

西鉄バスグループの 最近の取り組みについて

西日本鉄道株式会社
自動車事業本部計画部計画課
松本 義人

本日の内容

1、バス事業を取り巻く環境の変化とこれまでの取組み

(1) 高度経済成長期(1960年代後半～1990年代前半)

(2) 長期不況期(1990年代前半～2010年)

(3) 人口減少期(2010年～)

2、これからのバス事業のあり方

3、最後に

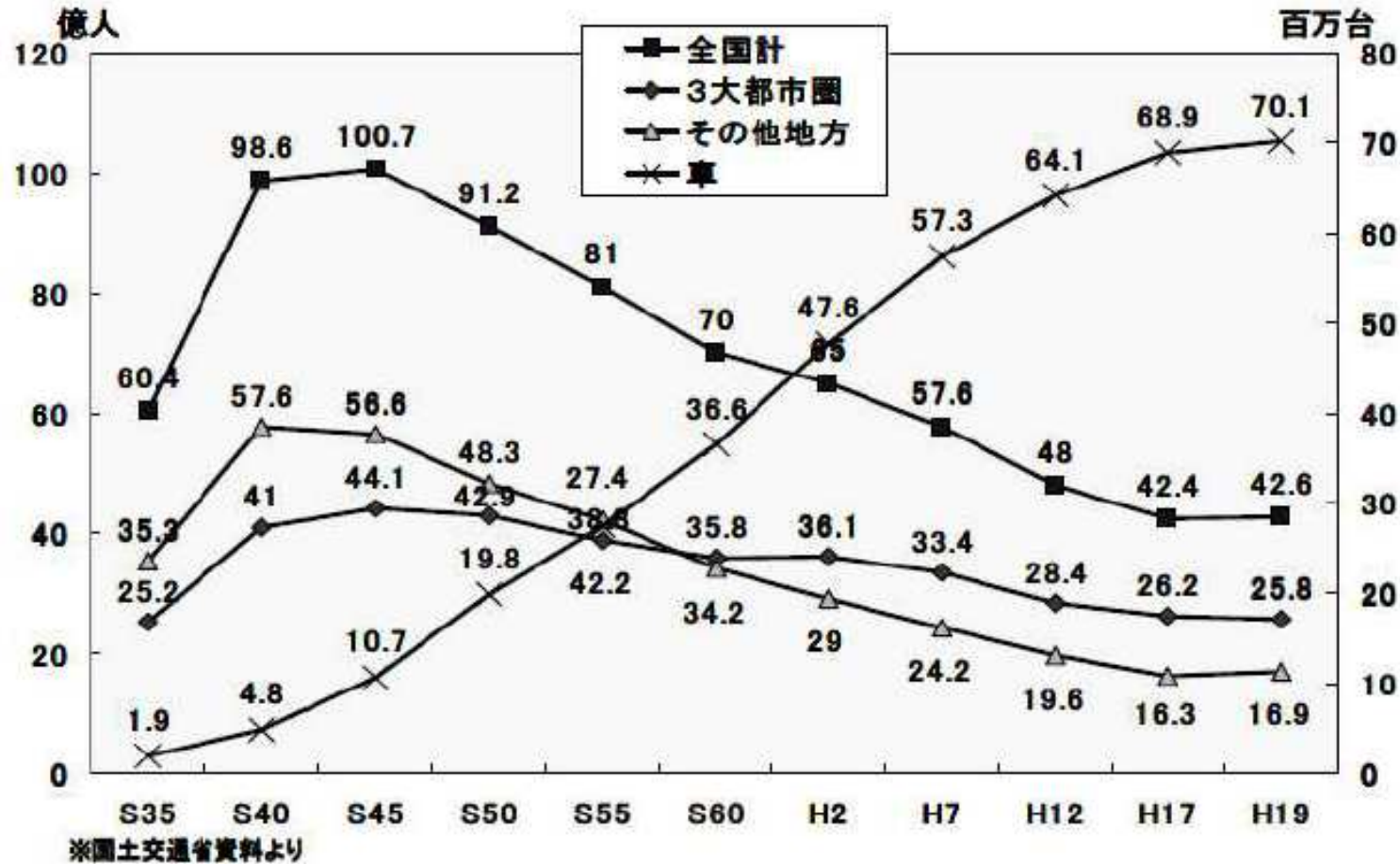
1、バス事業を取り巻く環境の変化と これまでの取組み

- (1) 高度経済成長期
(1960年代後半～1990年代前半)
- (2) 長期不況期
(1990年代前半～2010年)
- (3) 人口減少期
(2010年～)

自家用車の普及に伴い、バス利用者は半減 特に、地方ではピーク時の1/4に

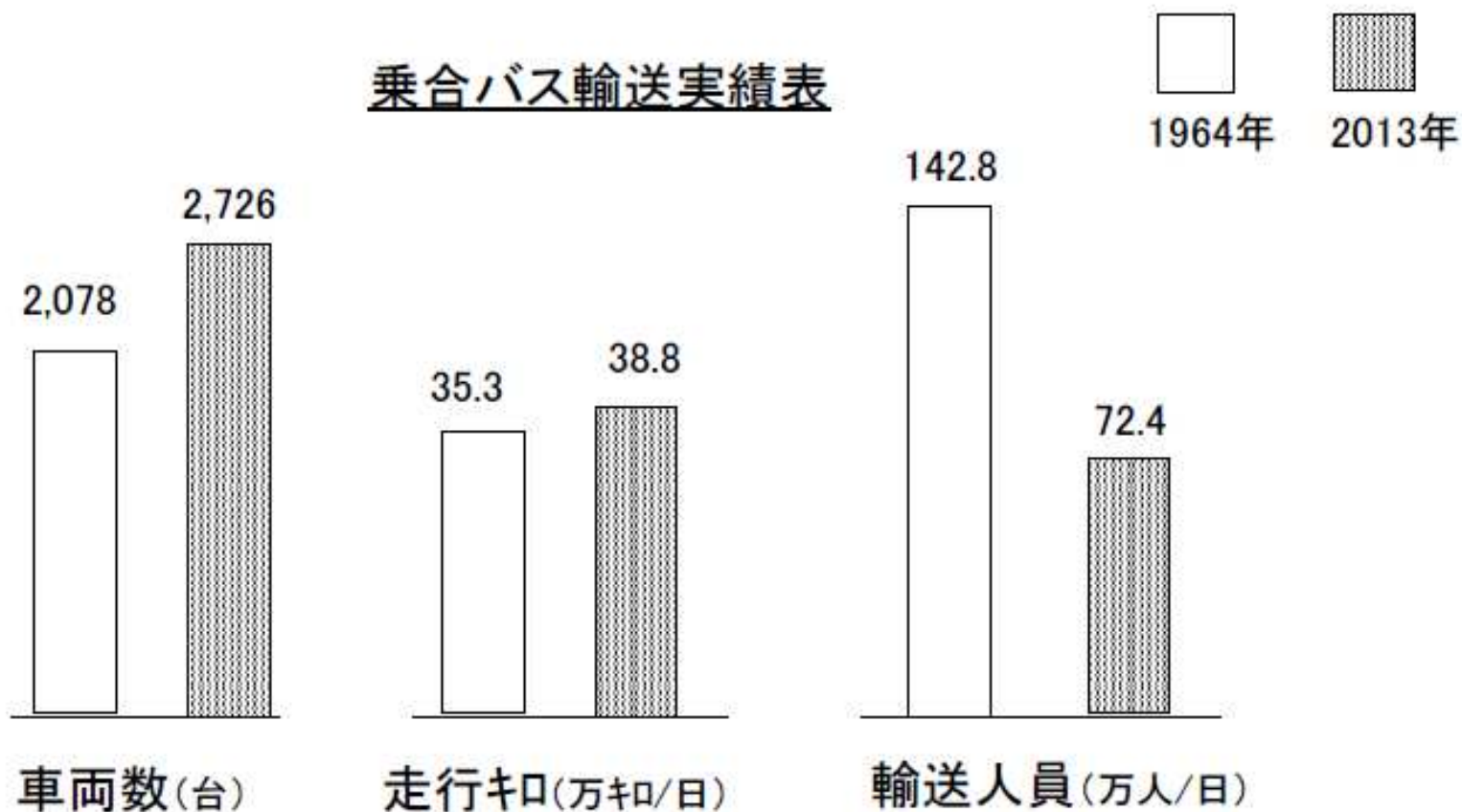
地域公共交通活性化セミナー2015in福岡
(2015年2月23日)

バス輸送人員と自家用車の推移(S35~H19)



バスの車両数は、日本最大級 走行キロ数は、一日に地球9周半

乗合バス輸送実績表

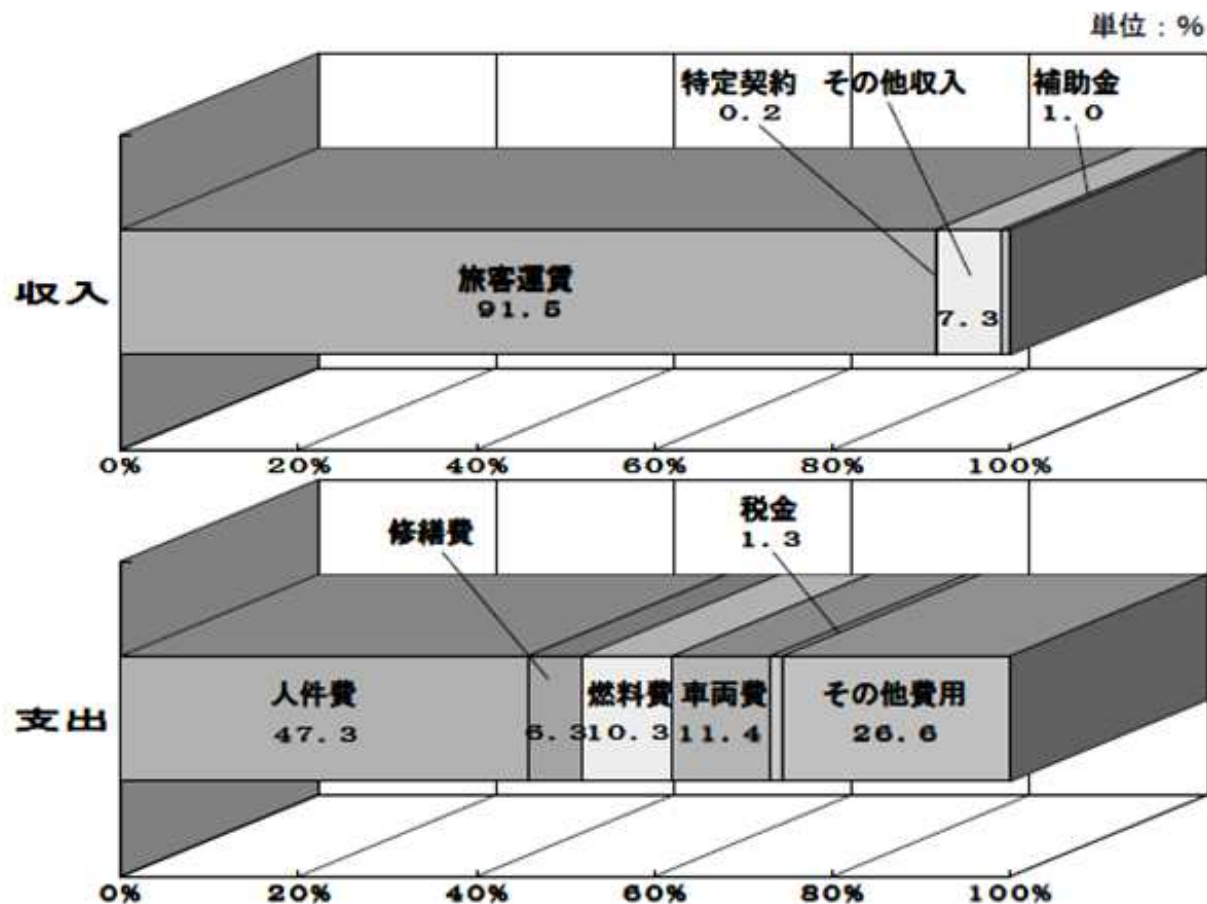


輸送人員はピーク時の半分。車両数、走行キロは増加しているため輸送効率は落ちている。

バスの運行経費のうち 人件費の占める割合が約50%

地域公共交通活性化セミナー2015in福岡
(2015年2月23日)

西鉄バスグループ 収入と経費の構成比



出展：西日本新聞フォーラム資料より(2010年)

定期的な運賃値上げによって 路線バスの運行経費を補う

地域公共交通活性化セミナー2015in福岡
(2015年2月23日)

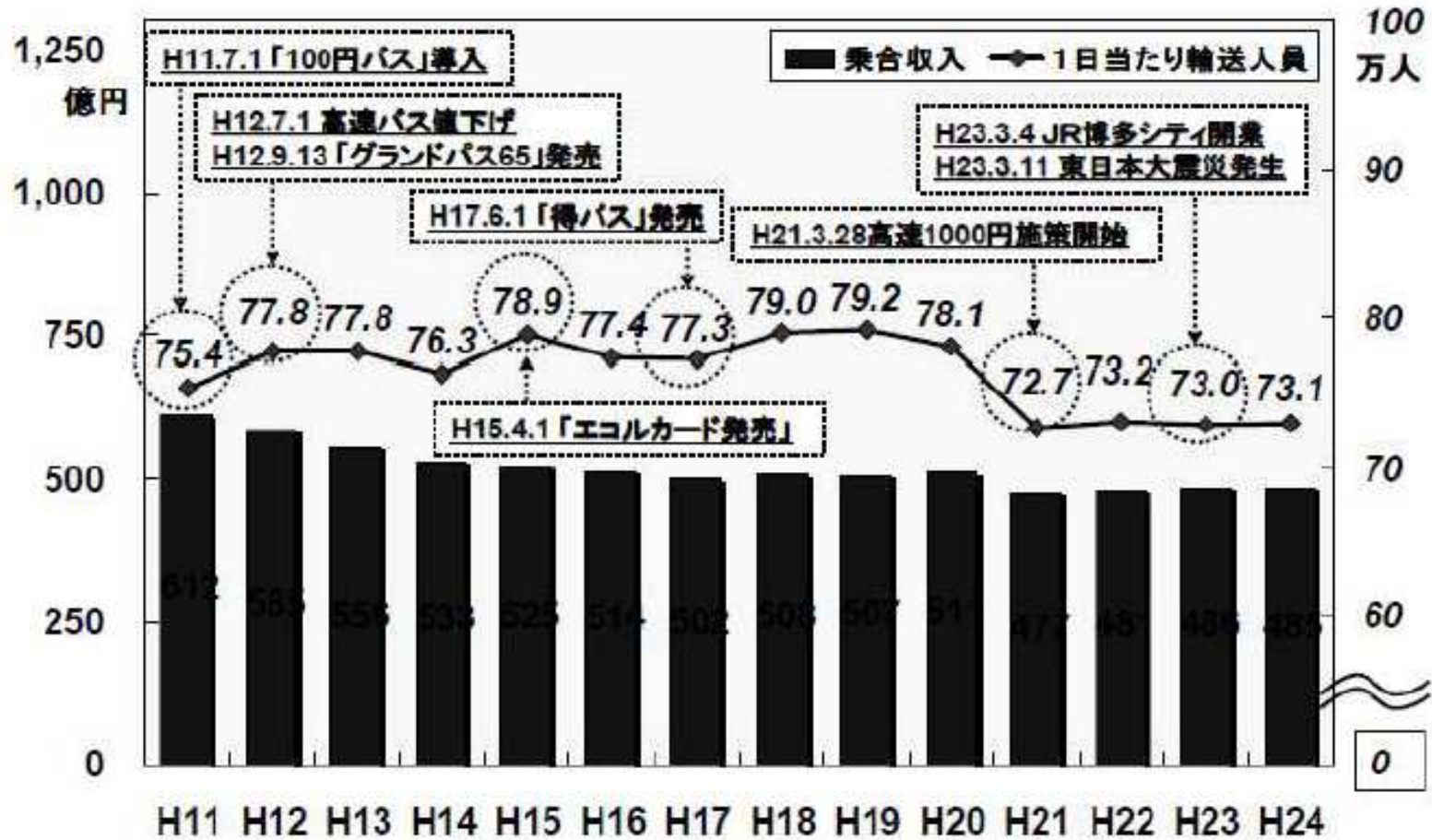
運賃改定概要(昭和45年～平成24年:西鉄バス)

実施日	改定率	最低運賃
昭和45年 8月		20 円
昭和48年 3月	34.7 %	30 円
昭和49年 9月	43.9 %	40 円
昭和51年 10月	16.3 %	60 円
昭和53年 10月	12.8 %	70 円
昭和55年 10月	11.0 %	80 円
昭和57年 10月	13.1 %	90 円
昭和59年 10月	12.2 %	100 円
昭和61年 11月	4.2 %	110 円
平成 1年 5月	9.0 %	120 円
平成 3年 12月	7.2 %	130 円
平成 6年 3月	9.5 %	150 円
平成10年 8月	7.8 %	160 円
平成24年 4月	2.8 %	170 円

2年おきのローテーションでバス運賃を値上げ。平成24年の改定は消費税率転嫁のみの実施

様々な営業政策でバス利用者を維持

西鉄バスグループ乗合収入と輸送人員の推移



値上げで収益を確保することはできなくなった(H10.8月の改定が最後)

事業エリアは、福岡県を中心に佐賀県、熊本県、大分県の一部 西鉄バスグループ事業エリア



事業会社の本社が地域にあることで、自治体との意思疎通をしやすくしている

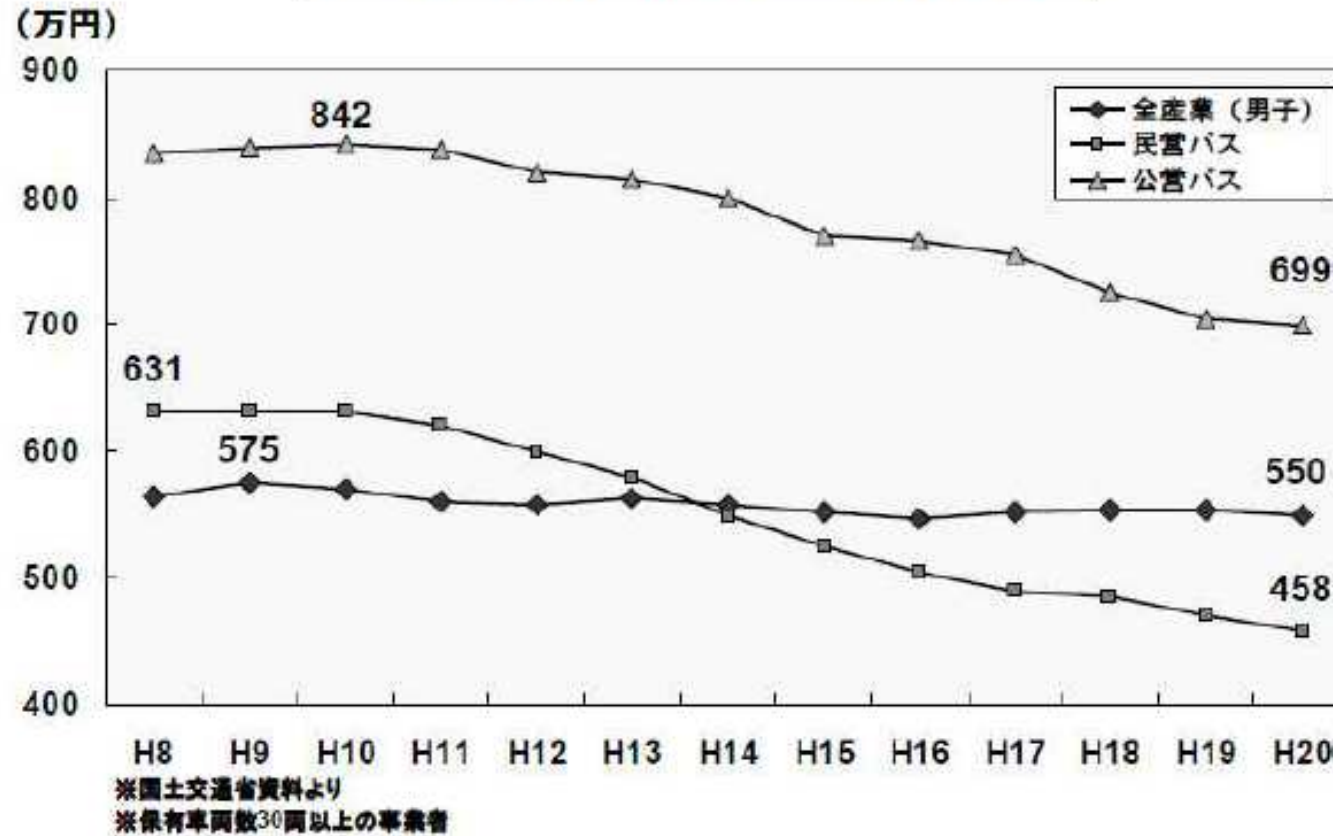


自治体運行のコミュニティバス受託 (13市町)



人件費抑制によるコスト削減は限界

バス事業(輸送部門)の年収の推移



年収減少はバス事業への魅力低下につながり、深刻な労働力不足の一因となっている

軽油価格の急激な変動により 持続的な事業運営が困難になっている

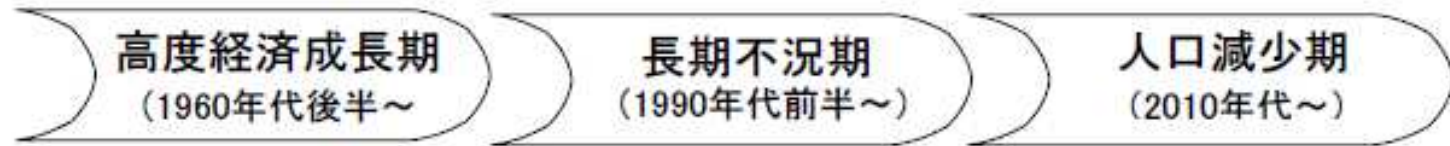
地域公共交通活性化セミナー2015in福岡
(2015年2月23日)

軽油単価(指数)の推移(H17~H27)



価格変動が大きいため、将来を見据えた車両や設備投資の判断がむずかしくなっている

1、バス事業を取り巻く環境の変化とこれまでの取組み（まとめ）



環境

- ・モータリゼーションの進展
- ・所得倍増
- ・郊外住宅地の開発
- ・高速道路網の整備

- ・デフレ、資産価値の低下
- ・規制緩和の促進
- ・地方衰退、市街地空洞化
- ・IT技術の芽生え

- ・就業人口、学生の減少
- ・高齢化率の上昇
- ・財政への危機感
- ・原油価格、為替の変動
- ・外国人旅行者の増加

バス事業への影響

- ・公共交通からマイカーへ
→利用者の減少
→渋滞による速度低下
- ・郊外への路線延長
- ・労働力コストの増加
- ・高速道路網の整備

- ・値上げによる逸走増加
- ・兼業部門の収益減
- ・高速バス、観光バス事業の競争激化
- ・コミュニティバスの増加
- ・不採算路線の増加

- ・バス路線ニーズの多様化
- ・バリアフリー、安全対策費の増加
- ・バス運転者不足
- ・IT・多言語化費用の増加

具体的な取組み

- ・バス路線延長、減便
- ・運賃改定
- ・高速バス事業への参入
- ・子会社化(人件費抑制)
- ・事業の多角化

- ・新商品の開発、運賃値下げ
- ・子会社化の促進
- ・運転士採用形態の変更
- ・廃止、補助金路線拡大
- ・ITへの投資

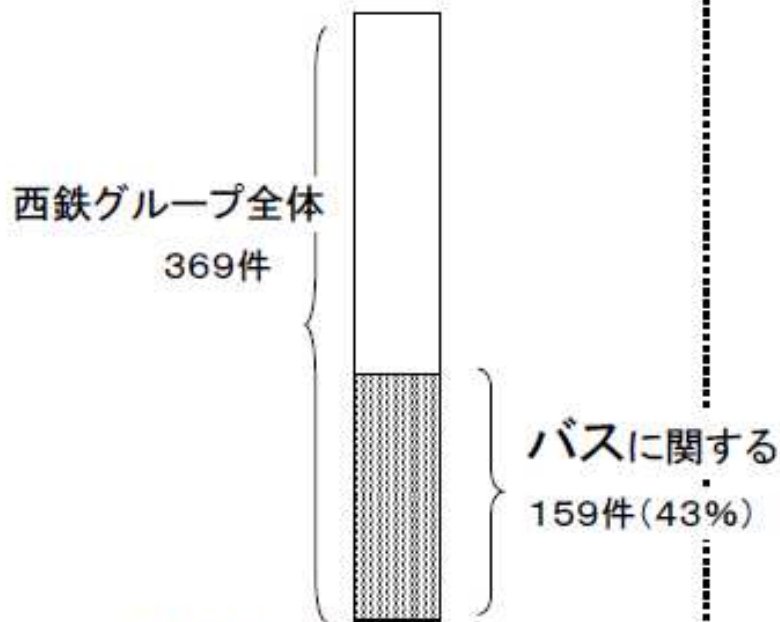


2、これからのバス事業のあり方

この1年、
いろんな取り組みを実施！

2014年1月～現在までの バス事業の取り組み

ニュースリリース件数



出典 西日本鉄道株HP



西鉄グループホームページ ニュースリリースのページ (<http://www.nishitetsu.jp/release/>)

皆様のお知恵をお借りしながら…
自治体・企業等とのタイアップ事業増えています

ご協力いただいた企業・自治体・団体名

アサヒビール園	帝京大学	福岡県
鳥栖プレミアムアウトレット	福岡市こども病院	中津市
JRA	グリーンランド	福岡県警
サンシャインプール	パルウォーク福岡	佐世保市
福岡ソフトバンクホークス	イオンモール	日田市
めんべい(添田町)	太宰府市	南阿蘇
のこのしまアイランドパーク	小石原町	福岡市(博物館・動物園…)
九州国立博物館	大分県	八女市

(平成26年1月～西鉄ニュースリリースより一部抜粋)

高速バスで「おんせん県」に行こう! キャンペーン

2014 12/1 (月) - 2015 3/31 (火)

期間中、高速バスで「おんせん県」大分・別府に行くと、とってもお得!

日本一の「おんせん県」おんせん県 味わいも満載!

キャンペーン特別引換乗車券
おんせん県 とくどくチケット
通常価格最大9,280円相当を 3,280円 未満!
特別価格 **6,000円**

「福岡～大分・別府」往復高速バス乗車券
+
一般路線バス
竜の井バス・別府市内(エリアフリー)
大分交通・大分・別府間(区間フリー)
共通1日乗車券引換券

おんせん県の温泉やグルメを満喫!
体験チケット

お問い合わせはこちらから
高速おんせんセンター
☎0570-00-1010
(または☎092-303-3333)
高速バスチケット
<http://www.nishitetsu.jp/>
おんせん県の観光情報はこちら
<http://www.visit-ota.jp/>

おんせん県 大分県観光局 観光課
おんせん県 別府市観光協会
おんせん県 大分市観光協会
おんせん県 別府市観光協会
おんせん県 大分市観光協会



第11回
高速バスで佐世保に行こう!
キャンペーン 9.19fri → 12.21sun

長丘~高宮 循環バス

運賃170円・190円



ミニバス社会実験(柏原3丁目)

地域公共交通活性化セミナー2015in福岡
(2015年2月23日)



- 丘陵地で、坂が多い。
- 約40年前に開発→高齢化が進行。
- バス路線から離れている。

既存バス路線

柏原三丁目地区

柏原営業所

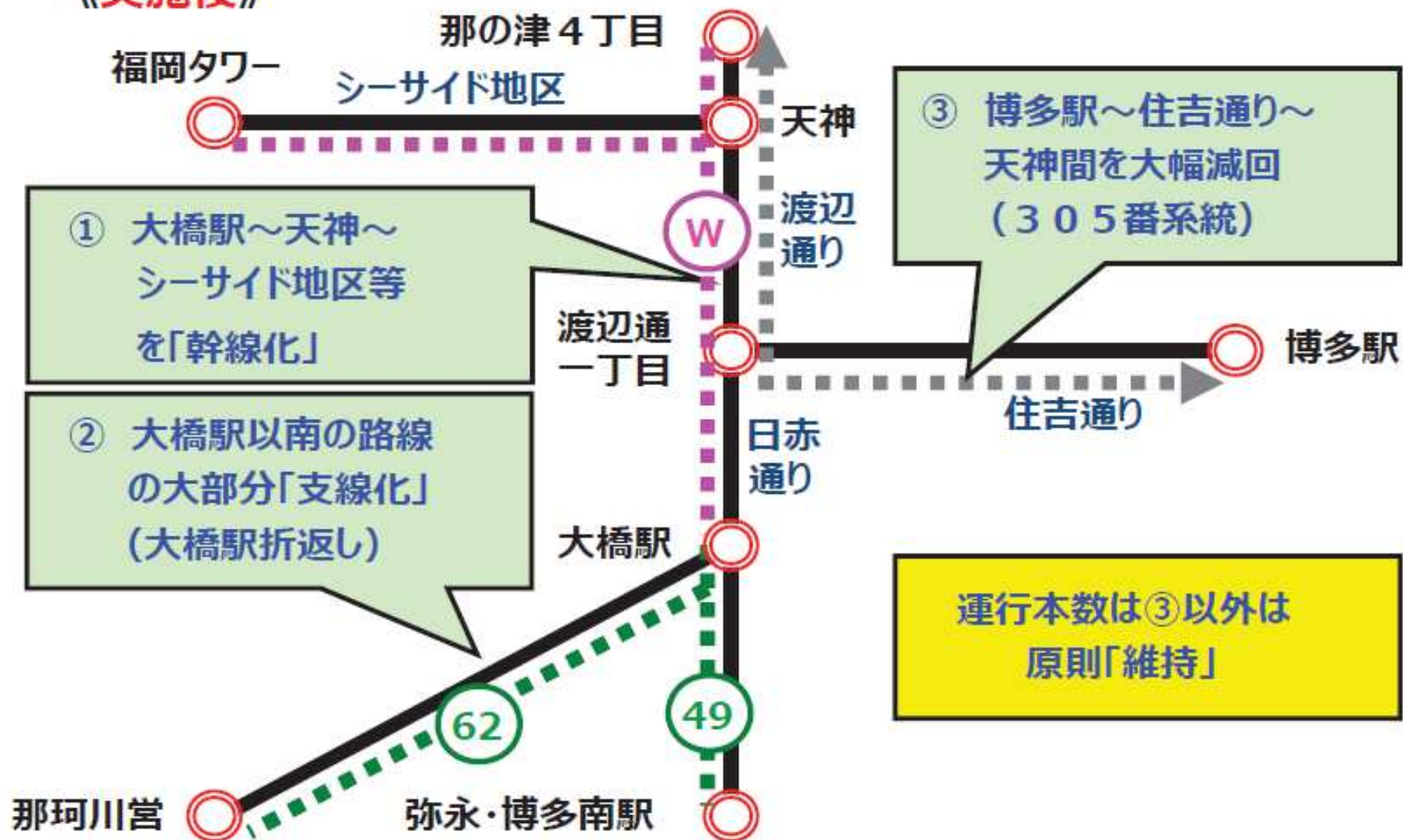
柏原営業所

路線の「幹線」「支線」化

大橋駅 乗継施策イメージ



《実施後》





幹線バス カラーリング

乗継緩和策（運賃施策）

乗り継ぎによる「運賃負担増」に対応

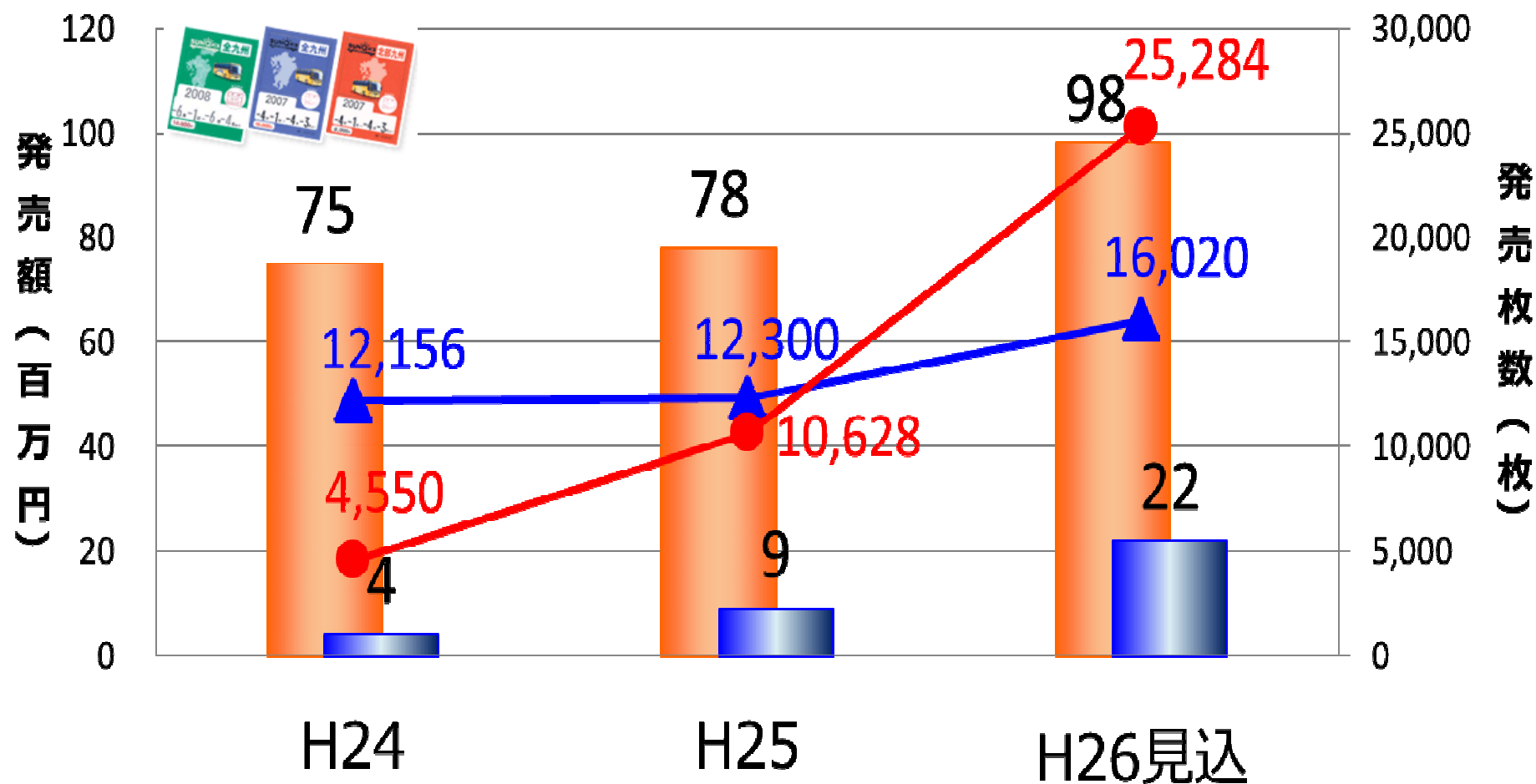
○乗継割引（既存） + ポイントバック（nimocaポイント）

「幹線」と「その他路線」を乗継利用した場合、既存の乗継割引（最大▲80円）を適用した上で、一律100ptを“乗継ポイント”として付与する。

【サービス対象要件】

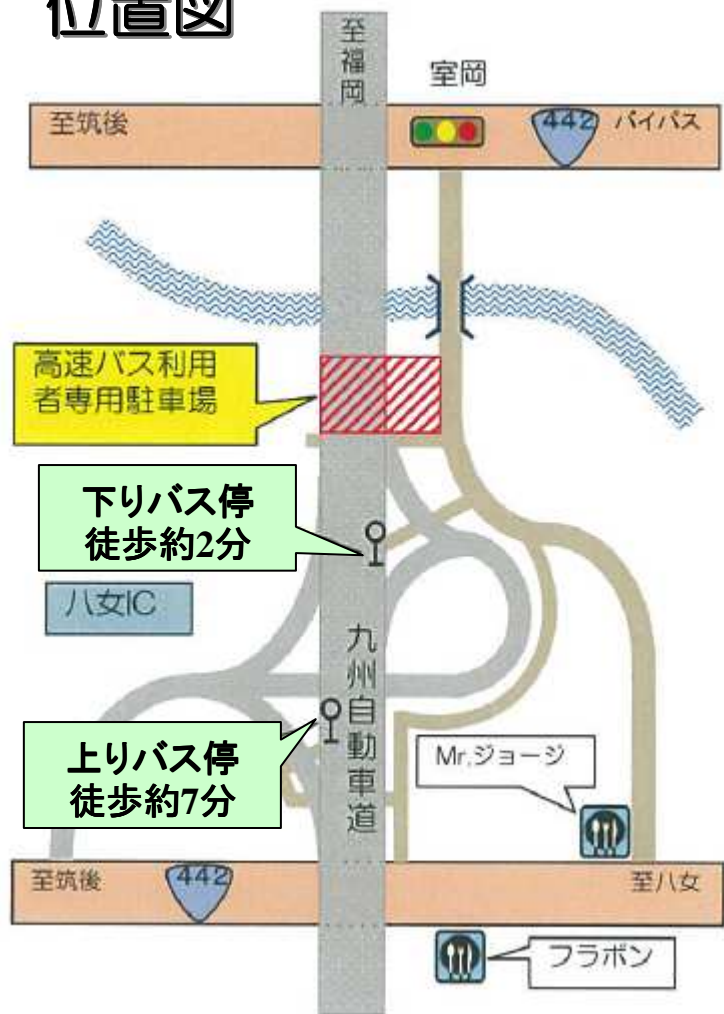
- ・乗り継ぎバス停（西鉄大橋駅）での乗り継ぎ
- ・nimoca利用限定
- ・nimocaポイントは、センターポイントにて4日後付与
- ・乗継サービス適用時間は90分以内

《バス乗車券の韓国での販売推移》



■ SUNQパス 発売額
 ■ 西鉄乗車券 発売額
 ▲ SUNQパス 発売枚数
 ● 西鉄乗車券 発売枚数

八女BT パークアンドライド 位置図



车辆



线路	行次	时间	备注
7	首班	07:29	首班
62	南河川里至南河川里	07:40	首班
48	南河川里至南河川里	07:48	首班
62	南河川里至南河川里	07:51	首班
700	南河川里	07:58	首班

线路	行次	时间	备注
62-1	南河川里至南河川里	07:57	首班
4	南河川里	08:00	首班
3	南河川里	08:03	首班
62	南河川里至南河川里	08:05	首班
48	南河川里	08:08	首班

■福岡～東京線「はかた号」新車導入

- 現在の2階建て車両の後継として導入、12月19日に運行開始。
- 西鉄初となる個室型のプレミアムシートを4席設置。
- ほか全席革張りシートを採用

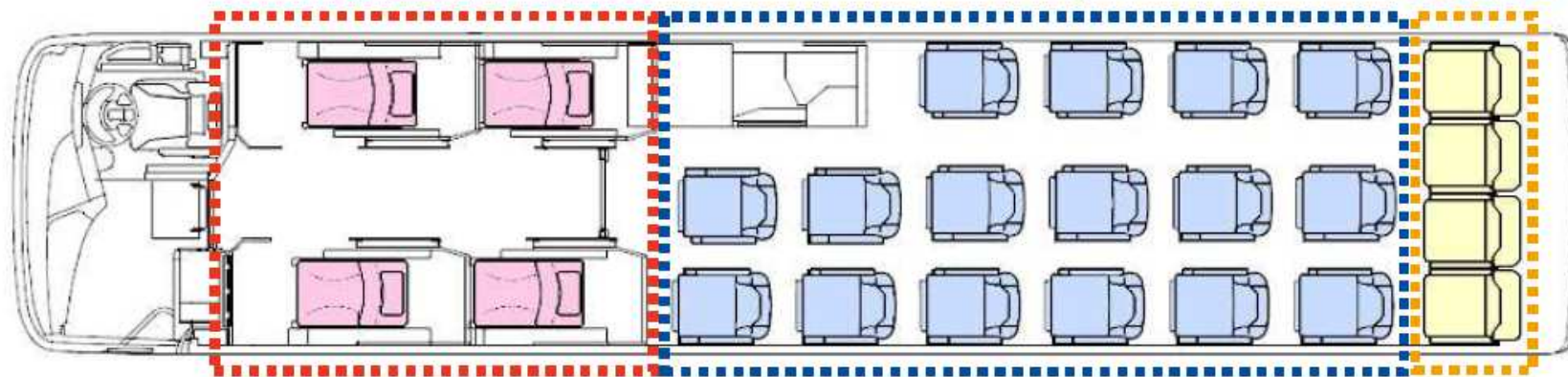


【座席配列】

プレミアムシート
(個室型シート)

ビジネスシート

ビジネスシート
(女性専用)



天神バスセンター リニューアル



《女性用トイレ》



《のりば全体(完成後イメージ)》

➤ 本年3月末の全面リニューアル完成予定

- 女性トイレは大幅に増設、パウダールーム新設。
- 待合室の設置
- インフォメーション機能の充実

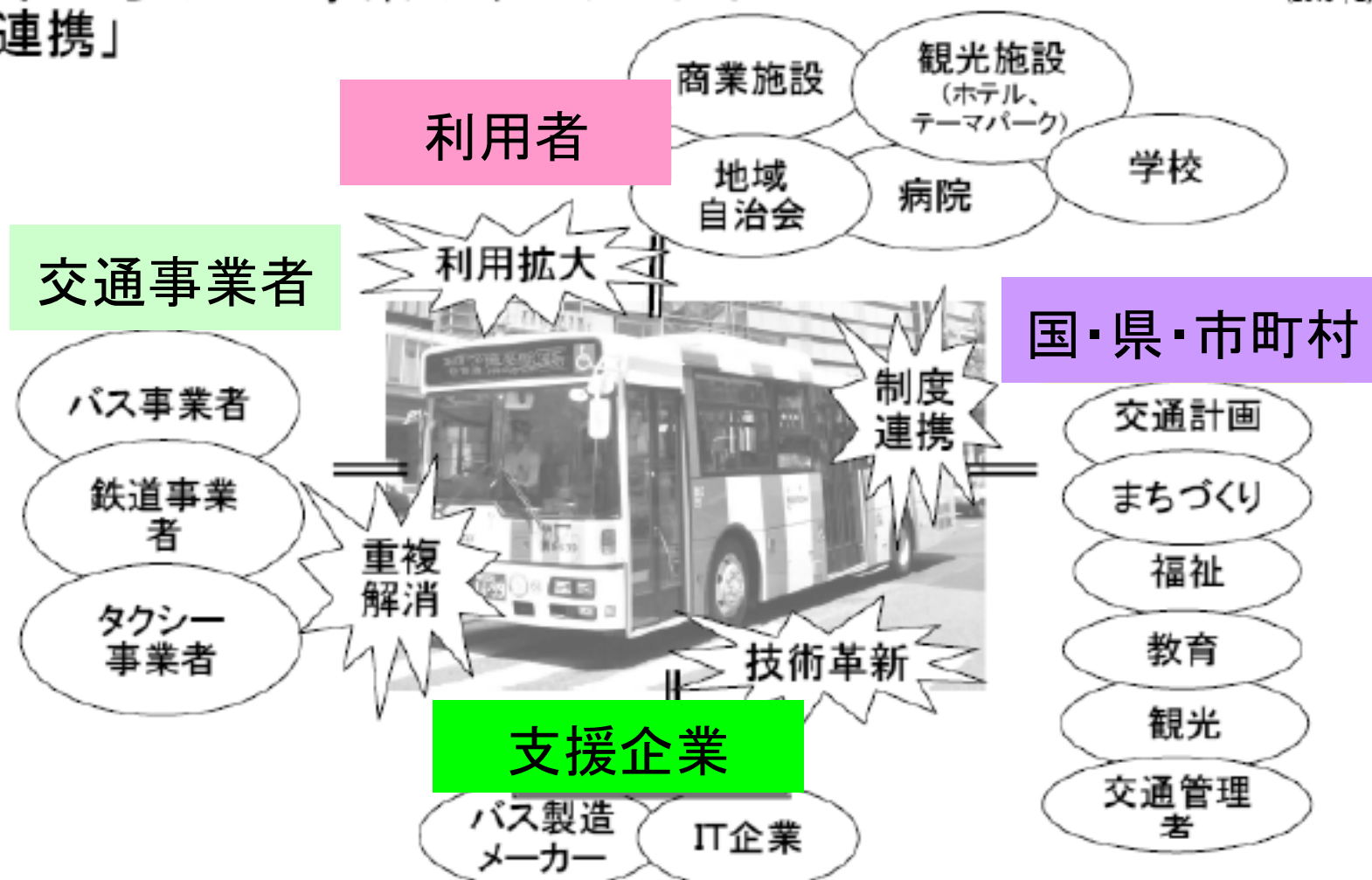
天神バスセンター リニューアル



- 完全室内化。
- インフォメーションカウンターには、外国語対応スタッフを配置。
(商業施設や他の交通機関等のご案内可能になった)

これからのバス事業のキーワードは「連携」

地域公共交通活性化セミナー2015in福岡
(2015年2月23日)



既存の交通基盤を活用して公共交通を維持することが大切！

- BRT、循環バス、コミュニティバス、買い物バス...
- 100円バス
- 利用実績 → ×統計資料
- 中型・小型バス → ×収支改善
- 将来の交通ビジョン 時間軸は？

ご質問・ご相談等ございましたら
お気軽にご連絡ください。

西日本鉄道(株)
自動車事業本部計画部計画課
課長 松本義人
092-734-1403
yoshi813@nnr.co.jp

ご清聴 ありがとうございます。