

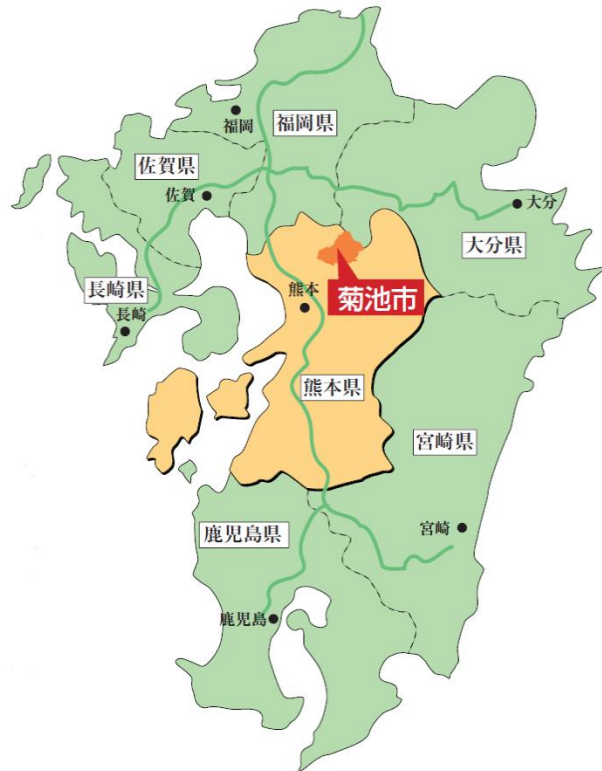
# 菊池市地域公共交通の取組み

## ～現状と担当者の思い～



熊本県菊池市政策企画部  
企画振興課 高木 智生

## 菊池市について



菊池市は、熊本県の北東部に位置し、日本名水百選の菊池溪谷に代表される豊かな自然環境と、市名に名を残す菊池一族から受け継いだ歴史と伝統・文化が残るまちです。

豊かな自然を活かした農林畜産業を基幹産業とし、食味ランキングで9年連続特Aを受賞した七城米をはじめメロン、水田ごぼう、旭志牛などがブランド化されています。

また、日本の名湯百選の菊池温泉は無色・無味無臭の大変なめらかな泉質で、湯上りには、肌がしっとりスベスベになり「美肌の湯」といわれています。

### 菊池市データ

	人口	面積
<b>菊池市</b>	<b>48,167人</b>	<b>276.66km<sup>2</sup></b>
(旧菊池市)	23,911人	182.60km <sup>2</sup>
(旧七城町)	5,172人	20.50km <sup>2</sup>
(旧旭志村)	4,562人	46.59km <sup>2</sup>
(旧泗水町)	14,522人	26.97km <sup>2</sup>

※平成27年度国勢調査確定値

# 平成22年地域公共交通活性化・再生優良団体大臣表彰受賞

## 熊本県菊池市

### 概要

- ・郊外地域を走る路線バスは利用低迷により市の財政負担が膨らみ、市街地にはタクシー以外の公共交通が無かったという課題を踏まえ、発送を転換し、交通事業者との調整を粘り強く行いながら、市街地には巡回バス、郊外地域にはデマンドタクシーを導入し地域の実情にあった交通体系を構築した。
- ・住民への交通サービス水準は大幅に向上させた一方で、路線バスに係わる行政負担を年間約2600万円から約800万円へ大幅に削減した。
- ・コンサルタントや国・県の補助事業を頼らず、公共交通会議等を中心に自前で交通体系を作り上げた。

### ■課題

#### ①市街地における交通網の整備

- ・路線バスは、市街地から郊外へ直線的かつ放射状に伸びる路線のみで環状線が無く、住民の生活交通及び来訪者の2次交通には不便だった。

#### ②郊外向け路線バスの見直し

- ・郊外行き路線バスの平均乗車率が2名未満と低く、年間2,600万円の市からの補助金頼みの運行となっていた。
- ・路線バスとスクールバスが重複するなど、路線設定が非効率的だった。

### ■市街地循環バス「きくち べんりカー」

- ・停留所数：46箇所(1周75分:18.1km)
- ・運行本数：7往復(1時間20分間隔、日曜・祝日・年末年始運休)
- ・運賃：1乗車100円(こども・身障者等50円)
- ・運行事業者：熊本電鉄(株)
- ・車輌：小型バス
- ・利用実績：1便当たり平均乗車人数 平成20年度11.57人

### ■郊外向けデマンドタクシー「きくち あいのりタクシー」

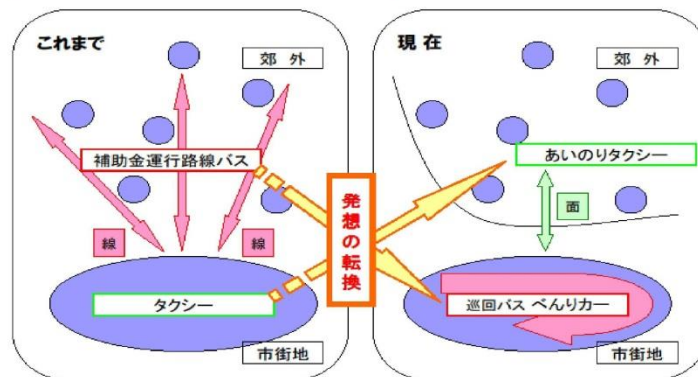
- ・運行方法：一般乗用旅客自動車運送事業
- ・市街地乗降区域：(降車)指定区域内(乗車)55施設等
- ・運行本数：最大3往復(隔日運行)
- ・運賃：1人あたり200円～600円(エリア別上限)
- ・運行事業者：タクシー事業者4社
- ・利用実績：平成18～20年度にかけて毎年10%ずつ利用者増

### ■経緯

- ・平成14年10月/16年2月 市街地循環「きくちべんりカー」実証運行
- ・平成16年 2月 郊外向け「きくちあいのりタクシー」実証運行
- ・平成16年 6月 「きくちべんりカー」本格運行開始
- ・平成16年 8月 「きくちあいのりタクシー」本格運行開始
- ・平成18年 9月 廃止路線代替バスを全廃
- ・平成18年10月 「きくちあいのりタクシー」運行地域拡大(ほぼ全域)

### 新しい交通体系の誕生！

～バスとタクシーの住み分けの転換～



# 交通体系見直しのきっかけ・・・

## ○ 市街地における交通網の整備

東京の地下鉄のような、市街地と郊外地を結ぶ路線バスが放射状に運行されていた。

山手線のような、市街地をめぐる環状線はなかった。

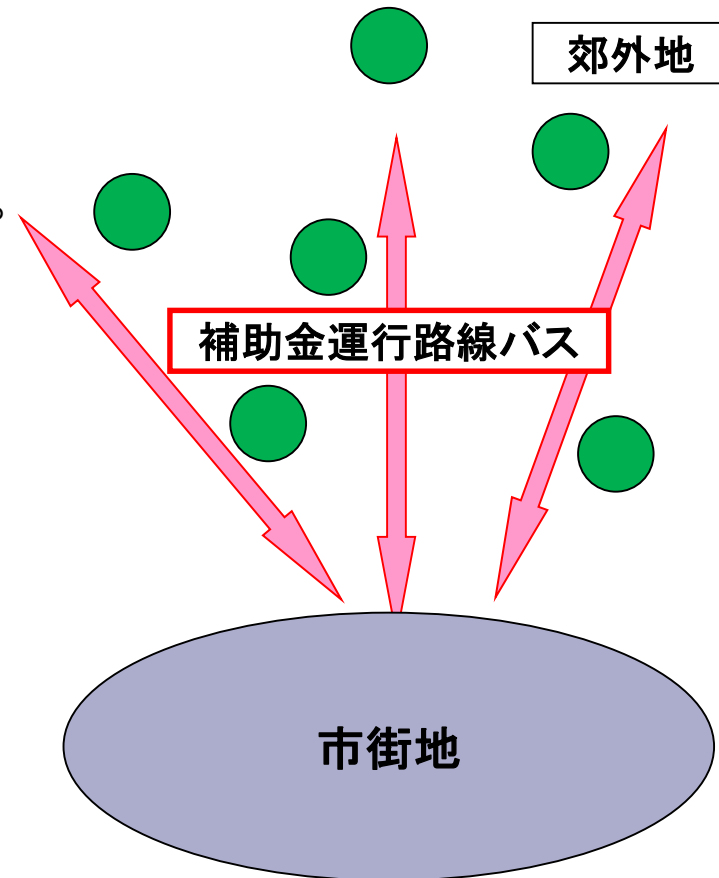


市街地住民の1次交通、市街地に来られた方の2次交通が必要！！

そこで・・・

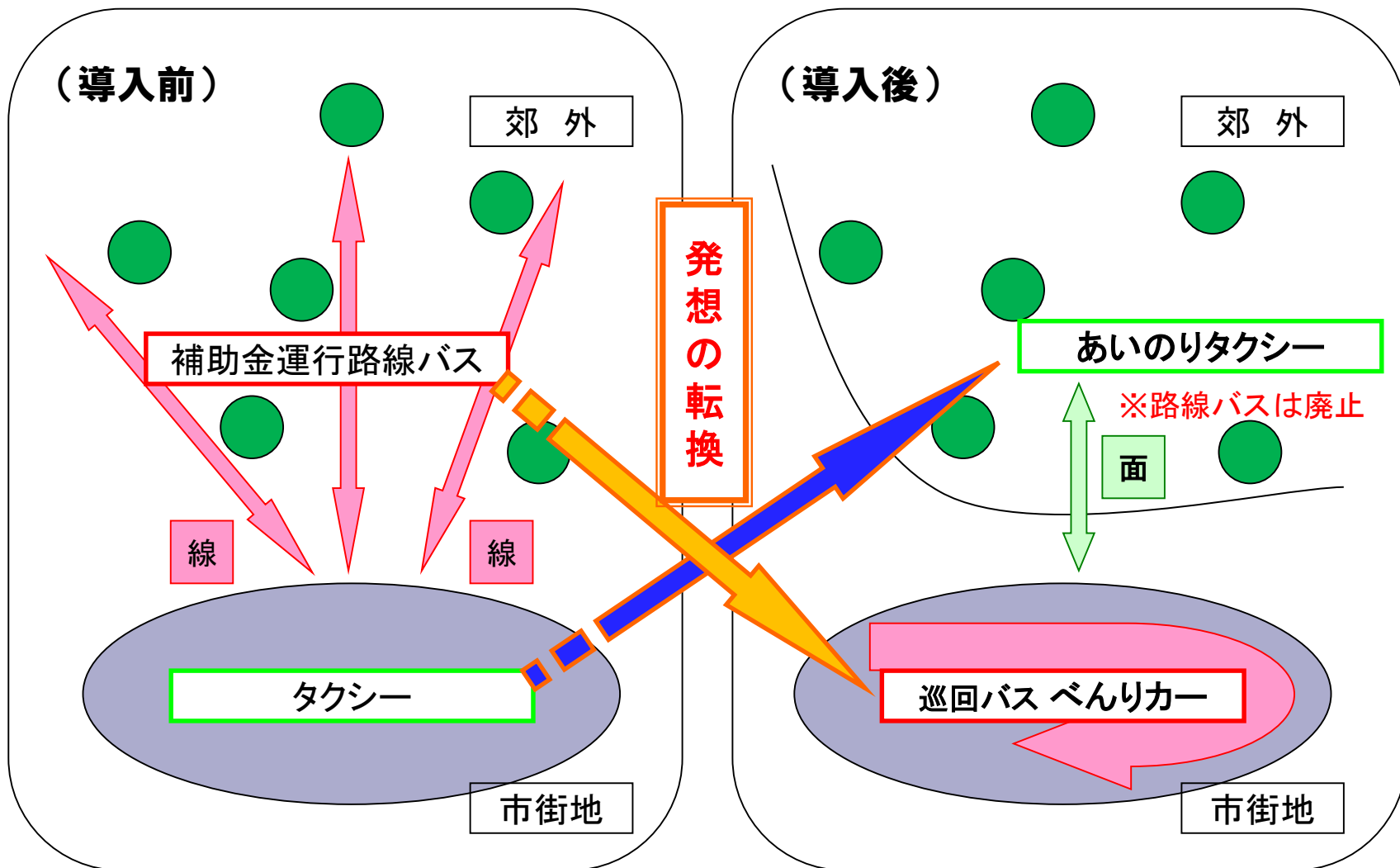


**市街地を巡回するコミュニティーバスの発想が！！！！**



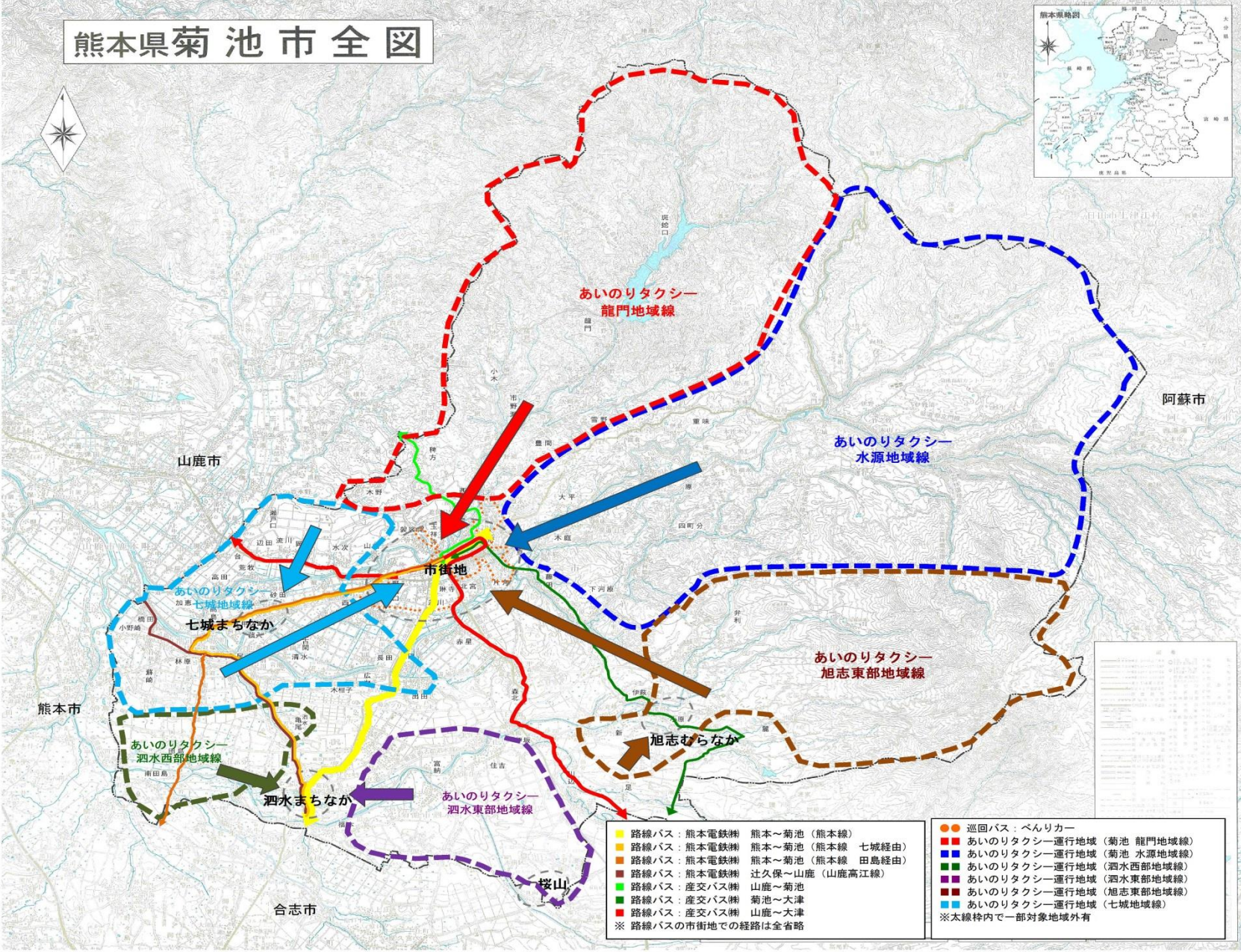
# 発想の転換による新しい交通体系の誕生

## バスとタクシーの住み分けの転換





# 熊本県菊池市全図



あいのりタクシー  
龍門地域線

あいのりタクシー  
水源地域線

山鹿市

阿蘇市

市街地

七城まちなか

あいのりタクシー  
旭志東部地域線

熊本市

酒水まちなか

旭志むらなか

あいのりタクシー  
酒水東部地域線

合志市

桜山

- 路線バス：熊本電鉄線 熊本～菊池（熊本線）
- 路線バス：熊本電鉄線 熊本～菊池（熊本線 七城経由）
- 路線バス：熊本電鉄線 熊本～菊池（熊本線 田島経由）
- 路線バス：熊本電鉄線 山鹿～菊池（山鹿高江線）
- 路線バス：産交バス 山鹿～菊池
- 路線バス：産交バス 菊池～大津
- 路線バス：産交バス 山鹿～大津
- ※ 路線バスの市街地での経路は全省略

- 巡回バス：べんりカー
- あいのりタクシー運行地域（菊池 龍門地域線）
- あいのりタクシー運行地域（菊池 水源地域線）
- あいのりタクシー運行地域（酒水西部地域線）
- あいのりタクシー運行地域（酒水東部地域線）
- あいのりタクシー運行地域（旭志東部地域線）
- あいのりタクシー運行地域（七城地域線）
- ※太線枠内で一部対象地域外有



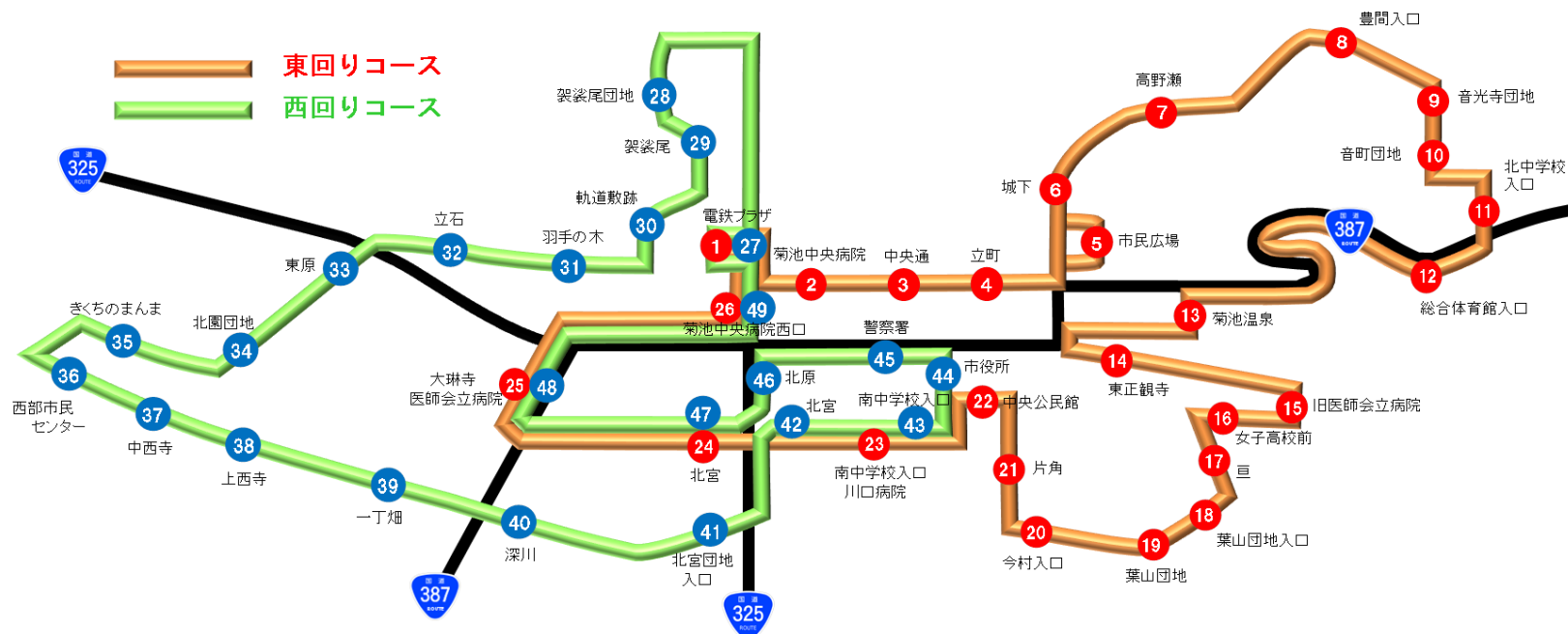
市街地巡回バス

きくちべんりカー



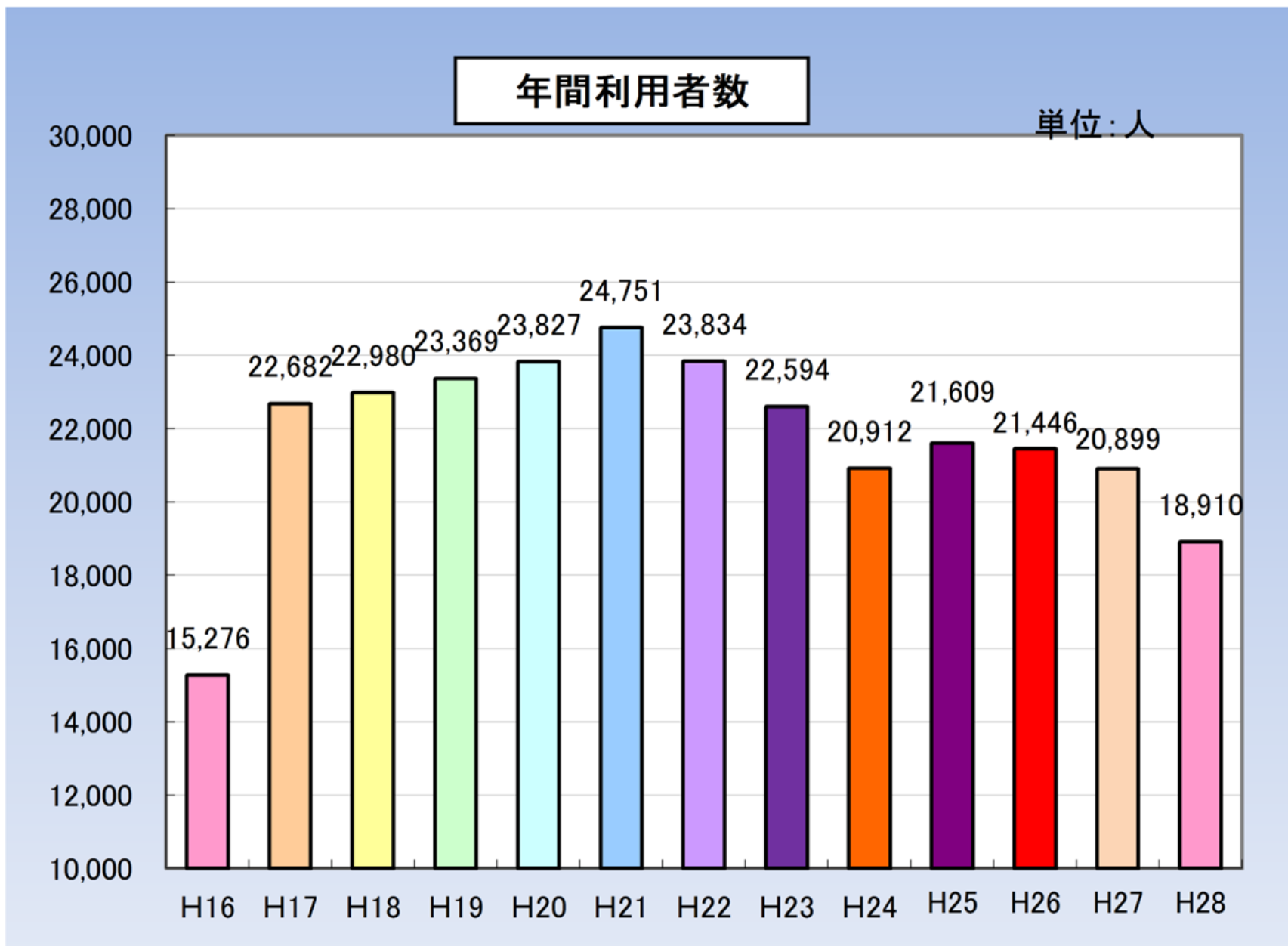
## きくちべんりカーの運行状況

- 運賃 : 1乗車100円（子ども・身体障がい者50円）
- 総延長 : 21.10km（H24.10路線変更）
- 停留所数 : 49ヶ所
- 1周の時間 : 85分（赤・緑）
- 停留所時刻 : 1時間30分間隔
- 運休日 : 日曜・祝日・振替休日および年末年始（12/31～1/2）
- 運行事業者 : 熊本電気鉄道株式会社
- 運行形態 : 道路運送法4条の乗合
- 運行車両 : 小型バス（乗車定員29名以下）

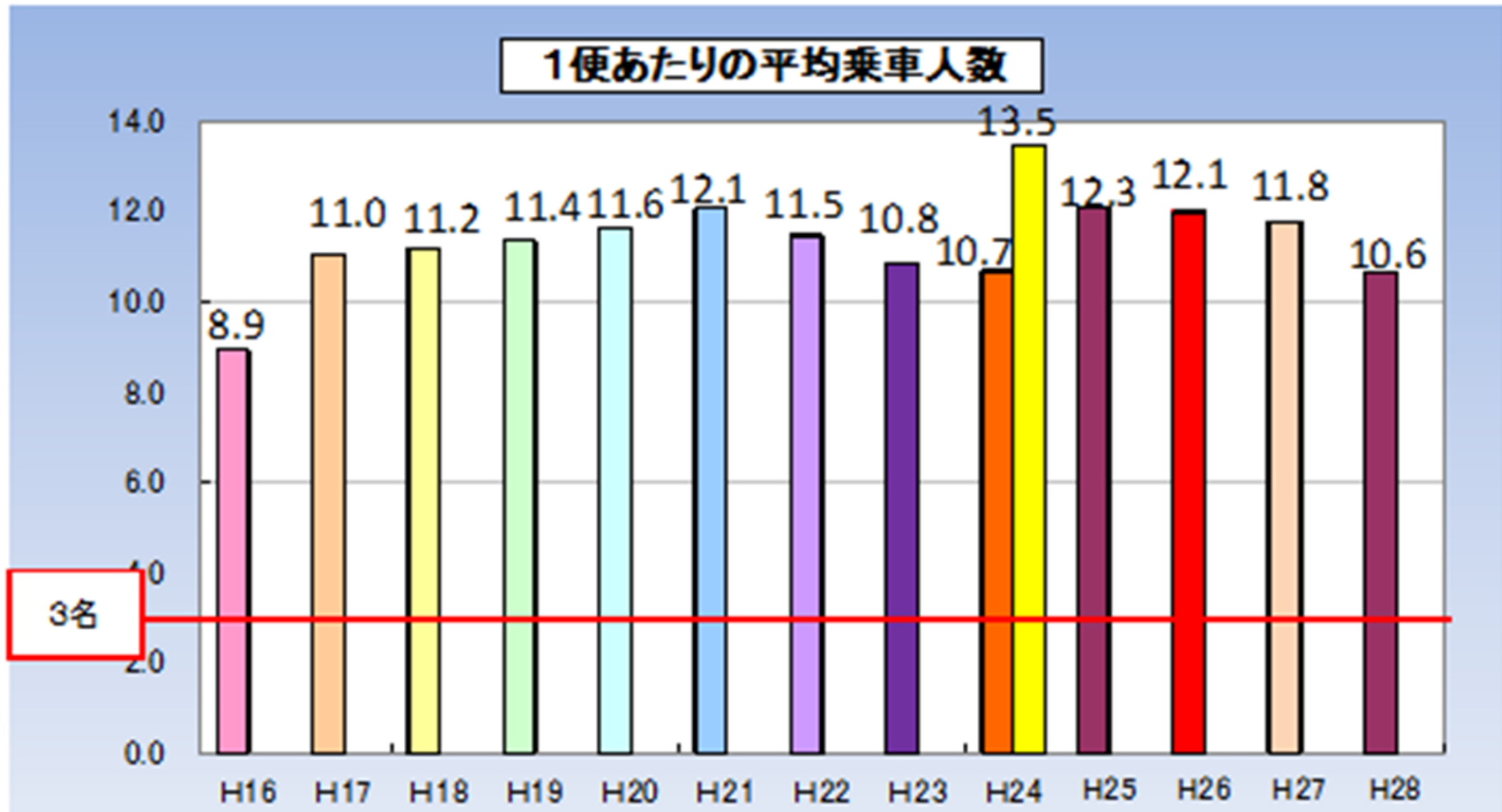




## べんりカー利用者数の状況①



## べんりカー利用者数の状況②



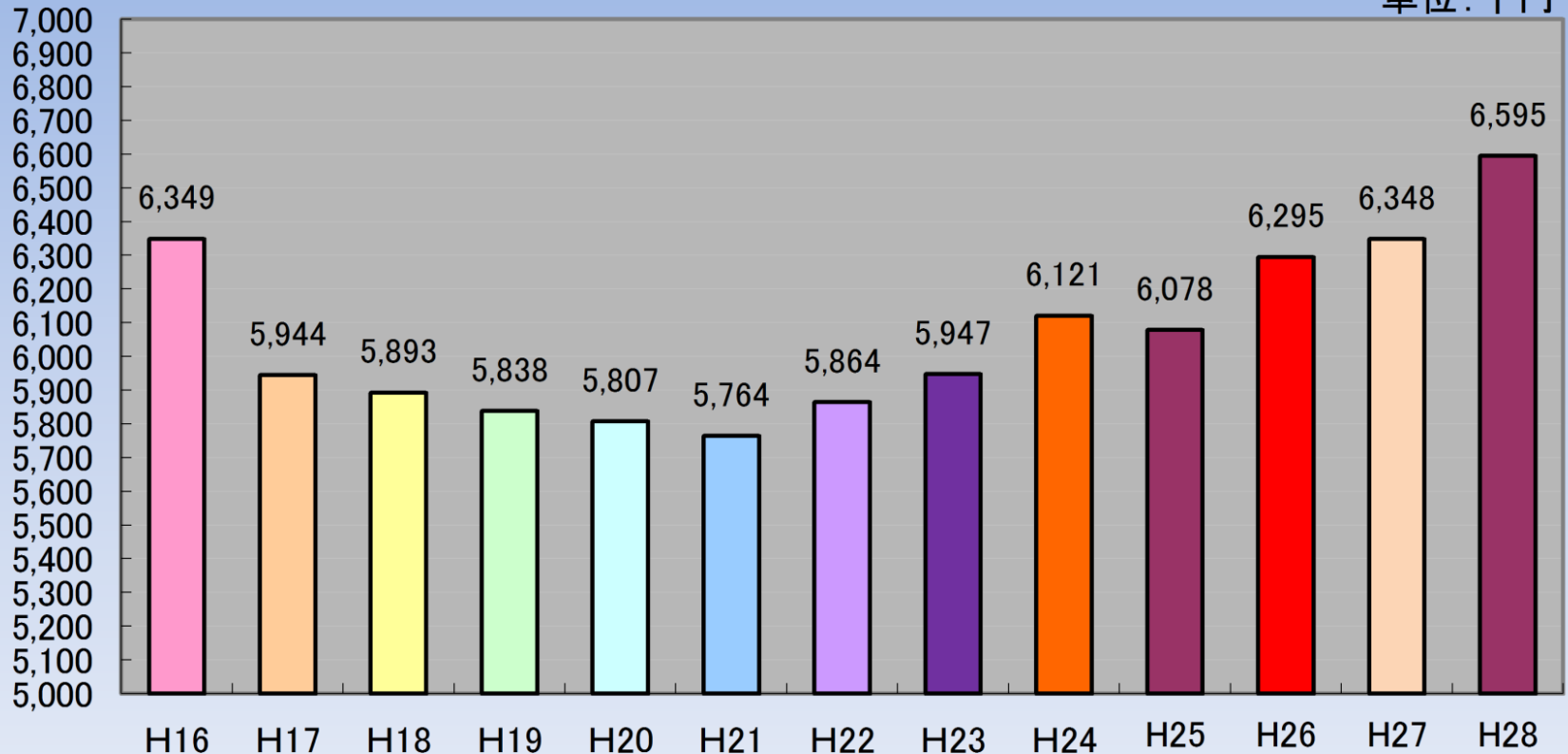
地方部において、毎日、1日中運行しているコミュニティバスは、1便に 3名乗っていれば成功と言われているなか、

**連続して1便あたり平均10名を突破しています！**

## べんりカー運行補助額の推移

年間運行補助金(赤字)額

単位: 千円



これだけの利用率があっても、年間600万円超の運行補助が発生しています。

**やはり、田舎の地方都市においては、コミュニティバス事業の赤字は否めません・・・**



デマンドタクシー

# きくちあいのりタクシー



## きくちあいのリタクシー

---

- ① 「水源地域線」                      平成18年10月から運行開始
- ② 「龍門地域線」                      平成18年10月から運行開始
- ③ 「泗水西部地域線」                平成20年4月から運行開始
- ④ 「泗水東部地域線」                平成21年10月から運行開始
- ⑤ 「旭志東部地域線」                平成23年4月から運行開始
- ⑥ 「七城地域線」                      平成28年4月から運行開始

※ 「水源地域線」、「龍門地域線」の原型である「路線バス旧原線沿線およびその延長地域線」、「小木地区および迫間地域の一部地域線」は、平成16年8月から運行開始

## きくちあいのりタクシーの特徴

---

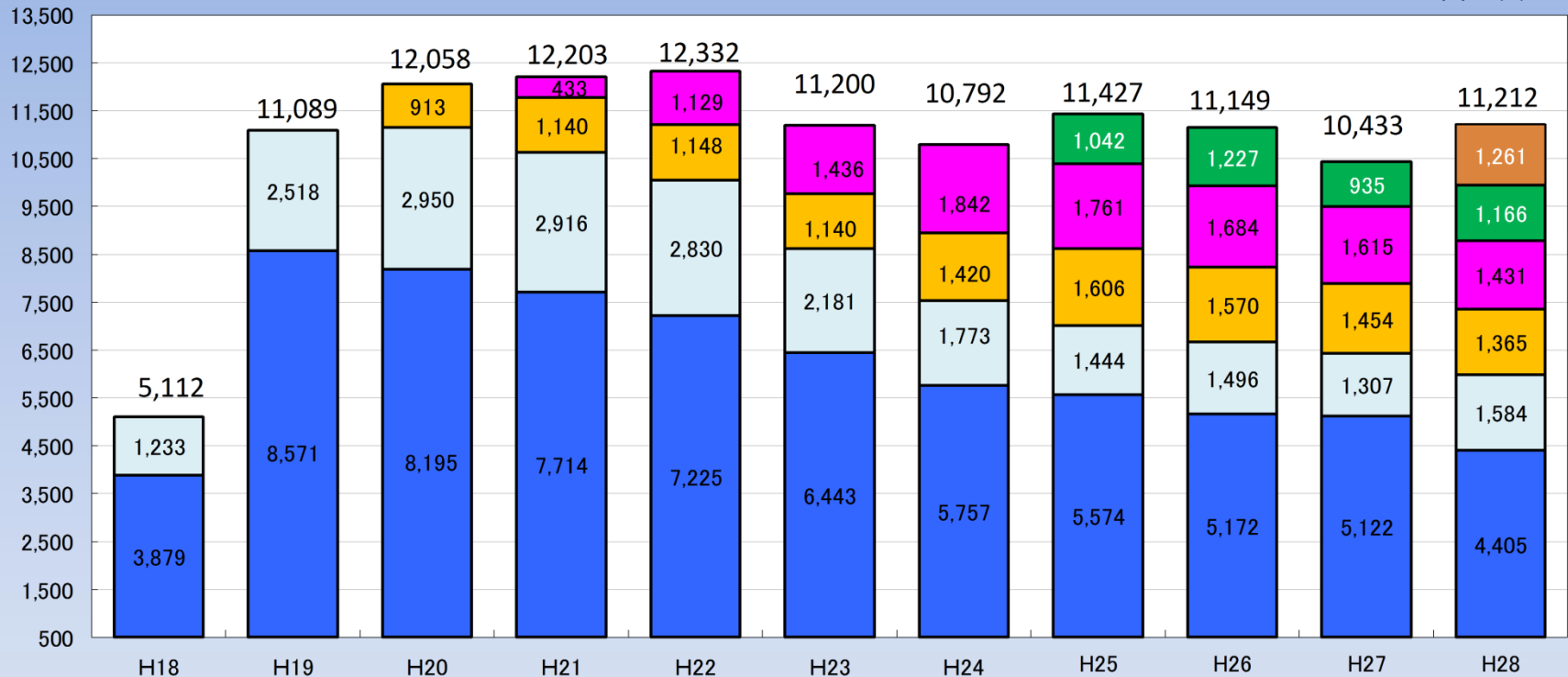
- ◆ 自宅から目的地の玄関まで、ドアtoドアの対応。
  - ◆ 1日の運行は、最大3往復。
  - ◆ 予約が無ければ運行しません。
  - ◆ 予約に応じて、車輦を小型とジャンボで使い分けます。
- 
- ◆ 初期投資、および維持費用不要。
  - ◆ 市の財政負担が1/3以下に減少しました。
  - ◆ 国・県の補助事業、コンサルタントは入れていません。
  - ◆ 借り上げ方式でなく、メーター運賃方式です。
  - ◆ 毎日1日中運行でなく、週5日時間帯設定運行です。



# きくちあいのりタクシーの利用状況①

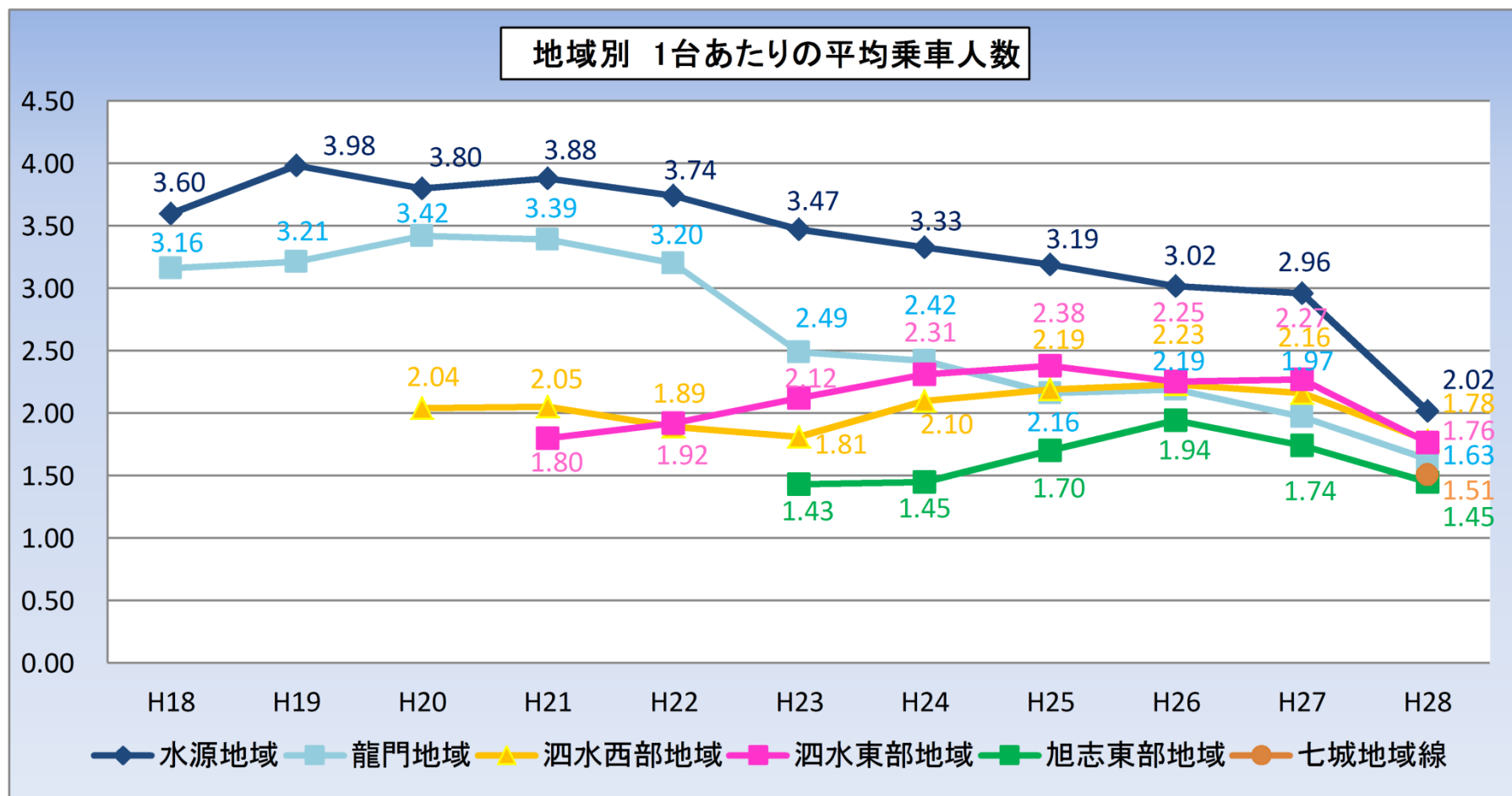
あいのりタクシー年間利用者

単位：人

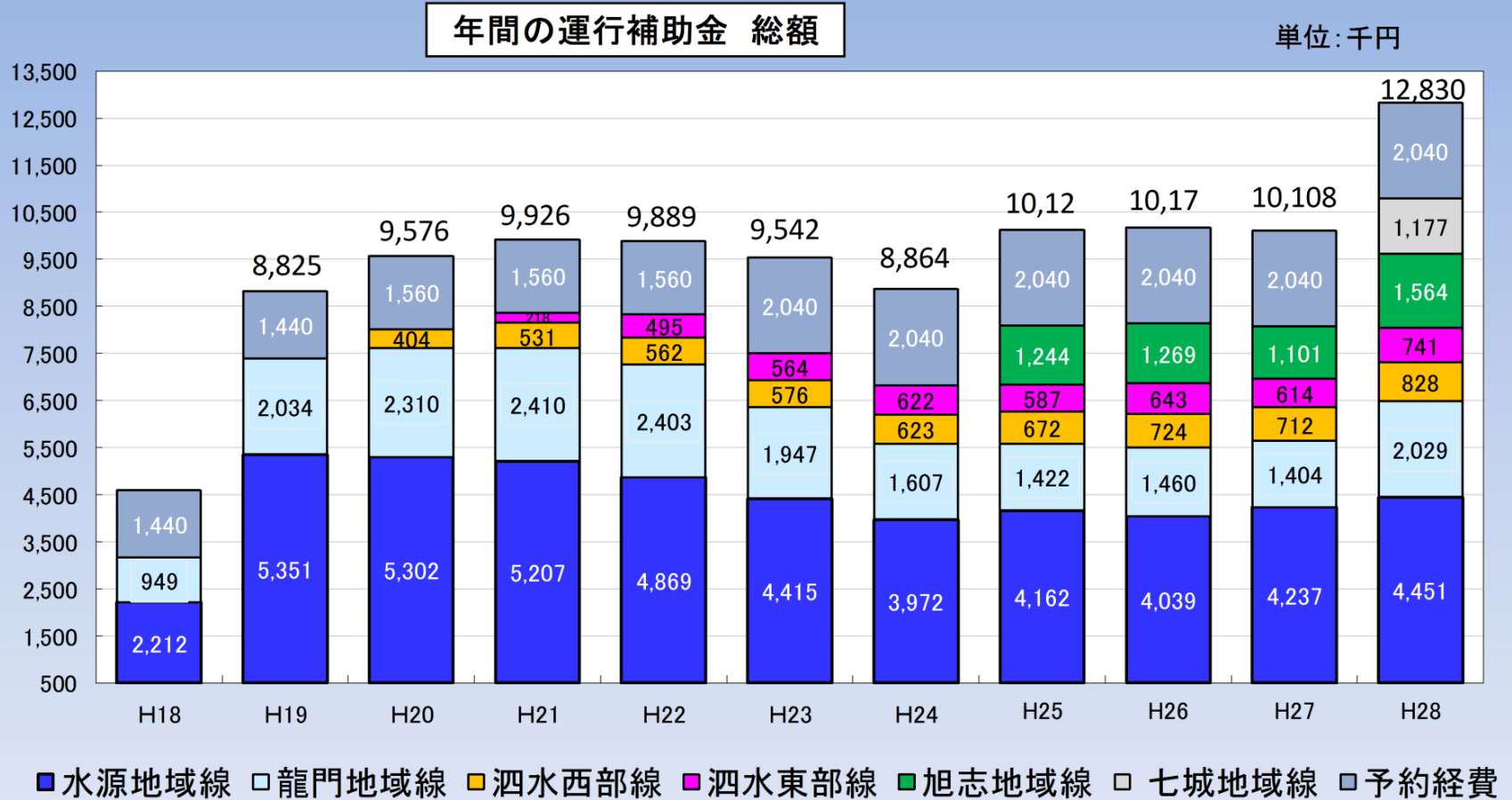


■水源地域線 □龍門地域線 ■泗水西部線 ■泗水東部線 ■旭志地域線 ■七城地域線

## きくちあいのりタクシーの利用状況②



# きくちあいのりタクシー補助金の推移

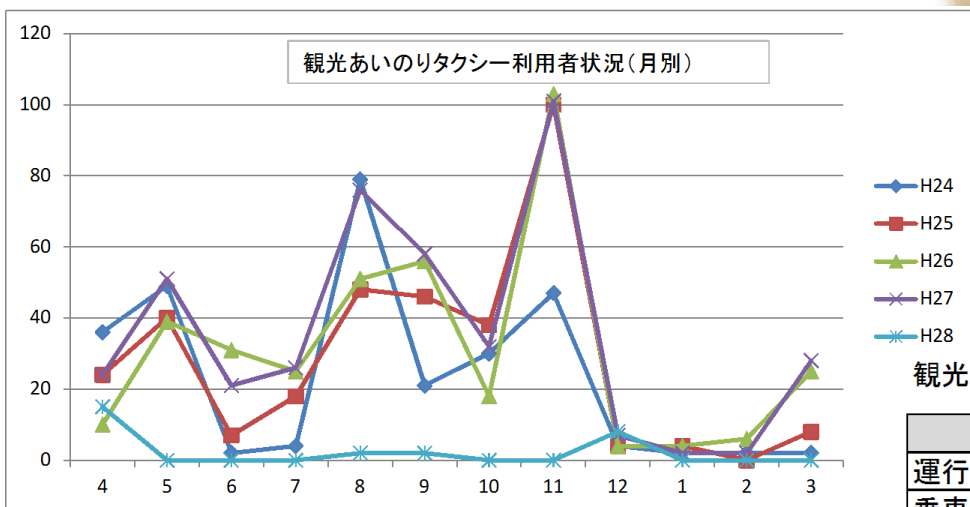




## 観光あいのリタクシー

- \* 主要観光地への交通手段として運行。
- \* 土曜・日曜・祝日・振替休日・GWのみの運行  
※年末年始(12/9～1/3を除く)

- 菊池溪谷線(8便4往復 片道900円/人)
- 竜門ダム線(6便3往復 片道600円/人)
- 鞠智城線(6便3往復 片道400円/人)



観光あいのリタクシー運行回数等

	H24	H25	H26	H27	H28
運行回数	136	171	180	202	16
乗車人数	278	337	372	428	27
補助額	279,520	342,680	395,520	432,000	27,300

# 菊池市観光 レンタカープラン

当プラン加盟店の宿泊施設へお泊まり頂くと **レンタカー料金** が **最大53%OFF**

× 菊池市内共通商品券「めぐるん券」を **2000円分進呈**

※めぐるん券は、菊池市商工会の加盟店でお買い上げできる菊池市限定の商品券です。

例 1200ccクラス利用の場合  
 お得① 9,126円から4,968円に割引で4,158円お得!!  
 お得② さらに先着600名には「めぐるん券」を2,000円分プレゼント!

先着600組

菊池市観光レンタカープランご利用方法

① 宿泊先等を選ぶ	② ご予約ください	③ 打ち合わせ	④ 車受け取り	⑤ 菊池に泊まる
宿泊施設とレンタカー会社をお選びください。 ※下記のレンタカープラン加盟店宿泊施設と、裏面のレンタカー会社よりお選びください。	ご予約の際に、菊池市観光レンタカープランを利用したいとお伝えください。 ※宿泊施設からレンタカー会社にお客様から頂戴しました情報をお伝えしますので、ご了承ください。	レンタカー会社からお客様にお電話をさせていただきます。 車種・ご利用日・貸出店舗等の詳細を決定してください。	旅行当日、車を受け取りレンタカー料金をお支払いください。 ※レンタカー一台につき1組とさせていただきます。	チェックイン時、1組に2,000円分の菊池市内共通商品券をプレゼント! ※レンタカー1台につき1組とさせていただきます。

※当プランは菊池市観光レンタカープラン加盟店の宿泊施設とレンタカー会社との提携により実施している割引プランです。宿泊施設の予約キャンセルした場合、レンタカーも通常料金となります。また、宿泊内容により、このプランをご利用いただけない場合もあります。  
 ※本誌記載のデータ・料金は2014.4月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。また、当プランは予告なく変更、終了する場合がございますのでご了承ください。

菊池市観光レンタカープラン加盟店 宿泊施設

菊池温泉 / 城山荘	tel.0968-25-2400	菊池温泉 / 菊池菴乃家	tel.0968-25-4000
清流荘	tel.0968-24-2155	菊池グランドホテル	tel.0968-25-3111
宝来館	tel.0968-25-2703	菊池観光ホテル	tel.0968-25-2111
森山荘	tel.0968-25-2705	城乃井旅館	tel.0968-25-1188
保慶館	tel.0968-25-2133	瀬元旅館	tel.0968-25-2108
望月旅館	tel.0968-25-2185	栄屋旅館	tel.0968-25-4171
菊池深谷温泉 / 若蔵	tel.0968-27-0026	七城温泉 / 七城温泉ドーム	tel.0968-26-4800
花房台温泉 / 狗の郷	tel.0968-25-7123	旭志温泉 / 四季の里旭志	tel.0968-37-3939

お問い合わせ 菊池市観光観光対策協議会(事務局:菊池市観光観光課) TEL.0968-25-7223 [www.city.kikuchi.lg.jp/](http://www.city.kikuchi.lg.jp/)

## レンタカー料金表 (税込)

※全車ナビ付・ETC付です。  
 ※お支払いは出発時にクレジット又は現金となります。  
 ※他の車種もご用意しておりますので、お気軽にお尋ねください。

### トヨタレンタカー

※免費補償込

車両クラス	P1	P3	HV1	HV2	W2(8名乗クラス)
車名	ヴィッツ・バッソ バルク・カローラ1.3L	カローラ1.5L アリオン・プレミオ	アクア・アクシオHV	プリウス プリウスα(5名乗)	ノア・ヴォクシー
車種	通常 特別料金	通常 特別料金	通常 特別料金	通常 特別料金	通常 特別料金
1日(24時間)	8,100 <b>5,400</b>	10,800 <b>8,856</b>	10,260 <b>8,100</b>	12,960 <b>10,584</b>	21,600 <b>17,496</b>
2日(48時間)	15,120 <b>10,800</b>	19,980 <b>16,416</b>	18,900 <b>14,925</b>	23,760 <b>19,440</b>	37,800 <b>30,672</b>
3日(72時間)	22,140 <b>16,200</b>	29,160 <b>23,976</b>	27,540 <b>21,750</b>	34,560 <b>28,296</b>	54,000 <b>43,848</b>
以後1日	7,020 <b>5,400</b>	9,180 <b>7,560</b>	8,640 <b>6,824</b>	10,800 <b>8,856</b>	16,200 <b>13,176</b>

ご出発店舗/熊本空港店・熊本新幹線口店・熊本駅前店・熊本インター店・東バイパス店・大甲橋店・近見店・健康店  
 北熊本店・阿蘇駅前店・玉名店・八代店・天草店・人吉店  
 お問い合わせ先/阿蘇駅前店 tel.0967-35-5511

### 日産レンタカー

※免費補償込  
 ※安心サポート込

車両クラス	軽自動車	P1	P2	P4	W4(8名乗)
車名	モコ等	マーチ(1200)	ノート(1200)	ラティオ(1200)	セレナ
車種	通常 特別料金	通常 特別料金	通常 特別料金	通常 特別料金	通常 特別料金
1日(24時間)	7,992 <b>4,644</b>	9,126 <b>4,968</b>	10,152 <b>5,184</b>	11,232 <b>5,400</b>	22,896 <b>10,584</b>
2日(48時間)	15,444 <b>9,288</b>	17,118 <b>9,936</b>	18,792 <b>10,368</b>	20,952 <b>10,800</b>	40,608 <b>21,168</b>
以後1日	7,992 <b>4,644</b>	9,126 <b>4,968</b>	10,152 <b>5,184</b>	11,232 <b>5,400</b>	22,896 <b>10,584</b>

ご出発店舗/熊本空港店・熊本駅前店・熊本東バイパス店 お問い合わせ先/熊本空港店 tel.096-287-1355  
 ※車種をご指定いただいても、同料金で上のクラスの車を準備する場合があります。ご了承ください。

## 菊池満喫! モデルコース

熊本・菊池を一泊二日で楽しめるモデルコースをCHECK!

七城町～山鹿方面コース

菊池深谷～旭志方面コース

熊本市内～菊池深谷～阿蘇コース

お問い合わせ 菊池市観光観光対策協議会(事務局:菊池市観光観光課) TEL.0968-25-7223 [www.city.kikuchi.lg.jp/](http://www.city.kikuchi.lg.jp/)

## 担当者の思い ～入庁28年の新人担当者……～

地域公共交通の活性化及び再生・・・？

バス対策協議会？

公共交通網形成計画？

道路運送法？

生活交通維持・活性化交付金？

法第4条の許可？

公共交通会議？

地域間幹線系統？

デマンド？

フィーダー系？

公共交通空白地域？

空気を運ぶバス？

自家用有償旅客運送？



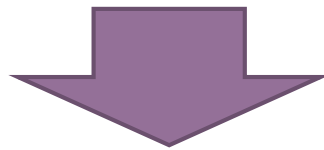


## 担当者の思い・・・ 異動後(7月くらいまで)

- \* 何から手をつけて良いか、何をどうしたら良いのか・・・
- \* 他の業務も掛け持っていて、ウェイトも大きい・・・
- \* 知識がない中、ほぼ一人で担当していて大きな不安がある・・・
- \* この事業にどのようなスタンスで取り組めばいいのか・・・
- \* 改善が必要なのに、ノウハウも含めて何をどうしたらいいのか・・・

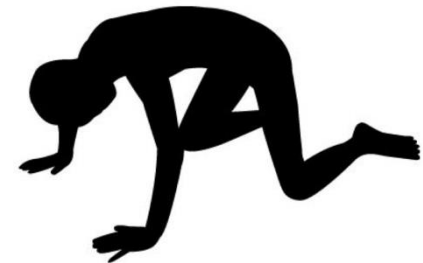
さらに・・・

- \* 数年来継続して要望のあがっている懸案事項への対応・・・
- \* 路線バス廃止の話・・・  
など



「交通」「バス」など関連ワードを聞くと・・・

この先、本当に自分がやっていけるのか・・・



## 担当者の思い・・・

そんな新人担当者の不安が少しでもなくなるように・・・





## 担当者の思い・・・ **今現在、そしてこれからの姿勢**

- ＊ 交通行政を推進する「実務担当者」としての「自覚」
- ＊ 今回の事例発表を契機に、公共交通の重要性に「気づく」
- ＊ 大切にしなければならない住民・利用者の声
- ＊ 「できることはやる！」という積極的な姿勢
- ＊ 難解な問題にあたったら、一人で悩まない  
(運輸局・陸運支局・事業者などへの相談)

地域公共交通の

# Keyperson



## おわりに・・・

地域公共交通は、進む高齢化・核家族化の社会の中で、ただ「人を運ぶ」だけではなく、その地域で安心して生活するためにはなくてはならないもの。

今後、更にその役割は増していく。

「利用されなければ、公共交通は持続できるものではない」という意識を地域の方々に理解していただき、利用者増につながるようなPR・広報活動の展開。

べんりカーは、ほんなこて

# 「便利」カあ～

行政・担当者の使命として取り組んでいきたい

ご清聴ありがとうございました。



(日本の名水百選菊池溪谷)