

## ローカル鉄道と地域の活性化

由利高原鉄道株式会社(秋田県由利本荘市)  
代表取締役社長 春田 啓郎



地域公共交通のあり方を考えるシンポジウム2013in九州資料

# 由利高原鉄道とは

由利高原鉄道

昭和60年国鉄矢島線を引き継ぐ第三セクターとして設立

由利高原鉄道鳥海山ろく線

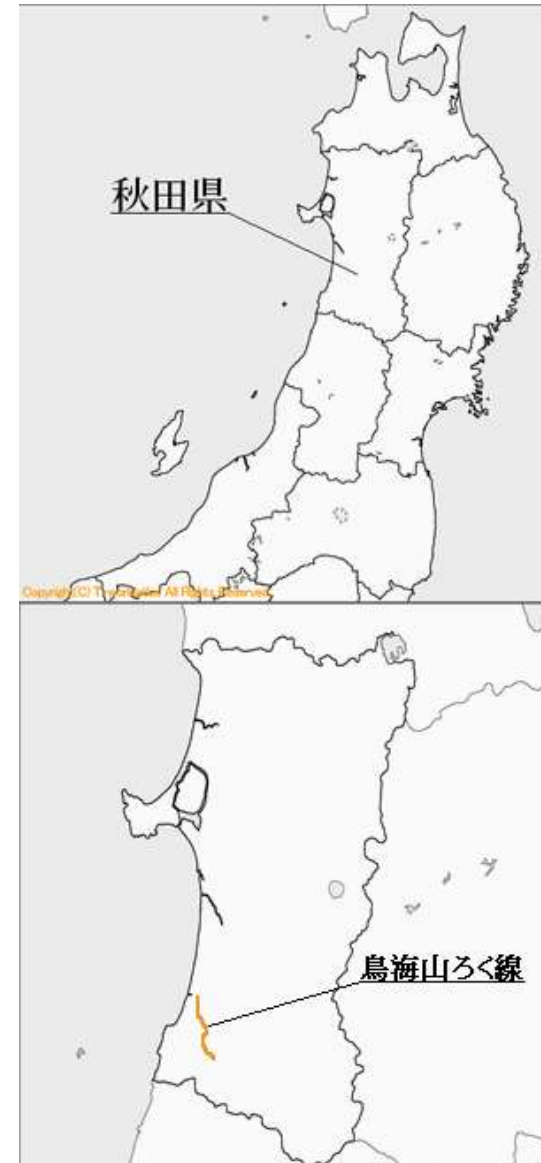
秋田県由利本荘市

羽越本線 羽後本荘駅～矢島駅間 23.0kmの路線

東北屈指の名山「鳥海山」を仰ぎながら、秋田の米どころ由利地域の美田地帯を、清流 子吉川に沿って走る

地方の例にもれず、モータリゼーションの発達、少子化、人口減により、20年以上赤字の経営が続いていた。

一昨年、旅行会社出身の公募社長が就任し「ローカル線は地域の宝」を合言葉に、外からお客様を呼びこんで増収と同時に地域の活性化を図る方針を打ち出し、現在メディアに取り上げられる回数も増え、24年度は定期外旅客を微増させた。新車両も3カ年計画で導入中で話題にことかない。



# 由利高原鉄道の歴史

1922. 8 私鉄横荘鉄道として羽後本荘／前郷間開業

(1922. 4 鉄道敷設法 第15号「秋田県羽後本荘ヨリ矢島を経テ院内ニ至ル鉄道」)

1937.9 鉄道国有法により国鉄矢島線に

1937.12 前郷／西滝沢間開業

1938.10 西滝沢／矢島間開業(現在の形に)

1980 日本国有鉄道経営再建促進特別措置法(国鉄再建法)

特定地方交通線【30km未満、1日利用人員2000人以下】1983—1985  
年迄に廃止

1984. 10 由利高原鉄道設立

1985. 10 由利高原鉄道(羽後本荘／矢島)第3セクター鉄道として開業

1985—1991まで黒字 1992—2011まで連続20期赤字

第3セクターとして株式の77%を秋田県、由利本荘市が所有。個人株主なし

2011. 6 公募により現社長春田啓郎が就任

# 白鳥も来ます



# いつも九州には「やられて」います

- 日本で**2番目**に星が綺麗に見える矢島町
  - 1番は宮崎県
- 日本で**2番目**に美味しい和牛「由利牛」
  - 1番は宮崎県

# 日本**最悪**の鉄道環境でありながらV字回復

日本**最悪**の  
鉄道環境

日本最悪の**過疎化**地域 秋田県  
高い**道路**整備率、二次交通の消失  
観光資源はあっても**設備は無い**  
首都圏から5時間以上と**遠い**



2011年6月 公募社長として就任し改革を開始  
3つの悪循環を脱却する堅実な拡大策  
「スパイラルアップ」に転換



# 第一次廃止対象路線の現在

路線名	所在地	転換時	区間	営業キロ	輸送密度	廃止年月日	備考
白糠線 <sup>[注1]</sup>	北海道	国鉄	白糠 - 北進	33.1km	123人/日	1983年10月23日	白糠町営バスに転換
久慈線 <sup>[注1]</sup>	岩手県	国鉄	久慈 - 普代	26.0km	762人/日	1984年4月1日	三陸鉄道北リアス線に転換
宮古線 <sup>[注1]</sup>	岩手県	国鉄	宮古 - 田老	12.8km	605人/日	1984年4月1日	三陸鉄道北リアス線に転換
盛線 <sup>[注1]</sup>	岩手県	国鉄	盛 - 吉浜	21.5km	971人/日	1984年4月1日	三陸鉄道南リアス線に転換
日中線	福島県	国鉄	喜多方 - 熱塩	11.6km	260人/日	1984年4月1日	会津乗合自動車に転換
赤谷線	新潟県	国鉄	新発田 - 東赤谷	18.9km	850人/日	1984年4月1日	新潟交通(バス)に転換→現在は新潟交通観光バス
魚沼線	新潟県	国鉄	来迎寺 - 西小千谷	12.6km	382人/日	1984年4月1日	越後交通(バス)に転換
清水港線	静岡県	国鉄	清水 - 三保	8.3km	783人/日	1984年4月1日	静岡鉄道(バス)に転換→現在はしずてつジャストライン。
神岡線	富山県 岐阜県	国鉄	猪谷 - 神岡	20.3km	445人/日	1984年10月1日	神岡鉄道神岡線に転換(2006年12月1日廃止)
樽見線 <sup>[注1]</sup>	岐阜県	国鉄	大垣 - 美濃神海	24.0km	951人/日	1984年10月6日	樽見鉄道樽見線に転換
黒石線	青森県	国鉄	川部 - 黒石	6.6km	1,904人/日	1984年11月1日	弘南鉄道黒石線に転換(1998年4月1日廃止)→弘南バスに転換
高砂線	兵庫県	国鉄	加古川 - 高砂	6.3km	1,536人/日	1984年12月1日	神姫バスに転換
宮原線	大分県 熊本県	国鉄	恵良 - 肥後小国	26.6km	164人/日	1984年12月1日	大分交通(バス)に転換→現在は玖珠観光バス
妻線	宮崎県	国鉄	佐土原 - 杉安	19.3km	1,217人/日	1984年12月1日	宮崎交通(バス)に転換
小松島線	徳島県	国鉄	中田 - 小松島	1.9km	1,587人/日	1985年3月14日	小松島市営バスに転換
相生線	北海道	国鉄	美幌 - 北見相生	36.8km	411人/日	1985年4月1日	北見バス(後に北海道北見バス)・津別町営バスに転換
渚滑線	北海道	国鉄	渚滑 - 北見滝ノ上	34.3km	398人/日	1985年4月1日	北紋バスに転換
万字線	北海道	国鉄	志文 - 万字炭山	23.8km	346人/日	1985年4月1日	北海道中央バスに転換
北条線	兵庫県	国鉄	粟生 - 北条町	13.8km	1,609人/日	1985年4月1日	北条鉄道北条線に転換
三木線	兵庫県	国鉄	厄神 - 三木	6.8km	1,384人/日	1985年4月1日	三木鉄道三木線に転換(2008年4月1日廃止)→神姫バスに転換
倉吉線	鳥取県	国鉄	倉吉 - 山守	20.0km	1,085人/日	1985年4月1日	日本交通(バス)・日ノ丸自動車・中鉄バス(一後に撤退)に転換
香月線	福岡県	国鉄	中間 - 香月	3.5km	1,293人/日	1985年4月1日	西日本鉄道(バス)に転換
勝田線	福岡県	国鉄	吉塚 - 筑前勝田	13.8km	840人/日	1985年4月1日	西日本鉄道(バス)に転換
添田線	福岡県	国鉄	香春 - 添田	12.1km	212人/日	1985年4月1日	西日本鉄道(バス)に転換
室木線	福岡県	国鉄	遠賀川 - 室木	11.2km	607人/日	1985年4月1日	西日本鉄道(バス)に転換
矢部線	福岡県	国鉄	羽大塚 - 黒木	19.7km	1,157人/日	1985年4月1日	堀川バスに転換
岩内線	北海道	国鉄	小沢 - 岩内	14.9km	853人/日	1985年7月1日	ニセコバスに転換
興浜北線 <sup>[注1]</sup>	北海道	国鉄	浜頓別 - 北見枝幸	30.4km	190人/日	1985年7月1日	宗谷バスに転換
大畑線	青森県	国鉄	下北 - 大畑	18.0km	1,524人/日	1985年7月1日	下北交通大畑線に転換(2001年4月1日廃止)→下北交通(バス)に転換
興浜南線 <sup>[注1]</sup>	北海道	国鉄	興部 - 雄武	19.9km	347人/日	1985年7月15日	北紋バスに転換
美琴線 <sup>[注1]</sup>	北海道	国鉄	美深 - 仁宇布	21.2km	82人/日	1985年9月17日	名士バスに転換
矢島線	秋田県	国鉄	羽後本荘 - 羽後矢島	23.0km	1,876人/日	1985年10月1日	由利高原鉄道鳥海山ろくに転換
明知線	岐阜県	国鉄	恵那 - 明知	25.2km	1,623人/日	1985年11月16日	明知鉄道明知線に転換
甘木線	佐賀県 福岡県	国鉄	基山 - 甘木	14.0km	653人/日	1986年4月1日	甘木鉄道甘木線に転換
高森線 <sup>[注1]</sup>	熊本県	国鉄	立野 - 高森	17.7km	1,093人/日	1986年4月1日	南阿蘇鉄道高森線に転換
丸森線 <sup>[注1]</sup>	宮城県	国鉄	槻木 - 丸森	17.4km	1,082人/日	1986年7月1日	阿武隈急行阿武隈急行線に転換
角館線 <sup>[注1]</sup>	秋田県	国鉄	角館 - 松葉	19.2km	284人/日	1986年11月1日	秋田内陸縦貫鉄道秋田内陸南線に転換
信楽線	滋賀県	JR西日本	貴生川 - 信楽	14.8km	1,574人/日	1987年7月13日	信楽高原鐵道信楽線に転換
若桜線	鳥取県	JR西日本	郡家 - 若桜	19.2km	1,558人/日	1987年10月14日	若桜鉄道若桜線に転換
木原線	千葉県	JR東日本	大原 - 上総中野	26.9km	1,815人/日	1988年3月24日	いすみ鉄道いすみ線に転換

# 就任後の成果

収支	850万円改善
メディア露出	90件増
物販収入	33万円増
ファン、会員	約1900人、応援団40人
Webアクセス数	200%増

	H19～23	→	H23～24
定期外旅客	9%減	→	25%増、
利用客数	15%減	→	600人増
定期旅客減	17%減	→	8%減



# 由利高原鉄道が陥っていた 3つの悪循環

お客様の減少 → コストダウン 【縮小均衡】

サービスダウン

減便減車など

↓  
更に寂れる

閉鎖化

要望を聞かず

↓  
鉄道離れ

やる気喪失

提案を否決  
社員の士気喪失

↓  
顧客流出

# スパイラルアップ戦略への転換

脱

地域の役に立たなければ存在価値が無い



築

自社の強み、弱みを踏まえた戦略



続

体力相応の小さい「勝ち」を積み重ね大きくしていく

# スパイラルアップ戦略

お客様を増やす【スパイラルアップ戦略】

お客様を外から  
連れてくる

外部の力を  
活用する

リスクに  
挑戦する

「これ以上悪くなる事は無い」と開き直り  
何でもやった

お客様を外から  
連れてくる

# 送客したくなる基盤作り

## 送客基盤

船車券契約と第二種旅行業

## 営業・企画基盤

列車アテンダントの増強

- ・接客改善
- ・イベント企画と運営
- ・情報発信、営業

基盤を活かした積極営業

- 首都圏、近隣県
- 中学生



列車アテンダント

お客様を外から  
連れてくる

# ユニークなイベント・広報

ユニークなイベントを多数企画

- 市外からの利用客を誘致

イベント開催



女子会“ほろ酔い”列車



こいのぼり列車



国際交流列車

- イベントに取材を誘致
- 由利鉄きしゃ倶楽部

イベント報道



メディアとの関係作り



NHKあさイチ



TV東京 日曜ビッグバラエティ

送客基盤による団体販売

メディアによる発信



お客様を外から  
連れてくる

# 旅情を誘う商品の販売

話題性：メディアが発信



リピート購入促進



ロコミ基盤による拡散      メディアによる発信      IT基盤による遠隔地向け販売

外部の力を  
活用する

# ITアドバイザーとの契約

IT業界でマーケティング経験のある方を在京ITアドバイザーとして契約。由利鉄の情報を全国に拡散

## ITアドバイザー導入効果

項目	導入後
Web 月間訪問者	H25.3 11,076人 +200%
SNS固定読者	Facebook 1,964人 (その友人 推定294,600人)
通販売上	100万円 (H25.10)
企画商品	旅情セット、座席クッション、 ペーパークラフト、HO模型、 キャラクター商品
首都圏マスコミ	定例記者会での発表、 プレスリリース(5ヶ月間で 7件) ブロガーコンタクト
顧客リーチ	Facebook 日次配信、 「メール便り」毎月配信





外部の力を  
活用する

# 情報基盤、拡散基盤

## 情報基盤



- Webサイト
- 利用案内、観光情報のライブラリ化
  - ネットショップ(カード決済)
  - レスポンシブルでスマートフォンに対応

## 拡散基盤



- Facebookページ
- 口コミ拡散とファン作り
  - Attention → Interest



- メール便り
- 毎月の告知
  - 購買誘導

- メディア
- 報道による拡散

外部の力を  
活用する

# 地域と連携した観光開発

駅愛好会の協力でイ  
ベント列車を運行



かかし列車作りを通じ  
世代間・地域交流にも



こいのぼり列車の準備

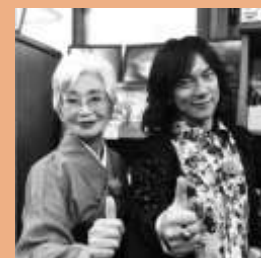
自治体と連携した  
観光開発

満員御礼

500円で一日楽しめるツアー  
自動車抑制で環境保護と  
観光開発を両立



売店で桜茶の  
おもてなしと談話  
毎列車を熱烈に見送り  
全国からリピーター



鉄道の利用増加

- ・定期外客の増加
- ・定期客の減少鈍化

地域の活性化

- ・観光経済効果
- ・二次交通補間
- ・地域交流活性化

送客基盤による団体販売

拡散基盤による拡散

メディアによる発信

情報基盤による遠隔地向け販売



外部の力を  
活用する

# 地域と密着したイベント

## 矢島駅開業75周年行事：写真展とコンサート

- 廃校木造校舎 旧鮎川小学校を会場に
- 由利高原鉄道の魅力を訴える「四季の写真展」
- 校舎の音楽室で秋田の演奏家によるピアノ、マンドリン、ギターによる「オープニングミニコンサート」
- 会場、写真、音楽で地域の方々に「鉄道があるすばらしさ」の感動を伝える



### 鳥海山ろく線沿線

## 四季や暮らしパチリ

# 県央

男鹿支局  
☎ 0185-23-2303  
FAX 0185-23-2880

南秋田支局  
☎ 018-888-1840  
FAX 018-823-2080

本荘支局  
☎ 0184-24-3122  
FAX 0184-24-3124

由利本荘市の鳥海山ろく線沿線の風景写真が並んだ「由利高原・四季」の写真展が、同市の国登録有形文化財・旧鮎川小学校開かれていた。県内外のアマチュア写真家ら8人が撮影した四季折々の景色や沿線住民の姿などの写真計45点が展示され、訪れ人を魅了させている。

同線の運行支援に取り組む同鉄道ファンクラブと同鉄道の主催。同線のPR用に集めた写真を地元住民にも見てもらおうと開催した。

木造校舎を利用した会場には、桜並木や紅葉の山麓、雪原の中を走るおぼこ号を収めた季節感あふれる作品のほか、通学途中の風景など沿線住民の暮らしと同線の関わりを感じさせる写真が並ぶ。

14日は音楽室でミニコンサートも開かれ、マンドリン

### 県内外の写真家ら 20日まで45点展示

「春が来た」や「小さく見つけた」など郷愁をさせる11曲を演奏した。同市矢島町から家族離れた歯科衛生士の太田さん(40)は「毎日見ているとは違った世界観がめだ。これからおぼこ号乗る時の景色が、少しかつて見えそう」と話した。

写真展は20日まで。無料。開場は午前9時午後5時(20日は2時)。問い合わせは由利鉄道☎0184・52736

(伊藤康)



四季折々の鳥海山ろく線沿線の風景を収めた写真が展示された写真展



外部の力を  
活用する

# 地域と密着したイベント

## 矢島駅開業75周年記念式典

- 75年前の矢島駅開業時の模様を地元の方が講演
- レトロな「記念入場券セット」発売



（複製権無効） 新火 田

### 矢島駅開業75周年 ■■

## 「ローカル線は宝」

#### 記念式典 パネル展示や講演も

春田社長は「赤字ながら鉄が国鉄英倫線の思い出」と選が今日まで残ったのは、地盤が固く、矢島駅開業前、矢島駅の無い思いがあるから、ローカル線は地域の宝、振りが返った。

会場には開業当時の写真パネルや秋田魁新報の記事が並び、出陣者が昔多量にいた」とあいさつ、旧矢島町の元助役・東洋良介さん（89）も入場していた。

矢島駅は1949年（昭和24）年8月、私鉄横庄鉄道として開業。37（昭和12）年9月に国鉄が買収して前線から西側に駅まで延伸した後、翌8月13日、年10月に西側駅、矢島開業が開始した。

同線は木材や農産物、酒類などの出荷が盛んとなったため、沿線住民は、昭和40年代半ばには輸送人員が現在の5倍に達した。その後、国道整備や少子化などで旧国鉄矢島線が廃止、由利高梁鉄道が引継いだ（小松野和）

対象路線云々の、85年10月に

#### 由利高梁鉄道 開業当時の雰囲気再現

### 記念入場券いかが

由利高梁鉄道は21日、秋田県山形へ移り、開業を伝を発売した。開業当時の入場券を忠実に再現した1セットを半円（税込）で、由利高梁鉄道は500セットを用意。羽後本庄、前郷、矢島の各駅が、同社のウェブショップで販売している。問い合わせは018-4-560-2733。

「駅」を「驛」と表記するが、当時の雰囲気再現、白紙には現在、鉄道から国鉄矢島線、山形へ移り、開業を伝を発売した。開業当時の入場券を忠実に再現した1セットを半円（税込）で、由利高梁鉄道は500セットを用意。羽後本庄、前郷、矢島の各駅が、同社のウェブショップで販売している。問い合わせは018-4-560-2733。

由利高梁鉄道が矢島駅開業75周年に合わせた記念入場券セットを発売した。記念入場券セットは、開業当時の雰囲気再現のイメージを再現した。開業当時の雰囲気再現のイメージを再現した。開業当時の雰囲気再現のイメージを再現した。



外部の力を  
活用する

# 地域と密着したイベント

- 三陸鉄道の協力を得てあまちゃんで有名になった「まめぶ汁」を無料提供
- NHKで全国放映



三陸鉄道応援参加  
久慈まめぶ汁  
NHKドラマ「あまちゃん」  
で人気の  
100食  
無料

元気なローカル線  
アシスト  
クラブ  
祭り

平成25年  
10月13日(日)  
矢島駅前広場 10:00~

イベント

- 「久慈まめぶ汁」100食無料提供
- 「ゆめおぼこおにぎり」100食無料提供
- ミニおぼこ号バッテリーカー運行(無料)
- かかし列車運行(9月28日~10月14日)
- 牧草マルチ絵描き展示
- 稲架掛・稲木(ほによかけ)(9月中旬~)

特産品まつり同時開催

- 本荘/ハムフライ
- 由利農牧民産物披露
- 秋田由利牛の丸焼き(もも肉)
- 秋田由利牛のすき焼き弁当(数量限定)
- 地元の特産品各種

乗車  
無料  
ミニおぼこ号  
バッテリーカー運行  
9月28日10時~10月14日17時

ゆめおぼこ  
おにぎり

お楽しみ列車には、お座敷列車から  
お乗り用の乗車券を  
プレゼント!!

お越しの際は  
下記特産品の列車利用が便利です  
本荘発 9:00 10:47  
矢島発 11:52 13:54

主催：由利高原鉄道株式会社 アシストクラブ  
秋田由利本荘市矢島町七郎字中野2-1-2  
TEL0184-56-2736 FAX0184-56-2850







# 世界初 YR-3000形 HO鉄道模型

矢島駅開業75周年行事

世界初 ベークライトを精密加工した鉄道模型

- 博物館模型並みの精密模型を小ロット、低価格で提供 ¥69,800
- 由利高原鉄道WEBショップで好評発売中 <http://www.obako5.com/webshop>



日本経済新聞 11月8日 金曜日 English 中文

Web刊 速報 ビジネスリーダー マーケット マネー テクノロジー ライフ スポーツ

トップ ニュースプラス IT & 経営 eライフ 新技術 & 科学 環境・エネルギー

テクノロジー > BPニュースセレクト > 記事

・iPadやiPhoneなど米アップルの動向を取り上げる「アップル・ウォッチャー」を開設しました。記事はこちらから。

## BPニュースセレクト

### 由利高原鉄道、新型車両の鉄道模型を受注生産

2013/10/5 6:30

小 中 大 保存 印刷 リプリント Twitter Facebook 共有

由利高原鉄道（秋田県由利本荘市）は、新型車両「YR-3000形」のHOゲージ鉄道模型（縮尺1/80）を受注生産で発売する。

製作はプリント回路基板（PCB）加工の相模ビーシーアイ（相模原市）が担当し、PCB用と同じフェノール樹脂板をNC工作機械で切削加工した上、接着剤で組み立てる。鉄道模型の製造方法としては珍しいが、少量生産が可能で販売量が大きく見込めなくても製品化でき、金属板から手作業で造るよりもコストを抑えられる。

設計にもコンピューターを使い、部品はレーザー加工機、NCルーター、NC穴開け機などで加工する。レーザー加工は1/1000mm単位で制御できることから、椅子の取っ手まで再現した。動力や照明用に専用のPCBを製作し、電気コードを車内に通す必要をなくしたことから、インテリア類



画像の拡大

由利高原鉄道「YR-3000形」気動車の鉄道模型。室内灯、前照灯、尾灯も点灯する。



外部の力を  
活用する

# アーティスト、応援団の活用

## 写真家/画家との提携



心動かす  
高品質な写真やアートを  
web, facebook, プロモー  
ションビデオ, グッズに活用



## 応援団

専門知識や労力を  
イベントの企画や  
運営に提供



成果を共に喜び、  
次の活動への糧に



アーティストの発表機会  
応援団の企画実践の場  
楽しみ活用して頂く



拡散基盤facebookによるつながりと拡散

メディアによる発信

情報基盤:webでの作品紹介

リスクに  
挑戦する

# 社員・地域の企画を積極採用

社員の企画を積極採用、毎月の  
企画会議

地域の要望に積極的に  
応える



恋のぼり  
列車

恋のぼり列車  
恋愛コメントを募集し  
列車に掲示



女子会ほろ酔い列車  
ワインとヘルシーな  
おつまみのツアー

- 運転免許返納者半額割引  
「おばこ楽得」
- 租税列車  
地域の足として役立ち、利用促進につながるならば踏み込む



更に良いアイデアが  
沸き出す

アイデアが採用される事で  
社員のモチベーションUP  
地域で鉄道への愛着が増す

リスクに  
挑戦する

# ファンの関心を捉え続ける

社長自ら  
オフ会に参加



時刻表50周年  
記念ヘッドマーク



甲種輸送スケジュール  
公開と写真作品紹介



矢島

遊佐

高崎

浜松

静岡

藤沢



愛知ー秋田間 900kmにわたる甲種輸送スケジュールを  
公開し多数のファンの撮影でレポート

注目するファンが増える

ファンの注目が集まり  
ブログやfacebookで発信



# 何も無い鉄道ができたスパイラルアップ戦略

日本最悪の環境でも成果が出た

お客様を増やす【スパイラルアップ戦略】

お客様を外から  
連れてくる

サービスダウンはせず、  
利用拡大につながる  
金は使う

外部の力を  
活用する

「人がいない」を言い訳  
にせず、知恵を絞り外  
部の力を活用する

リスクに  
挑戦する

新しい試みを却下せず、  
挑戦し、うまくいかな  
かったらすぐ止める