

試乗モニターアンケート

ご乗車便：3月 日第 便 座席番号： 番

特別

このたびは、南阿蘇DMV導入実証実験にご参加いただき、ありがとうございます。
 本実証実験は、南阿蘇地域において将来的にDMVを導入した場合の効果や課題等をより具体的に検証するため実施しているものです。
 つきましては、今後の検討資料とさせていただきます、お手数ではございますが、アンケートのご記入にご協力頂きますようお願いいたします。
 なお、アンケートはご試乗中にご記入いただき、記入後は実証実験のスタッフにお渡しください。（ボールペンは記念にお持ち帰りください）

1. DMVに乗車してみた感想について

問1. DMVに乗車してみたの感想をお聞かせください（それぞれ〇はひとつ）

乗り心地	線路上：①とても良い ②思っていたより良い ③普通 ④思っていたより悪い ⑤とても悪い
	道路上：①とても良い ②思っていたより良い ③普通 ④思っていたより悪い ⑤とても悪い
{ 具体的な感想があればご記入ください }	
乗車時間	線路上：①短かった ②ちょうど良かった ③長かった
	道路上：①短かった ②ちょうど良かった ③長かった
{ 具体的な感想があればご記入ください }	
試乗ルート	①満足 ②概ね満足 ③少し不満 ④不満
	{ 具体的な感想があればご記入ください }

2. DMVについて

問2. 乗車してみてDMVの一番のメリットはなんだと思いましたか（〇はひとつ）

① 公共交通を利用した際の乗換が少なくなること ② 目的地までの所要時間が短縮されること ③ バスの定時性が向上すること ④ 鉄道やバスの運行に係る経費が削減されること ⑤ 特にメリットは感じなかった ⑥ その他 {

問3. 今後、DMVを観光及び日常の交通手段として活用する際に、利用者の視点からはDMVのどのような点が重視されると思いますか
 （各項目で最もあてはまると思う+印に〇を付けてください）

【DMVを観光の交通手段として活用する場合】	特に重視される	重視される	あまり重視されない
運行ルート	+	+	+
乗り換え回数の減少	+	+	+
定時性	+	+	+
運行頻度	+	+	+
朝・夜の時間帯を含めた運行	+	+	+
スピード（速達性）	+	+	+
安全性	+	+	+
安価な運賃	+	+	+
乗り心地	+	+	+
予約なしで乗れること	+	+	+
アトラクショナルな楽しみ	+	+	+

【DMVを日常の交通手段として活用する場合】	特に重視される	重視される	あまり重視されない
運行ルート	+	+	+
乗り換え回数の減少	+	+	+
定時性	+	+	+
運行頻度	+	+	+
朝・夜の時間帯を含めた運行	+	+	+
スピード（速達性）	+	+	+
安全性	+	+	+
安価な運賃	+	+	+
乗り心地	+	+	+
予約なしで乗れること	+	+	+
まちの顔としてのシンボル性	+	+	+

質問は裏面につづきます

3. 南阿蘇地域へのDMV導入について

問4. 南阿蘇地域へのDMV導入の必要性を感じましたか (〇はひとつ)

- ① 現在の鉄道車両やバスを置き換えて全面的に導入することが望ましい
- ② 運行時間帯や目的などの条件に応じて導入することが望ましい
- ③ 現状の交通機関のままでよい (導入の必要は感じない)
- ④ その他 []

問5. DMVを南阿蘇地域に導入するとしたら、どのような効果を一番に期待しますか (〇はひとつ)

- ① DMVが新しい乗り物として南阿蘇のシンボルとなること
- ② 公共交通を使った観光がしやすくなること
- ③ 観光シーズンの渋滞が緩和されること
- ④ 地域住民にとって公共交通を使った移動がしやすくなること
- ⑤ 地域の公共交通の維持につながる
- ⑥ 鉄道を走る安心感が得られること
- ⑦ その他 []

問6. DMVを南阿蘇地域に導入するにあたって、どのような条件が望まれると思いますか

運行形態	① 鉄道と周辺道路を組み合わせた運行 ② 道路走行をせず鉄道線内だけを運行 (鉄道車両の置き換え)
DMVの経由地点 (複数回答可)	① 公共施設 (役場など) ② 温泉施設 ③ 観光施設 ④ 公園 ⑤ 宿泊施設 ⑥ 商店等 ⑦ 集落 ⑧ その他 ()
DMVの 鉄道走行区間	起点: ① 立野駅 ② 中松駅 ③ 高森駅 ④ その他 (駅) 終点: ① 立野駅 ② 中松駅 ③ 高森駅 ④ その他 (駅)
南阿蘇地域以外 との連携	① 阿蘇・赤水方面 ② 阿蘇くまもと空港 ③ 熊本市中心部 ④ 肥後大津周辺 ⑤ その他 ()
運行頻度	① 2時間に1本程度 ② 1時間に1本程度 ③ 30分に1本程度 ④ その他 ()
運行時間帯	① 休日の日中のみ ② 平日の日中のみ ③ 平日の終日 ④ その他 ()
周遊施設との タイアップ	① DMVが経由する施設とタイアップがあるとよい (観光施設の入場料金割引や商店の買物割引等の導入など) ② DMVが経由する施設とタイアップは特に必要ない ③ その他 ()

4. その他

問7. DMVは、その特徴を活かしてどんな使い方ができるとお考えですか。実際に乗車されてみて思いついたアイデアがあればご記入ください

(例: 「空港と近接する鉄道路線をDMVで結び、空港連絡バスの代替とする」など)

問8. 今回の実証実験やDMVに対するご意見・ご感想・ご期待などがございましたらお聞かせください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました
熊本県DMV導入実証実験協議会

ご記入が完了しましたら、実証実験スタッフまでお渡しください
(ボールペンは記念にお持ち帰りください)



見学者の方へアンケートご記入のお願い

このたびは、南阿蘇DMV導入実証実験に関心をお寄せいただき、ありがとうございます。
 本実証実験は、南阿蘇地域において将来的にDMVを導入した場合の効果や課題等をより具体的に検証するため実施しているものです。
 つきましては、今後の検討資料とさせて頂きたく、お手数ではございますが、アンケートのご記入にご協力頂きますようお願いいたします。
 なお、アンケート記入後は備え付けの回収箱に投函いただくか、実証実験のスタッフにお渡しください。

ご記入者について

問1. 性別 ① 男 ② 女

問2. 年齢 ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代～

問3. ご職業 ① 会社員 ② 公務員 ③ 団体職員 ④ 自営業 ⑤ アルバイト・パート
 ⑥ 主婦 ⑦ 学生 ⑧ その他 ()

問4. お住まい _____ 都道府県 _____ 市区町村 (市区町村まで)

問5～8は南阿蘇鉄道沿線の方のみが答えください

【沿線の方のみ回答】南阿蘇鉄道のご利用について

問5. 南阿蘇鉄道はどの程度の頻度で利用されていますか
 ① 毎日 ② 週に数回 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ ほとんど利用しない

問6. 日常の移動で南阿蘇鉄道を利用する際、その理由を教えてください(複数回答可)
 ① 時間に正確 ② 目的地まで早く着ける ③ 座れる ④ 乗り心地がよい
 ⑤ 安全・安心感がある ⑥ 運賃が安い ⑦ 自動車を運転しない、保有していない等
 ⑧ その他 ()

問7. 南阿蘇鉄道を利用するにあたって不便に感じることはなんですか(複数回答可)
 ① 運行本数が少ない(好きなときに乗れない) ② 自宅から駅が離れている
 ③ 駅とバス停が離れている ④ 鉄道の時間とバスの時間の接続が良くない
 ⑤ 運賃が高い ⑥ 立野駅での乗り換えが不便 ⑦ 鉄道だと所要時間がかかる
 ⑧ その他 ()

問8. もしも問7で選んだ不便な点が改善されたら南阿蘇鉄道を利用する機会は増えると思いますか
 ① そう思う ② 条件次第では増えると思う ③ 思わない ④ わからない

DMVについて

問9. 今後、DMVを観光及び日常の交通手段として活用する際に、利用者の視点からはDMVのどのような点が重視されると思いますか
 (各項目で最もあてはまると思う+印に○を付けてください)

【DMVを観光の交通手段として活用する場合】	特に重視される	重視される	あまり重視されない
運行ルート	+	+	+
乗り換え回数の減少	+	+	+
定時性	+	+	+
運行頻度	+	+	+
朝・夜の時間帯を含めた運行	+	+	+
スピード(速達性)	+	+	+
安全性	+	+	+
安価な運賃	+	+	+
乗り心地	+	+	+
予約なしで乗れること	+	+	+
アトラクション的な楽しみ	+	+	+

【DMVを日常の交通手段として活用する場合】	特に重視される	重視される	あまり重視されない
運行ルート	+	+	+
乗り換え回数の減少	+	+	+
定時性	+	+	+
運行頻度	+	+	+
朝・夜の時間帯を含めた運行	+	+	+
スピード(速達性)	+	+	+
安全性	+	+	+
安価な運賃	+	+	+
乗り心地	+	+	+
予約なしで乗れること	+	+	+
まちの顔としてのシンボル性	+	+	+

質問は裏面につづきます

問10. DMVの一番のメリットはなんだと思われましたか (〇はひとつ)

- ① 公共交通を利用した際の乗換が少なくなる
- ② 目的地までの所要時間が短縮される
- ③ バスの定時性が向上する
- ④ 鉄道やバスの運行に係る経費が削減される
- ⑤ 特にメリットは感じなかった
- ⑥ その他 []

南阿蘇地域へのDMV導入について

問11. 南阿蘇地域へのDMV導入の必要性を感じましたか (〇はひとつ)

- ① 現在の鉄道車両やバスを置き換えて全面的に導入することが望ましい
- ② 運行時間帯や目的などの条件に応じて導入することが望ましい
- ③ 現状の交通機関のままでよい (導入の必要は感じない)
- ④ その他 []

問12. DMVを南阿蘇地域に導入するとしたら、どのような効果を一番に期待しますか (〇はひとつ)

- ① DMVが新しい乗り物として南阿蘇のシンボルとなる
- ② 公共交通を使った観光がしやすくなる
- ③ 観光シーズンの渋滞が緩和される
- ④ 地域住民にとって公共交通を使った移動がしやすくなる
- ⑤ 地域の公共交通の維持につながる
- ⑥ 鉄道を走る安心感が得られる
- ⑦ その他 []



問13. DMVを南阿蘇地域に導入するにあたって、どのような条件が望まれると思いますか

運行形態	① 鉄道と周辺道路を組み合わせた運行 ② 道路走行をせず鉄道線内だけを運行 (鉄道車両の置き換え)
DMVの経由地点 (複数回答可)	① 公共施設 (役場など) ② 温泉施設 ③ 観光施設 ④ 公園 ⑤ 宿泊施設 ⑥ 商店等 ⑦ 集落 ⑧ その他 ()
DMVの 鉄道走行区間	起点: ① 立野駅 ② 中松駅 ③ 高森駅 ④ その他 () 駅 終点: ① 立野駅 ② 中松駅 ③ 高森駅 ④ その他 () 駅
南阿蘇地域以外 との連携	① 阿蘇・赤水方面 ② 阿蘇くまもと空港 ③ 熊本市中心部 ④ 肥後大津周辺 ⑤ その他 ()
運行頻度	① 2時間に1本程度 ② 1時間に1本程度 ③ 30分に1本程度 ④ その他 ()
運行時間帯	① 休日の日中のみ ② 平日の日中のみ ③ 平日の終日 ④ その他 ()
周遊施設との タイアップ	① DMVが経由する施設とタイアップがあるとよい (観光施設の入場料金割引や商店の買物割引等の導入など) ② DMVが経由する施設とタイアップは特に必要ない ③ その他 ()

その他

問14. DMVは、その特徴を活かしてどんな使い方ができると思いますか。思いついたアイデアがあればご記入ください。

(例:「空港と近接する鉄道路線をDMVで結び、空港連絡バスの代替とする」など)

問15. 今回の実証実験やDMVに対するご意見・ご感想・ご期待などがございましたらお聞かせください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました
熊本県DMV導入実証実験協議会

ご記入後は回収箱に投函いただくか、実証実験スタッフまでお渡しください