



第4回 八代交通圏タクシー協議会



平成23年7月28日(木)

13:30~

八代市厚生会館

資料 1

「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の
適正化及び活性化に関する特別措置法」

制定の背景と協議会の目的

九州運輸局 熊本運輸支局

特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法(特措法)とは？

特措法の概要

タクシーは、鉄道・バス等とともに、我が国の地域公共交通を形成する重要な公共交通機関である。しかしながら、タクシー事業を巡っては、長期的に需要が減少傾向にある中、タクシー車両が増加していることなどにより、地域によっては、収益基盤の悪化や運転者の賃金等の労働条件の悪化等の問題が生じており、タクシーが地域公共交通としての機能を十分に発揮することが困難な状況にある。

こうした状況において、平成20年12月18日に交通政策審議会から「タクシー事業を巡る諸問題への対策について」が答申され、タクシーの機能を維持、活性化するために現時点で必要と考えられる対策が示された。

本法律は、以上を踏まえ、所要の措置を講ずるものである。

特措法の骨子

①特定地域の指定等

- ・国土交通大臣は、供給過剰等によりタクシーが地域公共交通としての機能を十分に発揮できていない地域を「特定地域」として指定
(都道府県知事及び市町村長が国土交通大臣に対して、特定地域の指定を行うよう要請することも可能)

②特定地域の協議会による地域計画の作成及び実施

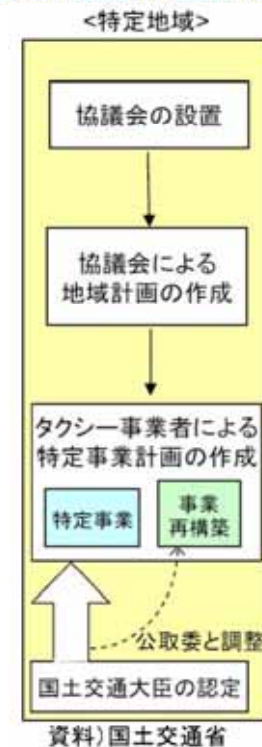
- ・特定地域において、地域のタクシー事業者の関係者(地域住民も含む)は、協議会を組織し、特定地域におけるタクシー事業の適正化及び活性化を推進するための計画(「地域計画」)を作成することができる。
地域計画で定めるべき事項:タクシー事業の適正化及び活性化推進に関する基本方針(地域計画の目標、目標達成のための事業等)

③特定事業計画の作成

- ・特定地域のタクシー事業者は、単独又は共同で、地域計画に即したタクシー事業の適正化及び活性化に資する取組み(「特定事業」)を実施するための計画(「特定事業計画」)を作成し、国土交通大臣の認定を受けることができる。
- ・特定事業計画には、事業譲渡、合併、減車等(「事業再構築」)について定めることができる。

④特定地域における道路運送法の特例

- ・特定地域において増車を行う場合は、国土交通大臣の認可を受けなければならない。



協議会設置の目的

特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法より

関係者相互の連携及び協力について

第七条

国、地方公共団体、一般乗用旅客自動車運送事業者等その他の関係者は、特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化を推進するため、相互に連携を図りながら協力するよう努めなければならない。

協議会の設置について

第八条

特定地域において、地方運輸局長、関係地方公共団体の長、一般乗用旅客自動車運送事業者等、一般乗用旅客自動車運送事業の事業用自動車の運転者の組織する団体及び地域住民は、次条第一項に規定する地域計画の作成、当該地域計画の実施に係る連絡調整その他当該特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化の推進に関し必要な協議を行うための協議会（以下単に「協議会」という。）を組織することができる。

- 2 協議会は、必要があると認めるときは、次に掲げる者をその構成員として加えることができる。
 - 一 一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に資する他の事業を営む者
 - 二 学識経験を有する者
 - 三 その他協議会が必要と認める者

協議会とは

基本的な考え方

- 協議会は、地域計画の策定主体となるものであり、計画実施に係る関係者間の連絡調整を行うなど、特定地域におけるタクシー事業の適正化・活性化を推進する上での中心的な役割を担うもの。
- 地域の多様な関係者が積極的に協議会に参画し、共有の認識の下、タクシー事業の適正化・活性化に関する取組を総合的かつ一体的に取り組んでいくことが期待される。

構成員

- 地方運輸局長、関係地方公共団体の長、タクシー事業者・団体、運転者の団体、地域住民のほか、必要に応じて他の公共交通事業者、地元企業、学識経験者等を構成員に含めることが望ましい。
- また、協議事項に係る関係行政機関(都道府県労働局又は労働基準監督署、都道府県公安委員会など)の参画を得ることも重要。

記載事項に関する留意事項

- 協議会運営の透明性・実効性等を確保する観点から、協議会における意思決定の方法等に係る規約を定め、適切に協議会を運営することが望ましい。
- 協議会運営の効率化や他の計画との整合性の確保を図る観点から、地域公共交通活性化・再生法に基づく協議会等と合同で協議会を開催することも考えられる。

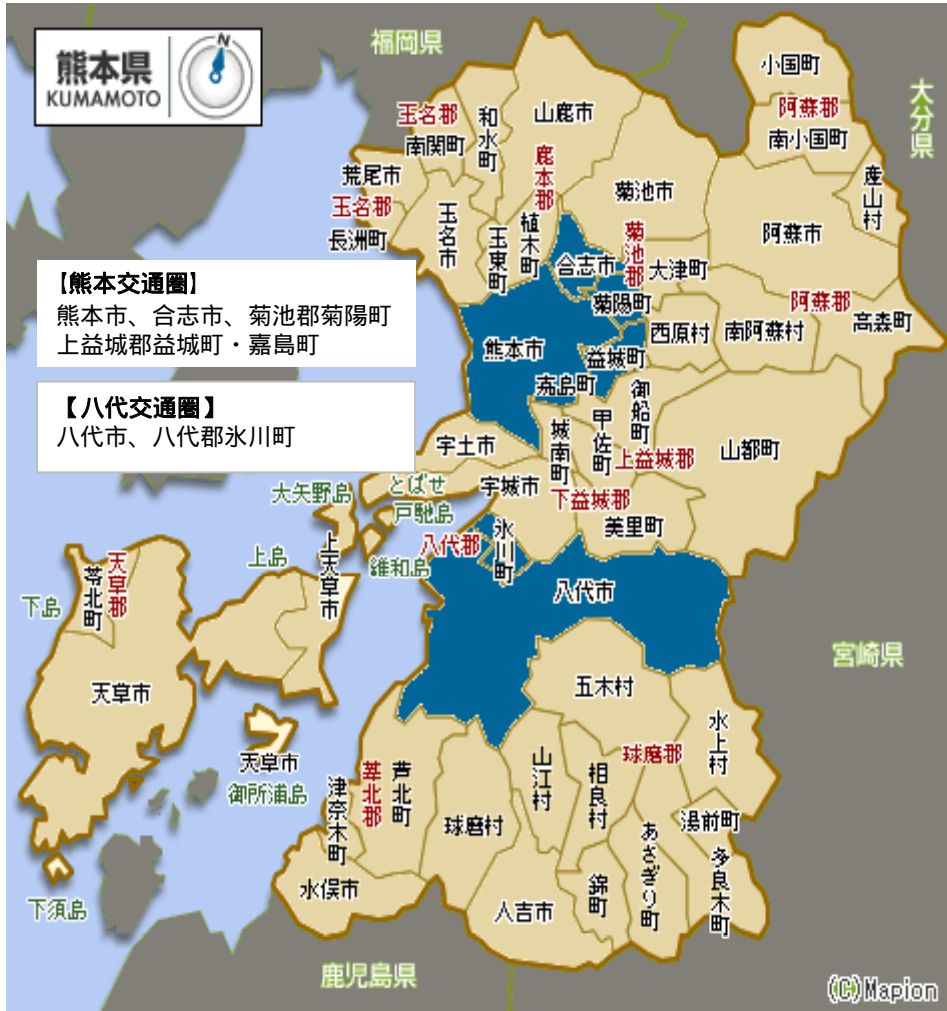
資料 2

八代交通圏のタクシー事業の現状

九州運輸局 熊本運輸支局



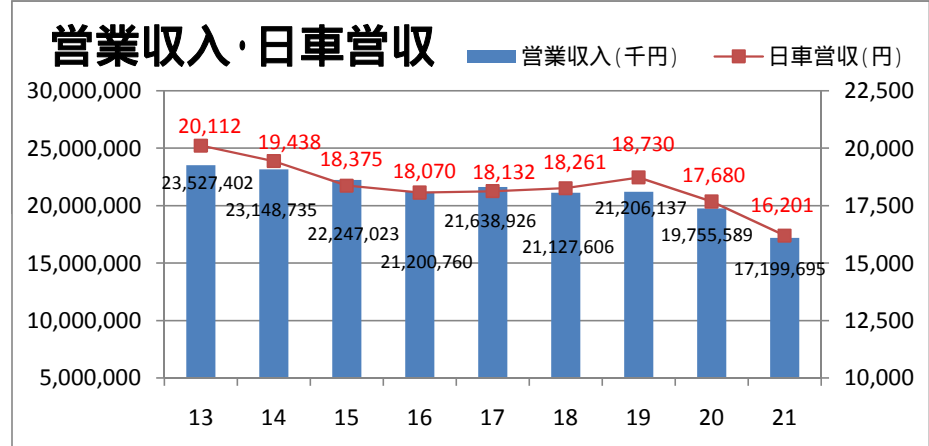
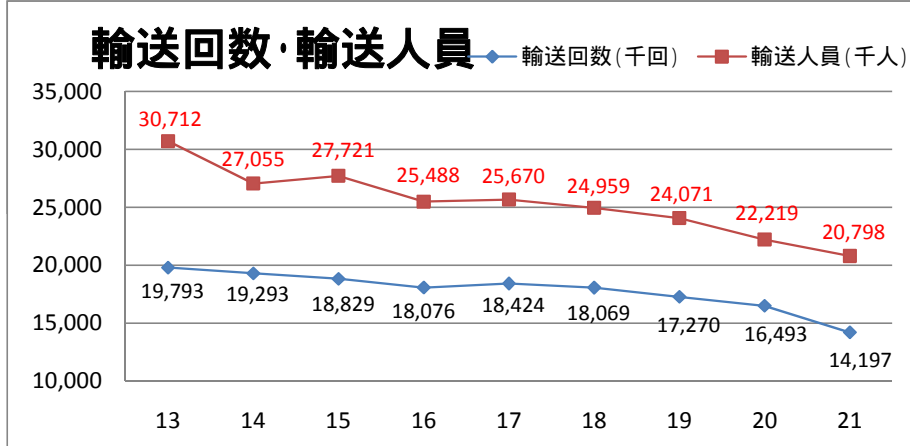
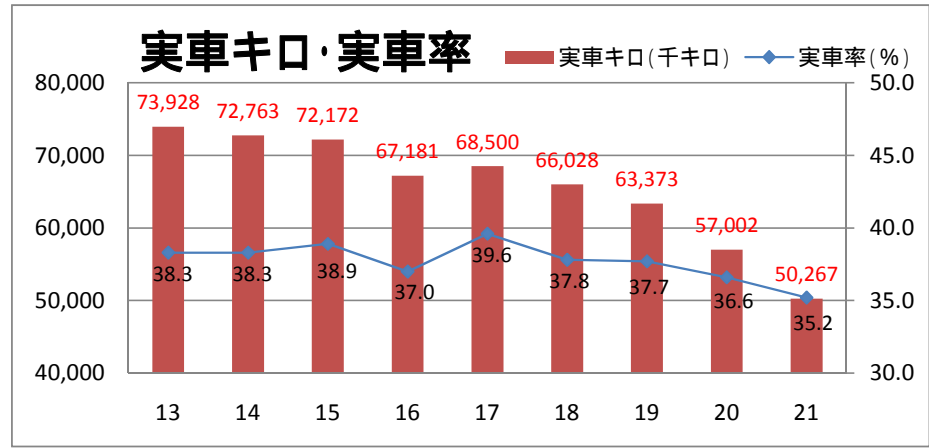
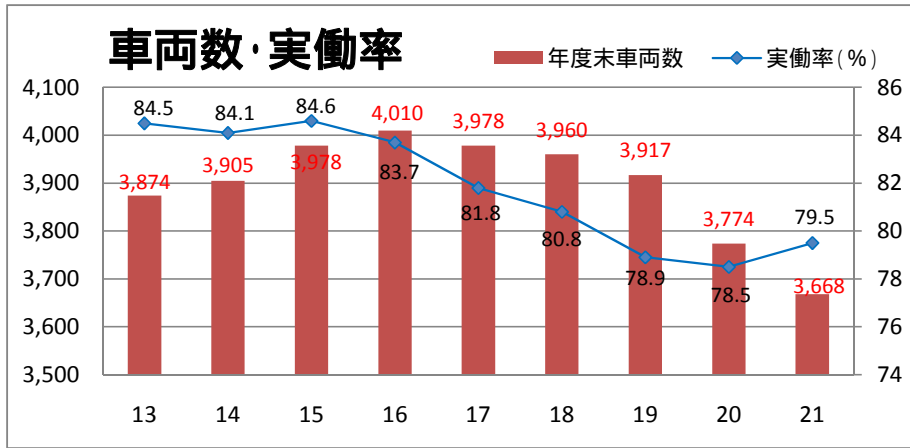
県内特定地域のタクシー事業者数・タクシー台数



| | 熊本交通圏 | | | |
|----------|--------|-------|--------|-------|
| | 法人タクシー | | 個人タクシー | タクシー計 |
| | 事業者数 | 車両数 | | |
| 平成23年3月末 | 68 | 2,084 | 444 | 2,528 |
| 平成14年3月末 | 69 | 2,289 | 514 | 2,803 |

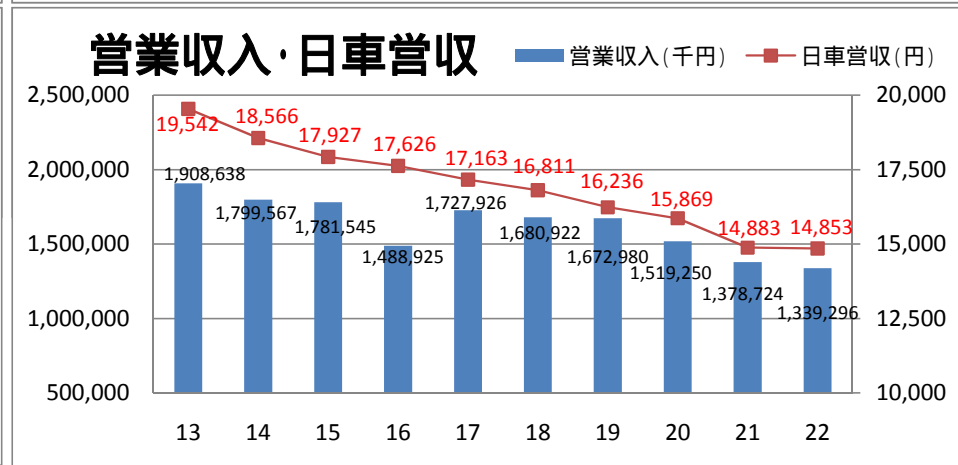
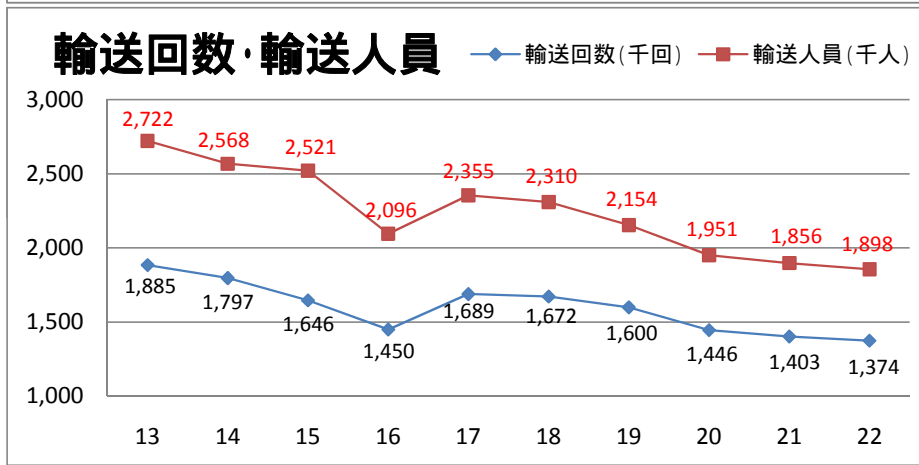
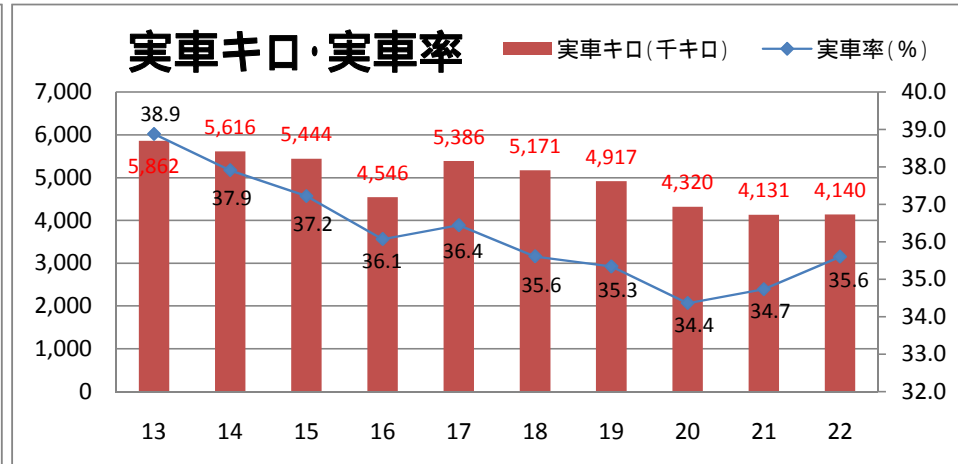
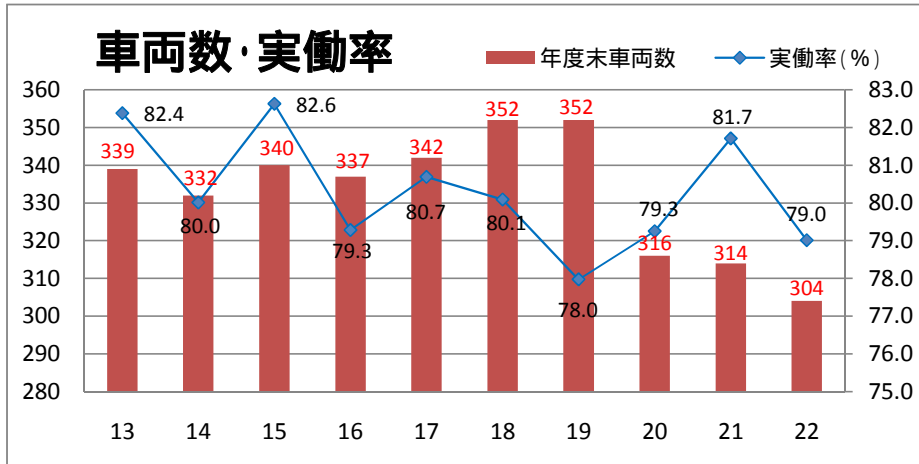
| | 八代交通圏 | | | |
|----------|--------|-----|--------|-------|
| | 法人タクシー | | 個人タクシー | タクシー計 |
| | 事業者数 | 車両数 | | |
| 平成23年3月末 | 13 | 304 | - | 304 |
| 平成14年3月末 | 16 | 340 | - | 340 |

【輸送実績の推移（熊本県）】



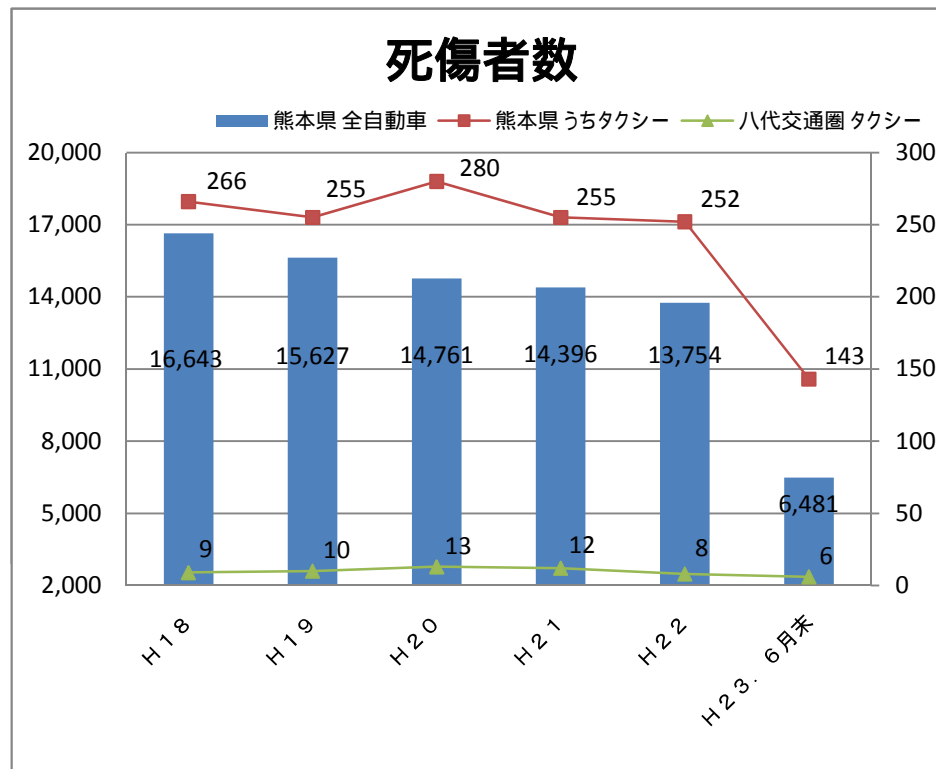
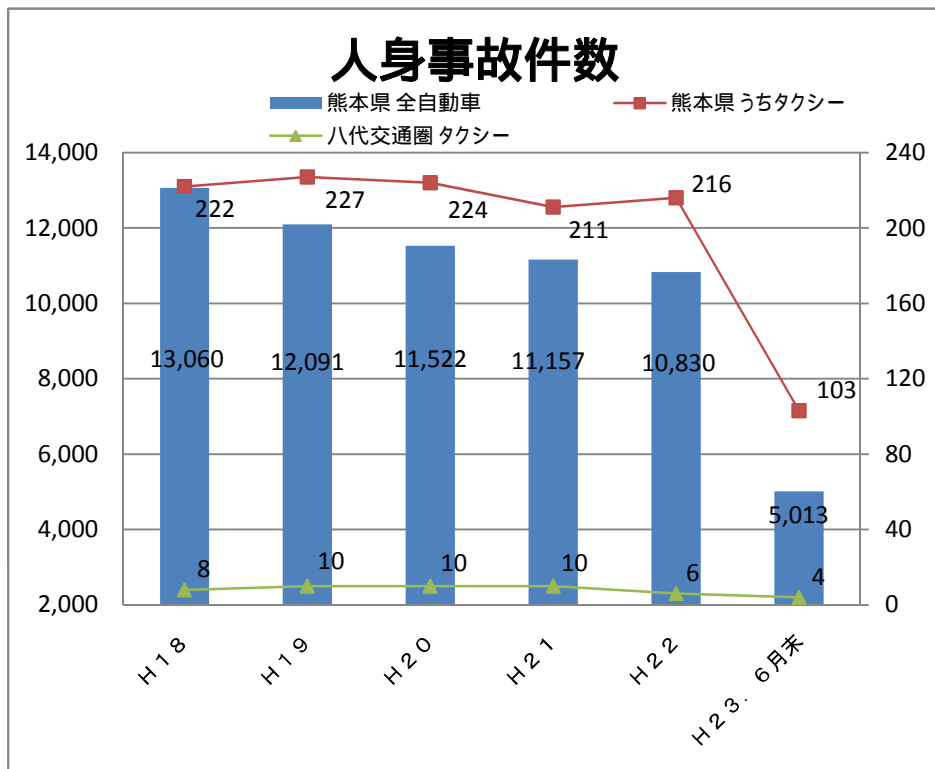
| 年度 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 年度末車両数 | 3,874 | 3,905 | 3,978 | 4,010 | 3,978 | 3,960 | 3,917 | 3,774 | 3,668 |
| 実働率 (%) | 84.5 | 84.1 | 84.6 | 83.7 | 81.8 | 80.8 | 78.9 | 78.5 | 79.5 |
| 実車キロ | 73,927,639 | 72,762,872 | 72,171,695 | 67,180,610 | 68,500,163 | 66,028,281 | 63,372,918 | 57,001,815 | 50,266,553 |
| 実車率 (%) | 38.3 | 38.3 | 38.9 | 37.0 | 39.6 | 37.8 | 37.7 | 36.6 | 35.2 |
| 輸送回数 | 19,792,571 | 19,293,046 | 18,829,147 | 18,076,304 | 18,423,664 | 18,069,425 | 17,269,554 | 16,492,956 | 14,196,620 |
| 輸送人員 | 30,711,544 | 27,054,594 | 27,720,671 | 25,488,323 | 25,670,303 | 24,959,268 | 24,070,636 | 22,219,434 | 20,797,963 |
| 営業収入(千円) | 23,527,402 | 23,148,735 | 22,247,023 | 21,200,760 | 21,638,926 | 21,127,606 | 21,206,137 | 19,755,589 | 17,199,695 |
| 日車營收(円) | 20,112 | 19,438 | 18,375 | 18,070 | 18,132 | 18,261 | 18,730 | 17,680 | 16,201 |

【輸送実績の推移（八代交通圏）】



| 年度 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 年度末車両数 | 339 | 332 | 340 | 337 | 342 | 352 | 352 | 316 | 314 | 304 |
| 実働率 (%) | 82.4 | 80.0 | 82.6 | 79.3 | 80.7 | 80.1 | 78.0 | 79.3 | 81.7 | 79.0 |
| 実車キロ | 5,861,503 | 5,616,331 | 5,443,860 | 4,546,396 | 5,386,367 | 5,170,741 | 4,917,152 | 4,320,610 | 4,131,213 | 4,140,271 |
| 実車率 (%) | 38.9 | 37.9 | 37.2 | 36.1 | 36.4 | 35.6 | 35.3 | 34.4 | 34.7 | 35.6 |
| 輸送回数 | 1,884,696 | 1,797,377 | 1,646,001 | 1,450,098 | 1,688,660 | 1,672,392 | 1,599,725 | 1,445,594 | 1,402,756 | 1,373,782 |
| 輸送人員 | 2,721,890 | 2,568,498 | 2,520,632 | 2,096,200 | 2,354,748 | 2,310,464 | 2,154,219 | 1,950,735 | 1,898,196 | 1,856,338 |
| 営業収入(千円) | 1,908,638 | 1,799,567 | 1,781,545 | 1,488,925 | 1,727,926 | 1,680,922 | 1,672,980 | 1,519,250 | 1,378,724 | 1,339,296 |
| 日車営収(円) | 19,542 | 18,566 | 17,927 | 17,626 | 17,163 | 16,811 | 16,236 | 15,869 | 14,883 | 14,853 |

熊本県及び八代交通圏における人身事故発生件数



| | | | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23. 6月末 |
|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 事故件数 | 熊本県 | 全自動車 | 13,060 | 12,091 | 11,522 | 11,157 | 10,830 | 5,013 |
| | | うちタクシー | 222 | 227 | 224 | 211 | 216 | 103 |
| | 八代交通圏 | タクシー | 8 | 10 | 10 | 10 | 6 | 4 |
| 死傷者数 | 熊本県 | 全自動車 | 16,643 | 15,627 | 14,761 | 14,396 | 13,754 | 6,481 |
| | | うちタクシー | 266 | 255 | 280 | 255 | 252 | 143 |
| | 八代交通圏 | タクシー | 9 | 10 | 13 | 12 | 8 | 6 |

それぞれ、全自動車、タクシーが第一当事者の場合における人身事故件数及び死傷者数

データ:熊本県警察本部交通企画課より

資料 3

特定事業計画及び事業再構築 の実施状況

九州運輸局 熊本運輸支局



十画に対する認定状況(法人タクシー)

業者数 **13者**

| 事業 | 実施主体 | | 実施時期 | | |
|---|---|-----|------|----|----|
| | 事業者 | タク協 | 短期 | 中期 | 長期 |
| (1) タクシーサービスの活性化と良質なサービスが選ばれる環境づくり | | | | | |
| 1 | 公共交通機関としての社会的責務を果たすため、「安全・安心で良質なサービスの提供」を遂行すべく、接客マナー向上研修会を実施 | | | | |
| 2 | サービス向上のための教育・研修の充実 | | | | |
| 3 | 地理不案内による乗務員における旅客とのトラブル防止のため、各社における地理教育の徹底 | | | | |
| 4 | カード時代に対応した電子マネー、クレジットカード、ICカード決済機等について、すでに導入しているところであるが、さらに導入の促進 | | | | |
| 5 | 「子育て支援タクシー」の導入 保護者の負担を軽減し、安全・安心を与えるよう、保育研修を受けた乗務員によるチャイルドシート等を備えた車両の導入を図り、子供の緊急時や夜間の対応等のサービスの実施 | | | | |
| 6 | 観光・ビジネス等に対応したハイグレード車の導入 | | | | |
| 7 | 高齢化社会における個人需要を増加するために、福祉行政と連携、ユニバーサルデザイン車両の導入促進、バリアフリー対応の教育制度の導入 | | | | |
| 8 | 公共交通機関としての社会的責務を果たす一つの対策として、乗務員登録制度を導入し、更なる優良運転者によるサービス水準をアップすると共に不良乗務員を排除し、良質なタクシーが選択されるような | | | | |
| 9 | 優良乗務員、優良事業者を確保するため、他県で実施されているプレミアム制度等の導入 | | | | |
| 10 | 旅客の利便とサービス向上を図るため、各事業者における自社WEBサイトの開設 | | | | |
| 11 | 社内及び法人協会等において、無事故・無違反、苦情等が無い優良乗務員の推薦制度及び表彰制度 | | | | |
| 12 | 公共的な割引制度の充実(具体的には、新幹線乗り継ぎ割引、高齢者割引、共通回数券等) | | | | |
| (2) 事業経営の活性化、効率化 | | | | | |
| 13 | 勤務体系の見直しなどによる効率性の向上と車当りの生産性の向上 | | | | |
| 14 | 車両経費の削減 | | | | |
| 15 | 共同配車センター・システム等の設置 | | | | |
| 16 | タクシーチケットの規格統一化・共有化 | | | | |
| (3) タクシー乗務員の労働条件の悪化防止、改善、向上 | | | | | |
| 17 | 賃金制度、乗務員負担制度の見直し及び改善 | | | | |
| 18 | デジタルタコグラフの活用など運行管理の徹底による労働時間の短縮 | | | | |
| 19 | 勤務体系の見直しなどによる長時間労働の短縮 | | | | |
| 20 | 若年労働者の積極的な雇用の促進 | | | | |
| 21 | 健康診断内容の充実 | | | | |
| 22 | 仮眠室・休憩室等の福利厚生施設の充実 | | | | |
| 23 | 防犯カメラの設置・防犯仕切板の導入等の防犯対策を推進 | | | | |
| 24 | 洗車機の導入 | | | | |
| (4) 安全性の維持・向上 | | | | | |
| 25 | 映像記録型ドライブレコーダーの導入 | | | | |
| 26 | デジタルタコグラフの導入 | | | | |
| 27 | ドライブレコーダー、デジタルタコグラフ等を活用した事故防止教育の実施 | | | | |
| 28 | アルコールチェッカーの導入 | | | | |
| 29 | 運輸安全マネジメント講習の受講 | | | | |
| 30 | 安全運転講習会の受講 | | | | |
| 31 | 交通事故ゼロ運動等の実施 | | | | |
| (5) 交通問題・都市問題の改善 | | | | | |
| 32 | 主要タクシー乗り場等の街頭指導の促進 | | | | |
| 33 | タクシー事業者による交通混雑地域における迷惑防止策の構築と徹底 | | | | |
| 34 | 国、自治体が進める観光施策、経済政策と連携した新しいサービス事業を促進 それには、国内外の観光客、ビジネス客に対応した新しい観光タクシーを運行することが必要であり、以下の事業を促進することが必要。 ・観光案内ルートの提供・乗務員の観光研修・講習会の実施 ・通訳サービスの提供または外国語指さしシートの作成等と車体表示 | | | | |
| (6) 環境問題 | | | | | |
| 35 | 国及び自治体の理解と支援を得ながら、ハイブリッド車、EV車等低公害車の導入促進 | | | | |
| 36 | アイドリングストップ運動を促進 | | | | |
| (7) 防犯・防災対策 | | | | | |
| 37 | 特に、犯罪の発生が多発している都市部における治安維持に協力 その一つに、現在取り組んでいる「子供・老人110番」、「子育て支援タクシー」等々の促進 | | | | |
| 38 | その他、自治体等が進める地域の防災・防犯対策に積極的に協力 | | | | |

特定事業計画（事業再構築）の状況（各局比較表）

| 運輸支局名 | 事業者数 | 申請者数 | 申請率 | 基準車両数 | 特定事業計画申請時の車両数 | 事業再構築削減数 | | | 事業再構築実施後の車両数 | 事業再構築実施の後の供給力削減状況 | | |
|---------|----------|-------|------|--------|---------------|----------|-------|-------|--------------|-------------------|----------------|-------|
| | | | | | | 減車 | 休車 | 合計 | | 削減数 - | 削減率 (-) / | |
| 北海道運輸局 | 148 | 147 | 99% | 9,140 | 8,837 | 656 | 17 | 673 | 8,164 | 976 | 10.7% | |
| 東北運輸局 | 307 | 303 | 99% | 10,382 | 9,964 | 522 | 185 | 707 | 9,257 | 1,125 | 10.8% | |
| 関東運輸局 | 1,393 | 1,386 | 99% | 67,890 | 64,317 | 2,636 | 2,985 | 5,621 | 58,696 | 9,194 | 13.5% | |
| 北陸信越運輸局 | 198 | 183 | 92% | 6,762 | 6,236 | 198 | 131 | 329 | 5,907 | 855 | 12.6% | |
| 中部運輸局 | 429 | 420 | 98% | 19,338 | 18,789 | 869 | 612 | 1,481 | 17,308 | 2,030 | 10.5% | |
| 近畿運輸局 | 636 | 614 | 97% | 36,531 | 35,476 | 2,116 | 1,625 | 3,741 | 31,735 | 4,796 | 13.1% | |
| 中国運輸局 | 443 | 392 | 88% | 12,031 | 11,931 | 322 | 177 | 499 | 11,432 | 599 | 5.0% | |
| 四国運輸局 | 262 | 210 | 80% | 4,623 | 4,480 | 45 | 2 | 47 | 4,433 | 190 | 4.1% | |
| 沖縄総合事務局 | 107 | 107 | 100% | 3,616 | 3,293 | 63 | 88 | 151 | 3,142 | 474 | 13.1% | |
| 九州運輸局 | 567 | 562 | 99% | 21,715 | 21,013 | 1,179 | 257 | 1,436 | 19,577 | 2,138 | 9.8% | |
| 福岡 | 福岡交通圏 | 106 | 103 | 97% | 5,029 | 5,203 | 393 | 37 | 430 | 4,773 | 256 | 5.1% |
| | 北九州交通圏 | 83 | 81 | 98% | 3,270 | 3,114 | 145 | 27 | 172 | 2,942 | 328 | 10.0% |
| | 筑豊交通圏 | 21 | 21 | 100% | 517 | 512 | 57 | 0 | 57 | 455 | 62 | 12.0% |
| | 大牟田市 | 10 | 10 | 100% | 258 | 214 | 2 | 0 | 2 | 212 | 46 | 17.8% |
| | 久留米市 | 29 | 29 | 100% | 712 | 666 | 37 | 0 | 37 | 629 | 83 | 11.7% |
| 佐賀 | 佐賀市 | 19 | 19 | 100% | 514 | 488 | 13 | 7 | 20 | 468 | 46 | 8.9% |
| | 唐津市 | 8 | 8 | 100% | 234 | 223 | 16 | 3 | 19 | 204 | 30 | 12.8% |
| 長崎 | 長崎交通圏 | 38 | 38 | 100% | 1,525 | 1,409 | 70 | 0 | 70 | 1,339 | 186 | 12.2% |
| | 佐世保市 | 24 | 24 | 100% | 649 | 596 | 18 | 0 | 18 | 578 | 71 | 10.9% |
| | 諫早市 | 9 | 9 | 100% | 196 | 184 | 9 | 0 | 9 | 175 | 21 | 10.7% |
| 熊本 | 熊本交通圏 | 68 | 68 | 100% | 2,386 | 2,175 | 107 | 143 | 250 | 1,925 | 461 | 19.3% |
| | 八代交通圏 | 13 | 13 | 100% | 348 | 314 | 10 | 16 | 26 | 288 | 60 | 17.2% |
| 大分 | 大分市 | 24 | 24 | 100% | 962 | 959 | 73 | 0 | 73 | 886 | 76 | 7.9% |
| | 別府市 | 8 | 8 | 100% | 480 | 449 | 23 | 0 | 23 | 426 | 54 | 11.3% |
| 宮崎 | 宮崎交通圏 | 14 | 14 | 100% | 1,139 | 1,099 | 20 | 13 | 33 | 1,066 | 73 | 6.4% |
| | 都城交通圏 | 10 | 10 | 100% | 353 | 325 | 13 | 0 | 13 | 312 | 41 | 11.6% |
| | 延岡市 | 5 | 5 | 100% | 301 | 291 | 10 | 0 | 10 | 281 | 20 | 6.6% |
| 鹿児島 | 川薩交通圏 | 13 | 13 | 100% | 218 | 212 | 14 | 2 | 16 | 196 | 22 | 10.1% |
| | 鹿屋交通圏 | 7 | 7 | 100% | 159 | 125 | 5 | 2 | 7 | 118 | 41 | 25.8% |
| | 鹿児島空港交通圏 | 17 | 17 | 100% | 428 | 430 | 36 | 2 | 38 | 392 | 36 | 8.4% |
| | 鹿児島市 | 41 | 41 | 100% | 2,037 | 2,026 | 108 | 5 | 113 | 1,913 | 124 | 6.1% |

（注）他局データは平成23年7月7日現在、当局データは平成23年7月14日現在の数値を示す。

特定事業計画（事業再構築）の状況

八代交通圏

| | 事業者数 (H23.7.14現在) | 申請事業者数 | うち 認定事業者数 | うち 事業再構築 申請事業者数 | |
|--------|----------------------|--------|--------------|-----------------------|-------|
| 法人タクシー | 13 社 | 13 社 | 13 社 | 9 社 | 69.2% |

| | 基準車両数 合計 (H20.7.11) | 運輸局が示した車両数 | | 認定前減車 合計数 | 事業再構築 による減休 車合計数 | 事業再構築後の 予定車両数 | |
|--------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|------------------------|------------------|-------|
| | | 実働率 90% (対基準車両数比) | 実働率 85% (対基準車両数比) | | | | |
| 法人タクシー | 348 両 | 240 両 | 230 両 | 34 両 | 26 両 | 288 両 | 17.2% |
| | | 31.0% | 33.9% | | | | |

| | 事業者数 | 認定前に 10%以上 減車 | 事業再構築後 5%以下 減休車 | 事業再構築後 5%以上 減休車 | 事業再構築後 10%以上 減休車 |
|--------|------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| 法人タクシー | 13 社 | 7 社 | 2 社 | 11 社 | 11 社 |

特定事業計画（事業再構築）の状況 （八代交通圏における減休車進捗状況）

| 基準車両数 (H20.7.11現在) | 道路運送法による減車数 | 事業再構築による減休車合計数 (計画含む) | | H22 | | | | | | | | | | | | H23 | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------------|--------------------------|-------|-----|---|---|----|----|----|----|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|----|----|----|--|--|--|--|--|
| | | | | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | | | | |
| 348 | 34 | 26 | 計画 | 0 | 0 | 0 | 11 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | | | 抹消等登録 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | | | | | | | | | | |

| H24 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 計 (A) | H23.7現在 の進捗率 (B) | (A)に対する進 捗率 | (B)対比 |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|------------------------|----------------|-------|
| 1 | | | | | | | | | 26 | 26 | | |
| | | | | | | | | | 15 | 15 | 57.7% | 57.7% |

