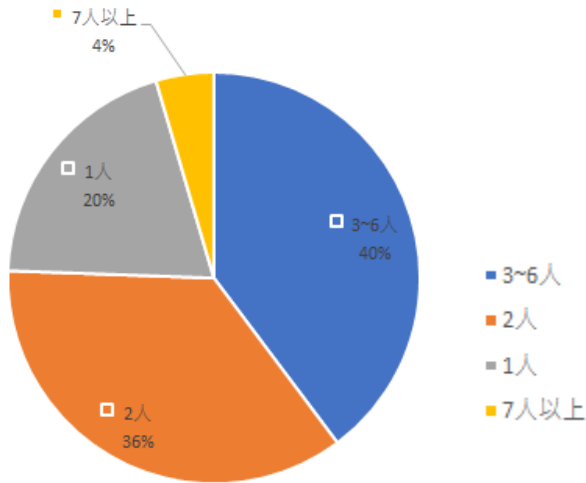




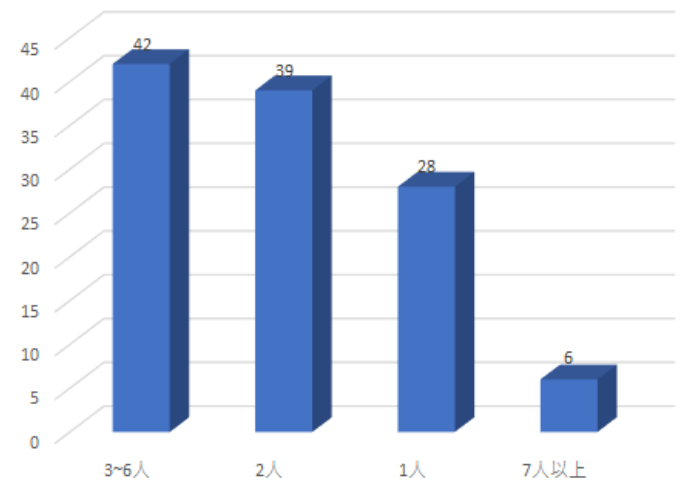
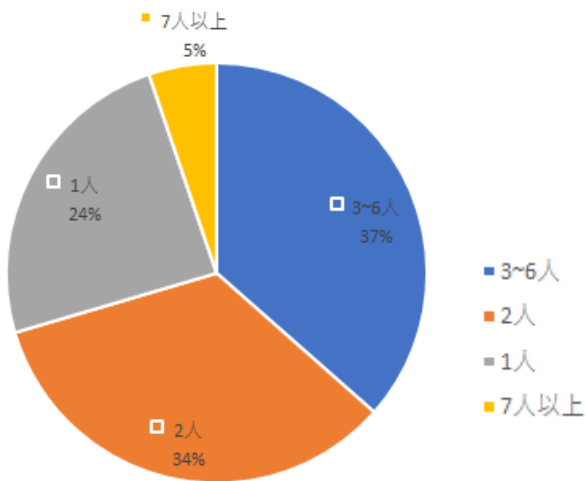
## Q7. 同行者数（自分を含む）

料金的には2名乗車以上だと一般タクシーより割高になるが、2名以上の乗車が80%となった。ジャンボタクシーでの運行だったので、一般タクシーでは、1台に乗車出来ない5名以上での乗車も多くみられた。

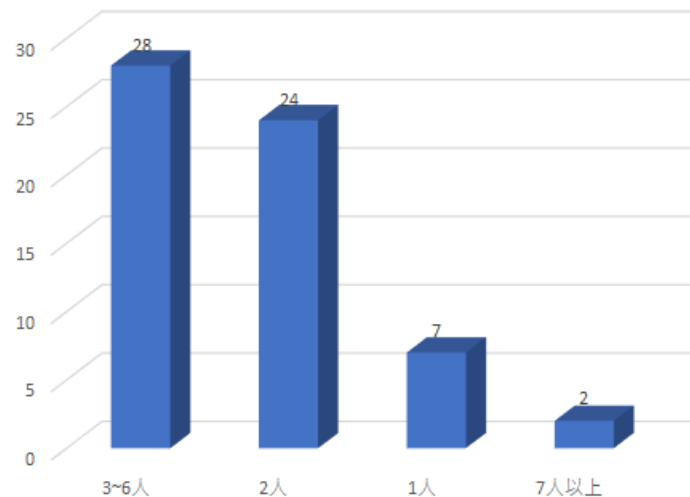
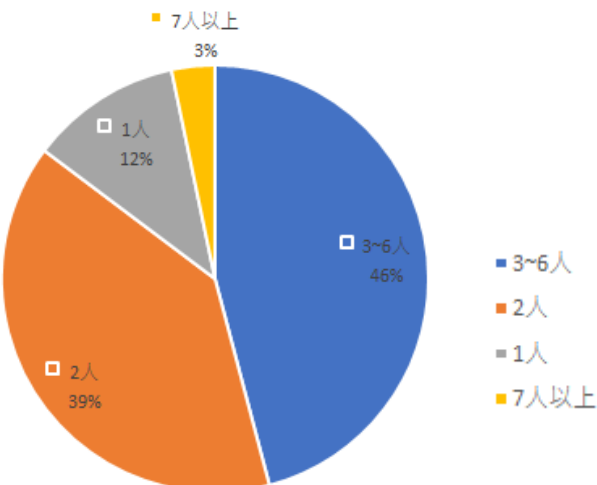
## 全体



## 日本人



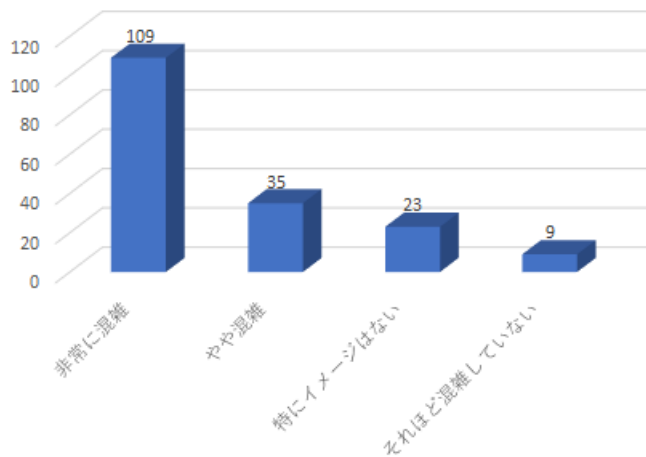
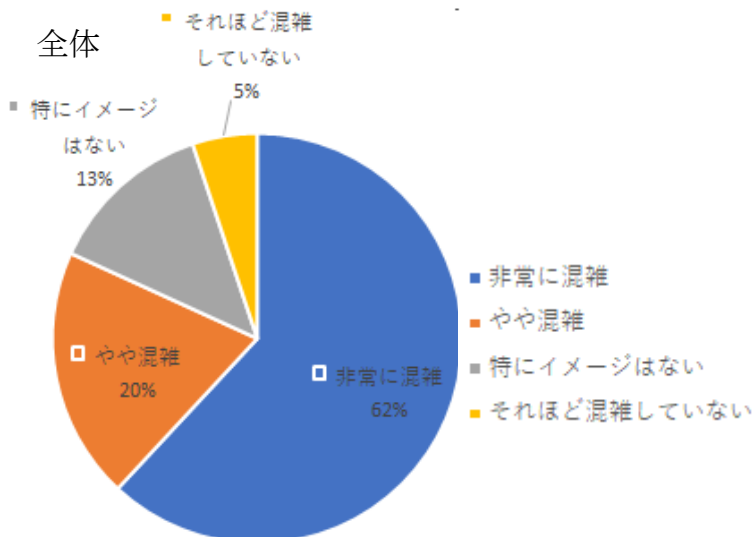
## 外国人



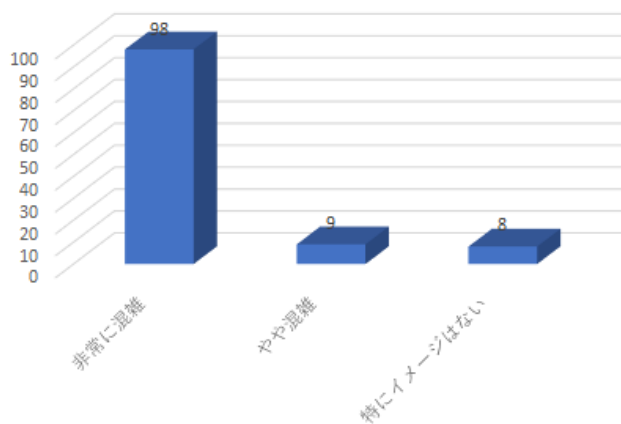
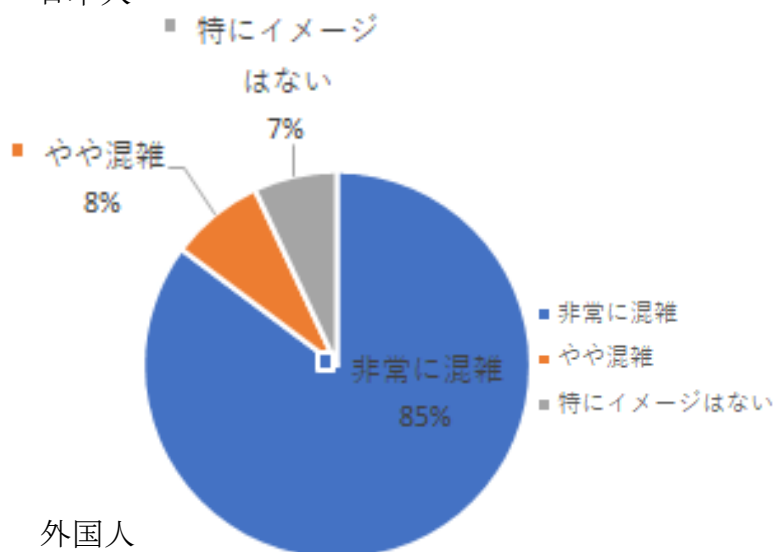
## Q8. 京都の紅葉シーズンにおける混雑状況のイメージ

日本人は9割以上が混雑をイメージし、混雑を避けて乗合タクシーを利用した事が想定される一方で、外国人の印象は、「やや混雑」が4割以上であったが、次いで「特にイメージはない」と回答。外国人観光客は、日本人ほどは「混雑」のイメージを持っていないようだ。これは、日本では、テレビなどで「京都のオーバーツーリズム」についての報道が繰り返しなされており、多くの日本人に「京都の混雑」のイメージが定着しているからだと考えられる。

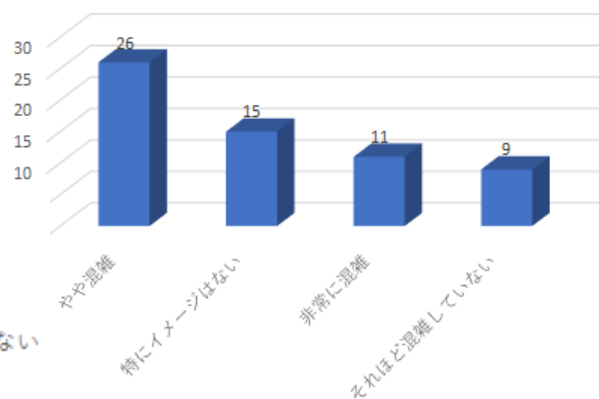
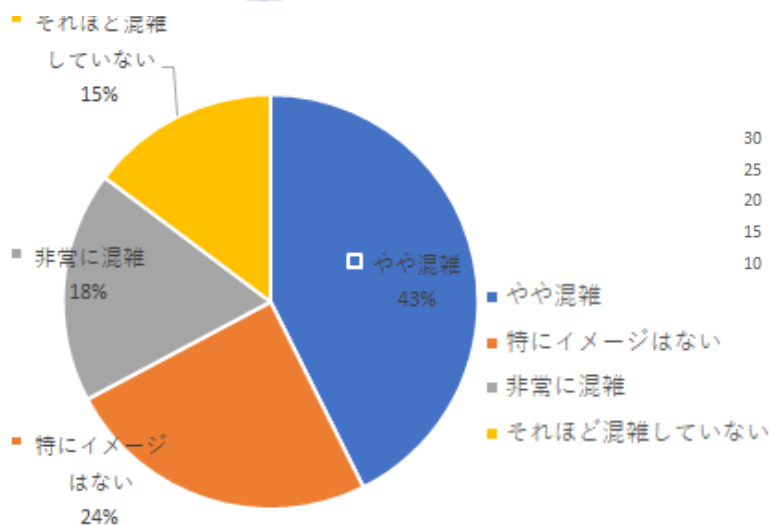
## 全体



## 日本人



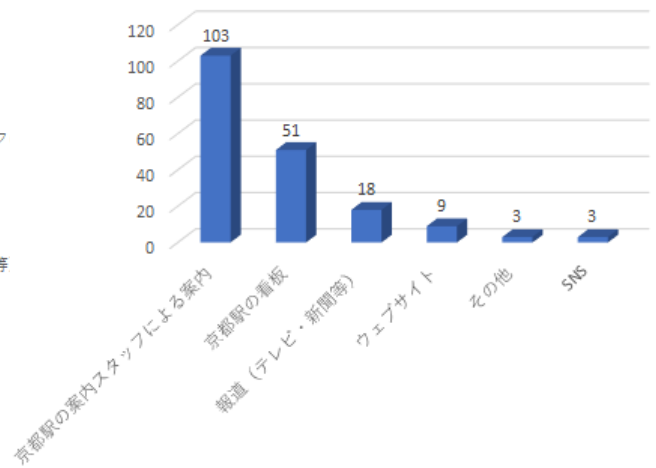
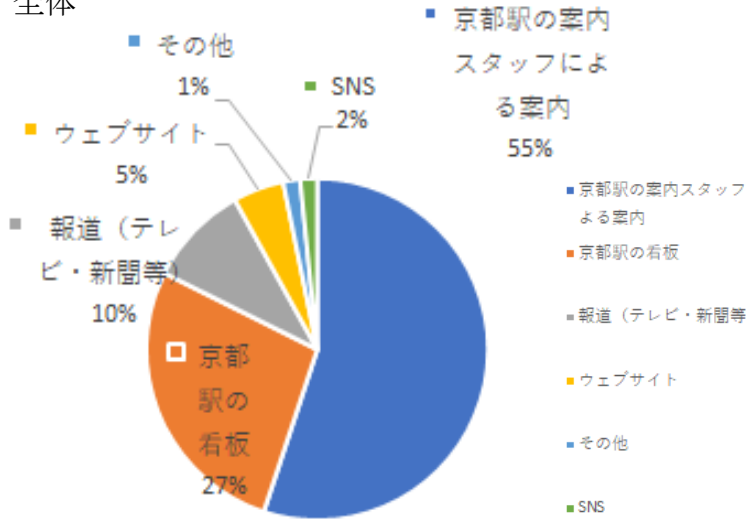
## 外国人



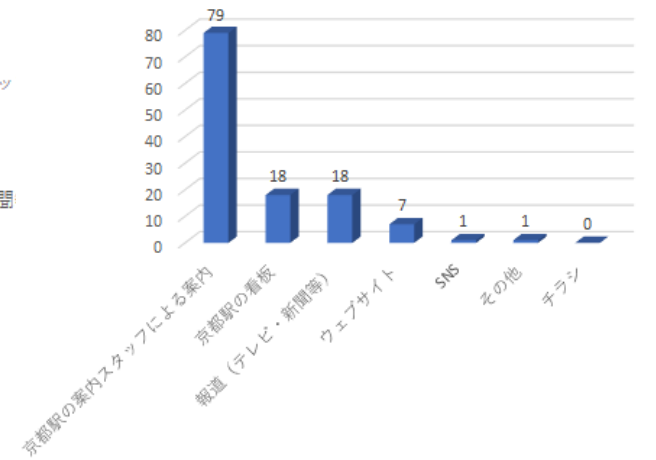
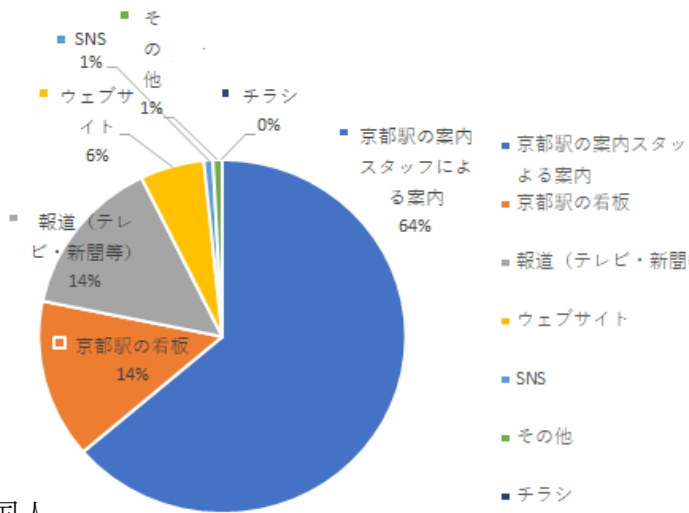
## Q9. 乗合タクシーを何で知りましたか（複数回答可）

京都駅に着いてから乗合タクシーを認知した旅行者が82%であった。外国人は、案内スタッフによる誘導より京都駅の看板での認知の方が多かった。誘導員が4言語の誘導看板を持って集客しており、「視覚的」な印象が強かったと考えられる。事前の認知度は低かったが、一方で、「報道（テレビ・新聞等）」も1割程度あり、マスコミ報道の重要さもわかった。

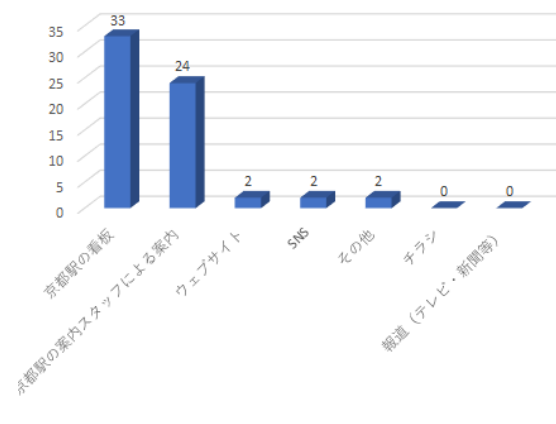
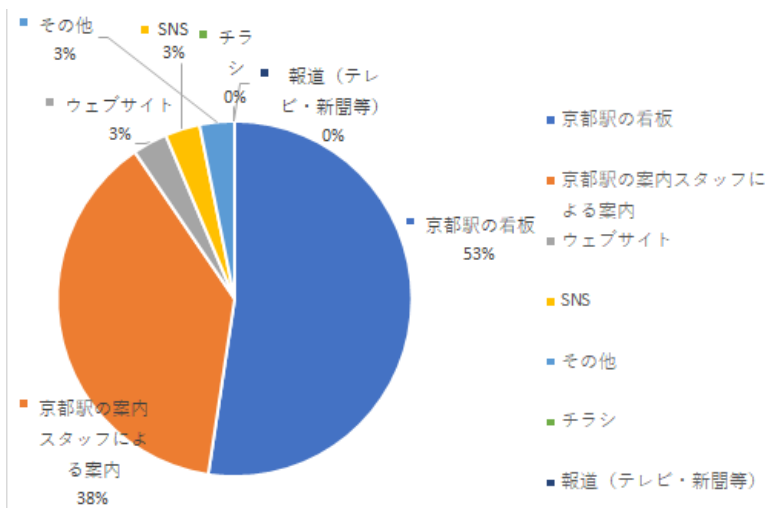
## 全体



## 日本人



## 外国人





## Q10. 乗合タクシーを利用したきっかけ（複数回答可）

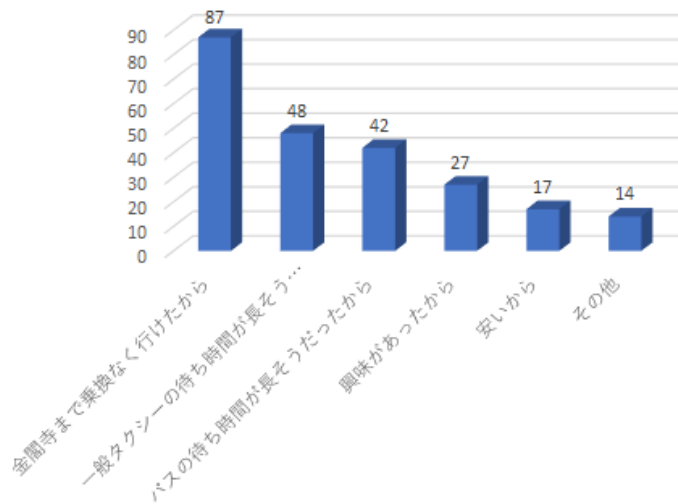
日本人、外国人ともに「金閣寺まで乗り換えなく行けるから」が一番多くを占めた。

続いて「一般タクシー及び市バスの待ち時間が長そうだから」が多くを占めた。

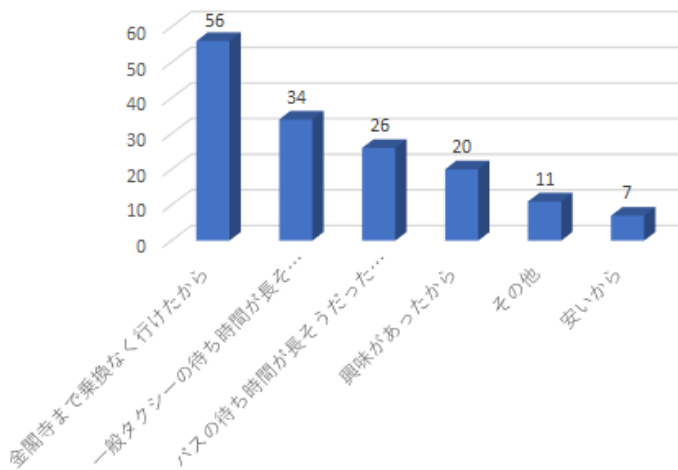
日本人は年齢層を考えると、金銭的余裕から移動のストレス軽減を優先する傾向がある事が考えられる。

外国人は、日本の交通機関に不慣れな人が多い事や、時間を有益に利用したい事が考えられる。

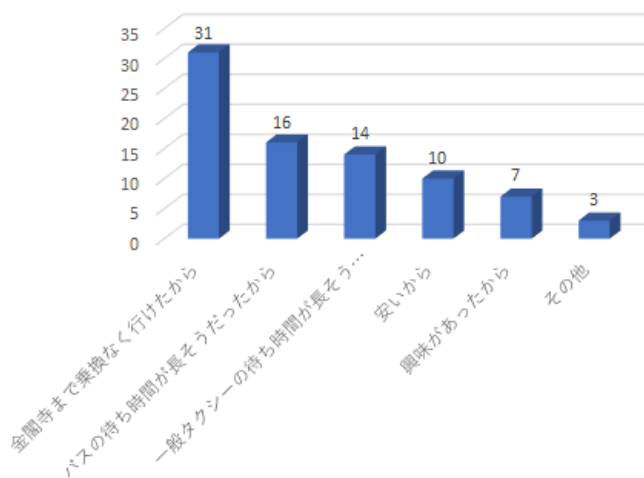
## 全体



## 日本人



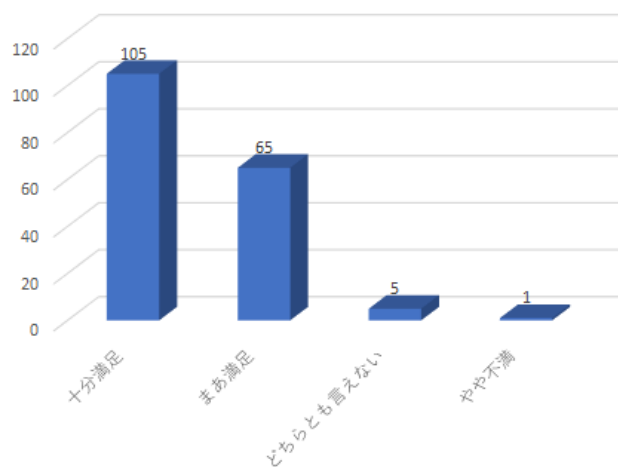
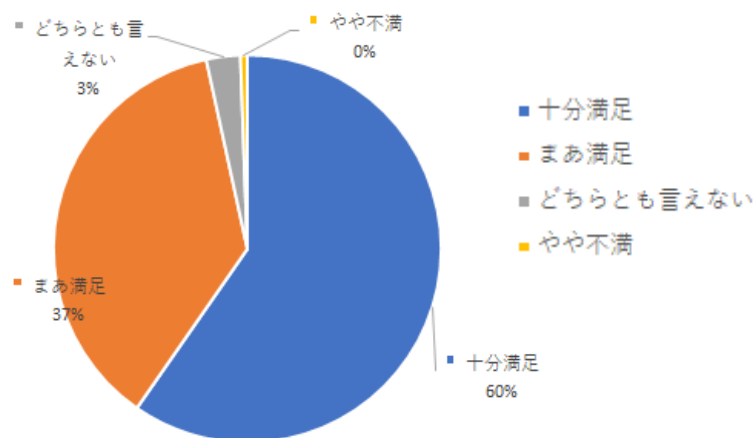
## 外国人



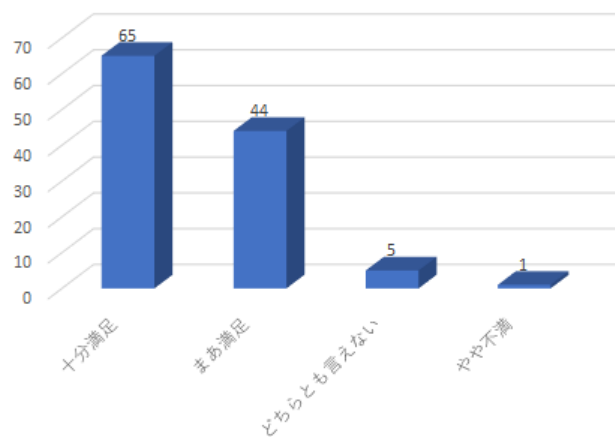
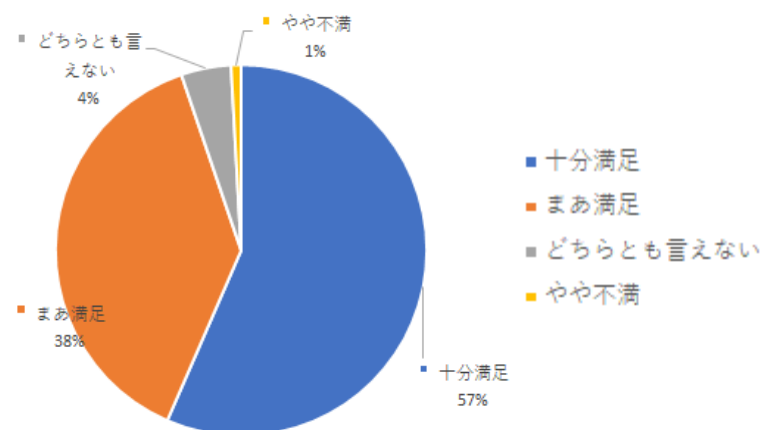
## Q11. 乗合タクシーの快適さについての感想

全体・日本人・外国人いずれも約6割の利用客が「十分満足」と回答、「まあ満足」を含めると95%以上の人から「満足」頂いた。「やや不満」の回答は、ほぼなかった。スペースに余裕のあるジャンボタクシーである事、コンシェルジュが同乗して案内があった事も考えられる。

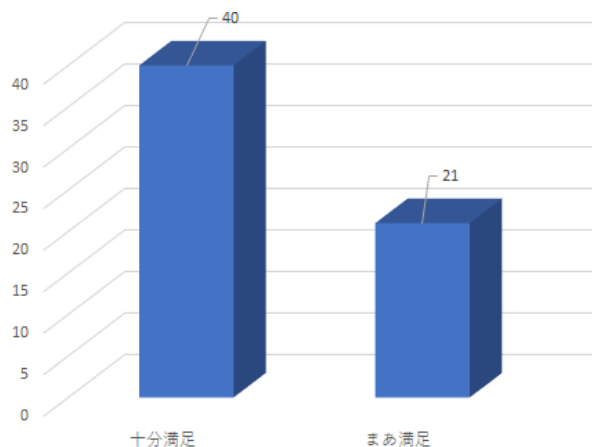
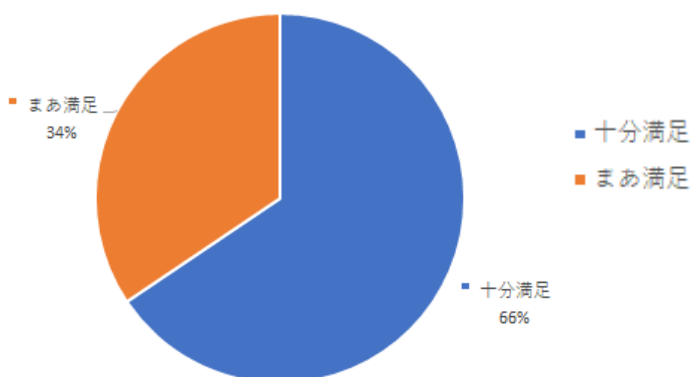
## 全体



## 日本人



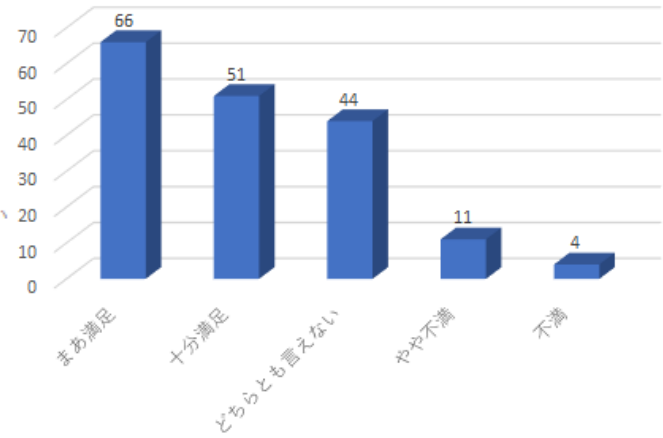
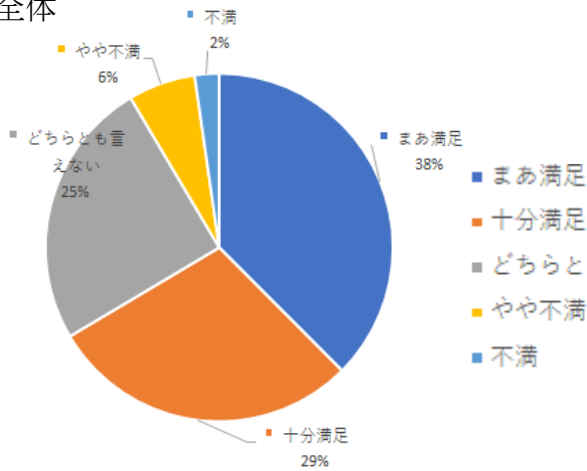
## 外国人



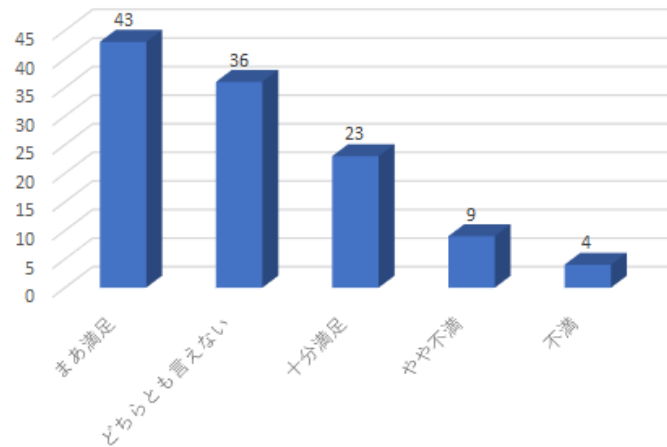
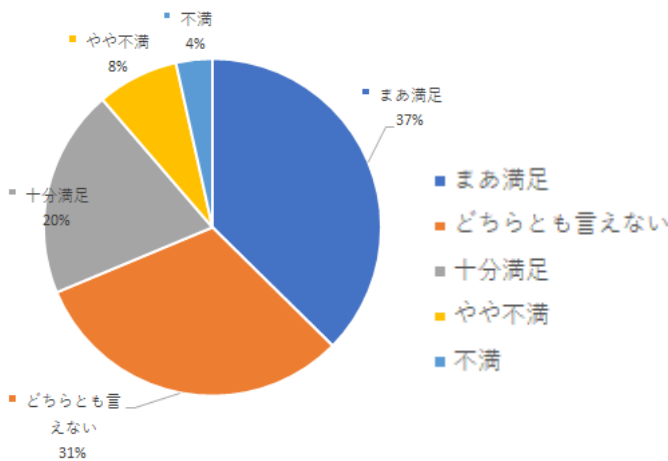
## Q12. 乗合タクシーの価格についての感想

日本人のうち、43%が価格について「どちらとも言えない」、「やや不満」、「不満」と回答し、満足していないと報告している。対照的に、外国人の84%が満足していると回答している。この違いは、日本人が移動のストレスを軽減できている一方で、タクシー料金の相場感に精通していることが原因と考えられる。外国人にとっては、公共交通機関の利用に伴う不安の解消や、有益な時間の利用が重要であるため、これらの要素が高い満足度に繋がっていると考えられる。

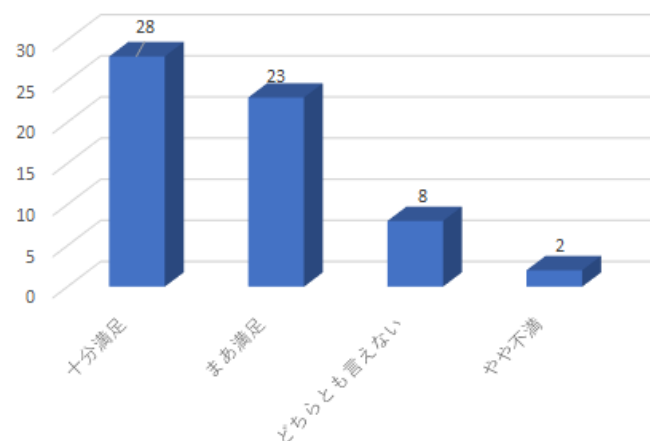
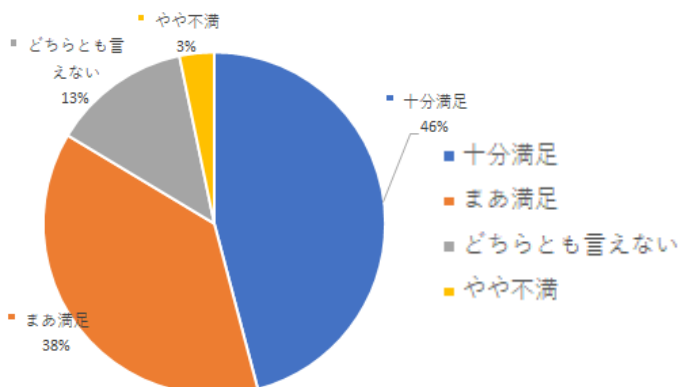
## 全体



## 日本人



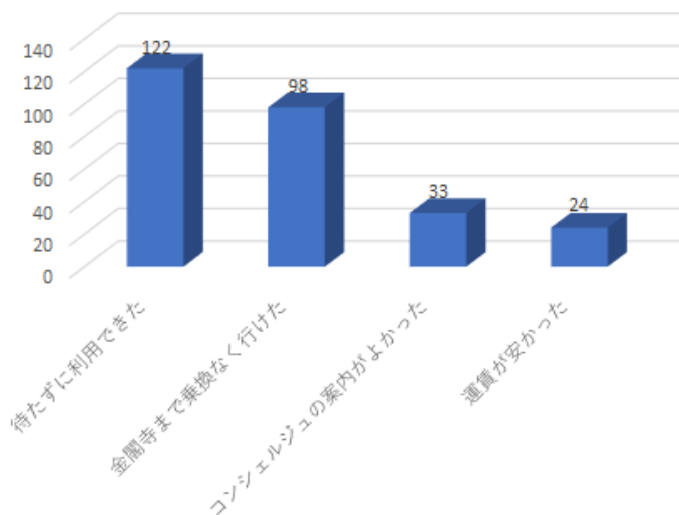
## 外国人



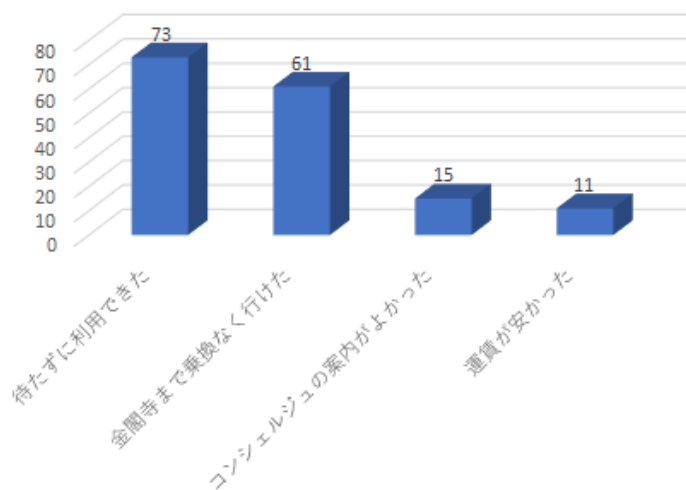
## Q13. 乗合タクシーの良かった点（複数回答可）

Q10の回答と共通している部分もあるが、「待たずに利用できた」が最多で、次いで、「金閣寺まで乗換なく行けた」であった。乗合タクシーに求められているのは、「待たずに乗れて、乗れば金閣寺まで連れて行ってってくれる」ことにある。「運賃が安かった」、「コンシェルジュの案内がよかった」も3割あった。「運賃が安かった」の回答をした内訳を見ると、やはり1人での利用が多かった。

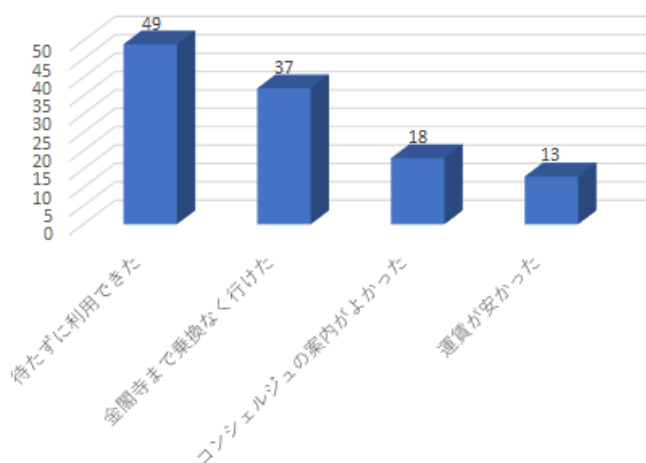
## 全体



## 日本人



## 外国人

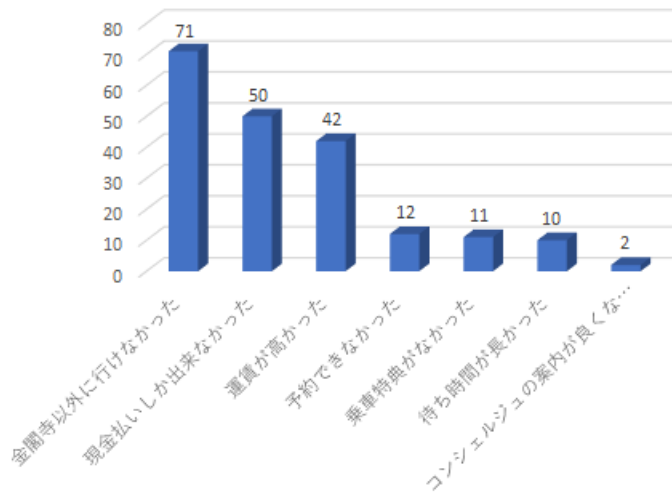




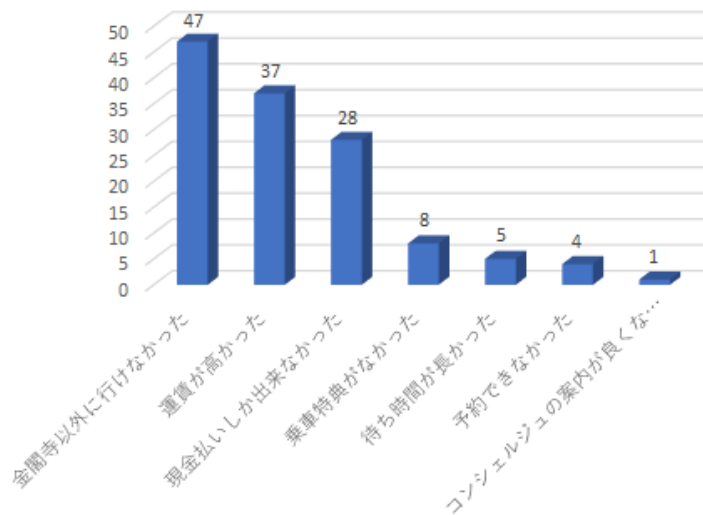
## Q14. 乗合タクシーの良くなかった点（複数回答可）

「金閣寺以外に行けなかった」が最多であった。今回の乗合タクシーの利用客から乗合タクシーは概ね「満足」頂いていることが分かるが、そのことが、乗合タクシーで金閣寺以外の観光地にも行きたかったという意見に繋がっていると考えられる。次いで、「現金払いしか出来なかった」、「運賃が高かった」であった。「現金払いしか出来なかった」の回答は外国人の方が多かった。やはり、外国人からは通貨の問題から日本円現金以外の支払いを求めていることがわかる。

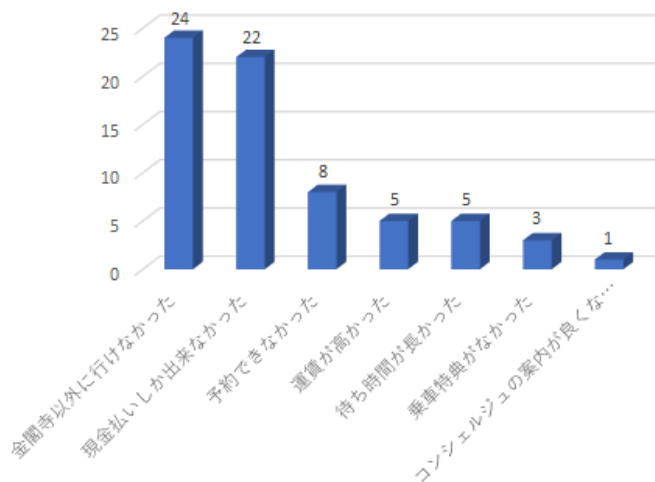
## 全体



## 日本人



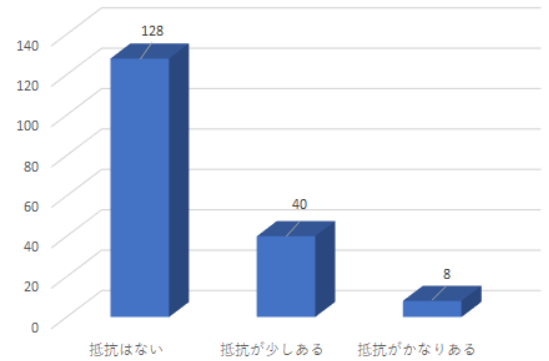
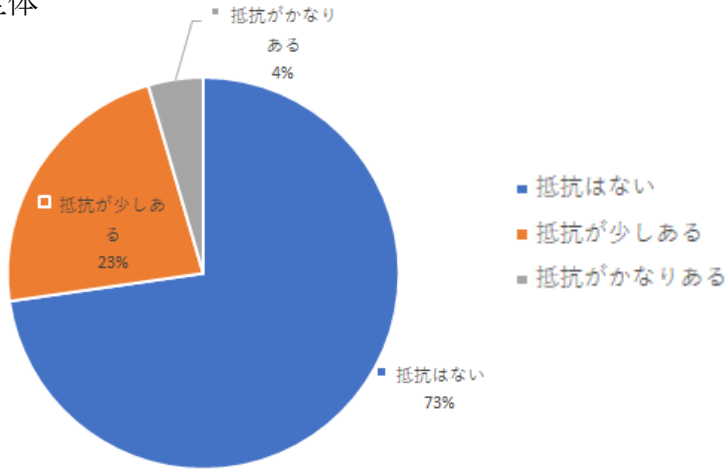
## 外国人



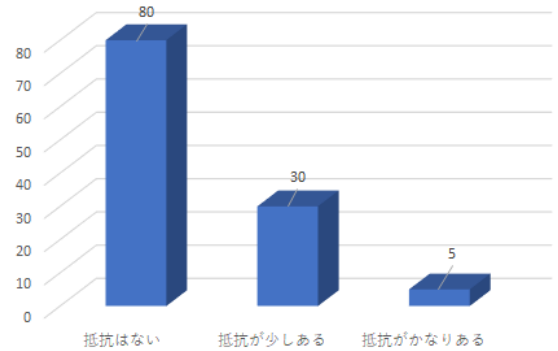
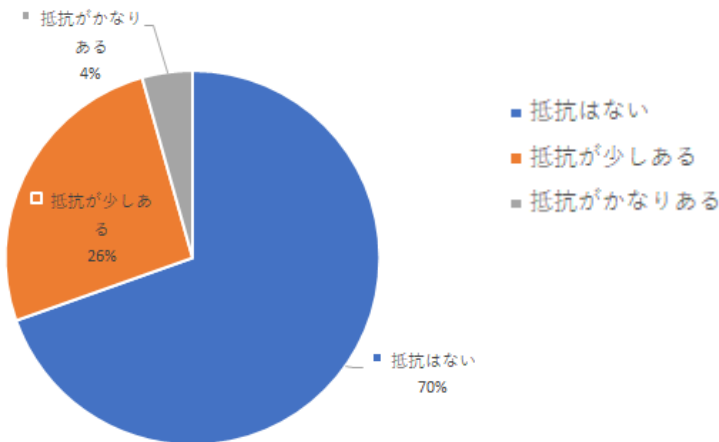
## Q15. 乗合タクシーに他人と乗車することについての抵抗感

「抵抗がない」が日本人70%、外国人79%とやや外国人が多いが大きな差はでなかった。実際に乗合タクシーに乗車している人からのアンケートなので当然であるが、他人と同乗することに対しては、日本人、外国人に大きな差はないと考えられる。

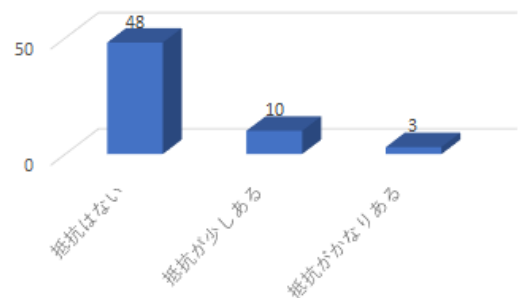
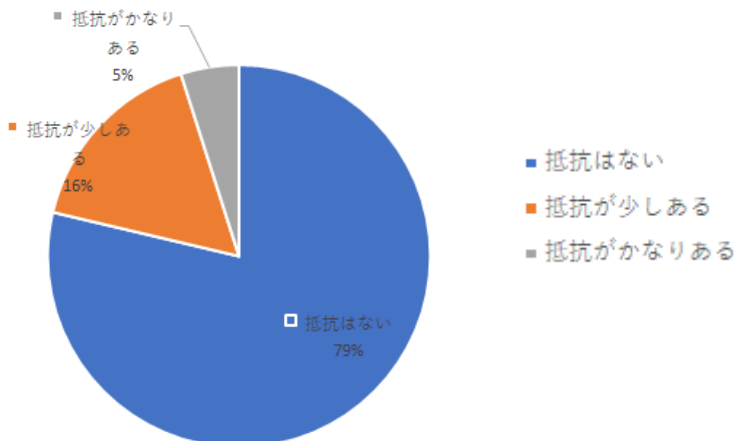
## 全体



## 日本人



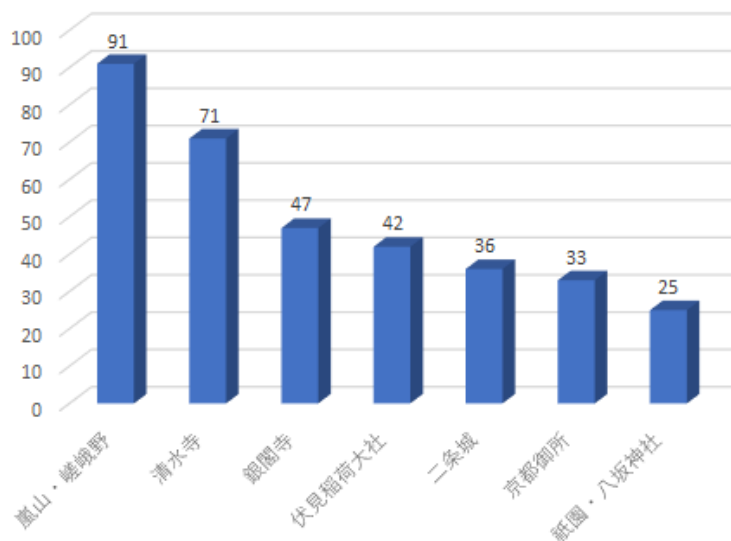
## 外国人



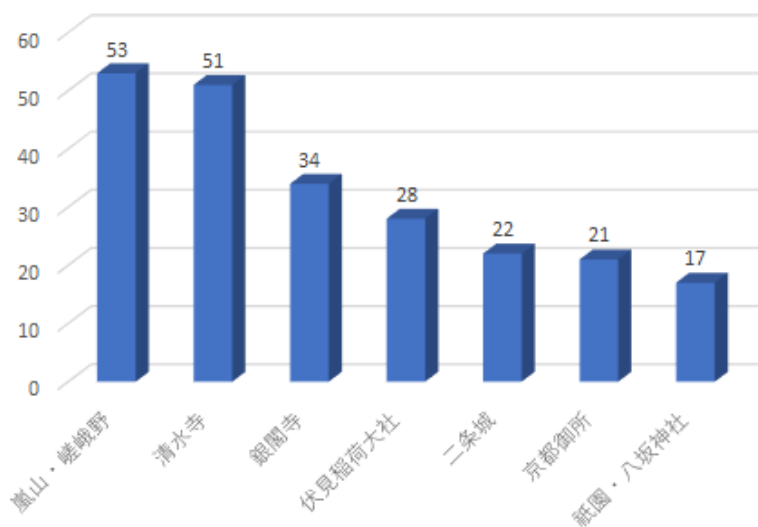
## Q16. 乗合タクシーで行きたいその他目的地（複数回答可）

「嵐山・嵯峨野」が最多、「清水寺」、「銀閣寺」など京都の代表的な観光地が続いた。京都観光の方面で一般的に人気No.1の「清水寺」より、「嵐山・嵯峨野」が多かったのは、実際に乗合タクシーを利用した人にとって、「清水寺」より遠方である「嵐山・嵯峨野」に「快適な乗合タクシーで行きたい」という思いからだと考えられる。

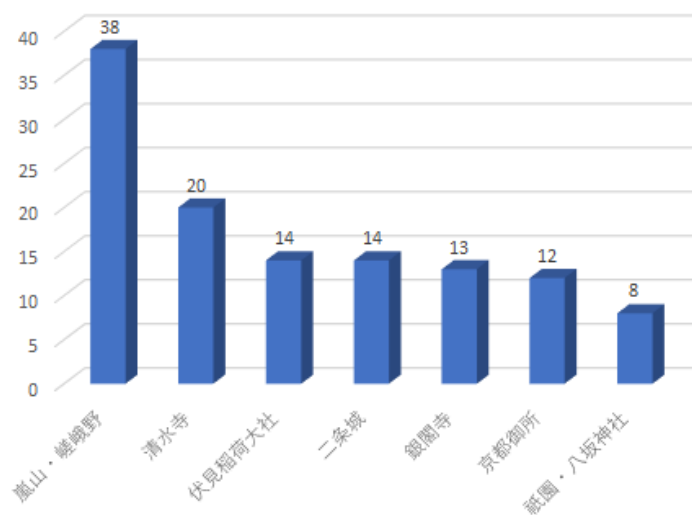
## 全体



## 日本人



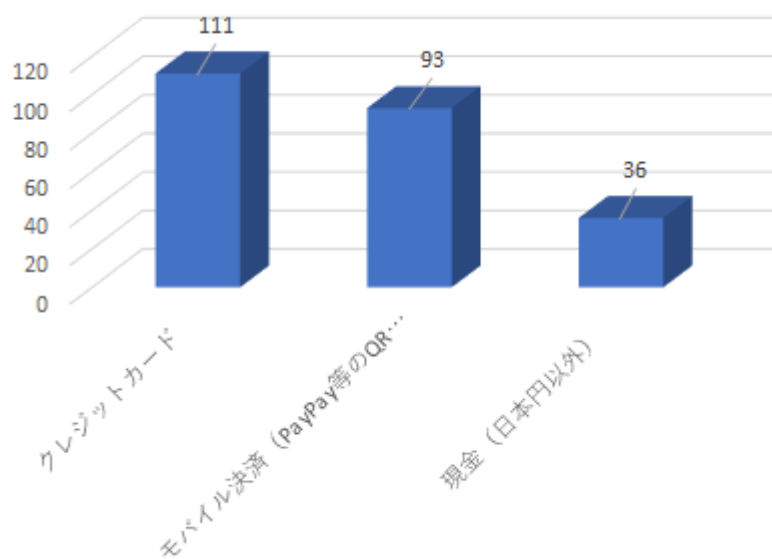
## 外国人



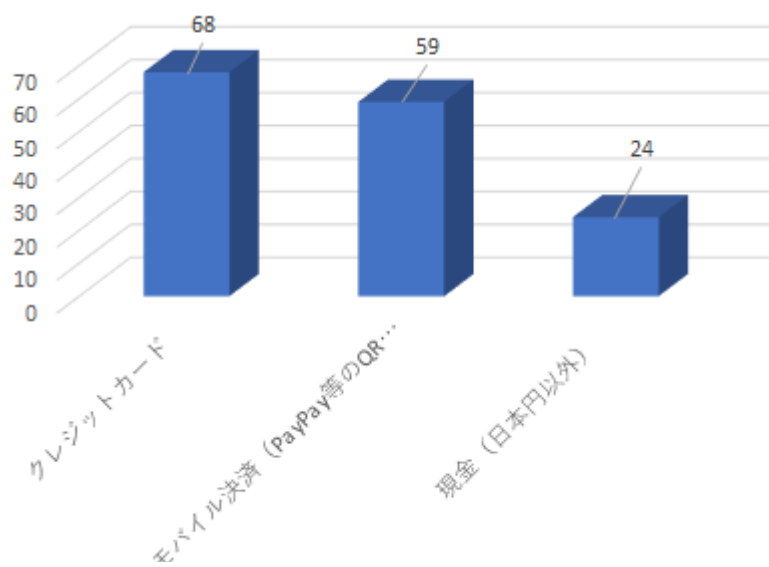
## Q17. 乗合タクシーで現金以外に希望する決済方法（複数回答可）

「クレジットカード」、「モバイル決済」の要望が、外国人だけでなく日本人からも要望が高い。やはり、現金以外の決済方法は必須であることを表している。

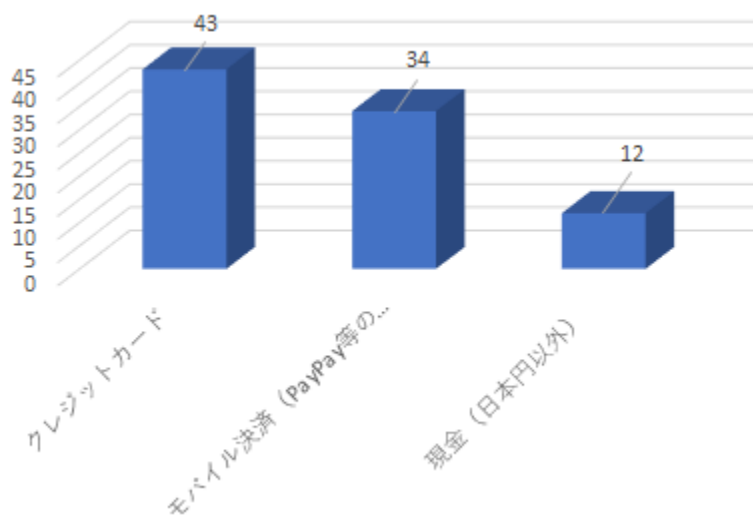
全体



日本人



外国人

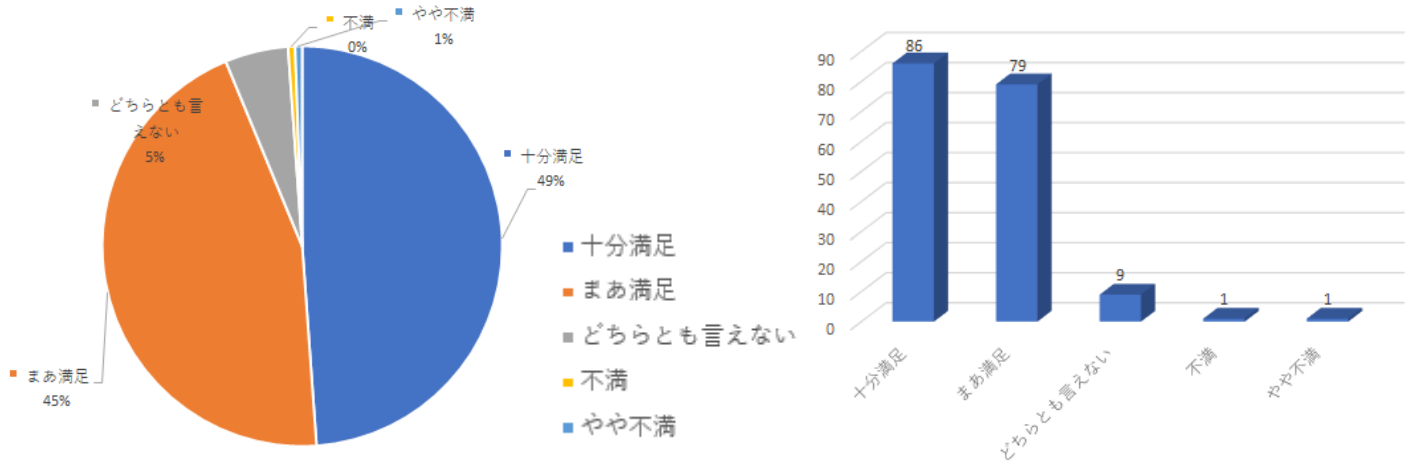




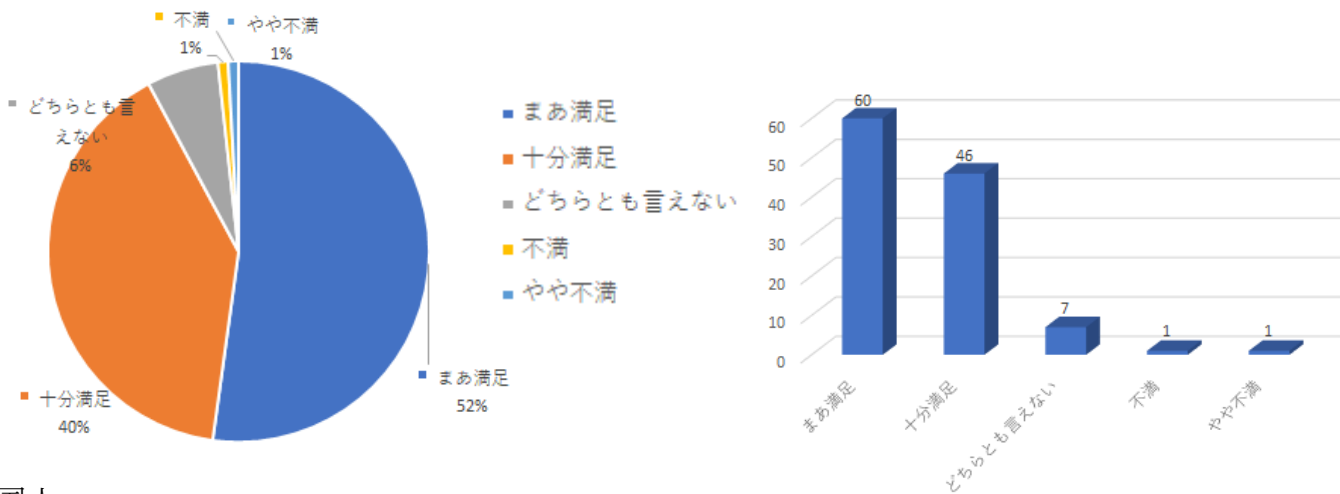
## Q18. 乗合タクシーの総合満足度

半数近くが「十分満足」を選択し、「まあ満足」と合わせると9割以上が「満足」と答えている。実際利用した人から「乗合タクシーの満足度」は高かったと言える。実際乗車した人からの満足度が高いことは、乗合タクシーそのものの評価にも繋がる。

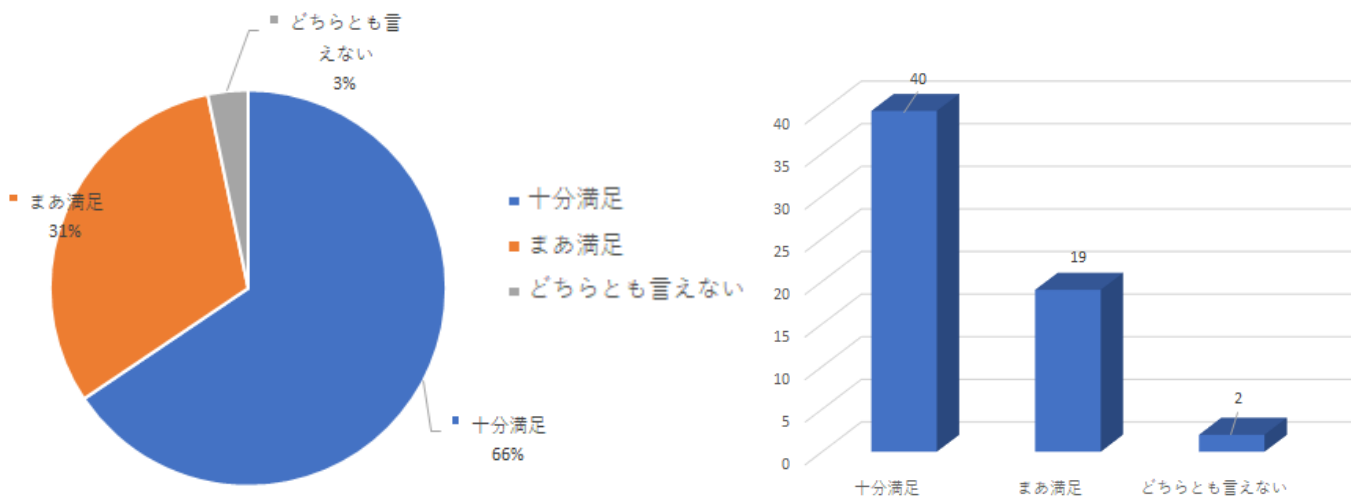
## 全体



## 日本人



## 外国人



## ◎アンケート結果全体から

乗合タクシーに実際に乗車して頂いた9割の方が総合的に満足された。  
日本人と外国人で以下の通り、属性や利用理由に違いがみられる。

### 【日本人】

60代以上、京都訪問が5回目以上の方々の利用が中心で、紅葉シーズンの混雑の事も良くご存知だが、乗合タクシーの事は京都駅に到着してから誘導員に薦められて認知した方が多く乗車した。

市バスや一般タクシーのと列に並ばず、待たずに利用できた事、金閣寺まで乗換なく行けた事が良かったとの評価が多く、年齢層を考えると、金銭的余裕から移動のストレス軽減を優先して利用した事が想定される。

タクシー料金の相場感に精通しているので価格については十分に満足した方は2割程度で、良くなかった点の「運賃が高かった」回答も上位であった。

乗合乗車については強い抵抗はなく、スペースの余裕のあるジャンボタクシーは快適で、金閣寺以外の希望方面では距離のある「嵯峨嵐山」が1番多く選択された。  
クレジット決済、モバイル決済の要望が高い。

まあ満足52%、十分満足40%と92%の方が満足であったが、まあ満足の方が十分満足より回答が多かった。価格に関することが要因と考えられる。

### 【外国人】

30代、20代と若者層が多く、京都訪問は約7割の方が初めて、紅葉シーズンの混雑の事はあまり知らない方が多く、乗合タクシーの事は京都駅に到着してから誘導員が持つ4言語の看板を見て認知した方が多く乗車した。

市バスや一般タクシーのと列に並ばず、待たずに利用できた事、金閣寺まで乗換なく行けた事が良かったとの評価が多く、有益な時間の利用と不慣れな公共交通機関の利用に伴う不安の解消で利用した事が想定され、タクシー料金についても十分満足が46%を占めた。

乗合乗車については強い抵抗はなく、スペースの余裕のあるジャンボタクシーは快適で、金閣寺以外の希望方面では距離のある「嵯峨嵐山」が1番多く選択された。  
クレジット決済、モバイル決済の要望が高く、良くなかった点でも回答が多かった。

十分満足66%、まあ満足31%と97%の方が満足であった。まあ満足より十分満足の回答が多かった。不安の解消、時間の有効利用、多言語のコンシェルジュのサービスなどが理由と考えられる。

## ◎乗合タクシー利用者の声

・好評点

### 着席・便数

「観光で疲れていたのに金額が高くてありがたいサービスだと思った。」

「便数が多く待たずに乗れるのが良かった。」

「一般道路で観光タクシーを手配できなかったのに利用できて助かった。」

市バスや鉄道と違い「着席保障」がある事、今回は15分毎の運行で便数が多い事の評価も高かった。タクシー乗り場のと列解消、供給不足の一助となった。

### 車両の特性

「5人組の旅だったんで、皆一緒に移動できるのが良かった。」

「値段はそこまで安いと思わないが、子連れなので助かった。」

「車椅子利用の高齢者がいたので、広い車内で金閣寺まで行けるのが良かった。」

定員が多いジャンボタクシーの車両による運行であったことは、団体客や子連れのお客様にとって、一般タクシーでは得られない満足感があった。

### コンシェルジュ

「コンシェルジュから金閣寺を観光した後の観光の案内を受けられたので、良かった。」

「金閣寺から帰りの交通手段が心配だったので、コンシェルジュの案内があり助かった。」

「京都の道や土地に詳しくないので、案内があるジャンボタクシーは快適だった。」

不慣れな土地のサポートをする安心感に対して評価が高かった。

### その他

「乗車特典（景品）が乗車の決め手になった」

「女性一人旅だったので、安心してタクシーを利用できた。」

「テレビ報道を見て関心をもち、乗りに来た」

## ◎乗合タクシー利用者の声

・課題・要望

### 運行方法

「行き先を増やしてほしい。（特に清水寺や嵐山希望）」

「帰りの交通手段に困るので、帰りの乗合タクシーも用意してほしい。」

「主要な観光地を回るシャトルバスのようなタクシーが出来たらもっと便利になると思う。」

実際に乗車した方から満足度が高く、他の路線や復路の設定について要望が上がった。

### 価格

「乗車人数が多い場合(同時に6~7人乗車)は通常乗車料金より割引があれば良いと思った。」

「乗合のため乗車料金を安くしてほしい。（3人以上だと割高に感じた）」

日本人を中心としてタクシー料金の割高感に対する意見があった。

### 告知

「一般タクシーに比べて十分な付加価値なので、この事業についてもっと周知やアピールをすべきだと感じた。」

乗合タクシーの存在や付加価値についての認知度は残念ながら低く、告知については、沢山指摘をされた。

### その他

「乗合タクシー乗車特典として、他の観光割引があると尚いいと思った。」

「事前に車内席の予約が出来たら良いと思った。」

「支払い方法を増やしてほしい。（特にクレジットカード、ICOCA等交通カード）」



## ◎誘導スタッフの声

### 納得感

「一般タクシーのと列が長くなったタイミングで「金閣寺」というワードで誘導したところ 待つ時間を考慮し利用して下さる方が多かった。」

「中国語、韓国語など、お客様の母国語で話すと安心感が出て乗車して頂いた。」

誘導員が乗合タクシーに誘導するには、メリットを説明して納得して頂く事が重要。

「待ち時間」が出始めると、待ち時間なく乗車出来る乗合タクシーのメリットをアピールできるので集客に繋がった。更に母国語で対応する事で安心感(満足度)から乗車頂く事もあった。ただし、今回は一般タクシーのと列ができて、と列の解消が早かった。

### 車両の特性・価格

「外国人の団体客は好意的に乗車される事が多かった。」

「特に日本人は料金の高さが理由で一般タクシーを利用される方が多かった。」

外国人は分乗して移動する事に不安と、観光目的の旅行なので全員一緒の車に乗車して移動したいニーズがあった。

お声掛けする方々には、必ず一般タクシーと乗合タクシーの違いを説明したので、料金の安さを重視する人を誘導する事は難しかった。

### 運行方面

「一般タクシーのと列のお客様に声を掛けて誘客にあたったが、如何せん金閣寺に向かう人が少なかった。」

一般タクシーのと列では宿泊ホテルや、金閣寺以外の観光地へ行かれることが多くお客様を探すことに難しさを感じた。観光地では清水寺方面が多かった。

## ◎コンシェルジュの声

### 同乗

「コンシェルジュの同乗を知らない方が多く、道中のガイドに喜んでいただけた。」

「アンケートは主旨を説明すれば快く答えて下さる方が多かった。」

コンシェルジュの安心感は好評。事前に同乗することをPR出来れば、更なる利用促進に繋がった可能性がある。

### その他

「日本人と外国人が乗り合わせた際には、タクシー運転手さんと協力しながら言語別にスムーズに案内ガイドをすることが出来た。」

「利用者によって、車内で「観光案内を聴きたい」という人もいれば、「静かに過ごしたい」という人もいるように感じた。」

「キャリーケースを持って乗車されたお客様が金閣寺はキャリー持ち込みの観光が不可であることをご存知なく、その辺りも事前案内があれば良かったとのお声を頂戴した。」

◎検討会の開催概要

日時：令和6年1月15日（月）10：00～11：30

於：京都運輸支局3階会議室

内容：今回の事業関係者16名が出席し、乗合タクシーの現状の需要度、課題及び改善点の抽出や効果検証及び次年度以降の取り組みに向けて実証事業の報告や意見交換を行った。  
式次第：

- 1 開会挨拶  
(近畿運輸局観光部国際観光課長 原田 晋司)
- 2 実証期間中の乗合タクシー実績及びアンケート結果と利用促進に向けた課題の共有  
(株式会社日本旅行京都四条支店 課長 三道 俊宏)
- 3 意見交換
  - ・京都市の観光周遊に乗合タクシーを利用することについての現状の需要度、課題
  - ・次年度以降の取り組みに向けた検討
- 4 閉会

◎出席者名簿（敬称略）

	団体名	参加者名	(役職等)
京都市	京都市都市計画局(歩くまち推進室)	河添 知史	担当係長(平岡企画課長の代理)
関係・協力事業者・団体	一般社団法人京都府タクシー協会	足立 高広	専務理事
	都タクシー株式会社	澤井 貫二	取締役 営業部長
請負事業者	株式会社日本旅行(京都四条支店)	包 昕蕾	副支店長
	株式会社日本旅行(京都四条支店)	和田 晃太	課長
	株式会社日本旅行(京都四条支店)	三道 俊宏	課長
	株式会社日本旅行(京都四条支店)	高田 敏生	
	株式会社日本旅行(京都四条支店)	高野 春希	
近畿運輸局	観光部	藤原 幸嗣	観光部長
	観光部	原田 晋司	国際観光課長
	観光部	大谷 健太郎	国際観光課長補佐
	観光部	関 尚也	国際観光課 専門官
	自動車交通部	河原 正明	自動車交通部旅客第二課長
	自動車交通部	明石 久則	自動車交通部旅客第二課長補佐
	京都運輸支局	木原 健太	京都運輸支局 輸送・監査部門 首席運輸企画専門官
	京都運輸支局	貴嶋 聡	京都運輸支局 輸送・監査部門 専門官

◎検討会用準備資料

当日配布資料として、以下の3つの書類と1月12日付けの事業報告書を用意した。

「秋の観光シーズンにおける乗合タクシー利用促進に係る実証事業」

検討会

議事次第

日時：令和6年1月15日（月）10時00分～11時30分

場所：京都運輸支局会議室

- 1 開会挨拶  
(近畿運輸局 観光部 国際観光課長 原田 晋司)
- 2 実証期間中の乗合タクシー実績及びアンケート結果と利用促進に向けた課題の共有  
(株式会社日本旅行 京都四条支店 課長 三道 俊宏)
- 3 意見交換  
・京都市の観光周遊に乗合タクシーを利用することについての現状の需要度、課題  
・次年度以降の取り組みに向けた検討
- 4 閉会

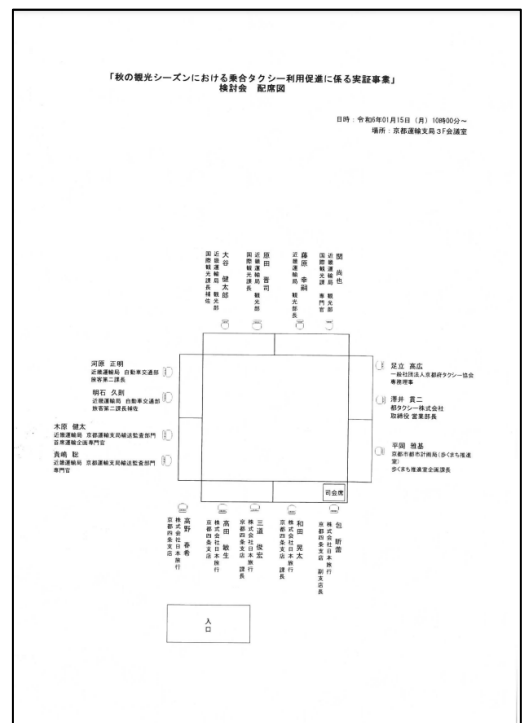
【議事次第】

「秋の観光シーズンにおける乗合タクシー利用促進に係る実証事業」  
検討会  
日時：令和6年1月15日（月）10:00～11:30  
場所：京都運輸支局3F会議室

出席者名簿

役職名	団体名	参加者名	参加者名	(役職名)
京都府	京都府観光計画課(少くも推進課)	平岡 雅基	近畿課長	
関係(協力)事業者・団体	一般社団法人京都府タクシー協会	定広 謙二	事務局長	
	タクシー株式会社	浅井 真二	取締役 営業部長	
調査事業者	株式会社日本旅行(京都府支店)	三道 俊宏	課長	
	株式会社日本旅行(京都府支店)	三浦 悠太	課長	
	株式会社日本旅行(京都府支店)	三浦 悠太	課長	
	株式会社日本旅行(京都府支店)	三浦 悠太	課長	
近畿運輸局	観光部	原田 晋司	課長	
	観光部	三浦 悠太	課長	
	観光部	三浦 悠太	課長	
	観光部	三浦 悠太	課長	
	観光部	三浦 悠太	課長	
	観光部	三浦 悠太	課長	

【出席者名簿】



【配席図】

### ◎検討会の様子

検討会は、最初に今回の請負事業者である、日本旅行京都四条支店からの事業報告後、各事業関係者より乗合タクシーの需要度や課題について活発な議論が行われた。



【検討会の様子】



【近畿運輸局観光部藤原部長】



【近畿運輸局京都運輸支局  
輸送・監査部門 木原首席運輸企画専門官】



【左より、  
(一社) 京都府タクシー協会足立専務理事、  
都タクシー (株) 澤井取締役 営業部長、  
京都市都市計画局歩くまち京都推進室河添担当係長】



【近畿運輸局観光部  
右より、国際観光課大谷課長補佐、  
藤原部長、国際観光課原田課長、  
同関専門官】



【右より、  
近畿運輸局自動車交通部旅客第二課河原課長、  
同明石補佐、  
京都運輸支局  
輸送・監査部門 木原首席運輸企画専門官、  
同貴嶋専門官】

### ◎検討会を終えて

事業関係者それぞれの立場から意見を発表・交換することにより、当事者でないと分からない成果や課題点について共有することが出来た。様々な意見が出たが、前向きな話で終始し、今後も乗合タクシー事業を継続して行いたいという点では意見が一致した。今後同じ事業を行うに当たっての課題や改善点も見えてきて、有意義な時間となった。



## ◎意見交換

現状の需要度、課題や次年度以降の取り組みに向けた検討について下記のような意見ができました。

### 【京都府タクシー協会】

- ・事業をやる上で一番難しいのは乗降場所。
- ・まだ事業として採算は合わないが、事業者が集まれば前向きに取り組む事は可能。
- ・乗合タクシーの認知度向上には、継続して事業に取り組む事が大事。
- ・今回の事業に関係した運行事業者が、次回以降も積極的に乗合タクシーについて考えていく必要があるという話になった。
- ・現金以外の決済は、決済機を搭載している車両は対応可能。

### 【京都市都市計画局歩くまち推進室】

- ・業界の方々が一体となって取り組む事は、非常に有意義で心強い。
- ・今年のような取り組みが、タクシー乗り場のと列が長くならなかつた成果に結びついた。
- ・行き先の選定は混雑状況も含め慎重により良い方向を探っていく必要がある。

### 【京都運輸支局輸送・監査部門】

- ・観光ガイド（コンシェルジュ）があった事、多言語化した事は、付加価値として非常に良かったが、逆に、付加価値つけると運賃に跳ね返ってくるので、事業化する時には値段の設定が課題。
- ・乗合タクシーの認知度は継続する事が大事。

### 【近畿運輸局自動車交通部】

- ・コンシェルジュが同乗して案内もしているので2,000円の価値は十分あった。
- ・乗合タクシーの車種をハイエースからアルファードに代えると高級感がでるのではないか。
- ・乗合タクシーの認知度がない中、金閣寺方面から他の方面に簡単に代えてしまつて良いのか検討が必要。

### 【近畿運輸局観光部】

- ・ホテルコンシェルジュとの連携は、事前周知のところで役立つと思う。
- ・キャッシュレスは非常に重要で業界を上げて取り組む事を期待したい。
- ・乗務員が決済するではなく、予約制にして事前決済という方法もある。
- ・京都の混雑状況の実情を、地域を上げて伝えていく事が大事。
- ・今回の実証事業で人の案内や多言語化が重要である事がわかつた。
- ・京都で乗合タクシーやキャッシュレスの先行した成功事例があれば、他の地方でも導入できる可能性に繋がる。
- ・今後、他方面や周遊型等の乗合タクシーを検討していく上で、その取り組みが移動分散化に繋がり、京都市民にもサポートしていく立ち位置になる事も可能。
- ・利用者の満足だけでなく、地域の方や事業者の方にも納得感を得られる事が持続可能な取組に繋がるので、常にその目線で取り組みを継続してほしい。

## ◎成果と結果

乗合タクシーに乗車された方の満足度は高く、混雑した車両で移動するストレスを回避したい金銭的に余裕のある高齢者の日本人、有益な時間の利用と不慣れな公共交通機関の利用の不安解消を望む外国人からは、価格が高くてもニーズがある事がわかった。

中国語、韓国語を含む多言語対応の誘導員、コンシェルジュは外国人に大変好評で、英語だけでなく、母国語で対応する事が不安解消となり乗合タクシーの満足度向上や集客の要因ともなった。

乗車人数は1便あたり1名強で集客には苦戦した。実証事業でまだ認知度がない事もあり、4言語乗合タクシーパウチを持って誘導員が一般タクシーのと列に並ぶ旅行者に声掛けをして集客をしたが、事業実施中のタクシー乗り場のと列自体の発生が京都府タクシー協会指導員の配置などで短時間であった事、方面が金閣寺限定で他の方面希望が多かった事も集客を難しくした。

乗車人員には課題があるものの、乗合タクシーへ誘導する事で、タクシー乗り場のと列の発生の減少や、京都を訪れる旅行者全体の満足度向上の一助となった。

**【事業を通じた需要度と今後に向けた改善点や提案事項】**

## ◎事業を通じた需要度

**・行先の設定について**

京都駅タクシー乗り場で声掛けしている誘導員からの声では、観光地に向かう旅行者では「清水寺」へ向かう人が一番多かった。実際に乗合タクシーに乗車した人のアンケートでも「嵯峨・嵐山」「清水寺（東山）」方面の希望が多かった。

**・復路の需要**

実際乗車頂いた人からは、乗合タクシーは概ね好評で、行きだけでなく「帰りはないのか？」という声が多数あった。

**・運賃**

誘導員から運賃をご案内すると、金額的な理由で乗車を躊躇・断念する例は多く見られたが、移動のストレス回避、有効な時間活用、不安解消の理由で料金には関係ない理由で乗車するニーズがある。

**・ジャンボタクシー**

通常のタクシーは1台3～4名乗りであり、それ以上の人数の場合、分乗となるので、グループや大家族、子連れなどには、ジャンボタクシーの車両は好評。

**・誘導スタッフの役割**

京都の地理に不案内で言葉に不安があるインバウンド観光客にとって、多言語対応の誘導スタッフの存在は、金額以外の大きな付加価値となる。

**・コンシェルジュスタッフの役割**

今回、コンシェルジュから金閣寺や車窓の案内以外に、金閣寺を見た後の観光地や各方面への交通機関についてご案内をすることにした。これは、正に「コンシェルジュ業務」であり利用客から好評であった。また、その内容もバスのみのルートではなく、「地下鉄など他の交通機関」を利用するルートや金閣寺周辺の観光地を提案し、同時に実施されていた「移動経路の分散化」、「混雑緩和事業」を補完する役目も担った。

**【事業を通じた需要度と今後に向けた改善点や提案事項】**

## ◎今後に向けた改善点や提案事項と請負業者としての提案事項

**・行先の設定について**

今後乗合タクシー設定の際には、今回要望が強かった、「東山」、「嵐山・嵯峨野」方面の設定を検討したい。高台寺にはタクシー乗降場があるし、嵐山には、中心地から少し外れるがJR嵯峨嵐山駅前と阪急嵐山駅前にタクシー乗り場がある。行先として検討してみる価値はあると思われる。また、単一方面への路線だけでなく観光地を周遊する乗合タクシーも検討しては如何だろう。

**・支払い方法について**

外国人観光客など日本円の現金での支払いが困難な利用者の乗車を促すためにも、現金だけでなく、クレジットカードや交通系ICカード、QRコード決済なども利用出来るようにしたい。

**・乗合タクシーのPR**

専用チラシなどにより事前PRは行っていたものの、今回「乗合タクシーを京都駅に来てから知った」と現地に来て知った人が大半であった。

**・誘導スタッフとコンシェルジュのスキルアップ**

乗合タクシーが観光シーズンの混雑緩和が目的で、通年運行でない場合は認知度の向上には時間がかかる事が想定される。又、一般タクシーとの兼ね合いで運賃を安価にできない場合には、お客様を納得させる説明が必要になるため、説明ができる誘導員のスキルアップと付加価値のコンシェルジュのスキルアップが必要。

**・地域との連携の検討**

乗合タクシー利用者の乗車特典を用意する。例えば、乗合タクシーの領収書を見せると、金閣寺周辺のお店で割引や記念品の授与などが受けられるなどの特典を付ける。利用者の満足度を向上させると共に、それらのお店の来店者が増えて地域の振興になれば、一石二鳥となる。

**・コンシェルジュスタッフの保険対応について**

今回、一般のタクシーと運賃体系が異なる乗合タクシーにおいて、コンシェルジュが同乗する初めての取り組みのため、事故発生時のコンシェルジュに対する保険取り扱いの取り決めがない事がわかった。京都府タクシー協会と協議をして、お客様の乗車しない復路回送分も含めて保険の対象として頂けた。今後も同様の事業を実施する際には、今回の事例を共有され同様の取扱いがなされる事が望まれる。

■請負業者としてのご提案

◎乗合タクシー「清水寺」方面の設定のシュミレーション

- 目的：
- ・京都の観光シーズンにおける混雑緩和
  - ・観光シーズンのタクシー供給不足解消
  - ・タクシー乗り場のと列解消
  - ・京都駅の混雑の印象が強い清水方面市バス乗り場のと列解消
  - ・京都を訪れる旅行者全体の満足度向上

設定方面：清水寺方面（高台寺駐車場降車、清水寺まで徒歩12分、祇園まで徒歩10分）

設定時期：桜シーズン（3月末～4月上旬土日）、紅葉シーズン（11月土日）

- 設定理由：
- ・京都駅タクシー乗り場の一番多い希望観光地方面で需要が見込める。
  - ・市バス以外に直通の交通機関がない。
  - ・観光シーズンは市バスの増便があるが、乗り場のと列ができてメディア等に京都の混雑イメージ増長の報道をされる。
  - ・京都駅での市バスの移動代案が、地下鉄東山駅や九条駅から市バスに乗り換えなど、直通の代案がなく公共交通機関に不慣れな外国人観光客には厳しい。

乗降場所：JR京都駅タクシー乗り場 高台寺駐車場

タクシー設定運賃：片道 1,000円

- その他：
- ・高台寺から復路の乗車も可能
  - ・乗車時、降車時多言語スタッフによる道案内
  - ・同乗コンシェルジュによる車窓案内、現地観光案内や目的地の分散化推奨
  - ・乗車特典による地域との連携
  - ・現金（日本円）以外の決済可能
  - ・4言語対応のポスター、チラシ、看板製作

