

6. バス事業の現況

乗合バス事業の輸送人員は、自家用自動車の普及とともに昭和44年度（1,207,337千人）をピークに減少し、その後も過疎化の進行等構造的な要因から長期的な減少傾向となっており、令和2年度は、329,826千人まで減少している。そういった中、令和2年度の対前年減少率は25.8%となっており、新型コロナウイルスの感染拡大による外出自粛の影響を受けて、いずれの乗合バス事業者もコロナ禍前と比べ大きく減少している。

乗合バス事業については、平成14年2月の改正道路運送法による需給調整規制が廃止されたことで、活性化が期待されたが、一方で、路線廃止が届出制となり撤退が容易になったことと併せて、近年では乗務員不足を理由とした路線廃止が増えており、バス事業者にとって人材確保が喫緊の課題となっている。

そういった厳しい経営環境の中、各乗合バス事業者においては、利用者サービスの向上に向けた創意工夫や、IC方式の共通乗車カードシステムの導入、多言語化によるバスロケーションシステムの充実など、地域の利用者のみならず、訪日外国人旅行者の利用促進に努めるとともに、近年では、環境にやさしい電気バスなど低公害車の普及促進、低床バス等の導入など交通バリアフリーの推進、地域交通の円滑化対策等、これら社会の要請に応える施策の推進に加え、AI技術を活用した新たなモビリティサービス(MaaS)による利用者サービスの向上についても取り組んでおり、当局においてもそれらの取組みに対する支援を行っているところである。

貸切バス事業は、令和2年度末現在416事業者が許可を受けており、この内、約9割が保有車両30両以下の小規模事業者で占められている状況である。

これまで、国内旅行者数の減少やレジャー嗜好の変化に伴う団体旅行の減少等により、国内向けの需要は厳しい状況が続いていた。一方で、近年は外航クルーズ船による寄港地ツアーの大幅な増加などにより、営業収入は顕著な伸びを示していた。そのような中、平成28年度の熊本地震により一時的な落ち込みが見られたものの、翌年度には需要が回復し、堅調に推移していたが、令和元年度下半期以降は新型コロナウイルス感染拡大の影響により需要が減少し、令和2年度は営業収入が対前年比約3割にとどまるなど、厳しい経営状況となっている。

また、事業者数については、平成11年の規制緩和後、インバウンド需要の増加により倍増したものの、平成27年度(464者)をピークに減少に転じ、平成28年1月の軽井沢スキーバス事故を契機として貸切バスの安全・安心な運行のための総合的な対策がとられ、貸切バス適正化機関による巡回指導や事業許可更新制度の導入等により、事業を安全に遂行する能力のない事業者の退出に一定の効果がみられ、年々減少傾向にある。また、新型コロナウイルスの影響により事業を休止又は廃止する事業者も一定数出ており、今後の感染状況次第では更に休・廃止事業者が増加することが危惧される。

[1] 事業者の概要

(1) 経営形態別事業者数

(ア) 乗合バス(許可基準を充足した路線定期運行事業者)

令和3年3月末現在

区別 県別	合計	民営				公営						個人	
		計	株式	有限	合資	計	県	市	町	村	その他		
福岡	15	14	14	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
佐賀	4	3	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
長崎	14	13	11	2	0	1	1	0	0	0	0	0	
熊本	6	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
大分	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
宮崎	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鹿児島	11	9	7	2	0	2	0	1	0	0	1	0	
管内	合計	62	57	52	5	0	5	1	3	0	0	1	0
	本土	52	48	45	3	0	4	1	3	0	0	0	0
	離島	10	9	7	2	0	1	0	0	0	0	1	0

(イ) 貸切バス

令和3年3月末現在

区別 県別	合計	民営				公営						個人	
		計	株式	有限	合資	計	県	市	町	村	その他		
福岡	135	124	87	37	0	3	0	1	0	0	2	8	
佐賀	24	22	15	7	0	0	0	0	0	0	0	2	
長崎	55	50	34	15	1	2	1	0	0	0	1	3	
熊本	56	56	34	22	0	0	0	0	0	0	0	0	
大分	31	30	23	6	1	1	0	0	0	0	1	0	
宮崎	32	32	13	19	0	0	0	0	0	0	0	0	
鹿児島	83	77	40	36	1	2	0	1	0	0	1	4	
管内	合計	416	391	246	142	3	8	1	2	0	0	5	17
	本土	384	361	226	134	1	7	1	2	0	0	4	16
	離島	32	30	20	8	2	1	0	0	0	0	1	1

※主たる営業所が九州管内のある事業者で計上

〔2〕 輸送の概要

(1) 県別輸送人員の推移

(ア) 乗合バス

(単位:千人)

県別 年度	福岡	佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	鹿児島	合計
昭和40年度	530,796 (99)	69,111 (99)	217,777 (94)	115,268 (97)	90,189 (107)	75,179 (96)	86,698 (98)	1,185,018 (98)
昭和44年度	533,883 (100)	69,851 (100)	232,854 (100)	119,239 (100)	84,483 (100)	78,357 (100)	88,670 (100)	1,207,337 (100)
昭和50年度	440,286 (82)	52,326 (75)	213,464 (92)	106,288 (89)	69,019 (82)	61,733 (79)	88,770 (100)	1,031,886 (85)
昭和55年度	457,752 (86)	39,982 (57)	191,269 (82)	98,852 (83)	56,416 (67)	45,605 (58)	81,329 (92)	971,205 (80)
昭和60年度	390,719 (73)	26,238 (38)	166,229 (71)	77,636 (65)	44,524 (53)	31,658 (40)	70,637 (80)	807,641 (67)
平成元年度	375,160 (70)	20,818 (30)	151,047 (65)	66,729 (56)	38,627 (46)	25,785 (33)	69,357 (78)	747,523 (62)
平成5年度	351,453 (66)	17,965 (26)	140,606 (60)	61,639 (52)	37,047 (44)	23,051 (29)	62,529 (71)	694,290 (58)
平成10年度	296,662 (56)	13,711 (20)	118,378 (51)	52,287 (44)	29,802 (35)	17,545 (22)	56,166 (63)	584,551 (48)
平成15年度	298,792 (56)	10,778 (15)	96,537 (41)	43,644 (37)	23,321 (28)	13,941 (18)	48,754 (55)	535,767 (44)
平成20年度	291,939 (55)	7,812 (11)	91,657 (39)	40,785 (34)	21,446 (25)	11,769 (15)	42,324 (48)	507,732 (42)
平成25年度	274,177 (51)	8,690 (12)	85,579 (37)	36,198 (30)	20,023 (24)	10,003 (13)	39,245 (44)	473,915 (39)
平成26年度	272,819 (51)	8,764 (13)	84,125 (36)	31,680 (27)	20,056 (24)	9,886 (13)	38,434 (43)	465,764 (39)
平成27年度	273,971 (51)	9,236 (13)	83,646 (36)	32,151 (27)	20,896 (25)	9,963 (13)	37,724 (43)	467,587 (39)
平成28年度	273,206 (51)	10,157 (15)	81,531 (35)	28,724 (24)	20,135 (24)	9,631 (12)	36,909 (42)	460,293 (38)
平成29年度	275,057 (52)	10,037 (14)	79,605 (34)	29,575 (25)	20,077 (24)	9,705 (12)	37,608 (42)	461,664 (38)
平成30年度	272,061 (51)	10,687 (15)	76,977 (35)	29,239 (25)	19,262 (21)	9,844 (13)	37,003 (43)	455,073 (38)
令和元年度	269,132 (50)	10,704 (15)	72,656 (31)	28,782 (24)	18,675 (22)	9,538 (12)	35,291 (40)	444,778 (37)
令和2年度	203,714 (38)	6,762 (10)	56,291 (24)	19,884 (17)	12,188 (14)	6,713 (9)	24,274 (27)	329,826 (27)

(注) ()は、昭和44年度を100とした指数である。

乗合バスの輸送人員(以下同様)について高速バスを含む。

(イ) 貸切バス

(単位:千人)

県別 年度	福岡	佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	鹿児島	合計
昭和40年度	5,914 (100)	1,319 (100)	3,607 (100)	2,749 (100)	2,562 (100)	1,711 (100)	2,915 (100)	20,777 (100)
昭和45年度	6,093 (103)	1,576 (119)	2,875 (80)	2,812 (102)	3,108 (121)	2,115 (124)	2,546 (87)	21,125 (102)
昭和50年度	6,660 (113)	1,497 (113)	2,908 (81)	2,835 (103)	2,438 (95)	2,132 (125)	2,369 (81)	20,839 (100)
昭和55年度	7,298 (123)	1,696 (129)	2,989 (83)	3,342 (122)	2,546 (99)	1,667 (97)	2,314 (79)	21,852 (105)
昭和60年度	7,266 (123)	2,750 (208)	2,703 (75)	4,704 (171)	2,074 (81)	1,400 (82)	2,678 (92)	23,575 (113)
平成元年度	8,235 (139)	2,833 (215)	3,777 (105)	4,859 (177)	2,157 (84)	1,292 (76)	3,238 (111)	26,391 (127)
平成5年度	9,404 (159)	2,459 (186)	3,700 (103)	5,382 (196)	2,045 (80)	1,875 (110)	3,303 (113)	28,168 (136)
平成10年度	8,120 (137)	2,590 (196)	3,229 (90)	5,624 (205)	2,159 (84)	2,177 (127)	3,521 (121)	27,420 (132)
平成15年度	7,612 (129)	2,407 (182)	3,212 (89)	4,968 (181)	1,971 (77)	2,605 (152)	3,848 (132)	26,623 (128)
平成20年度	7,912 (134)	1,987 (151)	2,557 (71)	2,613 (95)	1,863 (73)	1,949 (114)	3,580 (123)	22,461 (108)
平成25年度	10,221 (173)	2,218 (168)	3,088 (86)	3,421 (124)	1,649 (64)	1,740 (102)	3,916 (134)	26,253 (126)
平成27年度	11,114 (188)	2,128 (161)	3,406 (94)	3,287 (120)	1,834 (72)	1,746 (102)	4,065 (139)	27,580 (133)
平成28年度	9,853 (167)	1,812 (137)	3,478 (96)	2,701 (98)	1,259 (49)	1,613 (94)	3,832 (131)	24,548 (118)
平成29年度	11,034 (187)	2,631 (199)	3,547 (98)	4,260 (155)	1,504 (59)	1,629 (95)	4,009 (138)	28,614 (138)
平成30年度	9,676 (164)	2,417 (183)	3,365 (93)	2,880 (105)	1,400 (55)	1,501 (88)	4,461 (153)	25,700 (124)
令和元年度	7,757 (127)	1,605 (102)	2,715 (94)	2,591 (92)	1,157 (37)	1,376 (65)	3,986 (157)	21,187 (100)
令和2年度	3,204 (53)	898 (57)	1,129 (39)	1,430 (51)	445 (14)	425 (20)	1,334 (52)	8,865 (42)

(注) ()は、昭和40年度を100とした指数である。

〔3〕 経営の概況

(1) 県別営業収入の推移

(ア) 乗合バス(許可基準を充足した路線定期運行事業者)

(単位:千円)

年度 区分	H27		H28		H29		H30		R1		R2		備考
		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比	
福岡	54,525,247	101.1	54,519,247	100.0	55,872,698	102.5	53,706,298	98.5	53,387,025	99.4	35,754,917	66.6	
佐賀	2,926,902	108.4	3,060,183	104.6	3,050,558	99.7	3,088,299	100.9	3,052,714	98.8	1,949,006	63.1	
長崎	15,744,430	97.3	16,478,930	104.7	16,185,471	98.2	15,939,736	96.7	14,844,810	93.1	11,289,499	70.8	
熊本	7,027,166	72.7	8,660,628	123.2	8,976,667	103.6	8,841,378	102.1	8,726,632	98.7	5,133,655	58.1	
大分	6,949,731	103.1	6,882,330	99.0	7,182,038	104.4	7,091,852	103.0	6,591,470	92.9	3,316,592	46.8	
宮崎	4,211,173	100.7	3,991,831	94.8	4,071,790	102.0	4,160,895	104.2	4,072,898	97.9	2,586,089	62.2	
鹿児島	9,820,369	98.9	9,626,731	98.0	9,717,978	100.9	9,607,321	99.8	9,105,837	94.8	5,535,804	57.6	
計	101,205,018	97.9	103,219,880	102.0	105,057,200	101.8	102,435,779	99.2	99,781,386	97.4	65,565,562	64.0	
民営	92,172,326	98.0	94,191,084	102.2	95,983,228	101.9	93,388,334	99.1	91,957,770	98.5	60,416,714	64.7	
公営	8,174,464	97.0	8,133,628	99.5	8,157,537	100.3	8,131,798	100.0	6,979,430	85.8	4,566,032	56.2	
離島	858,228	94.8	895,168	104.3	916,435	102.4	915,647	102.3	844,186	92.1	582,816	63.6	

(イ) 貸切バス

(単位:千円)

年度 区分	H25		H28		H29		H30		R1		R2		備考
		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比		対前年比	
福岡	13,765,869	108	20,394,023	100	23,477,999	115	24,689,969	105	16,821,061	68	5,757,460	23	
佐賀	3,895,410	100	4,538,840	92	4,832,840	106	4,411,982	91	3,582,956	81	1,647,764	37	
長崎	5,119,848	105	7,432,251	96	7,023,810	95	6,617,411	94	5,259,408	79	1,812,585	27	
熊本	4,930,873	124	5,554,092	105	7,164,616	129	6,116,891	85	4,729,683	77	2,464,415	40	
大分	3,540,793	98	3,303,003	77	3,757,981	114	3,578,264	95	3,284,694	92	1,441,663	40	
宮崎	2,743,946	88	3,117,017	92	3,536,562	113	3,281,810	93	2,795,274	85	868,367	26	
鹿児島	6,153,080	109	7,062,608	95	7,508,927	106	7,383,000	98	6,287,509	85	2,917,044	40	
計	40,149,819	106	51,401,834	96	57,302,735	111	56,079,327	98	42,760,585	76	16,909,298	30	
民営	37,696,046	106	48,200,161	96	54,323,523	113	52,900,786	97	40,188,749	76	15,830,281	30	
公営	1,451,133	102	1,509,333	92	1,482,757	98	1,359,341	92	1,217,541	90	521,218	38	
離島	1,002,640	101	1,692,340	91	1,496,455	88	1,819,200	122	1,354,295	74	557,799	31	

〔4〕バスに対する補助制度

(1) 地域公共交通確保維持改善事業費国庫補助金交付額

(単位:千円)

年度	種別	福岡県		佐賀県		長崎県		熊本県		大分県		宮崎県		鹿児島県		合計	
		系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額	系統又は 車両数	金額
H27	地域間幹線系統確保維持費	40	138,426	43	143,592	40	126,592	45	137,666	18	90,869	35	140,875	82	460,777	303	1,238,797
	車両減価償却費	5	6,832	38	44,696	23	28,405			13	18,011	28	41,942	2	3,564	109	143,450
	合計		145,258		188,288		154,997		137,666		108,880		182,817		464,341		1,382,247
H28	地域間幹線系統確保維持費	40	150,478	45	151,468	40	151,957	33	129,141	17	98,168	32	155,275	81	480,827	288	1,317,314
	車両減価償却費	5	6,717	42	48,976	28	23,261	0	0	15	19,401	34	45,133	4	2,789	128	146,277
	合計		157,195		200,444		175,218		129,141		117,569		200,408		483,616		1,463,591
H29	地域間幹線系統確保維持費	41	141,867	46	161,889	39	163,446	36	122,398	20	121,631	32	131,560	82	489,471	296	1,332,262
	車両減価償却費	6	7,750	48	62,588	26	30,805	1	1,750	18	21,307	33	51,131	3	4,956	135	180,287
	合計		149,617		224,477		194,251		124,148		142,938		182,691		494,427		1,512,549
H30	地域間幹線系統確保維持費	42	133,989	47	154,820	38	173,585	36	176,654	19	112,035	32	147,151	77	492,785	291	1,391,019
	車両減価償却費	6	7,400	55	71,367	25	30,333	2	4,866	18	21,803	34	40,356	3	3,263	143	179,388
	合計		141,389		226,187		203,918		181,520		133,838		187,507		496,048		1,570,407
R1	地域間幹線系統確保維持費	42	136,756	45	164,944	36	170,746	37	182,434	25	127,247	32	153,090	72	435,843	289	1,371,060
	車両減価償却費	5	7,190	60	77,641	23	34,070	7	8,012	18	22,156	35	36,796	3	2,274	151	188,139
	合計		143,946		242,585		204,816		190,446		149,403		189,886	16	438,117		1,559,199
R2	地域間幹線系統確保維持費	38	226,848	44	297,787	33	254,887	33	195,863	20	140,025	31	246,630	70	483,567	269	1,845,607
	車両減価償却費	6	6,909	63	81,524	19	34,456	7	9,846	18	22,312	36	40,475	3	1,361	152	196,883
	合計		233,757		379,311		289,343		205,709		162,337		287,105		484,928		2,042,490

※地域公共交通確保維持改善事業の概要は以下URLを参照してください。
http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/sosei_transport_tk_000041.html (国土交通省HP)

(2) 地域公共交通バリア解消促進等事業補助金交付実績

年度	県名	交付対象事業者	交付対象事業	補助対象経費 (千円)	国庫補助額 (千円)
H26	福岡	西日本鉄道(株)	HVノンステップバス(2台)	51,798	51,189
		西日本鉄道(株)	ノンステップバス(86台)	1,659,464	
		西鉄バス北九州(株)	ノンステップバス(15台)	303,195	8,710
		(株)福岡交通センター	(バスターミナル) 低床型券売機	3,200	1,066
	熊本	熊本県バス協会	ICカード導入	572,873	120,875
	宮崎	宮崎交通(株)	ICカード導入	313,420	104,473
			113,702	37,900	
H27	福岡	西日本鉄道(株)	ノンステップバス(77台)	1,479,549	36,374
		西日本鉄道(株)	待合施設 (1基)	3,172	1,057
		西日本鉄道(株)	バスロケーションシステム	9,539	1,493
		北九州市交通局	ノンステップバス(3台)	65,164	4,200
		西鉄バス北九州(株)	ノンステップバス(25台)	454,058	8,979
	大分	大分バス(株)	バスロケーションシステム	11,820	3,925
熊本	熊本県バス協会	ICカード相互利用機能向上	211,013	34,334	
H28	福岡	西日本鉄道(株)	待合施設 (1基)	5,677	1,892
H29	福岡	西日本鉄道(株)	待合施設 (1基)	6,160	2,053
	福岡	西鉄バス北九州(株)	ノンステップバス (6台)	119,772	3,486
H29 (補正)	福岡	西日本鉄道(株)	ノンステップバス(60台)	1,182,820	27,410
	福岡	西鉄バス北九州(株)	ノンステップバス(17台)	336,991	8,695
	福岡	昭和自動車(株)	ノンステップバス(3台)	61,500	2,550
	大分	大分バス(株)	ノンステップバス(4台)	76,000	5,600
	鹿児島	鹿児島市交通局	ノンステップバス(4台)	87,177	2,980
H30	福岡	西日本鉄道(株)	待合施設(1基)	5,360	1,786
H30 (補正)	福岡	西日本鉄道(株)	ノンステップバス(36台)	714,600	18,900
	大分	大分バス(株)	ノンステップバス(4台)	76,000	5,600
	大分	亀の井バス(株)	ノンステップバス(2台)	35,800	1,900
R1	福岡	西日本鉄道(株)	待合施設(1基)	6,600	2,200
R2		交付実績なし			

※地域公共交通バリア解消促進等事業の概要は以下のURLを参照してください。

※http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/sosei_transport_tk_000041.html (国土交通省HP)

(3) 交通サービスインバウンド対応支援事業補助金交付実績

年度	県名	交付対象事業者	交付対象事業	補助対象経費 (千円)	国庫補助額 (千円)	
H28	福岡	西日本鉄道㈱	ノンステップバスの導入 (84台)	1,653,621	37,210	
		昭和自動車㈱	ノンステップバスの導入 (3台)	59,250	1,425	
		西鉄バス北九州㈱	ノンステップバスの導入 (15台)	297,225	7,612	
	佐賀	佐賀市交通局	ICカードシステムの導入	145,044	48,348	
		佐賀市交通局	車内の次停留所表示の多言語化	1,296	432	
	長崎	長崎自動車㈱	無料公衆無線LANの整備・案内標識の多言語化	6,416	2,138	
		九州急行バス㈱	車内の案内放送の多言語化	755	251	
	大分	大分バス㈱	ICカードシステムの車載器の導入	3,951	1,317	
		大分交通㈱	ICカードシステムの車載器の導入	1,218	406	
		大分バス㈱	ノンステップバスの導入 (2台)	42,200	2,800	
		大分バス㈱	車両の次停留所表示・案内放送の多言語化	2,390	796	
		大分交通㈱	車内の案内放送の多言語化	183	61	
H28 (補正)	福岡	西日本鉄道㈱	ノンステップバスの導入 (57台)	1,127,881	28,140	
		昭和自動車㈱	ノンステップバスの導入 (3台)	59,250	1,425	
		北九州市交通局	ノンステップバスの導入 (1台)	22,000	1,400	
	長崎	長崎自動車㈱	ノンステップバスの導入 (20台)	466,500	28,000	
		大分バス㈱	ノンステップバスの導入 (4台)	78,472	5,600	
	大分	大分バス㈱	車両の次停留所表示・案内放送の多言語化	1,389	463	
		亀の井バス㈱	ノンステップバスの導入 (3台)	51,600	2,700	
	宮崎	(有)高山三幸観光・宮崎	リフト付バスの導入 (1台)	37,850	1,675	
鹿児島	鹿児島市交通局	ノンステップバスの導入 (10台)	216,453	8,218		
H29	福岡	西日本鉄道㈱	案内標識の多言語化	932	310	
		昭和自動車㈱	ICカードシステムの導入	113,795	37,909	
	佐賀県	佐賀市交通局	ICカードシステムの機能向上	17,580	5,860	
		佐賀市交通局	バスロケーションシステムの導入	9,699	3,233	
		JR九州バス㈱	バスロケーションシステムの導入	1,364	454	
	大分	大分交通㈱	車両の次停留所表示の多言語化	11,400	3,800	
	鹿児島	鹿児島交通㈱	無料公衆無線LANの整備	1,200	333	
		鹿児島交通㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	1,252	417	
H29 (補正)	佐賀	昭和自動車㈱	ICカードシステムの導入	7,755	2,585	
		祐徳バス㈱	ICカードシステムの導入	182,127	60,709	
	福岡 鹿児島	JR九州バス㈱	バスロケーションシステムの導入	5,979	1,870	
		佐賀 祐徳バス㈱	バスロケーションシステムの導入	5,568	1,856	
	大分	大分バス㈱	バスロケーションシステムの導入	79,669	26,556	
		大分交通㈱	バスロケーションシステムの導入	48,324	16,108	
	大分	亀の井バス㈱	バスロケーションシステムの導入	28,217	9,405	
	鹿児島	鹿児島市交通局	バスロケーションシステムの導入	26,747	8,915	
	福岡	西日本鉄道㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	539	179	
		西鉄バス北九州㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	109	36	
	福岡 鹿児島	JR九州バス㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	300	99	
	長崎	長崎県交通局	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	38,985	12,995	
	大分	大分交通㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	9,000	3,000	
	H30	福岡	西日本鉄道㈱	バスロケーションシステムの導入	7,365	2,455
		福岡	西日本鉄道㈱	無料公衆無線LANの整備	970	323
長崎		西肥自動車㈱	無料公衆無線LANの整備	750	250	
鹿児島		鹿児島交通㈱	無料公衆無線LANの整備	5,950	1,983	
鹿児島		鹿児島交通観光バス㈱	無料公衆無線LANの整備	850	283	
鹿児島		南国交通㈱	無料公衆無線LANの整備	5,600	1,866	
H30 (補正)	福岡	西鉄バス北九州㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	2,000	666	
R1	福岡	九州急行バス㈱	ICカードシステムの導入	100,692	33,564	
	福岡	西日本鉄道㈱	バスロケーションシステムの導入	1,679	449	
	福岡	西日本鉄道㈱	無料公衆無線LANの整備	6,030	2,010	
	福岡	西日本鉄道㈱	ノンステップバス(1台)	19,850	525	
	佐賀	祐徳自動車㈱	無料公衆無線LANの整備	79	39	
	佐賀	祐徳自動車㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	1,089	300	
	佐賀	祐徳自動車㈱	リフト付きバス(1台)	39,764	6,025	
	佐賀	昭和自動車㈱	無料公衆無線LANの整備	3,710	1,236	
	長崎	長崎県交通局	無料公衆無線LANの整備	7,547	2,490	
		長崎県交通局	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	26,103	8,701	
	大分	日田バス㈱	待合・乗り継ぎ環境の向上	894	298	
	宮崎	宮崎交通㈱	無料公衆無線LANの整備	3,267	1,089	
	宮崎	宮崎交通㈱	経路検索案内等の多言語化	10,500	3,500	
	鹿児島	南国交通㈱	バスロケーションシステムの導入	5,140	833	
	鹿児島	南国交通㈱	自動券売機クレジットカード決済システム導入	11,400	3,800	
	鹿児島	南国交通㈱	無料公衆無線LANの整備	510	170	
	鹿児島	南国交通㈱	案内標識の多言語化・案内放送の多言語化	17,500	5,833	
	R1 (予備費)	佐賀	昭和自動車㈱	バスロケーションシステムの導入	9,222,000	3,074,000
		長崎	長崎県交通局	運賃表示器多言語化	21,185,400	7,060,000
	R2	長崎	西肥自動車㈱	運賃表示器多言語化・多言語自動券売機	31,418,800	10,472,000
福岡		西日本鉄道㈱	無料公衆無線LANの整備	7,380,000	2,460,000	
R2	大分	南天瀬観光	観光周遊に使用するバス車両の導入	5,772,729	1,924,000	
	鹿児島	南国交通㈱	運賃表示器多言語化	7,000,000	2,333,000	

※交通サービスインバウンド対応支援事業の概要は以下のURLを参照してください。
 ※http://www.mlit.go.jp/kankochou/page08_000077.html (観光庁HP)

[5] バスターミナルの概要

(ア) 一般自動車バスターミナル

令和3年3月末現在

項目 県別	規模 (バス)	名 称	事業者名
福 岡	26	博多バスターミナル	博多バスターミナル(株)
福 岡	8	藤崎バス乗継ターミナル	福岡市
福 岡	4	HEARTSバスステーション博多	(株)HEARTS
熊 本	29	熊本桜町バスターミナル	九州産交ランドマーク(株)
大 分	3	別府交通センター	(株)別府交通センター
合 計	70	ターミナル数 5	事業者数 5

※供用しているターミナルに限る。

(イ) 専用バスターミナル

令和3年3月末現在

項目 県別	ターミナル 数	延バス 数	規模別ターミナル数					計
			2	3~5	6~10	11~20	21以上	
福 岡	10	59	2	2	6	0	0	10
佐 賀	3	9	2	1	0	0	0	3
長 崎	10	50	3	3	4	0	0	10
熊 本	3	8	2	1	0	0	0	3
大 分	4	10	2	2	0	0	0	4
宮 崎	4	19	2	1	0	1	0	4
鹿 児 島	1	3	0	1	0	0	0	1
合 計	35	158	13	11	10	1	0	35