

### Ⅲ. アンケート関連資料

## 1. 試乗モニター募集アンケート項目

### 応募者に関する情報

- ・ 応募者の個人情報（住所、氏名、連絡先電話番号、メールアドレス、年齢、性別、職業）
- ・ 同行者の個人情報（氏名、年齢、性別、職業、応募者との間柄）

### 応募動機

モニターへの応募動機をご記入ください

（例：「新しい公共交通機関として話題を集めている乗り物なので試乗をしてみたい」など、具体的にご記入ください）

### DMVに関する質問

Q1.DMVについてご存じでしたか（ひとつだけ選択）

- ① DMV について自分で調べたりしたことがある
- ② 新聞・テレビ・雑誌などで写真や映像を見たことがある
- ③ なんとなく名前は聞いたことがある
- ④ 知らなかった

Q2.DMVの一番のメリットはなんだと思いますか（ひとつだけ選択）

- ① 公共交通を利用した際の乗換が少なくなること
- ② 目的地までの所要時間が短縮されること
- ③ バスの定時性が向上すること
- ④ 鉄道やバスの運行に係る経費が削減されること
- ⑤ 特にメリットは感じない
- ⑥ その他

Q3 DMVのもつ役割や効果はどのようなところにあると思いますか（ひとつだけ選択）

- ① 生活交通の維持・確保のための活用
- ② 観光地や商業・公共施設との連携など、地域振興のための活用
- ③ 従来の鉄道やバスにはない交通サービスの提供による公共交通の需要の開拓
- ④ その他

Q4.DMV は、その特徴を活かしてどんな使い方ができると思いますか。アイデアがあれば聞かせてください。

（例：「空港と近接する鉄道路線を DMV で結び、空港連絡バスの代替とする」など）

### 阿蘇地域に関する質問

Q5.過去に阿蘇地域を観光されたことはありますか（ひとつだけ選択）

- ① 複数回ある
- ② 1回だけある
- ③ ない
- ④ 地元に住んでいる

Q6.もし阿蘇地域を観光で訪れるとしたら、なにを一番の目的にしますか（ひとつだけ選択）

- ① 阿蘇山周遊
- ② 温泉めぐり
- ③ 動物や自然とのふれあい
- ④ 郷土料理
- ⑤ その他

Q7.阿蘇地域で印象に残っている観光地、または行ってみたいと思う観光地があれば教えてください（3箇所まで）

Q8.過去に南阿蘇鉄道に乗車されたことはありますか（ひとつだけ選択）

- ① 複数回ある
- ② 1回だけある
- ③ ない

Q9.あなたが知っている南阿蘇鉄道の特徴やイメージがあれば教えてください（自由回答）

Q10.阿蘇地域を公共交通機関で観光するために重要なことはなんだと思いますか（該当するものすべて選択）

- ① 観光施設を巡回する観光客向けバスの運行
- ② 列車やバスの時刻表や路線図などの情報提供の充実
- ③ 交通機関の乗車券や観光施設の入場券をまとめた割引切符の発行
- ④ 鉄道駅と路線バスの乗り継ぎの改善
- ⑤ 駅やバス停から宿泊施設への送迎の充実
- ⑥ 列車やバスの増発
- ⑦ 列車やバスのスピードアップ
- ⑧ 指定席の設置
- ⑨ イベント列車の運行
- ⑩ その他（アイデアがあれば教えてください）

### 公共交通に関する質問

Q11. 日常の移動（通勤・通学・買い物など）で、徒歩・自転車以外で最も良く使っていると思われる交通手段をひとつ選んでください

- ① 自家用車
- ② バイク
- ③ 鉄道
- ④ バス
- ⑤ 徒歩・自転車以外ではあまり移動しない
- ⑥ その他

Q12. Q11 で選択した交通手段を利用している理由はなんですか（該当するものすべて選択）

- ① 目的地までの距離が近いから
- ② 目的地まで早く到着できるから
- ③ 好きなときに移動できるから
- ④ 時間に正確だから
- ⑤ 目的地まで乗換がない、または乗換が便利だから
- ⑥ 運賃（コスト）が安いから
- ⑦ 必ず座れるから
- ⑧ ほかに利用できる交通手段がないから（近くに駅や路線がないなど）
- ⑨ その他

Q13. 日常の移動で公共交通機関（鉄道やバス）を利用する際に（または利用するとしたら）最も不便だと感じることはなんですか。（ひとつ選択）

- ① 駅やバス停が利用する場所の近くにない
- ② 時間がかかる
- ③ 遅れることがある
- ④ 乗換が必要
- ⑤ 交通機関同士の接続が悪い
- ⑥ 運賃が高い
- ⑦ 座れないことがある
- ⑧ 好きな時に乗れない（本数が少ない）
- ⑨ 不便を感じることはない
- ⑩ その他

Q14. もしも Q13 で選んだ不便な点を改善した公共交通機関が整備されたら、現在の移動方法を見直すきっかけになると思いますか。（ひとつ選択）

- ① そう思う
- ② 条件次第では考えると思う
- ③ 思わない
- ④ わからない

# 試乗モニターアンケート

ご乗車便：3月 日第 便 座席番号： 番

一般

このたびは、南阿蘇DMV導入実証実験にご参加いただき、ありがとうございます。  
 本実証実験は、南阿蘇地域において将来的にDMVを導入した場合の効果や課題等をより具体的に検証するため実施しているものです。  
 つきましては、今後の検討資料とさせていただきます、お手数ではございますが、アンケートのご記入にご協力頂きますようお願いいたします。  
 なお、アンケートはご試乗中にご記入いただき、記入後は実証実験のスタッフにお渡しください。（ボールペンは記念にお持ち帰りください）

## 1. 今回のご旅行について

問1. 本日のご旅行経路についてご記入ください

今朝の出発地

① 自宅  
② 宿泊先  
地域名など： \_\_\_\_\_

高森駅に着いた際の交通手段

① 南阿蘇鉄道  
② 産交バス（乗車地： \_\_\_\_\_）  
③ その他（ \_\_\_\_\_ ）

本日の宿泊地

① 自宅  
② 宿泊先  
地域名など： \_\_\_\_\_

DMV試乗前後に立ち寄る観光地

① ない  
② ある（地域名など： \_\_\_\_\_）

問2. 今回のご旅行の計画について、もっとも当てはまるものを選んでください（○はひとつ）

- ① 当初よりこの時期に阿蘇地域を旅行する計画があった  
 ② 当初よりこの時期に旅行する計画はあったが、阿蘇地域に行く予定ではなかった  
 ③ 旅行の計画はなかったが、試乗モニターの当選をきっかけに阿蘇を訪れた

## 2. DMVに乗車してみた感想について

問3. DMVに乗車してみたの感想をお聞かせください（それぞれ○はひとつ）

乗り心地

線路上：①とても良い ②思っていたより良い ③普通 ④思っていたより悪い ⑤とても悪い  
 道路上：①とても良い ②思っていたより良い ③普通 ④思っていたより悪い ⑤とても悪い  
 具体的な感想があればご記入ください

乗車時間

線路上：①短かった ②ちょうど良かった ③長かった  
 道路上：①短かった ②ちょうど良かった ③長かった  
 具体的な感想があればご記入ください

試乗ルート

① 満足 ② 概ね満足 ③ 少し不満 ④ 不満  
 具体的な感想があればご記入ください

## 3. DMVについて

問4. 乗車してみてDMVの一番のメリットはなんだと思えましたか（○はひとつ）

- ① 公共交通を利用した際の乗換が少なくなること  
 ② 目的地までの所要時間が短縮されること  
 ③ バスの定時性が向上すること  
 ④ 鉄道やバスの運行に係る経費が削減されること  
 ⑤ 特にメリットは感じなかった  
 ⑥ その他 \_\_\_\_\_

問5. 今後、DMVを観光の交通手段として活用する際に、利用者の視点からはDMVのどのような点が重視されると思いますか（各項目で最もあてはまると思う+印に○を付けてください）

【DMVを観光の交通手段として活用する場合】	特に重視される	重視される	あまり重視されない
運行ルート	+	+	+
乗り換え回数の減少	+	+	+
定時性	+	+	+
運行頻度	+	+	+
朝・夜の時間帯を含めた運行	+	+	+
スピード（速達性）	+	+	+
安全性	+	+	+
安価な運賃	+	+	+
乗り心地	+	+	+
予約なしで乗れること	+	+	+
アトラクション的な楽しみ	+	+	+

質問は裏面につづきます

#### 4. 南阿蘇地域へのDMV導入について

問6. 南阿蘇地域へのDMV導入の必要性を感じましたか（〇はひとつ）

- ① 現在の鉄道車両やバスを置き換えて全面的に導入することが望ましい  
 ② 運行時間帯や目的などの条件に応じて導入することが望ましい  
 ③ 現状の交通機関のままでよい（導入の必要は感じない）  
 ④ その他 [ ]

問7. DMVを南阿蘇地域に導入するとしたら、どのような効果を一番に期待しますか（〇はひとつ）

- ① DMVが新しい乗り物として南阿蘇のシンボルとなること  
 ② 公共交通を使った観光がしやすくなること  
 ③ 観光シーズンの渋滞が緩和されること  
 ④ 地域住民にとって公共交通を使った移動がしやすくなること  
 ⑤ 地域の公共交通の維持につながる  
 ⑥ 鉄道を走る安心感が得られること  
 ⑦ その他 [ ]

問8. DMVを南阿蘇地域に導入するにあたって、どのような条件が望まれると思いますか

運行形態	① 鉄道と周辺道路を組み合わせた運行 ② 道路走行をせず鉄道線内だけを運行（鉄道車両の置き換え）
DMVの経由地点 （複数回答可）	① 公共施設（役場など） ② 温泉施設 ③ 観光施設 ④ 公園 ⑤ 宿泊施設 ⑥ 商店等 ⑦ 集落 ⑧ その他（ ）
DMVの 鉄道走行区間	起点：① 立野駅 ② 中松駅 ③ 高森駅 ④ その他（ 駅） 終点：① 立野駅 ② 中松駅 ③ 高森駅 ④ その他（ 駅）
南阿蘇地域以外 との連携	① 阿蘇・赤水方面 ② 阿蘇くまもと空港 ③ 熊本市中心部 ④ 肥後大津周辺 ⑤ その他（ ）
運行頻度	① 2時間に1本程度 ② 1時間に1本程度 ③ 30分に1本程度 ④ その他（ ）
運行時間帯	① 休日の日中のみ ② 平日の日中のみ ③ 平日の終日 ④ その他（ ）
周遊施設との タイアップ	① DMVが経由する施設とタイアップがあるとよい （観光施設の入場料金割引や商店の買物割引等の導入など） ② DMVが経由する施設とタイアップは特に必要ない ③ その他（ ）

問9. 今回の試乗ルートがもしも有料でいつでも乗れるとしたら、運賃はいくら位までなら払って乗っても良いと思いますか

（現在の鉄道片道運賃 高森-中松間 280円、高森-立野間 470円、路線バス片道運賃 阿蘇駅前-草千里 470円）

- ① 5,000円以上でも乗りたい ② 5,000円まで ③ 4,000円まで ④ 3,000円まで  
 ⑤ 2,000円まで ⑥ 1,000円まで ⑦ 有料ならば乗らない

#### 5. その他

問10. DMVは、その特徴を活かしてどんな使い方ができると思いますか。実際に乗車されてみて思いついたアイデアがあればご記入ください

（例：「空港と近接する鉄道路線をDMVで結び、空港連絡バスの代替とする」など）

問11. 今回の実証実験やDMVに対するご意見・ご感想・ご期待などがございましたらお聞かせください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました  
 熊本県DMV導入実証実験協議会

ご記入が完了しましたら、実証実験スタッフまでお渡しください  
 （ボールペンは記念にお持ち帰りください）



# 試乗モニターアンケート

ご乗車便：3月 日第 便 座席番号： 番

地元

このたびは、南阿蘇DMV導入実証実験にご参加いただき、ありがとうございます。  
 本実証実験は、南阿蘇地域において将来的にDMVを導入した場合の効果や課題等をより具体的に検証するため実施しているものです。  
 つきましては、今後の検討資料とさせていただきます、お手数ではございますが、アンケートのご記入にご協力頂きますようお願いいたします。  
 なお、アンケートはご試乗中にご記入いただき、記入後は実証実験のスタッフにお渡しください。(ボールペンは記念にお持ち帰りください)

## 1. ご記入者について

問1. 性別	① 男 ② 女
問2. 年齢	①～10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦ 70代～
問3. ご職業	①会社員 ②公務員 ③団体職員 ④自営業 ⑤アルバイト・パート ⑥主婦 ⑦学生 ⑧ その他 ( )
問4. お住まい	高森町・南阿蘇村 _____ (字まで)

## 2. 日常の公共交通利用状況について

問5. 自宅から外出する際の公共交通機関（鉄道・バス）の利用状況についてお聞きします

	それぞれの交通機関はどの程度の頻度で利用しますか	それぞれの交通機関を利用するのはどのような時ですか	主に使う乗降場所があればご記入ください
南阿蘇鉄道	① 毎日 ② 週に数回 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ ほとんど利用しない	① 通勤・通学 ② 買い物 ③ 友人・知人宅の訪問 ④ 通院 ⑤ その他 ( )	乗車駅： _____ 降車駅： _____
JR豊肥本線	① 毎日 ② 週に数回 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ ほとんど利用しない	① 通勤・通学 ② 買い物 ③ 友人・知人宅の訪問 ④ 通院 ⑤ その他 ( )	乗車駅： _____ 降車駅： _____
産交バス	① 毎日 ② 週に数回 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ ほとんど利用しない	① 通勤・通学 ② 買い物 ③ 友人・知人宅の訪問 ④ 通院 ⑤ その他 ( )	乗車バス停： _____ 降車バス停： _____
高森町民バス または 南阿蘇村福祉バス	① 毎日 ② 週に数回 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ ほとんど利用しない	① 通勤・通学 ② 買い物 ③ 友人・知人宅の訪問 ④ 通院 ⑤ その他 ( )	乗車バス停： _____ 降車バス停： _____

問6. 公共交通機関を利用するとき、最寄りの駅またはバス停までの行き方を教えてください

鉄道を利用する場合：	① 駅まで自家用車で家族に送ってもらう ② 自家用車を自分で運転し、駅近くの駐車場に止める ③ バイク ④ 自転車 ⑤ 徒歩 ⑥その他 ( )
バスを利用する場合：	① バス停まで自家用車で家族に送ってもらう ② 自家用車を自分で運転し、バス停近くの駐車場に止める ③ バイク ④ 自転車 ⑤ 徒歩 ⑥その他 ( )

## 3. 南阿蘇鉄道のご利用について

問7. 日常の移動で南阿蘇鉄道を利用する際、その理由を教えてください（複数回答可）

① 時間に正確 ② 目的地まで早く着ける ③ 座れる ④ 乗り心地が良い  
⑤ 安全・安心感がある ⑥ 運賃が安い ⑦ 自動車を運転しない、保有していない等  
⑧ その他 ( )

問8. 南阿蘇鉄道を利用するにあたって不便に感じることはありますか（複数回答可）

① 運行本数が少ない（好きなときに乗れない） ② 自宅から駅が離れている  
③ 駅とバス停が離れている ④ 鉄道の時間とバスの時間の接続が良くない  
⑤ 運賃が高い ⑥ 立野駅での乗り換えが不便 ⑦ 鉄道だと所要時間がかかる  
⑧ その他 ( )

問9. もしも問8で選んだ不便な点が改善されたら南阿蘇鉄道を利用する機会は増えると思いますか

① そう思う ② 条件次第では増えると思う ③ 思わない ④ わからない

## 4. DMVに乗車してみた感想について

問10. DMVに乗車してみたの感想をお聞かせください（それぞれ〇はひとつ）

乗り心地	線路上：①とても良い ②思っていたより良い ③普通 ④思っていたより悪い ⑤とても悪い
	道路上：①とても良い ②思っていたより良い ③普通 ④思っていたより悪い ⑤とても悪い
	具体的な感想があればご記入ください
乗車時間	線路上：①短かった ②ちょうど良かった ③長かった
	道路上：①短かった ②ちょうど良かった ③長かった
	具体的な感想があればご記入ください
試乗ルート	① 満足 ② 概ね満足 ③ 少し不満 ④ 不満
	具体的な感想があればご記入ください

質問は裏面につづきます

## 5. DMVについて

問11. 乗車してみてDMVの一番のメリットはなんだと思いましたか (〇はひとつ)

- ① 公共交通を利用した際の乗換が少なくなること
- ② 目的地までの所要時間が短縮されること
- ③ バスの定時性が向上すること
- ④ 鉄道やバスの運行に係る経費が削減されること
- ⑤ 特にメリットは感じなかった
- ⑥ その他 [ ]

問12. 今後、DMVを日常の交通手段として活用する際に、利用者の視点からはDMVのどのような点が重視されると思いますか (各項目で最もあてはまると思う+印に〇を付けてください)

【DMVを日常の交通手段として活用する場合】	特に重視される	重視される	あまり重視されない
運行ルート	+	+	+
乗り換え回数の減少	+	+	+
定時性	+	+	+
運行頻度	+	+	+
朝・夜の時間帯を含めた運行	+	+	+
スピード (速達性)	+	+	+
安全性	+	+	+
安価な運賃	+	+	+
乗り心地	+	+	+
予約なしで乗れること	+	+	+
まちの顔としてのシンボル性	+	+	+

## 6. 南阿蘇地域へのDMV導入について

問13. 南阿蘇地域へのDMV導入の必要性を感じましたか (〇はひとつ)

- ① 現在の鉄道車両やバスを置き換えて全面的に導入することが望ましい
- ② 運行時間帯や目的などの条件に応じて導入することが望ましい
- ③ 現状の交通機関のままでよい (導入の必要は感じない)
- ④ その他 [ ]

問14. DMVを南阿蘇地域に導入するとしたら、どのような効果を一番に期待しますか (〇はひとつ)

- ① DMVが新しい乗り物として南阿蘇のシンボルとなること
- ② 公共交通を使った観光がしやすくなること
- ③ 観光シーズンの渋滞が緩和されること
- ④ 地域住民にとって公共交通を使った移動がしやすくなること
- ⑤ 地域の公共交通の維持につながる
- ⑥ 鉄道を走る安心感が得られること
- ⑦ その他 [ ]

問15. DMVを南阿蘇地域に導入するにあたって、どのような条件が望まれると思いますか

運行形態	① 鉄道と周辺道路を組み合わせた運行 ② 道路走行をせず鉄道線内だけを運行 (鉄道車両の置き換え)
DMVの経由地点 (複数回答可)	① 公共施設 (役場など) ② 温泉施設 ③ 観光施設 ④ 公園 ⑤ 宿泊施設 ⑥ 商店等 ⑦ 集落 ⑧ その他 ( )
DMVの 鉄道走行区間	起点: ① 立野駅 ② 中松駅 ③ 高森駅 ④ その他 ( 駅) 終点: ① 立野駅 ② 中松駅 ③ 高森駅 ④ その他 ( 駅)
南阿蘇地域以外 との連携	① 阿蘇・赤水方面 ② 阿蘇くまもと空港 ③ 熊本市中心部 ④ 肥後大津周辺 ⑤ その他 ( )
運行頻度	① 2時間に1本程度 ② 1時間に1本程度 ③ 30分に1本程度 ④ その他 ( )
運行時間帯	① 休日の日中のみ ② 平日の日中のみ ③ 平日の終日 ④ その他 ( )
周遊施設との タイアップ	① DMVが経由する施設とタイアップがあるとよい (観光施設の入場料金割引や商店の買物割引等の導入など) ② DMVが経由する施設とタイアップは特に必要ない ③ その他 ( )

問16. もしも立野駅からご自宅の周辺 (徒歩3分程度) まで、南阿蘇鉄道経由でDMVが運行されたとしたら、運賃はいくら位までなら利用したいと思いますか (〇はひとつ)

- ① 立野駅から最寄りの南阿蘇鉄道の駅までの運賃+100円まで
- ② 立野駅から最寄りの南阿蘇鉄道の駅までの運賃+200円まで
- ③ 立野駅から最寄りの南阿蘇鉄道の駅までの運賃+300円まで
- ④ 立野駅から最寄りの南阿蘇鉄道の駅までの運賃+300円以上でも利用したい
- ⑤ 立野駅から最寄りの南阿蘇鉄道の駅までの運賃と同額かそれ以下

## 7. その他

問17. DMVは、その特徴を活かしてどんな使い方ができると思いますか。実際に乗車されてみて思いついたアイデアがあればご記入ください

(例: 「空港と近接する鉄道路線をDMVで結び、空港連絡バスの代替とする」など)

問18. 今回の実証実験やDMVに対するご意見・ご感想・ご期待などがございましたらお聞かせください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました  
熊本県DMV導入実証実験協議会

ご記入が終わりましたら、実証実験スタッフまでお渡しください