

適正化・活性化等の具体例

タクシー適正化・活性化特措法第2条第6項及び同施行規則第2条に規定される特定事業の例

特定事業の具体例

目標1 輸送需要に対応した合理的な運営	⑤低公害車の導入等による事業活動に伴う環境への負荷の低減
①利用者の選択の機会の拡大に資する情報の提供 条件に応じたタクシーを検索できるWEBサイトの開設 事業者における自社WEBサイトの開設 ポスター、パンフレット、リーフレット等の作成・配布 ランク評価制の導入・車体表示	低公害車の導入 アイドリングストップ車の導入 後付アイドリングストップ装置の導入 EMS（エコドライブ管理システム）の導入 グリーン経営認証の取得
②情報通信技術の活用による運行の管理の高度化 デジタル式GPS-AVMの導入 タクシー乗場情報提供システムの導入 ICカード公衆電話機対応クイック配車サービスの導入	⑥事業用自動車の運転者等に対する講習等の実施 運輸安全マネジメント講習会の開催 安全運転講習会の開催 接客サービス講習会の開催 観光タクシー乗務員講習会の開催 ケア輸送サービス従事者研修の開催 運行管理者制度の講習会の開催 整備管理者制度の講習会の開催 運転者適性診断の実施 交通事故ゼロ月間等の開催 セーフティードライバーコンテストの開催 防犯訓練の実施 新規採用者に対する防犯指導の実施 エコドライブコンテストの実施 優良運転者表彰の実施 街頭指導の実施
③利用者の利便の増進に資する乗場の設置及び運営 優良タクシー乗場の設置・運営 車種別乗場の設置・運営 禁煙車両専用乗場の設置・運営 女性運転手専用乗場の設置・運営 自社乗場の設置・運営 駅前等における乗場の整備 上層付き乗場の整備 バリアフリー乗場の整備	
目標2 法令の遵守の確保	
④事業用自動車の適正な運行の確保に資する装置等の導入 デジタルタコグラフの導入 映像記録型ドライブレコーダーの導入 アルコールチェッカーの導入	

⑦利用者からの苦情、問合せ等に迅速かつ適切に対応するための体制の整備 <table border="1"> <tr><td>苦情受付窓口の設置</td></tr> <tr><td>車内遺失物情報を提供するためのWEBサイトの構築等</td></tr> <tr><td>運送サービスに関する要望受付窓口の設置</td></tr> </table>	苦情受付窓口の設置	車内遺失物情報を提供するためのWEBサイトの構築等	運送サービスに関する要望受付窓口の設置	⑪利用者の需要に対応したサービスの提供 <table border="1"> <tr><td>24時間配車体制の確立（※事業者単位での深夜時間帯の輪番制等）</td></tr> <tr><td>共同配車センターの設置</td></tr> <tr><td>モバイル配車サービスの導入（※携帯電話等からのメールによる配車）</td></tr> <tr><td>英語専用ダイヤルの導入</td></tr> <tr><td>全自動専用回線の導入</td></tr> <tr><td>目的地登録サービス（※マイタクシー）の導入</td></tr> <tr><td>電子マネー、クレジットカード決済器の導入</td></tr> <tr><td>点字シール表示等の導入</td></tr> <tr><td>自転車搭載キャリアの導入</td></tr> <tr><td>チャイルドシートの導入</td></tr> <tr><td>ハイグレード車の導入</td></tr> <tr><td>ジャンボタクシーの導入</td></tr> <tr><td>カーテレビの導入</td></tr> <tr><td>空気清浄機の導入</td></tr> <tr><td>自動おしぼり製造機の導入</td></tr> <tr><td>ETCの導入</td></tr> <tr><td>カーナビの導入</td></tr> </table>	24時間配車体制の確立（※事業者単位での深夜時間帯の輪番制等）	共同配車センターの設置	モバイル配車サービスの導入（※携帯電話等からのメールによる配車）	英語専用ダイヤルの導入	全自動専用回線の導入	目的地登録サービス（※マイタクシー）の導入	電子マネー、クレジットカード決済器の導入	点字シール表示等の導入	自転車搭載キャリアの導入	チャイルドシートの導入	ハイグレード車の導入	ジャンボタクシーの導入	カーテレビの導入	空気清浄機の導入	自動おしぼり製造機の導入	ETCの導入	カーナビの導入
苦情受付窓口の設置																					
車内遺失物情報を提供するためのWEBサイトの構築等																					
運送サービスに関する要望受付窓口の設置																					
24時間配車体制の確立（※事業者単位での深夜時間帯の輪番制等）																					
共同配車センターの設置																					
モバイル配車サービスの導入（※携帯電話等からのメールによる配車）																					
英語専用ダイヤルの導入																					
全自動専用回線の導入																					
目的地登録サービス（※マイタクシー）の導入																					
電子マネー、クレジットカード決済器の導入																					
点字シール表示等の導入																					
自転車搭載キャリアの導入																					
チャイルドシートの導入																					
ハイグレード車の導入																					
ジャンボタクシーの導入																					
カーテレビの導入																					
空気清浄機の導入																					
自動おしぼり製造機の導入																					
ETCの導入																					
カーナビの導入																					
目標3 運送サービスの質の向上	目標4 輸送需要の開拓																				
⑧他の公共交通機関との乗継ぎの円滑化に資する措置の実施 <table border="1"> <tr><td>鉄道、バス等のダイヤに対応した駅前等への計画配車</td></tr> <tr><td>鉄道駅、空港等乗場における整理・案内係の配置</td></tr> </table> ⑨乗用自動車の集中により発生する駅前、繁華街等における渋滞を解消するための措置の実施 <table border="1"> <tr><td>ショットガン方式の導入</td></tr> <tr><td>ナンバープレートによる乗入制限の導入</td></tr> <tr><td>タクシープールの整備</td></tr> </table>	鉄道、バス等のダイヤに対応した駅前等への計画配車	鉄道駅、空港等乗場における整理・案内係の配置	ショットガン方式の導入	ナンバープレートによる乗入制限の導入	タクシープールの整備	⑫利用者の特別の需要に応ずるための運送の実施 <table border="1"> <tr><td>介護タクシーの運行</td></tr> <tr><td>福祉タクシーの運行</td></tr> <tr><td>子育て支援タクシーの運行</td></tr> <tr><td>妊婦支援タクシーの運行</td></tr> <tr><td>プライダルタクシーの運行</td></tr> </table>	介護タクシーの運行	福祉タクシーの運行	子育て支援タクシーの運行	妊婦支援タクシーの運行	プライダルタクシーの運行										
鉄道、バス等のダイヤに対応した駅前等への計画配車																					
鉄道駅、空港等乗場における整理・案内係の配置																					
ショットガン方式の導入																					
ナンバープレートによる乗入制限の導入																					
タクシープールの整備																					
介護タクシーの運行																					
福祉タクシーの運行																					
子育て支援タクシーの運行																					
妊婦支援タクシーの運行																					
プライダルタクシーの運行																					
⑩事業用自動車の運転者の労働条件の改善その他の労働環境の整備 <table border="1"> <tr><td>デジタルタコグラフの活用など運行管理の徹底による労働時間の短縮</td></tr> <tr><td>長時間労働に陥りやすいシフト交番の見直し</td></tr> <tr><td>賃金制度・乗務員負担制度の見直し</td></tr> <tr><td>防犯カメラの導入</td></tr> <tr><td>防犯仕切板の導入</td></tr> <tr><td>健康診断の実施・充実</td></tr> <tr><td>仮眠室、休憩室等の福祉厚生施設の充実</td></tr> <tr><td>洗濯機の導入</td></tr> <tr><td>A T車の導入</td></tr> <tr><td>領収書自動発行機の導入</td></tr> </table>	デジタルタコグラフの活用など運行管理の徹底による労働時間の短縮	長時間労働に陥りやすいシフト交番の見直し	賃金制度・乗務員負担制度の見直し	防犯カメラの導入	防犯仕切板の導入	健康診断の実施・充実	仮眠室、休憩室等の福祉厚生施設の充実	洗濯機の導入	A T車の導入	領収書自動発行機の導入											
デジタルタコグラフの活用など運行管理の徹底による労働時間の短縮																					
長時間労働に陥りやすいシフト交番の見直し																					
賃金制度・乗務員負担制度の見直し																					
防犯カメラの導入																					
防犯仕切板の導入																					
健康診断の実施・充実																					
仮眠室、休憩室等の福祉厚生施設の充実																					
洗濯機の導入																					
A T車の導入																					
領収書自動発行機の導入																					

観光タクシーの運行
英語タクシーの運行
タクシー車内における通訳サービスの提供
禁煙タクシーの運行
女性ドライバー優先配車サービスの提供
⑬輸送需要に関する調査の実施
タクシー利用者に対するアンケート調査の実施
タクシー利用者に対するモニター調査の実施
利用者モニター懇談会の実施